



LAPORAN KINERJA

Balai Pengawas Obat dan
Makanan di Palu

2020

Profesional-Integritas-Kredibilitas-
Kerjasama Tim-Inovatif-Responsif



DAFTAR ISI

- ◌ Kata Pengantar **i**
- ◌ Daftar Isi **ii**
- ◌ Daftar Tabel **iii**
- ◌ Daftar Gambar **vii**
- ◌ Daftar Lampiran **xi**
- ◌ Ringkasan Eksekutif **xii**
- ◌ Inovasi / *Improvement* **xiii**

I. PENDAHULUAN

- 1.1 Gambaran Umum Balai POM di Palu **1**
- 1.2 Struktur Organisasi Balai POM di Palu **27**

II. PERENCANAAN KINERJA

- 2.1 Visi dan Misi 2020–2024 **29**
- 2.2 Indikator Kinerja Utama 2020 **30**
- 2.3 Perencanaan Kinerja 2020 **49**
- 2.4 Kriteria Pencapaian Indikator **55**

III. AKUNTABILITAS KINERJA

- 3.1 Capaian Kinerja Balai POM di Palu **58**
 - A.1 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 1 **61**
 - A.2 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 2 **78**
 - A.3 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 3 **85**
 - A.4 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 4 **100**
 - A.5 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 5 **127**
 - A.6 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 6 **155**
 - A.7 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 7 **164**
 - A.8 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 8 **170**
 - A.9 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 9 **186**
 - A.10 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 10 **191**
 - A.11 Capaian Kinerja Sasaran Kegiatan 11 **202**
- 3.2 Realisasi Anggaran **215**

IV. PENUTUP

- 4.1 Simpulan **221**
- 4.2 Saran **228**

Lampiran **233**



DAFTAR TABEL

1. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2020 **4**
2. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan jabatan tahun 2020 **6**
3. Profil pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan jabatan tahun 2020 **7**
4. Tanah dan gedung/bangunan Balai POM di Palu **10**
5. Cakupan pengawasan sarana produksi, sarana distribusi, dan sarana pelayanan Obat dan Makanan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai **14**
6. Indikator Kinerja Utama Balai POM di Palu 2020–2024 **30**
7. Definisi operasional indikator kinerja utama Balai POM di Palu tahun 2020 **39**
8. Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 **50**
9. Pagu anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **52**
10. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 **53**
11. Nilai pencapaian sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **58**
12. Capaian kinerja sasaran kegiatan 1 Balai POM di Palu tahun 2020 **61**
13. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **62**
14. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **64**
15. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target 2020 dan thd target 2024 **66**
16. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **68**
17. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **70**
18. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **72**
19. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **74**
20. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **76**
21. Capaian kinerja sasaran kegiatan 2 Balai POM di Palu tahun 2020 **78**
22. Kategori Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) **80**
23. Nilai 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' Balai POM di Palu tahun 2020 **80**
24. Capaian indikator kinerja 'Indeks Kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **80**
25. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks Kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **83**
26. Capaian kinerja sasaran kegiatan 3 Balai POM di Palu tahun 2020 **85**
27. Kategori nilai indeks kepuasan pelaku usaha **86**

28. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **86**
29. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **89**
30. Kategori Nilai indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan **90**
31. Capaian indikator kinerja 'indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **91**
32. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **93**
33. Nilai interval konversi survei kepuasan masyarakat **95**
34. Jumlah populasi dan responden tiap layanan pada Balai POM di Palu **95**
35. Capaian indikator kinerja 'indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **96**
36. Nilai SKM per unsur pelayanan pada Balai POM di Palu tahun 2020 **97**
37. Nilai SKM per jenis dan unsur pelayanan pada Balai POM di Palu tahun 2020 **97**
38. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja "indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik' Balai POM di Palu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **98**
39. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020 **100**
40. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **102**
41. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **104**
42. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **106**
43. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **108**
44. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **110**
45. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **112**
46. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **114**
47. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **116**
48. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **118**
49. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **120**
50. Kategori nilai kinerja unit penyelenggara pelayanan publik **123**

51. Capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **123**
52. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **125**
53. Capaian kinerja sasaran kegiatan 5 Balai POM di Palu tahun 2020 **127**
54. Kategori penilaian tingkat efektivitas KIE **128**
55. Capaian indikator kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **129**
56. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **133**
57. *Progress* capaian indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan PJAS aman' tahun 2020 **135**
58. Capaian indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan PJAS aman' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **136**
59. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan PJAS aman' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **139**
60. *Progress* capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' tahun 2020 **141**
61. Capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **141**
62. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **146**
63. *Progress* capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' tahun 2020 **148**
64. Capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **148**
65. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **154**
66. Capaian kinerja sasaran kegiatan 6 Balai POM di Palu tahun 2020 **155**
67. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **156**
68. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **158**
69. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **160**
70. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **162**
71. Capaian kinerja sasaran kegiatan 7 Balai POM di Palu Tahun 2020 **164**
72. Capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **165**
73. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **168**
74. Target kinerja sasaran kegiatan 9 Balai POM di Palu tahun 2020 **170**
75. Rentang nilai Reformasi Birokrasi **172**
76. Hasil evaluasi PMPZI Balai POM di Palu tahun 2020 **172**
77. Capaian indikator kinerja 'Indeks RB Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **173**

78. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja Indeks RB BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **176**
79. Kategori penilaian SAKIP **178**
80. Capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP Balai POM di Palu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **178**
81. Hasil evaluasi komponen SAKIP Balai POM di Palu tahun 2020 **179**
82. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja Nilai AKIP BPOM di Palu tahun 2015-2020 **182**
83. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja Nilai AKIP BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **183**
84. Capaian kinerja sasaran kegiatan 9 Balai POM di Palu tahun 2020 **186**
85. Dimensi pengukuran Indeks Profesionalitas **187**
86. Capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **187**
87. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja Indeks Profesionalitas BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **189**
88. Capaian kinerja sasaran kegiatan 10 Balai POM di Palu tahun 2020 **191**
89. Nilai pemenuhan terhadap standar GLP Balai POM di Palu tahun 2020 **192**
90. Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **192**
91. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **194**
92. Kategori Nilai Indeks pengelolaan data dan informasi **196**
93. Nilai komponen pengelolaan data dan informasi **197**
94. Nilai Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu tahun 2020 **197**
95. Capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **198**
96. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **200**
97. Capaian kinerja sasaran kegiatan 11 Balai POM di Palu tahun 2020 **202**
98. Capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **203**
99. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (Reaktivasi) Balai POM di Palu tahun 2020 **204**
100. Nilai evaluasi kinerja anggaran Balai POM di Palu tahun 2020 **206**
101. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **208**
102. Tingkat efisiensi penggunaan anggaran **211**
103. Capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu' tahun 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **211**
104. Pengukuran efisiensi kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **212**
105. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **214**
106. Rincian anggaran dan realisasi belanja Balai POM di Palu tahun anggaran 2020 **215**
107. Realisasi anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **217**
108. Perbandingan realisasi anggaran BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain dan dengan BPOM tahun 2020 **219**

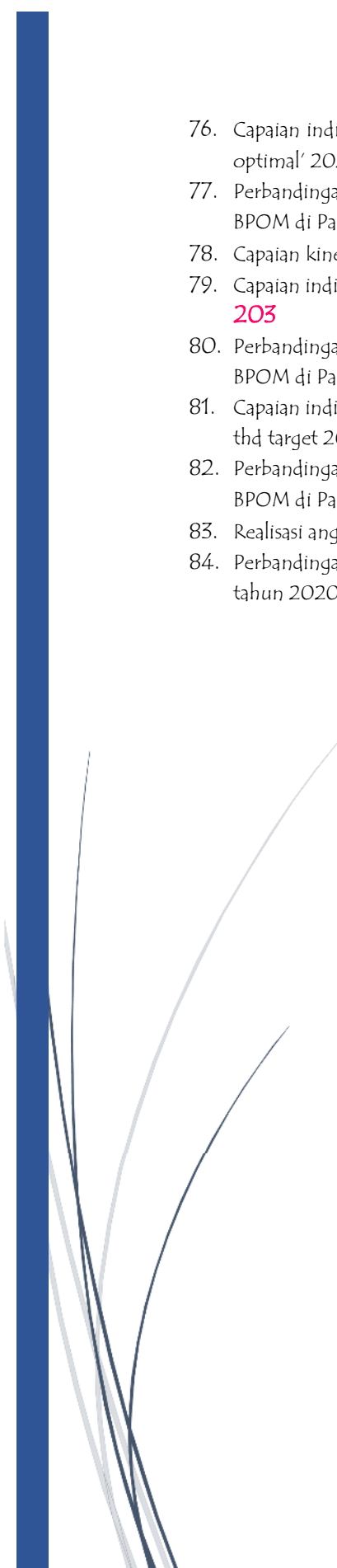


DAFTAR GAMBAR

1. Profil pegawai Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai bdsr jenis kelamin 2020 **4**
2. Profil pegawai di seksi/subbagian Balai POM di Palu bdsr tingkat pendidikan 2020 **5**
3. Profil pegawai di Balai POM di Palu bdsr tingkat pendidikan 2020 **5**
4. Profil pegawai Balai POM di Palu bdsr jabatan 2020 **7**
5. Profil pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai bdsr jabatan 2020 **8**
6. Profil pegawai Balai POM di Palu&Loka POM di Kabupaten Banggai bdsr jenis jabatan 2020 **8**
7. Sarana komunikasi Balai POM di Palu **10**
8. Wilayah kerja Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai **12**
9. Peta administrasi Provinsi Sulawesi Tengah **13**
10. Struktur organisasi Balai POM di Palu **27**
11. Struktur organisasi Loka POM di Kabupaten Banggai **28**
12. Misi Balai POM di Palu tahun 2020-2024 **30**
13. Kriteria penilaian terhadap capaian indikator sasaran **57**
14. Nilai pencapaian sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **60**
15. Capaian kinerja sasaran kegiatan 1 Balai POM di Palu tahun 2020 **61**
16. Capaian IK 'Persentase Obat MS' 2020 thd target 2020 & thd target 2024 **62**
17. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Persentase Obat MS' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **65**
18. Capaian IK 'Persentase Makanan MS' 2020 thd trgt 2020 & thd trgt 2024 **66**
19. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Persentase Makanan MS' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **69**
20. Capaian IK 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' 2020 thd target 2020 & thd target 2024 **70**
21. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **73**
22. Capaian IK 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' 2020 thd target 2020 & thd target 2024 **74**
23. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **77**
24. Capaian kinerja sasaran kegiatan 2 Balai POM di Palu tahun 2020 **78**
25. Capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat thd Obat & Makanan aman & bermutu' tw 2020 thd target 2020& thd target 2024 **81**
26. Perbandingan realisasi dan capaian IK "Indeks kesadaran masyarakat thd Obat & Makanan aman & bermutu" BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **83**
27. Capaian kinerja sasaran kegiatan 3 Balai POM di Palu tahun 2020 **85**
28. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha thd pemberian bimbingan & pembinaan Obat & Makanan' 2020 thd target 2020& thd target 2024 **87**
29. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Indeks kepuasan pelaku usaha thd pemberian bimbingan & pembinaan Obat & Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **89**

30. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat & Makanan' 2020 thd target 2020& thd target 2024 **91**
31. Perbandingan realisasi dan capaian IK Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat & Makanan'BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **93**
32. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat thd layanan publik Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020& thd target 2024 **96**
33. Perbandingan realisasi dan capaian IK 'Indeks kepuasan masyarakat thd layanan publik BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **99**
34. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020 **101**
35. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi & distribusi yg dilaksanakan' 2020 thd target 2020& thd target 2024 **102**
36. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi & distribusi BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **104**
37. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang diTL oleh pemangku kepentingan'' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **106**
38. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang diTL oleh pemangku kepentingan'' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **108**
39. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **110**
40. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **113**
41. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **114**
42. Perbandingan realisasi&capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat & Makanan MK' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **117**
43. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **118**
44. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **121**
45. Capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu'' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **123**
46. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **126**
47. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020 **127**
48. Capaian Indikator Kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat & Makanan' 2020 thd trgt 2020& thd trgt 2024 **129**
49. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat & Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **134**
50. Capaian Indikator Kinerja 'Jumlah sekolah dengan PJAS aman' 2020 thd trgt 2020& thd trgt 2024 **136**
51. Perbandingan capaian indikator kinerja ''Jumlah sekolah dengan PJAS aman' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **140**

52. Capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' 2020 thd trgt 2020 & thd trgt 2024 **142**
53. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **146**
54. Capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' 2020 thd trgt 2020& thd trgt 2024 **148**
55. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman bahan berbahaya' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **154**
56. Capaian kinerja sasaran kegiatan 6 Balai POM di Palu tahun 2020 **155**
57. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **156**
58. Perbandingan realisasi&capaian indikator kinerja 'Persentase spl Obat yg diperiksa&diuji sesuai standar' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **159**
59. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **160**
60. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **163**
61. Capaian kinerja sasaran kegiatan 7 Balai POM di Palu tahun 2020 **164**
62. Capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan Obat dan Makanan' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **165**
63. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan Obat dan Makanan' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **168**
64. Capaian kinerja sasaran kegiatan 8 Balai POM di Palu tahun 2020 **170**
65. Capaian indikator kinerja 'Indeks RB Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **173**
66. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja "Indeks RB' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **177**
67. Capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP' Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **179**
68. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP' BPOM di Palu tahun 2015-2020 **182**
69. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **183**
70. Capaian kinerja sasaran kegiatan 9 Balai POM di Palu tahun 2020 **186**
71. Capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **188**
72. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **190**
73. Capaian kinerja sasaran kegiatan 10 Balai POM di Palu tahun 2020 **191**
74. Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **193**
75. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja "Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **195**

- 
76. Capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **198**
 77. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **201**
 78. Capaian kinerja sasaran kegiatan 11 Balai POM di Palu tahun 2020 **202**
 79. Capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran 2020 thd target 2020 & thd target 2024' **203**
 80. Perbandingan realisasi & capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran BPOM di Palu' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **208**
 81. Capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu' 2020 thd target 2020 dan thd target 2024 **211**
 82. Perbandingan realisasi & capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain tahun 2020 **214**
 83. Realisasi anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu Tahun 2020 **218**
 84. Perbandingan realisasi anggaran' BPOM di Palu dengan BB/BPOM lain & dengan BPOM tahun 2020 **219**



DAFTAR LAMPIRAN

1. Indikator Kinerja Utama Balai POM di Palu tahun 2020 **233**
2. Rencana Kinerja Tahunan Balai POM di Palu tahun 2020 **234**
3. Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 **235**
4. Pengukuran Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 **236**
5. Pengukuran Kinerja Kegiatan per Indikator Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 **239**
6. Realisasi anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 **241**
7. Perbandingan capaian kinerja Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan terhadap Badan POM tahun 2020 **242**
8. Perbandingan nilai pencapaian sasaran Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020 **244**
9. Perbandingan nilai AKIP Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020 **245**
10. Dokumen SK Rencana Strategis Balai POM di Palu tahun 2020–2024
11. Dokumen Rencana Kinerja Tahunan Balai POM di Palu tahun 2020
12. Dokumen Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020
13. Dokumen Rencana Aksi dan Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020
14. Contoh Dokumen Perjanjian Kinerja dan RAPK Eselon IV Balai POM di Palu tahun 2020
15. Laporan Monev DJA Balai POM di Palu tahun 2020
16. Laporan Monev TEPRAs Balai POM di Palu tahun 2020
17. Laporan Monev Bappenas Balai POM di Palu tahun 2020
18. Laporan *E-Performance* Balai POM di Palu tahun 2020
19. Matriks capaian RAPK dan RHPK Balai POM di Palu tahun 2020

IKHTISAR EKSEKUTIF



Rencana Kinerja Tahunan Balai POM di Palu tahun 2020 disusun mengacu pada Rencana Strategis Balai POM di Palu tahun 2020-2024, yang memuat sasaran (kinerja/hasil), indikator, dan target kinerja tahunan yang akan dicapai serta strategi (program/kegiatan) untuk mencapai sasaran tersebut. Balai POM di Palu juga telah menyusun dokumen Perjanjian Kinerja (PK) dan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK) Balai POM di Palu Tahun 2020 yang memuat 11 sasaran kegiatan dengan 28 indikator kinerja kegiatan. Capaian kinerja pada laporan ini merupakan gabungan dari capaian kinerja Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai.

Berdasarkan pengukuran kinerja dan evaluasi kinerja yang telah dilakukan, Nilai kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 sebesar 104,72% (Baik). Satu sasaran kegiatan mencapai nilai pencapaian sasaran (NPS) 'Sangat baik' yaitu sasaran kegiatan 7 (Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu). Sasaran kegiatan lain mencapai nilai pencapaian sasaran (NPS) 'Baik', yaitu sasaran kegiatan 1 (Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 2 (Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 3 (Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 4 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 5 (Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 6 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 8 (Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal), sasaran kegiatan 9 (Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal), sasaran kegiatan 10 (Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan), dan sasaran kegiatan 11 (Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel).

Pada sasaran kegiatan 1, satu indikator mencapai nilai capaian kinerja 'Sangat Baik'. selebihnya mencapai nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini dapat menunjukkan bahwa Balai POM di Palu telah berhasil dalam mewujudkan Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Palu. Pada sasaran kegiatan 2, satu-satunya indikator sasaran kegiatan 2 memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini didukung oleh berbagai faktor yaitu Terlaksananya berbagai jenis kegiatan Balai POM di Palu dalam upaya peningkatan pengetahuan masyarakat; Pelayanan publik terpadu di Balai POM di Palu dilaksanakan setiap hari kerja tidak hanya berada di kantor BPOM di Palu tetapi hadir juga di Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah; Tiga indikator kinerja pada sasaran kegiatan 3 memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini didukung oleh berbagai faktor keberhasilan diantaranya Adanya media informasi Obat dan Makanan yang mudah diakses oleh masyarakat baik media cetak, elektronik maupun media ruang publik; Inovasi dan *improvement* pelayanan publik Balai POM di Palu terus dilakukan.

Nilai capaian indikator kinerja pada sasaran kegiatan 4 bervariasi, terdapat 2 indikator yang memiliki nilai capaian kinerja 'Sangat Baik', dua indikator kinerja mencapai nilai kinerja 'Baik', satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Cukup', dan satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Tidak dapat disimpulkan'. Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini antara lain sikap proaktif dari petugas dalam membuat dan menindaklanjuti

rekomendasi hasil temuan ketidaksesuaian pada sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan serta rekomendasi yang diterbitkan oleh Badan POM dan UPT lain; Koordinasi dengan lintas sektor yang telah berjalan dengan baik. Pada sasaran kegiatan 5, keempat indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini disebabkan Pengembangan kompetensi petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat; Pelaksanaan KIE tetap dilaksanakan pada kondisi pandemi Covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan secara ketat terhadap seluruh peserta dan panitia; Program nasional (desa pangan aman, sekolah dengan PJAS aman, dan pasar aman dari bahan berbahaya) terlaksana secara terintegrasi di lokus daerah yang sama.

Kedua indikator pada sasaran kegiatan 6 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu) memiliki nilai capaian kinerja 'Baik' dan 'Sangat Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini adalah *Sampling* dan pengujian telah dilakukan sesuai pedoman yang telah ditetapkan, meskipun terdapat parameter uji yang belum dilakukan; Konsisten mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi.

Sasaran Kegiatan 7 memiliki satu indikator kinerja dan pada tahun 2020, nilai capaian kinerja berada pada kategori 'Sangat baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan yaitu Koordinasi yang baik dengan Jaksa Penuntut Umum dalam penyelesaian berkas perkara dan dalam pemenuhan petunjuk P19 dari Jaksa Penuntut Umum; Koordinasi yang baik dengan Seksi Korwas PPNS Polda Sulawesi Tengah dalam penyelesaian berkas perkara dan permintaan bantuan teknis/taktis untuk operasi penindakan;

Pada sasaran kegiatan 8, satu indikator kinerja bernilai 'Cukup' dan indikator lainnya bernilai 'Baik'. Keberhasilan pencapaian kinerja didukung oleh beberapa hal antara lain Balai POM di Palu telah membentuk tim kerja pembangunan Zona Integritas; SOP mengacu pada peta proses bisnis Badan POM; Perencanaan kebutuhan pegawai telah disusun mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan; Pimpinan terlibat secara langsung pada saat penyusunan perencanaan dan ikut memantau pencapaian kinerja secara berkala serta telah memiliki dokumen perencanaan lengkap dan berorientasi hasil; Penetapan standar pelayanan publik, Satu-satunya indikator yang mendukung sasaran kegiatan 9 (Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal) bernilai 'Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan diantaranya Peningkatan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan dan Diklat fungsional, Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya baik melalui luring maupun daring.

Pada Sasaran Kegiatan 10, satu dari dua indikator kinerja kegiatan memiliki capaian kinerja 'Tidak dapat disimpulkan'. Satu indikator lainnya 'Cukup'. Keberhasilan pencapaian kinerja antara lain didukung oleh Parameter uji terhadap sampling yang dilakukan sebagian besar sesuai memenuhi standar ruang lingkup; Pemanfaatan *sharing folder* dalam pengawasan Obat dan Makanan (persetujuan pendaftaran produk, label/penandaan); Jumlah berita aktual yang *diupload semakin* meningkat; Pelatihan SPIMKer bagi petugas rumah sakit seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tengah.

Pada sasaran kegiatan 11 (Terkelolanya Keuangan Balai POM di Palu secara Akuntabel), satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Sangat baik' dan satu indikator lainnya memiliki nilai 'Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini adalah *Monitoring* dan evaluasi penyerapan anggaran dilakukan secara rutin; Adanya realokasi anggaran dan *refocussing* kegiatan terutama dalam penanganan pandemi Covid-19.

Jika dilihat perbandingan dengan Balai Besar/Balai POM pembanding, Balai POM di Palu memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator dan 'Baik' untuk 10 indikator lainnya; Balai Besar POM di Manado memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 2 indikator, 'Baik' untuk 8 indikator dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 1 indikator; Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator, 'Baik' untuk 9 indikator dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 1 indikator; Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator, 'Baik' untuk 7 indikator, 'Cukup' untuk 1 indikator, dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 2 indikator.

Pada tahun 2020 pagu anggaran Balai POM di Palu adalah sebesar Rp28.107.877.000,00 dan mengalami revisi anggaran sebanyak sembilan kali sehingga anggaran Balai POM di Palu menjadi Rp21.111.850.000,00. Dari total anggaran, pada tahun 2020 terealisasi sebesar Rp20.690.826.710,00 atau 98,01%. Persentase capaian realisasi anggaran tertinggi (99,998%) adalah kegiatan untuk mendukung Sasaran Kegiatan 3 yaitu 'Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu'.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja Balai POM di Palu antara lain Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi; Terus melakukan advokasi secara periodik ke kabupaten / kota untuk mereplikasi program-program pemberdayaan masyarakat yang diinisiasi oleh Badan POM seperti Gerakan Keamanan Pangan Desa, Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman dan Pasar Aman dari Bahan Berbahaya; Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana ruang layanan publik; Meningkatkan koordinasi dengan kedepujian untuk menindaklanjuti surat rekomendasi; Melakukan pembinaan UMKM secara berkelanjutan dalam pemenuhan persyaratan pemenuhan CPPOB dalam rangka sertifikasi; Meningkatkan standar kemampuan laboratorium.

Selain itu Balai POM di Palu juga terus melakukan inovasi dan *improvement* pelayanan publik; Meningkatkan koordinasi dengan Jaksa Penuntut Umum dalam pemenuhan petunjuk P19 dalam penyelesaian berkas perkara; Mengoptimalkan implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik BPOM di Palu; Menyempurnakan dokumen perencanaan kinerja tahunan dengan mencantumkan sub kegiatan/komponen rinci setiap periode; Mengoptimalkan hasil pelaporan kinerja dalam rangka perbaikan perencanaan yang mendukung tujuan dan sasaran organisasi untuk periode selanjutnya; Meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik.

Palu, 29 Januari 2021

Kepala Balai POM di Palu,

Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

NIP 19800114 200501 1 001



Inovasi / Improvement

HOLMES

Hukum Otomatis Lancar dengan Mindik Elektronik by System

Aplikasi penyidikan ini mencakup administrasi Laporan Kejadian, Surat Perintah Penyidikan, Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan, Surat Perintah Penyitaan, Berita Acara Penyitaan, Surat Perintah Penggeledahan dan Berita Acara Penggeledahan. Administrasi penyidikan tersebut dapat disimplifikasi menggunakan aplikasi HOLMES yang merupakan syarat formil upaya penegakan hukum dan upaya paksa dalam pelaksanaan kegiatan penyidikan.

Aplikasi HOLMES diharapkan dapat mempercepat penyediaan administrasi penyidikan sehingga hanya dibutuhkan waktu 1 x 24 jam untuk mengirimkan Laporan Persetujuan Penyitaan dan Penggeledahan ke Pengadilan Negeri. Pengiriman Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan (SPDP) yang harus diserahkan paling lambat 7 hari setelah Surat Perintah Penyidikan diterbitkan dapat dipercepat sehingga tidak memungkinkan ada celah untuk praperadilan. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan mengurangi kesalahan serta resiko praperadilan.



KAMIS MANIS

Kamis Siap Menang Kuis

Untuk meningkatkan keterikatan konsumen dengan Balai POM di Palu, dilakukan pemberian *gimmick* kepada konsumen baik yang datang langsung ke unit layanan pengaduan konsumen maupun *followers* di media sosial. Program ini berupa pembagian *gimmick* setiap hari kamis

KLINIK MISS KLIK



Klinik Miss Klik merupakan tindak lanjut dari kegiatan Kampanye Kosmetik yang Baik Bagi Generasi Milenial. Klinik Miss Klik dibuat dalam bentuk *platform whatsapp group* (WAG) dengan memasukkan peserta kegiatan dalam satu wadah grup *whatsapp* dan membentuk forum diskusi antara petugas Balai POM di Palu dan anggota grup tentang kosmetik. Setiap minggu akan diberikan informasi baik dalam bentuk infografis maupun videografis. Untuk pengembangan selanjutnya, akan dibuka diskusi *online* dengan melibatkan narasumber dokter spesialis kulit.

RESEP

Respon Cepat Satu Pintu

Resep merupakan program pelayanan publik yang terdiri dari pengujian sampel pihak ketiga, permintaan informasi dan pengaduan serta pelayanan sertifikasi produk. Program ini bertujuan meningkatkan pelayanan prima kepada pelanggan.

MACAN BELANG

Merchandise Cantik Sebelum Pulang

Untuk meningkatkan keterikatan konsumen dengan Balai POM di Palu, dilakukan pemberian gimmick yang dilakukan setiap hari jum'at kepada konsumen yang datang langsung ke unit layanan pengaduan konsumen.

POHON KOMIU

Kuis Obat dan Makanan Interaktif untuk Umum

Pohon Komiu merupakan metode komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) yang dibuat dengan memberikan pertanyaan kuis terkait obat dan makanan yang di gantungkan di pohon buatan untuk di jawab pelanggan yang datang. Pelanggan yang dapat menjawab pertanyaan yang ada akan diberikan gimmick menarik untuk pelanggan yang menjawab dengan benar.



SERDADU

Sertifikasi Produk Terpadu

Program Pelayanan Surat keterangan import/Surat Keterangan Export, Pelayanan Pemeriksaan Sarana Bangunan (PSB) sebagai kelengkapan pendaftaran izin produk dan pendampingan pendaftaran produk melalui sistem e-registasi. Untuk memudahkan masyarakat mengenali layanan ini, layanan sertifikasi Balai POM di Palu disingkat SERDADU (Sertifikasi Produk Terpadu) yang mencakup layanan sertifikasi mulai dari pembimbingan terhadap pelaku usaha tentang cara produksi pangan, obat, obat tradisional, kosmetik yang baik, serta pendampingin terhadap pelaku usaha saat mendaftarkan produknya secara online melalui website Badan POM.

Pangan Sukses

Pangan Satu Akses

Pangan satu akses adalah upaya integrasi dokumen - dokumen manual ke dalam bentuk digital yang mudah diakses dengan menggunakan aplikasi sederhana dan di buat dalam bentuk grafis yang menarik.

Adanya aplikasi Pangan sukses diharapkan dapat menghemat penggunaan kertas (*paperless*) dan meningkatkan pencatatan dokumen (pencatatan reagen, suhu/kelembapan, *log book*, buku harian, dan *update* rekaman personel).

PJAS AMAN

PJAS Animated Educational Video

Pembuatan animasi video untuk mendukung salah satu kegiatan Badan POM yaitu pangan jajanan aman sekolah. Barcode yang akan menampilkan animasi video edukasi akan di letakkan pada leaflet sehingga pihak sekolah atau siswa dapat mengakses dengan mudah dan meningkatkan pengetahuan mengenai PJAS

E - RISKTER



E-Riskter merupakan aplikasi untuk menginventarisasi risiko yang ada di lingkungan Balai POM di Palu berbasis android menggunakan appsheet agar dapat diakses oleh seluruh pegawai dimanapun dan kapanpun.



KOPI

“Koin Pembangkit Inspirasi”

Kopi “Koin Pembangkit Inspirasi” merupakan inovasi pengumpulan koin dalam rangka kesatuan dan kekeluargaan serta dapat meningkatkan kebersamaan seluruh SDM di lingkungan Balai POM di Palu.

PAK MENTOS

“Pelacakan dan Monitoring Timeline Hasil Pengujian”



Pak MenTos “Pelacakan dan Monitoring *Timeline* Hasil Pengujian” merupakan inovasi yang bertujuan untuk memonitoring perkembangan proses pengujian sampel pihak ketiga, sehingga konsumen memperoleh informasi perkembangan proses pengujian produknya.

DISISIP TELAT LU

“Digitalisasi Arsip Pelatihan BPOM Palu”

Disisip Telat Lu “Digitalisasi Arsip Bimtek/Pelatihan Balai POM Palu” merupakan inovasi untuk memonitoring pengembangan kompetensi pegawai Balai POM di Palu secara digital menggunakan aplikasi. Inovasi ini bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan pencarian arsip pengembangan kompetensi pegawai



JUMAT POSINTOMU

Jumat Posintomu adalah akronim dari program sosialisasi hasil seminar, *training*, workshop, magang dan penugasan lainnya.

Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari jumat. Manfaat utama kegiatan ini yaitu kegiatan diseminasi/sosialisasi terkelola dengan lebih baik, wadah latihan menjadi pemateri bagi pegawai, menambah JP dan menjadi wadah tunggal diseminasi/sosialisasi di Balai POM di Palu.



KAFE Obat dan Makanan

KKN Asyik menjadi Fasilitator Edukasi Obat dan Makanan



Solusi yang diperlukan dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman adalah dengan memiliki *agent of change* yang diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman. Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) Obat dan Makanan ini akan diintegrasikan dengan program KKN mahasiswa di desa-desa (daerah perifer). Mahasiswa KKN menjadi perpanjangan tangan BPOM di daerah terjauh yang tidak dapat dijangkau petugas BPOM. Mahasiswa akan dibentuk sebagai Agen Edukasi Obat dan Makanan dan akan mendapatkan pelatihan tentang Obat dan Makanan dari BPOM.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 GAMBARAN UMUM BALAI POM DI PALU

Sebagaimana tertuang dalam Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan POM di daerah yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Balai POM di Palu dipimpin oleh seorang Kepala Balai yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan POM. Dalam pelaksanaan tugasnya, secara teknis Balai POM di Palu dibina oleh Deputi dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama.

Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu mempunyai tugas melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dalam menjalankan tugasnya, Balai POM di Palu menyelenggarakan fungsi :

1. Penyusunan rencana, program, dan anggaran di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
2. Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas produksi Obat dan Makanan;
3. Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan fasilitas pelayanan kefarmasian;
4. Pelaksanaan sertifikasi produk dan fasilitas produksi dan distribusi Obat dan Makanan;
5. Pelaksanaan *sampling* Obat dan Makanan;
6. Pelaksanaan pemantauan label dan iklan Obat dan Makanan;
7. Pelaksanaan pengujian rutin Obat dan Makanan;
8. Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan dalam rangka investigasi dan penyidikan;
9. Pelaksanaan cegah tangkal, intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
10. Pelaksanaan pemantauan peredaran Obat dan Makanan melalui Siber;

11. Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
12. Pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
13. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
14. Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga;
15. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan.

Berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, klasifikasi UPT BPOM terdiri atas Balai Besar POM, Balai POM, dan Loka POM.

Pada tahun 2018 telah dibentuk 40 Loka POM yang tersebar di kabupaten/kota di seluruh Indonesia, salah satunya di Kabupaten Banggai, Sulawesi Tengah. Loka POM di Kabupaten Banggai dengan wilayah kerjanya yaitu Kabupaten Banggai, Tojo Una-Una, Banggai Kepulauan, dan Banggai Laut mempunyai tugas melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Banggai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Dalam rangka efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tugas dan fungsi antarUPT BPOM, Kepala Badan menunjuk Balai POM di Palu sebagai koordinator Loka POM di Kabupaten Banggai sebagaimana tertuang dalam Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.04.01.1.22.06.18.3240 Tahun 2018.

ASPEK STRATEGIS BALAI POM DI PALU

Era globalisasi yang diikuti berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini membawa perubahan besar pada industri farmasi dan makanan. Dengan adanya temuan baru maka skala produksi berkembang cepat, baik dari segi jumlah dan jenis maupun kualitas produknya. Untuk menjamin produk-produk tersebut mempunyai mutu, keamanan, khasiat/kemanfaatan yang dapat dipertanggungjawabkan saat beredar, pengawasan oleh Balai POM di Palu sebagai lini kedua harus dilakukan, setelah pengawasan oleh produsen itu sendiri pada lini pertama. Tidak kalah penting adalah pengawasan lini ketiga oleh konsumen sebagai penentu/keputusan akhir terhadap konsumsi suatu produk. Oleh karena itu,

Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ke masyarakat secara rutin dan berkelanjutan tetap dilakukan. Terlebih lagi, fakta di lapangan menunjukkan adanya produsen yang melakukan pelanggaran di bidang Obat dan Makanan, seperti penambahan bahan kimia obat pada obat tradisional dan penggunaan bahan berbahaya pada produk makanan dan kosmetik.

Peran Balai POM di Palu sebagai bagian integral dari Badan POM RI dalam melaksanakan pengawasan, sangat berkaitan erat dengan sistem ketahanan nasional karena pada realitanya mempunyai posisi yang strategis yaitu tugas dan fungsinya memberikan perlindungan kepada masyarakat/konsumen dari Obat dan Makanan yang berisiko terhadap kesehatan.

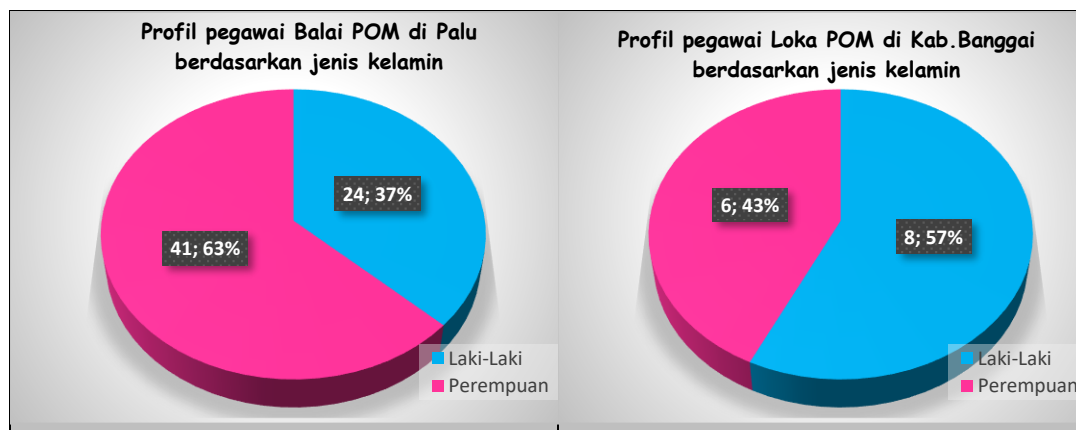
ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGIS

Internal

Sumber Daya Manusia

Untuk mendukung tugas Balai POM di Palu sesuai dengan peran dan fungsinya, diperlukan sejumlah SDM yang memiliki keahlian dan kompetensi yang baik. Pada tahun 2020, jumlah pegawai di Balai POM di Palu sebanyak 65 orang (41 perempuan dan 24 laki-laki) terdiri dari 8 orang berpendidikan S2, 21 orang Apoteker, 18 orang Sarjana, 13 orang D3, 5 orang non Sarjana. Balai POM di Palu juga memiliki Pegawai Pemerintah non Pegawai Negeri (PPNPN) dan pegawai *outsourcing* sebanyak 28 orang terdiri dari 6 orang Satpam, 3 orang tenaga *cleaning service*, 4 orang pramulab, 5 orang analis laboratorium, 2 orang supir, 7 orang tenaga administrasi, 1 orang tenaga teknis.

Pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai berjumlah 14 orang (8 laki-laki dan 6 perempuan), yang terdiri dari 1 orang Kepala Loka (Pendidikan S2) dan 13 orang menduduki jabatan fungsional (3 orang apoteker, 8 orang Sarjana, 1 orang D3, 1 orang SMF). Loka POM di Kabupaten Banggai juga memiliki PPNPN sebanyak 3 orang terdiri dari 2 orang tenaga administrasi/teknis dan 1 orang Satpam.

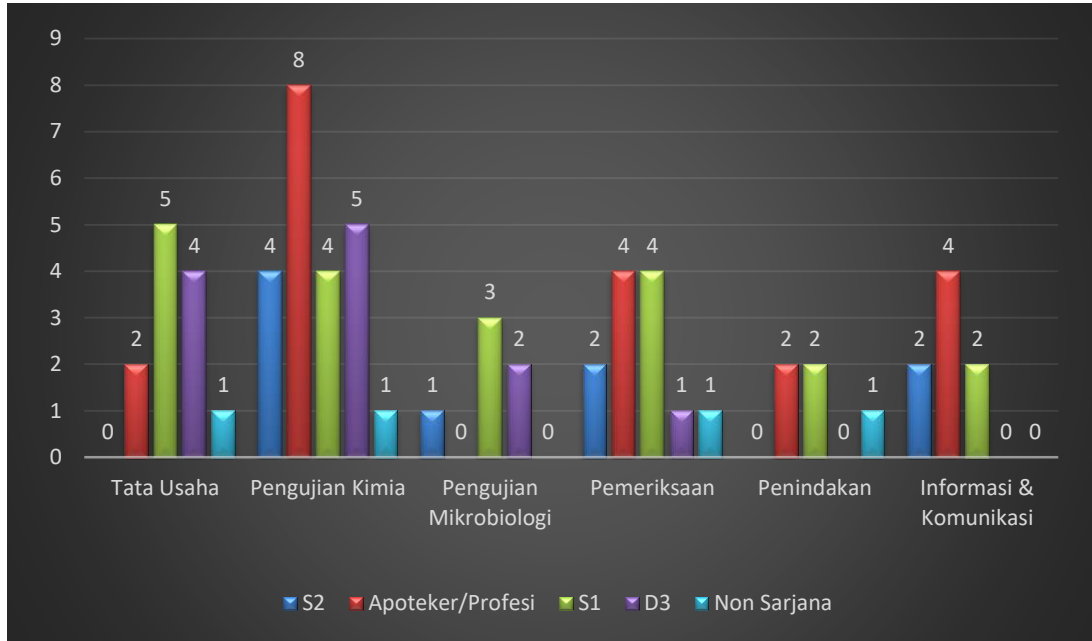


Gambar 1. Profil pegawai Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan jenis kelamin tahun 2020

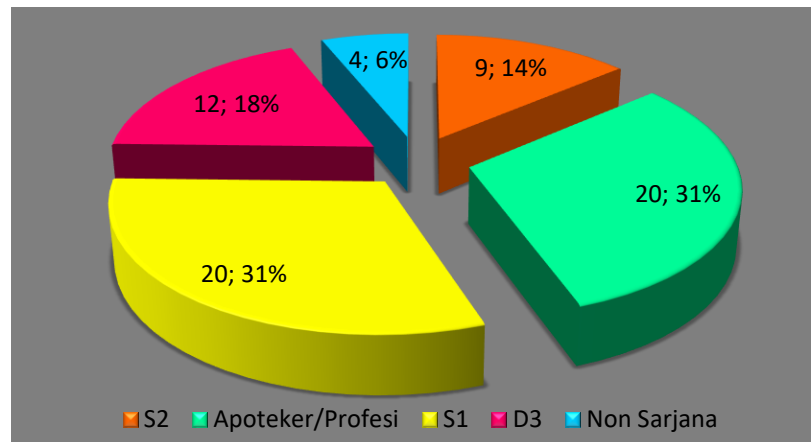
Adapun profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan tingkat pendidikan pada tabel berikut :

Tabel 1. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2020

No	Seksi / Subbagian	S2	Apoteker/ Profesi	S1	D3	NON sarjana	Jumlah
1	Subbagian Tata Usaha	0	2	5	4	1	12
2	Seksi Pengujian Kimia	4	8	4	5	1	22
3	Seksi Pengujian Mikrobiologi	1	0	3	2	0	6
4	Seksi Pemeriksaan	2	4	4	1	1	12
5	Seksi Penindakan	0	2	2	0	1	5
6	Seksi Informasi dan Komunikasi	2	4	2	0	0	8
TOTAL		9	20	20	12	4	65
Persentase (%)		13,85	30,77	30,77	18,46	6,15	100,00



Gambar 2. Profil pegawai di seksi/subbagian Balai POM di Palu berdasarkan tingkat Pendidikan tahun 2020



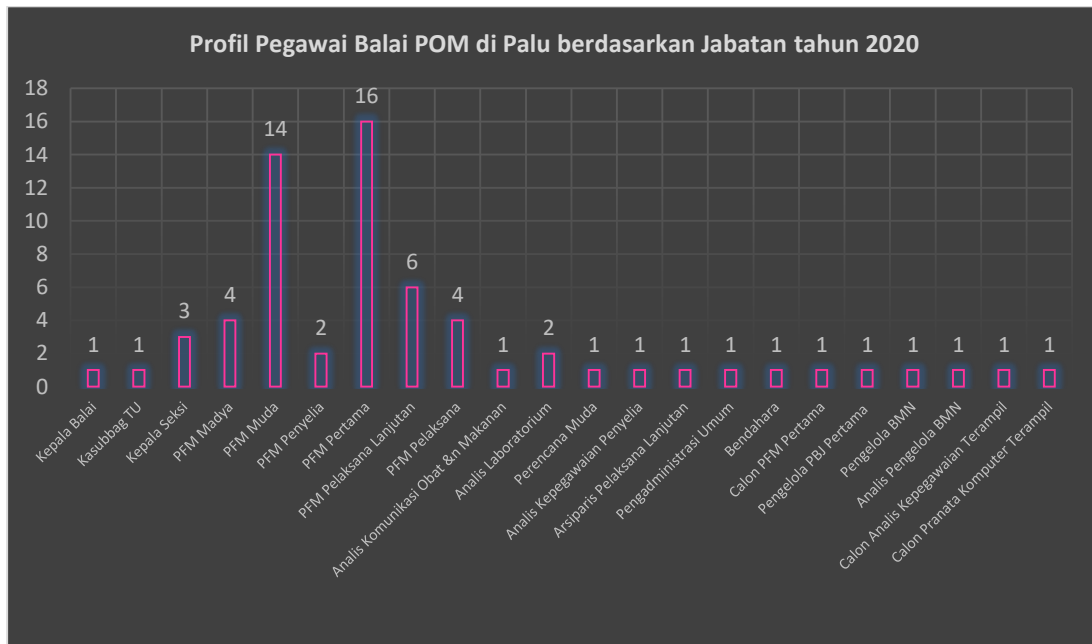
Gambar 3. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan tingkat pendidikan tahun 2020

Pada tahun 2020, Balai POM di Palu belum didukung dengan SDM yang memadai. Berdasarkan analisis beban kerja, masih terdapat kekurangan SDM sejumlah 55 orang untuk periode 2020-2024. Balai POM di Palu membutuhkan 35 orang PFM jenjang ahli, 8 orang PFM jenjang terampil, dan 12 orang jabatan fungsional pendukung (non PFM). Dengan tantangan yang semakin kompleks, Balai POM di Palu harus melakukan peningkatan kompetensi SDM dan memprediksikan

kebutuhan SDM untuk memperkuat pengawasan dengan lingkungan strategis yang semakin dinamis.

Tabel 2. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan jabatan tahun 2020

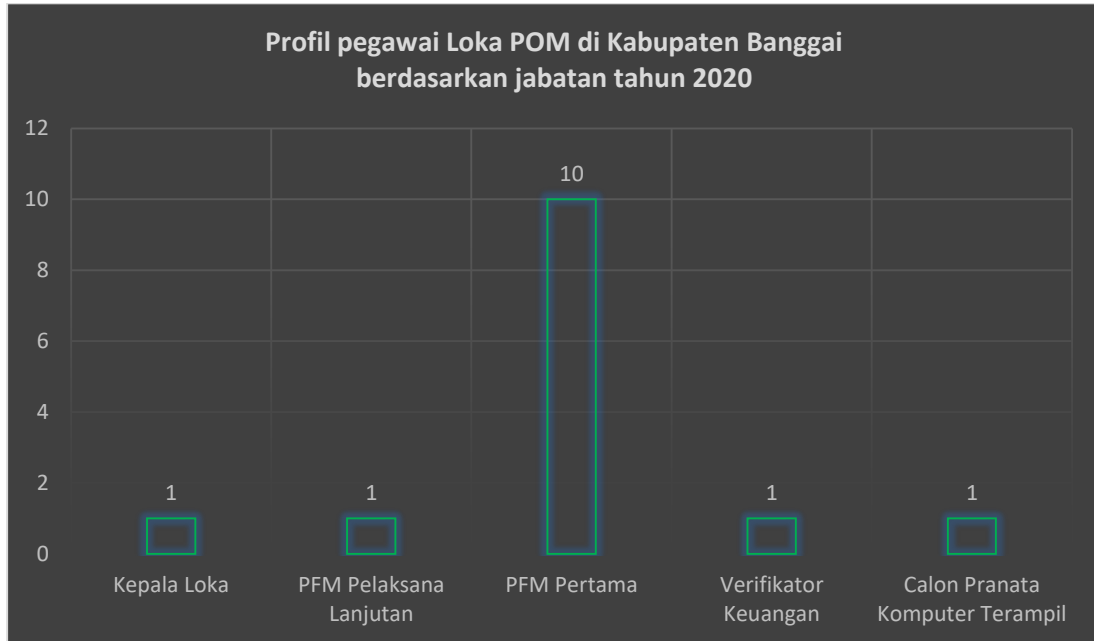
Jabatan	Jabatan Administrator	Jabatan Pengawas	Jabatan Fungsional	Jabatan Pelaksana	Jumlah
Kepala Balai	1				1
Kepala Subbagian Tata Usaha		1			1
Kepala Seksi		3			3
PFM Madya			4		4
PFM Muda			14		14
PFM Penyelia			2		2
PFM Pertama			16		16
PFM Pelaksana Lanjutan			6		6
PFM Pelaksana			4		4
Analisis Komunikasi Obat dan Makanan				1	1
Analisis Laboratorium				2	2
Perencana Muda			1		1
Analisis Kepegawaian Penyelia			1		1
Arsiparis Pelaksana Lanjutan			1		1
Pengadministrasi Umum				1	1
Bendahara				1	1
PFM Pertama				1	1
Pengelola PBJ Pertama			1		1
Pengelola BMN				1	1
Analisis Pengelola BMN				1	1
Calon Analisis Kepegawaian Terampil				1	1
Calon Pranata Komputer Terampil				1	1
Total	1	4	50	10	65



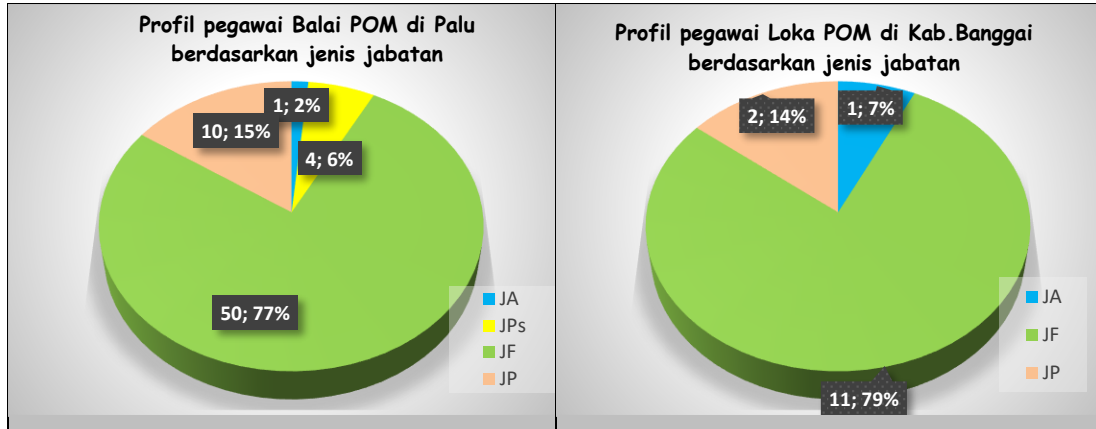
Gambar 4. Profil pegawai Balai POM di Palu berdasarkan jabatan tahun 2020

Tabel 3. Profil pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan jabatan tahun 2020

Jabatan	Jabatan Administrator	Jabatan Fungsional	Jabatan Pelaksana	Jumlah
Kepala Loka	1			1
PFM Pelaksana Lanjutan		1		1
PFM Pertama		10		10
Verifikator Keuangan			1	1
Calon Pranata Komputer Terampil			1	1
Total	1	11	2	14



Gambar 5. Profil pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan jabatan tahun 2020



Gambar 6. Profil pegawai Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan jenis jabatan tahun 2020

Balai POM di Palu harus mempunyai strategi manajemen SDM yang tepat untuk menjamin ketersediaan SDM sesuai dengan kebutuhan pada semua jenis dan jenjang jabatan. Pembinaan karir dan kompetensi pegawai melalui penerapan manajemen karir pegawai dengan kegiatan pengembangan karir, pengembangan kompetensi, pola karir, mutasi, dan promosi pegawai harus dilakukan secara terarah, adil, transparan dan konsisten untuk menjamin pelaksanaan perencanaan kaderisasi

kepemimpinan (*succession planning*), perencanaan karir (*career planning*) pegawai, maupun perencanaan pengembangan pegawai (*individual development planning*) berjalan baik dan dapat mendukung pelaksanaan pengawasan Obat dan Makanan di Indonesia, khususnya di Provinsi Sulawesi Tengah. Pembinaan kinerja pegawai melalui penilaian prestasi kerja pegawai yang obyektif, adil dan transparan harus dilakukan untuk menjamin peningkatan kinerja dalam mewujudkan visi dan misi organisasi.

Sarana dan Prasarana

Alat Laboratorium

Laboratorium Balai POM di Palu adalah laboratorium terakreditasi yang telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO/IEC 17025:2017 dan mendapat sertifikat re-akreditasi dari Komite Akreditasi Nasional pada tahun 2019 dengan nomor LP-580-IDN. Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berkembang menuntut laboratorium dapat menjamin hasil pengujian yang valid dan dapat dipercaya. Untuk itu, maka perlu penguatan kapasitas laboratorium, salah satunya melalui pengadaan alat laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium.

Pada tahun 2020, telah dilakukan asesmen terhadap standar kemampuan laboratorium BPOM di Palu oleh tim asesor PPPOMN. Penilaian terhadap pemenuhan peralatan laboratorium berdasarkan Surat Keputusan Badan POM Nomor HK 02.01.1.2.11.20.1114 Tahun 2020 tentang Standar Kemampuan Laboratorium dan diperoleh persentase pemenuhan alat laboratorium Balai POM di Palu adalah 66,1% dari standar minimum peralatan laboratorium yang ditetapkan. Hasil tersebut tidak bisa dibandingkan terhadap pemenuhan peralatan pada tahun 2019, karena dasar yang digunakan berbeda. Namun Balai POM di Palu berkomitmen untuk selalu memperbaharui peralatan laboratorium secara berkala sesuai kapasitas penggunaan peralatan agar dapat menjamin hasil pengujian yang valid dan dapat dipercaya.

Tanah dan Bangunan Kantor

Balai POM di Palu menempati tanah eks Ditjen POM Depkes berlokasi di Jalan Undata nomor 3 Palu, Kelurahan Besusu Barat, Kecamatan Palu Timur, Kota Palu. Pada tahun 2017, tanah tersebut sudah bersertifikat hak pakai atas nama

Pemerintah RI c.q Badan POM dengan luas tanah 4.361m² dan luas bangunan 2.483m². Gedung tersebut berfungsi sebagai gedung perkantoran, pelayanan publik dan laboratorium. Disamping itu, terdapat pula 1 unit rumah dinas dengan luas tanah 283m² dan luas bangunan 70m², beralamat di Jl. Angkasa I No. 2 Palu dengan status rumah hak pakai.

Tabel 4. Tanah dan gedung/bangunan Balai POM di Palu

Sub-Sub Kelompok	Lokasi Tanah	Luas Tanah (m ²)	Luas Bangunan (m ²)
Tanah Bangunan Rumah Negara Golongan II	Jl. Angkasa I No. 2 Palu	283	70
Tanah Bangunan Kantor Pemerintah	Jl. Undata No. 3 Palu	4.361	2.483
Jumlah		4.644	2.553

Sarana penerangan, sumber air, dan sarana komunikasi

Sarana penerangan : Listrik dari PLN daya 209,5 KVA;

Generator daya 100 KVA / 80 KW

Sumber air : Sumber air yang digunakan adalah air PDAM dan air sumur dalam dengan pengolahan sederhana. Air untuk keperluan laboratorium menggunakan alat *purified water*.

Sarana Komunikasi :



Gambar 7. Sarana komunikasi Balai POM di Palu

Lokal komunikasi : PABX dengan 22 saluran

Tersedia layanan akses internet melalui saluran komunikasi tetap yaitu *ASTINet (Access Service Dedicated to Internet)*.

Sarana Transportasi

Pada tahun 2020 Balai POM di Palu memiliki 8 unit kendaraan roda 4, yang terdiri dari 1 kendaraan dinas jabatan, 3 kendaraan operasional kantor, 2 kendaraan roda 2, serta 4 mobil laboratorium keliling yang digunakan untuk mendukung tupoksi (kegiatan *food security*, pengujian setempat, pasar aman, dan KIE keliling). 1 Unit mobil laboratorium keliling dan satu kendaraan roda 2 berada di kantor Loka POM di Kabupaten Banggai dengan status pinjam.

Anggaran

Sumber dana atau anggaran untuk melaksanakan kegiatan Balai POM di Palu keseluruhan berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Total pagu awal anggaran tahun 2020 : Rp28.107.877.000,00

Total pagu revisi anggaran tahun 2020 : Rp21.111.850.000,00

Realisasi anggaran neto : Rp20.690.826.710,00

Berdasarkan jenis belanja, anggaran 2020 terdiri dari anggaran Rupiah Murni Rp20.261.850.000,00 dan anggaran PNBPNP Rp850.000.000,00.

Persentase realisasi anggaran neto tahun 2020 sebesar 98,01%.

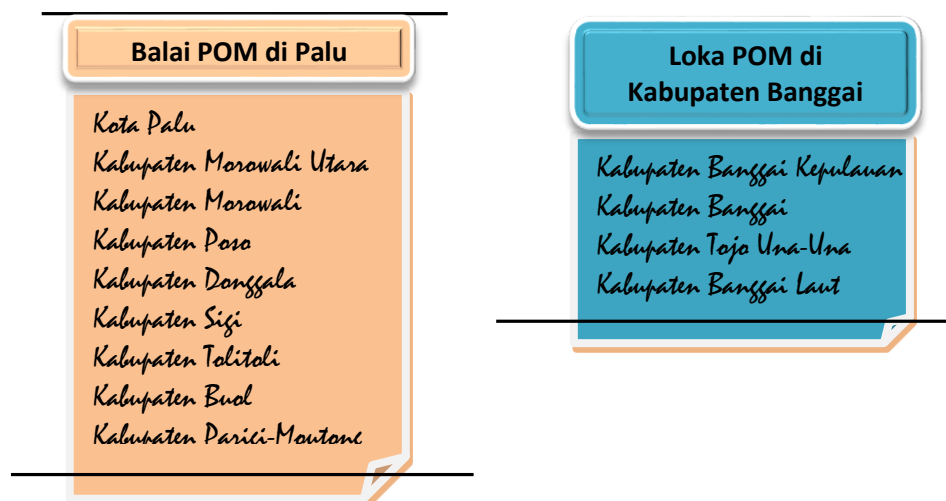
Eksternal

Kondisi Geografis

Provinsi Sulawesi Tengah memiliki luas wilayah kerja 61.841,29 km² yang terdiri dari 12 wilayah kabupaten dan 1 wilayah kota dengan 175 kecamatan, 175 kelurahan dan 1.842 desa. Pola transportasi yang digunakan untuk menjangkau wilayah kerja dapat melalui darat 60%, melalui udara 30% dan melalui laut 10% dengan lama perjalanan ke wilayah kerja antara 1 jam sampai dengan 2 hari dan waktu yang dibutuhkan untuk berada di satu wilayah antara 1 sampai dengan 5 hari. Kabupaten terdekat dari Kota Palu yang dapat ditempuh melalui jalur darat dalam waktu 1 jam yaitu Kabupaten Sigi dengan jarak 30 km dari Kota Palu sedangkan kabupaten terjauh dari Kota Palu yang dapat ditempuh melalui jalur darat, udara dan

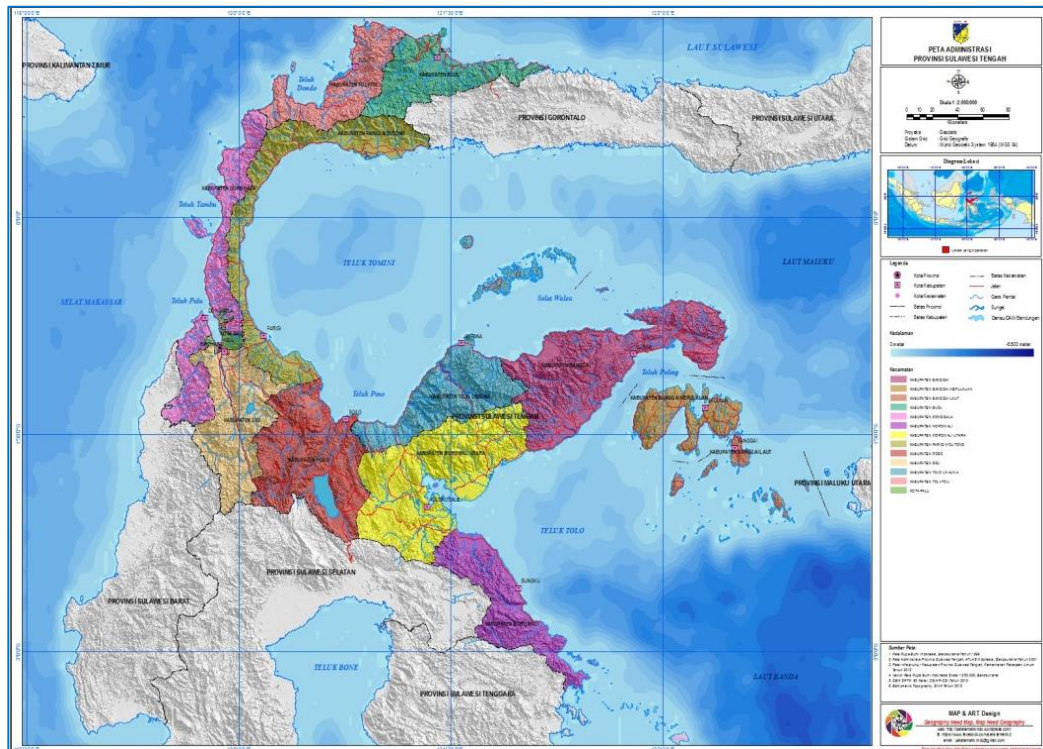
laut dalam waktu 2 hari yaitu Kabupaten Banggai Laut dengan jarak 607 km +94 mil dari Kota Palu. Hingga saat ini sudah terdapat 6 kota/kabupaten di Sulawesi Tengah yang dapat ditempuh melalui jalur udara yang dapat memudahkan dalam pelaksanaan tugas pengawasan Balai POM di Palu yaitu Kota Palu, Kabupaten Poso, Kabupaten Banggai, Kabupaten Tolitoli, Kabupaten Buol dan Kabupaten Morowali.

Sejak terbentuknya Loka POM di Kabupaten Banggai yang berada di bagian timur Provinsi Sulawesi Tengah yang mulai beroperasi bulan September 2018 dimana wilayah kerjanya mencakup 4 kabupaten yaitu Kabupaten Banggai, Banggai Laut, Banggai Kepulauan, dan Tojo Una-Una, maka wilayah kerja Balai POM di Palu menjadi 8 kabupaten (Morowali Utara, Morowali, Poso, Donggala, Sigi, Tolitoli, Buol, Parigi Moutong) dan 1 Kota (Palu). Luas wilayah pengawasan Loka POM di Kabupaten Banggai dari 4 kabupaten adalah 31.951,31km²



Gambar 8. Wilayah kerja Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai

Berikut merupakan peta administrasi Provinsi Sulawesi Tengah yang juga merupakan wilayah pengawasan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai



Sumber : <https://petatematikinda.wordpress.com>

Gambar 9. Peta administrasi Provinsi Sulawesi Tengah

Sasaran Pengawasan

Sasaran pengawasan Balai POM di Palu meliputi sarana produksi, distribusi dan pelayanan Obat dan Makanan serta pasar-pasar tradisional. Sarana produksi di Sulawesi Tengah terdiri dari industri Pangan MD (termasuk industri minuman beralkohol) dan industri rumah tangga. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 83 tahun 2014 tentang Unit Transfusi Darah (UTD), Bank Darah Rumah Sakit, dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah, maka untuk pengawasan produksi obat dilakukan juga terhadap produk darah. Di Provinsi Sulawesi Tengah terdapat 5 UTD dan 7 bank darah Rumah Sakit.

Sarana distribusi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu terdiri dari sarana distribusi obat (Instalasi Farmasi (IF) Provinsi/Kabupaten/Kota dan Pedagang Besar Farmasi), sarana distribusi obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik, pangan (termasuk penjual parcel), serta sarana distribusi bahan berbahaya.

Sarana pelayanan kefarmasian terdiri dari rumah sakit (rumah sakit pemerintah dan rumah sakit swasta), puskesmas, klinik, apotek, dan toko obat berijin.

Tabel 5. Cakupan pengawasan sarana produksi, sarana distribusi dan sarana pelayanan Obat dan Makanan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai

No.	Jenis Sarana	Balai POM di Palu	Loka POM di Kabupaten Banggai	Total
Sarana Produksi				
1	Pangan - MD	31	4	35
2	Pangan - IRTP	816	397	1213
3	Unit Transfusi Darah	3	2	5
Jumlah		850	403	1253
Sarana Distribusi				
1	Obat	23	1	24
2	Obat Tradisional	111	60	171
3	Suplemen Kesehatan	100	0	100
4	Kosmetik	286	75	361
5	Pangan	745	159	904
6	Bahan Berbahaya	3	0	3
Jumlah		1268	295	1563
Sarana Pelayanan				
1	Instalasi Farmasi Kabupaten (IFK)	10	4	14
2	Rumah Sakit	28	7	35
3	Puskesmas	139	58	197
4	Balai Pengobatan	2	0	2
5	Rumah Bersalin / Klinik	76	13	89
6	Apotek	425	81	506
7	Toko Obat Berijin	114	55	169
Total		794	218	1012

ISU STRATEGIS

Dalam upaya mencapai tujuan dan sasaran kinerja Balai POM di Palu perlu dilakukan analisis yang menyeluruh dan terpadu terhadap faktor lingkungan termasuk isu-isu strategis yang dapat mempengaruhi tercapainya tujuan dan sasaran kinerja. Isu-isu strategis tersebut adalah sebagai berikut :

Isu Internal

1. Penguatan Regulasi di Bidang Pengawasan Obat dan Makanan

Pada tahun 2017, BPOM telah diperkuat secara kelembagaan dengan terbitnya Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang BPOM yang memuat tugas, fungsi dan kewenangan BPOM. Namun demikian, Balai POM di Palu masih memerlukan peraturan perundang-undangan yang dapat mengakomodir pengawasan Obat dan Makanan secara holistik. Di sisi lain, pengawasan Obat dan Makanan belum dapat berjalan optimal karena adanya tumpang tindih kewenangan/fragmentasi kebijakan.

2. Sumber Daya Manusia

Untuk mendukung tugas Balai POM di Palu sesuai dengan peran dan fungsinya, diperlukan sejumlah SDM yang memiliki keahlian dan kompetensi yang baik. Jumlah SDM yang dimiliki Balai POM di Palu untuk melaksanakan tugas dan fungsi pengawasan Obat dan Makanan tahun 2020 adalah 65 orang pegawai, sedangkan jumlah pegawai Loka POM di Kabupaten Banggai adalah 14 orang.

Pada tahun 2020, Balai POM di Palu belum didukung dengan SDM yang memadai. Berdasarkan analisis beban kerja, masih terdapat kekurangan SDM sejumlah 55 orang untuk periode 2020-2024. Balai POM di Palu membutuhkan 35 orang PFM jenjang ahli, 8 orang PFM jenjang terampil, dan 12 orang jabatan fungsional pendukung (non PFM).

Dengan tantangan yang semakin kompleks, Balai POM di Palu harus melakukan peningkatan kompetensi SDM dan memprediksikan kebutuhan SDM untuk memperkuat pengawasan dengan lingkungan strategis yang semakin dinamis. Balai POM di Palu harus mempunyai strategi manajemen SDM yang tepat untuk menjamin ketersediaan SDM sesuai dengan kebutuhan pada semua jenis dan jenjang jabatan.

3. Koordinasi dengan Lintas Sektor

Pengawasan Obat dan Makanan merupakan tugas bersama semua pemangku kepentingan yang terkait baik di pusat maupun di daerah. Adanya tantangan dari setiap wilayah di Indonesia yang berbeda-beda harus disikapi dengan berbagai upaya strategis yang melibatkan seluruh pemangku kepentingan terkait dan memahami aspek teknis maupun sosial di setiap wilayah, hal ini dimaksudkan agar pengawasan Obat dan Makanan dapat berjalan dengan efektif. Peran serta dari pemerintah daerah dalam mendukung pengawasan Obat dan Makanan masih beragam, hal ini dapat dilihat dari beberapa hal antara lain: tindak lanjut rekomendasi hasil pengawasan yang diberikan oleh BPOM atau Balai POM di Palu.

4. Pelayanan Publik

Sebagai salah satu Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK), Balai POM di Palu berupaya memberikan layanan publik secara optimal. Bentuk layanan publik Balai POM di Palu, mencakup berbagai hal yang terkait dengan fungsi pengawasan dalam rangka perlindungan masyarakat, diantaranya Peningkatan komunikasi, informasi dan edukasi untuk mendorong peran serta masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan. Di sisi lain layanan publik Balai POM di Palu bertujuan untuk mendukung kemudahan berusaha dan perekonomian nasional melalui intensifikasi pendampingan, pembinaan dan bimbingan teknis kepada pelaku usaha untuk mendorong daya saing.

Salah satu aspek penting dalam mendukung terlaksananya pengawasan Obat dan Makanan adalah sistem operasional serta teknologi, komunikasi, dan informasi yang memadai. Kecenderungan yang saat ini terjadi adalah pergeseran bisnis proses dari manual bergerak ke arah digital dan *online*. Demikian halnya dengan layanan publik yang dilakukan oleh Balai POM di Palu pada saat ini sudah seharusnya mampu beradaptasi dalam mengantisipasi permasalahan dan tantangan pengawasan di era *internet of things*, melalui pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik terkait Obat dan Makanan.

Isu Eksternal

1. Pandemi Covid-19

Pada 11 Maret 2020, WHO (*World Health Organization*) telah menetapkan *corona virus disease 2019 (Covid-19)* sebagai pandemi. Virus dengan nama resmi SARS-CoV-2 ini pertama kali diidentifikasi di Kota Wuhan, Provinsi Hubei, China pada Desember 2019, dan sudah menjalar ke 216 negara dan wilayah lain di seluruh dunia. Data WHO (*World Health Organization*) tanggal 31 Desember 2020, kasus pasien positif virus corona (*Covid-19*) di dunia mencapai 81.522.290 kasus, dengan 1.799.144 kasus kematian.

Indonesia telah menyatakan *Covid-19* sebagai bencana non alam berupa wabah penyakit yang wajib dilakukan upaya penanggulangan. Di Indonesia, hingga tanggal 31 Desember 2020, jumlah pasien yang positif terinfeksi virus corona (*Covid-19*) sebanyak 735.124 orang. Dari jumlah tersebut, sebanyak 21.944 meninggal dunia. Jumlah kasus virus corona di Indonesia masih terus meningkat. Demi menekan laju penyebaran, berbagai upaya telah dilakukan pemerintah diantaranya *physical/sosial distancing*, melakukan tes massal atau rapid test untuk mencegah penyebaran virus *Covid-19*, pemberlakuan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) di sejumlah daerah, *refocussing* kegiatan dan realokasi anggaran Kementerian/Lembaga dalam rangka percepatan penanganan *corona virus disease 2019 (Covid-19)*, K/L agar mengutamakan penggunaan alokasi anggaran yang telah ada untuk kegiatan-kegiatan yang bersifat mendukung percepatan penanganan *Covid-19*.

Masyarakat diharuskan ikut berpartisipasi untuk memerangi pandemi virus *Covid-19*, yaitu dengan menerapkan pola hidup bersih dan sehat, senantiasa menggunakan masker, membiasakan cuci tangan menggunakan sabun, membersihkan lingkungan terdekat menggunakan desinfektan, tidak melakukan perjalanan keluar daerah, dan senantiasa menjaga stamina tubuh dengan mengonsumsi makanan bergizi dan suplemen kesehatan serta berolahraga secara rutin.

Balai POM di Palu mendukung pencegahan penyebaran *Covid-19* dengan cara senantiasa melakukan komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat baik secara langsung maupun secara *online*; melakukan pembuatan *hand sanitizer* dan desinfektan untuk pegawai, tenaga kesehatan, instansi yang membutuhkan dan

masyarakat secara umum; serta melakukan pemantauan kesehatan pegawai secara rutin (setiap hari).

Pada awal Juni 2020, sesuai arahan Presiden untuk menyusun tatanan kehidupan baru yang mendukung produktivitas kerja dengan tetap memprioritaskan kesehatan dan keselamatan masyarakat, Badan POM menerapkan sistem kerja baru dalam tatanan normal baru di lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan sehingga pelaksanaan tugas dan fungsi dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik dapat dilakukan secara optimal dengan tetap memprioritaskan kesehatan dan keselamatan pegawai.

Penyesuaian sistem kerja dalam Tatanan Normal Baru di lingkungan Badan POM berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor : HK.02.02.1.2.06.20.182 Tahun 2020 tentang Penerapan sistem kerja dalam Tatanan Normal Baru di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan. Perubahan sistem kerja di lingkungan Balai POM di Palu meliputi : penyesuaian mekanisme kerja, manajemen sumber daya manusia aparatur, dukungan sarana dan prasarana, dukungan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi. Penyesuaian mekanisme kerja dilaksanakan melalui fleksibilitas dalam pengaturan lokasi bekerja bagi pegawai yang meliputi : pelaksanaan tugas kedinasan di kantor (*work from office*); dan/atau pelaksanaan tugas kedinasan di rumah/tempat tinggal (*work from home*), dengan waktu kerja pegawai wajib memenuhi jumlah jam kerja 37,5 jam dalam satu minggu.

Untuk menjamin kelancaran penyelenggaraan pelaksanaan tugas dan fungsi termasuk pelayanan publik, Balai POM di Palu :

1. Menggunakan media informasi untuk menyampaikan standar pelayanan publik baru melalui media publikasi;
2. Membuka media komunikasi secara daring sebagai wadah konsultasi maupun pengaduan pelayanan publik;
3. Memastikan bahwa *output* dari produk pelayanan publik yang dilakukan secara langsung dan daring tetap sesuai dengan standar pelayanan publik di lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
4. Memperhatikan jarak aman (*physical distancing*), kesehatan, dan keselamatan pegawai yang melakukan pelayanan langsung sesuai dengan protokol kesehatan.

5. Sistem Kesehatan Nasional (SKN) dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

Implementasi SKN dan JKN dapat membawa dampak secara langsung dan tidak langsung terhadap pengawasan Obat dan Makanan. Dampak langsung adalah meningkatnya jumlah produk obat yang akan beredar di Provinsi Sulawesi Tengah baik jumlah maupun jenisnya. Hal ini akan berimplikasi kepada pengawasan obat yang beredar baik di distributor maupun di sarana pelayanan pemerintah maupun swasta. Sementara dampak tidak langsung dari penerapan JKN adalah terjadinya peningkatan konsumsi obat, baik jumlah maupun jenisnya.

Tingginya permintaan terhadap obat akan mendorong banyak industri farmasi melakukan pengembangan fasilitas dan peningkatan kapasitas produksi dengan perluasan sarana yang dimiliki sehingga pada akhirnya akan banyak obat yang terdistribusi ke daerah termasuk ke Provinsi Sulawesi Tengah yang menjadi objek pengawasan Balai POM di Palu. Dalam hal ini, tuntutan terhadap peran Balai POM di Palu terhadap SKN/JKN akan semakin besar yaitu peningkatan pengawasan *post-market*. Kapasitas dan kapabilitas laboratorium pengujian Balai POM di Palu harus terus diperkuat. Begitu pula dengan pengembangan dan pemeliharaan kompetensi SDM pengawas Obat dan Makanan (penguji, evaluator, maupun inspektur), serta kuantitas SDM yang harus ditingkatkan sesuai dengan beban kerja.

6. Perkembangan Teknologi dan Perubahan Gaya Hidup Masyarakat

Kemajuan teknologi juga telah mengubah wajah perekonomian dunia, khususnya di sektor industri dan perdagangan, tidak terkecuali industri Obat dan Makanan. Salah satu fase penting dalam perkembangan teknologi adalah munculnya revolusi industri gelombang ke-4, atau yang dikenal *Industrial Revolution 4.0*. Karakteristik revolusi industri 4.0 ditandai dengan berbagai teknologi terapan (*applied technology*), seperti *advanced robotics*, *artificial intelligence*, *internet of things*, *virtual and augmented reality*, *additive manufacturing*, serta *distributed manufacturing* yang secara keseluruhan mampu mengubah pola produksi dan model bisnis di berbagai sektor industri.

Perkembangan teknologi tersebut telah memfasilitasi teknologi produksi sehingga jenis dan volume obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan semakin beragam. Dengan perkembangan teknologi ini berdampak pada *trend* produk dunia kedepan, diantaranya: 1) Meningkatnya produk bioteknologi (monoklonal anti bodi) atau protein terapeutik/biosimilar (eritropoetin, insulin, dll); 2)

Pengembangan probiotik sebagai obat penyakit *lifestyle*, meningkatkan fungsi pencernaan pada pasien yang memiliki kelainan enzim; pengembangan obat dengan nanoteknologi; *targeted organ medicine*; *blood product* dan sel punca; 3) Teknologi nano juga telah dikembangkan dalam pembuatan kosmetik dan pangan, bahkan bentuk sediaan kosmetik terus berinovasi yang membutuhkan pengawalan pengujian mutu dan keamanan sesuai inovasi tersebut.

Melalui penerapan teknologi modern, sektor industri tidak lagi semata berfokus pada pengembangan usaha dan peningkatan laba, melainkan juga pada pendayagunaan dan optimalisasi setiap aktivitas, mulai dari pengadaan modal, proses produksi, hingga layanan kepada konsumen. Selain membawa dampak positif, revolusi industri 4.0 juga memunculkan berbagai tantangan yang mesti dijawab.

Perkembangan teknologi yang sudah tersebar di seluruh pelosok Indonesia salah satunya berdampak pada semakin banyaknya pengguna internet. Total populasi rakyat Indonesia diperkirakan sebesar 265 juta jiwa, dimana sebanyak 130 juta orang (49%) merupakan pengguna aktif sosial media pada bermacam platform. Dengan tingkat pertumbuhan pengguna sosial media mencapai 23% pada tahun 2018, sebanyak 79% pengguna aktif internet di Indonesia menghabiskan waktu menggunakan internet selama 8-9 jam sehari. Kondisi tersebut menjadi potensi pasar bagi penetrasi ekonomi digital dan berkembangnya *e-commerce*. Implikasinya adalah konsumen akan semakin mudah untuk mendapatkan berbagai layanan dan barang yang dibutuhkan. Pengguna internet yang melakukan pembelian dan jasa layanan sebanyak 40%.

Data Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) tahun 2015 menunjukkan kategori belanja *online* sudah masuk dalam urutan 10 besar dan berada di posisi ke-4. Pengaduan konsumen terkait belanja *online* meningkat drastis dibandingkan tahun sebelumnya yang bahkan tidak masuk 10 besar. Ini dapat dimaknai dengan dua hal, yakni tingginya minat masyarakat pada transaksi *online* dan ketiadaan regulasi khusus yang mengatur *e-commerce* sehingga konsumen berada pada posisi lemah.

Dampak *e-commerce* menawarkan beragam kategori produk kepada masyarakat, tidak terkecuali Obat dan Makanan. Obat dan Makanan yang dijual di situs *online* beragam, mulai dari produk dalam negeri hingga luar negeri. Dalam hal ini,

konsumen perlu mendapatkan perlindungan karena mereka berhak mendapatkan Obat dan Makanan yang aman, berkhasiat, dan bermutu.

Data dari Kementerian Komunikasi dan Informasi tahun 2016 menunjukkan bahwa penjualan *online* obat dan kosmetik berada di posisi ke-4 dengan jumlah persentase sebesar 18,9 persen. Tingginya minat masyarakat terhadap transaksi *online* ditambah kurangnya pengetahuan masyarakat dalam memilih obat yang aman masih rendah, menjadi peluang bagi pelaku usaha untuk mendulang keuntungan besar dengan memanfaatkan ketidaktahuan masyarakat terhadap aspek keamanan, mutu dan kemanfaatan produk. Era digital membawa penyaluran dan peredaran obat di masyarakat menjadi cukup fleksibel sehingga tidak jarang masyarakat tidak memperhatikan aspek ketentuan distribusi obat yang sesuai peraturan, Dengan demikian, Balai POM di Palu harus segera beradaptasi untuk melakukan digitalisasi instrumen pengawasan yang berbasis kemandirian industri dalam memastikan keamanan, mutu dan gizi produk yang dihasilkan.

Kemajuan teknologi telah memungkinkan industri Obat dan Makanan untuk memproduksi dalam skala besar dengan cakupan yang luas sampai ke daerah terpencil sekalipun. Selain itu, dengan kemajuan teknologi transportasi baik darat, laut dan udara maupun jasa pengiriman barang, berbagai produk itu dimungkinkan dalam waktu relatif singkat mencapai seluruh wilayah negeri ini hingga ke pelosok-pelosoknya. Bagi pengawasan Obat dan Makanan, ini merupakan satu *potential problem*, karena bila terdapat produk yang substandar, peredarannya dapat menjangkau areal yang luas dalam waktu yang relatif singkat. Untuk itu, antisipasi pengawasan Obat dan Makanan juga harus sama cepatnya.

Perkembangan teknologi informasi juga dapat menjadi potensi bagi Balai POM di Palu untuk dapat melakukan pelayanan secara *online*, yang dapat memudahkan akses dan jangkauan masyarakat. Juga dapat dimanfaatkan untuk melakukan sosialisasi, komunikasi, dan edukasi kepada masyarakat.

7. Kualitas dan Keamanan Pangan

Rendahnya peringkat Indonesia dalam pemenuhan *quality and safety* pangan dibandingkan negara ASEAN lainnya. Indonesia yang berada pada ranking ke-86 dari 113 negara yang dinilai terhadap *quality and safety* menjadi permasalahan bersama untuk dapat ditanggulangi baik pelaku usaha dan pemerintah. Berdasarkan jumlah perusahaan yang terdaftar di BPOM, pelaku usaha pangan mikro dan kecil menempati

jumlah yang cukup besar di Indonesia berdasarkan skala perusahaan. Permasalahan bagi pelaku usaha UMKM pangan olahan terutama industri kecil dan mikro termasuk Industri Rumah Tangga (IRT) adalah:

- a. Kurangnya pengetahuan, perilaku dan ketrampilan pelaku usaha UMKM;
- b. Kondisi fasilitas, teknologi, manajemen, akses informasi, pemasaran, modal yang minim sehingga perlu dibantu;
- c. Kesadaran tentang 'peningkatan daya saing nasional' perlu ditingkatkan terutama dengan semakin banyaknya produk impor yang masuk ke Indonesia;
- d. Rendahnya pemenuhan standar dan persyaratan keamanan pangan (higiene dan sanitasi buruk, penggunaan bahan berbahaya, penggunaan BTP tidak sesuai aturan);
- e. Produk tidak terdaftar, tampilan label dan kemasan kurang menarik, akses promosi terbatas.

8. Program Sustainable Development Goals (SDGs)

Berlakunya program *Sustainable Development Goals* (SDGs) yang meliputi 17 *goals* bidang pengawasan Obat dan Makanan dimana terdapat beberapa agenda terkait :

- a. *Goal 2. End hunger, achieve food security and improved nutrition, and promote sustainable agriculture.* Tantangan Balai POM di Palu ke depan adalah bagaimana dapat menjamin produk yang beredar di pasaran memenuhi standar gizi, mutu, keamanan, serta KIE kepada masyarakat.
- b. *Goal 3. Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages,* salah satu kondisi yang harus tercipta adalah pencapaian JKN, termasuk di dalamnya akses masyarakat terhadap obat dan vaksin yang aman, efektif, dan bermutu. Tantangan Balai POM di Palu ke depan adalah intensifikasi pengawasan *postmarket* baik pemeriksaan sarana pelayanan di kabupaten maupun pengujian laboratorium, serta pembinaan pelaku usaha agar secara mandiri menjamin mutu produk yang didistribusikan.

Selaras dengan hal tersebut dan juga sesuai dengan arahan Presiden yang tertuang dalam Rencana Kerja Pemerintah (RKP) bahwa program prioritas nasional per tahun disusun melalui pendekatan *money follow program* yang mengharuskan setiap K/L memetakan kontribusinya terhadap program prioritas nasional dengan prinsip holistik-tematik, integratif, dan spasial. BPOM memetakan kontribusi sesuai

dengan prioritas pembangunan nasional antara lain melalui prioritas nasional: Pembangunan Manusia Melalui Pengurangan Kemiskinan dan Peningkatan Pelayanan Dasar, program prioritas: Peningkatan Pelayanan Kesehatan dan Gizi Masyarakat dengan kegiatan prioritas:

- a. Peningkatan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan, melalui proyek prioritas:
(a) Penguatan pengawasan Obat dan Makanan dan (b) Penegakan hukum pengawasan Obat dan Makanan;
- b. Percepatan penurunan stunting, melalui proyek prioritas : Pemberian suplementasi gizi.
- c. Terlibat dalam penyusunan standar dan melakukan evaluasi terhadap registrasi produk untuk program peningkatan gizi balita (taburia/serbuk multivitamin untuk Balita).

9. Globalisasi dan Perdagangan Bebas

Globalisasi merupakan suatu perubahan interaksi manusia secara luas, yang mencakup banyak bidang dan saling terkait. Proses ini dipicu dan dipercepat dengan berkembangnya teknologi, informasi dan transportasi yang sangat cepat. Era globalisasi dapat menjadi peluang sekaligus tantangan bagi pembangunan kesehatan, khususnya dalam rangka mengurangi dampak yang merugikan, sehingga mengharuskan adanya suatu antisipasi dengan kebijakan yang responsif.

Dampak dari pengaruh lingkungan eksternal khususnya globalisasi tersebut berdampak ke daerah termasuk Sulawesi Tengah khususnya di bidang ekonomi, yang menghendaki adanya area perdagangan bebas/*Free Trade Area (FTA)*. Masuknya produk akibat perdagangan bebas tersebut merupakan persoalan krusial yang perlu segera diantisipasi. Realitas menunjukkan bahwa saat ini Indonesia termasuk Provinsi Sulawesi Tengah telah menjadi pasar bagi produk Obat dan Makanan dari luar negeri yang belum tentu terjamin keamanan dan mutunya untuk dikonsumsi. Untuk itu, masyarakat membutuhkan proteksi yang kuat dan rasa aman dalam mengkonsumsi Obat dan Makanan tersebut.

Perdagangan bebas juga membawa dampak tidak hanya terkait isu ekonomi saja, namun juga merambah pada isu kesehatan. Terkait isu kesehatan, masalah yang akan muncul adalah menurunnya derajat kesehatan yang dipicu oleh perubahan gaya hidup dan pola konsumsi masyarakat tanpa diimbangi dengan pengetahuan dan kesadaran masyarakat akan kesehatan. Perdagangan bebas membuka peluang

perdagangan Obat dan Makanan yang tinggi dengan memanfaatkan kebutuhan konsumen terhadap produk dengan harga terjangkau sehingga terdapat risiko beredarnya obat ilegal (tanpa izin edar, palsu dan substandar) dan makanan mengandung bahan berbahaya dimana hal ini sangat merugikan masyarakat.

10. Perubahan Ekonomi dan Sosial Masyarakat

Secara teori semakin tinggi pendapatan maka semakin besar pula konsumsi masyarakat terhadap Obat dan Makanan yang memenuhi standar dan kualitas. Sehubungan dengan hal tersebut, tantangan yang dihadapi Balai POM di Palu adalah melakukan pengawasan *postmarket* termasuk farmakovigilans.

Berdasarkan data, sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan yang ada di Provinsi Sulawesi Tengah tahun 2020, terdiri dari sarana produksi makanan MD dan IRTP 1.248, UTD 6, sarana distribusi obat dan pelayanan kefarmasian 1.036, Sarana distribusi obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan, dan makanan 1.539. Ini menggambarkan bahwa perlu pengawasan secara serius dan berkesinambungan dalam menjamin produk yang beredar pada sarana-sarana tersebut, untuk melindungi masyarakat dari Obat dan Makanan yang tidak memenuhi syarat keamanan, mutu dan manfaat. Mengingat jumlah sarana yang relatif besar dibanding tenaga pengawas, Balai POM di Palu harus mampu melakukan pengawasan dengan strategi khusus agar dapat menjangkau sarana yang kurang berimbang tersebut.

11. Demografi dan Perubahan Komposisi Penduduk

Data Badan Pusat Statistik tahun 2018 menyebutkan bahwa Provinsi Sulawesi Tengah memiliki luas wilayah 61.841,29 km² dengan jumlah penduduk sebanyak 3.010.440 jiwa. Hal ini berarti, kepadatan rata-rata penduduk di Provinsi Sulawesi Tengah secara umum pada tahun 2018 adalah 48,68 jiwa/km².

Laju pertumbuhan penduduk di Provinsi Sulawesi Tengah terus mengalami penurunan dimana periode 2000-2010 laju pertumbuhan mencapai 1,95% dengan jumlah penduduk pada tahun 2010 mencapai 2,64 juta jiwa, kemudian periode 2010-2015 laju pertumbuhan penduduk mencapai 1,69% dengan jumlah penduduk mencapai 2,87 jiwa dan untuk periode 2010-2016 laju pertumbuhan penduduk sebesar 1,67 % dengan jumlah penduduk yang mencapai 2,92 juta jiwa. Laju pertumbuhan penduduk tertinggi periode 2010-2016 terjadi di Kabupaten Morowali Utara sebesar 2,36% sedangkan laju pertumbuhan penduduk yang terendah terjadi di Kabupaten Banggai Kepulauan sebesar 0,93%.

Kemampuan baca tulis tercermin dari persentase angka melek huruf penduduk. Dari hasil data tahun 2016 tentang persentase melek huruf penduduk usia diatas 15 tahun, Kabupaten Banggai Kepulauan, Kabupaten Banggai Laut dan Kabupaten Buol memiliki persentase melek huruf tertinggi dengan total 100%. Sedangkan persentase melek huruf terendah terdapat di Kabupaten Poso yakni 73,15% (69,75% untuk perempuan dan 76,55% untuk laki-laki). Rata-rata laju pertumbuhan PDRB per kapita atas dasar harga berlaku menurut kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tengah tahun 2013-2016 adalah sebesar 15,05%. Rata-rata laju pertumbuhan tertinggi di Kabupaten Morowali 31,19% dan terendah di Kabupaten Buol sebesar 9,92%.

12. Desentralisasi dan Otonomi Daerah

Dengan perubahan paradigma sistem penyelenggaraan pemerintah yang semula sentralisasi menjadi desentralisasi atau otonomi daerah, maka urusan kesehatan menjadi salah satu kewenangan yang diselenggarakan secara konkuren antara pusat dan daerah. Hal ini berdampak pada pengawasan Obat dan Makanan yang tetap bersifat sentralistik dan tidak mengenal batas wilayah (*borderless*), dengan *one line command*, sehingga apabila terhadap suatu produk Obat dan Makanan yang tidak memenuhi syarat maka dapat segera ditindaklanjuti. Desentralisasi dapat menimbulkan beberapa permasalahan di bidang pengawasan Obat dan Makanan diantaranya kurangnya dukungan dan kerja sama dari pemangku kepentingan di daerah sehingga tindak lanjut hasil pengawasan Obat dan Makanan belum optimal.

Untuk menunjang tugas dan fungsi Balai POM di Palu dalam pengawasan diperlukan komitmen yang tinggi, dukungan dan kerjasama yang baik dari pemangku kepentingan antara pemerintah daerah terkait, masyarakat, termasuk swasta dengan mendayagunakan potensi yang dimiliki untuk menghasilkan tata penyelenggaraan pembangunan kesehatan yang baik. Dengan berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, merupakan tantangan bagi Balai POM di Palu untuk melaksanakan Norma, Standar, Pedoman/Prosedur Kriteria dengan pemerintah daerah terkait Obat dan Makanan. Di sisi lain, Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 dan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2017 memberikan peluang kepada Balai POM di Palu dan pemerintah daerah untuk meningkatkan kerja sama dalam rangka peningkatan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan demi perlindungan kepada masyarakat.

13. Jejaring Kerja

Balai POM di Palu menyadari dalam pengawasan Obat dan Makanan tidak dapat menjadi *single player*. Untuk itu, Balai POM di Palu membangun kerjasama dengan Instansi terkait di daerah. Kerjasama ini sangat penting dalam mendukung tugas Balai POM di Palu maupun pemangku kepentingan. Beberapa jejaring yang kerja sudah dimiliki Balai POM di Palu yaitu Jejaring Keamanan Pangan Nasional/Daerah, Jaringan Laboratorium Pengujian Pangan Indonesia (JLPPI), Satgas Pemberantasan Obat dan Makanan Ilegal di daerah.

14. Komitmen dalam Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

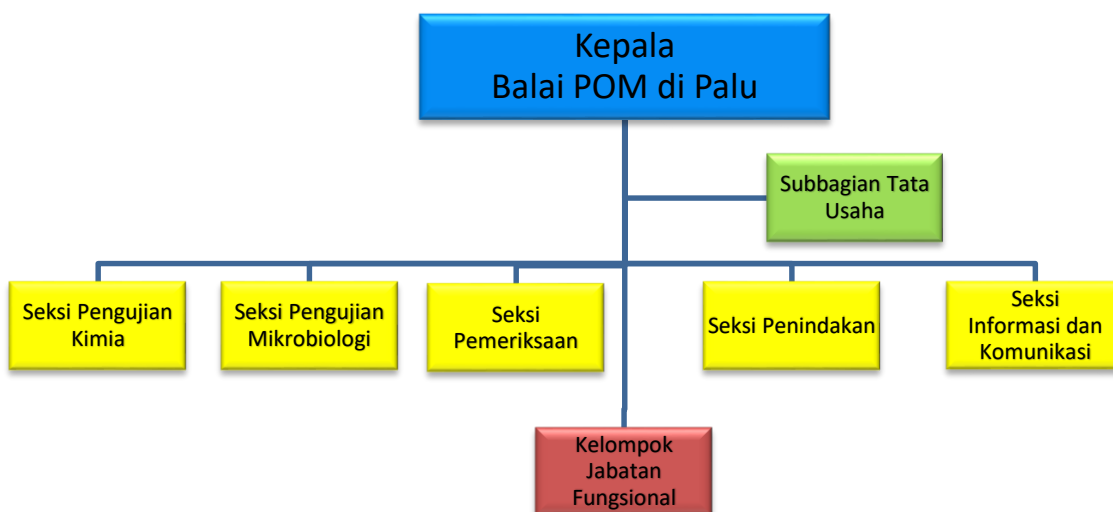
Untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, Balai POM di Palu melaksanakan agenda Reformasi Birokrasi (RB) sesuai Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025. Upaya atau proses RB yang dilakukan Balai POM di Palu merupakan pengungkit dalam pencapaian sasaran sebagai hasil yang diharapkan dari pelaksanaan RB. Enam area perubahan reformasi birokrasi terdiri dari manajemen perubahan, penguatan sistem pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, penguatan tata laksana, penguatan sistem manajemen SDM aparatur, peningkatan kualitas pelayanan publik.

15. Undang-Undang dan Peraturan Terkait Pengawasan Obat dan Makanan

- a. Berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, merupakan tantangan bagi BPOM untuk menyiapkan Norma, Standar, Pedoman dan Kriteria (NSPK) bagi pemerintah daerah dalam melaksanakan kegiatan terkait pengawasan Obat dan Makanan;
- b. Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2016 tentang Percepatan Pengembangan Industri Farmasi dan Alat Kesehatan untuk mewujudkan kemandirian dan peningkatan daya saing industri farmasi dan alat kesehatan dalam negeri melalui percepatan pengembangan industri farmasi dan alkes;
- c. Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2017 tentang Peningkatan Efektivitas Pengawasan Obat dan Makanan, dimana substansi dari Inpres adalah penegasan terhadap tugas dan fungsi masing-masing Kementerian/Lembaga/Daerah dalam melakukan tugas dan fungsinya sesuai peraturan perundang-undangan;
- d. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2018 tentang Peningkatan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan di Daerah.

1.2 STRUKTUR ORGANISASI BALAI POM DI PALU

Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPOM disusun berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan, dan dijabarkan dalam Peraturan BPOM Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan. Khusus Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar/Balai POM/Loka POM disusun berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.



Gambar 10. Struktur organisasi Balai POM di Palu

Susunan Organisasi Balai POM di Palu, terdiri dari 5 Seksi dan 1 Subbagian Tata Usaha serta Kelompok Jabatan Fungsional. Masing-masing Seksi dan Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

Seksi Pengujian Kimia

Melakukan pengujian kimia rutin dan pengujian kimia dalam rangka investigasi dan/atau penyidikan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu.

Seksi Pengujian Mikrobiologi

Melakukan pengujian mikrobiologi rutin dan pengujian mikrobiologi dalam rangka investigasi dan/atau penyidikan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu.

Seksi Pemeriksaan

Melakukan inspeksi dan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian, sertifikasi dan pengambilan contoh (*sampling*) produk Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu.

Seksi Penindakan

Melakukan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu.

Seksi Informasi dan Komunikasi

Melakukan pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat, serta penyiapan koordinasi pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Balai POM di Palu.

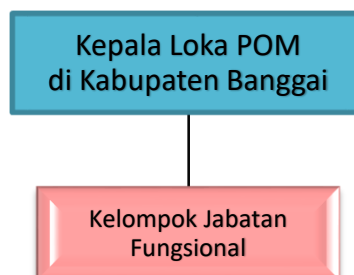
Subbagian Tata Usaha

Melakukan koordinasi penyusunan rencana, program, dan anggaran, pengelolaan keuangan dan barang milik negara, teknologi informasi komunikasi, evaluasi dan pelaporan, urusan kepegawaian, penjaminan mutu, tata laksana, kearsipan, tata persuratan serta kerumahtanggaan.

Kelompok Jabatan Fungsional

Melakukan kegiatan jabatan fungsional masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri atas sejumlah jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok jabatan fungsional sesuai dengan bidang keahliannya.

Struktur organisasi Loka POM di Kabupaten Banggai terdiri atas kepala loka dan jabatan fungsional.



Gambar 11. Struktur organisasi Loka POM di Kabupaten Banggai

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1 VISI DAN MISI BADAN POM DAN BPOM DI PALU TAHUN 2020-2024

Visi Balai POM di Palu 2020-2024 mengacu pada visi Badan POM, yaitu

“Obat dan Makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong.”

Penjelasan Visi:

Proses penjaminan pengawasan Obat dan Makanan harus melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan serta dilaksanakan secara akuntabel serta diarahkan untuk menyelesaikan permasalahan kesehatan yang lebih baik.

Obat dan Makanan berkualitas mencakup aspek:

- Aman : Kemungkinan risiko yang timbul pada penggunaan Obat dan Makanan telah melalui analisa dan kajian, sehingga risiko yang mungkin masih timbul adalah seminimal mungkin/ dapat ditoleransi/ tidak membahayakan saat digunakan pada manusia.
- Bermutu : Diproduksi dan didistribusikan sesuai dengan pedoman dan standar (persyaratan dan tujuan penggunaannya) dan efektivitas Obat dan Makanan sesuai dengan kegunaannya untuk tubuh.
- Berdaya saing : Obat dan Makanan mempunyai kemampuan bersaing di pasar dalam negeri maupun luar negeri.

Untuk mewujudkan visi tersebut di atas, telah ditetapkan Misi BPOM sebagai berikut:

1. Membangun SDM unggul terkait Obat dan Makanan dengan mengembangkan kemitraan bersama seluruh komponen bangsa dalam rangka peningkatan kualitas manusia Indonesia;
2. Memfasilitasi percepatan pengembangan dunia usaha Obat dan Makanan dengan keberpihakan terhadap UMKM dalam rangka membangun struktur ekonomi yang produktif dan berdaya saing untuk kemandirian bangsa;

3. Meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan serta penindakan kejahatan Obat dan Makanan melalui sinergi pemerintah pusat dan daerah dalam kerangka Negara Kesatuan guna perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga;
4. Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif, dan terpercaya untuk memberikan pelayanan publik yang prima di bidang Obat dan Makanan.



Gambar 12. Misi Balai POM di Palu tahun 2020-2024

2.2 INDIKATOR KINERJA UTAMA BALAI POM DI PALU TAHUN 2020-2024

Indikator Kinerja Utama Balai POM di Palu berdasarkan Rencana Strategis Balai POM tahun 2020 terdiri dari 28 indikator, seperti yang tercantum pada tabel di bawah ini :

Tabel 6. Indikator Kinerja Utama Balai POM di Palu tahun 2020-2024

NO.	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA
1.	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

NO.	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan
2.	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu
3.	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu
4.	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu
5.	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman Jumlah desa pangan aman Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya
6.	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar
7.	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan
8.	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu Nilai AKIP Balai POM di Palu
9.	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu
10.	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal
11.	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu

1. Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu

Komoditas/produk yang diawasi Balai POM di Palu tergolong produk berisiko tinggi yang sama sekali tidak ada ruang untuk toleransi terhadap produk yang tidak memenuhi standar keamanan, khasiat/manfaat, dan mutu. Dalam konteks ini, pengawasan tidak dapat dilakukan secara parsial hanya pada produk akhir yang beredar di masyarakat tetapi harus dilakukan secara komprehensif dan sistemik. Pada seluruh mata rantai pengawasan tersebut, harus ada sistem yang dapat mendeteksi secara dini jika terjadi degradasi mutu, produk substandar dan hal-hal lain untuk dilakukan pengamanan sebelum merugikan konsumen/masyarakat.

Sistem pengawasan Obat dan Makanan yang dilakukan Balai POM di Palu merupakan suatu proses yang komprehensif yang terdiri dari:

1. Penilaian (*premarket evaluation*) merupakan evaluasi produk sebelum memperoleh nomor izin edar dan akhirnya dapat diproduksi dan diedarkan kepada konsumen. Penilaian dilakukan terpusat, dimaksudkan agar produk yang memiliki izin edar berlaku secara nasional.
2. Pengawasan setelah beredar (*postmarket control*) untuk melihat konsistensi keamanan, khasiat/manfaat, mutu, dan informasi produk, yang dilakukan dengan *sampling* produk Obat dan Makanan yang beredar, pemeriksaan sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan, pemantauan farmakovigilans, serta pengawasan label/penandaan dan iklan. Pengawasan *postmarket* dilakukan secara nasional dan terpadu, konsisten, dan terstandar.
3. Pengujian laboratorium. Produk yang *disampling* berdasarkan risiko kemudian diuji melalui laboratorium guna mengetahui apakah Obat dan Makanan tersebut telah memenuhi standar keamanan, khasiat/manfaat, dan mutu. Hasil uji laboratorium ini merupakan dasar ilmiah yang digunakan untuk menetapkan produk tidak memenuhi syarat.
4. Penegakan hukum di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Penegakan hukum didasarkan pada bukti hasil pengujian, pemeriksaan, maupun investigasi awal. Proses penegakan hukum sampai dengan *projusticia* dapat berakhir dengan pemberian sanksi administratif seperti dilarang untuk diedarkan, ditarik dari peredaran, dicabut izin edar, dan disita untuk dimusnahkan. Jika pelanggaran

masuk pada ranah pidana, maka terhadap pelanggaran Obat dan Makanan dapat diproses secara hukum pidana.

Prinsip ini sudah sejalan dengan kaidah dan fungsi pengawasan *full spectrum* di bidang Obat dan Makanan yang berlaku secara internasional. Diharapkan melalui pelaksanaan pengawasan *premarket* dan *postmarket* yang profesional dan independen akan dihasilkan produk Obat dan Makanan yang aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu.

Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut :

- a. Persentase Obat yang memenuhi syarat dengan target 92,30% pada akhir tahun 2024;
- b. Persentase Makanan yang memenuhi syarat dengan target 86,00% pada akhir tahun 2024;
- c. Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan dengan target 90,84% pada akhir tahun 2024;
- d. Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan dengan target 72,00% pada akhir tahun 2024.

2. Meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Pengawasan Obat dan Makanan merupakan suatu program yang terkait dengan banyak sektor, baik pemerintah maupun non pemerintah. Dalam subsistem pengawasan Obat dan Makanan oleh masyarakat sebagai konsumen, kesadaran masyarakat terkait Obat dan Makanan yang memenuhi syarat harus ditingkatkan. Obat dan Makanan yang diproduksi dan diedarkan di pasaran (masyarakat) masih berpotensi untuk tidak memenuhi syarat, sehingga masyarakat harus lebih cerdas dalam memilih dan menggunakan produk Obat dan Makanan yang aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu. Upaya peningkatan kesadaran masyarakat dilakukan Balai POM di Palu melalui kegiatan pembinaan dan bimbingan melalui Komunikasi, layanan Informasi, dan Edukasi (KIE). Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU : Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di lingkup Balai POM di Palu dengan target sebesar 84,00 pada akhir tahun 2024.

3. Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu.

Sebagai salah satu Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK), Balai POM di Palu berupaya memberikan layanan publik secara optimal. Bentuk layanan publik Balai POM di Palu, mencakup berbagai hal yang terkait dengan fungsi pengawasan dalam rangka perlindungan masyarakat, di sisi lain layanan publik Balai POM di Palu bertujuan untuk mendukung kemudahan berusaha dan perekonomian nasional. Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan dengan target 89,00 pada akhir tahun 2024;
- b. Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan dengan target 82,00 pada akhir tahun 2024;
- c. Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu dengan target 92,00 pada akhir tahun 2024.

4. Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu.

Pengawasan Obat dan Makanan merupakan pengawasan komprehensif (*full spectrum*) mencakup standarisasi, penilaian produk sebelum beredar, pemeriksaan sarana produksi dan distribusi, *sampling* dan pengujian produk, serta penegakan hukum. Dengan penjaminan keamanan, khasiat/manfaat, dan mutu produk Obat dan Makanan yang konsisten/memenuhi standar aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu, diharapkan Balai POM di Palu mampu melindungi masyarakat dengan optimal. Menyadari kompleksnya tugas yang diemban Balai POM di Palu, maka perlu disusun suatu strategi yang mampu mengawalinya.

Di satu sisi tantangan dalam pengawasan Obat dan Makanan semakin tinggi, sementara sumber daya yang dimiliki terbatas, maka perlu adanya prioritas dalam penyelenggaraan tugas. Untuk itu pengawasan Obat dan Makanan seharusnya didesain berdasarkan analisis risiko, untuk mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimiliki secara proporsional untuk mencapai tujuan misi ini. Pengawasan Obat dan Makanan yang dilakukan oleh Balai POM di Palu akan meningkat efektivitasnya apabila Balai POM di Palu mampu merumuskan strategi dan langkah yang tepat karena pengawasan bersifat lintas sektor. Balai POM di Palu perlu melakukan mitigasi risiko di semua proses bisnis serta terus meningkatkan koordinasi lintas sektor.

Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan dengan target 95,00% pada akhir tahun 2024;
- b. Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan dengan target 90,00% pada akhir tahun 2024;
- c. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu dengan target 97,00% pada akhir tahun 2024;
- d. Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan dengan target 57,00% pada akhir tahun 2024;
- e. Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan dengan target 78,00% pada akhir tahun 2024;
- f. Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu dengan target 4,51 pada akhir tahun 2024.

5. Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Sesuai dengan prinsip tiga pilar pengawasan Obat dan Makanan dimana salah satunya adalah terkait pengawasan oleh masyarakat, Balai POM di Palu perlu berupaya untuk selalu meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan. Untuk mencapai tingkat partisipasi dan kesadaran masyarakat yang tinggi, Balai POM di Palu perlu secara aktif memberikan pengetahuan kepada masyarakat melalui berbagai kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) melalui berbagai forum dan media. Dengan meningkatnya pengetahuan masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman, diharapkan akan mampu menimbulkan sikap dan perilaku yang mampu membentengi diri sendiri dari produk Obat dan Makanan yang tidak memenuhi syarat.

Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan dengan target 94,16 pada akhir tahun 2024;
- b. Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman dengan target 104 sekolah pada akhir tahun 2024;
- c. Jumlah desa pangan aman dengan target 32 desa pada akhir tahun 2024;
- d. Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya dengan target 10 pasar pada akhir tahun 2024.

6. Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Pengujian melalui laboratorium dilakukan terhadap produk yang *disampling* berdasarkan metode yang telah ditentukan dengan mempertimbangkan berbagai sifat dan risiko dari setiap produk guna memastikan keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan. Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut:

- a. Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar dengan target 96,00% pada akhir tahun 2024;
- b. Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar dengan target 94,00% pada akhir tahun 2024.

7. Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Kejahatan di bidang Obat dan Makanan merupakan kejahatan kemanusiaan yang mengancam ketahanan bangsa. Kejahatan ini menjadi ancaman serius terhadap kesehatan masyarakat Indonesia serta berdampak merugikan pada aspek ekonomi dan sosial. Motif ekonomi disertai lemahnya sanksi hukum yang kurang menimbulkan efek jera, dimanfaatkan para pelaku kejahatan Obat dan Makanan untuk mencari celah dalam mendapatkan keuntungan yang besar.

Perkembangan kejahatan Obat dan Makanan yang semakin tinggi dan inovatif menyebabkan tantangan Balai POM di Palu menjadi semakin kompleks. Kejahatan tersebut saat ini telah berkembang dengan menggunakan modus-modus baru yang mampu menyasar ke berbagai aspek masyarakat sehingga menciptakan dampak negatif secara masif, baik secara langsung maupun dalam jangka panjang terhadap kesehatan, ekonomi hingga aspek sosial kemasyarakatan. Hal tersebut perlu diatasi dan diantisipasi oleh Balai POM di Palu melalui penyidikan tindak pidana Obat dan Makanan yang efektif sehingga mampu memberikan efek jera dan mengurangi tindak kejahatan di bidang Obat dan Makanan.

Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU : Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan dengan target 75,00% pada akhir tahun 2024.

8. Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal.

Sejalan dengan pengarusutamaan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) seperti termuat dalam RPJMN 2020-2024, Balai POM di Palu berupaya untuk terus melaksanakan Reformasi Birokrasi (RB) di enam area perubahan. Hal ini dalam rangka menciptakan birokrasi yang bermental melayani yang berkinerja tinggi sehingga kualitas pelayanan publik BPOM akan meningkat. Penerapan tata kelola pemerintahan yang baik secara konsisten ditandai dengan berkembangnya aspek keterbukaan, akuntabilitas, efektivitas, efisiensi, supremasi hukum, keadilan, dan partisipasi masyarakat.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) menjadi landasan untuk memantapkan penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam penyelenggaraan pemerintahan. Pada tahun 2020-2024, BPOM berupaya untuk meningkatkan hasil penilaian meliputi penilaian RB dan SAKIP. Selain upaya internal, peningkatan hasil penilaian suprasistem akan terwujud dengan adanya dukungan eksternal antara lain (i) dukungan kebijakan pemenuhan target kuantitas dan kualitas SDM di Balai POM di Palu agar beban kerja lebih realistis, (ii) penguatan organisasi, dan (iii) dukungan anggaran.

Sumber daya, yang meliputi 5 M (*man, material, money, method, and machine*) merupakan modal penggerak organisasi. Ketersediaan sumber daya yang terbatas baik jumlah dan kualitasnya, menuntut kemampuan Balai POM di Palu untuk mengelola sumber daya tersebut seoptimal mungkin dan secara akuntabel agar dapat mendukung terwujudnya sasaran program dan kegiatan yang telah ditetapkan. Pada akhirnya, pengelolaan sumber daya yang efektif dan efisien menjadi sangat penting untuk diperhatikan oleh seluruh elemen organisasi.

Untuk melaksanakan tugas Balai POM di Palu, diperlukan penguatan kelembagaan/organisasi. Penataan dan penguatan organisasi bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi secara proporsional menjadi tepat fungsi dan tepat ukuran sesuai dengan kebutuhan pelaksanaan tugas dan fungsi Balai POM di Palu. Penataan tata laksana bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem dan prosedur kerja. Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Indeks RB Balai POM di Palu dengan target 95,00 pada akhir tahun 2024;
- b. Nilai AKIP Balai POM di Palu dengan target 92,00 pada akhir tahun 2024.

9. Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal

Sebagai motor penggerak organisasi, SDM memiliki peran yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan pelaksanaan program dan kegiatan pembangunan. SDM yang kompeten merupakan kapital/modal yang perlu dikelola dengan baik agar dapat meningkatkan profesionalitas dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan.

Selain itu, perlu dilakukan penguatan kapasitas SDM dalam pengawasan Obat dan Makanan. Dalam hal ini pengelolaan SDM harus sejalan dengan mandat transformasi UU ASN yang dimulai dari (i) penyusunan dan penetapan kebutuhan, (ii) pengadaan, (iii) pola karir, pangkat, dan jabatan, (iv) pengembangan karir, penilaian kinerja, disiplin, (v) promosi-mutasi, (vi) penghargaan, penggajian, dan tunjangan, (vii) perlindungan jaminan pensiun dan jaminan hari tua, sampai dengan (viii) pemberhentian.

Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU : Indeks profesionalitas ASN Balai POM di Palu dengan target 85,00 pada akhir tahun 2024.

10. Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan

Laboratorium Balai POM di Palu harus terus ditingkatkan kapasitasnya agar mampu mengawal kebijakan pengawasan Obat dan Makanan. Untuk menunjang pengujian laboratorium, saat ini laboratorium Balai POM di Palu telah dilengkapi dengan peralatan laboratorium yang mempunyai tingkat sensitivitas dan akurasi yang memadai sehingga dapat menghasilkan hasil uji yang valid dan dapat dipercaya.

Salah satu aspek penting dalam mendukung terlaksananya pengawasan Obat dan Makanan adalah sistem operasional serta teknologi, komunikasi, dan informasi yang memadai. Kecenderungan yang saat ini terjadi adalah pergeseran bisnis proses dari manual bergerak ke arah digital dan *online*. Demikian halnya dengan pengawasan Obat dan Makanan pada saat ini sudah seharusnya mampu beradaptasi dalam mengantisipasi permasalahan dan tantangan pengawasan di era *internet of things*.

Sistem informasi berbasis teknologi informasi dan *database* merupakan salah satu poin penting dalam perbaikan tata kelola dan dukungan pelaksanaan tugas Balai POM di Palu di era digital ini. Perlu adanya fokus dalam sasaran yang terkait

dengan pengelolaan sistem operasional dan TIK Balai POM di Palu. Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP dengan target 86,00% pada akhir tahun 2024;
- b. Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal dengan target sebesar 3,00 pada akhir tahun 2024.

11. Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel

Dalam lingkup instansi pemerintah, anggaran merupakan suatu sumber daya yang sangat penting dan dituntut akuntabilitas dalam penggunaannya. Sehingga salah satu sasaran yang penting dalam *Learning and growth perspective* yang menggambarkan kemampuan Balai POM di Palu dalam mengelola anggaran secara akuntabel dan tepat adalah sasaran strategis ke-11. Keberhasilan sasaran kegiatan ini diukur dengan IKU sebagai berikut :

- a. Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu dengan target sebesar 97,00 pada akhir tahun 2024;
- b. Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu dengan target sebesar 93,00 pada akhir tahun 2024.

Tabel 7. Definisi operasional indikator kinerja utama Balai POM di Palu tahun 2020

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>1. Persentase Obat yang memenuhi syarat</p> <p>a. Obat mencakup obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik (Perpres Nomor 80 tahun 2017)</p> <p>b. <i>Sampling</i> dilakukan terhadap Obat beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka <i>sampling</i> acak di tahun berjalan. Sampel Obat meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Obat mencakup sampel Balai dan Loka.</p> <p>c. Kriteria Obat Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu (termasuk kadaluarsa nomor izin edar) 2) Produk kadaluarsa 3) Produk rusak 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan 5) Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian <p>d. Alur pemeriksaan hasil <i>sampling</i> Obat dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5 (kriteria pada poin d). Obat yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5.</p> <p>e. Jumlah produk Obat TMS dihitung berdasarkan satuan bets</p> <p>f. Jika termasuk poin c.1 atau c.2 atau c.3, maka tidak dilakukan pengujian, apabila sampel yang diperiksa TMK penandaan, maka sampel tetap diuji.</p>

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>g. Jika ditemukan sampel Obat yang TMS ilegal atau TMS rusak/kedaluarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS</p>
<p>2. Persentase Makanan yang memenuhi syarat</p> <p>a. Yang dimaksud Makanan adalah Pangan olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan.</p> <p>b. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan, dan air, baik yang diolah maupun tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan Pangan, bahan baku Pangan, dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan, pengolahan, dan/atau pembuatan makanan atau minuman (UU No.18 tahun 2012)</p> <p>c. <i>Sampling</i> dilakukan pangan olahan beredar berdasarkan data survei produk beredar berdasarkan kerangka <i>sampling</i> acak di tahun berjalan. Sampel Makanan meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Makanan mencakup sampel Balai dan Loka.</p> <p>d. Kriteria Pangan Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu (termasuk kadaluarsa nomor izin edar) 2) Produk kadaluarsa 3) Produk rusak 4) Tidak memenuhi ketentuan label 5) Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian <p>e. Alur pemeriksaan hasil <i>sampling</i> Pangan dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5 (kriteria pada poin c). Pangan yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5.</p> <p>f. Jika termasuk poin c.1, c.2 atau c.3, maka tidak dilakukan pengujian, apabila sampel yang diperiksa TMK label, maka sampel tetap diuji.</p> <p>g. Jika ditemukan sampel makanan yang TMS ilegal atau TMS rusak/kedaluarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS</p> <p>h. Kesimpulan produk pangan random/acak adalah bahwa hasil evaluasi penandaan (MK atau TMK) mempengaruhi hasil kesimpulan akhir.</p>
<p>3. Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan</p> <p>a. Obat mencakup obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik (Perpres 80 tahun 2017)</p> <p>b. Aman dan Bermutu yang dimaksud adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria Pedoman <i>Sampling</i> Obat dan Makanan, dengan menggunakan <i>sampling</i> targeted/purposive di tahun berjalan. Sampel Obat meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Obat mencakup sampel Balai dan Loka.</p> <p>c. Kriteria Obat Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu 2) Produk kadaluarsa 3) Produk rusak 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan 5) Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian <p>d. Alur pemeriksaan hasil <i>sampling</i> Obat dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5 (kriteria pada poin d). Obat yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5.</p> <p>e. Jumlah produk Obat TMS dihitung berdasarkan satuan bets</p>

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>f. Jika termasuk poin c.1 atau c.2 atau c.3, maka tidak dilakukan pengujian, apabila sampel yang diperiksa TMK penandaan, maka sampel tetap diuji.</p> <p>g. Jika ditemukan sampel Obat yang TMS ilegal atau TMS rusak/kedaluarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS</p>
<p>4. Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan</p> <p>a. Yang dimaksud Makanan adalah Pangan Olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan.</p> <p>b. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan, dan air, baik yang diolah maupun tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan Pangan, bahan baku Pangan, dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan, pengolahan, dan/atau pembuatan makanan atau minuman (UU No.18 tahun 2012)</p> <p>c. Aman dan Bermutu yang dimaksud adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria Pedoman <i>Sampling</i> Obat dan Makanan, dengan menggunakan <i>sampling targeted/purposive</i> di tahun berjalan. Sampel Makanan meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Makanan mencakup sampel Balai dan Loka.</p> <p>d. Kriteria Makanan Tidak Memenuhi Syarat adalah jika Pangan atau Kemasan Pangan yang diuji tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian.</p> <p>e. Untuk Pangan Olahan yang berlabel, evaluasi terhadap label tetap dilakukan namun tidak mempengaruhi kriteria MS/TMS.</p>
<p>5. Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu</p> <p>Kesadaran mencakup beberapa aspek yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) bertujuan untuk menggali sejauh mana pengetahuan dan pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengonsumsi Obat dan Makanan. Seberapa baik pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Dari sini dapat dilihat juga sejauh mana informasi dan atau pengaruh sumber media informasi terhadap pemahaman masyarakat. 2. Sikap (<i>Attitude</i>) untuk menggali sikap masyarakat dalam memilih serta mengonsumsi obat dan makanan yang beredar saat ini, termasuk peredaran obat atau obat tradisional palsu. Selanjutnya dipetakan sikap masyarakat tersebut dalam memilih serta mengonsumsi obat & makanan yang benar. Ditambahkan pula penilaian masyarakat terhadap Badan POM yang memiliki tugas pokok dalam mengawasi peredaran Obat dan Makanan. 3. Perilaku (<i>Practices</i>) untuk mengetahui perilaku masyarakat dalam memilih serta mengonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Kemudian bagaimana dukungan masyarakat terhadap program Badan POM
<p>6. Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>a. Indeks kepuasan merupakan hasil pengukuran secara komprehensif dan kuantitatif tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kualitas bimbingan dan pembinaan yang diberikan oleh BPOM.</p> <p>b. Bimbingan dan pembinaan merupakan pemberian bimbingan teknis dan supervise yang mencakup sosialisasi/seminar, workshop/pelatihan/bimbingan teknis, asistensi/pendampingan/coaching clinic, konsultasi, focus group discussion (FGD).</p> <p>c. Pelaku usaha Obat dan Makanan mencakup produsen, distributor, importir, eksportir, sarana pelayanan.</p> <p>d. Aspek pengukuran dalam survey ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Aspek bimbingan dan pembinaan 2) Aspek tindak lanjut pasca bimbingan dan pembinaan 3) Aspek penanganan saran dan masukan 4) Aspek manfaat 5) Aspek dampak/pengaruh atas bimbingan dan pembinaan. 6) Aspek pengetahuan dan pemahaman

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>7. Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>a. Indeks Kepuasan Masyarakat didefinisikan sebagai hasil pengukuran dari kegiatan survei berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1-4.</p> <p>b. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja BPOM dalam menjamin keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan yang dirasakan oleh masyarakat.</p> <p>c. Masyarakat adalah konsumen obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan makanan termasuk minuman yang merupakan produk layanan yang diawasi oleh BPOM.</p> <p>d. Indikator pembentuk terdiri dari 5 (lima) indikator yaitu tangibles, realibility, responsiveness, assurance dan emphaty.</p> <p>e. Untuk mengukur ke 5 (lima) indikator tersebut, ditetapkan melalui 2 (dua) pengukuran indeks yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Indeks kepuasan langsung yaitu, sejauh mana kinerja BPOM dalam melakukan pengawasan melalui komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat tentang Obat dan Makanan aman, bermutu dan berkhasiat melalui fasilitas website dan media sosial BPOM (tangibles). 2) Indikator tidak langsung yaitu sejauh manakerja BPOM dalam melakukan pengawasan (realibility), tindakan (responsiveness), memberikan perlindungan (assurance) dan kepedulian (emphaty) terhadap Obat dan Makanan beredar di masyarakat.
<p>8. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu</p> <p>a. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik.</p> <p>b. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.</p> <p>c. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah tolok ukur untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik kepada penerima layanan publik yang diperoleh dari hasil survei Kepuasan Masyarakat.</p> <p>d. Tata cara pelaksanaan survei mengacu pada pedoman yang disiapkan Inspektorat Utama BPOM mengacu pada pedoman terkini (Saat ini PermenPAN No. 14 tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik)</p> <p>e. Target dinyatakan dalam angka.</p>
<p>9. Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan</p> <p>a. Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi yang dimaksud adalah keputusan/rekomendasi yang menunjukkan ketidaksesuaian antara peraturan dan penerapan yang dilakukan oleh sarana produksi/distribusi.</p> <p>b. Keputusan dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.</p> <p>c. Yang dimaksud keputusan/rekomendasi yang dilaksanakan terdiri dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT 2) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT 3) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh pusat 4) Rekomendasi dari pemangku kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT <p>d. Pemangku kepentingan yang dimaksud adalah pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti hasil pengawasan, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pelaku usaha; 2) Lintas sektor (pemerintah daerah, kementerian/lembaga, organisasi profesi, maupun institusi lain yang terkait pengawasan Obat dan Makanan)

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>10. Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan</p> <p>a. Rekomendasi hasil pengawasan merupakan suatu rekomendasi yang diberikan oleh BPOM melalui UPT kepada stakeholder yang memiliki kewenangan dan tanggungjawab terhadap sarana produksi/distribusi Obat dan Makanan.</p> <p>b. Rekomendasi hasil inspeksi diberlakukan terhadap sarana produksi, distribusi, saryanfar baik yang Memenuhi Ketentuan maupun Tidak Memenuhi Ketentuan.</p> <p>c. Pemangku kepentingan yang dimaksud adalah pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti hasil pengawasan, antara lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pelaku usaha; - lintas sektor (pemerintah daerah, Kementerian/Lembaga, organisasi profesi, maupun institusi lain yang terkait pengawasan Obat dan Makanan) <p>d. Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.</p> <p>e. Tindak lanjut adalah feedback/respon dari stakeholder terkait terhadap keputusan/rekomendasi hasil pengawasan yang diterbitkan oleh UPT.</p> <p>Dasar penerbitan keputusan/rekomendasi mengacu pada pedoman pengawasan dan pedoman tindak lanjut pengawasan</p>
<p>11. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu</p> <p>a. Keputusan penilaian sertifikasi mencakup:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPOTB (tahap 1, 2 dan tahap 3) dalam rangka pendaftaran produk OT 2) Hasil Pemeriksaan sarana produksi SK dalam pendaftaran produk 3) Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPKB dalam rangka pendaftaran produk kosmetik 4) Surat rekomendasi pendaftaran produk pangan dalam rangka mendapatkan nomor izin edar 5) Hasil pemeriksaan PBF dan evaluasi CAPA dalam rangka sertifikasi CDOB 6) Penerbitan SKI/SKE produk dan bahan obat, OT, SK, Kosmetik dan Pangan Olahan 7) Surat hasil pemeriksaan importir kosmetik/obat tradisional/suplemen kesehatan dalam rangka pendaftaran produk impor OT, Kos, SK 8) Sertifikat (Laporan Hasil Uji) hasil pengujian sampel pihak ketiga (sampel dari POLRI, Kementerian/Lembaga lain, pelaku usaha (termasuk UMKM), sampel early warning system) <p>b. Yang dimaksud tepat waktu adalah tidak melewati <i>timeline</i> yang telah ditentukan dari surat permohonan diterima hingga diterbitkan keputusan penilaian.</p>
<p>12. Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan</p> <p>Sarana Produksi Obat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarana produksi Obat adalah sarana produksi obat, bahan baku obat, produk biologi dan sarana khusus (misalnya: unit transfusi darah, fasilitas radiofarmaka, laboratorium sel punca dan instalasi farmasi rumah sakit). - Memenuhi Ketentuan adalah apabila tidak ada temuan kritikal pada saat dilakukan pemeriksaan dan tindaklanjutnya berupa perbaikan. <p>Sarana Produksi OT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarana produksi Obat Tradisional mencakup IOT, UKOT dan UMOD. Sarana dinyatakan Memenuhi Ketentuan apabila: - Untuk sarana IOT: tidak ada temuan kritis atau lebih dari 5 temuan major. - Untuk sarana UKOT dan UMOD: tidak ada temuan kritis atau sanitasi higien major. <p>Catatan: Pemeriksaan sarana UKOT dan UMOD akan menggunakan form yang berbeda dengan sarana produksi IOT</p> <p>Sarana Produksi Kosmetik</p>

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<ul style="list-style-type: none"> - Sarana produksi kosmetik mencakup Industri Kosmetik golongan A dan B. - Sarana dinyatakan Memenuhi Ketentuan apabila tidak ditemukan temuan kritis atau lebih dari 5 temuan major. <p>Sarana produksi Suplemen Kesehatan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarana produksi Suplemen Kesehatan mencakup IOT, UKOT (GMP), Industri Farmasi (Fasber) dan Industri Pangan. - Sarana dinyatakan Memenuhi Ketentuan apabila tidak ditemukan temuan kritis atau lebih dari 5 temuan major. <p>Sarana Produksi Pangan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sarana produksi pangan mencakup sarana produksi MD dan IRTP/UMKM. Sarana dinyatakan Memenuhi Ketentuan apabila: - Sarana produksi pangan MD yang memperoleh rating A dan B. - Sarana produksi IRTP/UMKM memperoleh level 1 dan 2. <p>Catatan: Pemeriksaan sarana IRTP/UMKM menggunakan form pemeriksaan yang berbeda dengan sarana produksi (industri) pangan</p> <p>Dasar penetapan sarana produksi MK/TMK mengacu pada pedoman pengawasan dan pedoman tindak lanjut pengawasan</p>
13. Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan
<ul style="list-style-type: none"> a. Sarana distribusi yang dimaksud terdiri atas sarana distribusi obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan, sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi RS, klinik, puskesmas, toko obat berizin). b. Target sarana distribusi yang diperiksa setiap tahun berdasarkan kajian resiko untuk diperiksa dan penetapan kesimpulan sarana MK dan TMK mengacu pada: <ul style="list-style-type: none"> 1) Pedoman pemeriksaan sarana produksi dan distribusi obat 2) Pedoman pemeriksaan sarana produksi dan distribusi OT, Kos dan SK (juklak.....) 3) Pedoman pemeriksaan sarana produksi dan distribusi pangan 4) Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pengawasan Fasilitas Distribusi Obat/Bahan Obat dan Fasilitas Pelayanan Kefarmasian
14. Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu
<ul style="list-style-type: none"> a. Penilaian Indeks Pelayanan Publik (IPP) mengacu Peraturan Menteri PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. b. IPP adalah indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik di lingkungan K/L/D berdasarkan 6 (enam) aspek meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a. Kebijakan Pelayanan (bobot 30%); b. Profesionalitas SDM (18%); c. Sarana Prasarana (15%); d. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) (15%); e. Konsultasi dan Pengaduan (15%); dan f. Inovasi (7%).
15. Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan
<ul style="list-style-type: none"> 1. Tingkat Efektifitas Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Obat dan Makanan adalah ukuran efektifitas atas kualitas dan sebaran (kuantitas) pemahaman masyarakat terhadap obat dan makanan yang dilakukan Badan POM melalui kegiatan KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi). 2. Badan POM memiliki ragam jenis program Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) yang meliputi: <ul style="list-style-type: none"> a) KIE melalui media cetak dan elektronik; b) KIE langsung ke masyarakat; dan c) KIE melalui media sosial 3. Indikator ini diukur melalui survei terhadap 4 kriteria: <ul style="list-style-type: none"> a) Tingkat persepsi terhadap ragam pilihan sumber informasi KIE; b) Tingkat pemahaman terhadap konten informasi yang diterima; c) Tingkat persepsi terhadap manfaat program KIE;

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>d) Tingkat minat terhadap informasi obat dan makanan</p> <p>4. Responden Audiens KIE adalah responden yang sebelumnya pernah menerima atau terlibat sebagai peserta dalam kegiatan KIE Badan POM dalam 3 bulan terakhir.</p> <p>5. Teknik survei dapat berupa face to face interview, penyebaran kuisioner dan <i>online survey</i></p>
<p>16. Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman</p> <p>a. Sekolah yang dilakukan intervensi keamanan PJAS terdiri dari SD/MI, SMP/MTS, dan SMA/SMK/MA</p> <p>b. Intervensi utama yang dilakukan berupa bimbingan teknis keamanan pangan terhadap siswa dan guru. Selain itu akan dilakukan pendampingan yang lebih intensif untuk memastikan bahwa sekolah tersebut menerapkan persyaratan keamanan pangan, dan juga kegiatan <i>sampling</i> PJAS di kantin dan pedagang sekitar sekolah sebelum dan sesudah intervensi dilakukan.</p> <p>c. Tujuan dari intervensi ini untuk memastikan agar sekolah aman dari PJAS yang mengandung bahan berbahaya serta memiliki kemandirian dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keamanan pangan di sekolah khususnya di kantin sekolah.</p>
<p>17. Jumlah desa pangan aman</p> <p>a. Desa yang diintervensi meliputi desa maju, desa berkembang, desa yang menjadi lokasi intervensi stunting, desa kerjasama dengan kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, dan desa di daerah destinasi wisata</p> <p>b. Desa Maju adalah Desa dengan IDM > 0,707 dan ≤ 0,815 dan desa berkembang adalah desa dengan IDM > 0,599 dan ≤ 0,707, IDM adalah Indeks Desa yang merupakan komposit dimensi ketahanan sosial, ekonomi dan ekologi</p> <p>c. Desa pangan aman adalah desa yang memiliki :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kader keamanan pangan desa yang aktif 2) Melakukan intervensi keamanan pangan pada komunitas desa 3) Mempunyai dokumen perencanaan program keamanan pangan yang mandiri (dengan dana desa, dana mandiri atau integrasi dengan program lain
<p>18. Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya</p> <p>a. Pasar adalah pasar tradisional yang diusulkan oleh daerah sebagai pasar percontohan untuk pelaksanaan program pasar aman dari bahan berbahaya</p> <p>b. Intervensi adalah segala upaya yang dilakukan sesuai dengan pedoman implementasi program pasar aman dari bahan berbahaya dalam rangka mencapai pasar aman dari bahan berbahaya</p> <p>c. Pasar aman dari bahan berbahaya adalah pasar yang didalamnya terdapat komitmen dan dukungan penuh dari komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait untuk mengendalikan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya. Bentuk intervensi yang dilakukan berupa survey pasar, advokasi komitmen pemda dan lintas sektor, bimtek petugas pasar, penyuluhan komunitas pasar, kampanye pasar aman, <i>monitoring</i> dan evaluasi pasar aman dari bahan berbahaya, serta pelatihan fasilitator pasar aman dari bahan berbahaya.</p> <p>d. Komitmen dan dukungan penuh komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait dapat berupa penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya dan rencana program pengawalan pada tahun berikutnya</p> <p>e. Pasar yang diintervensi meliputi pasar baru yang belum pernah diintervensi termasuk pasar di daerah destinasi wisata.</p> <p>f. Kriteria Pasar Aman meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mendapat intervensi menjadi pasar aman dari bahan berbahaya - Terjadi penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya serta - Mempunyai rencana program pengawalan pada tahun berikutnya

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>19. Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar</p> <p>a. Obat yang dimaksud mencakup obat, obat tradisional, kosmetik, dan suplemen kesehatan b. Sampel Obat meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Obat mencakup Balai dan Loka. c. Sesuai standar adalah standar pedoman <i>sampling</i> dan juga <i>timeline</i> yang ditetapkan dalam pedoman/SOP d. Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. e. Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.</p>
<p>20. Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar</p> <p>a. Sampel Makanan meliputi sampel sesuai dengan pedoman <i>sampling</i>. Sampel Obat mencakup Balai dan Loka. b. Sesuai standar adalah standar pedoman <i>sampling</i> dan juga <i>timeline</i> yang ditetapkan dalam pedoman/SOP c. Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. d. Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.</p>
<p>21. Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan</p> <p>1. Penindakan adalah serangkaian kegiatan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan perUU dibidang Pengawasan Obat dan Makanan yang dilakukan oleh penyidik menurut cara yang diatur dalam KUHP untuk mencari serta mengumpulkan bukti yang terjadi dan guna menemukan tersangkanya. 2. Kegiatan Penindakan merupakan seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh UPT seluruh Indonesia dalam rangka untuk mencapai penyelesaian berkas perkara di wilayah UPT. Tahapan Penindakan antara lain: a) SPDP (Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan) b) Tahap 1 (Penyerahan Berkas Perkara kepada Jaksa Penuntut Umum (JPU)) c) P21 (Berkas Perkara dinyatakan lengkap oleh Jaksa Penuntut Umum) d) Tahap 2 (Penyerahan Tersangka dan Barang Bukti kepada Jaksa Penuntut Umum) 3. Nilai pembobotan tersebut sudah termasuk juga di dalamnya tahapan SP3, apabila perkara yang sedang ditangani diterbitkan SP3 maka nilai bobot perkara tersebut sama dengan jumlah nilai bobot sampai dengan tahapan terakhir yang dicapai.</p>
<p>22. Indeks RB Balai POM di Palu</p> <p>Berdasarkan PermenPANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas PermenPANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan penilaian pembangunan ZI menuju WBK/WBBM pada Satker/Unit Kerja dan BB/BPOM.</p> <p>1. Zona Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. 2. Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang selanjutnya disingkat Menuju WBK adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja. 3. Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang selanjutnya disingkat Menuju WBBM adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik.</p> <p>Rincian bobot komponen pengungkit penilaian satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM: 1. Manajemen Perubahan : bobot 5% 2. Penataan Tatalaksana : bobot 5%</p>

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
3. Penataan Sistem Manajemen SDM : bobot 15% 4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja : bobot 10% 5. Penguatan Pengawasan : bobot 15% 6. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik : bobot 10% Rincian bobot indikator hasil satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM: 1. Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Bebas KKN : bobot 20% 2. Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat : bobot 20%
23. Nilai AKIP Balai POM di Palu Berdasarkan PP No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah serta Perpres No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP): SAKIP merupakan penerapan manajemen kinerja pada sektor publik yang sejalan dan konsisten dengan penerapan RB yang berorientasi pada pencapaian outcomes dan upaya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Nilai evaluasi AKIP mitra kerja Inspektorat Utama adalah nilai hasil dari evaluasi yang dilakukan oleh Inspektorat Utama atas SAKIP Satker/Unit Kerja Pusat dan BB/BPOM mitra kerja Inspektorat Utama. Evaluasi AKIP terdiri dari penjumlahan 5 komponen penilaian antara lain: <ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan Kinerja (30%) meliputi aspek: <ol style="list-style-type: none"> a. Rencana Strategis (10%) meliputi pemenuhan renstra (2%), kualitas renstra (5%) dan implementasi renstra (3%) b. Perencanaan kinerja tahunan (20%) meliputi pemenuhan RKT (4%), kualitas RKT (10%) dan implementasi RKT (6%) 2. Pengukuran Kinerja (25%) meliputi aspek: <ol style="list-style-type: none"> a. Pemenuhan pengukuran (5%); b. Kualitas pengukuran (12,5%); c. Implementasi pengukuran (7,5%) 3. Pelaporan Kinerja (15%) meliputi aspek: <ol style="list-style-type: none"> a. Pemenuhan pelaporan (3%); b. Kualitas pelaporan (7,5%); c. Pemanfaatan pelaporan (4,5%) 4. Evaluasi Internal (10%) meliputi aspek: <ol style="list-style-type: none"> a. Pemenuhan evaluasi (2%); b. Kualitas evaluasi (5%); c. Pemanfaatan hasil evaluasi (3%) 5. Capaian Kinerja (20%) meliputi aspek: <ol style="list-style-type: none"> a. Kinerja yang dilaporkan (output) (5%); b. Kinerja yang dilaporkan (outcome) (10%); c. Kinerja tahun berjalan (benchmark) (5%)
24. Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu a. Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan. b. Indeks Profesionalitas ASN diukur berdasarkan Permen PANRB 38/2018 tentang Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN. c. Indeks Profesionalitas ASN diukur dengan menggunakan 4 (empat) dimensi, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1) Kualifikasi : diukur dari indikator riwayat pendidikan formal terakhir yang telah dicapai 2) Kompetensi : diukur dari indikator riwayat pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan 3) Kinerja : diukur dari indikator penilaian prestasi kerja PNS 4) Disiplin : diukur dari indikator riwayat penjatihan hukuman disiplin yang pernah dialami Catatan: Form Survei disiapkan oleh Biro Umum dan SDM
25. Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP Yang maksud dengan pemenuhan terhadap standar GLP adalah upaya Lab pengujian UPT untuk memenuhi Standar <i>Good Laboratory Practice</i> (GLP) yang meliputi parameter Standar Ruang Lingkup, Standar Alat Laboratorium, dan Standar Kompetensi personel laboratorium.

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan
<p>Penilaian pemenuhan terhadap masing-masing parameter dilakukan oleh Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional</p> <p>Batas nilai minimal GLP adalah 70% dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Standar Ruang Lingkup > 65, - Standar Kompetensi personel laboratorium > 75, - Standar Alat Laboratorium > 70
<p>26. Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal</p> <p>Komponen pengelolaan data dan informasi UPT mencakup komponen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC <ul style="list-style-type: none"> - Data dan informasi yang dimaksud adalah data kinerja yang terintegrasi ke dalam sistem BCC yang digunakan dalam mendukung bisnis proses unit kerja dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan BPOM. - Yang dimaksud dimutakhirkan adalah data dan informasi yang terintegrasi dimutakhirkan sesuai dengan waktu yang ditentukan. - BCC adalah suatu lokasi/tempat yang dilengkapi dengan kumpulan data untuk diolah dan dianalisa sebagai dasar dalam membuat kebijakan pengawasan obat dan makanan, selain itu juga memonitor dan mengevaluasi kinerja pengawasan obat dan makanan oleh pimpinan - Tujuan penetapan indikator ini adalah untuk menjamin data dan informasi yang ada selalu update pada saat digunakan sehingga keputusan yang diambil tepat sasaran. - Terdapat data dan informasi dalam sistem BCC yang harus dimutakhirkan secara berkala oleh unit penyedia data. Data dan informasi yang harus dimutakhirkan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a) UPT : SIPT, SPIMKer Data Keracunan b) Unit kerja pusat sesuai data kinerja masing-masing (terlampir) 2. Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM, mencakup sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di masing-masing unit kerja mencakup: <ul style="list-style-type: none"> - Balai : <i>email</i>/ sharing folder, dashboard BCC, Berita Aktual pada Subsitusi Balai - Pusat : <i>email</i> dan dashboard BCC <p>Pemanfaatan <i>email</i> yang dimaksud adalah pemanfaatan oleh unit kerja, bidang/bagian/subdit maupun individu.</p>
<p>27. Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Palu</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Nilai Kinerja Anggaran adalah merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran Satker/UPT yang diperoleh dari nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA). b. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 13 indikator dan mencerminkan aspek kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan pada regulasi, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan. c. 13 indikator pembentuk Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA), antara lain: <ol style="list-style-type: none"> 1) Revisi DIPA; 2) Deviasi Halaman III DIPA; 3) Pengelolaan UP; 4) Rekon LPJ Bendahara; 5) Data Kontrak; 6) Penyelesaian Tagihan; 7) Penyerapan Anggaran; 8) Retur SP2D; 9) Perencanaan Kas (Renkas); 10) Pengembalian/Kesalahan SPM; 11) Dispensasi Penyampaian SPM; 12) Pagu Minus; 13) Konfirmasi Capaian Output
<p>28. Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Balai POM di Palu</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Efisiensi adalah kemampuan suatu kegiatan untuk menggunakan input yang lebih sedikit namun menghasilkan output yang sama atau lebih besar atau dengan kata lain bahwa persentase capaian output sama atau lebih tinggi dari capaian input. b. Indeks efisiensi (IE) Diperoleh dengan membagi % capaian output dengan % capaian input: $IE = (\% \text{capaian output}) / (\% \text{capaian input})$ c. Standar efisiensi (SE) adalah 1

Definisi Operasional Indikator Kinerja Kegiatan

- d. Tingkat efisiensi diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE).

$$TE = (IE - SE) / SE$$
- e. Apabila $IE \geq SE$ maka kegiatan dianggap efisien, apabila: $IE \leq SE$ maka kegiatan dianggap tidak efisien.
- f. Kriteria:
- Efisien apabila TE berkisar dari 0 sampai dengan 1
 - Tidak efisien apabila $TE < 0$ atau $TE > 1$

Loka POM di Kabupaten Banggai

Loka POM di Kabupaten Banggai berdasarkan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, mempunyai tugas mempunyai tugas melaksanakan tugas teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Banggai sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Banggai meliputi Kabupaten Banggai, Banggai Kepulauan, Tojo Una-Una, dan Banggai Laut.

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.04.01.1.22.06.18.3240 Tahun 2018 tentang Penunjukan Balai Besar/Balai Pengawas Obat dan Makanan Sebagai Koordinator Loka Pengawas Obat dan Makanan, maka Balai POM di Palu merupakan koordinator atas Loka POM di Kabupaten Banggai.

2.3 PERENCANAAN KINERJA TAHUNAN BALAI POM DI PALU TAHUN 2020

2.3.1 RENCANA KINERJA TAHUNAN

Balai POM di Palu telah melakukan revisi dokumen rencana kinerja tahun 2020 mengacu pada Rencana Strategis Balai POM di Palu tahun 2020-2024. Rencana Kinerja Tahunan memuat sasaran (kinerja/hasil), indikator, dan target kinerja tahunan yang akan dicapai serta strategi (program/kegiatan) untuk mencapai sasaran tersebut.

Pada dokumen Rencana Kinerja Tahunan memuat 11 sasaran kegiatan dengan 28 indikator kinerja kegiatan. Dokumen revisi Rencana Kinerja Tahunan Balai POM di Palu Tahun 2020 yang sudah disahkan dapat dilihat pada Lampiran 11 pada Laporan Kinerja ini.

2.3.2 PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Perjanjian kinerja merupakan pernyataan kinerja/kesepakatan kinerja/perjanjian kinerja antara atasan dan bawahan untuk mewujudkan target kinerja tertentu berdasarkan sumber daya yang dimiliki oleh Balai POM di Palu. Perjanjian Kinerja terdiri dari format yang menghubungkan sasaran strategis, indikator kinerja utama organisasi, beserta target kinerja dan anggaran.

Balai POM di Palu telah melakukan revisi dokumen Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu Tahun 2020, mengacu pada Rencana Strategis Balai POM di Palu tahun 2020-2024. Pada dokumen Perjanjian Kinerja 2020 memuat 11 sasaran kegiatan dengan 28 indikator kinerja kegiatan. Dokumen revisi Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 yang sudah disahkan dapat dilihat pada Lampiran 12 pada Laporan Kinerja ini.

Tabel 8. Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu Tahun 2020

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	87,50
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16
		Jumlah desa pangan aman	4
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	89,00

Kegiatan :

Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia

Rp21.111.850.000,00

Dalam menerima amanah dari pimpinan untuk melaksanakan program/kegiatan yang telah diperjanjikan, Balai POM di Palu menerima anggaran sebesar Rp28.107.877.000,00 kemudian mengalami revisi POK/DIPA sebanyak sembilan kali pada tahun 2020 dan berkurang menjadi Rp21.111.850.000,00.

Tabel 9. Pagu anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu Tahun 2020

NO	SASARAN KEGIATAN	PAGU ANGGARAN	
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Balai POM di Palu	Rp	256.402.000
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	Rp	55.843.000
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	Rp	22.766.000
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	Rp	432.147.000
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	Rp	2.461.761.000
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	Rp	731.286.000
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	Rp	273.549.000
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai POM di Palu yang optimal	Rp	345.254.000
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Rp	10.119.374.000
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Rp	6.233.357.000
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Rp	180.111.000
TOTAL		Rp	21.111.850.000

2.3.3 RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

Balai POM di Palu juga menyusun Rencana Aksi Perjanjian Kinerja tahun 2020. Dokumen Rencana Aksi Perjanjian Kinerja 2020 memuat 11 sasaran kegiatan dengan 28 indikator kinerja kegiatan dengan target kinerja tahunan dan triwulanan beserta anggaran setiap indikator kinerja kegiatan. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 yang sudah disahkan dapat dilihat pada Lampiran 13 pada Laporan Kinerja ini.

Tabel 10. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80	80,80	80,80	80,80	167.980.000
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00	78,00	78,00	78,00	41.085.000
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28	87,28	87,28	87,28	38.295.000
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00	66,00	66,00	66,00	14.940.000
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00	71,00	71,00	71,00	116.090.000
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00	83,00	83,00	83,00	8.000.000
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00	70,00	70,00	70,00	15.120.000
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	87,50	87,50	87,50	87,50	47.530.000
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan	87,00	87,00	87,00	87,00	15.112.000

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
	serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	distribusi yang dilaksanakan					
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60	66,60	66,60	66,60	15.112.000
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00	85,00	85,00	85,00	49.800.000
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00	46,00	46,00	46,00	95.954.000
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00	70,00	70,00	70,00	555.747.000
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	-	-	-	3,11	7.501.000
5		Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	-	86,99	86,99	86,99
	Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman		10%	20%	50%	16	447.261.000
	Jumlah desa pangan aman		15%	25%	50%	4	574.380.000
	Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya		10%	22,5%	60%	2	199.172.000
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	23,00	46,00	69,00	92,00	400.185.000
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	22,50	45,00	67,50	90,00	408.980.000
7	Meningkatnya efektivitas penindakan	Persentase keberhasilan penindakan	0,00	25,00	50,00	61,00	337.874.000

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
	kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	kejahatan di bidang Obat dan Makanan					
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	-	-	-	88,00	520.374.000
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	-	-	-	81,00	65.670.000
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	-	-	-	75,00	10.579.559.000
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	-	-	-	82,00	1.145.901.000
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	-	1,51	1,51	1,51	4.262.168.000
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	41,00	60,00	80,00	93,00	179.880.000
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	Efisien (89%)	Efisien (89%)	Efisien (89%)	Efisien (89%)	39.971.000

2.4 KRITERIA PENCAPAIAN INDIKATOR

Dalam rangka mengetahui capaian kinerja, Pengukuran kinerja digunakan sebagai dasar dalam menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi. Pengukuran kinerja dilakukan dengan memanfaatkan data kinerja, yang diperoleh melalui dua sumber, yaitu : (1) data internal, berasal dari sistem informasi intern instansi; dan (2) data eksternal, berasal dari luar instansi, baik data primer maupun data sekunder. Pengukuran kinerja dilakukan terhadap kinerja kegiatan dan kinerja sasaran.

Pengukuran Kinerja terdiri dari Pengukuran Kinerja dan Pengukuran Kinerja Kegiatan (PKK). Pengukuran kinerja diperoleh dengan cara membandingkan capaian kinerja *outcome* dengan target kinerja *outcome* yang ada pada Perjanjian Kinerja tahun berjalan. Sedangkan untuk pengukuran kinerja kegiatan adalah dengan membandingkan capaian kinerja kegiatan yang berupa komponen dengan targetnya yang sesuai dalam rencana kinerja kegiatan pada tahun yang berjalan. Pengukuran Kinerja dapat dilakukan dengan menggunakan alat ukur berupa indikator yang telah ditetapkan sebelumnya. Indikator ini harus memenuhi unsur SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Reasonable dan Timebond*). Rumus yang digunakan untuk mengukur capaian kinerja menggunakan dua macam tergantung angka realisasi dengan angka target yang menunjukkan capaian semakin membaik atau sebaliknya.

Pengukuran kinerja dapat dilakukan dengan menggunakan alat ukur berupa indikator yang telah ditetapkan sebelumnya. Indikator ini harus memenuhi unsur SMART (Specific, Measurable, Achievable, Reasonable, Timebond)

Apabila semakin tinggi angka realisasi menunjukkan capaian yang semakin baik, maka digunakan rumus No. 1

$$\% \text{ capaian} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Apabila semakin tinggi realisasi menunjukkan capaian yang semakin rendah, maka digunakan rumus No. 2

$$\% \text{ capaian} = \frac{(100\% - \text{Realisasi})}{(100\% - \text{Target})} \times 100\%$$

Sedangkan rumus untuk sasaran kegiatan dengan 1 (satu) indikator sasaran kegiatan, pencapaian sasaran ditentukan dengan menghitung persentase capaian. Untuk sasaran kegiatan yang memiliki lebih dari 1 (satu) indikator, maka diberikan pembobotan untuk masing - masing indikator. Untuk masing - masing indikator memiliki bobot yang sama. Khusus untuk IKU, memiliki bobot 2 (dua) kali dibandingkan indikator yang lain. Berikut adalah rumus perhitungan Nilai Pencapaian sasaran (NPS) :

✓ Sasaran Kegiatan yang terdiri dari 5 IKK :

$$NPS = \frac{2NPI1 + 2NPI2 + 2NPI3 + 2NPI4 + 2NPI5 +}{10}$$

- ✓ Sasaran Strategi yang terdiri dari 4 IKK :

$$NPS = \frac{2NPI1 + 2NPI2 + 2NPI3 + 2NPI4}{8}$$

- ✓ Sasaran Strategi yang terdiri dari 3 IKK :

$$NPS4 = \frac{2NPI1 + 2NPI2 + 2NPI3}{6}$$

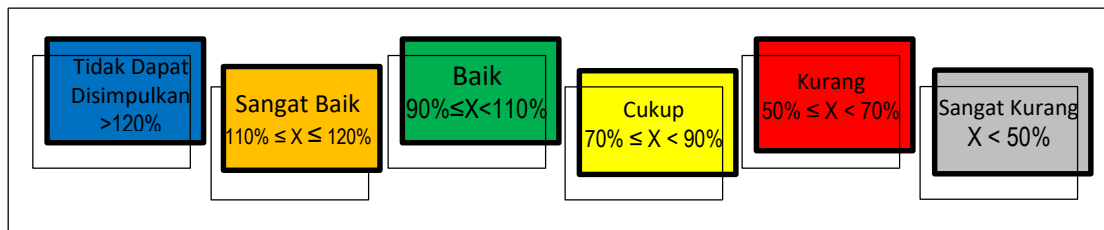
- ✓ Sasaran Strategi yang terdiri dari 2 IKK :

$$NPS2 = \frac{2NPI1 + 2NPI2}{4}$$

- ✓ Sasaran Strategi yang terdiri dari 1 IKK :

$$NPS3 = \frac{2NPI1}{2}$$

Berikut kriteria penilaian terhadap capaian indikator sasaran :



Gbr 13. Kriteria penilaian terhadap capaian indikator sasaran

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 CAPAIAN KINERJA BALAI POM DI PALU

Berdasarkan cara perhitungan nilai pencapaian sasaran kegiatan yang dijelaskan pada Bab II, secara ringkas capaian kinerja sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020 adalah sebagai berikut:

Tabel 11. Nilai pencapaian sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Nilai Capaian Sasaran Kegiatan 2020 (%)	Kriteria
Stakeholder Perspective				
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	105,98	Baik
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	93,58	Baik
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	96,58	Baik
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	115,35	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 1	102,87	Baik
2.	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	106,73	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 2	106,73	Baik
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	107,10	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	92,97	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	101,81	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 3	100,62	Baik
NPS Stakeholder Perspective			103,41	Baik
Internal Process Perspective				
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan	Persentase keputusan/rekomendasi hasil	103,53	Baik

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Nilai Capaian Sasaran Kegiatan 2020 (%)	Kriteria
	Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan		
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	96,81	Baik
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	117,65	Sangat Baik
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	87,72	Cukup
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	113,03	Sangat Baik
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	129,26	Tidak Dapat Disimpulkan
		NILAI PENCAPAIAN SK 4	108,00	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 4 (Penyesuaian)	106,46	Baik
5.	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	105,47	Baik
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	100,00	Baik
		Jumlah desa pangan aman	100,00	Baik
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	100,00	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 5	101,37	Baik
6.	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	107,15	Baik
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	111,11	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 6	109,13	Baik
7.	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	114,96	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 7	114,96	Sangat Baik
NPS Internal Process Perspective			107,98	Baik
Learning and Growth Perspective				
8.	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,98	Cukup
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	96,36	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 8	92,67	Baik

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Nilai Capaian Sasaran Kegiatan 2020 (%)	Kriteria
9.	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	109,70	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 9	109,70	Baik
10.	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	89,27	Cukup
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	120,86	Tidak dapat Disimpulkan
		NILAI PENCAPAIAN SK 10	105,06	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 10 (Penyesuaian)	104,63	Baik
11.	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	95,71	Baik
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	112,36	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SK 11	104,03	Baik
NPS Learning and Growth Perspective			102,76	Baik
NILAI KINERJA ORGANISASI			104,72	Baik



Gambar 14 Nilai pencapaian sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020

ANALISIS AKUNTABILITAS KINERJA

A.1 Sasaran Kegiatan 1

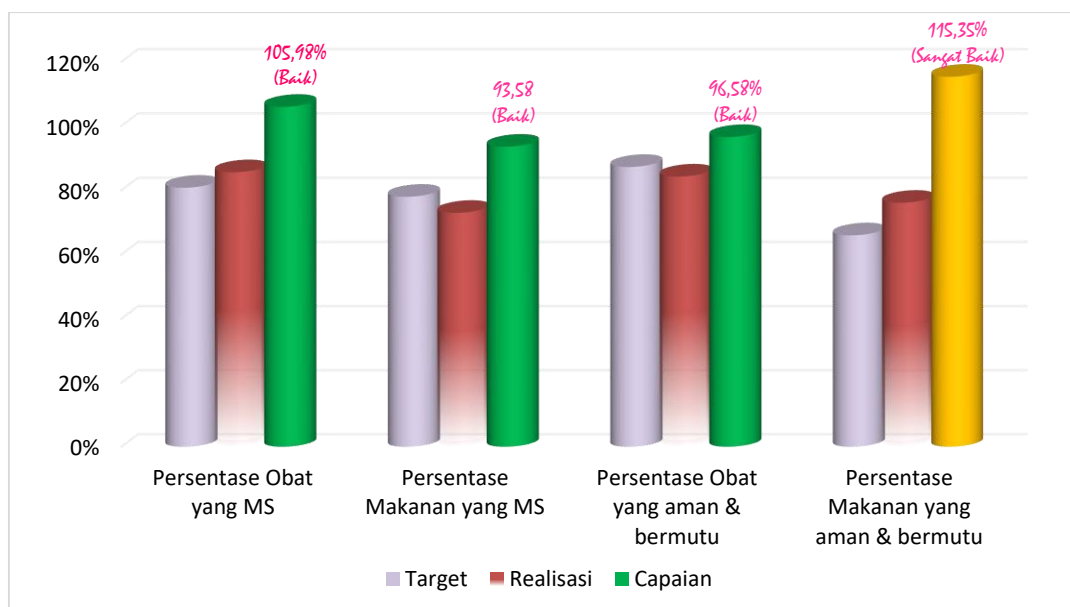
Sasaran Kegiatan 1 :

Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 12. Capaian kinerja sasaran kegiatan 1 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80	85,63	105,98	Baik
	2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00	72,99	93,58	Baik
	3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28	84,30	96,58	Baik
	5 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00	76,13	115,35	Sangat Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			102,87	Baik



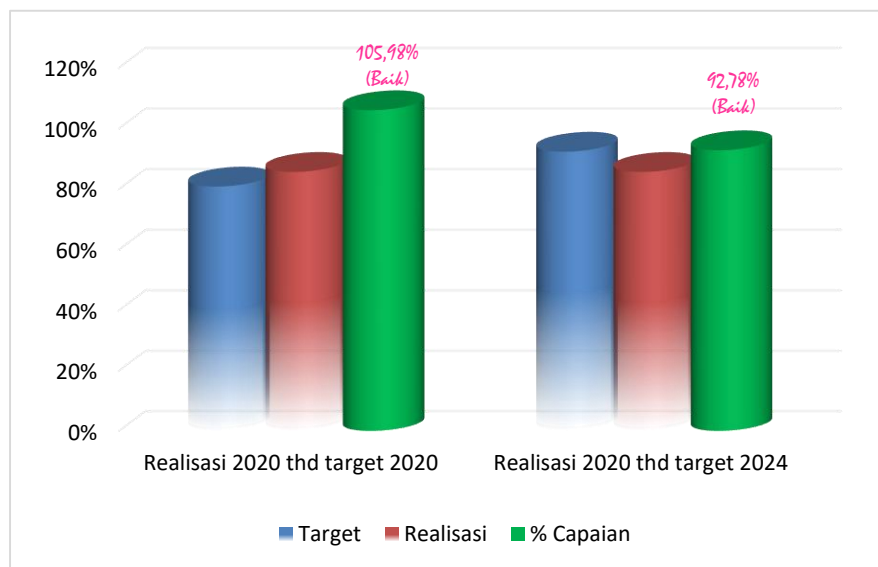
Gambar 15. Capaian kinerja sasaran kegiatan 1 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Persentase Obat yang Memenuhi Syarat

Pada tahun 2020, jumlah Obat yang memenuhi syarat sebanyak 751 sampel dari 877 total sampel acak Obat yang diperiksa dan diuji. Jumlah tersebut termasuk produk yang *disampling* dan diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian indikator kinerja 'Obat yang memenuhi syarat' dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 13. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase Obat yang memenuhi syarat	Obat yang MS	751	Total sampel yang diperiksa	877	80,80	92,30	85,63	105,98	92,78



Gbr 16. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 105,98% dengan kategori 'Baik'. Obat yang dimaksud adalah obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik. Terdapat 92,86% sampel Obat TMK (Tidak Memenuhi Ketentuan) label/penandaan dari keseluruhan jumlah sampel Obat yang TMS (Tidak Memenuhi Syarat). Hal tersebut menunjukkan bahwa kesadaran pelaku usaha terhadap ketaatan pemenuhan persyaratan teknis penandaan masih rendah

terutama pada kosmetik. Sedangkan dari keseluruhan TMS pengujian 77,78% ditemukan hasil uji angka lempeng total melebihi batas persyaratan yang diijinkan terutama pada produk obat tradisional. Hal ini menunjukkan bahwa pada saat produksi, sebagian pelaku usaha belum menerapkan prinsip higiene dan sanitasi. Kemudian diikuti oleh TMS penetapan kadar metanol dalam kosmetik dan kadar air yang melebihi batas pada produk suplemen kesehatan.

Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 92,78% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan di akhir tahun 2024, target tahun 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' disebabkan oleh :

1. Sampai saat ini di Sulawesi Tengah belum terdapat industri obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik, sehingga pengawasan difokuskan pada jalur distribusi. Pengawasan tetap dilakukan meskipun dalam masa pandemi, terutama produk yang diperjualbelikan secara daring;
2. Pembinaan terhadap sarana distribusi Obat untuk menerapkan Cara Distribusi yang Baik, sehingga tidak ditemukan Obat yang TMS karena kedaluarsa maupun rusak;
3. Penyebaran informasi keamanan obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik yang optimal melalui media sosial serta pemberian edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat dengan cara selalu melakukan verifikasi izin edar ke *website* Badan POM atau aplikasi Cek BPOM dan BPOM *Mobile*;
4. Advokasi dan koordinasi lintas sektor dalam upaya pencegahan dan penindakan terhadap pelaku pelanggaran terus dilakukan walaupun dalam masa pandemi *Covid-19*;
5. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten.

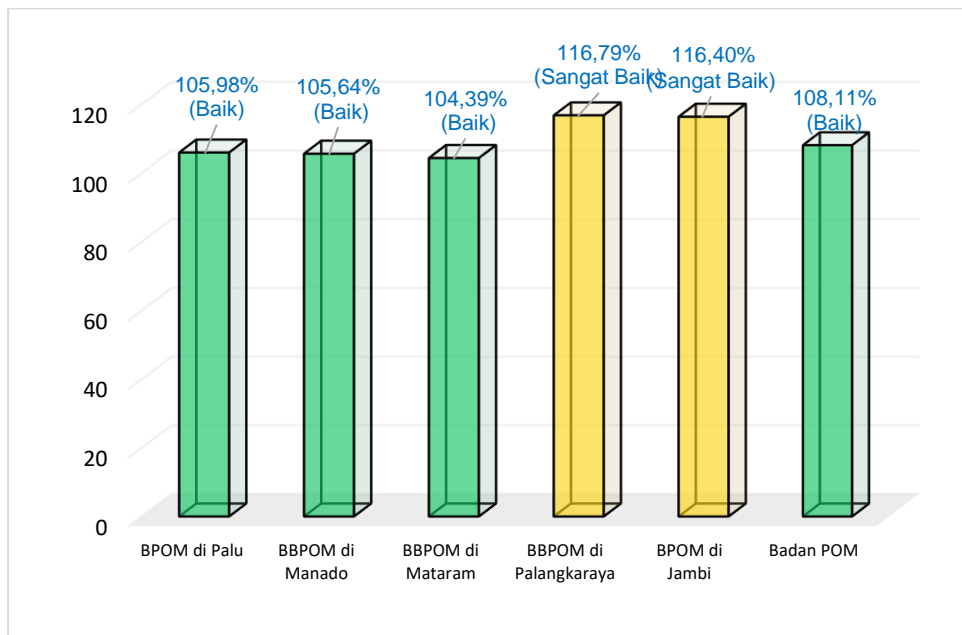
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan dan menindaklanjuti koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan terhadap sarana distribusi Obat;
2. Meningkatkan pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana distribusi, termasuk pelayanan kefarmasian agar menerapkan Cara Distribusi yang Baik;
3. Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi;
4. Memberikan pembinaan dan sanksi kepada sarana distribusi maupun pelayanan kefarmasian yang melakukan pelanggaran terhadap pemenuhan Cara Distribusi yang Baik sesuai dengan pola tindak lanjut;
5. Melakukan peningkatan kompetensi bagi petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring dan luring.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 14. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase Obat yang memenuhi syarat	Realisasi	85,63	88,74	84,35	94,36	94,05	87,36
	Capaian (%)	105,98	105,64	104,39	116,79	116,40	108,11



Gbr 17. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

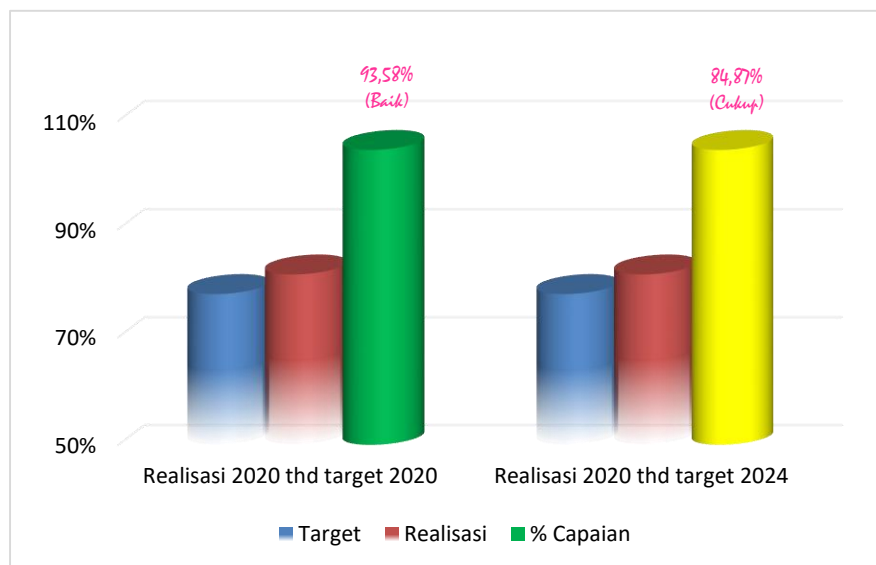
Perolehan nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang Memenuhi Syarat' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan Balai POM pembanding lainnya yaitu lebih kecil dari BBPOM di Palangkaraya dan BPOM di Jambi yang memperoleh nilai kategori 'Sangat Baik' dan relatif sama dengan BBPOM di Manado dan BBPOM di Mataram dengan nilai kategori 'Baik'. Bila dibandingkan dengan capaian nasional, nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang Memenuhi Syarat' Balai POM di Palu relatif sama yaitu dengan nilai kategori 'Baik'. Hal ini dikarenakan masih ditemukan sampel Obat TMS yang diperiksa dan diuji sebanyak 126 dari 877 sampel selesai uji. Dari keseluruhan jumlah sampel Obat yang TMS terdapat 117 sampel Obat TMK label/penandaan. Hal tersebut menunjukkan bahwa kesadaran pelaku usaha terhadap ketaatan pemenuhan persyaratan teknis penandaan masih perlu ditingkatkan terutama pada produk kosmetik.

2. Persentase Makanan yang Memenuhi Syarat

Pada tahun 2020, jumlah Makanan yang memenuhi syarat sebanyak 227 sampel dari 311 total sampel acak Makanan yang diperiksa dan diuji. Jumlah tersebut termasuk produk yang *disampling* dan diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian Makanan yang memenuhi syarat dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 15. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase Makanan yang memenuhi syarat	Makanan yang MS	227	Total sampel yang diperiksa	311	78,00	86,00	72,99	93,58	84,87



Gbr 18. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 93,58% dengan kategori 'Baik'. Terdapat 67,07% sampel TMK penandaan, 19,51% TMS pengujian, 13,41% TMS pengujian dan TMK penandaan. TMS pengujian diantaranya kadar siklamat, benzoat, sakarin, kadar propionat, kadar tartrazin, kadar Brown HT, kadar abu, total rasio pemanis, *Hidroxy Methyl Furfural* (HMF) melebihi batas yang diijinkan, identifikasi pewarna tartrazin, pewarna biru berlian dan merah alura. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 84,87% dengan kategori 'Cukup'. Diharapkan di akhir tahun 2024, target tahun 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' adalah disebabkan oleh :

1. Pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana produksi dan distribusi Makanan berbasis risiko dalam penerapan CPPOB tetap dilakukan meskipun dalam masa pandemi *Covid-19* dengan cara daring sehingga tidak ditemukan produk yang TMS karena kedaluarsa, rusak maupun hasil uji;
2. Penyebaran informasi keamanan Makanan yang optimal melalui media sosial serta pemberian edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat dengan cara selalu melakukan verifikasi izin edar ke *website* Badan POM atau aplikasi Cek BPOM dan BPOM *Mobile*;
3. Advokasi dan koordinasi lintas sektor dalam upaya pencegahan dan penindakan terhadap pelaku pelanggaran terus dilakukan walaupun dalam masa pandemi *Covid-19*;
4. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten;
5. Pemenuhan parameter wajib pengujian sudah mencapai 100%.

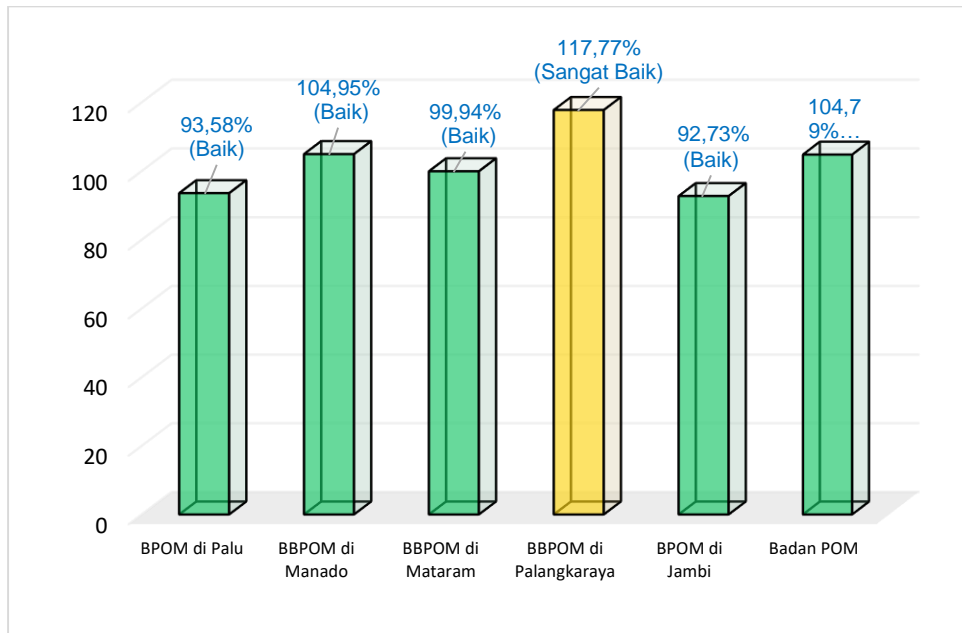
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan dan menindaklanjuti koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan terhadap sarana produksi dan distribusi Makanan;
2. Meningkatkan pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana produksi dan distribusi Makanan;
3. Memberikan pembinaan dan sanksi kepada sarana produksi dan distribusi Makanan yang melakukan pelanggaran;
4. Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi;
5. Melakukan peningkatan kompetensi bagi petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring dan luring.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 16. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase Makanan yang memenuhi syarat	Realisasi	72,99	88,16	77,96	91,86	72,33	81,74
	Capaian (%)	93,58	104,95	99,94	117,77	92,73	104,79



Gbr 19. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

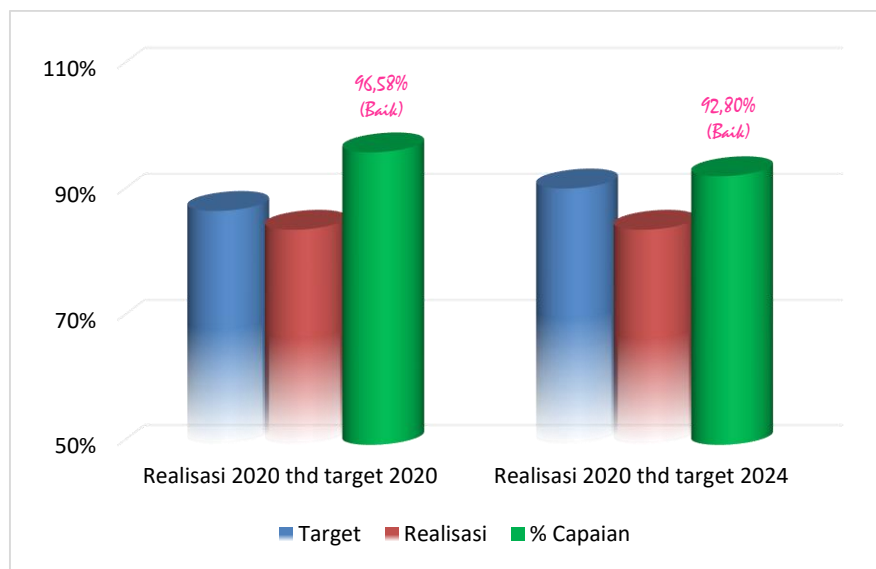
Perolehan nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang Memenuhi Syarat' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan balai POM pembandingan lainnya yaitu berada di bawah BBPOM di Palangkaraya yang memperoleh nilai kategori 'Sangat Baik' dan relatif sama dengan BBPOM di Manado, BBPOM di Mataram dan BPOM di Jambi dengan nilai kategori 'Baik'. Nilai capaian indikator kinerja 'Persentase makanan yang memenuhi syarat' Balai POM di Palu relatif sama dengan capaian nasional, dengan nilai kategori 'Baik'. Hal ini dikarenakan masih ditemukan sampel makanan TMS yang diperiksa dan diuji sebanyak 82 sampel yang terdiri dari 55 sampel TMK penandaan, 16 TMS pengujian, 11 TMS pengujian dan TMK penandaan.

3. Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

Pada tahun 2020, jumlah Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan sebanyak 204 sampel dari 242 total sampel *targeted* Obat yang diperiksa dan diuji. Jumlah tersebut termasuk produk yang *disampling* dan diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 17. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Jumlah sampel <i>targeted</i> Obat MS	204	Total sampel <i>targeted</i> Obat yang diperiksa dan diuji	242	87,28	90,84	84,30	96,58	92,80



Gbr 20. Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Realisasi capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah

96,58% dengan kategori 'Baik'. Obat aman dan bermutu adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria pedoman *sampling* Obat dan Makanan, dengan *sampling targeted/purposive* di tahun berjalan. Terdapat 89,47% sampel yang TMK label/penandaan dari keseluruhan sampel TMS Obat yang didominasi oleh produk kosmetik. Hal tersebut menunjukkan bahwa kesadaran pelaku usaha terhadap ketaatan pemenuhan persyaratan teknis penandaan masih rendah.

Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang yang aman dan bermutu' tahun 2020 terhadap terhadap target tahun 2024 adalah 92,80% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, target tahun 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' disebabkan oleh :

1. Peningkatan kompetensi teknis personal laboratorium melalui pelatihan eksternal secara daring;
2. Persentase pemenuhan standar kemampuan laboratorium (SKL) mencapai 73,2% yang terdiri dari 71,1% standar ruang lingkup, 66,1% peralatan dan 82,4% kompetensi analisis;
3. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten;
4. Penyebaran informasi Obat ke sarana distribusi yang optimal melalui media sosial serta pemberian edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat dengan cara selalu melakukan verifikasi izin edar ke *website* Badan POM atau aplikasi Cek BPOM dan BPOM *Mobile*;
5. Pembinaan terhadap sarana distribusi Obat untuk menerapkan Cara Distribusi yang Baik, sehingga tidak ditemukan Obat yang TMS karena kedaluarsa maupun rusak;
6. Advokasi dan koordinasi lintas sektor dalam upaya pencegahan dan penindakan terhadap pelaku pelanggaran tetap dilakukan walaupun dalam masa pandemi *Covid-19* baik secara tatap muka maupun daring.

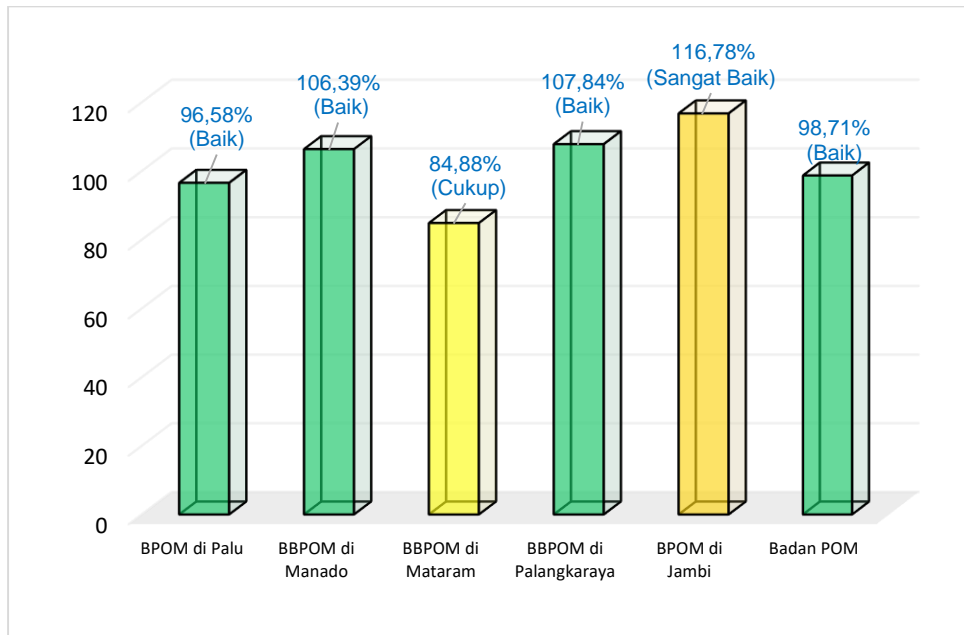
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan dan menindaklanjuti koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan terhadap sarana distribusi Obat;
2. Meningkatkan pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana distribusi, termasuk pelayanan kefarmasian agar menerapkan Cara Distribusi yang Baik;
3. Memberikan pembinaan dan sanksi kepada sarana distribusi maupun pelayanan kefarmasian yang melakukan pelanggaran terhadap pemenuhan Cara Distribusi yang Baik;
4. Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten;
5. Peningkatan kompetensi teknis petugas *sampling* dan personal laboratorium melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring dan luring.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 18. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Realisasi	84,30	91,50	67,90	91,67	89,92	83,91
	Capaian (%)	96,58	106,39	84,88	107,84	116,78	98,71



Gbr 21. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

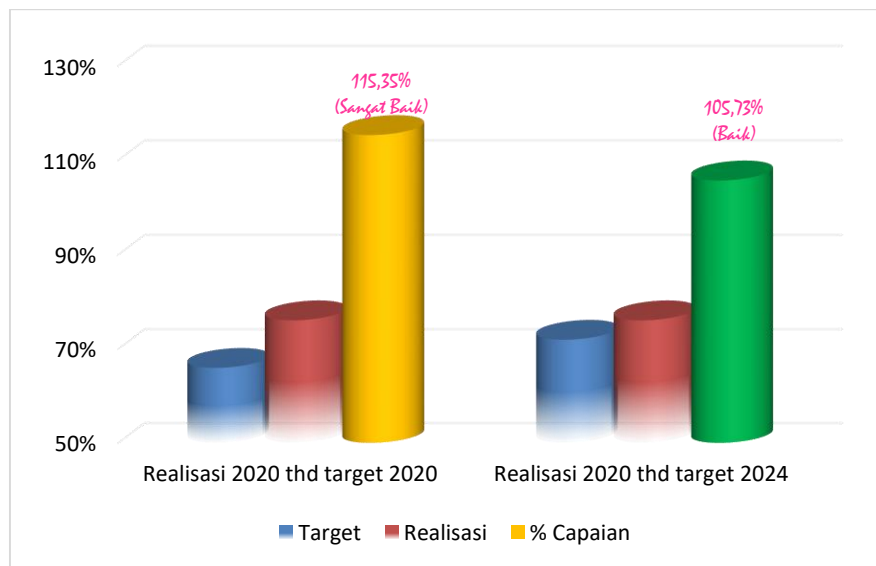
Perolehan nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan balai POM pembanding lainnya yaitu berada di bawah BPOM di Jambi yang memperoleh nilai kategori 'Sangat Baik' dan relatif sama dengan BBPOM di Manado, BBPOM di Palangkaraya dengan nilai kategori 'Baik' serta berada diatas BBPOM di Mataram yang memperoleh nilai kategori 'Cukup'. Nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu relatif sama dengan capaian nasional, dengan nilai kategori 'Baik'. Hal ini dikarenakan masih ditemukan sampel TMK label/penandaan sejumlah 34 sampel dari keseluruhan sampel TMS yang didominasi oleh produk kosmetik. Hal tersebut menunjukkan bahwa kesadaran pelaku usaha terhadap ketaatan pemenuhan persyaratan teknis penandaan masih perlu ditingkatkan.

4. Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

Pada tahun 2020, jumlah Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan sebanyak 118 sampel dari 155 total sampel *targeted* Makanan yang diperiksa dan diuji. Jumlah tersebut termasuk produk yang *disampling* dan diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 19. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Jumlah sampel targeted Makanan MS	118	Total sampel targeted Makanan yang diperiksa dan diuji	155	66,00	72,00	76,13	115,35	105,73



Gbr 22. Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Realisasi capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu' berdasarkan hasil pengawasan pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 115,33% dengan kategori 'Sangat Baik'. Dari 134 sampel yang diperiksa dan diuji, terdapat 37 sampel makanan TMS pengujian diantaranya kadar siklamat, kadar arsen, vitamin B2 dan asam folat pada tepung, asam lemak bebas pada minyak goreng dan kadar air, kadar iodium (KIO₃) dan kadar NaCl pada garam, kadar siklamat, serta angka lempeng total yang melebihi batas yang diijinkan.

Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 105,73% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, target tahun 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' adalah disebabkan oleh :

1. Peningkatan kompetensi teknis personal laboratorium melalui pelatihan eksternal secara daring;
2. Persentase pemenuhan standar kemampuan laboratorium (SKL) mencapai 73,2% yang terdiri dari 71,1% standar ruang lingkup, 66,1% peralatan dan 82,4% kompetensi analisis;
3. Pemenuhan parameter wajib pengujian sudah mencapai 100%;
4. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten;
5. Pelaksanaan *sampling* dilakukan sesuai pedoman *sampling* dan mencakup sebagian besar jenis sampel makanan yang beredar di wilayah Sulawesi Tengah;
6. Penyebaran informasi keamanan makanan ke sarana distribusi yang optimal melalui media sosial serta pemberian edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat dengan cara selalu melakukan verifikasi izin edar ke *website* Badan POM atau aplikasi Cek BPOM dan BPOM *Mobile*;
7. Pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana produksi dan distribusi Makanan berbasis risiko dalam penerapan CPPOB, sehingga tidak ditemukan produk yang TMS karena kedaluarsa dan rusak;

8. Advokasi dan koordinasi lintas sektor dalam upaya pencegahan dan penindakan terhadap pelaku pelanggaran tetap terus dilakukan walaupun dalam masa pandemi Covid-19.

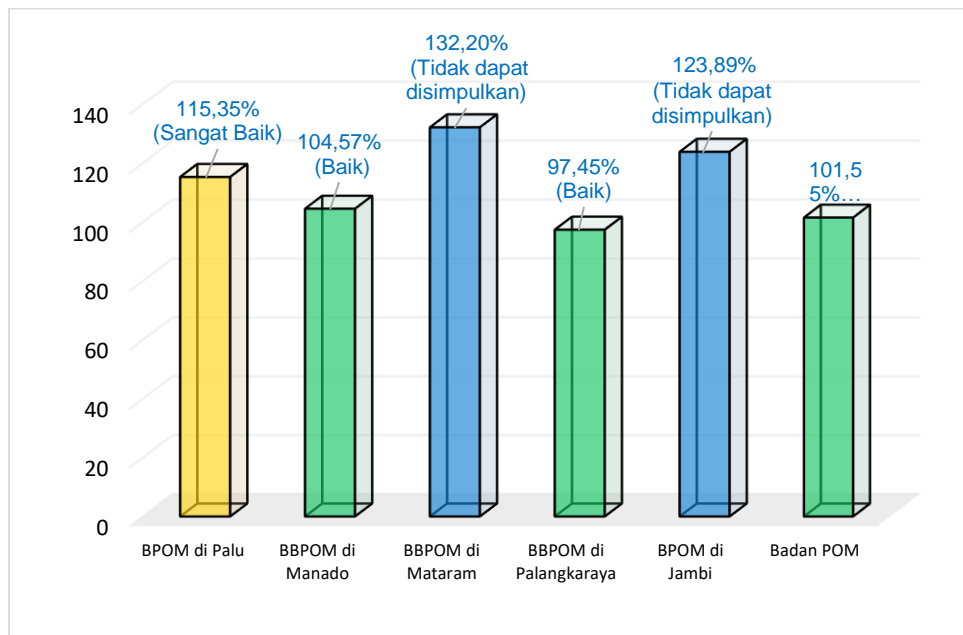
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan dan menindaklanjuti koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan sarana produksi dan distribusi Makanan;
2. Meningkatkan pengawasan dan *monitoring* sarana produksi dan distribusi Makanan;
3. Berkomitmen dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten;
4. Memberikan pembinaan dan sanksi kepada sarana produksi dan distribusi yang melakukan pelanggaran sesuai pola tindak lanjut pengawasan;
5. Peningkatan kompetensi teknis petugas *sampling* dan personal laboratorium melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring dan luring.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 20. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Realisasi	76,13	89,93	66,10	80,88	86,73	73,11
	Capaian (%)	115,35	104,57	132,20	97,45	123,89	101,55



Gbr 23. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Perolehan nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan balai pembanding lainnya yaitu paling baik dengan nilai kategori 'Sangat Baik' dibandingkan BBPOM di Manado, BBPOM di Palangkaraya yang memperoleh nilai 'Baik', serta BBPOM di Mataram dan BPOM di Jambi yang memperoleh nilai kategori 'tidak dapat disimpulkan'. Bila dibandingkan dengan capaian nasional yang memperoleh nilai kategori 'Baik', nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan' Balai POM di Palu lebih tinggi dengan nilai kategori 'Sangat Baik'.

A.2 Sasaran Kegiatan 2

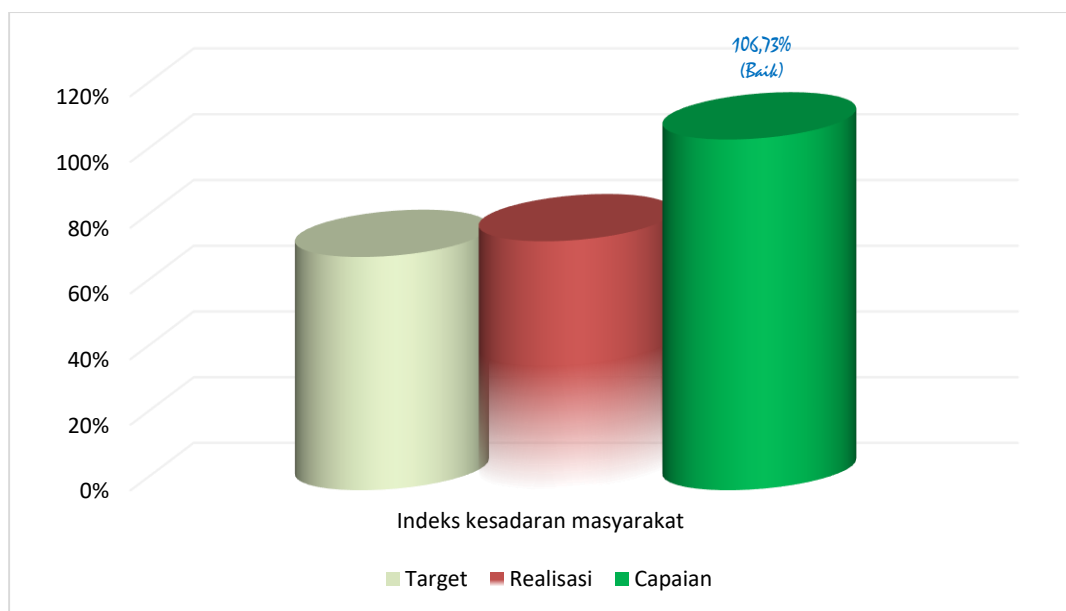
Sasaran Kegiatan 2

Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 21. Capaian kinerja sasaran kegiatan 2 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00	75,78	106,73	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			106,73	Baik



Gambar 24. Capaian kinerja sasaran kegiatan 2 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu

Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) merupakan ukuran untuk mengetahui sejauh mana kesadaran masyarakat dalam memilih Obat dan Makanan yang aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu yang akan dikonsumsi. Indikator pembentuk indeks kesadaran masyarakat adalah sejauh mana pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat dalam memilih Obat dan Makanan yang aman untuk dikonsumsi. Indeks kesadaran masyarakat dihitung berdasarkan konversi nilai pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat yang memenuhi ketentuan kaidah terhadap KLIK yaitu Kemasan yang baik, pembacaan Label, pemilihan produk yang memiliki Izin edar dan produk yang tidak Kadalursa. Dari hasil survei terhadap pengukuran tingkat kesadaran masyarakat Sulawesi Tengah berdasarkan 3 (tiga) Indikator Pengetahuan, sikap dan perilaku terhadap KLIK pada seluruh komoditas diperoleh nilai Indeks Kesadaran Masyarakat.

Kesadaran mencakup beberapa aspek yaitu:

1. Pengetahuan (*knowledge*) bertujuan untuk menggali sejauh mana pengetahuan dan pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan. Seberapa baik pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Dari sini dapat dilihat juga sejauh mana informasi dan atau pengaruh sumber media informasi terhadap pemahaman masyarakat.
2. Sikap (*attitude*) untuk menggali sikap masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan yang beredar saat ini, termasuk peredaran obat atau obat tradisional palsu. Selanjutnya dipetakan sikap masyarakat tersebut dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan yang benar. Ditambahkan pula penilaian masyarakat terhadap Badan POM yang memiliki tugas pokok dalam mengawasi peredaran Obat dan Makanan.
3. Perilaku (*practices*) untuk mengetahui perilaku masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Kemudian bagaimana dukungan masyarakat terhadap program Badan POM.

Tabel 22. Kategori Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*)

Kategori	Interval Indeks	Lebar Interval	%
Tidak Baik	<45	45	0,30
Kurang Baik	45 – 60	15	12,82
Cukup Baik	60 – 75	15	64,40
Baik	75 – 90	15	21,69
Sangat Baik	≥ 90	10	0,79

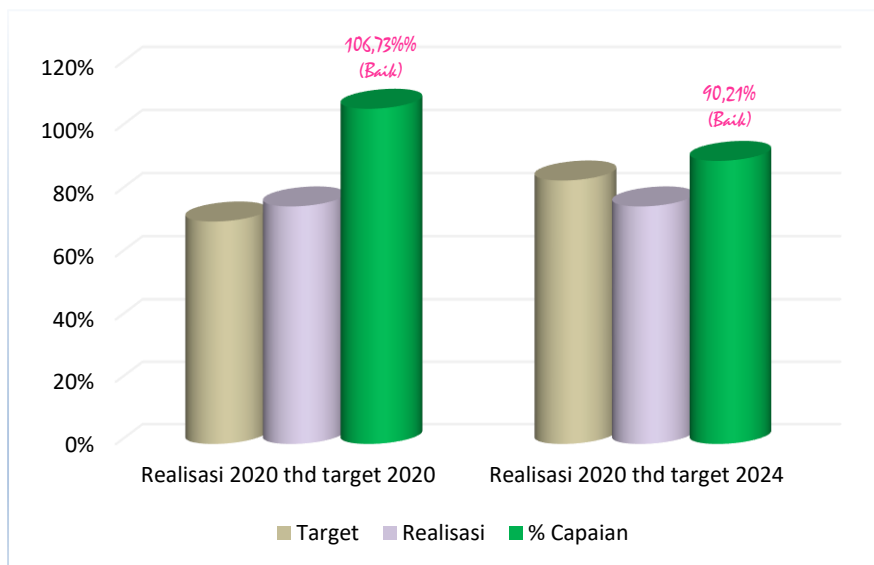
Pada tahun 2020, 'Indeks kesadaran masyarakat' Balai POM di Palu sebesar 75,78 berada pada kategori 'Baik'. Rincian capaiannya dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 23. Nilai Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu Balai POM di Palu tahun 2020

Aspek	Nilai
Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	70,15
Sikap (<i>Attitude</i>)	84,85
Perilaku (<i>Practices</i>)	72,35
Indeks Kesadaran Masyarakat	75,78

Tabel 24. Capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	75,78			71,00	84,00	75,78	106,73	90,21



Gbr 25. Capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 106,73% dengan kategori 'Baik'.

Capaian indikator 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 90,21% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, capaian terhadap target tahun 2024 dapat dicapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' adalah disebabkan oleh :

1. Terlaksananya berbagai jenis kegiatan Balai POM di Palu dalam upaya peningkatan pengetahuan masyarakat seperti promosi melalui media, pameran dan penyebaran informasi ke seluruh kabupaten/kota di Sulawesi Tengah, dan tersedianya mobil KIE keliling.
2. Terlaksananya kegiatan pemberdayaan masyarakat yang melibatkan anggota DPR RI Komisi IX dan tokoh masyarakat dengan menjaring banyak masyarakat sebagai peserta.

3. Adanya keterlibatan berbagai komunitas dalam Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) keamanan Obat dan Makanan di kota Palu dan beberapa kabupaten diantaranya komunitas desa, pasar, sekolah, pramuka, UMKM, PKK, dan ritel;
4. Adanya media sosial Balai POM di Palu (*Youtube, Facebook, Instagram dan Twitter*) yang menyediakan informasi terkait Obat dan Makanan sehingga memudahkan interaksi Balai POM di Palu dengan masyarakat;
5. Pelayanan publik terpadu di Balai POM di Palu dilaksanakan setiap hari kerja tidak hanya berada di kantor BPOM di Palu tetapi hadir juga di Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah sehingga masyarakat dapat meminta informasi, menyampaikan pengaduan, permintaan uji sampel dan pendaftaran produk;
6. Tersedianya media informasi (audio visual) di Balai POM di Palu dalam bentuk iklan layanan masyarakat dan anjungan informasi yang dapat dioperasikan secara mandiri oleh masyarakat

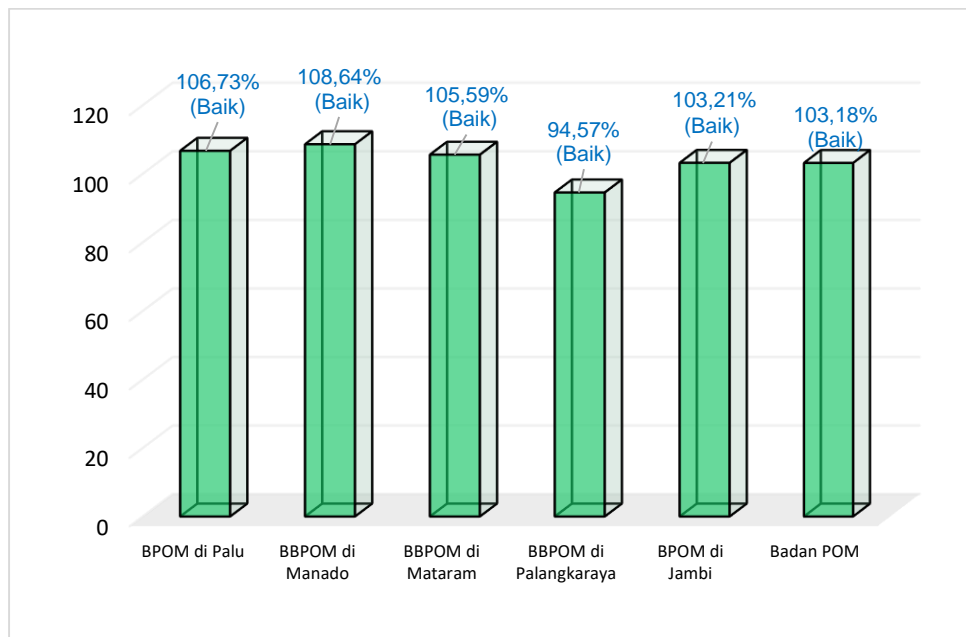
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Strategi komunikasi dan sosialisasi lebih ditingkatkan melalui berbagai media, yaitu :
 - a. Media televisi supaya dapat menjangkau seluruh wilayah, dalam bentuk iklan layanan, berita ataupun bincang-bincang seperti *talk show*.
 - b. Media sosial dan internet terutama untuk menjangkau kawula muda.
 - c. Media luar ruang seperti spanduk, banner, reklame, stiker, poster yang dipasang di ruang publik.
2. Materi informasi akan dibuat lebih beragam dan variatif sehingga mudah dipahami masyarakat dengan mudah terutama pada kata-kata yang kurang dipahami oleh masyarakat awam seperti kata label/kemasan dan nomor izin edar;
3. Mengoptimalkan KIE khususnya edukasi kepada masyarakat dalam hal tugas dan fungsi BPOM;
4. Meningkatkan komunikasi dengan media cetak/elektronik sehingga KIE dapat dilakukan secara masif dalam bentuk pemberitaan.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' Balai POM di Palu dengan Balai Besar /Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 25. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	Realisasi	75,78	78,22	73,91	68,09	72,25	74,29
	Capaian (%)	106,73	108,64	105,59	94,57	103,21	103,18



Gbr 26. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai POM di Manado memiliki nilai Indeks kesadaran masyarakat paling tinggi di antara balai lainnya dan juga berada di atas nilai nasional. Untuk capaian kinerjanya berada pada kategori 'Baik', sama dengan 4 balai lainnya.

Balai POM di Palu memiliki nilai indeks kesadaran masyarakat lebih tinggi dibandingkan Balai Besar POM di Mataram, Palangkaraya dan Balai POM di Jambi dan juga berada di atas nilai nasional. Meskipun demikian Balai POM di Palu terus berkomitmen untuk lebih mendorong kesadaran masyarakat tentang Obat dan Makanan. Pengemasan informasi, berita, maupun iklan di media sosial perlu lebih variatif sehingga dapat meningkatkan daya tarik masyarakat untuk melihat, membaca, dan mempelajari lebih lanjut tentang Obat dan Makanan.

Nilai Indeks Kesadaran Masyarakat terhadap Obat dan Makanan tahun 2020 skala nasional adalah 74.29 (Cukup Baik). Dengan rincian : nilai indeks pengetahuan masyarakat 69.07 (cukup baik), nilai indeks sikap masyarakat 80.90 (baik) dan nilai indeks perilaku masyarakat 72.88 (cukup baik) secara umum nilai indeks pengetahuan masyarakat dan sikap masyarakat sudah baik.

A.3 Sasaran Kegiatan 3

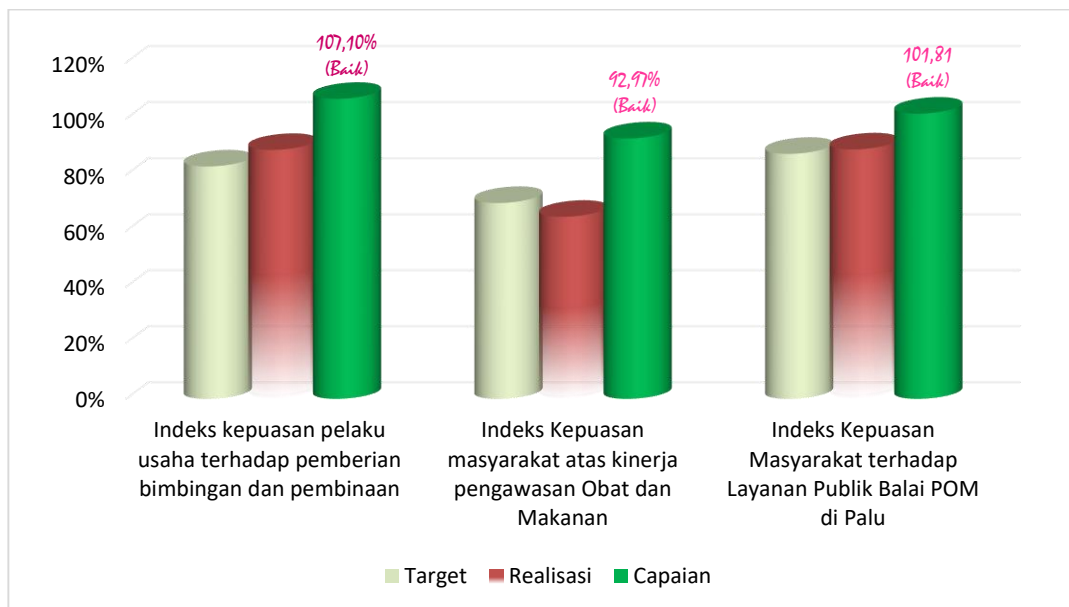
Sasaran Kegiatan 3

Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 26. Capaian kinerja sasaran kegiatan 3 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00	88,89	107,10	Baik
	2 Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00	65,08	92,97	Baik
	3 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87,50	89,08	101,81	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			100,62	Baik



Gambar 27. Capaian kinerja sasaran kegiatan 3 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan

Indeks kepuasan merupakan hasil pengukuran secara komprehensif dan kuantitatif tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kualitas bimbingan dan pembinaan yang diberikan oleh BPOM. Bimbingan dan pembinaan merupakan pemberian bimbingan teknis dan supervisi yang mencakup sosialisasi/seminar, workshop/pelatihan/bimbingan teknis, asistensi/pendampingan/*coaching clinic*, konsultasi, *focus group discussion* (FGD). Pelaku usaha Obat dan Makanan mencakup produsen, distributor, importir, eksportir, sarana pelayanan. Aspek pengukuran dalam survei ini :

- 1) Aspek bimbingan dan pembinaan
- 2) Aspek tindak lanjut pasca bimbingan dan pembinaan
- 3) Aspek penanganan saran dan masukan
- 4) Aspek manfaat
- 5) Aspek dampak/pengaruh atas bimbingan dan pembinaan.
- 6) Aspek pengetahuan dan pemahaman

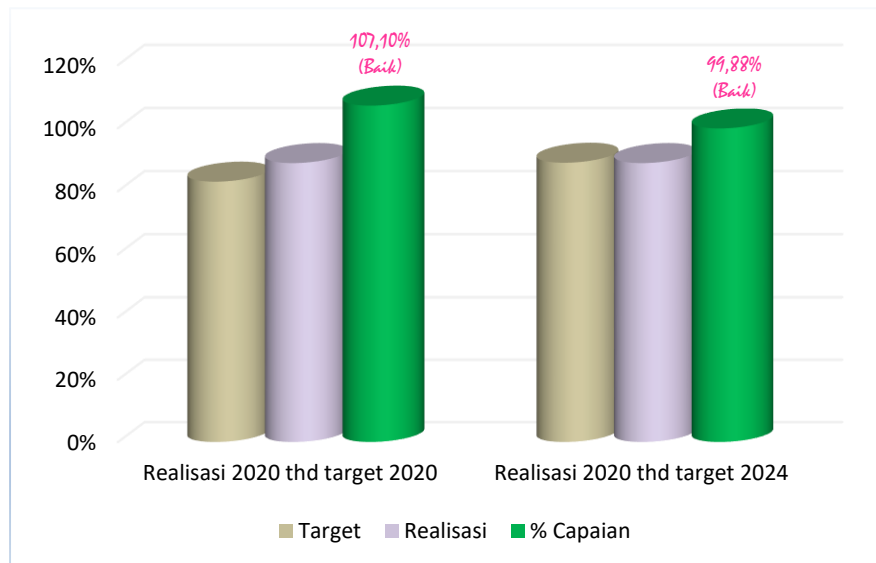
Tabel 27. Nilai Indeks kepuasan pelaku usaha

Nilai	Interpretasi
0,00 – 25,00	Tidak Puas
25,01 – 50,00	Kurang Puas
50,01 – 75,00	Puas
75,01 – 100,00	Sangat Puas

Realisasi indikator 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan' tahun 2020 sebesar 88,89% dengan kategori 'Sangat puas'.

Tabel 28. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan	88,89			83,00	89,00	88,89	107,10	99,88



Gbr 28. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 107,10% dengan kategori 'Baik'. Hal ini disebabkan adanya komitmen dari Balai POM di Palu dan petugas untuk memberikan pelayanan prima kepada pelaku usaha dalam pembinaan dan pendampingan kepada pelaku usaha UMKM yang ingin memperoleh ijin edar dari Badan POM, pemberian bimbingan dan pembinaan pengelolaan obat dan makanan kepada pelaku usaha.

Capaian indikator 'Indeks kepuasan pelaku usaha' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 99,88% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, target tahun 2024 dapat dicapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' adalah disebabkan oleh :

1. Pelaksanaan bimbingan teknis secara langsung kepada pelaku usaha tentang Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik kepada pelaku usaha UMKM;
2. Sikap proaktif petugas dalam memberikan pelayanan prima kepada pelaku usaha.
3. Komitmen petugas dalam mengimplementasikan SOP sesuai *timeline*;
4. Tersedia sistem informasi yang dapat memudahkan pelaku usaha dalam pengajuan permohonan dan penerbitan sertifikat.

5. Terlaksananya Forum Konsultasi Publik sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelaku usaha terhadap bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan;
6. Pengembangan kompetensi petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami;
7. Adanya media sosial Balai POM di Palu (*Youtube, Facebook, Instagram dan Twitter*) yang menyediakan informasi terkait Obat dan Makanan;
8. Pelayanan publik terpadu di Balai POM di Palu dilaksanakan setiap hari kerja tidak hanya berada di kantor BPOM di Palu tetapi hadir juga di Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah.

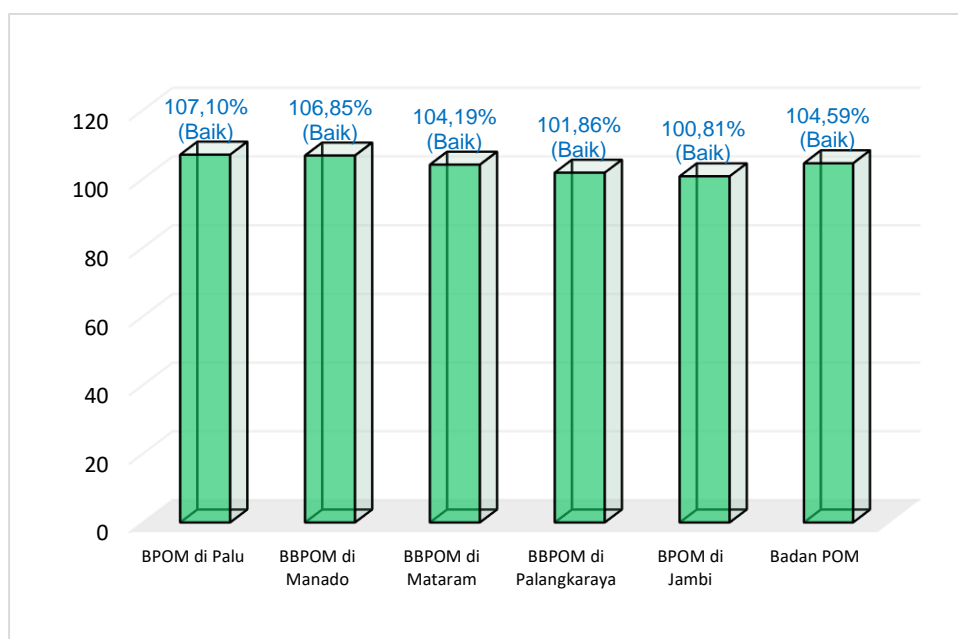
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Secara berkelanjutan melaksanakan bimbingan teknis kepada pelaku usaha.
2. Menambah jumlah personel khusus yang memberikan pelayanan kepada pelaku usaha obat dan makanan;
3. Meningkatkan komitmen petugas dalam mengimplementasikan SOP sesuai *timeline*;
4. Memutakhirkan sistem informasi yang dapat memudahkan pelaku usaha dalam pengajuan permohonan dan penerbitan sertifikat;
5. Memperbanyak kegiatan KIE yang melibatkan komunitas pelaku usaha dalam rangka bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan;
6. Meningkatkan kompetensi dan performa petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat;
7. Mengoptimalkan layanan informasi dan pengaduan konsumen melalui *whatsapp*, SMS, telepon maupun media sosial sehingga masyarakat lebih mudah mendapatkan informasi;
8. Mengoptimalkan pelaksanaan pelayanan publik terpadu baik di Balai POM di Palu maupun di Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 29. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan	Realisasi	88,89	88,79	86,48	87,60	86,70	86,81
	Capaian (%)	107,10	106,85	104,19	101,86	100,81	104,59



Gbr 29. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa persentase capaian Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Obat dan Makanan adalah kelima balai POM tersebut termasuk dalam kategori 'Baik'. Persentase capaian Balai POM di Palu merupakan tertinggi (107,10%) dari keempat Balai Besar/Balai POM pembanding dan melebihi persentase capaian nasional yaitu 104,59%.

2. Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan

Indeks Kepuasan Masyarakat didefinisikan sebagai hasil pengukuran dari kegiatan survei berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1-4. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja BPOM dalam menjamin keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan yang dirasakan oleh masyarakat. Masyarakat adalah konsumen obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan makanan termasuk minuman yang merupakan produk layanan yang diawasi oleh BPOM. Indikator pembentuk terdiri dari 5 indikator yaitu *tangibles*, *realibility*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty*.

Untuk mengukur ke 5 (lima) indikator tersebut, ditetapkan melalui 2 pengukuran indeks :

- a. Indeks kepuasan langsung yaitu, sejauh mana kinerja BPOM dalam melakukan pengawasan melalui komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat tentang Obat dan Makanan aman, bermutu dan berkhasiat melalui fasilitas website dan media sosial BPOM (*tangibles*).
- b. Indikator tidak langsung yaitu sejauh mana kinerja BPOM dalam melakukan pengawasan (*realibility*), tindakan (*responsiveness*), memberikan perlindungan (*assurance*) dan kepedulian (*emphaty*) terhadap Obat dan Makanan beredar di masyarakat.

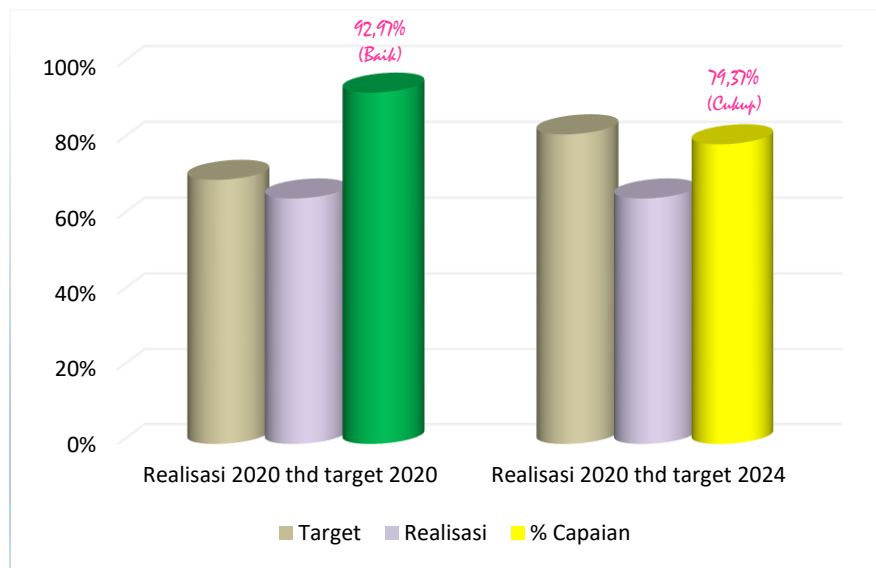
Tabel 30. Nilai Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan

Nilai	Interpretasi
0,00 – 25,00	Tidak Puas
25,01 – 50,00	Kurang Puas
50,01 – 75,00	Puas
75,01 – 100,00	Sangat Puas

Pada tahun 2020, Nilai 'Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' sebesar 65,08% berada pada kategori 'Puas', dengan rincian berikut.

Tabel 31. Capaian indikator kinerja ‘Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	65,08			70,00	82,00	65,08	92,97	79,37



Gbr 30. Capaian indikator kinerja ‘Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja ‘Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan’ pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 92,97% dengan kategori ‘Baik’.

Capaian indikator ‘Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan’ tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 79,37% dengan kategori ‘Cukup’. Diharapkan pada akhir tahun 2024, capaian kinerja terhadap target tahun 2024 dapat dicapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja ‘Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan’ adalah disebabkan oleh :

1. Adanya media informasi Obat dan Makanan yang mudah diakses oleh masyarakat baik media cetak, elektronik maupun media ruang publik;

2. Meningkatnya kompetensi petugas dalam menyampaikan materi KIE sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat;
3. Terlaksananya berbagai jenis kegiatan Balai POM di Palu dalam upaya peningkatan pengetahuan masyarakat seperti promosi melalui media, pameran dan penyebaran informasi ke seluruh kabupaten/kota di Sulawesi Tengah, dan tersedianya mobil KIE keliling.
4. Terlaksananya kegiatan pemberdayaan masyarakat yang melibatkan anggota DPR RI Komisi IX dan tokoh masyarakat dengan menjangkau banyak masyarakat sebagai peserta.
5. Adanya keterlibatan berbagai komunitas dalam Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) keamanan Obat dan Makanan di kota Palu dan beberapa kabupaten diantaranya komunitas desa, pasar, sekolah, pramuka, UMKM, PKK, dan ritel;
6. Memberikan jaminan terhadap mutu dan keamanan Obat dan Makanan melalui pemeriksaan yang dilakukan secara rutin.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

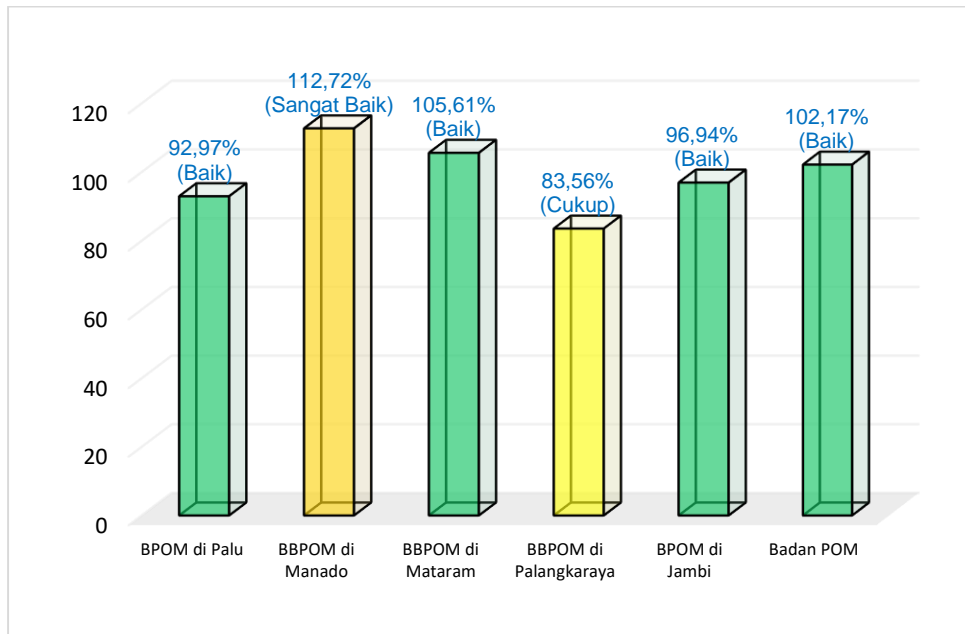
1. Terus melakukan advokasi secara periodik ke kabupaten / kota untuk mereplikasi program-program pemberdayaan masyarakat yang diinisiasi oleh Badan POM seperti Gerakan Keamanan Pangan Desa, Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman dan Pasar Aman dari Bahan Berbahaya;
2. Meningkatkan kompetensi dan performa petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat;
3. Mengoptimalkan kader penyebaran informasi Obat dan Makanan yang melibatkan mahasiswa KKN maupun tokoh masyarakat/masyarakat di tingkat kelurahan/desa
4. Meningkatkan komunikasi dengan media cetak/elektronik sehingga KIE dapat dilakukan secara masif dalam bentuk pemberitaan;
5. Mengoptimalkan layanan informasi dan pengaduan konsumen melalui *whatsapp*, *SMS*, telepon maupun media sosial sehingga lebih memperluas jaringan informasi ke masyarakat ;

6. Membuat infografis atau bentuk media informasi lain yang lebih inovatif, kreatif dan tersebar secara masif (*viral*);
7. Meningkatkan frekuensi pemeriksaan Obat dan Makanan di wilayah propinsi Sulawesi tengah.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 32. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	Realisasi	65,08	81,16	74,98	61,00	68,83	72,54
	Capaian (%)	92,97	112,72	105,61	83,56	96,94	102,17



Gbr 31. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan Masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai Besar POM di Manado memiliki nilai Capaian Indikator 'Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan' berada pada kategori 'Sangat baik', paling tinggi dibandingkan dengan Balai Besar POM di Mataram, Balai Besar POM di Palangkaraya, Balai POM di Palu, dan Balai POM di Jambi serta berada di atas nilai nasional. Balai POM di Palu memiliki nilai capaian indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan (Baik) lebih tinggi dibandingkan Balai Besar POM di Palangkaraya tapi masih di bawah ketiga Balai lainnya.

Nilai Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan tahun 2020 skala nasional adalah 72,54 (Cukup Baik). Balai POM di Palu memiliki nilai indeks di bawah nilai nasional. Balai POM di Palu harus terus meningkatkan strategi komunikasi untuk meningkatkan kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan. Kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) harus terus dilakukan baik melalui tatap muka, media ruang, cetak maupun elektronik sehingga informasi dapat menjangkau seluruh masyarakat.

3. Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu

Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah tolok ukur untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik kepada penerima layanan publik yang diperoleh dari hasil survei Kepuasan Masyarakat.

Tata cara pelaksanaan survei mengacu pada pedoman yang disiapkan Inspektorat Utama BPOM mengacu pada pedoman terkini (Saat ini PermenPANRB No. 14 tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik). Pada tahun 2020 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan dengan metode *online* melalui aplikasi layanan publik yang diintegrasikan pada aplikasi Simolekdesi dan metode manual yang selanjutnya diinput pada aplikasi Simolekdesi.

Tabel 33. Nilai interval konversi Survei Kepuasan Masyarakat

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 – 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

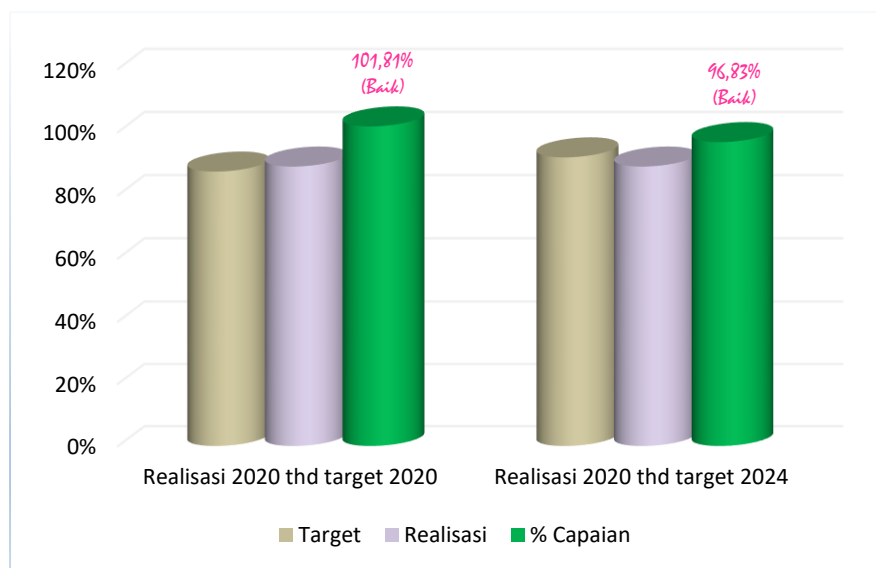
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2020 pada Balai POM di Palu dilakukan terhadap dua layanan dengan jumlah populasi dan responden pada tiap layanan dapat dilihat pada table berikut.

Tabel 34. Jumlah populasi dan responden tiap layanan pada Balai POM di Palu

No.	Jenis Pelayanan	Jumlah Populasi	Jumlah Responden menurut Tabel Krejcie & Morgan
1	Pengujian	63	54
2	Layanan Informasi dan Pengaduan	19	18
	Jumlah	82	72

Tabel 35. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	89,08			87,50	92,00	89,08	101,81	96,83



Gbr 32. Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Hasil survei dengan jumlah responden sebanyak 72 responden menunjukkan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu sebesar 89,08. Berdasarkan nilai tersebut disimpulkan bahwa mutu layanan Balai POM di Palu tahun 2020 mendapat kategori A (Sangat Baik). Capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik' tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 101,81% berada pada kategori 'Baik'.

Tabel 36. Nilai SKM per unsur pelayanan pada Balai POM di Palu tahun 2020

No.	Unsur Pelayanan	Nilai
U1	Persyaratan	87,73
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,66
U3	Waktu Penyelesaian	88,50
U4	Biaya/Tarif	88,19
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	89,12
U6	Kompetensi Pelaksana	89,81
U7	Perilaku Pelaksana	92,13
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	90,51
U9	Sarana dan Prasarana	87,04
Total		89,08

Tabel 37. Nilai SKM per jenis dan unsur pelayanan pada Balai POM di Palu tahun 2020

Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai per Layanan
Pengujian	86,11	87,04	87,04	83,33	88,89	89,81	90,74	88,89	87,04	87,65
Layanan Informasi dan Pengaduan	88,27	89,20	88,99	89,20	89,81	89,81	92,59	91,05	87,04	89,55

Capaian kinerja indikator 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu' dibandingkan dengan target 2024 adalah 96,83%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target indikator ini dapat tercapai yaitu 92,00%.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan public Balai POM di Palu' adalah disebabkan oleh :

1. Petugas layanan publik selalu siap melayani baik secara tatap muka maupun *online* melalui telepon, *email*, dan media sosial;
2. Pelayanan dilakukan dengan prinsip Sambut dengan Senyum dan Salam didasari Semangat melayani untuk memberikan Solusi (5S) sehingga dapat memberikan hasil layanan yang baik;
3. Setiap keluhan pelanggan selalu direspon dan ditindaklanjuti oleh petugas layanan publik;

4. Inovasi dan *improvement* pelayanan publik Balai POM di Palu terus dilakukan antara lain : Sipace Lagi Sendiri (Sistem Pelayanan Cepat Layanan Digital Secara Mandiri, Kamis Manis, Macan Belang, Klinik Miss Klik, RESEP, Pohon KOMIU, Serdadu, Sitomat;
5. Memberikan apresiasi kepada pelanggan yang datang pada waktu tertentu dengan pemberian *merchandise* yang menarik;
6. Hadirnya layanan publik Balai POM di Palu pada Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah.

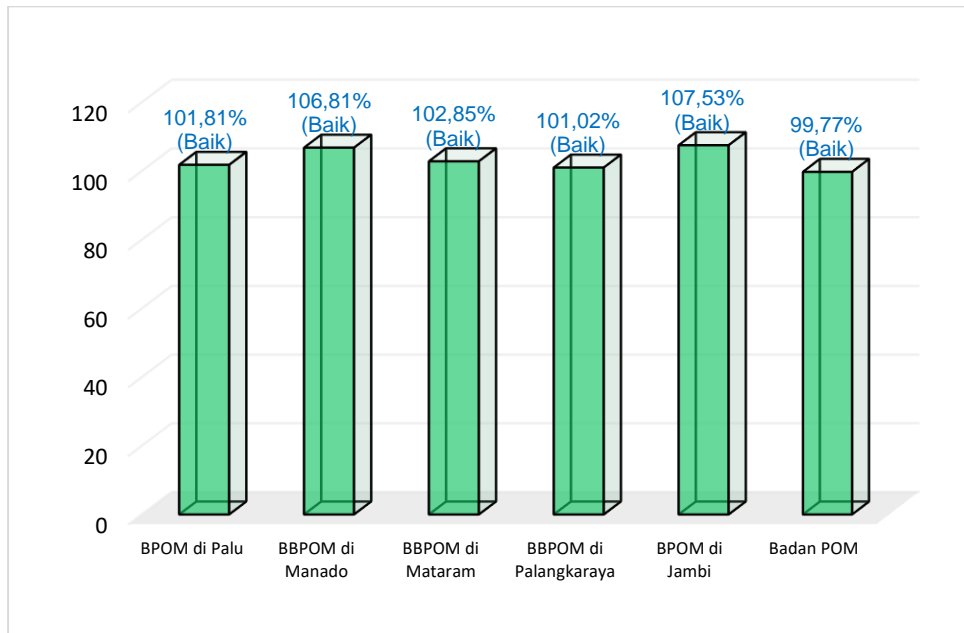
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana ruang layanan publik;
2. Meningkatkan kompetensi petugas layanan publik melalui pelatihan daring dan luring;
3. Memutakhirkan media informasi Obat dan Makanan yang dimiliki Balai POM di Palu;
4. Mengoptimalkan layanan yang ada di Mal Pelayanan Publik sehingga dapat memperluas jangkauan layanan publik Balai POM di Palu;
5. Meningkatkan publikasi standar pelayanan publik melalui media luar ruang dan media sosial.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 38. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik	Realisasi	89,08	88,12	90,51	89,40	86,02	87,00
	Capaian (%)	101,81	106,81	102,85	101,02	107,53	99,77



Gbr 33. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik paling tinggi dibandingkan dengan Balai Besar POM di Manado, Balai POM di Palu, Balai Besar POM di Palangkaraya, Balai POM di Jambi dan berada di atas nilai nasional . Sedangkan capaian kinerjanya untuk lima Balai tersebut berada pada kategori 'Baik' meskipun Balai POM di Jambi paling tinggi nilai persentase capaiannya dikarenakan targetnya yang paling kecil.

Balai POM di Palu memiliki nilai dan capaian indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik lebih tinggi dibandingkan nilai nasional. Balai POM di Palu terus meningkatkan layanan publik terhadap masyarakat. Kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) harus terus dioptimalkan baik melalui tatap muka, media ruang, cetak maupun elektronik sehingga masyarakat mendapatkan layanan publik yang prima.

A.4 Sasaran Kegiatan 4

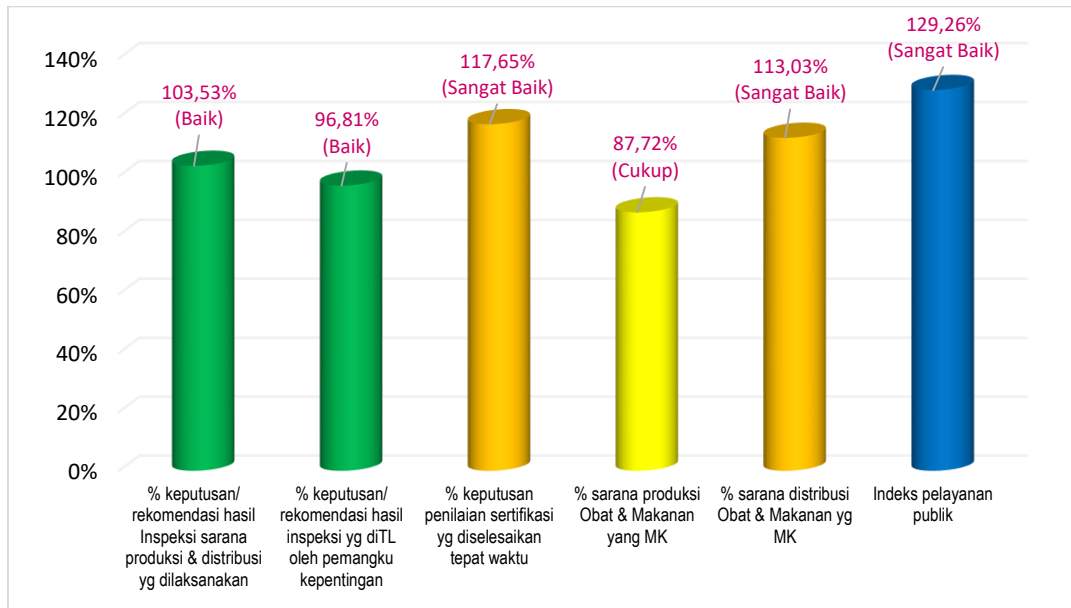
Sasaran Kegiatan 4

Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 39. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00	90,08	103,53	Baik
	2 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60	64,47	96,81	Baik
	3 Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00	100,00	117,65	Sangat Baik
	4 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00	40,35	87,72	Cukup
	5 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00	79,12	113,03	Sangat Baik
	6 Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11	4,02	129,26	Tidak dapat disimpulkan
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			108,00	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) - Penyesuaian			106,46	Baik



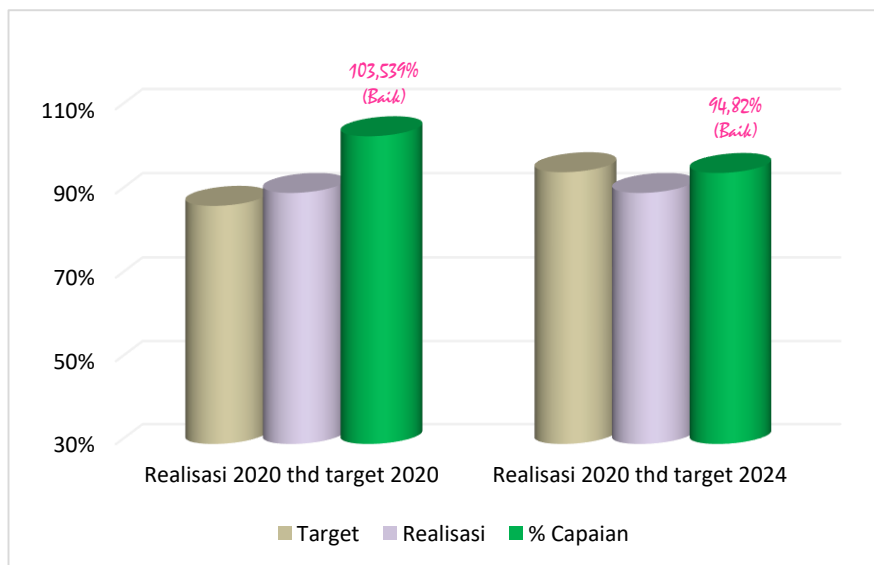
Gambar 34. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan

Pada tahun 2020, jumlah rekomendasi yang ditindaklanjuti/dilaksanakan sebanyak 267 dari 287 jumlah rekomendasi yang diterima/diterbitkan. Rincian capaian persentasenya dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 40. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang diTL/ dilaksanakan oleh UPT	TL	188	Rekomendasi	189	87,00	95,00	99,47	114,33	104,71
Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang diTL/ dilaksanakan oleh UPT	TL	64	Rekomendasi	81	87,00	95,00	79,01	90,82	83,17
Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang diTL/ dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain	TL	9	Rekomendasi	11	87,00	95,00	81,82	94,04	86,12
Rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang diTL/ dilaksanakan oleh UPT	TL	6	Rekomendasi	6	87,00	95,00	100,00	114,94	105,26
		267		287	87,00	95,00	90,08	103,53	94,82



Gbr 35 Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Dari data capaian kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 103,53% (Baik). Hal ini menunjukkan adanya peningkatan terhadap pelaksanaan tindak lanjut hasil pengawasan yang dilaksanakan oleh Balai POM di Palu, Loka POM di Kabupaten Banggai, Pusat/UPT lain.

Capaian indikator kinerja Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan jika dibandingkan dengan target 2024 sebesar 94,82% (Baik). Diharapkan di akhir tahun 2024, target kinerja 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' disebabkan oleh :

1. Sikap proaktif dari petugas dalam membuat dan menindaklanjuti rekomendasi hasil temuan ketidaksesuaian pada sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan serta rekomendasi yang diterbitkan oleh Badan POM dan UPT lain;
2. Koordinasi dengan lintas sektor yang telah berjalan dengan baik sehingga respon terhadap permintaan lintas sektor dapat dilaksanakan tepat waktu;
3. Pelaporan yang tepat waktu terhadap hasil inspeksi Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai ke Badan POM dan adanya peningkatan respon tindak lanjut Badan POM terhadap pelaporan hasil inspeksi yang disampaikan;
4. Pelaksanaan tindak lanjut telah sesuai dengan pedoman tindak lanjut yang diterbitkan pada bulan Juli tahun 2020.

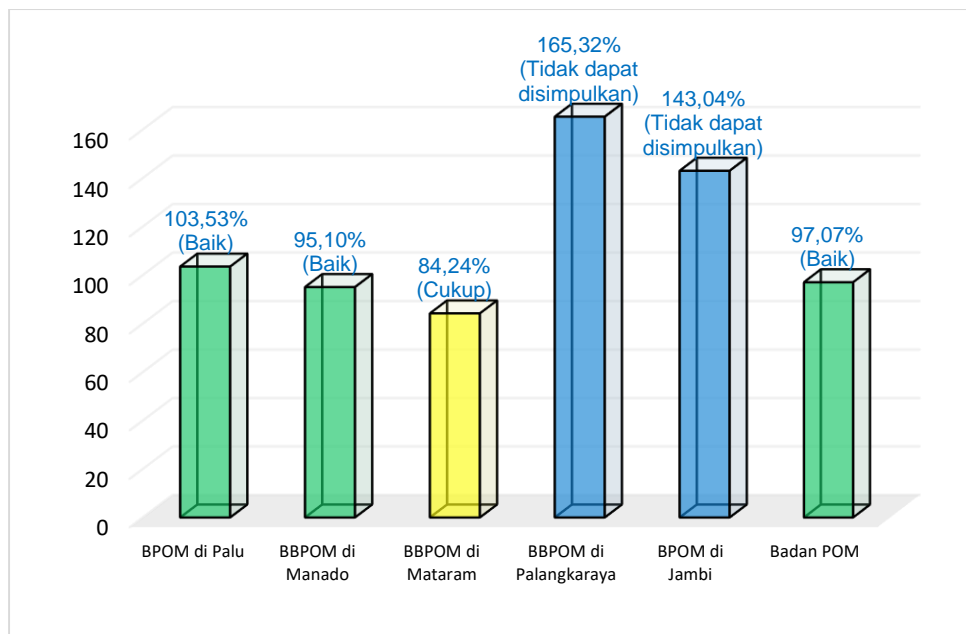
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan koordinasi dengan ke deputian untuk menindaklanjuti surat rekomendasi yang dikirimkan sesuai *timeline*;
2. Meningkatkan respon petugas Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai dalam menindaklanjuti surat keputusan/rekomendasi dari ke deputian/UPT lain dan lintas sektor;
3. Meningkatkan pemahaman petugas terkait pedoman tindak lanjut yang terkini.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 41. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan BPOM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	Realisasi	90,08	82,74	71,60	82,66	78,67	84,45
	Capaian (%)	103,53	95,10	84,24	165,32	143,04	97,07



Gbr 36. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa capaian persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan adalah Balai POM di Palu memiliki nilai capaian paling baik diantara balai lainnya yaitu Balai Besar POM di Manado dengan kategori 'Baik', Balai Besar POM di Mataram dengan kategori 'Cukup', dan Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi dengan kategori 'Tidak dapat disimpulkan'.

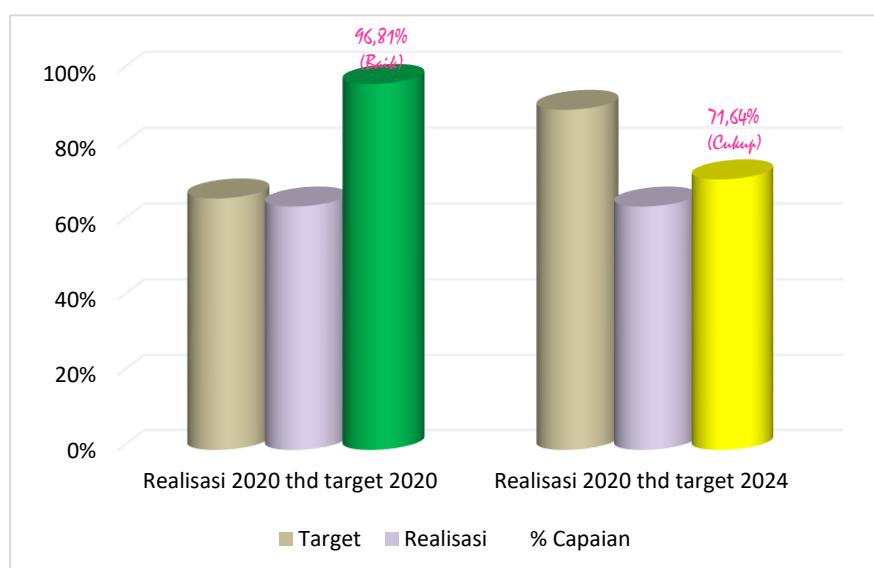
Capaian kinerja persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan Balai POM di Palu lebih tinggi dari capaian nasional yaitu 97,07% masih dalam kategori 'Baik'. Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya meningkatkan koordinasi dengan ke deputian untuk menindaklanjuti surat rekomendasi yang dikirimkan sesuai *timeline*;

2. Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan

Pada tahun 2020, jumlah rekomendasi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan sebanyak 214 dari 356 jumlah rekomendasi yang diberikan kepada pemangku kepentingan. Rincian capaian persentasenya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 42. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha	TL	178	Rekomendasi	305	66,60	90,00	58,36	87,63	64,85
Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor	TL	36	Rekomendasi	51	66,60	90,00	70,59	105,99	78,43
		214		356	66,60	90,00	64,47	96,81	71,64



Gbr 37. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan 2020 thd target 2020 & thd target 2024

Dari data capaian kinerja ‘Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan’ pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 menunjukkan capaian sebesar 96,81% (Baik). Hal ini disebabkan karena keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai telah ditindaklanjuti secara optimal.

Capaian indikator kinerja persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan jika dibandingkan dengan target 2024 sebesar 71,64%. Diharapkan di akhir tahun 2024, target kinerja 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja ‘Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan’ disebabkan oleh :

1. Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai senantiasa mendorong pemangku kepentingan untuk melakukan perbaikan terhadap ketidaksesuaian hasil inspeksi pada sarana distribusi dan sarana produksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Adanya kesadaran pemangku kepentingan untuk menindaklanjuti rekomendasi hasil pengawasan dari Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai.

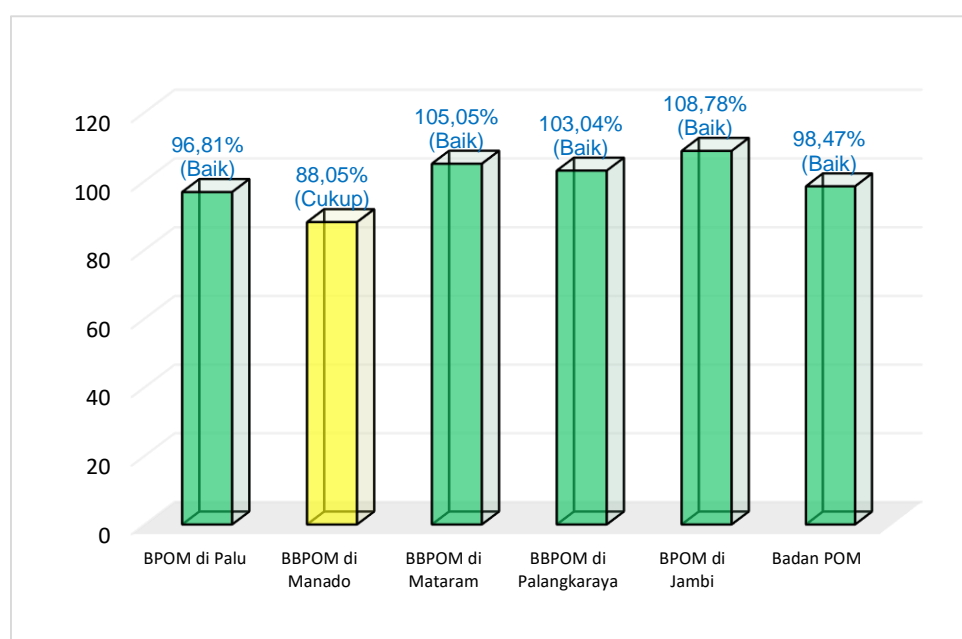
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan koordinasi dengan Pemerintah Daerah atau pelaku usaha, terkait upaya tindak lanjut hasil pemeriksaan dengan cara berkomunikasi langsung agar segera menindaklanjuti surat rekomendasi yang telah diberikan;
2. Melakukan *monitoring* yang lebih intensif terhadap pemangku kepentingan agar segera melakukan perbaikan terhadap rekomendasi hasil pengawasan Obat dan Makanan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai;
3. Mendorong lintas sektor untuk mengimplementasikan Permendagri nomor 41 tahun 2018 tentang peningkatan koordinasi pembinaan dan pengawasan Obat dan Makanan di daerah;
4. Meningkatkan fungsi pengawasan dan *monitoring* dalam rangka menindaklanjuti hasil inspeksi dari Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai dengan memanfaatkan Dana Alokasi Khusus (DAK) non fisik dari Badan POM ke Dinas Kesehatan kabupaten/kota.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' Balai Besar/Balai POM di Palu dengan Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 43. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	Realisasi	64,47	56,09	52,00	52,24	46,34	54,16
	Capaian (%)	96,81	88,05	105,05	103,04	108,78	98,47



Gbr 38. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

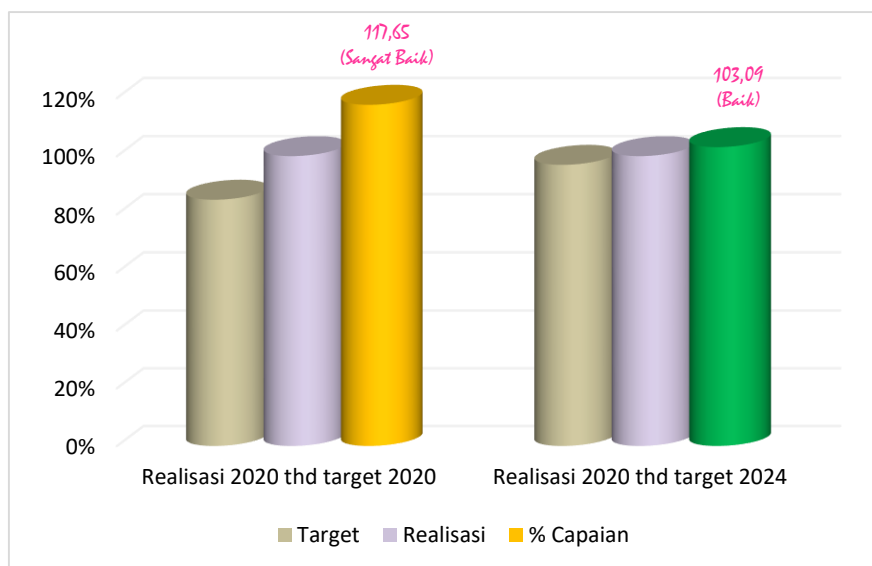
Berdasarkan grafik dapat dilihat bahwa persentase capaian keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan adalah keempat Balai Besar/Balai POM dengan kategori 'Baik', sedangkan Balai Besar POM di Manado dengan kategori 'Cukup'. Balai POM di Palu dengan persentase capaian 96,81% berada pada urutan keempat dari lima Balai Besar/Balai POM pembanding. Balai POM di Jambi memiliki persentase capaian tertinggi yaitu 108,78%. Balai POM di Palu memiliki persentase capaian lebih rendah dari capaian nasional yaitu 98,47%. Hal ini karena perbandingan target Balai POM di Palu (66,60%) lebih besar dari target nasional (55,00%). Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya meningkatkan koordinasi dengan Pemerintah Daerah atau pelaku usaha, terkait upaya tindak lanjut hasil pemeriksaan dengan cara berkomunikasi langsung agar segera menindaklanjuti surat rekomendasi yang telah diberikan

3. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu

Pada tahun 2020, jumlah keputusan penilaian sertifikasi pada triwulan berjalan dan carry over tahun sebelumnya yang diselesaikan tepat waktu sebanyak 256 dari 256 jumlah permohonan penilaian sertifikasi. Rincian capaian persentasenya dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 44. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	Jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	256	Jumlah permohonan penilaian sertifikasi	256	85,00	97,00	100,00	117,65	103,09



Gbr 39. Capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Dari data capaian kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' pada tahun 2020 menunjukkan capaian sebesar 117,65% (Sangat baik). Hal ini disebabkan petugas telah mengimplementasikan prosedur baku khususnya terkait waktu penyelesaian sertifikasi, penyelesaian pengujian sampel pihak ketiga, komunikasi yang intensif antara petugas dengan pelaku usaha dan pendampingan oleh petugas dalam proses sertifikasi. Selain itu petugas lebih proaktif mendorong pelaku usaha dalam penyelesaian sertifikasi yang diajukan.

Sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2020 sebanyak 256 rekomendasi/sertifikat/surat keterangan, terdiri dari 8 layanan rekomendasi sertifikasi CPPOB dalam rangka pengajuan nomor izin edar pangan olahan dari Badan POM, 3 layanan sertifikasi CDOB, 11 layanan berupa penerbitan surat keterangan ekspor (SKE) dalam bentuk *Health Certificate* (HC) untuk ekspor produk pangan dan 234 layanan pengujian sampel pihak ketiga.

Capaian indikator kinerja Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu jika dibandingkan dengan target 2024 sebesar 103,09 (Baik). Diharapkan di akhir tahun 2024, target kinerja 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' disebabkan oleh:

1. Kompetensi sumber daya manusia yang baik dalam melakukan penilaian sertifikasi;
2. Tersedianya tenaga fasilitator yang memberikan bimbingan langsung kepada pemilik usaha dalam pemenuhan persyaratan penilaian sertifikasi;
3. Sarana dan prasarana yang tersedia di Balai POM di Palu mendukung proses penilaian sertifikasi baik secara manual maupun elektronik;
4. Penerapan sistem aplikasi pelayanan sertifikasi dalam pelayanan SKE memudahkan pelaku usaha dalam proses penerbitan SKE;
5. Komitmen petugas laboratorium dalam menyelesaikan sampel pihak ketiga sesuai *timeline*;
6. Laboratorium Balai POM di Palu telah memenuhi persyaratan Standar Kemampuan Laboratorium (SKL).

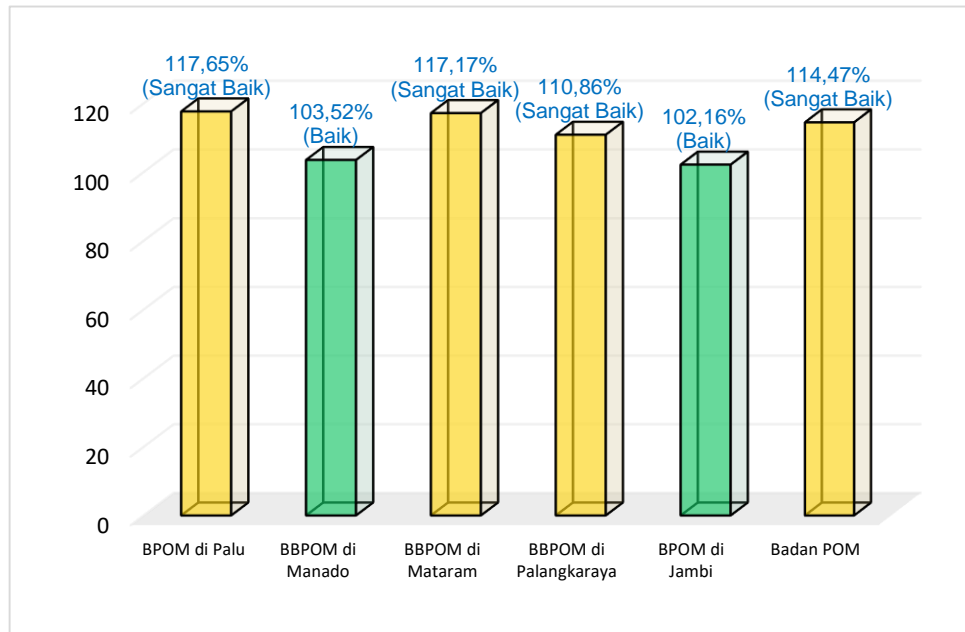
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan kompetensi SDM yang berkelanjutan dalam hal sertifikasi;
2. Melakukan pembinaan UMKM secara berkelanjutan dalam pemenuhan persyaratan pemenuhan CPPOB dalam rangka sertifikasi;
3. Mendorong pelaku usaha secara terus menerus untuk segera melakukan perbaikan terhadap hasil audit oleh Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai sehingga keputusan penilaian sertifikasi dapat segera diterbitkan tepat waktu;
4. Peningkatan standar kemampuan laboratorium (standar ruang lingkup, peralatan dan kompetensi analisis) Balai POM di Palu.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 45. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	Realisasi	100,00	98,34	99,59	99,77	86,83	97,30
	Capaian (%)	117,65	103,52	117,17	110,86	102,16	114,47



Gbr 40. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

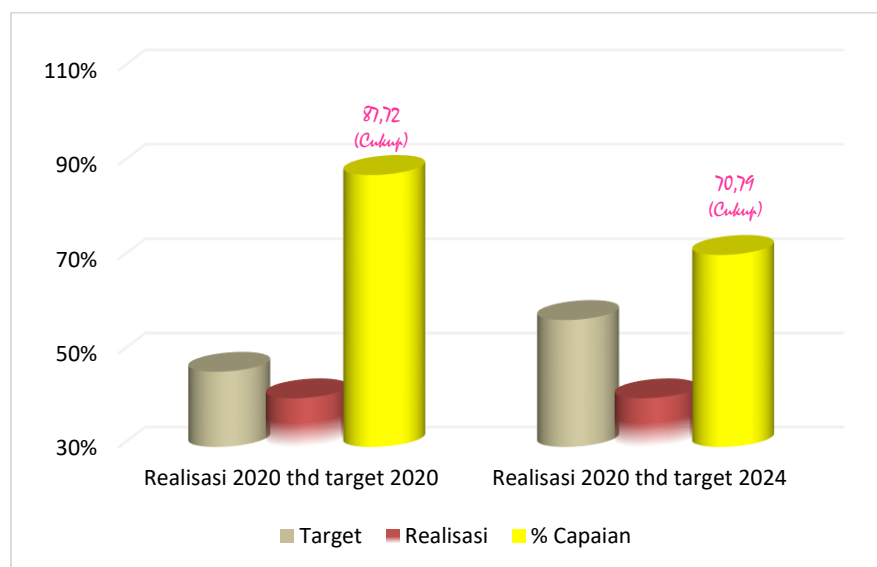
Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa persentase capaian keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu adalah Ketiga Balai Besar/Balai POM dengan kategori 'Sangat baik', Sedangkan Balai Besar POM di Manado dan Balai POM di Jambi termasuk dalam kategori 'Baik'. Persentase capaian Balai POM di Palu merupakan tertinggi (117,65%) dari keempat Balai Besar/Balai POM pembandingan dan melebihi persentase capaian nasional yaitu 114,47%. Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya melakukan pembinaan UMKM secara berkelanjutan dalam pemenuhan persyaratan pemenuhan CPPOB dalam rangka sertifikasi

4. Persentase Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan

Pada tahun 2020, jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan 23 sarana dari 57 target jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang diprioritaskan berdasarkan kajian risiko untuk diperiksa. Jumlah tersebut termasuk sarana produksi yang diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai. Rincian capaian persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 46. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Jumlah Sarana produksi Obat dan Makanan yang MK	23	Target jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang diprioritaskan berdasarkan kajian risiko untuk diperiksa	57	46,00	57,00	40,35	87,72	70,79



Gbr 41. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 87,72% (Cukup). Hal ini disebabkan masih banyak pelaku usaha belum melakukan perbaikan terhadap persyaratan pemenuhan CPPOB khususnya terkait hygiene dan sanitasi.

Sarana produksi yang telah diperiksa sampai dengan tahun 2020 sebanyak 57 sarana yang terdiri dari 1 sarana unit transfusi darah, 32 sarana industri pangan (MD) dan 24 sarana Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP). Sarana produksi yang tidak memenuhi ketentuan sebanyak 34 Sarana, 21 sarana di wilayah pengawasan Balai POM di Palu (10 sarana MD dan 11 sarana IRTP) Sedangkan 13 sarana yang tidak memenuhi ketentuan berada di wilayah pengawasan Loka POM di Banggai (2 sarana MD dan 11 sarana IRTP).

Capaian indikator kinerja Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan jika dibandingkan dengan target 2024 sebesar 70,79% (cukup). Diharapkan di akhir tahun 2024, target kinerja 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' disebabkan oleh:

1. Pendampingan kepada pelaku usaha secara intensif dalam pemenuhan persyaratan CPPOB;
2. Perencanaan pengawasan terhadap sarana produksi Obat dan Makanan telah dilakukan dengan mempertimbangkan segala aspek baik dari segi analisis risiko, jumlah SDM serta anggaran pelaksanaan kegiatan termasuk pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan sesuai waktu yang telah ditentukan pada saat perencanaan tahunan;
3. Koordinasi dengan Pemerintah Daerah selama ini telah terjalin dengan baik dengan adanya MoU antara Balai POM di Palu dalam rangka pembinaan dan pendampingan pelaku usaha di Sulawesi Tengah.

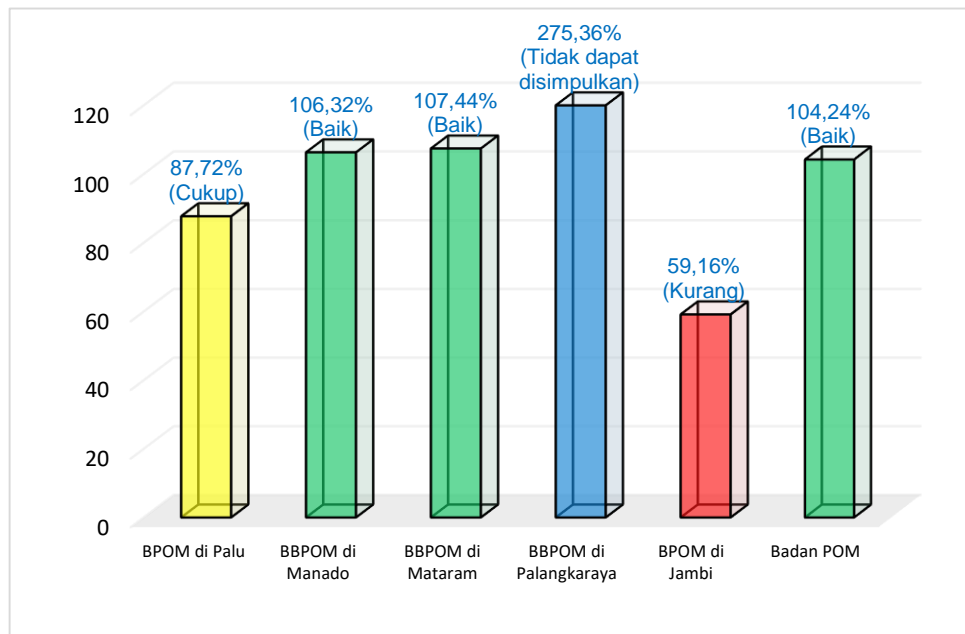
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan koordinasi dengan Pemerintah Daerah atau lintas sektor dalam upaya tindak lanjut pemeriksaan sarana produksi khususnya Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP), terutama pemberian bantuan modal usaha dari Pemerintah Daerah dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN);
2. Senantiasa mendorong pelaku usaha produksi Obat dan Makanan dengan memberikan bimbingan teknis dan pendampingan agar tetap berkomitmen dalam upaya memberikan jaminan keamanan Obat dan Makanan dengan melaksanakan cara produksi Obat dan Makanan yang baik sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;
3. Mengawal tindak lanjut hasil pengawasan sarana produksi pangan yang tidak memenuhi ketentuan dari aspek mutu/label, administrasi, higiene/sanitasi pada sarana baik dengan melakukan pembinaan atau pemberian sanksi administratif agar pelaku usaha memiliki komitmen untuk menerapkan pemenuhan CPPOB;
4. Meningkatkan kemampuan petugas melalui peningkatan kompetensi secara berjenjang terhadap penerapan CPPOB
5. Melaksanakan *Forum Group Discussion* (FGD) antar petugas untuk menyamakan persepsi antara Balai POM di Palu, Loka POM di Banggai, lintas sektor dan pelaku usaha.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 47. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Realisasi	40,35	71,23	53,72	41,30	25,44	52,12
	Capaian (%)	87,72	106,32	107,44	275,36	59,16	104,24



Gbr 42. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa capaian Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan adalah Balai Besar POM di Manado dan Balai Besar POM di Mataram dengan kategori Baik, Balai POM di Palu dengan kategori 'Cukup', Balai POM di Jambi dengan kategori 'Kurang' dan Balai Besar POM di Palangkaraya dengan kategori 'Tidak dapat disimpulkan'. Balai POM di Palu dengan persentase capaian 87,72% berada pada urutan keempat dari empat Balai Besar/Balai POM pembanding. Balai POM di Palu memiliki persentase capaian lebih rendah dari capaian nasional (104,24%).

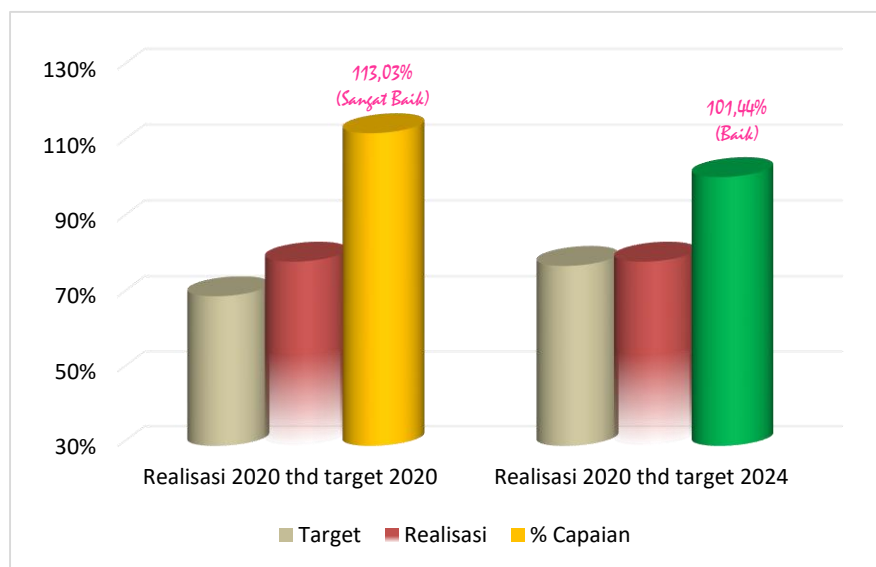
Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya meningkatkan koordinasi dengan Pemerintah Daerah atau lintas sektor dalam upaya tindak lanjut pemeriksaan sarana produksi khususnya Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP), terutama pemberian bantuan modal usaha dari Pemerintah Daerah dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN); Mengawal tindak lanjut hasil pengawasan sarana produksi pangan yang tidak memenuhi ketentuan dari aspek mutu/label, administrasi, higiene/sanitasi pada sarana baik dengan melakukan pembinaan atau pemberian sanksi administratif agar pelaku usaha memiliki komitmen untuk menerapkan pemenuhan CPPOB.

5. Persentase Sarana Distribusi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan

Pada tahun 2020, jumlah sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan 523 sarana dari 661 target Jumlah sarana distribusi yang diperiksa. Jumlah tersebut termasuk sarana distribusi yang diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai. Rincian capaian persentase Jumlah sarana distribusi obat yang memenuhi ketentuan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 48. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Jumlah Sarana distribusi Obat dan Makanan yang MK	523	Target jumlah sarana distribusi Obat yang diprioritaskan berdasarkan kajian risiko untuk diperiksa	661	70,00	78,00	79,12	113,03	101,44



Gbr 43. Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 113,03% (Sangat Baik). Hal ini disebabkan pelaku usaha secara konsisten telah menerapkan cara distribusi Obat dan Makanan yang baik sesuai ketentuan peraturan yang berlaku. Sarana distribusi Obat dan Makanan yang tidak memenuhi ketentuan tahun 2020 sebanyak 138 sarana, terdiri dari 2 PBF, 13 apotek, 7 toko obat, 3 rumah sakit, 4 puskesmas, 5 klinik, 8 distribusi obat tradisional, 1 distribusi suplemen kesehatan, 50 distribusi kosmetik, dan 45 distribusi pangan).

Capaian indikator kinerja Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan jika dibandingkan dengan target 2024 sebesar 101,44% (baik). Diharapkan di akhir tahun 2024, capaian terhadap target kinerja 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' disebabkan oleh:

1. Wilayah penyebaran sarana distribusi Obat dan Makanan yang menjadi lingkup pengawasan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai sangat luas namun masih dapat diakses karena ketersediaan sarana transportasi baik darat, laut, maupun udara;
2. Perencanaan pengawasan sarana distribusi Obat dan Makanan dilakukan berdasarkan target yang telah ditentukan pada rencana tahunan yang telah dibagi setiap bulannya dengan mempertimbangkan segala aspek, baik dari segi jumlah petugas, analisis risiko maupun anggaran pelaksanaan kegiatan;
3. Secara kuantitas SDM terkait pengawasan sarana distribusi Obat belum memadai namun kemampuan dan kompetensi yang dimiliki sudah cukup baik meliputi inspektur CDOB, inspektur CPOB, inspektur CPKB, inspektur CPOTB, dan inspektur pangan;
4. Koordinasi Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai dengan Pemerintah Daerah telah berjalan dengan baik dalam bidang pengawasan Obat dan Makanan;
5. Pelaku usaha telah konsisten menerapkan cara distribusi Obat dan Makanan yang baik sesuai ketentuan peraturan yang berlaku.

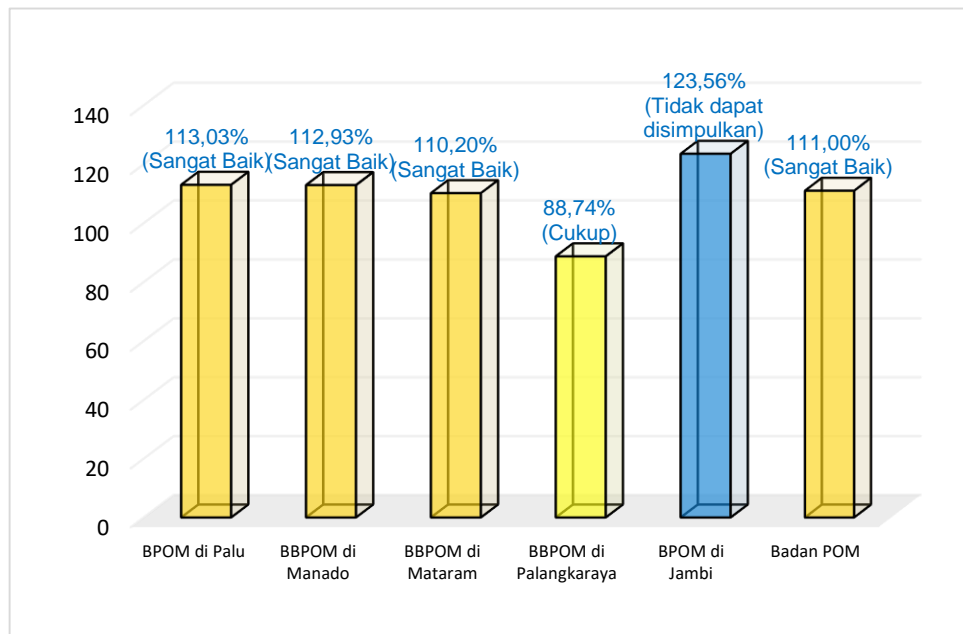
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan kerja sama dengan lintas sektor terkait dalam mengimplementasikan peraturan di bidang pengawasan dan pengelolaan Obat dan Makanan baik yang dilakukan secara mandiri maupun terpadu;
2. Melakukan sosialisasi atau bimbingan teknis tentang regulasi pengelolaan Obat dan Makanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan kepada pelaku usaha dan penanggung jawab sarana, serta pembinaan terus menerus kepada pelaku usaha;
3. Meningkatkan kemampuan petugas melalui peningkatan kompetensi secara berjenjang terkait pengawasan di bidang Obat dan Makanan.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 49. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Realisasi	79,12	67,76	60,61	53,24	67,96	66,60
	Capaian (%)	113,03	112,93	110,20	88,74	123,56	111,00



Gbr 44. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Berdasarkan grafik di atas dapat dilihat bahwa persentase capaian Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan adalah Ketiga Balai termasuk dalam kategori 'Sangat Baik', sedangkan Balai Besar POM di Palangkaraya dengan kategori 'Cukup, dan Balai POM di Jambi dengan kategori 'Tidak dapat disimpulkan'.

Balai POM di Palu memiliki capaian indikator kinerja paling baik dibandingkan Balai Besar/Balai POM pembanding dan berada di atas capaian nasional (111,00%). Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya meningkatkan kerja sama dengan lintas sektor terkait dalam mengimplementasikan peraturan di bidang pengawasan dan pengelolaan Obat dan Makanan baik yang dilakukan secara mandiri maupun terpadu.

4. Indeks Pelayanan Publik

Penilaian Indeks Pelayanan Publik (IPP) mengacu Peraturan Menteri PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. IPP adalah indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik di lingkungan K/L/D berdasarkan 6 (enam) aspek meliputi:

- a. Kebijakan pelayanan (bobot 30%), adalah visi, misi, komitmen, itikad dan perilaku organisasi yang terlembagakan dalam bentuk aturan, mekanisme, atau proses yang dijalankan organisasi sebagai upaya untuk mencapai kualitas pelayanan tertentu sesuai tujuan pemberian pelayanan publik.
- b. Profesionalitas SDM (18%), adalah standar kualifikasi, capaian kualitas dan kinerja personel pemberi layanan publik yang dibangun institusi penyelenggara pelayanan publik untuk memberikan pelayanan yang prima (terbaik).
- c. Sarana prasarana (15%), adalah sarana prasaranapendukung pemberian pelayanan publik baik berupa fasilitas, tempat maupun perlengkapan tertentu yang menunjang pelayanan publik yang diberikan.
- d. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) (15%), adalah rangkaian kegiatan yang meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara kepada masyarakat dan sebaliknya dalam bentuk lisan, tulisan Latin, tulisan dalam huruf Braille, bahasa gambar, dan/atau bahasa lokal, serta disajikan secara manual ataupun elektronik.
- e. Konsultasi dan pengaduan (15%), Konsultasi adalah mekanisme interaktif antara pemberi layanan dan pengguna layanan untuk menyelesaikan persoalan tertentu baik sebelum atau pada saat pelayanan diberikan. Pengaduan adalah penyampaian keluhan yang disampaikan pengadu kepada pengelola pengaduan pelayanan publik atas pelayanan pelaksana yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara.
- f. Inovasi (7%), adalah terobosan jenis pelayanan baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung.

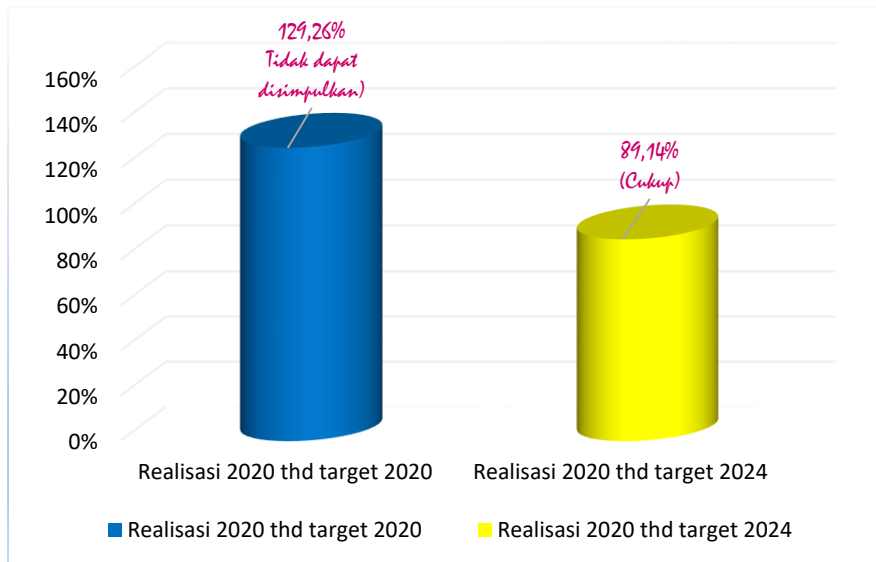
Tabel 50. Kategori nilai kinerja unit penyelenggara pelayanan publik

Range Nilai	Kategori	Makna
0,00 – 1,00	F	Gagal
1,01 – 1,50	E	Sangat Buruk
1,51 – 2,00	D	Buruk
2,01 – 2,50	C-	Cukup (Dengan Catatan)
2,51 – 3,00	C	Cukup
3,01 – 3,50	B-	Baik (Dengan Catatan)
3,51 – 4,00	B	Baik
4,01 – 4,50	A-	Sangat Baik
4,51 – 5,00	A	Pelayanan Prima

Pada tahun 2020, Nilai ‘Indeks pelayanan publik’ sebesar 4,02 berada pada kategori A- (Sangat baik).

Tabel 51. Capaian indikator kinerja ‘Indeks pelayanan publik’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks pelayanan publik	Indeks pelayanan publik	4,02			3,11	4,51	4,02	129,26	89,14



Gbr 45. Capaian indikator kinerja ‘Indeks pelayanan publik’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Nilai indeks pelayanan publik Balai POM di Palu' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 129,26% dengan kategori 'Tidak dapat disimpulkan'. Hal ini disebabkan penetapan target tahun 2020-2024 sangat rendah karena mengacu pada hasil penilaian indeks pelayanan publik pada tahun 2019 (2,94).

Capaian kinerja indikator 'Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu' dibandingkan dengan target 2024 adalah 82,04%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target indikator ini dapat tercapai yaitu sebesar 4,51.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu' adalah disebabkan oleh :

1. Kebijakan pelayanan publik yang sudah ditetapkan telah disosialisasikan baik secara internal maupun eksternal dan diimplementasikan secara konsisten;
2. Kompetensi petugas layanan publik senantiasa ditingkatkan melalui pelatihan daring dan luring
3. Sarana dan prasarana ruang layanan publik telah memenuhi standar minimal yang telah ditetapkan;
4. Pengelolaan, penyimpanan dan penyampaian informasi dari petugas layanan kepada masyarakat dalam bentuk lisan, tulisan, bahasa gambar, dan/atau bahasa lokal, sudah disajikan secara manual ataupun elektronik
5. Setiap keluhan pelanggan selalu direspon dan ditindaklanjuti oleh petugas layanan publik;
6. Inovasi dan *improvement* pelayanan publik Balai POM di Palu terus dilakukan antara lain : Sipace Lagi Sendiri (Sistem Pelayanan Cepat Layanan Digital Secara Mandiri, Kamis Manis, Macan Belang, Klinik Miss Klik, RESEP, Pohon KOMIU, Serdadu, Sitomat;
7. Hadirnya layanan publik Balai POM di Palu pada Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah.

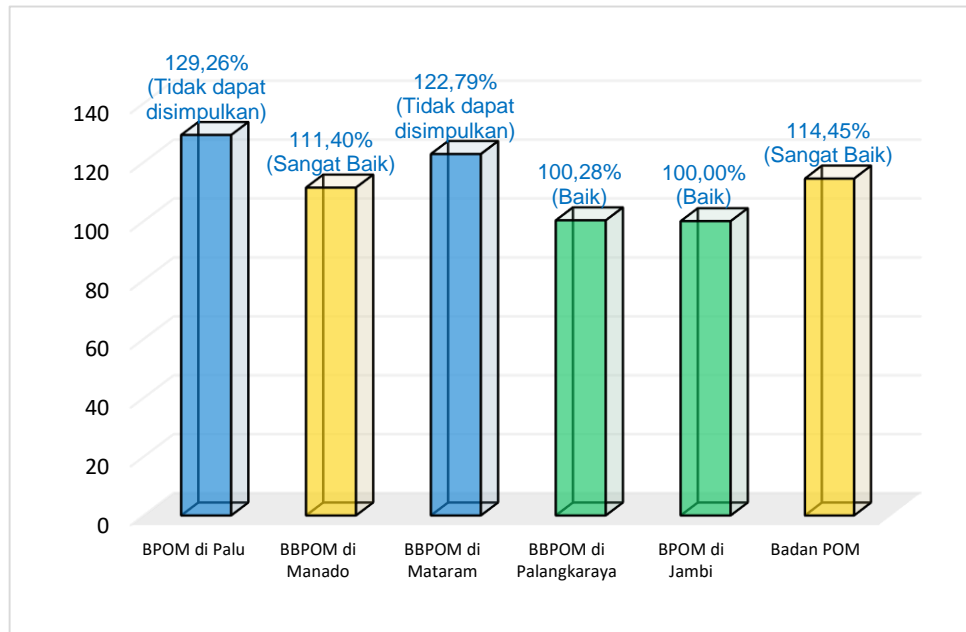
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Meningkatkan publikasi standar pelayanan publik melalui media luar ruang dan media sosial.
2. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana ruang layanan publik;
3. Meningkatkan kompetensi petugas layanan publik melalui pelatihan daring dan luring;
4. Memutakhirkan media informasi Obat dan Makanan yang dimiliki Balai POM di Palu;
5. Mengoptimalkan layanan yang ada di Mal Pelayanan Publik sehingga dapat memperluas jangkauan layanan publik Balai POM di Palu;
6. Balai POM di Palu terus melakukan inovasi dan *improvement* pelayanan publik.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks pelayanan publik' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 52. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Indeks pelayanan publik	Realisasi	4,02	3,91	4,31	3,52	3,51	4,04
	Capaian (%)	129,26	111,40	122,79	100,28	100,00	114,45



Gbr 46. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks pelayanan publik' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai POM di Palu dan Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai Indeks pelayanan publik paling tinggi namun capaian kinerjanya berada pada kategori 'Tidak dapat disimpulkan' dibandingkan dengan nilai Indeks pelayanan publik Balai Besar POM di Manado, Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi dengan capaian kinerjanya berada pada kategori 'Sangat Baik' dan 'Baik'. Penetapan target Balai POM di Palu sangat rendah dan perlu dilakukan reviu terhadap target Indeks pelayanan publik.

Nilai indeks pelayanan publik Balai POM di Palu masih dibawah nilai nasional. Balai POM di Palu harus terus meningkatkan pelayanan publiknya dengan meningkatkan publikasi standar pelayanan publik melalui media luar ruang dan media sosial serta terus melakukan inovasi dan *improvement* pelayanan publik

A.5 Sasaran Kegiatan 5

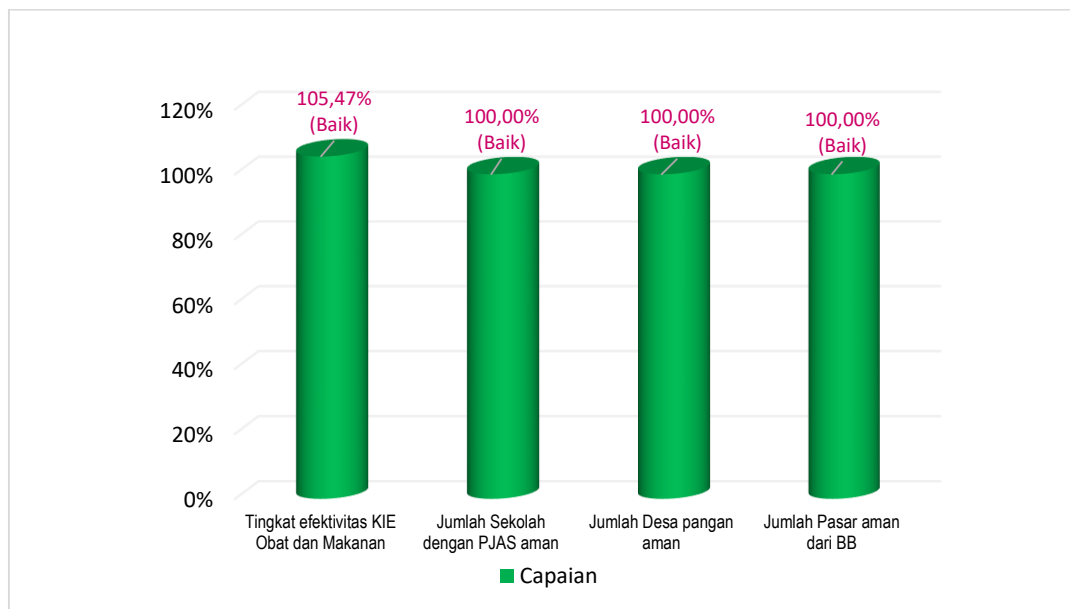
Sasaran Kegiatan 5

Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 53. Capaian kinerja sasaran kegiatan 5 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET 2020	KRITERIA
Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99%	91,75%	105,47	Baik
	2 Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16	16	100,00	Baik
	3 Jumlah desa pangan aman	4	4	100,00	Baik
	4 Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2	2	100,00	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			101,37	Baik



Gambar 47. Capaian kinerja sasaran kegiatan 4 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan

Tingkat Efektifitas Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Obat dan Makanan adalah ukuran efektifitas atas kualitas dan sebaran (kuantitas) pemahaman masyarakat terhadap obat dan makanan yang dilakukan Badan POM melalui kegiatan KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi). Badan POM memiliki ragam jenis program KIE yang meliputi:

- a. KIE melalui media cetak dan elektronik;
- b. KIE langsung ke masyarakat; dan
- c. KIE melalui media sosial.

Indikator ini diukur melalui survei terhadap 4 kriteria:

- a. Penilaian masyarakat terhadap ragam pilihan sumber informasi KIE;
- b. Pemahaman masyarakat terhadap konten informasi yang diterima;
- c. Penilaian masyarakat terhadap manfaat program KIE; dan
- d. Minat masyarakat terhadap informasi Obat dan Makanan

Responden Audiens KIE adalah responden yang sebelumnya pernah menerima atau terlibat sebagai peserta dalam kegiatan KIE Badan POM dalam 3 bulan terakhir. Teknik survei dapat berupa *face to face interview*, penyebaran kuisioner dan *online survey*.

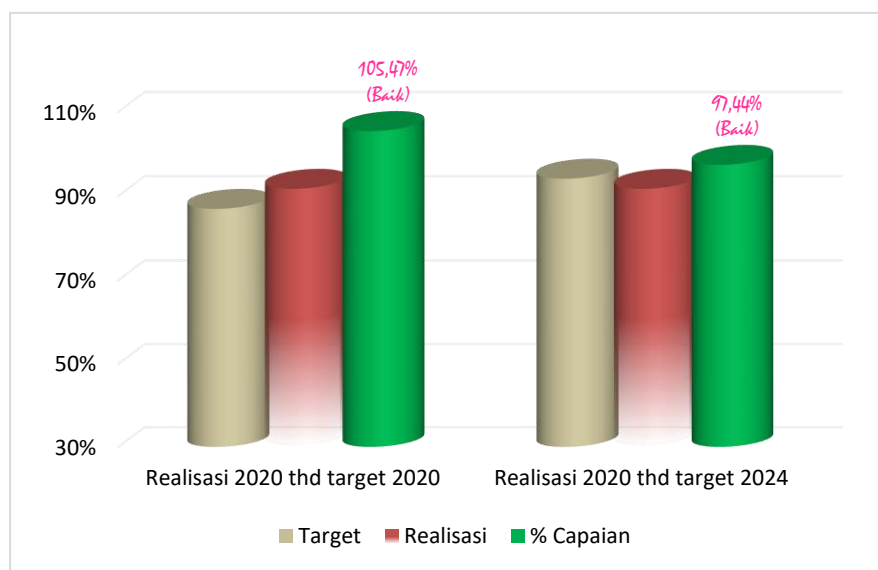
Tabel 54. Kategori penilaian tingkat efektivitas KIE

Skor Indeks 100	Interpretasi Efektivitas
< 65,00	Kurang Efektif
65,01 – 75,00	Cukup Efektif
75,01 – 85,00	Efektif
85,01 – 95,00	Sangat Efektif
95,01 – 100,00	Sangat Efektif Sekali

Pada tahun 2020 tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan sebesar 92,40% dengan kategori 'Sangat efektif'. Capaian tersebut sudah termasuk data hasil survei Loka POM di Kabupaten Banggai. Rincian capaian 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 55. Capaian indikator kinerja ‘Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	91,75			86,99	94,16	91,75	105,47	97,44



Gbr 48. Capaian indikator kinerja ‘Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Pada tahun 2020, capaian indikator kinerja ‘Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan’ tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 105,47% dengan kriteria ‘Baik’. Hal ini menunjukkan bahwa penilaian masyarakat yang baik atas ragam pilihan sumber informasi KIE, pemahaman masyarakat terhadap informasi KIE yang diterima, manfaat program KIE dan minat masyarakat terhadap informasi Obat dan Makanan yang mereka peroleh setelah mengikuti kegiatan KIE BPOM.

Pada tahun 2020 Balai POM di Palu telah melaksanakan KIE secara intensif melalui media sosial yang mencapai 404 infografis, yang ditayangkan di *Instagram*, *Facebook*, dan *Twitter* sedangkan berita aktual ditayangkan di *website* Badan POM RI dan *subsiti* Balai POM di Palu.

Layanan informasi dan pengaduan mencapai 171 layanan, terdiri dari 172 layanan informasi dan 4 layanan pengaduan yang telah selesai ditindaklanjuti.

KIE di media cetak dan elektronik menghasilkan 72 berita. Selain itu dilaksanakan juga KIE dalam bentuk sosialisasi kepada masyarakat sebanyak 25 kegiatan di Kota Palu dan dalam bentuk *talkshow* di televisi dan radio sebanyak 2 kegiatan. Penyebaran informasi dilakukan melalui iklan layanan masyarakat di 2 radio ternama sebanyak 145 kali siar dan melalui spanduk/baliho di 4 tempat strategis di Kota Palu.

Balai POM di Palu pada tahun 2020 memfasilitasi pelaksanaan bimbingan teknis Aplikasi SPIMKer KLB KP dalam rangka Pengawasan Obat dan Makanan Berbasis Resiko Melalui Pemetaan Kasus Keracunan di Provinsi Sulawesi Tengah dengan melibatkan narasumber dari Pusat Data dan Informasi Badan POM dan peserta dari Rumah Sakit kabupaten/kota Provinsi Sulawesi Tengah. Kegiatan ini dilakukan untuk meningkatkan kompetensi petugas Rumah Sakit dalam melaporkan data keracunan sebagai gambaran kejadian keracunan yang terjadi di Provinsi Sulawesi Tengah pada tahun 2020. Data ini digunakan oleh Badan POM sebagai acuan dalam pengembangan kegiatan pengawasan Obat dan Makanan berbasis risiko serta dapat menyusun intervensi yang tepat sesuai keunikan daerah atau masing-masing provinsi terkait keracunan.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik pada masyarakat agar sesuai dengan harapan dan kondisi terkini, Balai POM di Palu melaksanakan Forum Konsultasi Publik untuk menjangkau masukan dari pelaku usaha dan lintas sektor terkait sehingga dapat membangun sistem pelayanan publik menjadi lebih baik.

Pemberdayaan masyarakat adalah upaya untuk memberikan daya (*empowerment*) atau penguatan (*strengthening*) kepada masyarakat. Pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Balai POM di Palu melalui kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) bekerjasama dengan anggota Komisi IX DPR RI dan tokoh masyarakat. Pada tahun 2020, kegiatan ini telah dilakukan sebanyak 13 kali di beberapa kabupaten yaitu Kabupaten Sigi, Kota Palu, Kabupaten Poso, Kabupaten Morowali dan Kabupaten Parigi Moutong yang melibatkan 2493 peserta, berasal dari pelaku usaha (ritel dan IRTP), PKK, Karang Taruna dan komunitas lainnya. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan melalui kesadaran dan kemampuan masyarakat melindungi diri secara mandiri dari produk Obat dan Makanan yang tidak memenuhi ketentuan.

Pada tahun 2020, Loka POM di Kabupaten Banggai telah melaksanakan kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) secara luring maupun daring dengan intensif melalui media sosial yang mencapai 228 infografis, yang ditayangkan di *Instagram*, *Facebook*, dan *Twitter* sedangkan berita aktual ditayangkan di *subsita* Balai POM. Layanan informasi dan pengaduan mencapai 82 layanan informasi dan 6 layanan pengaduan yang selesai ditindaklanjuti dan telah dilaksanakan konferensi pers terkait temuan sarana produksi kosmetik ilegal.

Kegiatan KIE secara langsung telah dilakukan menggunakan mobil keliling laboratorium sekaligus dilakukan pengujian setempat bahan berbahaya. KIE dalam rangka penyebaran informasi terkait Obat dan Makanan dalam masa pandemi *Covid-19* juga telah dilakukan di seluruh wilayah pengawasan Loka POM di Kabupaten Banggai. Kegiatan tersebut dilakukan di beberapa lokasi penjual takjil selama bulan Ramadan dan sekaligus penyebaran brosur keamanan pangan serta masker kepada penjual dan masyarakat setempat. Selain itu, Loka POM di Kabupaten Banggai juga melakukan KIE dalam memperingati Hari Keamanan Pangan Dunia (*World Food Safety Day*) di pasar dan beberapa warung makan di Kabupaten Banggai dan KIE di beberapa sarana ritel pangan di Kabupaten Tojo Una-una.

Sementara itu, kegiatan KIE secara daring dilaksanakan dalam bentuk penyebaran infografis secara rutin melalui akun media sosial Loka POM dan juga Bimbingan Teknis tentang cara ritel pangan yang baik di sarana modern dan tradisional kepada pemilik, penanggung jawab dan karyawan sarana ritel di empat kabupaten pengawasan Loka POM di Kabupaten Banggai. Kedepannya akan lebih dioptimalkan lagi kegiatan KIE, baik itu penyebaran informasi, KIE keliling, pengujian setempat, maupun *talkshow* di media elektronik dan KIE media cetak sehingga masyarakat serta pelaku usaha di Kabupaten Banggai, Banggai Laut, Tojo Una-una, dan Banggai Kepulauan memperoleh informasi yang tepat terkait keamanan, manfaat dan mutu Obat dan Makanan khususnya pada masa pandemi *Covid-19*.

Capaian kinerja indikator 'Tingkat KIE Obat dan Makanan yang efektif' dibandingkan dengan target 2024 adalah 97,44%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 capaian terhadap target indikator tahun 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Tingkat KIE Obat dan Makanan yang efektif' disebabkan oleh :

1. Pengembangan kompetensi petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat;
2. Adanya layanan informasi dan pengaduan konsumen melalui *whatsapp*, *SMS*, telepon maupun media sosial sehingga memperluas jaringan informasi ke masyarakat;
3. Meningkatnya komitmen pemerintah daerah dalam mendukung program KIE Obat dan Makanan di wilayah yang diintervensi;
4. Sinergisme program KIE Obat dan Makanan dengan program lintas sektor terkait seperti Dinas Kesehatan, BNN, Dinas Pertanian dan Kelautan, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, Kepolisian, dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan;
5. Dukungan organisasi profesi, asosiasi, dan organisasi kemasyarakatan dalam melaksanakan KIE Obat dan Makanan antara lain IAI, PAFI, MUI, Pramuka dan APRINDO;
6. Pelaksanaan KIE tetap dilaksanakan pada kondisi pandemi *Covid-19* dengan menerapkan protokol kesehatan secara ketat terhadap seluruh peserta dan panitia.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya :

1. Cakupan pengawasan yang cukup luas sehingga belum semua daerah bisa terjangkau untuk diintervensi;
2. Jaringan internet yang belum memadai di beberapa wilayah Sulawesi Tengah;
3. Masih terdapat beberapa daerah pelosok yang belum pernah dikunjungi/dilaksanakan KIE karena kondisi geografis daerah yang sulit ditempuh;
4. Berkurangnya frekuensi kegiatan dan pembatasan jumlah peserta pertemuan karena adanya pandemi *Covid-19*.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

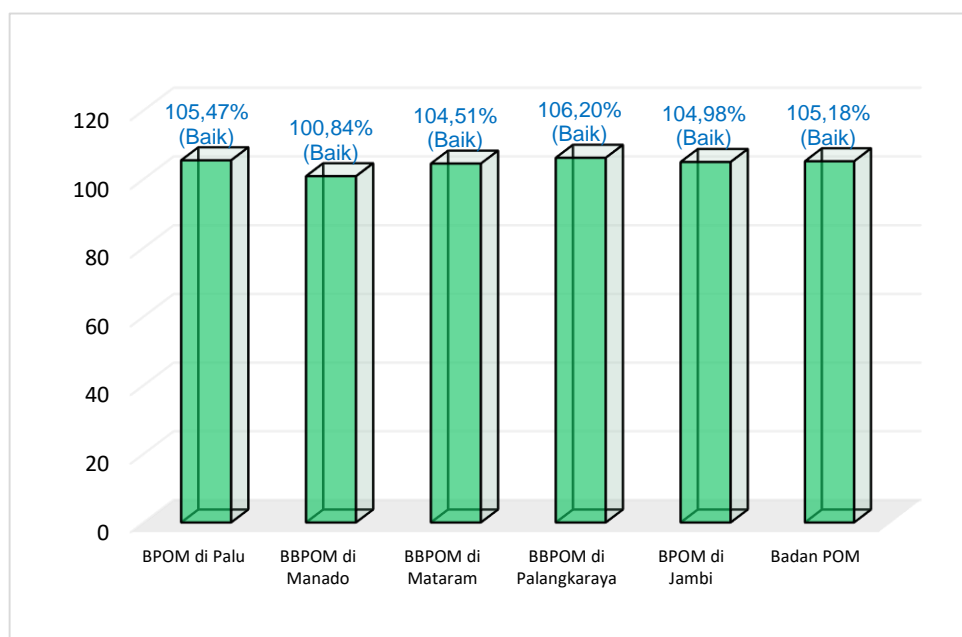
1. Meningkatkan kompetensi dan performa petugas layanan publik sesuai standar pelayanan prima (*service awareness, professional appearance and attitude*,

- communication technique in service, listening skill, and handling complaint, problem solving and decision making, service breakdown and recovery, public speaking);*
2. Mengoptimalkan kader penyebaran informasi Obat dan Makanan yang melibatkan mahasiswa KKN maupun tokoh masyarakat/masyarakat di tingkat kelurahan/desa;
 3. Meningkatkan frekuensi penyebaran informasi di media sosial;
 4. Membuat infografis atau bentuk media informasi lain yang lebih inovatif, kreatif dan tersebar secara masif (*viral*);
 5. Meningkatkan komunikasi dengan media cetak/elektronik sehingga KIE dapat dilakukan secara masif dalam bentuk pemberitaan;
 6. Meningkatkan penyebaran informasi terkait penyebaran, pencegahan, penanganan dan penangkalan berita *hoax Covid-19*;
 7. Melibatkan selegram sebagai *Influencer* dalam kegiatan KIE.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 56. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	Realisasi	91,75	90,22	91,73	91,99	95,02	91,56
	Capaian (%)	105,47	100,84	104,51	106,20	104,98	105,18



Gbr 49. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai POM di Palangkaraya memiliki capaian kinerja 'Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan' paling tinggi dibandingkan Balai Besar/Balai POM lainnya. Capaian kinerja kelima Balai Besar/Balai POM tersebut berada pada kategori 'Baik'

Balai POM di Palu memiliki capaian kinerja tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan di atas nilai nasional. Balai POM di Palu terus mengoptimalkan kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) yang dilakukan baik melalui tatap muka, media ruang, cetak maupun elektronik dengan bentuk media informasi yang lebih inovatif, kreatif dan tersebar secara masif.

2. Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman

Intervensi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) pada tahun 2020 dilaksanakan sesuai dengan prosedur 'New Normal'. Sekolah yang diintervensi terdiri dari SD/MI, SMP/MTS, dan SMA/SMK/MA. Intervensi utama yang dilakukan berupa bimbingan teknis keamanan pangan kepada kepala sekolah/guru dan pengelola kantin selanjutnya disebut sebagai Kader Keamanan Pangan Sekolah (KPS) serta membentuk tim keamanan pangan sekolah. Kader KPS akan melakukan pemberdayaan kepada komunitas sekolah (guru, siswa, pedagang, penjaja kantin) melalui penyuluhan keamanan pangan. Selain itu akan dilakukan pendampingan yang lebih intensif untuk memastikan bahwa sekolah tersebut menerapkan praktek keamanan pangan secara benar, namun kegiatan *sampling* PJAS di kantin dan pedagang sekitar sekolah tidak dapat dilakukan karena kegiatan pembelajaran tatap muka ditiadakan selama masa pandemi *Covid-19*. Tujuan dari intervensi ini untuk memastikan agar sekolah aman dari PJAS yang mengandung bahan berbahaya dengan meningkatkan kesadaran komunitas sekolah dan menggalang komitmen untuk mengimplementasikan prinsip-prinsip keamanan pangan di sekolah.

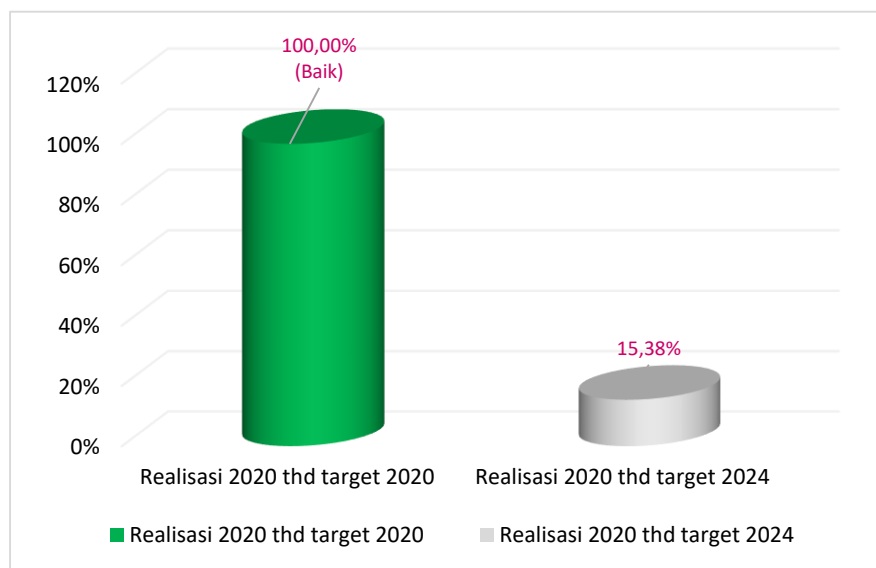
Tabel 57. Progress indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	TAHAPAN KEGIATAN	PEMBOBOTAN PROGRESS (%)	TARGET 2020	PROGRESS CAPAIAN			
				S.D TW I- 2020	S.D TW II- 2020	S.D TW III- 2020	S.D TW IV- 2020
Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	1. Adokasi Lintas Sektor PJAS	20,00	16 Sekolah	10,00%	10,00%	20,00%	20,00%
	2. Bimbingan Teknis Keamanan Pangan untuk Kader Keamanan Pangan Sekolah	20,00				20,00%	20,00%
	3. Pemberian Paket Edukasi/Produk Informasi Keamanan Pangan	15,00					15,00%
	4. Monitoring Pemberdayaan Kader Keamanan Pangan Sekolah						
	a) Pembentukan Tim Keamanan Pangan Sekolah (5%)	5,00					5,00%
	b) Intervensi Keamanan Pangan kepada Komunitas Sekolah dan Kader Keamanan Pangan Sekolah (5%)	5,00					5,00%
	5. Sertifikasi Sekolah dengan PJAS aman level 1	15,00					15,00%
	TOTAL SKOR	80,00			10,00%	10,00%	40,00%

Keterangan: *) Pengecualian untuk tahun 2020, 80% dianggap 100% karena kegiatan pembelajaran tatap muka ditiadakan selama masa pandemi *Covid-19*. Gap skor 20% akan dilaksanakan dan diselesaikan di tahun 2021.

Tabel 58. Capaian indikator kinerja ‘Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	Jumlah sekolah baru yang mendapatkan penghargaan atas penerapan persyaratan KP mengacu pada Juknis PBKP	16			16	104	16	100,00	15,38



Gbr 50. Capaian indikator kinerja ‘Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Tahapan kegiatan intervensi keamanan pangan sekolah disesuaikan dengan tatanan *new normal* yang dilaksanakan pada tahun 202, yaitu :

1. Advokasi lintas sektor PJAS

Kegiatan ini dilaksanakan secara terpadu bersama advokasi pasar aman dari bahan berbahaya dan advokasi Gerakan Keamanan Pangan Desa (GKPD) yang bertujuan menjalin kemitraan dengan lintas sektor di daerah.

2. Bimtek kader keamanan pangan sekolah

Bimtek kader keamanan pangan sekolah dilaksanakan selama 1 hari dan diikuti oleh 16 Sekolah yang menjadi target intervensi PJAS tahun 2020 (12 Sekolah di Kabupaten Sigi dan 4 Sekolah di Kabupaten Banggai Kepulauan). Setiap sekolah mengirimkan 2 orang peserta (kepala sekolah/guru dan pengelola kantin).

Bimbingan teknis bertujuan mensosialisasikan materi keamanan pangan dan Piagam Bintang Keamanan Pangan Kantin Sekolah (PBKPKS) termasuk penyesuaian di era new normal, meningkatkan pengetahuan keamanan pangan komunitas sekolah dalam implementasi program keamanan pangan di sekolah, memberikan pengetahuan persyaratan untuk mendapatkan PBKPKS dan cara penerapan prinsip-prinsip tersebut, mendorong kemandirian sekolah dalam mewujudkan budaya pangan aman, memenuhi persyaratan sertifikasi sSekolah dengan PJAS aman

3. Pemberian paket edukasi keamanan pangan

Paket edukasi/Produk Informasi Keamanan Pangan (PIKP) yang diberikan kepada sekolah target yaitu 16 Sekolah (12 Sekolah di Kabupaten Sigi dan 4 Sekolah di Kabupaten Banggai Kepulauan).

4. *Monitoring* pemberdayaan komunitas sekolah oleh Kader Keamanan Pangan Sekolah (KPS).

Pemberdayaan komunitas sekolah oleh kader KPS dilaksanakan kepada 20 orang siswa/guru secara daring dan luring mengikuti protokol *new normal* bagi sekolah-sekolah yang terletak di wilayah sulit akses internet.

5. Sertifikasi sekolah pangan aman level 1

Bagi sekolah target yang telah diintervensi sesuai dengan tahapan-tahapannya dilanjutkan dengan evaluasi terhadap administrasi manajemen keamanan pangan sekolah yang telah dibuat oleh pihak sekolah/kepala sekolah seperti : SK tim keamanan pangan; pernyataan komitmen sekolah terhadap praktek keamanan pangan; rencana aksi keamanan pangan di sekolah; uraian tugas tim KPS; apabila nilai hasil evaluasi melalui *check list* memperoleh nilai 70 maka sekolah berhak untuk mendapatkan sertifikat sekolah pangan aman level 1.

Pada tahun 2020, *progress* indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' sebesar 80% terdiri dari tahapan kegiatan advokasi lintas sektor PJAS (20%), Bimtek kader keamanan pangan (20%), pemberian paket edukasi/produk informasi keamanan pangan (15%), *monitoring* pemberdayaan kader KPS berupa pembentukan tim KPS (5%) dan intervensi keamanan pangan kepada komunitas sekolah dan kader KPS (5%), sertifikasi Sekolah dengan PJAS aman level 1 (15%). Pengecualian untuk tahun 2020, 80%

dianggap 100% karena kegiatan pembelajaran tatap muka ditiadakan selama masa pandemi Covid-19. Gap skor 20% akan dilaksanakan dan diselesaikan di tahun 2021.

Capaian kinerja indikator 'jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' dibandingkan dengan target 2024 adalah 15,38%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target indikator ini dapat tercapai yaitu sebanyak 104 sekolah.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' disebabkan oleh :

1. Adanya dukungan dan komitmen Pemerintah Daerah dan lintas sektor terkait, serta pihak sekolah dalam pelaksanaan program PJAS;
2. Program nasional (desa pangan aman, sekolah dengan PJAS aman, dan pasar aman dari bahan berbahaya) terlaksana secara terintegrasi di lokus daerah yang sama;
3. Komitmen komunitas sekolah untuk mengimplementasikan praktek keamanan pangan secara konsisten di lingkungan sekolah;
4. Bahan promosi dibuat dalam bentuk digital sehingga dapat digunakan sebagai bahan ajar melalui daring.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya :

1. Sekolah target yang diintervensi umumnya belum memiliki kantin sekolah atau kantin belum permanen;
2. Beberapa sekolah tidak dapat melakukan pertemuan Bimtek kader keamanan pangan sekolah secara daring karena minimnya akses internet sehingga pertemuan tersebut dilakukan secara luring/tatap muka dengan menerapkan protokol kesehatan;
3. Jumlah komunitas sekolah tidak seluruhnya memenuhi target karena kondisi pandemi Covid-19.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas puskesmas khususnya dalam intervensi kantin sehat berupa pemberian sertifikat laik sehat

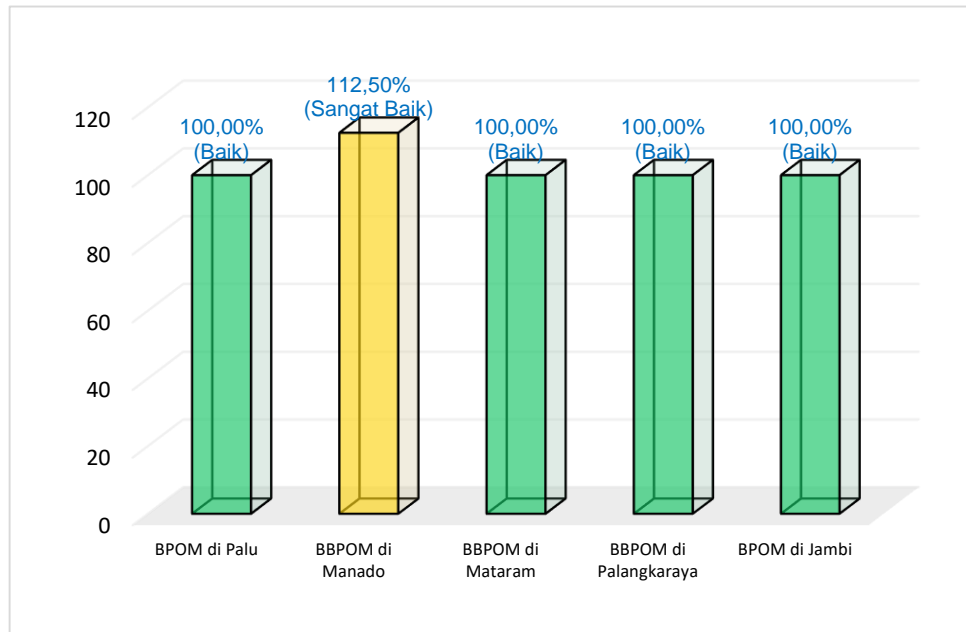
sehingga semua sekolah target intervensi Keamanan PJAS memperoleh sertifikat laik sehat.

2. Mengadvokasi Dinas Pendidikan agar sekolah-sekolah menyediakan sarana kantin sehat dengan menggunakan Dana Bantuan Operasional Sekolah;
3. Membuat bahan promosi dalam bentuk digital lebih bervariasi sehingga penyampaian bahan ajar melalui daring semakin optimal;
4. Melakukan pendekatan persuasif kepada Kader Keamanan Pangan Sekolah sehingga pemberdayaan komunitas dapat dilakukan secara maksimal.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 59. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM				
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI
Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	Realisasi	16	18	16	16	16
	Capaian (%)	100,00	112,50	100,00	100,00	100,00



Gbr 51. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Balai Besar POM di Manado memiliki realisasi jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman paling banyak dibandingkan dengan Balai Besar POM di Mataram, Balai Besar POM di Palangkaraya, Balai POM di Jambi dan Balai POM di Palu. Capaian kerjanya berada pada kategori 'Sangat Baik' dibandingkan Balai lain yang berada pada kategori 'Baik' dikarenakan realisasi jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman melebihi targetnya.

Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja diantaranya mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas puskesmas khususnya dalam intervensi kantin sehat berupa pemberian sertifikat laik sehat sehingga semua sekolah target intervensi keamanan PJAS memperoleh sertifikat laik sehat serta mengadvokasi Dinas Pendidikan agar sekolah-sekolah menyediakan sarana kantin sehat dengan menggunakan Dana Bantuan Operasional Sekolah;

3. Jumlah desa pangan aman

Desa yang diintervensi meliputi desa maju, desa berkembang, desa yang menjadi lokasi intervensi stunting, desa kerjasama dengan Kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, dan desa di daerah destinasi wisata. Indeks Desa Membangun (IDM) adalah Indeks Desa yang merupakan komposit dimensi ketahanan sosial, ekonomi dan ekologi. Desa Maju adalah Desa dengan Indeks IDM > 0,707 dan ≤ 0.815 dan desa berkembang adalah desa dengan IDM > 0.599 dan ≤ 0.707.

Desa pangan aman adalah desa yang memiliki :

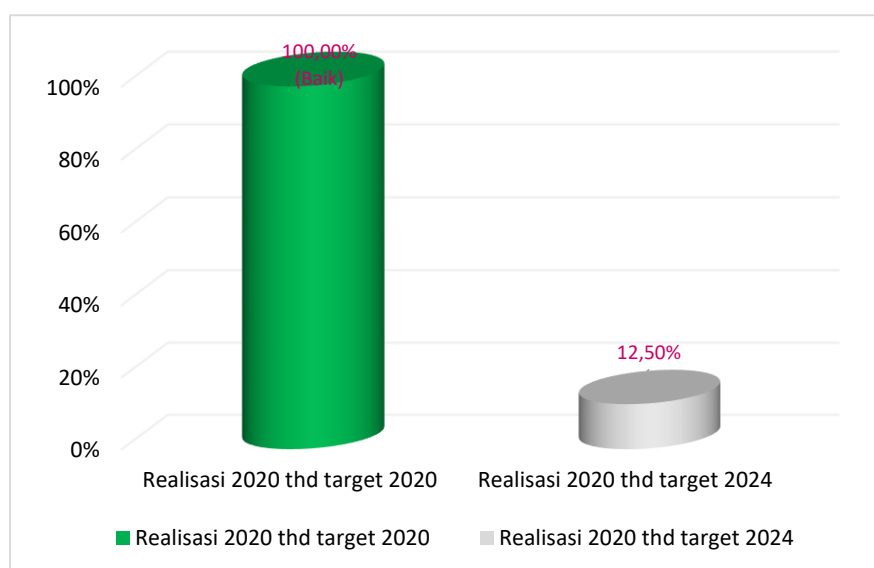
1. Kader keamanan pangan desa yang aktif;
2. Melakukan intervensi keamanan pangan pada komunitas desa;
3. Mempunyai dokumen perencanaan program keamanan pangan yang mandiri (dengan dana desa, dana mandiri atau integrasi dengan program lain).

Tabel 60. Progress indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	TAHAPAN KEGIATAN	PEMBOBOTAN PROGRESS (%)	TARGET 2020	PROGRESS CAPAIAN			
				S.D TW I-2020	S.D TW II-2020	S.D TW III-2020	S.D TW IV-2020
Jumlah desa pangan aman	Adokasi Kelembagaan Desa	20,00	4 Desa	10,00%	10,00%	20,00%	20,00%
	Pengadaan gimmick, rapid test kit dll	5,00		5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
	Pengawalan	10,00					10,00%
	Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD)	15,00				15,00%	15,00%
	Bimtek Komunitas	15,00				7,50%	15,00%
	Fasilitasi Keamanan Pangan	10,00					10,00%
	Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan	10,00					10,00%
	Monitoring dan Evaluasi (pertemuan lintas	10,00					10,00%
	Lomba Desa Pangan Aman	5,00					5,00%
	TOTAL SKOR	100,00			15,00%	15,00%	47,50%

Tabel 61. Capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Jumlah desa pangan aman	Jumlah desa pangan aman	4			4	32	4	100,00	12,50



Gbr 52. Capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Tahapan Kegiatan GKPD, yaitu:

1. Advokasi kelembagaan desa

Kegiatan ini bertujuan menjalin kemitraan dengan lintas sektor di daerah. Pada tahun 2020, advokasi telah dilakukan di Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai Kepulauan.

2. Pengadaan *gimmick* dan *rapid test kit*

Pengadaan *gimmick* dan *rapid test kit* yang akan digunakan dalam pelaksanaan kegiatan GKPD telah selesai dilaksanakan pada tahun 2020.

3. Pengawasan

Untuk memonitor pelaksanaan kegiatan GKPD pada tahun sebelumnya di Kabupaten Poso, dilaksanakan pengawasan terhadap desa/kelurahan yang sudah diintervensi dalam rangka pembentukan Desa Paman. Kegiatan ini bertujuan agar desa menjalankan program keamanan pangan secara berkelanjutan. Pada tahun 2020 pengawasan dilaksanakan secara daring karena kondisi pandemi *Covid-19*.

4. Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD)

Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD) merupakan kegiatan untuk membekali kemampuan kader tentang keamanan pangan. Pelatihan untuk kader ini penting dilakukan agar kader tersebut dapat mendampingi komunitas desanya dalam menerapkan prinsip keamanan pangan serta dapat melakukan pengawasan

agar tidak terjadi penyimpangan pada praktek keamanan pangan di lingkungannya. Indikator keluaran kegiatan ini adalah jumlah kader keamanan pangan yang dilatih di bidang keamanan pangan yaitu minimal 15 orang kader perdesa. Pada tahun 2020, kegiatan pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD) telah dilaksanakan di dua kabupaten yaitu Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai Kepulauan. Di Kabupaten Sigi, telah diintervensi dua desa yaitu Desa Doda dan Desa Balane, kader keamanan pangan yang telah dilatih sebanyak 16 orang kader keamanan pangan di Desa Doda dan 17 orang kader keamanan pangan di Desa Balane. Di Kabupaten Banggai Kepulauan, telah diintervensi dua desa yaitu Desa Baka dan Desa Bonggan dengan jumlah kader 15 orang tiap desa yang diintervensi.

5. Bimtek komunitas dan usaha pangan desa

Kader berkewajiban membina komunitasnya dalam menerapkan keamanan pangan di lingkungan desa. Pembinaan oleh kader dilaksanakan dalam bentuk Bimtek komunitas dan usaha pangan desa serta kegiatan fasilitasi keamanan pangan desa. Pada tahun 2020, Bimtek telah dilaksanakan di 4 desa yaitu Desa Doda dan Desa Balane di Kabupaten Sigi, Desa Baka dan Desa Bonggan di Kabupaten Banggai Kepulauan. Komunitas masing-masing terdiri dari 10 orang komunitas ibu rumah tangga, 8 orang komunitas sekolah, 8 orang komunitas remaja, 8 orang komunitas PKL/warung, 8 orang komunitas ritel/kios dan 8 orang komunitas IRTP. Pada kegiatan Bimtek ini juga dilakukan *pre-test* dan *post-test*. Berdasarkan data nilai *pre-test* dan *post-test* peserta Bimtek komunitas desa dan usaha pangan desa, dapat dilihat adanya peningkatan nilai setelah dilakukan Bimtek, hal ini menunjukkan bahwa ada peningkatan pengetahuan komunitas desa dan usaha pangan desa setelah mengikuti Bimtek ini. Kegiatan ini dilaksanakan dengan menerapkan protokol kesehatan seperti peserta wajib mengenakan masker, menjaga jarak dan membagi jumlah peserta sesuai dengan kelas komunitasnya sehingga tiap kelas pertemuan hanya terdiri dari 8-10 orang peserta.

6. Fasilitasi keamanan pangan

Dilaksanakan sebagai bentuk pengawalan kepada komunitas desa dalam menerapkan prinsip-prinsip keamanan pangan, sekaligus memastikan bahwa ilmu dan pengetahuan yang dibagikan kepada komunitas dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari sehingga mampu mengubah kebiasaan masyarakat desa

untuk lebih mengutamakan keamanan dalam mengelola dan mengolah pangan baik dalam rumah tangga maupun dalam usaha pangan yang dijalankannya. Fasilitasi dilaksanakan 2 kali, fasilitasi tahap pertama dilaksanakan setelah kegiatan bimtek komunitas dan tahap kedua dilaksanakan 2-3 minggu setelah tahap pertama.

7. Intensifikasi pengawasan keamanan pangan

Pengawasan terhadap pangan yang beredar di desa dilakukan dengan pengambilan dan pengujian sampel dalam kegiatan intensifikasi pengawasan keamanan pangan (*pre* dan *post* intervensi). Petugas Balai POM di Palu bersama dengan kader melaksanakan pengujian produk pangan menggunakan *rapid test kit* dengan parameter pengujian *methanyl yellow*, *rhodamin B*, boraks dan formalin. Dari hasil pengujian tidak ditemukan sampel yang mengandung bahan berbahaya. Pengujian dilaksanakan oleh Kader Keamanan Pangan dan dilaksanakan sebelum pelaksanaan Bimtek Komunitas dan pengujian *post intervensi* dilaksanakan setelah kegiatan fasilitasi tahap kedua. Data kegiatan fasilitasi diinput pada aplikasi GKPD *online*.

8. *Monitoring* dan evaluasi (pertemuan lintas sektor)

Kegiatan ini dilakukan bertujuan melihat proses maupun kemajuan program dan mengidentifikasi hal-hal yang mendukung atau menghambat pelaksanaan program serta rekomendasi untuk pengembangan program lanjutan.

9. Lomba Desa

Bagi desa yang menerapkan keamanan pangan secara mandiri, Badan POM memberikan apresiasi dalam Desa Pangan Aman *Award* yang diumumkan pada puncak perayaan ulang tahun Badan POM RI setiap tahunnya. Penilaian dilaksanakan setelah intervensi GKPD.

Pada tahun 2020, capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' telah mencapai 100% terdiri dari advokasi kelembagaan desa (20%), pengadaan *gimmick* dan *rapid test kit* (5%), pengawalan (10%), Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (15%), Bimtek komunitas (15%); fasilitasi keamanan pangan (10%); intensifikasi pengawasan keamanan pangan (10%); *monitoring* dan evaluasi (pertemuan lintas sektor) (10%); dan lomba desa pangan aman (5%).

Capaian kinerja indikator 'jumlah Desa Pangan Aman' dibandingkan dengan target 2024 adalah 12,50%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target indikator ini dapat tercapai yaitu sebanyak 32 desa.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'jumlah Desa Pangan Aman' disebabkan oleh :

1. Bekerjasama dengan Loka POM di Kabupaten Banggai dalam pelaksanaan kegiatan di Kabupaten Banggai Kepulauan
2. Adanya dukungan dari pemerintah daerah dalam pelaksanaan program gerakan keamanan pangan di wilayahnya;
3. Kader Keamanan Pangan Desa berperan aktif dalam memberikan informasi dan edukasi kepada komunitasnya;
4. Adanya sinkronisasi program desa dalam rangka penanganan *stunting* dengan program kegiatan Gerakan Keamanan Pangan Desa;
5. Pelaksanaan program nasional (intervensi desa, sekolah dan pasar) dilaksanakan secara terintegrasi pada lokus daerah yang sama.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya :

1. Tidak adanya koordinator lapangan yang dapat memantau jalannya program di desa yang diintervensi;
2. Pertemuan tatap muka atau luring dilakukan dengan jumlah peserta terbatas;
3. Tahapan *gap assessment* tidak dilakukan sehingga tidak ada data awal kondisi desa dan komunitas yang diintervensi.
4. Terdapat kondisi cuaca ekstrim yang menyebabkan jalan menuju Desa Doda terputus sehingga menyulitkan petugas untuk menjangkau desa yang diintervensi.

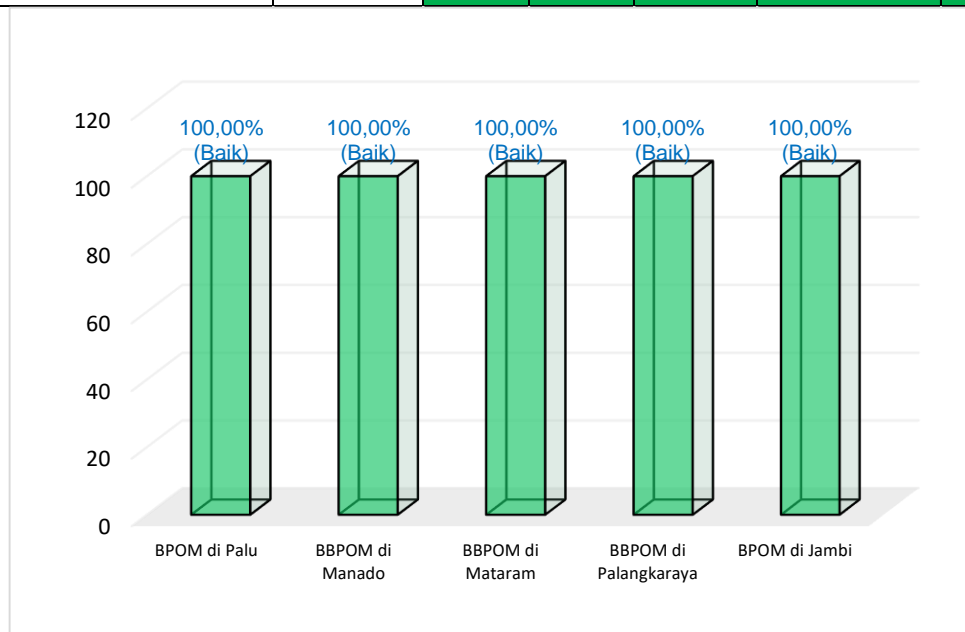
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Melaksanakan tahapan kegiatan dengan menerapkan protokol kesehatan;
2. Mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas Puskesmas di desa yang diintervensi untuk menggantikan peran koordinator lapangan;
3. Bekerjasama dengan Dinas Kesehatan dalam pelaksanaan kegiatan Penyuluhan Keamanan Pangan (PKP) yang disinergiskan dengan kegiatan Bimtek usaha pangan desa;
4. Mengadvokasi kepala desa untuk dapat memasukkan program GKPD ke dalam program desa dengan menggunakan dana desa.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Jumlah desa pangan aman' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 62. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM				
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI
Jumlah desa pangan aman	Realisasi	4	4	5	5	4
	Capaian (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



Gbr 53. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Jumlah desa pangan aman' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Capaian kinerja Balai POM di Palu, Balai Besar POM di Mataram, Balai Besar POM di Palangkaraya, Balai Besar POM di Manado dan Balai POM di Jambi semuanya 100,00%, berada pada kategori 'Baik'.

Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas Puskesmas di desa yang diintervensi untuk menggantikan peran koordinator lapangan serta mengadvokasi kepala desa untuk dapat memasukkan program GKPD ke dalam program desa dengan menggunakan dana desa.

4. Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya

Pasar adalah pasar tradisional yang diusulkan oleh daerah sebagai pasar percontohan untuk pelaksanaan program pasar aman dari bahan berbahaya. Intervensi adalah segala upaya yang dilakukan sesuai dengan pedoman implementasi program pasar aman dari bahan berbahaya dalam rangka mencapai pasar aman dari bahan berbahaya.

Pasar aman dari bahan berbahaya adalah pasar yang di dalamnya terdapat komitmen dan dukungan penuh dari komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait untuk mengendalikan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya. Bentuk intervensi yang dilakukan berupa advokasi komitmen Pemda dan lintas sektor, survei pasar, Bimtek petugas dan pelatihan fasilitator pasar aman dari bahan berbahaya, *monitoring* dan evaluasi (*sampling* dan pengujian) tahap 1 pasar, penyuluhan komunitas pasar, kampanye pasar aman, *monitoring* dan evaluasi tahap 2 (*sampling* dan pengujian) pasar, dan lomba pasar aman. Komitmen dan dukungan penuh komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait dapat berupa penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya, dan rencana program pengawalan pada tahun berikutnya.

Pasar yang diintervensi meliputi pasar baru yang belum pernah diintervensi termasuk pasar di daerah destinasi wisata. Kriteria Pasar Aman meliputi :

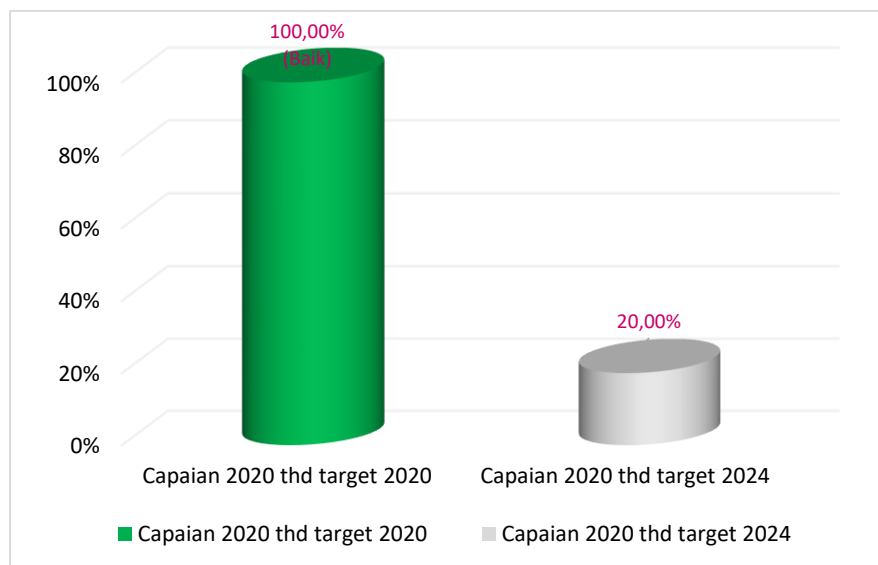
1. Mendapat intervensi menjadi pasar aman dari bahan berbahaya
2. Terjadi penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya serta
3. Mempunyai rencana program pengawalan pada tahun berikutnya.

Tabel 63. Progress indikator kinerja ‘Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya’ tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	TAHAPAN KEGIATAN	PEMBOBOTAN PROGRESS (%)	TARGET 2020	PROGRESS CAPAIAN			
				S.D TW I-2020	S.D TW II-2020	S.D TW III-2020	S.D TW IV-2020
Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	Advokasi	20,00	2 Pasar	10,00%	10,00%	20,00%	20,00%
	Survey Pasar	5,00		2,50%	5,00%	5,00%	5,00%
	Bimtek Pengelola Pasar + Materi pelatihan Fasilitator	15,00		7,50%	7,50%	15,00%	15,00%
	Monev (Sampling dan Pengujian) Tahap 1 Pasar	20,00				20,00%	20,00%
	Penyuluhan	5,00				5,00%	5,00%
	Kampanye	5,00				5,00%	5,00%
	Monev Tahap 2 (Sampling dan Pengujian) Pasar	20,00					20,00%
	Lomba Pasar Aman	10,00					10,00%
	TOTAL SKOR	100,00			20,00%	22,50%	70,00%

Tabel 64. Capaian indikator kinerja ‘Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2			2	10	2	100,00	20,00



Gbr 54. Capaian indikator kinerja ‘Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Pada tahun 2020, capaian indikator kinerja ‘Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya’ telah mencapai 100% yang terdiri dari tahapan kegiatan advokasi, survei pasar, bimtek pengelola pasar dan fasilitator, *monitoring* dan evaluasi tahap I, penyuluhan dan kampanye pasar, *monitoring* dan evaluasi tahap II, dan lomba pasar aman di Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai Kepulauan. Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan pasar aman dari bahan berbahaya adalah :

1. Advokasi

Strategi advokasi dilaksanakan dalam rangka mendapatkan dukungan dari pihak yang terkait, antara lain Pemerintah Daerah dan lintas sektor terkait. Kampanye pasar aman dari bahan berbahaya merupakan salah satu bentuk advokasi kepada masyarakat sebagai bagian dari komunitas pasar. Kegiatan advokasi pasar aman dari bahan berbahaya ini disinkronisasikan dengan kegiatan advokasi GKPD dan PJAS sehingga diharapkan ketiga program kegiatan ini dapat berjalan bersamaan dengan mengintervensi daerah yang sama. Kegiatan ini telah dilakukan di Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai Kepulauan.

2. Survei pasar aman dari bahan berbahaya

Survei Pasar dilaksanakan untuk identifikasi pedagang pasar dan inventarisasi bahan berbahaya dan pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya merupakan tahap kegiatan lanjutan yang harus segera dilaksanakan setelah suatu pasar tradisional ditetapkan sebagai pasar yang akan dikendalikan sebagai pasar aman dari bahan berbahaya. Kegiatan identifikasi pedagang pasar dan inventarisasi bahan berbahaya dan pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya ini bertujuan melakukan pendataan identitas pedagang di pasar yang diduga menjual produk bahan berbahaya dan pangan yang mengandung bahan berbahaya; inventarisasi produk yang dijual oleh setiap pedagang pasar yang diduga sebagai bahan berbahaya dan/atau pangan yang mengandung bahan berbahaya; memudahkan fasilitator/petugas yang berwenang. Survei pasar telah dilaksanakan di Kabupaten Sigi dan Banggai Kepulauan.

3. Bimtek pengelola pasar dan pelatihan fasilitator

Pengendalian penyalahgunaan bahan berbahaya pada pangan seharusnya dilakukan di seluruh pasar tradisional yang ada. Namun demikian perlu adanya skala prioritas agar pengendalian bisa dilakukan secara bertahap, di mulai dari pasar

percontohan yang diintervensi Badan POM untuk kemudian dapat direplikasikan oleh pemerintah daerah maupun swasta.

Balai POM di Palu selaku Unit Pelaksana Teknis Badan POM di daerah melakukan kegiatan pelatihan fasilitator dan Bimbingan teknis petugas pengelola pasar dalam rangka pengawasan bahan berbahaya guna mendukung program pasar aman dari bahan berbahaya.

Dalam rangka meningkatkan kepedulian dan pengetahuan pedagang pasar tentang keamanan pangan secara umum dan di pasar secara khusus, perlu dilakukan penyuluhan kepada pedagang pasar agar mereka dapat menjual produk pangan atau bahan tambahan pangan yang aman dari bahan berbahaya. Dengan demikian, diharapkan peredaran bahan berbahaya di pasar tradisional dapat dihilangkan. Adapun tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah melakukan sosialisasi aksi pasar aman dari bahan berbahaya kepada komunitas pasar, khususnya pedagang pasar; meningkatkan kesadaran pedagang pasar agar tidak menjual bahan yang dilarang untuk pangan ataupun produk-produk yang mengandung bahan berbahaya yang dilarang untuk pangan.

Bimtek ini telah dilaksanakan di Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai Kepulauan dengan melibatkan petugas pasar dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang membawahi pasar. Dari kegiatan ini telah dilatih 20 orang petugas pasar dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan.

4. *Monitoring* dan evaluasi (*sampling* dan pengujian) tahap 1 pasar

Kegiatan *monitoring* dan evaluasi tahap I dilaksanakan dengan memantau langsung kegiatan di Pasar Ranggulalo Kabupaten Sigi dan Pasar Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan, bersama petugas pengelola pasar dan melakukan pembelian sampel dan pengujian terhadap produk/makanan yang diduga mengandung bahan berbahaya seperti formalin, boraks, *rhodamin B* dan *metanyl yellow*. Pengujian terhadap 34 sampel di Pasar Ranggulalo Kabupaten Sigi dan 22 sampel di pasar Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan. Jenis sampel terdiri dari produk makanan kemasan, makanan siap saji, minuman, ikan segar maupun hasil olahannya dan makanan jajanan lainnya dengan hasil pengujian tidak ditemukan pangan yang mengandung bahan berbahaya menggunakan *rapid test kit*.

5. Penyuluhan komunitas pasar

Dalam rangka meningkatkan kepedulian dan pengetahuan pedagang pasar tentang keamanan pangan secara umum dan di pasar secara khusus, perlu dilakukan penyuluhan kepada pedagang pasar agar mereka dapat menjual produk pangan atau bahan tambahan pangan yang aman dari bahan berbahaya. Dengan demikian, diharapkan peredaran bahan berbahaya di pasar tradisional dapat dihilangkan. Tujuannya adalah melakukan sosialisasi aksi pasar aman dari bahan berbahaya kepada komunitas pasar, khususnya pedagang pasar; meningkatkan kesadaran pedagang pasar agar tidak menjual bahan yang dilarang untuk pangan ataupun produk-produk yang mengandung bahan berbahaya.

Pada tahun 2020, penyuluhan ini telah dilaksanakan di Kabupaten Sigi dan Kabupaten Banggai kepulauan dengan melibatkan petugas pasar, pengelola pasar, dan pedagang/pelaku usaha yang ada di sekitar pasar.

6. Kampanye pasar

Dalam rangka meningkatkan kepedulian dan pengetahuan komunitas pasar tentang keamanan pangan secara umum dan di pasar secara khusus, perlu dilakukan kampanye kepada komunitas pasar, khususnya masyarakat sebagai konsumen. Dengan demikian diharapkan dapat terjadi peningkatan pemahaman sekaligus kesadaran bagi masyarakat sebagai konsumen untuk memilih pangan yang aman dari bahan berbahaya. Penurunan permintaan konsumen diharapkan akan menjadi salah satu langkah untuk meminimalkan kebocoran bahan berbahaya di pasar tradisional.

Metodologi yang digunakan dalam kampanye antara lain dengan penayangan iklan layanan masyarakat, pemutaran spot iklan di radio komunitas pasar, demo pengujian pangan dan bahan berbahaya dengan menggunakan mobil laboratorium keliling, serta penyebaran media informasi. Kegiatan dilaksanakan oleh Petugas Balai POM bekerja sama dengan petugas pengelola pasar. Petugas Balai POM membawa perlengkapan untuk kegiatan kampanye seperti mobil laboratorium keliling, media informasi berupa *leaflet*, poster tentang keamanan pangan dan bahan berbahaya. Petugas Balai POM berinteraksi secara langsung dengan masyarakat, serta memfasilitasi masyarakat yang berbelanja di pasar untuk melakukan pemeriksaan keamanan pangan yang dibeli.

Kampanye pasar aman telah dilaksanakan di Kabupaten Sigi tepatnya di Pasar Ranggulalo dan Kabupaten Banggai Kepulauan di Pasar Salakan dengan

melibatkan fasilitator pasar yang telah dilatih sebelumnya untuk memberikan penyuluhan kepada komunitas pasar.

7. *Monitoring* dan evaluasi tahap 2 (*sampling* dan pengujian) pasar

Monitoring dan evaluasi bertujuan memberdayakan petugas pengelola pasar untuk dapat melakukan pengawasan bahan berbahaya, bahan pangan maupun produk pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya di pasar. Kegiatan *monitoring* dan evaluasi tahap 2 ini dilaksanakan dengan memantau langsung kegiatan di Pasar Ranggulalo Kabupaten Sigi dan Pasar Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan, bersama petugas pengelola pasar dan melakukan pembelian sampel dan pengujian terhadap produk/makanan yang diduga mengandung bahan berbahaya seperti formalin, boraks, *rhodamin B* dan *metanyl yellow*. Pengujian terhadap 24 sampel di Pasar Ranggulalo Kabupaten Sigi dan 40 sampel di pasar Salakan Kabupaten banggai Kepulauan. Jenis sampel terdiri dari produk makanan kemasan, makanan siap saji, minuman, ikan segar maupun hasil olahannya dan makanan jajanan lainnya dengan hasil pengujian tidak ditemukan pangan yang mengandung bahan berbahaya menggunakan *rapid test kit*.

8. Lomba Pasar Aman

Bagi pasar yang bebas dari bahan berbahaya, Badan POM memberikan apresiasi bagi pasar setelah semua tahapan kegiatan pasar aman dari bahan berbahaya dilakukan. Kegiatan ini dilakukan dengan pengumpulan data dukungan kebijakan dari Pemerintah Daerah dalam hal pengawasan, melakukan survei pasar, melaporkan hasil *monitoring* dan evaluasi pasar tahap 1 dan 2 pada tahun 2020 dan melaporkan temuan pelanggaran yang ada di pasar rakyat yang ditindaklanjuti dilakukan oleh Pemerintah daerah/kepala pasar.

Capaian kinerja indikator 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' dibandingkan dengan target 2024 adalah 20%. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target indikator ini dapat tercapai yaitu sebanyak 10 pasar.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Jumlah pasar amandaribahanberbahaya' disebabkan oleh :

1. Adanya dukungan dari Pemerintah Daerah dalam pelaksanaan program pasar aman dari bahan berbahaya di wilayahnya;
2. Adanya sinkronisasi program pasar aman dari bahan berbahaya dengan pengawasan tata niaga bahan berbahaya di Dinas Perindustrian dan Perdagangan;

3. Pelaksanaan program nasional (intervensi desa, sekolah dan pasar) dilaksanakan secara terintegrasi pada lokus daerah yang sama;
4. Kesadaran dari petugas pasar akan pentingnya pasar aman dari bahan berbahaya sudah mulai terbentuk;
5. Pedagang sudah mengetahui sanksi hukum apabila menyalahgunakan bahan berbahaya pada produk pangan.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya :

1. Tidak tertibnya pedagang menempati zona yang telah ditetapkan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan;
2. Pada saat dilaksanakan kegiatan, pedagang pasar kurang kooperatif untuk mengikuti kegiatan;
3. Pedagang yang menempati lapak/los jualan sering berganti sehingga menyulitkan petugas untuk melakukan pembinaan.

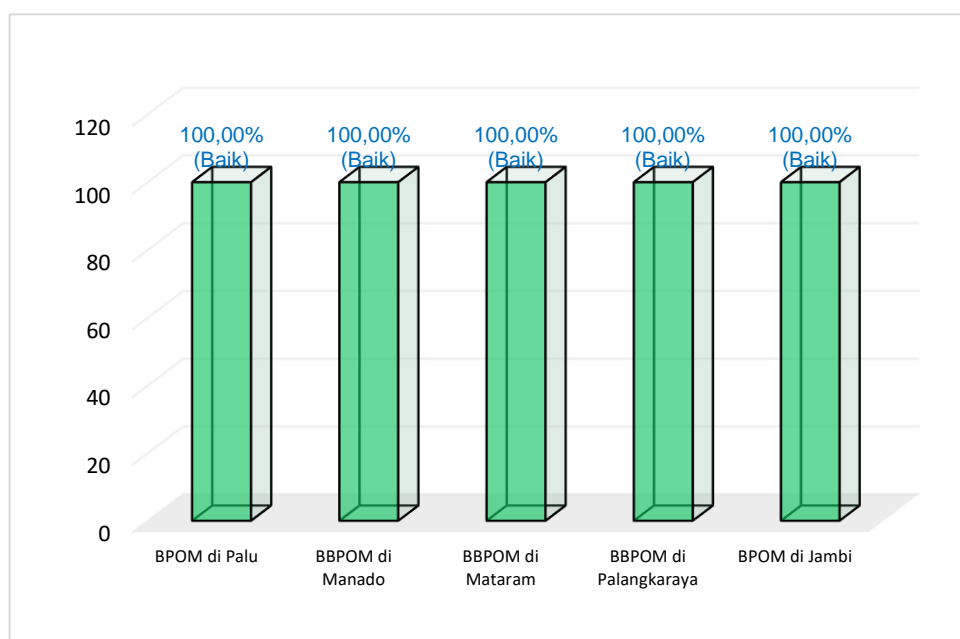
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Bekerjasama dengan Loka POM di Kabupaten Banggai dalam pelaksanaan kegiatan di Kabupaten Banggai Kepulauan;
2. Melaksanakan tahapan kegiatan dengan menerapkan protokol kesehatan;
3. Mensinergiskan program Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang melibatkan petugas dan pedagang pasar yang diintervensi;
4. Mengadvokasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk menertibkan tata kelola pasar.
5. Mengadvokasi petugas pasar untuk mendata dengan jelas setiap pedagang pasar.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 65. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM				
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI
Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	Realisasi	2	2	2	2	2
	Capaian (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00



Gbr 55. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Capaian kinerja Balai POM di Palu, Balai Besar POM di Mataram, Balai Besar POM di Palangkaraya, Balai Besar POM di Manado dan Balai POM di Jambi semuanya 100,00%, berada pada kategori 'Baik'. Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja diantaranya mensinergiskan program Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang melibatkan petugas dan pedagang pasar yang diintervensi serta mengadvokasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk menertibkan tata kelola pasar.

A.6 Sasaran Kegiatan 6

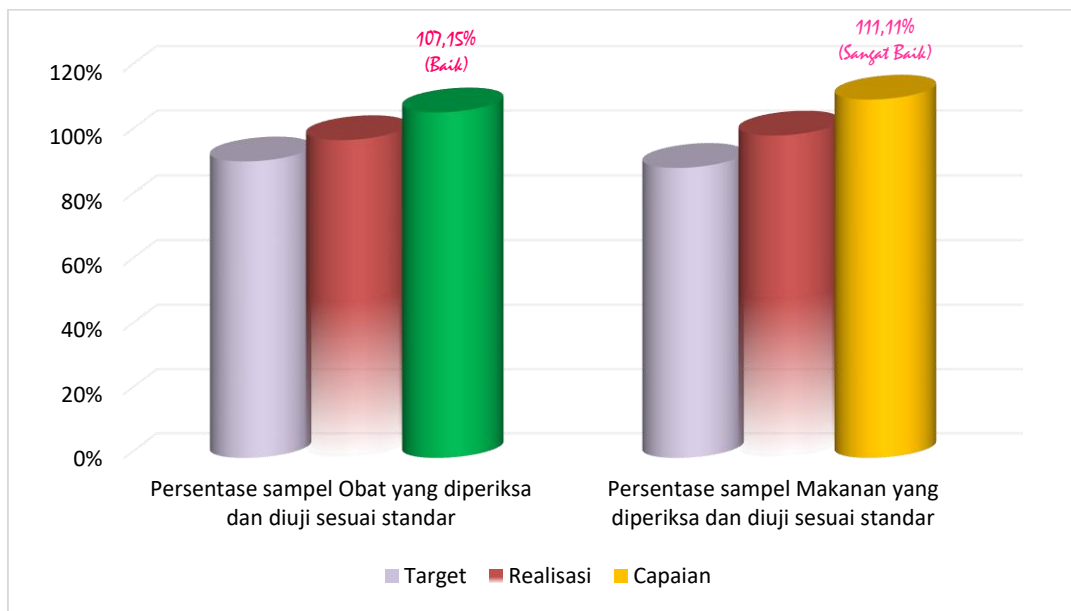
Sasaran Kegiatan 6

Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 66. Capaian kinerja sasaran kegiatan 6 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00%	98,58%	107,15	Baik
	2 Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00%	100,00%	111,11	Sangat Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			109,13	Baik



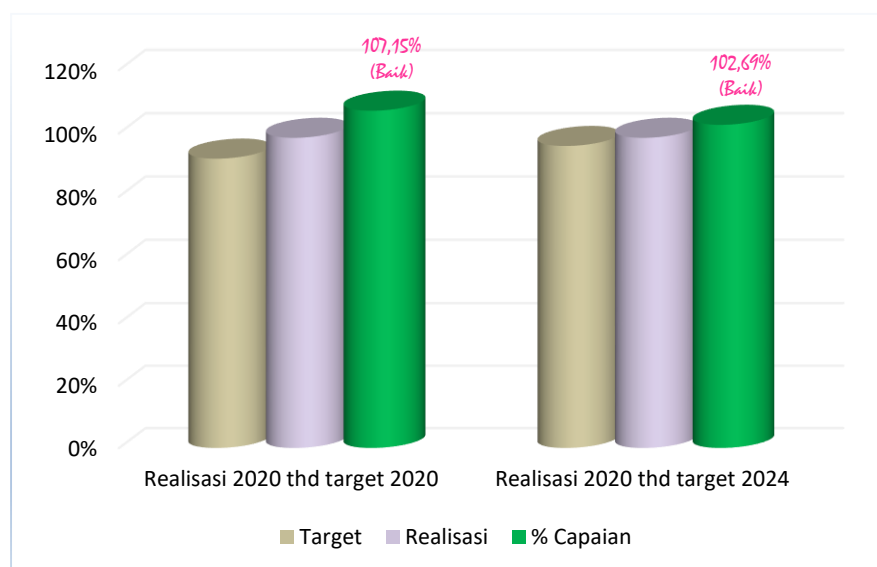
Gambar 56. Capaian kinerja sasaran kegiatan 6 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar

Pada tahun 2020, jumlah sampel Obat yang diperiksa sesuai standar sebanyak 1125 sampel dari 1125 target sampel Obat dan yang diuji sesuai standar sebanyak 1093 sampel dari 1125 target sampel Obat. Jumlah tersebut termasuk produk yang disampling dan diperiksa oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian persentase pemenuhan pengujian sesuai standar dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 67. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase sampel Obat yang diperiksa sesuai standar	Jumlah sampel Obat yang diperiksa sesuai standar	1125	Target sampel Obat 1 tahun	1125	92,00	96,00	100,00	108,70	104,17
Persentase sampel Obat yang diuji sesuai standar	Jumlah sampel Obat yang diuji sesuai standar	1093	Sampel Obat masuk ke laboratorium	1125	92,00	96,00	97,16	105,60	101,20
Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar					92,00	96,00	98,58	107,15	102,69



Gbr 57. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 107,15 % dengan kategori "Baik". Standar merupakan pedoman *sampling* dan pengujian obat dan makanan. Pemenuhan pengujian adalah sampel yang diuji dengan parameter uji wajib yang tercantum dalam standar terhadap sampel yang harus diuji dan pengerjaan pengujiannya memenuhi *timeline* pengujian sesuai dengan standar pelayanan publik.

Dari 1125 sampel yang diperiksa, terdapat 32 sampel yang diuji tidak memenuhi parameter uji wajib dan waktu pengerjaannya melebihi *timeline*. Parameter uji wajib tidak terpenuhi karena tidak tersedianya alat uji (Polarimeter, Spektrofotometer-IR, LC MS), alat rusak (Fluoridometer) dan tidak tersedia baku serta reagen untuk pengujian cairan Ringer Laktat, Oralit, Ferro Fumarat (tablet penambah darah). Pada tahun 2020, waktu pengerjaan beberapa sampel Obat, Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan melebihi *timeline* pengujian yang ditetapkan. Hal ini karena adanya jadwal piket antara *Work From Home* dan *Work From Office* untuk mencegah penyebaran virus *Covid-19* dan pengulangan pengerjaan sampel terhambat karena reagen terlambat datang.

Capaian indikator kinerja 'Persentase Obat yang aman dan bermutu' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 102,69% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, capaian terhadap target tahun 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' disebabkan oleh :

1. *Sampling* dan pengujian telah dilakukan sesuai pedoman yang telah ditetapkan, meskipun terdapat parameter uji yang belum dilakukan karena adanya alat yang rusak dan tidak tersedianya alat, reagen dan baku;
2. Meningkatnya kompetensi dan kemampuan petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan teknis internal dan eksternal secara daring;
3. Laboratorium mampu mengoptimalkan sarana dan prasarana laboratorium yang tersedia sehingga mampu memastikan keamanan dan mutu Obat dan Makanan tepat waktu;

4. Konsisten mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi;
5. Melaksanakan verifikasi metode analisis untuk menjamin bahwa metode yang digunakan sudah sesuai untuk penggunaannya;
6. Komitmen petugas dalam melaksanakan *sampling* dan pengujian sesuai standar;
7. Koordinasi yang baik antara seksi pemeriksaan dan pengujian dalam perencanaan *sampling*;
8. Mengoptimalkan pengelolaan baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi.

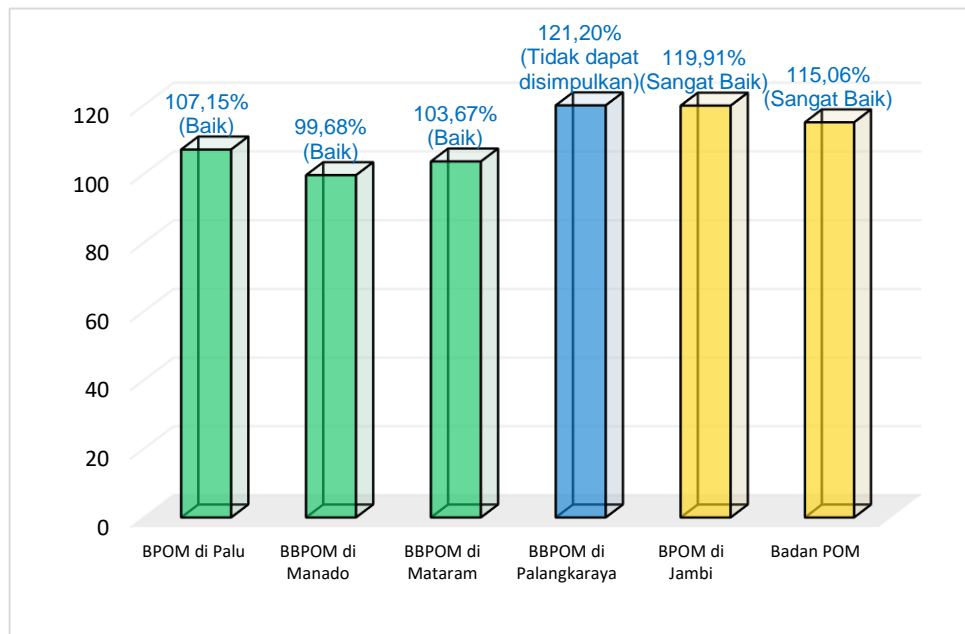
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Mengoptimalkan perencanaan penganggaran dan proses pengadaan alat, suku cadang, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi;
2. Mengoptimalkan perencanaan dan pelaksanaan perawatan/kalibrasi peralatan.
3. Meningkatkan koordinasi antara seksi pemeriksaan dan pengujian dalam perencanaan *sampling*;
4. Melakukan pengadaan alat utama dan sarana prasarana laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium;
5. Meningkatkan kompetensi petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan teknis internal maupun eksternal.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 68. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	Realisasi	98,58	94,70	93,30	99,39	99,53	94,35
	Capaian (%)	107,15	99,68	103,67	121,20	119,91	115,06



Gbr 58. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan Balai Besar/Balai POM pembanding lainnya yaitu lebih kecil dari BPOM di Jambi yang memperoleh nilai kategori 'Sangat Baik', dan relatif sama dengan BBPOM di Manado dan BBPOM di Mataram dengan kategori 'Baik'. Sedangkan BBPOM di Palangkaraya memperoleh nilai dengan kategori 'Tidak dapat disimpulkan'.

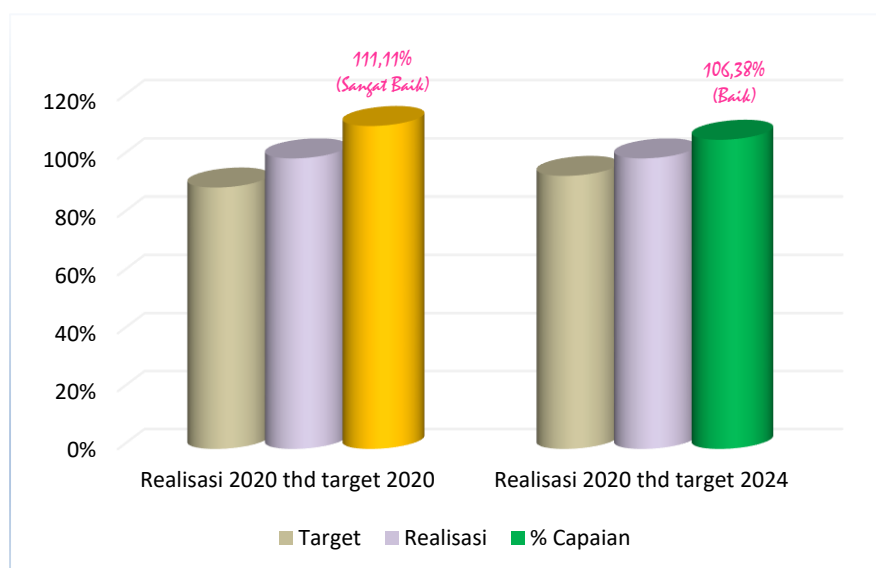
Bila dibandingkan dengan capaian nasional yang memperoleh nilai kategori 'Sangat Baik', perolehan nilai capaian indikator kinerja 'Persentase sampel obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu yaitu lebih kecil dengan nilai kategori 'Baik'. Hal ini dikarenakan masih terdapat sampel yang tidak memenuhi paramater uji wajib dan waktu pengerjaannya melebihi *timeline*. Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya melakukan pengadaan alat utama dan sarana prasarana laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium serta mengoptimalkan perencanaan penganggaran dan proses pengadaan alat, suku cadang, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi.

2. Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar

Pada tahun 2020, jumlah sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar sebanyak 466 sampel dari 466 target sampel Makanan dan yang diuji sesuai standar sebanyak 464 sampel dari 464 sampel makanan yang diperiksa sesuai standar. Jumlah tersebut termasuk produk yang *disampling* oleh Loka POM di Kabupaten Banggai dan diuji oleh Balai POM di Palu. Rincian capaian persentase pemenuhan pengujian sesuai standar dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 69. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar	Jumlah sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar	466	Target sampel Makanan 1 tahun	466	90,00	94,00	100,00	111,11	106,38
Persentase sampel Makanan yang diuji sesuai standar	Jumlah sampel Makanan yang diuji sesuai standar	464	Sampel Makanan masuk ke laboratorium	464	90,00	94,00	100,00	111,11	106,38
Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar					90,00	94,00	100,00	111,11	106,38



Gbr 59. Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' pada tahun 2020 terhadap target tahun 2020 sebesar 111,11% dengan kategori 'Sangat Baik'. Dari 466 sampel makanan yang diperiksa, 464 sampel diuji sesuai standar dan 2 sampel tidak diuji karena tidak memiliki izin edar.

Capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 106,38% dengan kategori 'Baik'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, capaian terhadap target tahun 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan.

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja 'persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' disebabkan oleh :

1. *Sampling* dan pengujian telah dilakukan sesuai pedoman yang telah ditetapkan, meskipun terdapat parameter uji yang belum dilakukan karena adanya alat yang rusak dan tidak tersedianya alat, reagen dan baku;
2. Meningkatnya kompetensi dan kemampuan petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan teknis internal dan eksternal;
3. Laboratorium mampu mengoptimalkan sarana dan prasarana laboratorium yang tersedia sehingga dapat memastikan keamanan dan mutu Obat dan Makanan tepat waktu;
4. Konsisten mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi;
5. Melaksanakan verifikasi metode analisis untuk menjamin bahwa metode yang digunakan sudah sesuai untuk penggunaannya;
6. Komitmen petugas dalam melaksanakan *sampling* dan pengujian sesuai standar;
7. Koordinasi yang baik antara seksi pemeriksaan dan pengujian dalam perencanaan *sampling*;
8. Pengelolaan baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi sudah optimal.

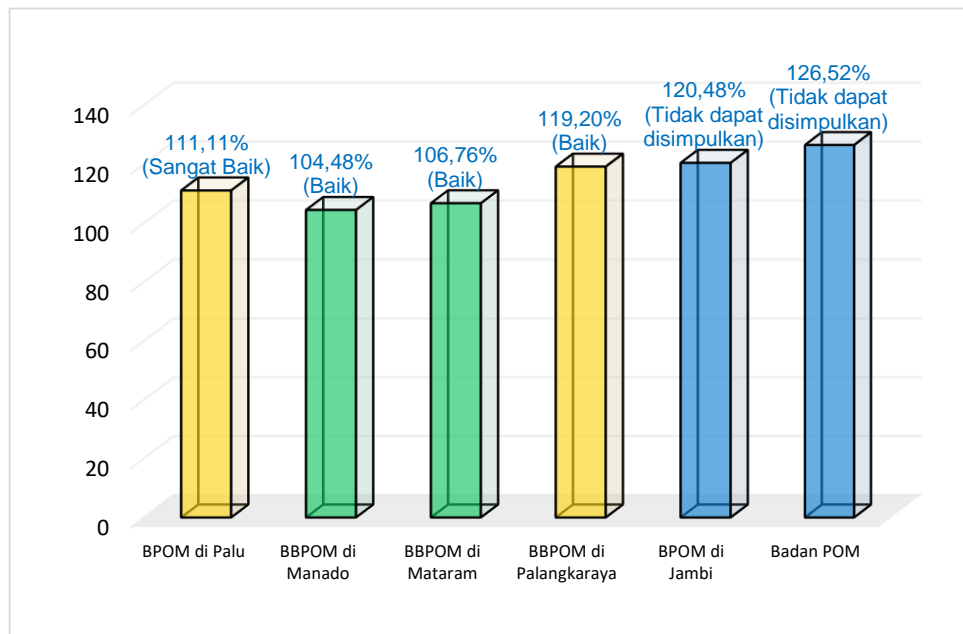
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Mengoptimalkan perencanaan penganggaran dan proses pengadaan alat, suku cadang, baku pembanding, reagensia dan media mikrobiologi;
2. Mengoptimalkan perencanaan dan pelaksanaan perawatan/kalibrasi alat;
3. Meningkatkan koordinasi antara seksi pemeriksaan dan pengujian dalam perencanaan *sampling*;
4. Melakukan pengadaan alat utama dan sarana prasarana laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium;
5. Meningkatkan kompetensi petugas *sampling* dan pengujian melalui pelatihan teknis internal maupun eksternal.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 70. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	Realisasi	100,00	99,25	96,08	89,40	100,00	94,89
	Capaian (%)	111,11	104,48	106,76	119,20	120,48	126,52



Gbr 60. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu tertinggi kedua setelah Balai Besar POM di Palangkaraya. BBPOM di Manado dan BBPOM di Mataram memperoleh nilai kategori 'Baik', dan BPOM di Jambi dengan nilai capaian 'Tidak dapat disimpulkan'.

Bila dibandingkan dengan capaian nasional (Tidak dapat disimpulkan), nilai capaian indikator kinerja 'Persentase Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar' Balai POM di Palu juga lebih baik. Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya melakukan pengadaan alat utama dan sarana prasarana laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium serta mengoptimalkan perencanaan penganggaran dan proses pengadaan alat, suku cadang, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi.

A.7 Sasaran Kegiatan 7

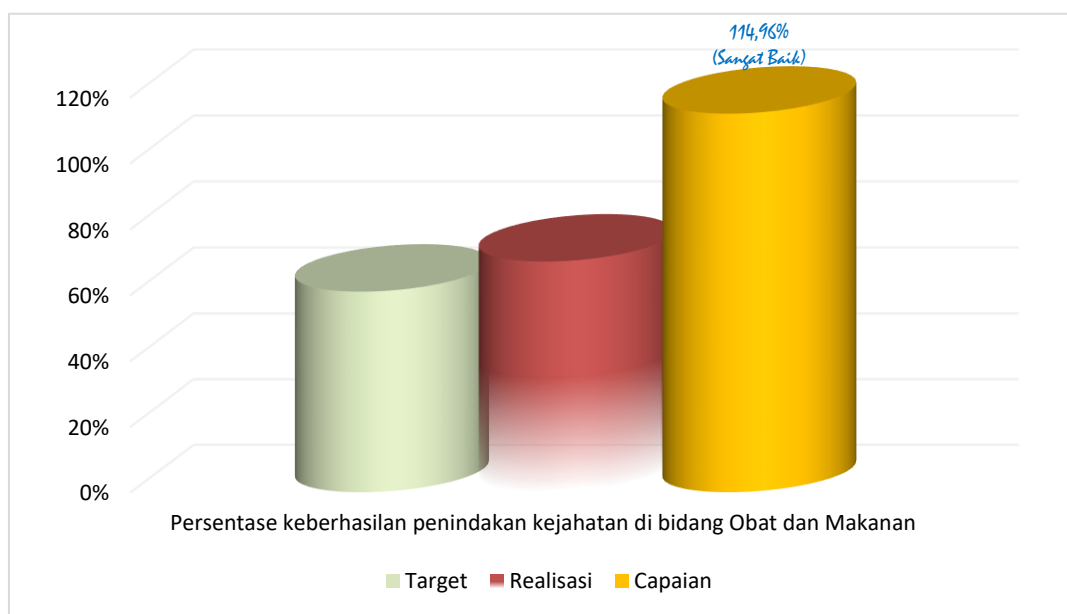
Sasaran Kegiatan 7

Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 71. Capaian kinerja sasaran kegiatan 7 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	1 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00%	70,13%	114,96%	Sangat Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			114,96%	Sangat Baik



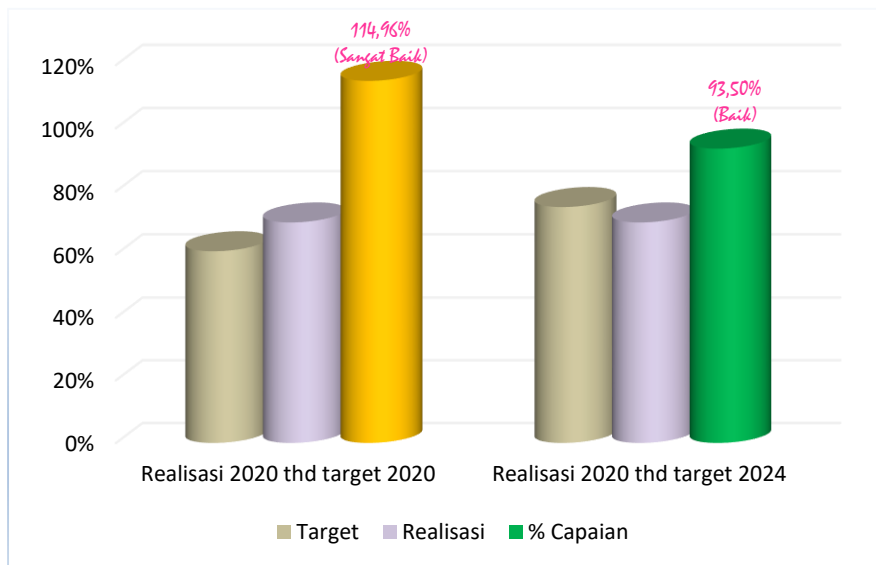
Gambar 61. Capaian kinerja sasaran kegiatan 7 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan

Pada tahun 2020, tingkat keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan oleh Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai sebesar 114,96%. Rincian capaiannya dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 72. Capaian indikator kinerja ‘Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	Nilai tingkat keberhasilan	70,13			61,00	75,00	70,13	114,96	93,50



Gbr 62. Capaian indikator kinerja ‘Persentase keberhasilan penindakan kejahatan Obat dan Makanan’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Pada tahun 2020, ‘Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan’ Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai sebesar 114,96% (Sangat Baik). Seksi Penindakan Balai POM di Palu telah melakukan kegiatan Operasi Penindakan yang didampingi oleh Korwas PPNS Polda Sulawesi

Tengah sebanyak 5 kali yaitu Operasi Opson, Operasi Pangea, Operasi Penindakan dan Operasi Satuan Tugas Pemberantasan Obat dan Makanan Ilegal. Dari hasil operasi yang telah dilakukan terdapat 3 kasus yang dilanjutkan ke tingkat penyidikan atau *Pro Justitia*, yaitu produksi kosmetik yang tidak memiliki izin edar 1 perkara, distribusi kosmetik yang tidak memiliki izin edar 1 perkara dan distribusi obat keras (tanpa hak dan kewenangan), obat tradisional dan kosmetik yang tidak memiliki izin edar 1 perkara.

Seksi Penindakan Balai POM di Palu juga melakukan kegiatan operasi intelijen secara rutin setiap bulan. Kegiatan intelijen dilakukan melalui kegiatan penyelidikan secara langsung dan juga melakukan kegiatan patroli siber terhadap penjualan Obat dan Makanan melalui media *online*.

Terdapat 4 perkara yang belum selesai pada tahun 2019. Pada tahun 2020, sebanyak 2 perkara sudah sampai tahap penyerahan tersangka dan barang bukti (tahap 2), 1 perkara telah penyerahan kembali berkas ke Jaksa Penuntut Umum dalam pemenuhan petunjuk P19 dan 1 perkara masih dalam proses penyelesaian berkas perkara untuk memenuhi petunjuk P19 Jaksa Penuntut Umum. Penanganan 3 perkara pada tahun 2020 sudah sampai tahap P21 sebanyak 1 perkara, tahap penyerahan berkas (tahap 1) sebanyak 1 perkara dan tahap penyelesaian berkas perkara sebanyak 1 perkara.

Pada tahun 2020 Loka POM di Kabupaten Banggai menangani tindak pidana Obat dan Makanan sebanyak 1 perkara dan sudah selesai sampai dengan penyerahan tersangka dan barang bukti (tahap 2) ke Jaksa Penuntut Umum. Penanganan perkara tindak pidana Obat dan Makanan di Loka POM Kabupaten Banggai masih dibantu oleh PPNS Balai POM di Palu, karena keterbatasan jumlah PPNS yang berada di Loka POM Kabupaten Banggai.

Capaian indikator kinerja "Persentase Keberhasilan Penindakan di bidang Obat dan Makanan Tahun 2020 terhadap target 2024 (75,0%) sebesar 93,50% (Baik). Hal ini dapat dicapai dengan perkuatan pelaksanaan kegiatan intelijen, optimalisasi penggunaan alat khusus serta percepatan penyelesaian berkas perkara. Diharapkan pada akhir tahun 2024 target persentase keberhasilan sebesar 75% dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' disebabkan oleh :

1. Kegiatan Intelijen dilakukan oleh petugas khusus di Seksi Penindakan. Petugas tersebut tidak melakukan kegiatan pemberkasan atau penyidikan sehingga fokus melaksanakan kegiatan intelijen;
2. Koordinasi yang baik dengan Jaksa Penuntut Umum dalam penyelesaian berkas perkara dan dalam pemenuhan petunjuk P19 dari Jaksa Penuntut Umum;
3. Koordinasi yang baik dengan Seksi Korwas PPNS Polda Sulawesi Tengah dalam penyelesaian berkas perkara dan permintaan bantuan teknis/taktis untuk operasi penindakan;
4. Peningkatan pembentukan jaringan intelijen dalam upaya pengungkapan kasus tindak pidana di bidang Obat dan Makanan;
5. Penggunaan alat khusus yang optimal dalam kegiatan operasi intelijen.

Upaya-upaya perbaikan / rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

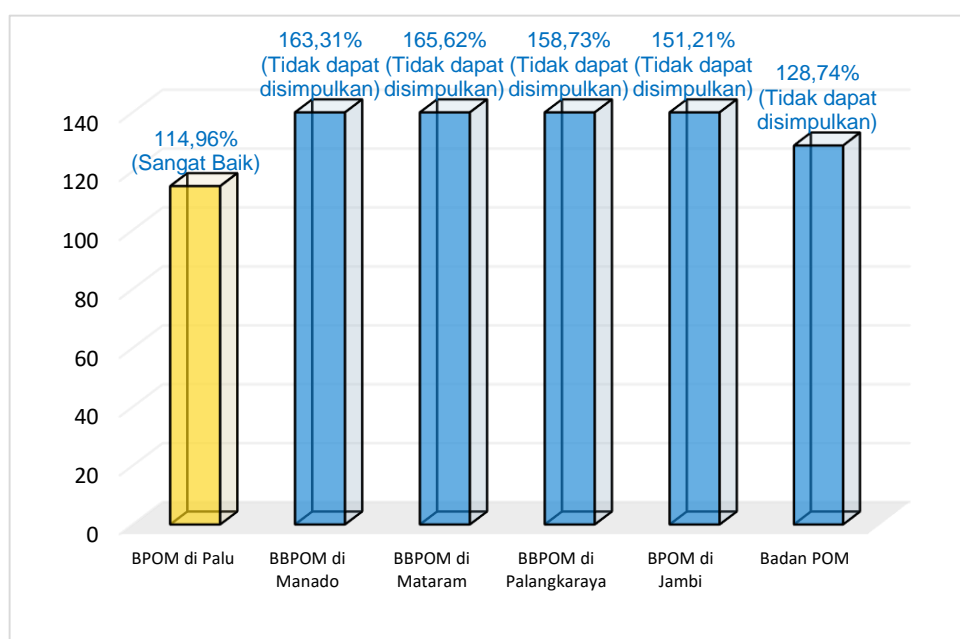
1. Mengintensifkan kegiatan pemberkasan untuk perkara tindak pidana yang belum dapat diselesaikan;
2. Meningkatkan koordinasi dengan Jaksa Penuntut Umum dalam pemenuhan petunjuk P19 dalam penyelesaian berkas perkara;
3. Meningkatkan kegiatan Intelijen untuk mendeteksi tindak pidana Obat dan Makanan;
4. Meningkatkan koordinasi dengan Direktorat Reserse Kriminal Khusus Kepolisian Daerah Sulawesi Tengah dalam upaya paksa penggeledahan, penangkapan dan penahanan;
5. Meningkatkan koordinasi dengan Kepolisian Resort kabupaten/kota untuk bantuan teknis/taktis operasi penindakan;
6. Meningkatkan koordinasi dengan lintas sektor terkait dalam pengungkapan tindak pidana Obat dan Makanan;
7. Meningkatkan koordinasi dengan Seksi Pemeriksaan, Seksi Infokom dan Seksi Pengujian dalam pengungkapan tindak pidana Obat dan Makanan;
8. Penambahan alat khusus untuk peningkatan kualitas pelaksanaan kegiatan intelijen;

9. Peningkatan kompetensi petugas intelijen dan penyidikan dalam pengungkapan dan penyelesaian perkara tindak pidana di bidang Obat dan Makanan.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 73. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	Realisasi	70,13	102,88	150,71	100,00	114,92	83,68
	Capaian (%)	114,96	163,31	165,62	158,73	151,21	128,74



Gbr 63. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Nilai capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' Balai POM di Palu berada pada kategori 'Sangat baik', paling baik bila dibandingkan dengan balai POM pembanding lainnya yaitu Balai Besar POM di Manado, Balai Besar POM di Mataram, Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi yang memperoleh nilai yang berada pada kategori "Tidak dapat disimpulkan".

Bila dibandingkan dengan capaian nasional yang memperoleh nilai yang berada pada kategori 'Tidak dapat disimpulkan', nilai capaian indikator kinerja 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan' Balai POM di Palu lebih baik. Faktor-faktor yang mendukung diantaranya pelaksanaan kegiatan di fungsi penindakan yang meliputi kegiatan Intelijen dan Penyidikan dilakukan sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Capaian 4 perkara yang ditangani oleh Balai POM di Palu telah diselesaikan sampai dengan tahap 1 sebanyak 2 perkara, sampai dengan tahap P21 sebanyak 1 perkara dan masih ada 1 perkara dalam tahap penyelesaian berkas perkara. Balai POM di Palu pada tahun 2020 juga telah menyelesaikan 2 perkara tahun 2019 sampai dengan tahap 2 dan sedang menunggu keputusan pengadilan.

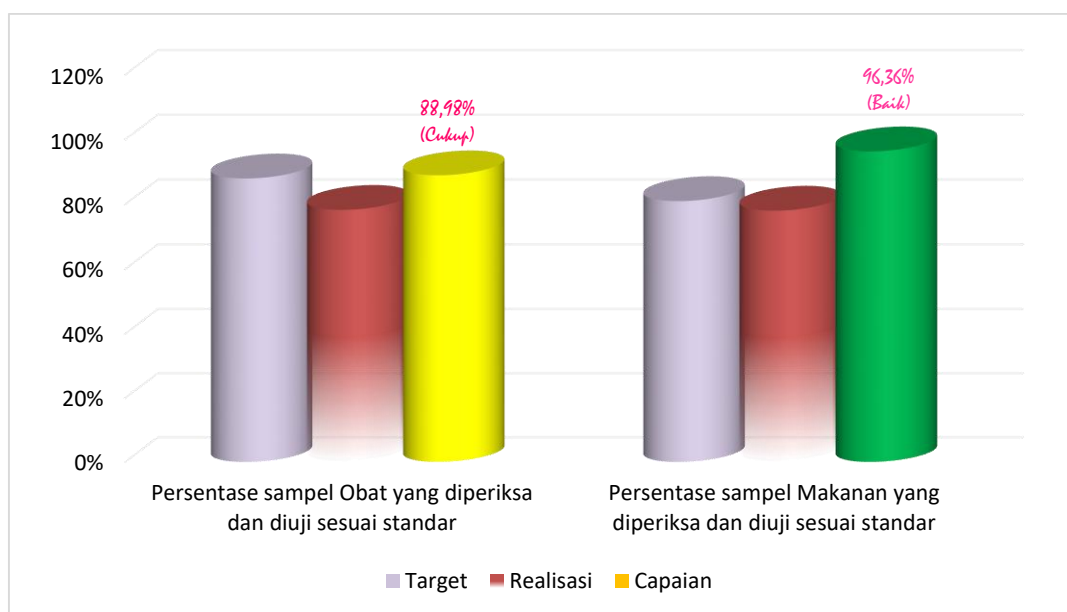
A.8 Sasaran Kegiatan 8

Sasaran Kegiatan 8
Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 74. Target kinerja sasaran kegiatan 8 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai POM di Palu yang optimal	1 Indeks RB Balai POM di Palu	88	78,30	88,98	Cukup
	2 Nilai AKIP Balai POM di Palu	81	78,05	96,36	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			92,67	Baik



Gambar 64. Capaian kinerja sasaran kegiatan 8 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Indeks RB Balai POM di Palu

Berdasarkan PermenPANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas PermenPANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan penilaian pembangunan ZI menuju WBK/WBBM pada Satker/Unit Kerja dan BB/BPOM. Zona Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

- Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang selanjutnya disingkat Menuju WBK adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja.
- Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang selanjutnya disingkat Menuju WBBM adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik.

Bobot komponen pengungkit penilaian satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM yaitu Manajemen Perubahan : 5%; Penataan Tatalaksana : 5%; Penataan Sistem Manajemen SDM : 15%; Penguatan Akuntabilitas Kinerja : 10%; Penguatan Pengawasan : 15%; dan Penguatan Kualitas Pelayanan Publik : 10%.

Rincian bobot indikator hasil satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM:

1. Terwujudnya pemerintahan yang bersih dan bebas KKN : 20%
2. Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat: 20%.

Tabel 75. Rentang nilai Reformasi Birokrasi

Nilai	Kategori	Interpretasi
>90 - 100	AA	Istimewa
>80 - 90	A	Memuaskan
>70 - 80	BB	Sangat Baik
>60 - 70	B	Baik, perlu sedikit perbaikan
>50 - 60	CC	Cukup/Memadai, perlu banyak perbaikan yang tidak mendasar
>30 - 50	C	Kurang, perlu banyak sekali perbaikan dan perubahan yang sangat mendasar
> 0- 30	D	Sangat Kurang, perlu banyak sekali perbaikan dan perubahan yang mendasar

Hasil evaluasi PMPZI menunjukkan bahwa nilai total yang terdiri dari komponen pengungkit dan komponen hasil pada Balai POM di Palu sebesar 84,23 dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 76. Hasil evaluasi PMPZI Balai POM di Palu tahun 2020

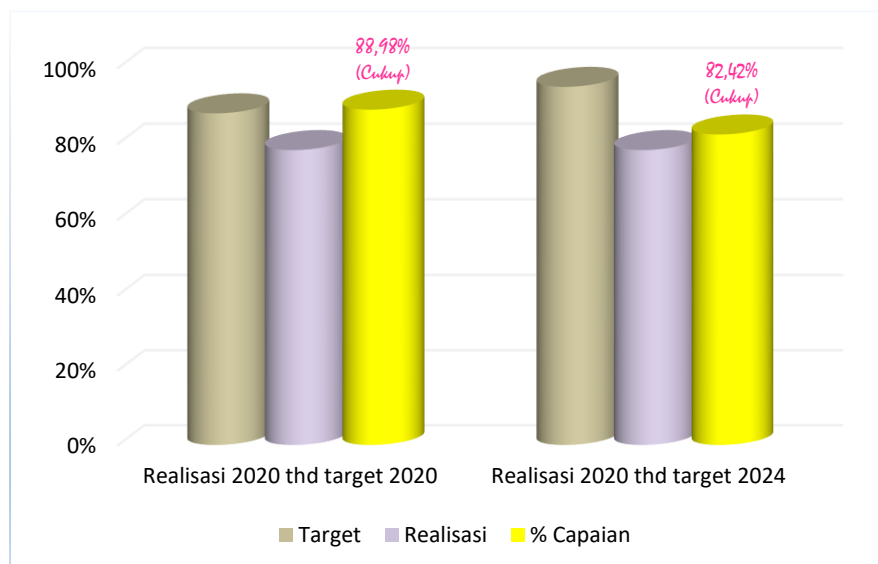
PENILAIAN		NILAI	%	KETERANGAN	
A	PROSES (60%)				
	I. Manajemen Perubahan (8)	5,78	72,28%	MS	
	II. Penataan Tata Laksana (7)	4,45	63,52%	MS	
	III. Penataan Sistem Manajemen SDM (10)	7,54	75,41%	MS	
	IV. Penguatan Akuntabilitas (10)	9,79	97,94%	MS	
	V. Penguatan Pengawasan (15)	12,14	80,96%	MS	
	VI. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (10)	7,78	77,75%	MS	
TOTAL PENGUNGKIT		47,48			
B	HASIL (40%)				
	I.	Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN (20)	18,25	91,25%	MS
		1. Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal) (15)	14,25	97,00%	MS
		2. Persentase temuan hasil pemeriksaan (internal dan eksternal) yang ditindaklanjuti (5)	4,00	80,00%	TMS
	II.	Kualitas Pelayanan Publik (20)	18,50	92,50%	MS
1. Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal) (20)		18,50	92,50%	MS	
TOTAL HASIL		36,75			
NILAI EVALUASI REFORMASI BIROKRASI		84,23			

Sehubungan dengan adanya perbedaan hasil penilaian TPI dengan KemenPANRB untuk penetapan WBK/WBBM yang cukup tinggi maka nilai komponen pengungkit PMPZI dikonversikan dengan rata-rata penilaian BB/BPOM oleh KemenPANRB di bagi nilai rata-rata TPI pada tahun 2019. Dari konversi tersebut

(0,875) menghasilkan Indeks Reformasi Birokrasi BPOM di Palu sebesar **78,30** sebagai salah satu capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Unit Kerja.

Tabel 77. Capaian indikator kinerja ‘Indeks RB Balai POM di Palu’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks RB Balai POM di Palu	Indeks RB Balai POM di Palu	78,30			88,00	95,00	78,30	88,98	82,42



Gbr 65. Capaian indikator kinerja ‘Indeks RB Balai POM di Palu’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Keberhasilan pencapaian kinerja ‘Indeks Reformasi Birokrasi Balai POM di Palu’ disebabkan oleh :

1. Pada area Manajemen Perubahan, Balai POM di Palu telah membentuk tim kerja pembangunan Zona Integritas dengan penentuan anggota tim yang dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas serta telah memiliki rencana kerja pembangunan Zona Integritas. Tim kerja memiliki komitmen dalam pelaksanaan pembangunan WBK/WBBM dan telah berperan sebagai *role model* dalam pelaksanaan nilai-nilai organisasi serta telah melaksanakan perubahan dengan kontribusi dari beberapa agen perubahan yang telah ditetapkan.

2. Pada area Penataan Tata Laksana, Balai POM di Palu telah menyusun SOP yang mengacu pada peta proses bisnis Badan POM, mengimplementasikannya dan melakukan evaluasi secara berkala. Pemanfaatan *e-office* telah memetakan beberapa inovasi yaitu Holmes, Disisip Telat Lu dan Sipace Lagi Sendiri. Balai POM di Palu telah menetapkan tim koordinasi Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) dan telah melakukan *monitoring* dan evaluasi secara berkala.
3. Pada area Penataan Sistem Manajemen SDM, perencanaan kebutuhan pegawai telah disusun mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan. Balai POM di Palu telah melakukan pemetaan kompetensi pegawai dan seluruh pegawai telah memperoleh kesempatan untuk mengikuti diklat maupun pengembangan kompetensi lainnya. Balai POM di Palu juga telah menetapkan janji kinerja berupa perjanjian kinerja sampai dengan Eselon IV dan SKP untuk level individu. Data informasi kepegawaian pada Balai POM di Palu dapat diakses oleh pegawai dan telah dimutakhirkan setiap ada perubahan data pegawai.
4. Pada area Penguatan Akuntabilitas, pimpinan terlibat secara langsung pada saat penyusunan perencanaan dan ikut memantau pencapaian kinerja secara berkala serta telah memiliki dokumen perencanaan lengkap dan berorientasi hasil.
5. Pada area Penguatan Pengawasan, *public campaign* tentang pengendalian gratifikasi telah dilakukan secara berkala dan telah membangun lingkungan pengendalian serta mengimplementasikan manajemen risiko. Balai POM di Palu telah menetapkan inovasi *e-riskter* Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, melakukan identifikasi benturan kepentingan dalam tugas dan fungsi pengawasan Obat dan Makanan serta telah disusun penanganan benturan kepentingan.
6. Pada area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik, Balai POM di Palu telah menetapkan standar pelayanan publik, adanya maklumat dalam bahasa daerah, dan inovasi berupa Sipace Lagi Sendiri, Macan Belang, Copas, serta Pohon Komium. Balai POM di Palu telah menyusun mekanisme *punishment* (sanksi)/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan bila layanan tidak sesuai standar namun belum diformalkan dalam suatu kebijakan.

Beberapa hal yang masih perlu perbaikan terkait pelaksanaan pembangunan ZI sebagai berikut:

1. Rencana kerja pembangunan Zona Integritas belum memuat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM dan sosialisasi pembangunan WBK/WBBM belum dilakukan kepada stakeholder secara berkala.
2. Belum seluruh agen perubahan menyusun program kerja perubahan dan belum terdapat pemantauan dan evaluasi atas implementasi program Agen Perubahan.
3. Terkait inovasi yang ditetapkan:
 - a. belum dilengkapi dengan alur kerja/SOP yang jelas dan sesuai dengan kebijakan penyusunan dokumen QMS BPOM.
 - b. belum terdapat bukti implementasi pada seluruh inovasi.
 - c. belum didukung dengan dokumen formal yang menggambarkan latar belakang, tujuan, target dan indikator keberhasilan pemanfaatan inovasi, sisi inovatif, dan rencana keberlanjutannya.
4. Belum terdapat bukti implementasi atas tugas-tugas yang ditetapkan pada SK Tim Koordinasi Pejabat Pengelola Informasi Publik (PPID) Balai POM di Palu.
5. *Monitoring* dan evaluasi terhadap penempatan pegawai hasil rekrutmen, mutasi dan pengembangan kompetensi telah dilakukan namun belum dihubungkan dengan perbaikan kinerja.
6. Belum dilakukan evaluasi atas penanganan benturan kepentingan dan tindak lanjut atas hasil evaluasi tersebut.
7. Belum dilakukan penetapan atas mekanisme punishment (sanksi)/reward bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan.

Upaya-upaya perbaikan / rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

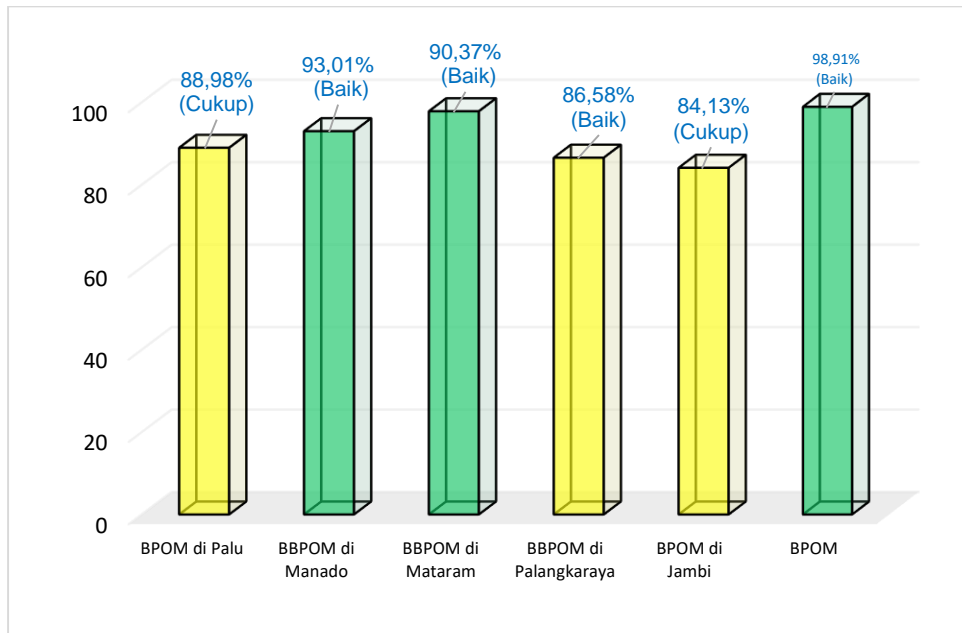
1. Menyusun rencana kerja pembangunan Zona Integritas yang memuat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM serta melakukan sosialisasi terkait pembangunan WBK/WBBM kepada *stakeholder* secara berkala.
2. Mengoptimalkan peran agen perubahan dengan menyusun dan mengimplementasikan program perubahan dan melakukan pemantauan dan evaluasi atas implementasi program agen perubahan.

3. Menyempurnakan inovasi yang ditetapkan dengan menyusun dokumen formal yang menggambarkan latar belakang, tujuan, target dan indikator keberhasilan pemanfaatan inovasi, sisi inovatif, dan rencana keberlanjutannya, alur kerja/SOP Mikro serta mengimplementasikannya.
4. Mengoptimalkan implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik BPOM di Palu.
5. Melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap penempatan pegawai hasil rekrutmen, mutasi dan pengembangan kompetensi dan dihubungkan dengan perbaikan kinerja masing-masing seksi.
6. Melaksanakan evaluasi atas penanganan benturan kepentingan yang telah disusun dan menindaklanjuti hasil evaluasi tersebut.
7. Menformalkan kebijakan mekanisme *punishment* (sanksi)/*reward* bagi pelaksana layanan serta pemberian kompensasi kepada penerima layanan serta mendokumentasikan implementasinya.
8. Menindaklanjuti seluruh hasil pemeriksaan internal dan eksternal.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks RB' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 78. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks RB' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BPOM
Indeks RB	Realisasi	78,30	81,85	86,10	76,19	71,51	80,12
	Capaian	88,98	93,01	97,84	86,58	84,13	98,91



Gbr 66. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks RB' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan terhadap Badan POM tahun 2020

Balai Besar POM di Mataram dan Balai Besar POM di Manado memiliki nilai RB paling tinggi pertama dan kedua diantara Balai Besar/Balai POM pembanding dengan nilai A (Memuaskan) dan capaian kinerja berada pada kategori 'Baik'. Balai POM di Palu berada pada urutan ketiga, dengan nilai RB 'BB' (Sangat Baik) sama dengan Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi dengan capaian kinerja berada pada kategori 'Cukup'.

Balai POM di Palu memiliki indeks RB sebesar 78,30, lebih rendah dibandingkan indeks RB Badan POM (80,12). Berbagai upaya perbaikan yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu diantaranya menyusun rencana kerja pembangunan Zona Integritas yang memuat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM serta melakukan sosialisasi terkait pembangunan WBK/WBBM kepada *stakeholder* secara berkala; menyempurnakan inovasi yang ditetapkan dengan menyusun dokumen formal yang menggambarkan latar belakang, tujuan, target dan indikator keberhasilan pemanfaatan inovasi, sisi inovatif, dan rencana keberlanjutannya, alur kerja/SOP Mikro serta mengimplementasikannya; mengoptimalkan implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik BPOM di Palu.

2. Nilai AKIP Balai POM di Palu

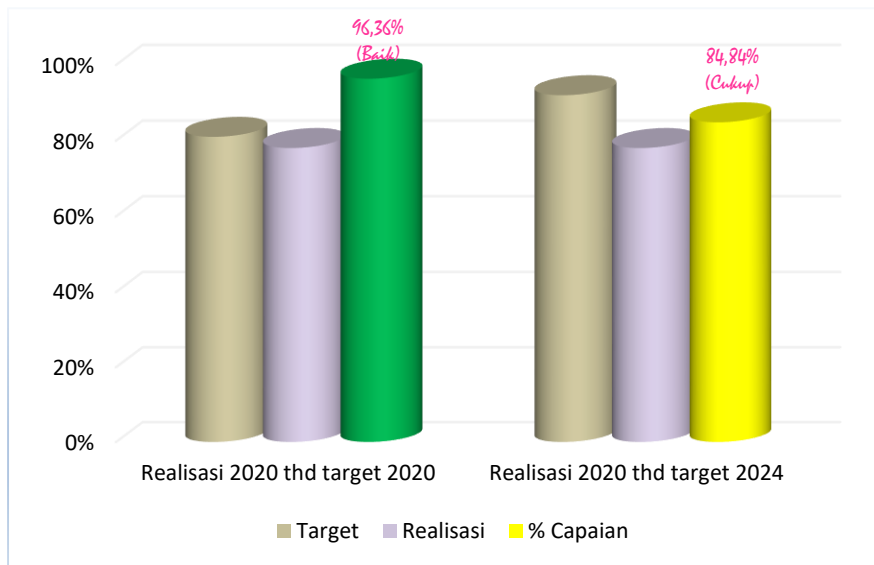
Tujuan penilaian indikator ini adalah menilai tingkat akuntabilitas atau pertanggungjawaban atas hasil (*outcome*) terhadap penggunaan anggaran dalam rangka terwujudnya pemerintahan yang berorientasi kepada hasil (*result oriented government*) serta memberikan saran perbaikan yang diperlukan. Pelaksanaan penilaian ini berpedoman pada PermenPAN dan RB Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi SAKIP. Penilaian SAKIP mencakup beberapa komponen, yaitu : perencanaan kinerja (30%), pengukuran kinerja (25%), pelaporan kinerja (15%), evaluasi internal (10%) dan pencapaian sasaran/kinerja (20%). Penilaian dilakukan terhadap kinerja tahun n-1.

Tabel 79. Kategori penilaian SAKIP

Nilai Pemenuhan terhadap Kinerja	Kategori	Keterangan
>90	AA	Sangat Memuaskan
>80 - 90	A	Memuaskan
>70 - 80	BB	Sangat Baik
>60 - 70	B	Baik
>50 - 60	CC	Cukup Baik
>30 - 50	C	Agak Kurang
<30	D	Kurang

Tabel 80. Capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP Balai POM di Palu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Nilai AKIP Balai POM di Palu	Nilai AKIP Balai POM di Palu	78,05			81,00	92,00	78,05	96,36	84,84



Gbr 67. Capaian indikator kinerja 'Indeks AKIP Balai POM di Palu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Hasil evaluasi SAKIP menunjukkan bahwa Balai POM di Palu memperoleh nilai 78,05 atau predikat 'BB' (Sangat baik). Nilai tersebut menunjukkan bahwa akuntabilitas kinerja Balai POM di Palu sudah baik dan memiliki sistem yang dapat digunakan untuk manajemen kinerja, namun perlu sedikit perbaikan. Target nilai AKIP untuk tahun 2020 (81,00) masih belum tercapai dengan persentase capaian 96,36% (Baik). Rincian penilaian Nilai AKIP Balai POM di Palu adalah sebagai berikut :

Tabel 81. Hasil Evaluasi Komponen SAKIP Balai POM di Palu tahun 2020

Komponen yang Dinilai	Bobot (%)	Nilai	%
Perencanaan Kinerja	30	25,07	83,57
Pengukuran Kinerja	25	19,06	76,24
Pelaporan Kinerja	15	13,35	89,00
Evaluasi Internal	10	7,64	76,40
Capaian Kinerja	20	12,93	64,65
Nilai Hasil Evaluasi	100	78,05	78,05
Tingkat Akuntabilitas Kinerja		Sangat Baik (BB)	

Keberhasilan pencapaian kinerja indikator kinerja 'Nilai AKIP Balai POM di Palu disebabkan oleh:

1. Perencanaan periode lima tahunan maupun tahunan telah dilakukan dan diwujudkan dalam dokumen Rencana Strategis 2020-2024, Rencana Kinerja Tahunan 2020, Rencana Kerja Anggaran 2020, Perjanjian Kinerja 2020, Rencana Aksi Perjanjian Kinerja 2020, *Plan of Action* 2020. Dokumen ini yang menjadi dasar dalam melaksanakan program atau kegiatan Balai POM di Palu;
2. Komitmen pimpinan dan staf Balai POM di Palu. Pimpinan beserta staf tetap berupaya untuk melakukan perbaikan terhadap kekurangan-kekurangan dari berbagai aspek. Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi sebagai acuan dalam menata sistem manajemen. Selain itu juga telah disusun Perjanjian Kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 dan telah diturunkan ke tingkat Eselon IV dan selanjutnya ke tingkat staf dalam bentuk Sasaran Kinerja Pegawai (SKP). Contoh Perjanjian tingkat Eselon IV dapat dilihat pada Lampiran 14. Terhadap SKP pegawai dilakukan *monitoring* dan evaluasi capaian kinerja setiap triwulan
3. Manajemen dan akuntabilitas kinerja Balai POM di Palu.
Setiap seksi memiliki perencanaan, pengelolaan kegiatan, evaluasi serta pelaporan yang merupakan rangkaian proses yang tidak terputus dalam membangun akuntabilitas kinerja Balai POM di Palu. Meskipun di setiap proses ada kekurangan, pimpinan beserta staf tetap berusaha untuk meningkatkan kinerja;
4. Kualitas dan kuantitas SDM terkait akuntabilitas kinerja.
Balai POM di Palu melakukan analisis beban kerja setiap tahun dalam rangka melihat kesesuaian antara beban kerja Balai dengan kualitas SDM yang tersedia, kemudian diikuti dengan membuat peta peningkatan kompetensi. Pengembangan kompetensi yang telah dilakukan meliputi Diklat kepemimpinan, Diklat fungsional, dan Diklat teknis serta workshop/seminar sejenisnya.
5. Pemanfaatan aplikasi *e-performance* dalam menginput data kinerja balai setiap triwulan sehingga dapat terlihat capaian indikator kinerja sasaran kegiatan balai POM di Palu serta dapat dilakukan langkah perbaikan terhadap capaian yang tidak memenuhi target kinerja triwulanan;
6. Laporan Kinerja interim yang disusun setiap triwulan telah menyajikan informasi kinerja dan telah dilakukan *monitoring* pencapaiannya per triwulan;

7. Balai POM di Palu melakukan evaluasi internal setiap triwulan yang membahas realisasi capaian kinerja dan anggaran. Hasil evaluasi kegiatan telah memberikan rekomendasi perbaikan perencanaan kinerja.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut akan dilakukan dalam meningkatkan capaian kinerja di atas adalah :

1. Perencanaan Kinerja

Menyempurnakan dokumen perencanaan kinerja tahunan dengan mencantumkan sub kegiatan/komponen rinci setiap periode yang akan dilakukan dalam mencapai target kinerja pada rencana aksi, yang diwujudkan dalam dokumen *Plan of Action*.

2. Pengukuran Kinerja

- Menyusun penyesuaian kinerja secara berjenjang/*cascading* dengan baik sampai level individu;
- Memanfaatkan hasil pengukuran capaian kinerja tersebut sebagai dasar pemberian *reward* dan *punishment*.

3. Pelaporan Kinerja

- Mengoptimalkan hasil pelaporan kinerja dalam rangka perbaikan perencanaan yang mendukung tujuan dan sasaran organisasi untuk periode selanjutnya.
- Melakukan revisi SOP pengumpulan data kinerja dengan menambahkan mekanisme bila terjadi kesalahan dalam pengumpulan data kinerja

4. Evaluasi Internal

- Mengoptimalkan implementasi *e-performance* khususnya terkait dengan tingkat keandalan data kinerja serta pemanfaatan *e-performance* oleh setiap jenjang pimpinan untuk memantau perkembangan capaian kinerja secara berkala;
- Memperkuat *monitoring* periodik terhadap capaian *output*, anggaran maupun capaian sasaran kegiatan serta rencana aksi nyata perbaikan atas rekomendasi hasil *monitoring* dan evaluasi kinerja.

5. Capaian Kinerja

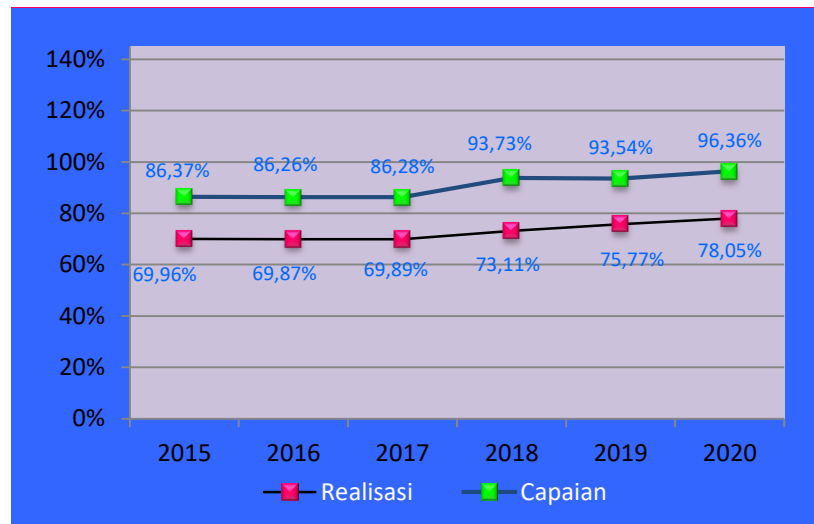
Hasil *monitoring* dan evaluasi terhadap capaian kinerja pada tahun lalu dimanfaatkan untuk melakukan perbaikan terhadap target yang ditetapkan untuk tahun berjalan dan tahun berikutnya. Sebagai contoh capaian kinerja indikator 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan di wilayah kerja Balai POM di Palu, masih berada pada kategori 'cukup'. Hasil capaian

ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kinerja indikator tersebut pada tahun 2021 dan tahun-tahun yang akan datang.

Realisasi dan persentase capaian 'Nilai AKIP' Balai POM di Palu tahun 2015-2020

Tabel 82. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP Balai POM di Palu tahun 2015-2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	
Terwujudnya RB Balai POM di Palu sesuai roadmap RB BPOM 2015 - 2019	Nilai AKIP Balai POM di Palu	Realisasi	69,96	69,87	69,89	73,11	75,77	78,05
		Capaian	86,37	86,26	86,28	93,73	93,54	96,36



Gbr 68. Realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP Balai POM di Palu' tahun 2015-2020

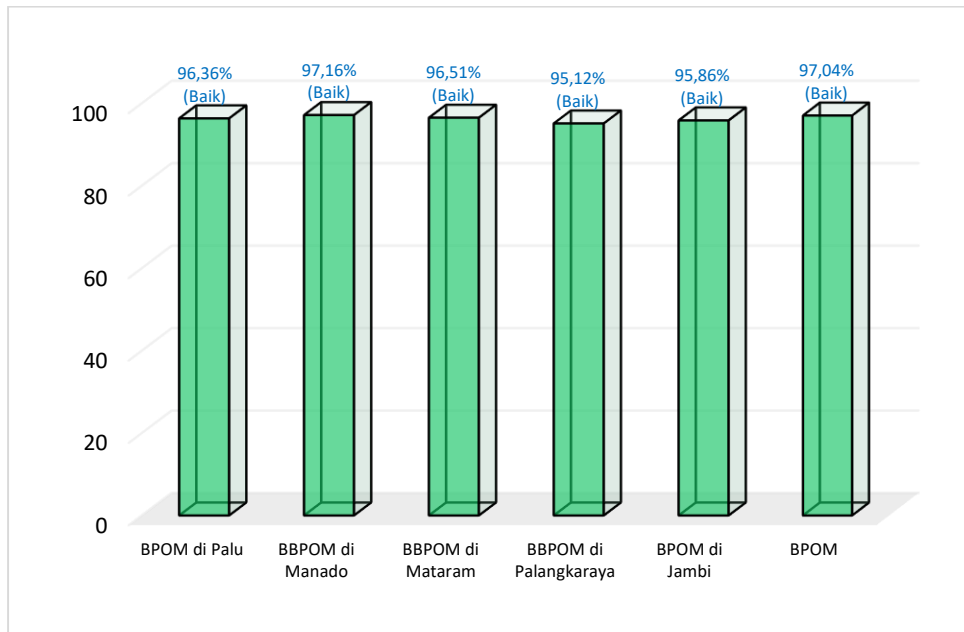
Dari data capaian kinerja terhadap Nilai AKIP Balai POM di Palu selama tiga tahun berturut-turut 2015-2017 berkategori 'B' (Baik) dan meningkat menjadi 73,11 pada tahun 2018 dengan kategori 'BB' (Sangat Baik). Nilai AKIP Balai POM di Palu terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Untuk tahun 2019 nilai AKIP menjadi 75,77 dengan kategori 'BB' (Sangat Baik) dan tahun 2020 mengalami peningkatan lagi menjadi 78,05 masih dengan kategori 'BB' (Sangat Baik). Walaupun demikian target nilai AKIP untuk tahun 2020 (81,00) masih belum tercapai dengan persentase capaian 96,36 persen. Diharapkan di tahun berikutnya, target kinerja tersebut dapat dicapai

oleh Balai POM di Palu melalui berbagai upaya perbaikan atau tindak lanjut untuk meningkatkan kinerja.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Nilai AKIP' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan terhadap Badan POM tahun 2020

Tabel 83. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan terhadap Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BPOM
Nilai AKIP	Realisasi	78,05	77,73	78,17	77,05	77,65	78,60
	Capaian (%)	96,36	97,16	96,51	95,12	95,86	97,04



Gbr 69. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Nilai AKIP' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan terhadap Badan POM tahun 2020

Balai POM di Palu dan keempat Balai Besar/Balai POM pembanding memiliki tingkat akuntabilitas kinerja 'Sangat baik' (BB) dengan capaian kerja yang berada pada kategori 'Baik'. Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai AKIP paling tinggi, kemudian disusul Balai POM di Palu, Balai Besar POM di Manado, Balai POM di Jambi, dan terakhir Balai Besar POM di Palangkaraya. Kelima Balai Besar/Balai POM tersebut belum mencapai nilai AKIP yang telah ditargetkan yaitu 80,00 dan 81,00.

Nilai komponen perencanaan kinerja Balai Besar POM di Manado paling tinggi, sedangkan Balai Besar POM di Mataram paling rendah. Balai POM di Palu memiliki nilai komponen perencanaan kinerja tertinggi ketiga setelah Balai Besar POM di Manado dan Balai Besar POM di Palangkaraya. Balai Besar POM di Palangkaraya telah memiliki dokumen Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK) yang mencantumkan sub kegiatan/komponen secara rinci yang akan dilakukan namun belum diformalkan. Sedangkan keempat balai lainnya memiliki dokumen RAPK yang sudah mencantumkan indikator sasaran, anggaran dan target dari setiap indikator sasaran setiap triwulan, namun belum *breakdown* kedalam level sub kegiatan serta anggaran per sub kegiatan. Balai POM di Palu akan menyempurnakan dokumen perencanaan kinerja tahunan dengan mencantumkan sub kegiatan/komponen rinci setiap periode yang akan dilakukan dalam mencapai target kinerja pada rencana aksi, yang diwujudkan dalam dokumen *Plan of Action*.

Balai POM di Palu memiliki nilai komponen pengukuran kinerja paling tinggi diantara Balai Besar/Balai POM pembanding. Kelima Balai Besar/Balai POM telah melakukan *cascading* pengukuran capaian kinerja sampai dengan level eselon III dan IV namun belum sampai ke level individu, serta hasil dari pengukuran kinerja belum dimanfaatkan sebagai dasar pemberian *reward* dan *punishment*. Upaya perbaikan yang akan dilakukan Balai POM di Palu adalah menyusun penyalarsan kinerja secara berjenjang/*cascading* dengan baik sampai level individu serta memanfaatkan hasil pengukuran capaian kinerja tersebut sebagai dasar pemberian *reward* dan *punishment*.

Nilai komponen pelaporan kinerja Balai POM di Jambi paling tinggi, sedangkan Balai Besar POM di Palangkaraya paling rendah. Balai POM di Palu memiliki nilai komponen pelaporan kinerja tertinggi kedua. Pemanfaatan informasi kinerja oleh Balai Besar/Balai POM yang telah disajikan pada laporan kinerja dan dokumen monitoring kinerja belum maksimal digunakan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja organisasi. Balai POM di Palu akan mengoptimalkan penggunaan hasil pelaporan kinerja dalam rangka perbaikan kinerja yang mendukung tujuan dan sasaran organisasi untuk periode selanjutnya.

Nilai komponen evaluasi internal Balai POM di Mataram paling tinggi, sedangkan Balai Besar POM di Manado paling rendah. Ketiga Balai Besar/Balai POM lainnya memiliki nilai komponen evaluasi kinerja yang sama. Laporan Kinerja Kelima Balai Besar/Balai POM tersebut telah menyajikan informasi pencapaian kinerja,

evaluasi dan analisis mengenai capaian kinerja, namun evaluasi internal yang dilakukan masih belum memberikan hasil yang maksimal untuk mendorong perbaikan akuntabilitas kinerja. Upaya perbaikan yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu adalah memperkuat *monitoring* periodik terhadap capaian *output*, anggaran maupun capaian sasaran kegiatan serta rencana aksi nyata perbaikan atas rekomendasi hasil *monitoring* dan evaluasi kinerja.

Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai komponen capaian kinerja paling tinggi, sedangkan Balai POM di Jambi memiliki nilai yang paling rendah. Balai POM di Palu berada pada urutan keempat diantara kelima Balai Besar/Balai POM pembanding. Sebagaimana besar target kinerja Balai POM di Palu telah tercapai namun masih terdapat beberapa indikator kinerja sasaran yang masih belum memenuhi capaian target. Capaian kinerja BPOM di Palu juga sudah lebih baik dari tahun sebelumnya, namun peningkatan pencapaian target masih belum signifikan. Upaya perbaikan yang akan dilakukan Balai POM di Palu adalah hasil *monitoring* dan evaluasi terhadap capaian kinerja pada tahun lalu dimanfaatkan untuk melakukan perbaikan terhadap target yang ditetapkan untuk tahun berjalan dan tahun berikutnya. Sebagai contoh capaian kinerja indikator 'Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan di wilayah kerja Balai POM di Palu, masih berada pada kategori 'cukup'. Hasil capaian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kinerja indikator tersebut pada tahun 2021 dan tahun-tahun yang akan datang. Salah satu upaya yaitu senantiasa mendorong pelaku usaha produksi Obat dan Makanan dengan memberikan bimbingan teknis dan pendampingan agar tetap berkomitmen dalam upaya memberikan jaminan keamanan Obat dan Makanan dengan melaksanakan cara produksi Obat dan Makanan yang baik.

Balai POM di Palu memiliki nilai AKIP sebesar 78,05, lebih rendah dibandingkan nilai AKIP Badan POM (78,60). Balai POM di Palu berkomitmen terus melakukan perbaikan dan perubahan di berbagai aspek untuk meningkatkan kinerja dan akuntabilitas di tahun 2021 dan tahun-tahun mendatang dalam rangka mewujudkan *good governance*.

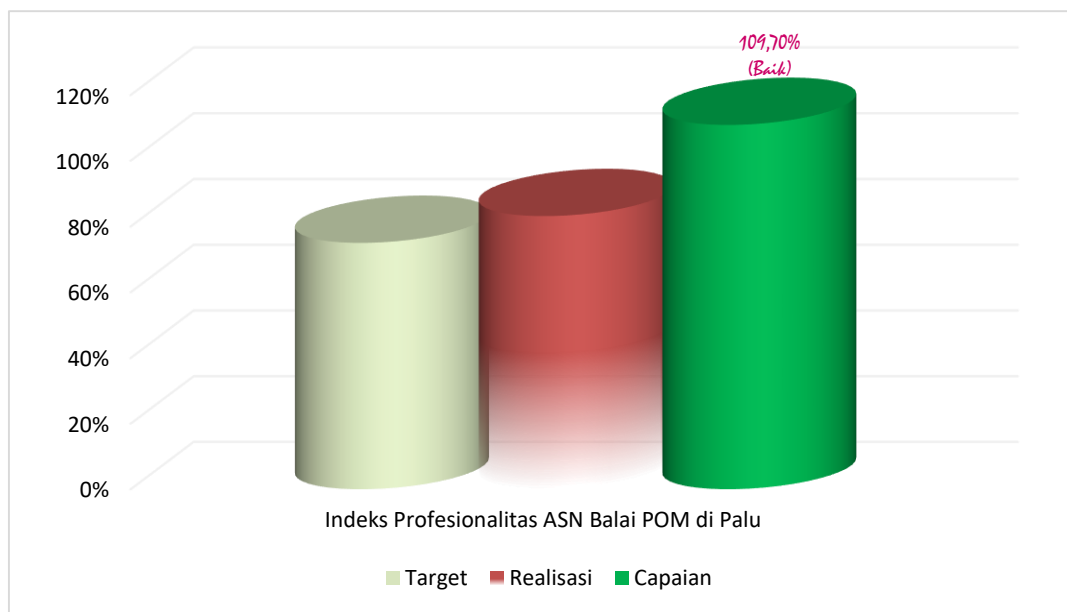
A.9 Sasaran Kegiatan 9

*Sasaran Kegiatan 9
Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal*

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 84. Capaian kinerja sasaran kegiatan 9 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	1 Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00	82,28	109,70	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			109,70	Baik



Gambar 70. Capaian kinerja sasaran kegiatan 9 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu

Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan. Indeks Profesionalitas ASN diukur berdasarkan Permen PANRB 38/2018 tentang Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN. Indeks Profesionalitas ASN diukur dengan menggunakan empat dimensi, yaitu :

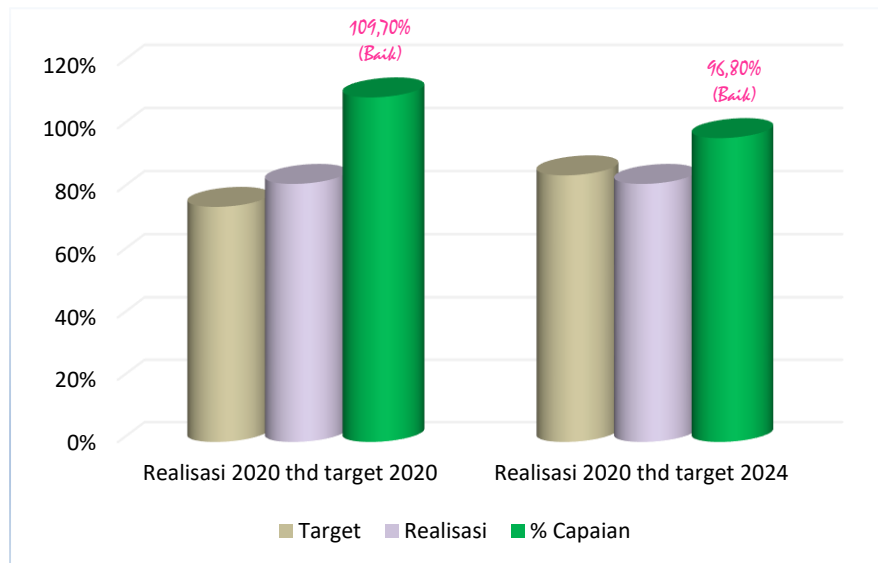
1. Kualifikasi : diukur dari indikator riwayat pendidikan formal terakhir yang telah dicapai
2. Kompetensi : diukur dari indikator riwayat pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan
3. Kinerja : diukur dari indikator penilaian prestasi kerja PNS
4. Disiplin : diukur dari indikator riwayat penjatuhan hukuman disiplin yang pernah dialami.

Tabel 85. Dimensi pengukuran Indeks Profesionalitas (IP)

No.	Komponen Penilaian	Nilai (%)
1.	Kualifikasi	25,00
2.	Kompetensi	40,00
3.	Kinerja	30,00
4.	Disiplin	5,00
Nilai IP		100,00

Tabel 86. Capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	82,28			75,00	85,00	82,28	109,70	96,80



Gbr 71. Capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' tahun 2020 terhadap target 2020 adalah 109,70% dengan kategori 'Baik'. Dilihat dari dimensi pengukuran 'Kualifikasi' masih terdapat 16 pegawai yang masih berlatar belakang pendidikan formal D3 (12 orang) dan SLTA/ sederajat (4 orang). Upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan kualifikasi akademik pegawai diantaranya melalui tugas belajar. Pada triwulan III tahun 2020, sebanyak 6 pegawai menjalani tugas belajar S1 yaitu 5 pegawai D3 dan 1 pegawai SLTA/ sederajat.

Pengembangan kompetensi yang telah dilakukan oleh Balai POM di Palu meliputi Diklat kepemimpinan, Diklat fungsional, dan Diklat teknis serta workshop/seminar sejenisnya. Seluruh pegawai memiliki kinerja yang baik, dapat dilihat dari nilai SKP dan penilaian perilaku yang berada pada range 76-90 (Baik). Dari 65 pegawai, terdapat 1 pegawai yang pernah mendapatkan hukuman disiplin ringan dan 1 pegawai yang pernah mendapatkan hukuman disiplin sedang.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks Profesionalitas Balai POM di Palu' disebabkan oleh :

1. Peningkatan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan dan Diklat fungsional;
2. Peningkatan kompetensi pegawai melalui Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya baik melalui luring maupun daring;

3. Komitmen pegawai untuk lebih meningkatkan kinerja terutama di masa pandemi Covid-19;
4. Pemanfaatan aplikasi berbasis Android 'E-Riskter' untuk menginventarisasi risiko pelanggaran disiplin pegawai;
5. Adanya inovasi/improvement yang dibuat oleh pegawai untuk meningkatkan kualitas kinerja.

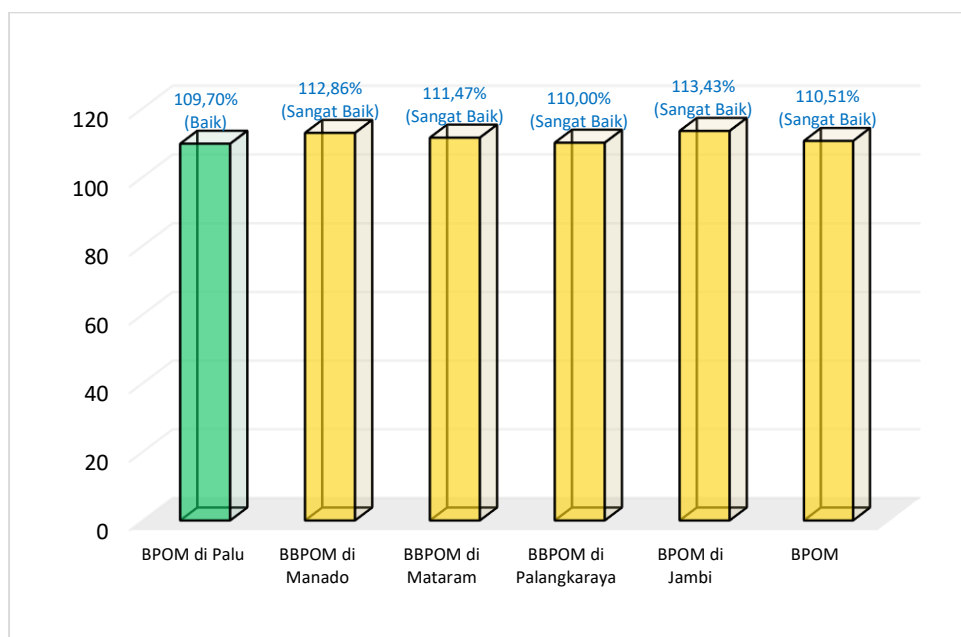
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan kualifikasi akademik pegawai melalui program tugas belajar/ijin belajar;
2. Meningkatkan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan, Diklat fungsional, Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya;
3. Peningkatan kompetensi pegawai dapat dilakukan melalui metode luring maupun daring, dengan minimal 20 jam pelajaran per tahun untuk setiap pegawai;
4. Mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi berbasis Android 'E-Riskter' untuk menginventarisasi risiko pelanggaran disiplin pegawai;
5. Melakukan *coaching*, *mentoring*, dan konseling terhadap pegawai untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai;
6. Meningkatkan implementasi penggunaan inovasi serta menyempurnakan inovasi yang sudah ada di lingkungan Balai POM di Palu.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks Profesionalitas ASN' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 87. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas ASN' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BPOM
Indeks Profesionalitas ASN	Realisasi	82,28	84,65	83,60	82,50	85,08	82,88
	Capaian	109,70	112,86	111,47	110,00	113,43	110,51



Gbr 72. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks Profesionalitas ASN' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai POM di Jambi memiliki nilai indeks profesionalitas paling tinggi diantara Balai Besar/Balai POM lainnya dengan kinerja 'Sangat baik' sama dengan capaian kinerja Balai Besar POM di Manado, Balai Besar POM di Mataram, dan Balai Besar POM di Palangkaraya yang berada pada kategori 'Sangat baik', sedangkan Balai POM di Palu paling rendah dengan capaian kinerja berada pada kategori 'Baik'.

Balai POM di Palu memiliki nilai indeks profesionalitas sebesar 82,28, lebih rendah dibandingkan nilai indeks profesionalitas Badan POM (82,88). Berbagai upaya yang dilakukan Balai POM di Palu, diantaranya meningkatkan kualifikasi akademik pegawai melalui program tugas belajar/iijin belajar; meningkatkan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan, Diklat fungsional, Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya; melakukan *coaching*, *mentoring*, dan konseling terhadap pegawai untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai;

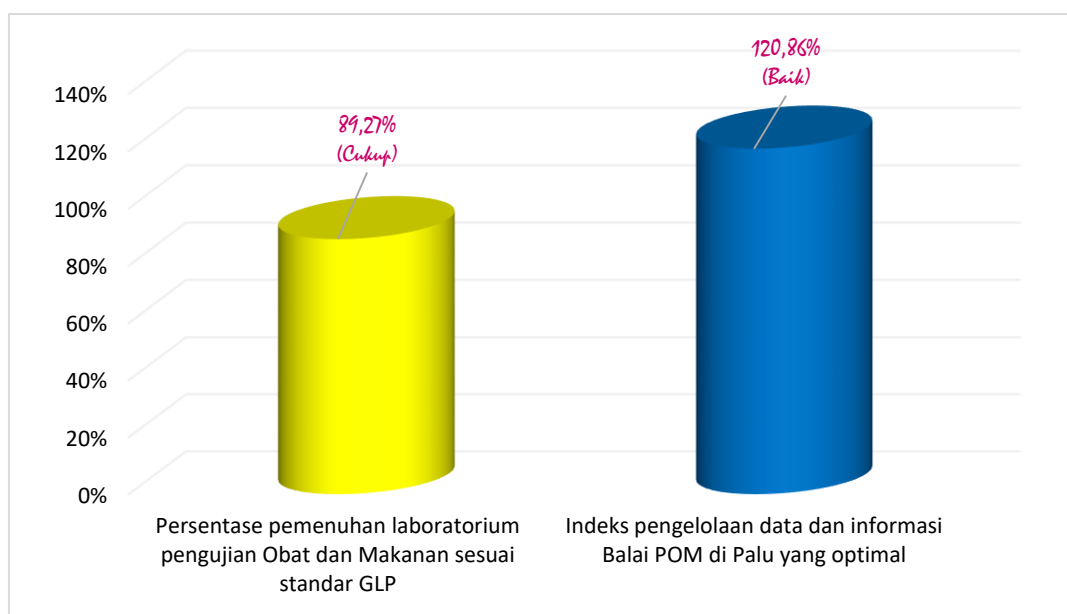
A.10 Sasaran Kegiatan 10

Sasaran Kegiatan 10
Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 88. Capaian kinerja sasaran kegiatan 10 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	1 Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00	73,20	89,27	Cukup
	2 Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51	1,83	120,86	Tidak dapat disimpulkan
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			105,06	Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) - Penyesuaian			104,63	Baik



Gambar 73. Capaian kinerja sasaran kegiatan 10 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP

Pemenuhan terhadap standar GLP adalah upaya Lab pengujian UPT untuk memenuhi *Standar Good Laboratory Practice* (GLP) yang meliputi parameter Standar Ruang Lingkup, Standar Alat Laboratorium, dan Standar Kompetensi personel laboratorium. Penilaian pemenuhan terhadap masing-masing parameter dilakukan oleh Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional. Batas nilai minimal GLP adalah 70% dengan ketentuan sebagai berikut:

- Standar Ruang Lingkup > 65,
- Standar Kompetensi personel laboratorium > 75,
- Standar Alat Laboratorium > 70

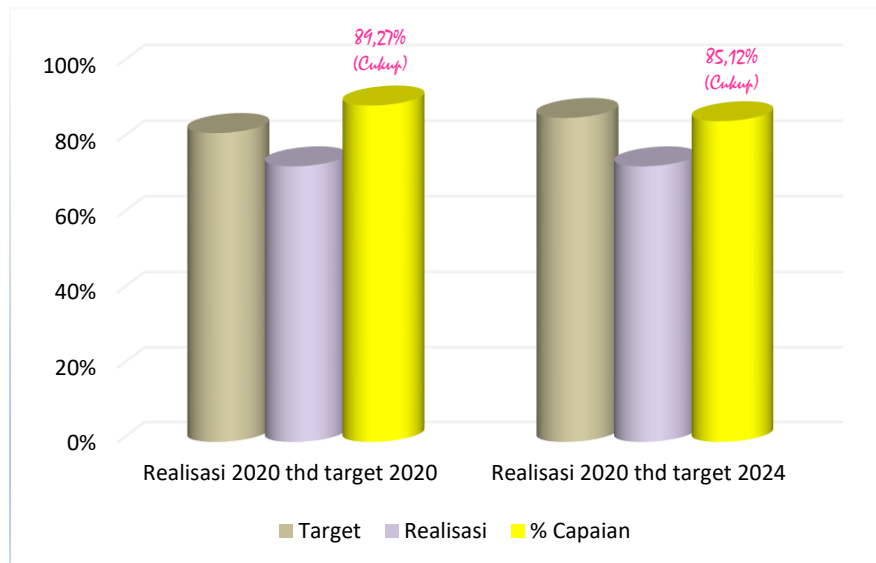
Tabel 89. Nilai pemenuhan terhadap standar GLP Balai POM di Palu tahun 2020

No.	Komponen Penilaian	Nilai (%)
1.	Standar Ruang Lingkup	71,10
2.	Standar Kompetensi personel laboratorium	82,40
3.	Standar Alat Laboratorium	66,10
Nilai pemenuhan terhadap standar GLP		73,20

Nilai indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' tahun 2020 sebesar 73,20% dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 90. Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	73,20			82,00	86,00	73,20	89,27	85,12



Gbr 74. Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Dasar perhitungan persentase pemenuhan terhadap standar GLP yang digunakan adalah Surat Keputusan Kepala Badan POM RI Nomor HK.02.01.1.2.11.20.1114 tahun 2020 tentang Standar Kemampuan Laboratorium Badan Pengawas Obat dan Makanan. Istilah GLP (*Good Laboratories Practice*) berubah menjadi SKL (*Standar Kemampuan Laboratorium*) yang terdiri dari Persentase pemenuhan standar ruang lingkup, standar kompetensi, dan standar peralatan.

Pada tahun 2020, capaian indikator 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' Balai POM di Palu terhadap target 2020 sebesar 89,27% dengan kategori 'Cukup'. Hal ini dikarenakan adanya perubahan standar penilaian pemenuhan yang digunakan pada tahun sebelumnya, perubahan tersebut menyebabkan penurunan terhadap persentase pemenuhan standar ruang lingkup dan standar kompetensi. Rata-rata nilai pemenuhan standar ruang lingkup sebesar 71,10%; standar kompetensi sebesar 82,40%; dan standar peralatan sebesar 66,10%.

Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' tahun 2020 terhadap target tahun 2024

adalah 85,12% dengan kategori 'Cukup'. Diharapkan pada akhir tahun 2024, capaian terhadap target tahun 2024 dapat tercapai.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' disebabkan oleh :

1. Jumlah metode analisis yang diverifikasi sebanyak 38 metode dari 30 metode yang ditargetkan;;
2. Parameter uji terhadap sampling yang dilakukan sebagian besar sesuai memenuhi standar ruang lingkup
3. Tersedianya metode analisis, peralatan, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi;
4. Kompetensi analis sebagian besar sudah memenuhi standar kompetensi yang ditetapkan.

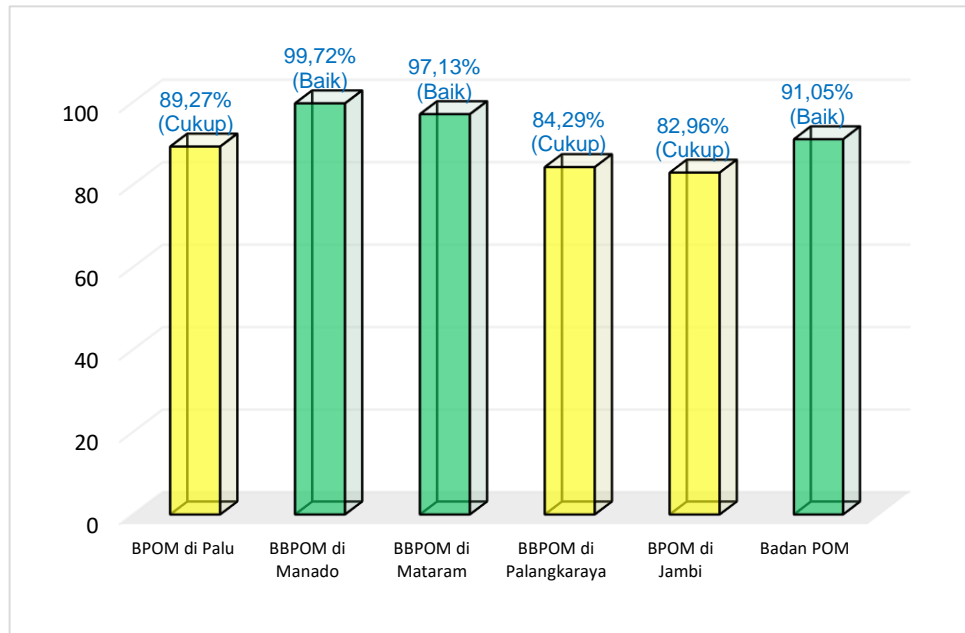
Upaya-upaya perbaikan / rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

1. Menambah jumlah verifikasi metode setiap tahun;
2. Mengoptimalkan perencanaan dan pengadaan peralatan, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi sesuai standar;
3. Meningkatkan kompetensi analis melalui pelatihan teknis secara daring dan luring;
4. Meningkatkan sarana dan prasarana operasional pendukung pengujian.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 91. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan BPOM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BADAN POM
Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	Realisasi	73,20	71,80	77,70	70,80	67,20	69,20
	Capaian (%)	89,27	99,72	97,13	84,29	82,96	91,05



Gbr 75. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Capaian indikator kinerja 'Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP' Balai POM di Palu bila dibandingkan dengan Balai Besar/Balai POM pembanding lainnya yaitu lebih kecil dari BBPOM di Manado dan BBPOM di Mataram yang memperoleh nilai dengan kategori 'Baik' dan relatif sama dengan BBPOM di Palangkaraya dan BPOM di Jambi dengan nilai kategori 'Cukup'.

Bila dibandingkan dengan capaian nasional yang memperoleh nilai kategori 'Baik', nilai capaian indikator kinerja Balai POM di Palu lebih rendah yaitu dengan nilai kategori 'Cukup'. Hal ini dikarenakan adanya perubahan standar penilaian pemenuhan yang digunakan pada tahun sebelumnya, perubahan tersebut menyebabkan penurunan terhadap persentase pemenuhan standar ruang lingkup dan standar kompetensi pada tahun 2020.

Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya mengoptimalkan perencanaan dan pengadaan peralatan, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi sesuai standar; meningkatkan kompetensi analis melalui pelatihan teknis secara daring dan luring; dan meningkatkan sarana dan prasarana operasional pendukung pengujian.

2. Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal

Komponen pengelolaan data dan informasi UPT mencakup :

1. Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC

Data dan informasi yang dimaksud adalah data kinerja yang terintegrasi ke dalam sistem BCC yang digunakan dalam mendukung bisnis proses unit kerja dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan BPOM. Yang dimaksud dimutakhirkan adalah data dan informasi yang terintegrasi dimutakhirkan sesuai dengan waktu yang ditentukan.

BCC adalah suatu lokasi/tempat yang dilengkapi dengan kumpulan data untuk diolah dan dianalisa sebagai dasar dalam membuat kebijakan pengawasan obat dan makanan, selain itu juga memonitor dan mengevaluasi kinerja pengawasan obat dan makanan oleh pimpinan. Tujuan penetapan indikator ini adalah untuk menjamin data dan informasi yang ada selalu update pada saat digunakan sehingga keputusan yang diambil tepat sasaran. Data dan informasi yang harus dimutakhirkan secara berkala oleh unit penyedia data :

- UPT : SIPT, SPIMKer Data Keracunan
 - Unit kerja pusat sesuai data kinerja masing-masing (terlampir)
- ### 2. Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM, mencakup sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di masing-masing unit kerja mencakup:
- Balai : *email, sharing folder, dashboard BCC, Berita Aktual pada subsite Balai*
 - Pusat : *email dan dashboard BCC*

Pemanfaatan *email* yang dimaksud adalah pemanfaatan oleh unit kerja, bidang/ bagian/subdit maupun individu.

Tabel 92. Kategori Nilai indeks pengelolaan data dan informasi

No.	Nilai	Kategori
1.	2,26 – 3,00	Sangat Optimal
2.	1,51 – 2,25	Optimal
3.	0,76 – 1,50	Cukup Optimal
4.	0,00 – 0,75	Kurang Optimal

Tabel 93. Nilai komponen pengelolaan data dan informasi

Indeks	Komponen	Jumlah Akses/ Upload	Nilai	Kriteria	Indeks
Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC	SIPT	Jumlah Akses dalam 1 bulan	< 55%	Tidak Dimanfaatkan	0
			55% - 69%	Kurang Dimanfaatkan	1
	SPIMKer Data Keracunan		64 – 100	Dimanfaatkan	2
			86% - 100%	Sangat Dimanfaatkan	3
Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM	Email	Jumlah Akses dalam 1 bulan	< 55%	Tidak Dimanfaatkan	0
			55% - 69%	Kurang Dimanfaatkan	1
	Dashboard BCC		70% - 85%	Dimanfaatkan	2
			86% - 100%	Sangat Dimanfaatkan	3
	Sharing Folder	Jumlah Akses dalam 1 bulan	≤63	Kurang Dimanfaatkan	1
			64 – 100	Dimanfaatkan	2
			> 100	Sangat Dimanfaatkan	3
	Berita Aktual pada <i>Subsite</i> Balai	Jumlah Upload dalam 1 bulan	0 – 4	Kurang Dimanfaatkan	1
			5 - 9	Dimanfaatkan	2
			≥ 10	Sangat Dimanfaatkan	3

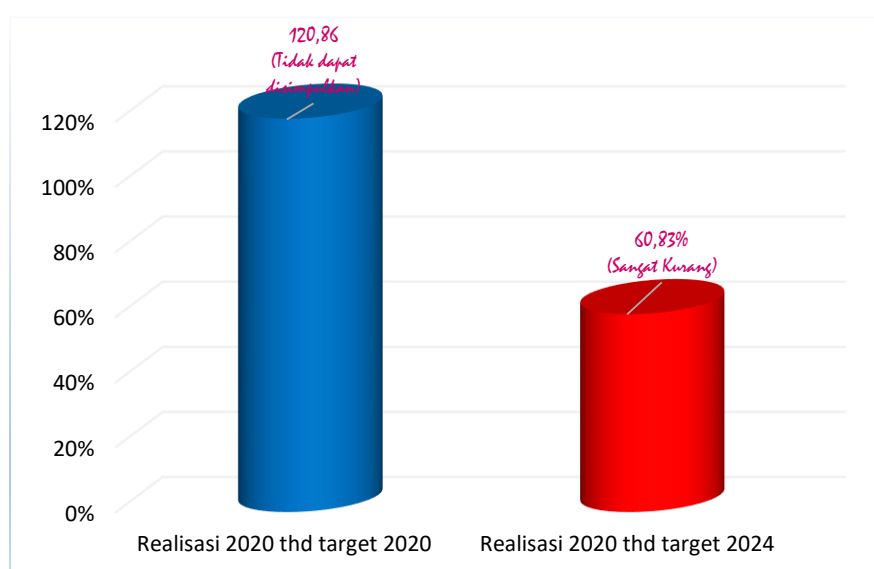
Pada tahun 2020, nilai 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' oleh Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai sebesar 1,83 berada pada kategori 'Optimal'. Rincian capaiannya dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 94. Nilai indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu tahun 2020

Indeks	Komponen	Jumlah Akses/ Upload	Nilai	Kriteria	Indeks
Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC	SIPT	Jumlah Akses dalam 1 bulan	96,93%	Sangat Dimanfaatkan	3
	SPIMKer Data Keracunan		26,17%	Tidak Dimanfaatkan	0
Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM	Email	Jumlah Akses dalam 1 bulan	62,77%	Kurang Dimanfaatkan	1
	Dashboard BCC		52,67%	Tidak Dimanfaatkan	0
	Sharing Folder		82,11%	Dimanfaatkan	2
	Berita Aktual pada <i>Subsite</i> Balai	Jumlah Upload dalam 1 bulan	8,89	Dimanfaatkan	2
	Indeks Pengelolaan Data dan Informasi			1,83	Optimal

Tabel 95. Capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	Indeks pengelolaan data dan informasi	1,83			1,51	3,00	1,83	120,86	60,83



Gbr 76. Capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Pada tahun 2020, capaian indikator 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' sebesar 94,37% (Baik). Nilai indeks setiap komponen bervariasi yaitu nilai indeks SIPT berada dalam kategori 'Sangat dimanfaatkan'; nilai indeks *sharing folder* dan berita aktual berada dalam kategori 'Dimanfaatkan'; nilai indeks *email* berada dalam kategori 'Kurang dimanfaatkan'; dan nilai indeks SPIMKer, dan *dashboard* BCC berada dalam kategori 'Tidak dimanfaatkan'.

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal' disebabkan oleh :

1. Sosialisasi ke semua pegawai utk menggunakan *email corporate*;
2. Pemanfaatan *sharing folder* dalam pengawasan Obat dan Makanan (persetujuan pendaftaran produk, label/penandaan);
3. Jumlah berita aktual yang diupload *semakin* meningkat.
4. Pelatihan SPIMKer bagi petugas rumah sakit seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tengah;
5. Ketepatan waktu petugas penanggung jawab kegiatan dalam membuat berita aktual;
6. Penggunaan SIPT untuk pelaporan hasil pemeriksaan dan pengujian Obat dan Makanan secara maksimal;
7. Pengadaan *server* untuk meningkatkan kapasitas penyimpanan data dan mempercepat akses layanan Internet.

Hambatan pelaksanaan kegiatan adalah :

1. Petugas rumah sakit yang telah mengikuti pelatihan Spimker dimutasi atau tidak lagi bekerja di rumah sakit tersebut;
2. Kurangnya partisipasi petugas penanggung jawab kegiatan untuk membuat berita aktual;
3. Pelaporan pengujian sampel pihak ketiga belum terakomodir pada aplikasi SIPT;
4. Penginputan data hasil pengujian menumpuk pada triwulan IV disebabkan adanya penyesuaian beberapa menu pada aplikasi SIPT;
5. Penggunaan aplikasi SIPT secara efektif baru dimulai di triwulan II tahun 2020 sehingga pelaporan pemeriksaan Obat dan Makanan tertunda;
6. Aplikasi SIPT masih belum sempurna terkait penyimpanan data dan verifikasi data di level *supervisor*.

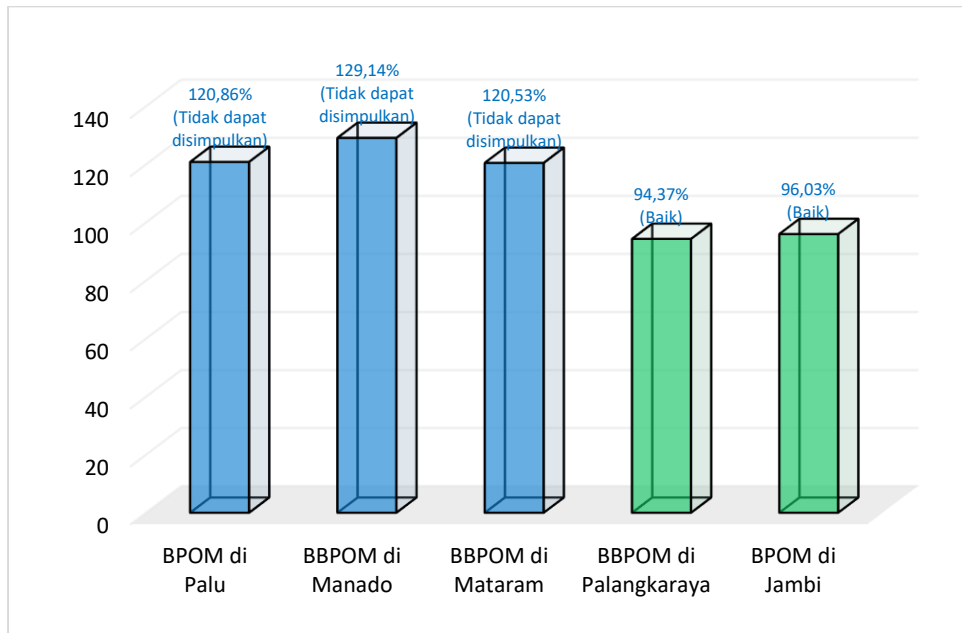
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan penggunaan *email corporate* kantor dan *email corporate* pegawai;
2. Melakukan koordinasi rutin dengan Pusdatin di forum yg disediakan (*Whatsapp Group*) terkait permasalahan SIPT;
3. Meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan petugas SPIMKer di rumah sakit melalui *Whatsapp Group*;
4. Mengoptimalkan *upload* berita aktual kegiatan dari setiap seksi/subbagian;
8. Mengoptimalkan akses *sharing folder* untuk petugas di Seksi Pemeriksaan dalam memperoleh informasi Obat dan Makanan yang terkini;
5. Meningkatkan jumlah login dan akses ke *dashboard BCC*;
6. Melakukan pendekatan persuasif kepada petugas rumah sakit untuk menginput laporan keracunan ke dalam aplikasi SPIMKer;
7. Melibatkan partisipasi *agent of change* untuk memotivasi penanggung jawab di setiap seksi untuk aktif membuat berita aktual untuk ditayangkan di media sosial.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Indeks pengelolaan data dan informasi yang optimal' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 96. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi yang optimal' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM				
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI
Indeks pengelolaan data dan informasi yang optimal	Realisasi	1,83	1,95	1,82	1,43	1,45
	Capaian (%)	120,86	129,14	120,53	94,37	96,03



Gbr 77. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Indeks pengelolaan data dan informasi yang optimal' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Balai POM di Jambi memiliki nilai Indeks pengelolaan data dan informasi paling baik diantara Balai Besar/Balai POM lainnya dengan capaian kinerja 'Baik' sama dengan capaian kinerja Balai Besar POM di Palangkaraya. Balai POM di Palu, Balai Besar POM di Mataram, dan Balai Besar POM di Manado memiliki capaian kinerja yang berada pada kategori 'Tidak dapat disimpulkan'. Penetapan target Balai POM di Palu sangat rendah dan perlu dilakukan reviu terhadap target Indeks pengelolaan data dan informasi.

Berbagai upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja diantaranya meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan petugas SPIMKer di rumah sakit melalui *Whatsapp Group*; mengoptimalkan *upload* berita aktual kegiatan dari setiap seksi/subbagian;

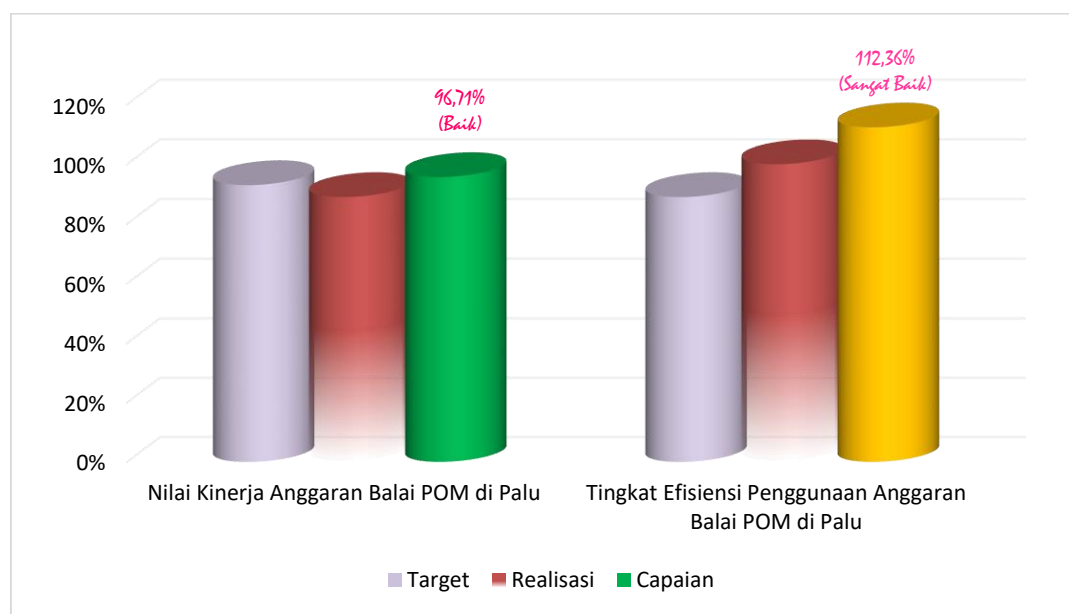
A.11 Sasaran Kegiatan 11

Sasaran Kegiatan 11
Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel

Indikator Kinerja Sasaran

Tabel 97. Capaian kinerja sasaran kegiatan 11 Balai POM di Palu tahun 2020

SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2020	REALISASI 2020	% CAPAIAN	KRITERIA
Terkelolanya Keuangan Balai POM di Palu secara Akuntabel	1 Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Palu	93,00	89,01	95,71	Baik
	2 Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Balai POM di Palu	89,00	100,00	112,36	Sangat Baik
	Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			104,22	Baik



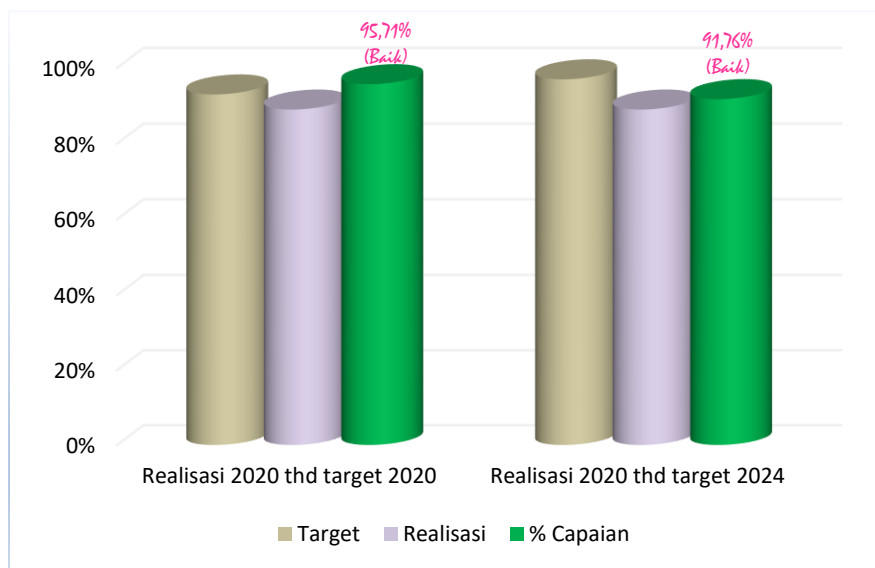
Gambar 78. Capaian kinerja sasaran kegiatan 11 Balai POM di Palu tahun 2020

1. Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Palu

Nilai Kinerja Anggaran adalah merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran Satker/UPT yang diperoleh dari nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA).

Tabel 98. Capaian indikator kinerja ‘Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Palu	(Nilai EKA x 60%) + (Nilai IKPA x 40%)	89,01			93,00	97,00	89,01	95,71%	91,76%



Gbr 79. Capaian indikator kinerja ‘Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Palu’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Capaian indikator kinerja Nilai kinerja anggaran tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 95,71% dengan kategori ‘Baik’.

a. Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)

Nilai IKPA merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 13 indikator dan mencerminkan aspek kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan pada regulasi, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan. 13 indikator pembentuk IKPA, antara lain : revisi DIPA, deviasi halaman III DIPA, pengelolaan UP, rekon LPJ bendahara, data kontrak, penyelesaian tagihan, penyerapan anggaran, retur SP2D, perencanaan kas (Renkas), pengembalian/kesalahan SPM, dispensasi penyampaian SPM, pagu minus, konfirmasi capaian *output*.

Sesuai Surat Dirjen Perbendaharaan Nomor : S-614/PB/2020 tanggal 17 Juli 2020 tentang Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Kementerian Negara/Lembaga (K/L) Triwulan III dan IV Tahun 2020 pada aplikasi OM-SPAN, disampaikan bahwa : Dalam rangka memasuki tatanan normal baru (*new normal*), menjaga tata kelola (*governance*) pelaksanaan anggaran, serta mendorong akselerasi belanja pemerintah untuk penanganan *Covid-19* dan pemulihan ekonomi nasional, maka kebijakan penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) K/L Tahun 2020 yang sebelumnya 'tidak dilakukan penilaian' sebagaimana diatur dalam Surat Dirjen Perbendaharaan Nomor : S-258/PB/2020 tanggal 23 Maret 2020 tentang Kebijakan Relaksasi Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) Tahun 2020 dinyatakan akan 'dilakukan penilaian kembali' mulai triwulan III tahun 2020.

Kebijakan ini diberlakukan untuk transaksi pengelolaan keuangan mulai tanggal 1 Juli 2020, yakni untuk bulan Juli sampai dengan Desember, dan tidak bersifat akumulatif dari bulan Januari-Juni. Untuk mendukung akselerasi belanja tahun 2020, Indikator Revisi DIPA, Renkas, dan Deviasi Halaman III DIPA tidak diperhitungkan dalam nilai akhir IKPA.

Tabel 99. Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (Reaktivasi) Balai POM di Palu tahun 2020

Aspek	Komponen Penilaian	Nilai	Bobot	Nilai Akhir	Nilai Aspek
Kesesuaian perencanaan dengan pelaksanaan	1 Revisi DIPA	100,00	0	0,00	100,00
	2 Deviasi halaman III DIPA	82,22	0	0,00	
	3 Pagu minus	100,00	5	5,00	
Kepatuhan terhadap regulasi	4 Data kontrak	100,00	15	15,00	100,00
	5 Pengelolaan UP dan TUP	100,00	8	8,00	

Aspek	Komponen Penilaian	Nilai	Bobot	Nilai Akhir	Nilai Aspek
	6 LPJ Bendahara	100,00	5	5,00	93,58
	7 Dispensasi SPM	100,00	5	5,00	
Efektivitas pelaksanaan kegiatan	8 Penyerapan anggaran	100,00	15	15,00	
	9 Penyelesaian tagihan	100,00	12	12,00	
	10 Konfirmasi capaian output	75,00	10	7,50	
	11 Retur SP2D	99,30	5	4,97	
Efisiensi pelaksanaan kegiatan	12 Renkas	0,00	0	0,00	80,00
	13 Kesalahan SPM	80,00	5	4,00	
Nilai Total		81,47			
Konversi Bobot		85%			
Nilai Akhir (Nilai Total/Konversi Bobot)		95,84			

Dalam Pasal 2 ayat (3) PMK 43/PMK.05/2020 tentang Mekanisme Pelaksanaan Anggaran Belanja atas Beban APBN dalam penanganan Pandemi *Covid-19* menyebutkan bahwa 'Dalam memudahkan perencanaan kegiatan, koordinasi pelaksanaan, dan *monitoring* dan evaluasi kinerja penanganan pandemi *Covid-19*, alokasi dana penanganan pandemi *Covid-19* dikelompokkan dalam klasifikasi akun khusus *Covid-19*'. Berdasarkan ketentuan tersebut di atas, diperlukan kode akun khusus untuk penanganan pandemi *Covid-19* yang telah dituangkan dalam Surat Dirjen Perbendaharaan Nomor S-369/PB/2020 hal Pemutakhiran Akun dalam Rangka Penanganan Pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*.

Oleh karena itu dalam hal satuan kerja telah mengalokasikan dana/atau telah merealisasikan belanja penanganan pandemi *Covid-19* (telah terbit SP2D), baik sebelum maupun sesudah terbitnya Surat Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor : S-369/PB/2020 tanggal 27 April 2020 tentang Pemutakhiran Akun dalam rangka Penanganan Pandemi *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*, dengan tidak menggunakan akun-akun khusus *Covid-19*, maka harus dilakukan revisi anggaran (DIPA/POK) dan/atau ralat dokumen realisasi belanja SPM. Pada periode Juli sampai dengan September 2020, Balai POM di Palu telah melakukan ralat terhadap 4 SPM terkait penggunaan akun khusus *Covid-19*.

Pada triwulan III, terdapat pagu minus karena adanya revisi anggaran dengan merealokasi kegiatan terkait penanganan pandemi *Covid-19* yang anggarannya telah

terrealisasi dari *output* 'KIE Obat dan Makanan aman' (088) ke *output* 'Layanan dukungan manajemen Satker' (970). Namun pada triwulan IV telah dilakukan ralat dokumen realisasi belanja (SPM) sehingga tidak terdapat lagi pagu minus.

Indikator Konfirmasi Capaian *Output* pada IKPA menunjukkan jumlah *output* yang terkonfirmasi dan wajar. Dari 16 *output* Balai POM di Palu, semuanya telah terkonfirmasi. Terdapat 2 retur SP2D di triwulan IV tahun 2020. Hal ini disebabkan rekening *supplier* telah ditutup dan kesalahan penginputan nomor rekening virtual Bendahara Pengeluaran.

b. Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA)

Nilai EKA merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 4 indikator yaitu Realisasi anggaran, Konsistensi RPD awal, Konsistensi RPD akhir, Capaian keluaran kegiatan, Efisiensi. Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA) Balai POM di Palu tahun 2020 sebesar 84,45.

Tabel 100. Nilai evaluasi kinerja anggaran Balai POM di Palu tahun 2020

No.	Komponen Penilaian	Nilai
1.	Penyerapan anggaran	98,01
2.	Konsistensi RPD awal	76,24
3.	Konsistensi RPD akhir	86,55
4.	Capaian keluaran kegiatan	100,00
5.	Efisiensi	1,94
Nilai EKA		84,45

Keberhasilan pencapaian kinerja 'Nilai Kinerja Anggaran' disebabkan oleh :

1. Komitmen antara pimpinan dan staf Balai POM di Palu untuk melaksanakan program dan kegiatan pengawasan Obat dan Makanan sebaik mungkin sesuai anggaran yang tercantum dalam DIPA Balai POM di Palu, terutama di masa pandemi *Covid-19*;
2. *Monitoring* dan evaluasi penyerapan anggaran dilakukan secara rutin;
3. Adanya realokasi anggaran dan *refocussing* kegiatan terutama dalam penanganan pandemi *Covid-19*;
4. Penyampaian LPJ Bendahara Pengeluaran serta penyelesaian tagihan penyedia dengan tepat waktu;

5. Penyampaian laporan keuangan yang lengkap dan benar sesuai dengan waktu yang ditentukan;
6. Mengajukan Uang Persediaan (UP) secara rasional sesuai kebutuhan operasional bulanan dengan mengoptimalkan pembayaran langsung dalam proses pembayaran serta mempercepat *revolving* UP;
7. Menyelesaikan tagihan segera dan tidak menunda proses pembayaran untuk pekerjaan yang telah sesuai terminnya atau kegiatan yang telah selesai pelaksanaannya sesuai batas waktu penyelesaian tagihan untuk menghindari penumpukan tagihan akhir tahun anggaran;
8. Kedisiplinan dalam penyampaian data-data keuangan dan dokumen pembayaran yang digunakan untuk proses pencairan anggaran;
9. Tertib dalam penyampaian data supplier dan data kontrak ke KPPN;
10. Penyelesaian Pagu minus akun belanja pada DIPA dengan melakukan koreksi/ralat SPM dan atau dengan melakukan revisi DIPA.

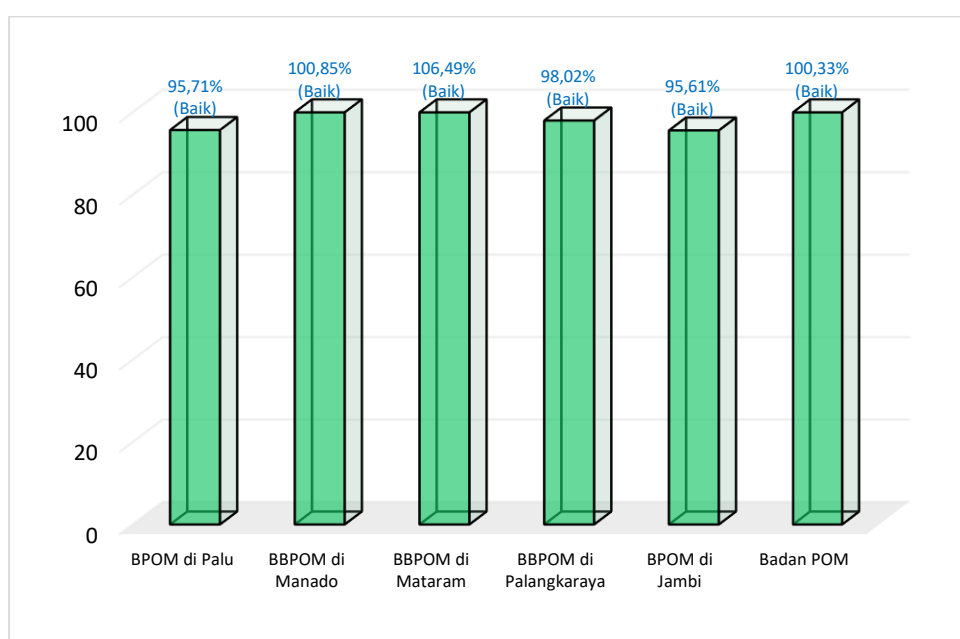
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Meningkatkan serapan anggaran melalui *monitoring* kegiatan dan anggaran secara lebih intens;
2. Pejabat serta pengelola keuangan lebih cermat dan akurat dalam menguji tagihan dan melaksanakan pembayaran belanja untuk meminimalkan pengembalian/kesalahan SPM atau retur SP2D;
3. Memaksimalkan capaian *output* kegiatan dan capaian indikator kinerja kegiatan Balai POM di Palu;
4. Mengoptimalkan penyerapan anggaran secara proporsional setiap bulan berdasarkan rencana kegiatan dan rencana penarikan dana;
5. Meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik;
6. Meningkatkan penerapan Pengendalian Intern atas Pelaporan Keuangan (PIPK) pada setiap jenjang pelaporan keuangan.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Nilai kinerja anggaran' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 101. Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI BESAR/BALAI POM					
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BPOM
Nilai kinerja anggaran	Realisasi	89,01	93,79	99,04	91,16	88,92	93,31
	Capaian (%)	95,71	100,85	106,49	98,02	95,61	100,33



Gbr 80. Perbandingan capaian indikator kinerja 'Nilai kinerja anggaran' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai kinerja anggaran paling tinggi, sedangkan Balai POM di Jambi memiliki nilai yang paling rendah. Balai POM di Palu berada pada urutan keempat diantara kelima Balai Besar/Balai POM pembanding. Kelima Balai Besar/Balai memiliki capaian kinerja yang sama yaitu berada pada kategori 'Baik'.

Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu sebesar 89,01, lebih rendah daripada nilai kinerja anggaran Badan POM (93,31). Berbagai upaya perbaikan yang dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan capaian kinerja diantaranya pejabat serta pengelola keuangan lebih cermat dan akurat dalam menguji tagihan dan melaksanakan pembayaran belanja untuk meminimalkan pengembalian/ kesalahan SPM atau retur SP2D; mengoptimalkan penyerapan anggaran secara proporsional setiap bulan berdasarkan rencana kegiatan dan rencana penarikan dana; meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik;

2. Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Balai POM di Palu

Untuk pengukuran efisiensi suatu kegiatan, fokusnya adalah indikator *input* dan *output* kegiatan tersebut. Dalam hal ini, efisiensi diukur berdasarkan capaian suatu kegiatan dibandingkan dengan penggunaan *input* yang lebih sedikit tetapi menghasilkan *output* yang sama/lebih besar; atau penggunaan *input* yang sama dapat menghasilkan *output* yang sama/lebih besar; atau persentase capaian *output* sama/lebih tinggi daripada persentase *input* yang digunakan. Efisiensi suatu kegiatan diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE).

Indeks efisiensi (IE) diperoleh dengan membagi % capaian *output* terhadap % capaian *input*, sesuai rumus berikut :

$$IE = \frac{\% \text{ Capaian Output}}{\% \text{ Capaian Input}}$$

Sedangkan standar efisiensi (SE) merupakan angka pembanding yang dijadikan dasar dalam menilai efisiensi. Dalam hal ini, SE yang digunakan adalah indeks efisiensi sesuai rencana capaian, yaitu 1, yang dapat diperoleh dengan menggunakan rumus :

$$SE = \frac{\% \text{ Rencana Capaian Output}}{\% \text{ Rencana Capaian Input}} = \frac{100\%}{100\%} = 1$$

Selanjutnya, efisiensi suatu kegiatan ditentukan dengan membandingkan IE terhadap SE, mengikuti formula logika berikut :

Jika $IE \geq SE$, maka kegiatan dianggap efisien
 Jika $IE < SE$, maka kegiatan dianggap tidak efisien

Kemudian, terhadap kegiatan yang efisien atau tidak efisien tersebut diukur tingkat efisiensi (TE), yang menggambarkan seberapa besar efisiensi / ketidakefisienan yang terjadi pada masing-masing kegiatan, dengan menggunakan rumus berikut :

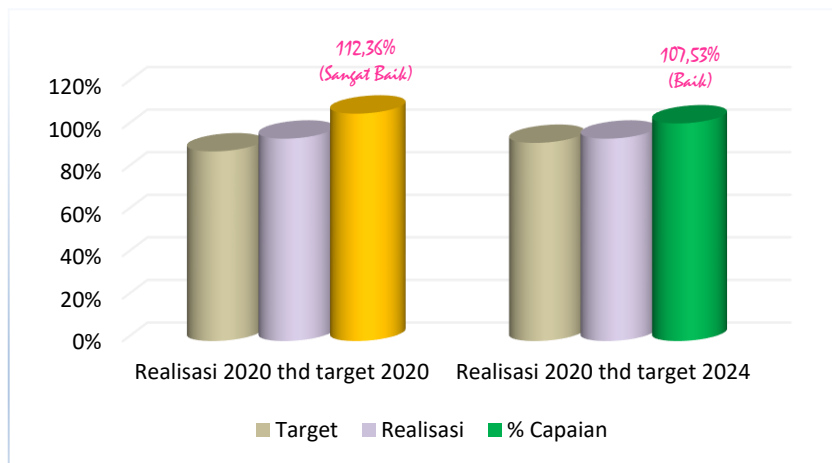
$$TE = \frac{IE - SE}{SE}$$

Tabel 102. Tingkat efisiensi penggunaan anggaran

No.	Tingkat Efisiensi	Capaian
1.	<0,00	Tidak efisien
2.	0,00 – 0,20	100% (efisien)
3.	0,21 – 0,40	95% (efisien)
4.	0,41 – 0,60	92% (efisien)
5.	0,61 – 0,80	90% (efisien)
6.	0,81 – 1,00	88% (efisien)
7.	1,01 – 1,20	86% (tidak efisien)
8.	1,21 – 1,40	84% (tidak efisien)
9.	1,41 – 1,60	80% (tidak efisien)
10.	1,61 – 1,80	78% (tidak efisien)
11.	> 1,81	75% (tidak efisien)

Tabel 103. Capaian indikator kinerja ‘Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu’ tahun 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

INDIKATOR KINERJA	PEMBILANG		PENYEBUT		TARGET		REALISASI 2020	% CAPAIAN THD TARGET	
	DEFINISI	REALISASI	DEFINISI	REALISASI	2020	2024		2020	2024
Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Balai POM di Palu	Indeks efisiensi (IE)	1,06	Standar efisiensi (SE)	0,06	89,00	93,00	100,00	112,36%	107,53%



Gbr 81. Capaian indikator kinerja ‘Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu’ 2020 terhadap target 2020 dan terhadap target 2024

Berikut merupakan hasil dari pengukuran efisiensi kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020.

Tabel 104. Pengukuran efisiensi kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020

No	Indikator	Output			Input (anggaran)			IE	TE	Capaian TE
		T	R	%	T	R	%			
1	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80.80%	85.63%	105.98	158,394,852	152,531,379	96.30	1.10	0.10	100%
2	Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78.00%	72.99%	93.58	37,125,956	36,853,670	99.27	0.94	-0.06	75%
3	Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87.28%	84.30%	96.58	42,985,148	41,393,920	96.30	1.00	0.00	100%
4	Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66.00%	76.13%	115.35	17,896,044	17,764,793	99.27	1.16	0.16	100%
5	Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71.00	75.78	106.73	55,843,000	55,348,075	99.11	1.08	0.08	100%
6	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83.00	88.89	107.10	5,266,000	5,265,500	99.99	1.07	0.07	100%
7	Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70.00	65.08	92.97	17,200,000	17,200,000	100.00	0.93	-0.07	75%
8	Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87.50	89.08	101.81	300	300	100.00	1.02	0.02	100%
9	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87.00%	90.08%	103.53	5,882,000	5,807,000	98.72	1.05	0.05	100%
10	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66.60%	64.47%	96.81	5,882,000	5,807,000	98.72	0.98	-0.02	75%
11	Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85.00%	100.00%	117.65	12,880,000	10,238,000	79.49	1.48	0.48	92%
12	Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46.00%	40.35%	87.72	71,670,000	68,316,960	95.32	0.92	-0.08	75%
13	Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70.00%	79.12%	113.03	309,116,000	296,895,162	96.05	1.18	0.18	100%
14	Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3.11	4.02	129.26	26,717,000	26,715,504	99.99	1.29	0.29	95%
15	Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan	86.99	91.75	105.47	1,324,841,000	1,283,077,593	96.85	1.09	0.09	100%
16	Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman	16	16	100.00	412,926,000	410,760,195	99.48	1.01	0.01	100%
17	Jumlah desa pangan aman	4	4	100.00	523,432,000	509,016,150	97.25	1.03	0.03	100%
18	Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2	2	100.00	200,562,000	198,726,374	99.08	1.01	0.01	100%
19	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92.00%	98.58%	107.15	332,430,000	329,279,225	99.05	1.08	0.08	100%
20	Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90.00%	100.00%	111.11	398,856,000	397,703,670	99.71	1.11	0.11	100%
21	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61.00%	70.13%	114.96	273,549,000	251,031,229	91.77	1.25	0.25	95%
22	Indeks RB Balai POM di Palu	88.00	78.30	88.98	313,418,000	305,969,228	97.62	0.91	-0.09	75%
23	Nilai AKIP Balai POM di Palu	81.00	78.05	96.36	31,836,000	29,398,889	92.34	1.04	0.04	100%
24	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75.00	82.28	109.70	10,119,374,000	9,874,101,330	97.58	1.12	0.12	100%
25	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82.00%	73.20	89.27	1,293,450,000	1,277,668,225	98.78	0.90	-0.10	75%
26	Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal	1.51	1.83	120.86	4,939,907,000	4,903,552,339	99.26	1.22	0.22	95%
27	Nilai Kinerja Anggaran UPT	93.00	89.01	95.71	168,840,000	168,840,000	100.00	0.96	-0.04	75%
	TOTAL			104.00	21,100,579,000	20,679,561,410	98.00	1.06	0.06	100%

Nilai tingkat efisiensi kegiatan Balai POM di Palu pada tahun 2020 sebesar 100% (Efisien). Capaian indikator kinerja Nilai kinerja anggaran tahun 2020 terhadap target tahun 2020 adalah 112,36% dengan kategori 'Sangat baik'.

Capaian indikator kinerja Nilai kinerja anggaran tahun 2020 terhadap target tahun 2024 adalah 107,53% dengan kategori 'Baik'. Pada akhir tahun 2024, diharapkan capaian terhadap target tahun 2024 dapat dipertahankan atau ditingkatkan

Keberhasilan pencapaian kinerja 'tingkat efisiensi penggunaan anggaran' disebabkan oleh :

1. Komitmen antara pimpinan dan staf Balai POM di Palu untuk melaksanakan program dan kegiatan pengawasan Obat dan Makanan sebaik mungkin sesuai anggaran yang tercantum dalam DIPA Balai POM di Palu, terutama di masa pandemi *Covid-19*;
2. Adanya tim *monitoring* dan evaluasi program dan kegiatan di lingkungan Balai POM di Palu tahun 2020;
3. *Monitoring* dan evaluasi kinerja dan penyerapan anggaran dilakukan secara rutin;
4. Adanya realokasi anggaran dan *refocussing* kegiatan terutama dalam penanganan pandemi *Covid-19*;
5. Optimalisasi sisa anggaran dari kegiatan yang telah dilaksanakan;
6. Menyelesaikan tagihan segera dan tidak menunda proses pembayaran untuk pekerjaan yang telah sesuai terminnya atau kegiatan yang telah selesai pelaksanaannya sesuai batas waktu penyelesaian tagihan untuk menghindari penumpukan tagihan akhir tahun anggaran.

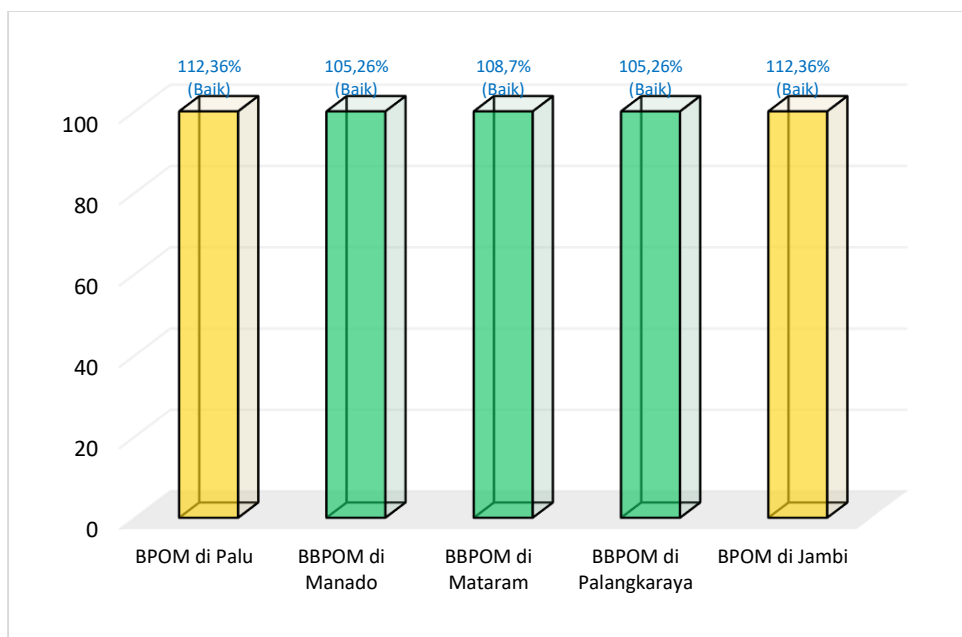
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Melakukan evaluasi terhadap kinerja dan penyerapan anggaran tahun 2020;
2. Meningkatkan kesesuaian *output* yang dihasilkan dengan anggaran yang digunakan;
3. Meningkatkan capaian indikator kinerja kegiatan (IKK) terutama untuk IKK yang tidak mencapai 100% dari target.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Tabel 105 Perbandingan realisasi dan capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

INDIKATOR KINERJA	NILAI	BALAI POM				
		PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI
Tingkat efisiensi penggunaan anggaran	Realisasi	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	Capaian (%)	112,36	105,26	108,70	105,26	112,36



Gbr 82. Grafik perbandingan capaian indikator kinerja 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain tahun 2020

Kelima Balai Besar/Balai POM memiliki tingkat efisiensi penggunaan anggaran yang sama yaitu 100%, namun capaian kinerja berbeda karena adanya perbedaan penetapan target kinerja. Balai POM di Palu dan Balai POM di Jambi memiliki capaian kinerja paling tinggi yaitu 112,36%, berada pada kategori 'Sangat baik', sedangkan ketiga balai lainnya yaitu Balai Besar POM di Manado, Balai Besar POM di Mataram dan Balai Besar POM di Palangkaraya memiliki capaian kinerja yang berada pada kategori 'Baik'. Berbagai upaya perbaikan yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu diantaranya Meningkatkan kesesuaian *output* yang dihasilkan dengan anggaran yang digunakan dan meningkatkan capaian indikator kinerja kegiatan (IKK) terutama untuk IKK yang tidak mencapai 100% dari target.

3.2 REALISASI ANGGARAN

Sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara dan Undang-Undang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Nomor 23 Tahun 2013, Menteri/Pimpinan Lembaga sebagai Pengguna Anggaran/Barang mempunyai tugas antara lain menyusun dan menyampaikan Laporan Keuangan.

Pada tahun 2020 pagu anggaran Balai POM di Palu sesuai dengan Perjanjian Kinerja awal Balai POM di Palu tahun 2020 adalah sebesar Rp28.107.877.000,00 (dua puluh delapan miliar seratus tujuh juta delapan ratus tujuh puluh tujuh ribu rupiah). Kemudian mengalami revisi anggaran sebanyak tujuh kali sampai dengan triwulan III tahun 2020 sehingga anggaran Balai POM di Palu menjadi Rp21.111.850.000,00 (dua puluh satu miliar seratus sebelas juta delapan ratus lima puluh ribu rupiah). Dari total anggaran tahun 2020 terealisasi sebesar Rp20.690.826.710,00 (dua puluh miliar enam ratus sembilan puluh juta delapan ratus dua puluh enam ribu tujuh ratus sepuluh rupiah) atau 98,01%.

Tabel 106. Rincian anggaran dan realisasi belanja Balai POM di Palu tahun anggaran 2020

Uraian	Anggaran	Realisasi	Pengembalian	Realisasi Neto	% Realisasi Neto
Belanja Pegawai	10.039.247.000	9.807.936.790	6.447.960	9.801.488.830	97,63
Belanja Barang	9.596.829.000	9.432.347.946	17.260.879	9.415.087.067	98,11
Belanja Modal	1.475.774.000	1.474.250.813	-	1.474.250.813	99,90
Total Belanja	21.111.850.000	20.714.535.549	23.708.839	20.690.826.710	98,01

Keberhasilan pencapaian kinerja 'realisasi anggaran' disebabkan oleh :

1. *Monitoring* dan evaluasi pengadaan barang dan jasa dilakukan secara rutin sehingga hambatan dan kendala selama proses pengadaan dapat diantisipasi sedini mungkin;
2. Komitmen antara pimpinan dan staf Balai POM di Palu untuk melaksanakan program dan kegiatan pengawasan Obat dan Makanan sebaik mungkin sesuai anggaran yang tercantum dalam DIPA Balai POM di Palu, terutama di masa pandemi *Covid-19*;

3. Adanya tim *monitoring* dan evaluasi program dan kegiatan di lingkungan Balai POM di Palu tahun 2020;
4. *Monitoring* dan evaluasi penyerapan anggaran dilakukan secara rutin;
5. Adanya realokasi anggaran dan *refocussing* kegiatan terutama dalam penanganan pandemi *Covid-19*;
6. Optimalisasi sisa anggaran menjadi kegiatan yang dapat meningkatkan kinerja Balai POM di Palu seperti mengadakan Pelatihan SPIMKER bagi petugas RS di seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tengah;
7. Realokasi belanja pegawai (tunjangan kinerja) ke belanja barang khusus untuk penanganan pandemi *Covid-19*.

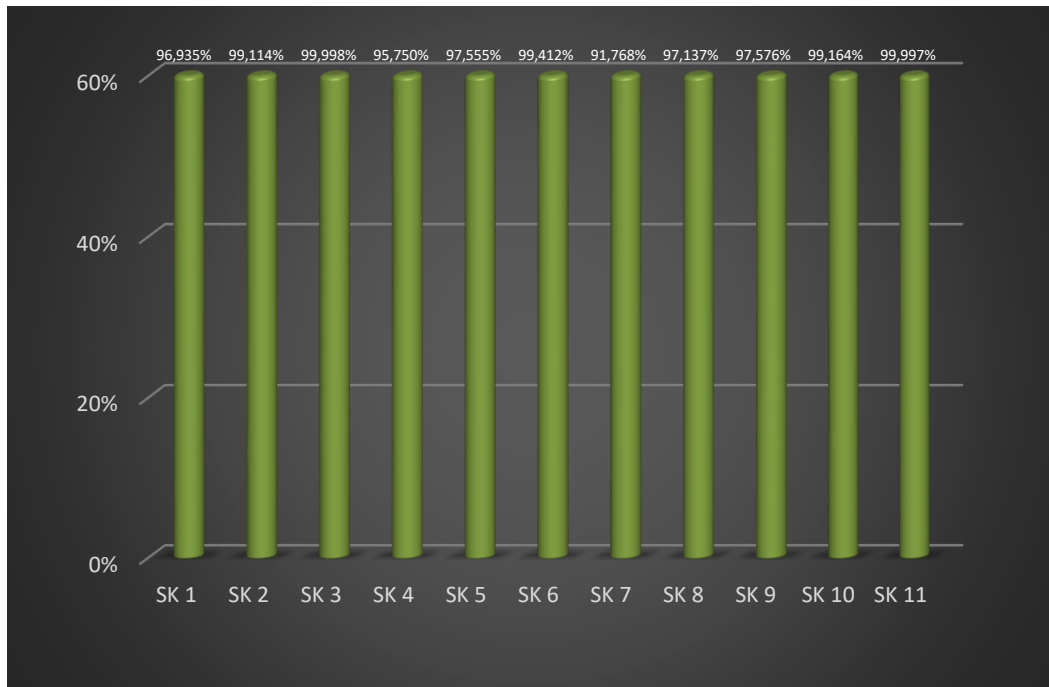
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah :

1. Melakukan evaluasi penyerapan anggaran;
2. Mempercepat proses pengadaan barang dan jasa meliputi : penetapan pejabat pengadaan dan kelompok kerja pengadaan serta mempercepat proses lelang;
3. Setiap seksi/subbagian segera menyusun rencana pelaksanaan kegiatan setelah DIPA terbit;
4. Mempercepat persiapan pelaksanaan program/kegiatan;
5. Mendorong pegawai untuk tetap berkinerja secara optimal di masa pandemi *Covid-19*.

Pagu dan realisasi anggaran dari setiap sasaran kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 107. Realisasi anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020

NO	SASARAN KEGIATAN	PAGU ANGGARAN	REALISASI ANGGARAN	% REALISASI ANGGARAN
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 256.402.000	Rp 248.543.762	96,935
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 55.843.000	Rp 55.348.075	99,114
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 22.766.000	Rp 22.765.500	99,998
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 432.147.000	Rp 413.779.626	95,750
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 2.461.761.000	Rp 2.401.580.312	97,555
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 731.286.000	Rp 726.982.895	99,412
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Rp 273.549.000	Rp 251.031.229	91,768
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Rp 345.254.000	Rp 335.368.117	97,137
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Rp 10.119.374.000	Rp 9.874.101.330	97,576
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan	Rp 6.233.357.000	Rp 6.181.220.564	99,164
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Rp 180.111.000	Rp 180.105.300	99,997
TOTAL		Rp 21.111.850.000	Rp 20.690.826.710	98,006



Gbr 83. Realisasi anggaran per sasaran kegiatan Balai POM di Palu tahun 2020

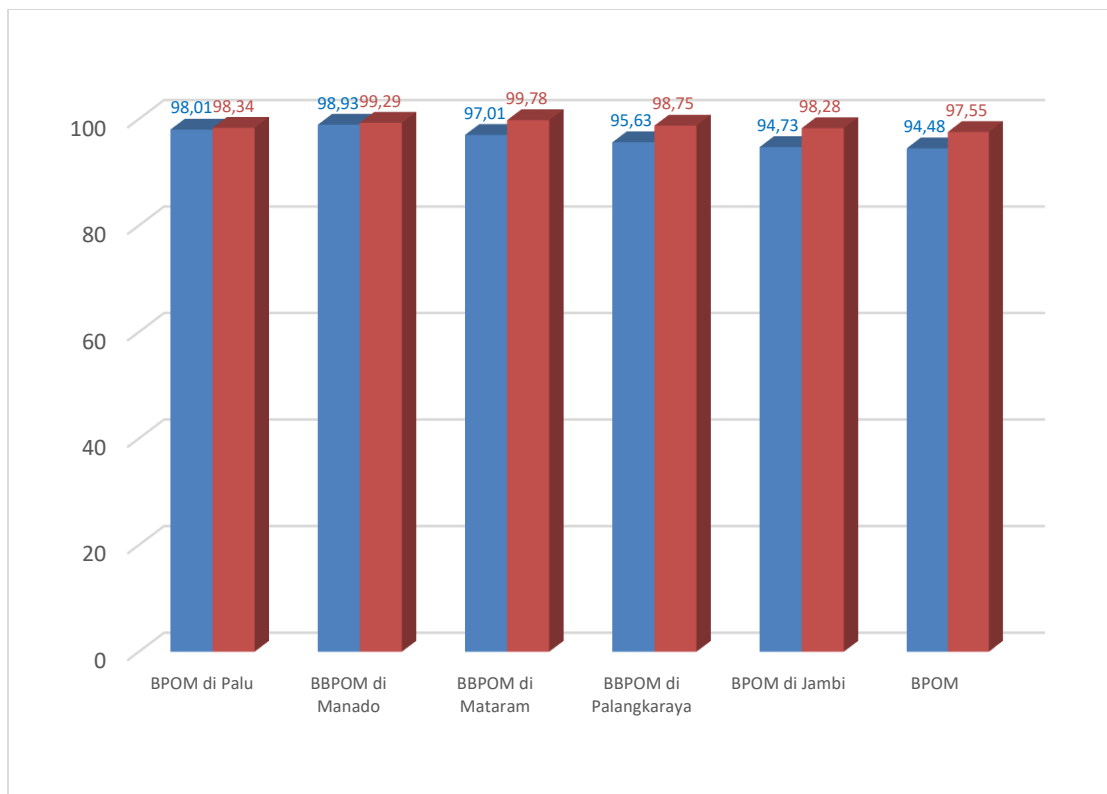
Persentase capaian realisasi anggaran tertinggi (99,998%) adalah kegiatan untuk mendukung Sasaran Kegiatan 3 yaitu 'Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu'.

Persentase capaian realisasi anggaran tertinggi kedua (99,997%) adalah kegiatan untuk mendukung Sasaran Kegiatan 11 yaitu Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel, disusul oleh sasaran kegiatan 6 yaitu Meningkatkan efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu sebesar 99,412%. Capaian realisasi anggaran terendah (91,768%) adalah kegiatan untuk mendukung Sasaran Kegiatan 7 yaitu 'Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu'. Kegiatan yang mendukung sasaran kegiatan ini diantaranya operasi intelijen, pendalaman informasi, gelar kasus dan pelaporan, operasi penindakan, dan pemberkasan serta pemusnahan Obat dan Makanan ilegal dan koordinasi dengan lintas sector terkait penindakan kejahatan Obat dan Makanan.

Perbandingan realisasi dan persentase capaian 'Tingkat efisiensi penggunaan anggaran' Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Tabel 108 Perbandingan realisasi anggaran Balai POM di Palu dengan Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Realisasi Anggaran	BALAI POM					
	PALU	MANADO	MATARAM	PALANGKARAYA	JAMBI	BPOM
Dengan Belanja Pegawai	98,01	98,93	97,01	95,63	94,73	94,48
Tanpa Belanja Pegawai	98,34	99,29	99,78	98,75	98,28	97,55



Gbr 84. Perbandingan realisasi anggaran' Balai POM di Palu terhadap Balai Besar/Balai POM yang lain dan dengan Badan POM tahun 2020

Jika memperhitungkan belanja pegawai, realisasi anggaran Balai Besar POM di Manado menempati urutan pertama di antara Balai Besar/Balai POM pembanding lainnya, disusul oleh Balai POM di Palu, sedangkan Balai POM di Jambi berada pada urutan terakhir. Jika tanpa memperhitungkan belanja pegawai, realisasi anggaran Balai Besar POM di Mataram menempati urutan pertama di antara Balai Besar/Balai POM pembanding lainnya, disusul oleh Balai POM di Manado, sedangkan Balai POM di Jambi berada pada urutan terakhir. Balai POM di Palu berada pada urutan keempat. Realisasi anggaran Balai POM di Palu lebih tinggi dibandingkan realisasi anggaran Badan POM baik dengan maupun tanpa memperhitungkan belanja pegawai.

Berbagai upaya yang akan dilakukan oleh Balai POM di Palu untuk meningkatkan serapan anggaran, diantaranya melakukan evaluasi penyerapan anggaran; Mempercepat proses pengadaan barang dan jasa meliputi : penetapan pejabat pengadaan dan kelompok kerja pengadaan serta mempercepat proses lelang; Setiap seksi/subbagian segera menyusun rencana pelaksanaan kegiatan setelah DIPA terbit; serta mempercepat persiapan pelaksanaan program/kegiatan;

BAB IV PENUTUP

4.1 SIMPULAN

Balai POM di Palu telah melakukan revisi terhadap dokumen Rencana Kinerja Tahunan tahun 2020 pada bulan Mei tahun 2020, mengacu pada Rencana Strategis Balai POM di Palu tahun 2020-2024. Rencana Kinerja Tahunan tahun 2020 memuat sasaran (kinerja/hasil), indikator, dan target kinerja tahunan yang akan dicapai serta strategi (program/kegiatan) untuk mencapai sasaran tersebut. Balai POM di Palu juga telah melakukan revisi terhadap dokumen Perjanjian Kinerja (PK) dan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK) Balai POM di Palu Tahun 2020 yang memuat 11 sasaran kegiatan dengan 28 indikator kinerja kegiatan. Capaian kinerja pada laporan ini merupakan gabungan dari capaian kinerja Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai.

Berdasarkan pengukuran kinerja dan evaluasi kinerja yang telah dilakukan, Nilai kinerja Balai POM di Palu tahun 2020 sebesar 104,72% (Baik). Satu sasaran kegiatan mencapai nilai pencapaian sasaran (NPS) 'Sangat baik' yaitu sasaran kegiatan 7 (Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu). Sasaran kegiatan lain mencapai nilai pencapaian sasaran (NPS) 'Baik', yaitu sasaran kegiatan 1 (Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 2 (Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 3 (Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 4 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 5 (Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 6 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), sasaran kegiatan 8 (Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal), sasaran kegiatan 9 (Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal), sasaran kegiatan 10

(Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan), dan sasaran kegiatan 11 (Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel).

Pada sasaran kegiatan 1 (Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu), satu indikator mencapai nilai capaian kinerja 'Sangat Baik'. selebihnya mencapai nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini dapat menunjukkan bahwa Balai POM di Palu telah berhasil dalam mewujudkan Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Palu. Berbagai faktor pendukung keberhasilan tersebut diantaranya : Sampai saat ini di Sulawesi Tengah belum terdapat industri obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik, sehingga pengawasan difokuskan pada jalur distribusi; Pembinaan terhadap sarana distribusi Obat untuk menerapkan Cara Distribusi yang Baik, sehingga tidak ditemukan Obat yang TMS karena kedaluarsa maupun rusak; Penyebaran informasi keamanan Obat dan Makanan melalui media sosial serta melakukan edukasi kepada pelaku usaha dan masyarakat dengan cara selalu melakukan verifikasi izin edar ke *website* Badan POM atau aplikasi Cek BPOM dan BPOM *Mobile*; Advokasi dan koordinasi lintas sektor dalam upaya pencegahan dan penindakan terhadap pelaku pelanggaran terus dilakukan walaupun dalam masa pandemi Covid-19, dengan cara daring.

Selain itu faktor keberhasilan yang mendukung sasaran kegiatan 1 yaitu Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi secara konsisten; Pemenuhan parameter wajib pengujian sudah mencapai 100%; Peningkatan kompetensi teknis personal laboratorium melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring; dan Persentase pemenuhan standar *Good Laboratory Practice* (GLP) yang terdiri dari standar ruang lingkup, peralatan dan kompetensi analisis rata-rata mencapai 73,20%.

Pada sasaran kegiatan 2 (Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), satu-satunya indikator sasaran kegiatan 2 memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini didukung oleh berbagai faktor yaitu Terlaksananya berbagai jenis kegiatan Balai POM di Palu dalam upaya peningkatan pengetahuan masyarakat; Pelayanan publik terpadu di Balai POM di Palu dilaksanakan setiap hari kerja tidak hanya berada di kantor BPOM di Palu tetapi hadir juga di Mal Pelayanan Publik Provinsi Sulawesi Tengah; Adanya keterlibatan berbagai komunitas dalam Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)

keamanan Obat dan Makanan di kota Palu dan beberapa kabupaten diantaranya komunitas desa, pasar, sekolah, pramuka, UMKM, PKK, dan ritel.

Tiga indikator kinerja pada sasaran kegiatan 3 memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini didukung oleh berbagai faktor keberhasilan diantaranya Adanya media informasi Obat dan Makanan yang mudah diakses oleh masyarakat baik media cetak, elektronik maupun media ruang publik; Inovasi dan *improvement* pelayanan publik Balai POM di Palu terus dilakukan antara lain : Sipace Lagi Sendiri (Sistem Pelayanan Cepat Layanan Digital Secara Mandiri, Kamis Manis, Macan Belang, Klinik Miss Klik, RESEP, Pohon KOMIU, Serdadu, Sitomat; Petugas layanan publik selalu siap melayani baik secara tatap muka maupun *online* melalui telepon, *email*, dan media sosial;

Nilai capaian indikator kinerja pada sasaran kegiatan 4 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu) bervariasi, terdapat 2 indikator yang memiliki nilai capaian kinerja 'Sangat Baik', dua indikator kinerja mencapai nilai kinerja 'Baik', satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Cukup', dan satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Tidak dapat disimpulkan'

Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini adalah Sikap proaktif dari petugas dalam membuat dan menindaklanjuti rekomendasi hasil temuan ketidaksesuaian pada sarana produksi dan distribusi Obat dan Makanan serta rekomendasi yang diterbitkan oleh Badan POM dan UPT lain; Koordinasi dengan lintas sektor yang telah berjalan dengan baik sehingga respon terhadap permintaan lintas sektor dapat dilaksanakan tepat waktu; Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai senantiasa mendorong pemangku kepentingan untuk melakukan perbaikan terhadap ketidaksesuaian hasil inspeksi pada sarana distribusi dan sarana produksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku; Penerapan sistem aplikasi pelayanan sertifikasi dalam pelayanan SKE memudahkan pelaku usaha dalam proses penerbitan SKE; Tersedianya tenaga fasilitator yang memberikan bimbingan langsung kepada pemilik usaha dalam pemenuhan persyaratan penilaian sertifikasi; Pendampingan kepada pelaku usaha secara intensif dalam pemenuhan persyaratan CPPOB; Pelaku usaha telah konsisten menerapkan cara distribusi Obat dan Makanan yang baik sesuai ketentuan peraturan yang berlaku; Kebijakan pelayanan publik yang sudah ditetapkan telah disosialisasikan baik secara internal maupun eksternal dan diimplementasikan secara konsisten.

Pada sasaran kegiatan 5 (Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu), keempat indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Baik'. Hal ini disebabkan Pengembangan kompetensi petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat; Pelaksanaan KIE tetap dilaksanakan pada kondisi pandemi Covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan secara ketat terhadap seluruh peserta dan panitia; Program nasional (desa pangan aman, sekolah dengan PJAS aman, dan pasar aman dari bahan berbahaya) terlaksana secara terintegrasi di lokus daerah yang sama; Bahan promosi dibuat dalam bentuk digital sehingga dapat digunakan sebagai bahan ajar melalui daring; Kader Keamanan Pangan Desa berperan aktif dalam memberikan informasi dan edukasi kepada komunitasnya; Adanya sinkronisasi program pasar aman dari bahan berbahaya dengan pengawasan tata niaga bahan berbahaya di Dinas Perindustrian dan Perdagangan;

Kedua indikator pada sasaran kegiatan 6 (Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu) memiliki nilai capaian kinerja 'Baik' dan 'Sangat Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini adalah *Sampling* dan pengujian telah dilakukan sesuai pedoman yang telah ditetapkan, meskipun terdapat parameter uji yang belum dilakukan karena adanya alat yang rusak dan tidak tersedianya alat, reagen dan baku; Konsisten mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi; Pelaksanaan verifikasi metode analisis untuk menjamin bahwa metode yang digunakan sudah sesuai untuk penggunaannya; Pengelolaan baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi yang optimal.

Sasaran Kegiatan 7 (Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu) memiliki satu indikator kinerja dan pada tahun 2020, nilai capaian kinerja berada pada kategori 'Sangat baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan yaitu Koordinasi yang baik dengan Jaksa Penuntut Umum dalam penyelesaian berkas perkara dan dalam pemenuhan petunjuk P19 dari Jaksa Penuntut Umum; Koordinasi yang baik dengan Seksi Korwas PPNS Polda Sulawesi Tengah dalam penyelesaian berkas perkara dan permintaan bantuan teknis/taktis untuk operasi penindakan; Peningkatan pembentukan jaringan intelijen dalam upaya

pengungkapan kasus tindak pidana di bidang Obat dan Makanan; Penggunaan alat khusus yang optimal dalam kegiatan operasi intelijen.

Pada sasaran kegiatan 8 (Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai POM di Palu yang optimal), satu indikator kinerja bernilai 'Cukup' dan indikator lainnya bernilai 'Baik'. Keberhasilan pencapaian kinerja didukung oleh beberapa hal antara lain Balai POM di Palu telah membentuk tim kerja pembangunan Zona Integritas dengan penentuan anggota tim yang dipilih melalui prosedur/mechanisme yang jelas serta telah memiliki rencana kerja pembangunan Zona Integritas; SOP mengacu pada peta proses bisnis Badan POM; Perencanaan kebutuhan pegawai telah disusun mengacu kepada peta jabatan dan hasil analisis beban kerja untuk masing-masing jabatan; Pimpinan terlibat secara langsung pada saat penyusunan perencanaan dan ikut memantau pencapaian kinerja secara berkala serta telah memiliki dokumen perencanaan lengkap dan berorientasi hasil; Penetapan standar pelayanan publik, Adanya maklumat dalam bahasa daerah, dan Inovasi; Perencanaan periode lima tahunan maupun tahunan telah dilakukan dan diwujudkan dalam dokumen Renstra 2020-2024, RKT 2020, PK 2020; Laporan Kinerja interim yang disusun setiap triwulan telah menyajikan informasi kinerja dan telah dilakukan *monitoring* pencapaiannya per triwulan; Balai POM di Palu melakukan evaluasi internal setiap triwulan yang membahas realisasi capaian kinerja dan anggaran. Hasil evaluasi kegiatan telah memberikan rekomendasi perbaikan perencanaan kinerja.

Nilai AKIP Balai POM di Palu terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Untuk tahun 2019 nilai AKIP menjadi 75,77 dengan kategori 'BB' (Sangat Baik) dan tahun 2020 mengalami peningkatan lagi menjadi 78,05 masih dengan kategori 'BB' (Sangat Baik). Walaupun demikian target nilai AKIP untuk tahun 2020 (81,00) masih belum tercapai dengan persentase capaian 96,36 persen. Diharapkan di tahun berikutnya, target kinerja tersebut dapat dicapai oleh Balai POM di Palu melalui berbagai upaya perbaikan atau tindak lanjut untuk meningkatkan kinerja.

Satu-satunya indikator yang mendukung sasaran kegiatan 9 (Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal) bernilai 'Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan diantaranya Peningkatan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan dan Diklat fungsional, Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya baik melalui luring maupun daring; Pemanfaatan aplikasi berbasis Android 'E-Riskter'

untuk menginventarisasi risiko pelanggaran disiplin pegawai; Adanya inovasi/improvement yang dibuat oleh pegawai untuk meningkatkan kualitas kinerja.

Pada Sasaran Kegiatan 10 (Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan), satu dari dua indikator kinerja kegiatan memiliki capaian kinerja 'Tidak dapat disimpulkan'. Satu indikator lainnya 'Cukup'. Keberhasilan pencapaian kinerja antara lain didukung oleh Parameter uji terhadap sampling yang dilakukan sebagian besar sesuai memenuhi standar ruang lingkup; Tersedianya metode analisis, peralatan, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi; Pemanfaatan *sharing folder* dalam pengawasan Obat dan Makanan (persetujuan pendaftaran produk, label/penandaan); Jumlah berita aktual yang *upload semakin* meningkat; Pelatihan SPIMKer bagi petugas rumah sakit seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tengah; Penggunaan SIPT untuk pelaporan hasil pemeriksaan dan pengujian Obat dan Makanan secara maksimal; Pengadaan *server* untuk meningkatkan kapasitas penyimpanan data dan mempercepat akses layanan Internet.

Pada sasaran kegiatan 11 (Terkelolanya Keuangan Balai POM di Palu secara Akuntabel), satu indikator memiliki nilai capaian kinerja 'Sangat baik' dan satu indikator lainnya memiliki nilai 'Baik'. Faktor yang mendukung keberhasilan sasaran kegiatan ini adalah *Monitoring* dan evaluasi penyerapan anggaran dilakukan secara rutin; Komitmen antara pimpinan dan staf Balai POM di Palu untuk melaksanakan program dan kegiatan pengawasan Obat dan Makanan sebaik mungkin sesuai anggaran yang tercantum dalam DIPA Balai POM di Palu, terutama di masa pandemi *Covid-19*; Adanya realokasi anggaran dan *refocussing* kegiatan terutama dalam penanganan pandemi *Covid-19*; Penyampaian LPJ Bendahara Pengeluaran serta penyelesaian tagihan penyedia dengan tepat waktu; Kedisiplinan dalam penyampaian data-data keuangan dan dokumen pembayaran yang digunakan untuk proses pencairan anggaran; Tertib dalam penyampaian data supplier dan data kontrak ke KPPN; Penyelesaian Pagu minus akun belanja pada DIPA dengan melakukan koreksi/ralat SPM dan atau dengan melakukan revisi DIPA; Adanya tim *monitoring* dan evaluasi program dan kegiatan di lingkungan Balai POM di Palu tahun 2020.

Jika dilihat perbandingan dengan Balai Besar/Balai POM pembanding, Balai POM di Palu memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator dan 'Baik' untuk 10 indikator lainnya; Balai Besar POM di Manado memiliki nilai pencapaian

sasaran 'Sangat baik' untuk 2 indikator, 'Baik' untuk 8 indikator dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 1 indikator; Balai Besar POM di Mataram memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator, 'Baik' untuk 9 indikator dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 1 indikator; Balai Besar POM di Palangkaraya dan Balai POM di Jambi memiliki nilai pencapaian sasaran 'Sangat baik' untuk 1 indikator, 'Baik' untuk 7 indikator, 'Cukup' untuk 1 indikator, dan 'Tidak dapat disimpulkan' untuk 2 indikator.

Pada tahun 2020 pagu anggaran Balai POM di Palu sesuai dengan Perjanjian Kinerja awal Balai POM di Palu tahun 2020 adalah sebesar Rp28.107.877.000,00 (dua puluh delapan miliar seratus tujuh juta delapan ratus tujuh puluh tujuh ribu rupiah). Kemudian mengalami revisi anggaran sebanyak sembilan kali pada tahun 2020 sehingga anggaran Balai POM di Palu menjadi Rp21.111.850.000,00 (dua puluh satu miliar seratus sebelas juta delapan ratus lima puluh ribu rupiah). Dari total anggaran, pada tahun 2020 terealisasi sebesar Rp20.690.826.710,00 (dua puluh miliar enam ratus sembilan puluh juta delapan ratus dua puluh enam ribu tujuh ratus sepuluh rupiah) atau 98,01%. Persentase capaian realisasi anggaran tertinggi (99,998%) adalah kegiatan untuk mendukung Sasaran Kegiatan 3 yaitu 'Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu'.

4.2 SARAN

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja Balai POM di Palu adalah :

1. Meningkatkan dan menindaklanjuti koordinasi dengan Pemerintah Daerah dan organisasi profesi dalam rangka pembinaan terhadap sarana distribusi Obat;
2. Berkomitmen dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO/IEC 17025:2017 yang terintegrasi;
3. Memberikan pembinaan dan sanksi kepada sarana distribusi maupun pelayanan kefarmasian yang melakukan pelanggaran terhadap pemenuhan Cara Distribusi yang Baik sesuai dengan pola tindak lanjut;
4. Melakukan peningkatan kompetensi bagi pegawai melalui pelatihan internal dan eksternal secara daring dan luring;
5. Meningkatkan pengawasan dan *monitoring* terhadap sarana distribusi, termasuk pelayanan kefarmasian agar menerapkan Cara Distribusi yang Baik;
6. Mengoptimalkan KIE khususnya edukasi kepada masyarakat dalam hal tugas dan fungsi BPOM;
7. Meningkatkan komunikasi dengan media cetak/elektronik sehingga KIE dapat dilakukan secara masif dalam bentuk pemberitaan;
8. Materi informasi akan dibuat lebih beragam dan variatif sehingga mudah dipahami masyarakat dengan mudah terutama pada kata-kata yang kurang dipahami oleh masyarakat awam seperti kata label/kemasan dan nomor izin edar;
9. Terus melakukan advokasi secara periodik ke kabupaten / kota untuk mereplikasi program-program pemberdayaan masyarakat yang diinisiasi oleh Badan POM seperti Gerakan Keamanan Pangan Desa, Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman dan Pasar Aman dari Bahan Berbahaya;
10. Meningkatkan kompetensi dan performa petugas secara berkesinambungan sehingga penyampaian informasi lebih variatif dan interaktif, serta mudah dipahami oleh masyarakat;
11. Mengoptimalkan kader penyebaran informasi Obat dan Makanan yang melibatkan mahasiswa KKN maupun tokoh masyarakat/masyarakat di tingkat kelurahan/desa;
12. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana ruang layanan publik;

13. Mengoptimalkan layanan yang ada di Mal Pelayanan Publik sehingga dapat memperluas jangkauan layanan publik Balai POM di Palu;
14. Meningkatkan koordinasi dengan ke deputian untuk menindaklanjuti surat rekomendasi yang dikirimkan sesuai *timeline*;
15. Meningkatkan respon petugas Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai dalam menindaklanjuti surat keputusan/rekomendasi dari ke deputian/UPT lain dan lintas sektor;
16. Melakukan *monitoring* yang lebih intensif terhadap pemangku kepentingan agar segera melakukan perbaikan terhadap rekomendasi hasil pengawasan Obat dan Makanan Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai;
17. Meningkatkan fungsi pengawasan dan *monitoring* dalam rangka menindaklanjuti hasil inspeksi dari Balai POM di Palu dan Loka POM di Kabupaten Banggai dengan memanfaatkan Dana Alokasi Khusus (DAK) non fisik dari Badan POM ke Dinas Kesehatan kabupaten/kota;
18. Melakukan pembinaan UMKM secara berkelanjutan dalam pemenuhan persyaratan pemenuhan CPPOB dalam rangka sertifikasi;
19. Meningkatkan standar kemampuan laboratorium (standar ruang lingkup, peralatan dan kompetensi analisis) Balai POM di Palu;
20. Meningkatkan koordinasi dengan Pemerintah Daerah atau lintas sektor dalam upaya tindak lanjut pemeriksaan sarana produksi khususnya Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP), terutama pemberian bantuan modal usaha dari Pemerintah Daerah dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN);
21. Mengawal tindak lanjut hasil pengawasan sarana produksi pangan yang tidak memenuhi ketentuan dari aspek mutu/label, administrasi, higiene/sanitasi pada sarana baik dengan melakukan pembinaan atau pemberian sanksi administratif agar pelaku usaha memiliki komitmen untuk menerapkan pemenuhan CPPOB;
22. Melakukan sosialisasi atau bimbingan teknis tentang regulasi pengelolaan Obat dan Makanan yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan kepada pelaku usaha dan penanggung jawab sarana, serta pembinaan terus menerus kepada pelaku usaha;
23. Balai POM di Palu terus melakukan inovasi dan *improvement* pelayanan publik;
24. Meningkatkan penyebaran informasi terkait penyebaran, pencegahan, penanganan dan penangkalan berita *hoax* Covid-19;

25. Meningkatkan kompetensi dan performa petugas layanan publik sesuai standar pelayanan prima;
26. Mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas puskesmas khususnya dalam intervensi kantin sehat berupa pemberian sertifikat laik sehat sehingga semua sekolah target intervensi Keamanan PJAS memperoleh sertifikat laik sehat;
27. Mengadvokasi Dinas Pendidikan agar sekolah-sekolah menyediakan sarana kantin sehat dengan menggunakan Dana Bantuan Operasional Sekolah;
28. Mensinergiskan program Dinas Kesehatan yang melibatkan petugas Puskesmas di desa yang diintervensi untuk menggantikan peran koordinator lapangan;
29. Mengadvokasi kepala desa untuk dapat memasukkan program GKPD ke dalam program desa dengan menggunakan dana desa;
30. Mensinergiskan program Dinas Perindustrian dan Perdagangan yang melibatkan petugas dan pedagang pasar yang diintervensi;
31. Mengadvokasi Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan untuk menertibkan tata kelola pasar;
32. Mengadakan alat utama dan sarana prasarana laboratorium sesuai standar minimal peralatan laboratorium;
33. Mengoptimalkan perencanaan penganggaran dan proses pengadaan alat, suku cadang, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi;
34. Mengintensifkan kegiatan pemberkasan untuk perkara tindak pidana yang belum dapat diselesaikan;
35. Meningkatkan koordinasi dengan Jaksa Penuntut Umum dalam pemenuhan petunjuk P19 dalam penyelesaian berkas perkara;
36. Meningkatkan kegiatan Intejilen untuk mendeteksi tindak pidana Obat dan Makanan;
37. Meningkatkan koordinasi dengan Seksi Pemeriksaan, Seksi Infokom dan Seksi Pengujian dalam pengungkapan tindak pidana Obat dan Makanan;
38. Meningkatkan koordinasi dengan Kepolisian Resort kabupaten/kota untuk bantuan teknis/taktis operasi penindakan;
39. Menyusun rencana kerja pembangunan Zona Integritas yang memuat target-target prioritas yang relevan dengan tujuan pembangunan WBK/WBBM serta melakukan sosialisasi terkait pembangunan WBK/WBBM kepada *stakeholder* secara berkala.

40. Mengoptimalkan peran agen perubahan dengan menyusun dan mengimplementasikan program perubahan dan melakukan pemantauan dan evaluasi atas implementasi program agen perubahan;
41. Menyempurnakan inovasi yang ditetapkan dengan menyusun dokumen formal yang menggambarkan latar belakang, tujuan, target dan indikator keberhasilan pemanfaatan inovasi, sisi inovatif, dan rencana keberlanjutannya, alur kerja/SOP Mikro serta mengimplementasikannya;
42. Mengoptimalkan implementasi kebijakan keterbukaan informasi publik BPOM di Palu;
43. Menyempurnakan dokumen perencanaan kinerja tahunan dengan mencantumkan sub kegiatan/komponen rinci setiap periode yang akan dilakukan dalam mencapai target kinerja pada rencana aksi, yang diwujudkan dalam dokumen *Plan of Action*;
44. Mengoptimalkan hasil pelaporan kinerja dalam rangka perbaikan perencanaan yang mendukung tujuan dan sasaran organisasi untuk periode selanjutnya;
45. Memperkuat *monitoring* periodik terhadap capaian *output*, anggaran maupun capaian sasaran kegiatan serta rencana aksi nyata perbaikan atas rekomendasi hasil *monitoring* dan evaluasi kinerja;
46. Meningkatkan kualifikasi akademik pegawai melalui program tugas belajar/ijin belajar;
47. Meningkatkan kompetensi pegawai melalui Diklat kepemimpinan, Diklat fungsional, Diklat teknis dan workshop/seminar/sejenisnya;
48. Melakukan *coaching*, *mentoring*, dan konseling terhadap pegawai untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai;
49. Meningkatkan implementasi penggunaan inovasi serta menyempurnakan inovasi yang sudah ada di lingkungan Balai POM di Palu;
50. Menambah jumlah verifikasi metode setiap tahun;
51. Mengoptimalkan perencanaan dan pengadaan peralatan, baku pembanding, reagen dan media mikrobiologi sesuai standar;
52. Meningkatkan sarana dan prasarana operasional pendukung pengujian;
53. Meningkatkan penggunaan *email corporate* kantor dan *email corporate* pegawai;
54. Melakukan koordinasi rutin dengan Pusdatin di forum yg disediakan (*Whatsapp Group*) terkait permasalahan SIPT;

55. Meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan petugas SPIMKer di rumah sakit melalui *Whatsapp Group*;
56. Melakukan pendekatan persuasif kepada petugas rumah sakit untuk menginput laporan keracunan ke dalam aplikasi SPIMKer;
57. Melibatkan partisipasi *agent of change* untuk memotivasi penanggung jawab di setiap seksi untuk aktif membuat berita aktual untuk ditayangkan di media sosial;
58. Meningkatkan serapan anggaran melalui *monitoring* kegiatan dan anggaran secara lebih intens;
59. Pejabat serta pengelola keuangan lebih cermat dan akurat dalam menguji tagihan dan melaksanakan pembayaran belanja untuk meminimalkan pengembalian/kesalahan SPM atau retur SP2D;
60. Memaksimalkan capaian *output* kegiatan dan capaian indikator kinerja kegiatan Balai POM di Palu;
61. Meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik;
62. Meningkatkan capaian indikator kinerja kegiatan (IKK) terutama untuk IKK yang tidak mencapai 100% dari target.
63. Melakukan evaluasi penyerapan anggaran;
64. Mempercepat proses pengadaan barang dan jasa meliputi : penetapan pejabat pengadaan dan kelompok kerja pengadaan serta mempercepat proses lelang;
65. Setiap seksi/subbagian segera menyusun rencana pelaksanaan kegiatan setelah DIPA terbit;
66. Mempercepat persiapan pelaksanaan program/kegiatan;
67. Mendorong pegawai untuk tetap berkinerja secara optimal di masa pandemi *Covid-19*.

2020

LAMPIRAN LAPORAN KINERJA

BALAI POM DI PALU

INDIKATOR KINERJA UTAMA
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU
TAHUN 2020-2024

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman
		Jumlah desa pangan aman
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu
		Nilai AKIP Balai POM di Palu
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu

Lampiran 2

**RENCANA KINERJA
BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87,50
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16
		Jumlah desa pangan aman	4
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	89,00

Lampiran 3

**PERJANJIAN KINERJA
BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87,50
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16
		Jumlah desa pangan aman	4
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	89,00

Kegiatan :

Pengawasan Obat dan Makanan di seluruh Indonesia

Rp21.111.850.000,-

Lampiran 4

**PENGUKURAN KINERJA
BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)	CAPAIAN (%) - PENYESUAIAN	BOBOT	KRITERIA
Stakeholder Perspective									
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	%	80,80	85,63	105,98	105,98	2	Baik
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	%	78,00	72,99	93,58	93,58	2	Baik
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	%	87,28	84,30	96,58	96,58	2	Baik
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	%	66,00	76,13	115,35	115,35	2	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 1 - 2020						102,87	102,87
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	Indeks	71,00	75,78	106,73	106,73	2	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 2 - 2020						106,73	106,73
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	Indeks	83,00	88,89	107,10	107,10	2	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	Indeks	70,00	65,08	92,97	92,97	2	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	Indeks	87,50	89,08	101,81	101,81	2	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 3 - 2020						100,62	100,62
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) STAKEHOLDER PERSPECTIVE - 2020							103,41		Baik

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)	CAPAIAN (%) - PENYESUAIAN	BOBOT	KRITERIA
Internal Process Perspective									
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	%	87,00	90,08	103,53	103,53	2	Baik
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	%	66,60	64,47	96,81	96,81	2	Baik
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	%	85,00	100,00	117,65	117,65	2	Sangat Baik
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	%	46,00	40,35	87,72	87,72	2	Cukup
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	%	70,00	79,12	113,03	113,03	2	Sangat Baik
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	Indeks	3,11	4,02	129,26	120,00	2	Tidak dapat disimpulkan
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 4 - 2020					108,00	106,46	
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	%	86,99	91,75	105,47	105,47	2	Baik
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	Sekolah	16	16	100,00	100,00	2	Baik
		Jumlah desa pangan aman	Desa	4	4	100,00	100,00	2	Baik
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	Pasar	2	2	100,00	100,00	2	Baik
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 5 - 2020					101,37	101,37	
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	%	92,00	98,58	107,15	107,15	2	Baik
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	%	90,00	100,00	111,11	111,11	2	Sangat Baik
		NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 6 - 2020					109,13	109,13	

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN (%)	CAPAIAN (%) - PENYESUAIAN	BOBOT	KRITERIA
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	%	61,00	70,13	114,96	114,96	2	Sangat Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 7 - 2020						114,96	114,96		Sangat Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) INTERNAL PROCESS PERSPECTIVE - 2020							107,98		Baik
Learning and Growth Perspective									
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	Indeks	88,00	78,30	88,98	88,98	2	Cukup
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	Nilai	81,00	78,05	96,36	96,36	2	Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 8 - 2020						92,67	92,67		Baik
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	Indeks	75,00	82,28	109,70	109,70	2	Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 9 - 2020						109,70	109,70		Baik
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	%	82,00	73,20	89,27	89,27	2	Cukup
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	Indeks	1,51	1,83	120,86	120,00	2	Tidak dapat disimpulkan
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 10 - 2020						105,06	104,63		Baik
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	Nilai	93,00	89,01	95,71	95,71	2	Baik
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	Persen	89,00	100,00	112,36	112,36	2	Sangat Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) SK 11 - 2020						104,03	104,03		Baik
NILAI PENCAPAIAN SASARAN (NPS) LEARNING AND GROWTH PERSPECTIVE - 2020							102,76		Baik
NILAI KINERJA ORGANISASI - 2020							104,72		Baik

Palu, 15 Januari 2021
Kepala Balai POM di Palu,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.
NIP 19800114 200501 1 001

**PENGUKURAN KINERJA KEGIATAN PER INDIKATOR KINERJA
BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	VOLUME			ANGGARAN PER IKK			
			TARGE T	REALISASI	CAPAIAN (%)	PAGU (Rp)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)	
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80	85,63	%	105,98	158.394.852	152.531.379	96,30
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00	72,99	%	93,58	37.125.956	36.853.670	99,27
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28	84,30	%	96,58	42.985.148	41.393.920	96,30
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00	76,13	%	115,35	17.896.044	17.764.793	99,27
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00	75,78	Indeks	106,73	55.843.000	55.348.075	99,11
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00	88,89	Indeks	107,10	5.266.000	5.265.500	99,99
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00	65,08	Indeks	92,97	17.200.000	17.200.000	100,00
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87,50	89,08	Indeks	101,81	300.000	300.000	100,00
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/ rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00	90,08	%	103,53	5.882.000	5.807.000	98,72
		Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60	64,47	%	96,81	5.882.000	5.807.000	98,72
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00	100,00	%	117,65	12.880.000	10.238.000	79,49
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00	40,35	%	87,72	71.670.000	68.316.960	95,32
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00	79,12	%	113,03	309.116.000	296.895.162	96,05
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11	4,02	Indeks	129,26	26.717.000	26.715.504	99,99
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99	91,75	%	105,47	1.324.841.000	1.283.077.593	96,85
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16,00	16	Sekolah	100,00	412.926.000	410.760.195	99,48
		Jumlah desa pangan aman	4,00	4	Desa	100,00	523.432.000	509.016.150	97,25
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2,00	2	Pasar	100,00	200.562.000	198.726.374	99,08
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00	98,58	%	107,15	332.430.000	329.279.225	99,05
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00	100,00	%	111,11	398.856.000	397.703.670	99,71
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00	70,13	%	114,96	273.549.000	251.031.229	91,77
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00	78,30	Indeks	88,98	313.418.000	305.969.228	97,62
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00	78,05	Nilai	96,36	31.836.000	29.398.889	92,34

Lampiran 5

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	VOLUME				ANGGARAN PER IKK		
			TARGE T	REALISASI		CAPAIAN (%)	PAGU (Rp)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00	82,28	Indeks	109,70	10.119.374.000	9.874.101.330	97,58
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00	73,20	%	89,27	1.293.450.000	1.277.668.225	98,78
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51	1,83	Indeks	120,86	4.939.907.000	4.903.552.339	99,26
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93,00	89,01	Nilai	95,71	168.840.000	168.840.000	100,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	89,00	100,00	Persen	112,36	11.271.000	11.265.300	99,95
Jumlah							21.111.850.000	20.690.826.710	98,01

Palu, 15 Januari 2021

Kepala Balai POM di Palu,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

NIP 19800114 200501 1 001

**REALISASI ANGGARAN PER SASARAN KEGIATAN
BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	ANGGARAN PER SASARAN KEGIATAN		
		PAGU (Rp)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	256.402.000	248.543.762	96,9352
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	55.843.000	55.348.075	99,1137
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	22.766.000	22.765.500	99,9978
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	432.147.000	413.779.626	95,7497
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	2.461.761.000	2.401.580.312	97,5554
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	731.286.000	726.982.895	99,4116
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	273.549.000	251.031.229	91,7683
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	345.254.000	335.368.117	97,1366
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	10.119.374.000	9.874.101.330	97,5762
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	6.233.357.000	6.181.220.564	99,1636
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	180.111.000	180.105.300	99,9968
Jumlah		21.111.850.000	20.690.826.710	98,01

Palu, 15 Januari 2021

Kepala Balai POM di Palu,



Puza Puzaansyah, S.Si., Apt.

NIP 19800114 200501 1 001



**PERBANDINGAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA
BALAI POM DI PALU TERHADAP BALAI BESAR/BALAI POM YANG LAIN DAN TERHADAP BADAN POM
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	BALAI POM DI PALU					BALAI BESAR POM DI MANADO					BALAI BESAR POM DI MATARAM					BALAI POM DI PALANGKARAYA					BALAI POM DI JAMBI					BADAN POM				
			% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA					
<i>Stakeholder Perspective</i>																																
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang aman dan bermutu Balai POM	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80	85,63	105,98	105,98	Baik	84,00	88,74	105,64	105,64	Baik	80,80	84,35	104,39	104,39	Baik	80,80	94,36	116,79	116,79	Sangat Baik	80,80	94,05	116,40	116,40	Sangat Baik	80,80	87,36	108,11	108,11	Baik
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00	72,99	93,58	93,58	Baik	84,00	88,16	104,95	104,95	Baik	78,00	77,96	99,94	99,94	Baik	78,00	91,86	117,77	117,77	Sangat Baik	78,00	72,33	92,73	92,73	Baik	78,00	81,74	104,79	104,79	Baik
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28	84,30	96,58	96,58	Baik	86,00	91,50	106,39	106,39	Baik	80,00	67,90	84,88	84,88	Cukup	85,00	91,67	107,84	107,84	Baik	77,00	89,92	116,78	116,78	Sangat Baik	85,00	83,91	98,71	98,71	Baik
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00	76,13	115,35	115,35	Sangat Baik	86,00	89,93	104,57	104,57	Baik	50,00	66,10	132,20	120,00	Tidak dapat disimpulkan	83,00	80,88	97,45	97,45	Baik	70,00	86,73	123,89	120,00	Tidak dapat disimpulkan	72,00	73,11	101,55	101,55	Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)				102,87	102,87	Baik			105,39	105,39	Baik			105,35	102,30	Baik			109,96	109,96	Baik			112,45	111,47	Sangat Baik			103,29	103,29
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM	Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00	75,78	106,73	106,73	Baik	72,00	78,22	108,64	108,64	Baik	70,00	73,91	105,59	105,59	Baik	72,00	68,09	94,57	94,57	Baik	70,00	72,25	103,21	103,21	Baik	72,00	74,29	103,18	103,18	Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			106,73	106,73	Baik			108,64	108,64	Baik			105,59	105,59	Baik			94,57	94,57	Baik			103,21	103,21	Baik			103,18	103,18	Baik
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00	88,89	107,10	107,10	Baik	83,10	88,79	106,85	106,85	Baik	83,00	86,48	104,19	104,19	Baik	86,00	87,60	101,86	101,86	Baik	86,00	86,70	100,81	100,81	Baik	83,00	86,81	104,59	104,59	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00	65,08	92,97	92,97	Baik	72,00	81,16	112,72	112,72	Sangat Baik	71,00	74,98	105,61	105,61	Baik	73,00	61,00	83,56	83,56	Cukup	71,00	68,83	96,94	96,94	Baik	71,00	72,54	102,17	102,17	Baik
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM	87,50	89,08	101,81	101,81	Baik	82,50	88,12	106,81	106,81	Baik	88,00	90,51	102,85	102,85	Baik	88,50	89,40	101,02	101,02	Baik	80,00	86,02	107,53	107,53	Baik	87,20	87,00	99,77	99,77	Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			100,62	100,62	Baik			108,79	108,79	Baik			104,22	104,22	Baik			95,48	95,48	Baik			101,76	101,76	Baik			102,18	102,18	Baik
Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) Stakeholder Perspective																																
103,41																																
107,61																																
104,04																																
105,48																																
102,88																																
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakannya	87,00	90,08	103,53	103,53	Baik	87,00	82,74	95,10	95,10	Baik	85,00	71,60	84,24	84,24	Cukup	50,00	82,66	165,32	120,00	Tidak dapat disimpulkan	55,00	78,67	143,04	120,00	Tidak dapat disimpulkan	87,00	84,45	97,07	97,07	Baik
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60	64,47	96,81	96,81	Baik	63,70	56,09	88,05	88,05	Cukup	49,50	52,00	105,05	105,05	Baik	50,70	52,24	103,04	103,04	Baik	42,60	46,34	108,78	108,78	Baik	55,00	54,16	98,47	98,47	Baik
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00	100,00	117,65	117,65	Sangat Baik	95,00	98,34	103,52	103,52	Baik	85,00	99,59	117,17	117,17	Sangat Baik	90,00	99,77	110,86	110,86	Sangat Baik	85,00	86,83	102,16	102,16	Baik	85,00	97,30	114,47	114,47	Sangat Baik
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00	40,35	87,72	87,72	Cukup	67,00	71,23	106,32	106,32	Baik	50,00	53,72	107,44	107,44	Baik	15,00	41,30	275,36	120,00	Tidak dapat disimpulkan	43,00	25,44	59,16	59,16	Kurang	50,00	52,12	104,24	104,24	Baik
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00	79,12	113,03	113,03	Sangat Baik	60,00	67,76	112,93	112,93	Sangat Baik	55,00	60,61	110,20	110,20	Sangat Baik	60,00	53,24	88,74	88,74	Cukup	55,00	67,96	123,56	120,00	Tidak dapat disimpulkan	60,00	66,60	111,00	111,00	Sangat Baik
		Indeks pelayanan publik Balai POM	3,11	4,02	129,26	120,00	Tidak dapat disimpulkan	3,51	3,91	111,40	111,40	Sangat Baik	3,51	4,31	122,79	120,00	Tidak dapat disimpulkan	3,51	3,52	100,28	100,28	Baik	3,51	3,51	100,00	100,00	Baik	3,53	4,04	114,45	114,45	Sangat Baik
Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)																																
108,00																																
106,46																																
102,89																																
102,89																																
107,81																																
107,35																																
140,60																																
107,15																																
106,12																																
101,68																																
106,62																																
106,62																																



NO	SARASAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	BALAI POM DI PALU					BALAI BESAR POM DI MANADO					BALAI BESAR POM DI MATARAM					BALAI POM DI PALANGKARAYA					BALAI POM DI JAMBI					BADAN POM				
			% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA	% TARGET	% REALISASI	% CAPAIAN	% CAPAIAN-PENYESUAIAN	KRITERIA					
Internal and Process Stakeholder																																
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99	91,75	105,47	105,47	Baik	89,47	90,22	100,84	100,84	Baik	87,77	91,73	104,51	104,51	Baik	86,62	91,99	106,20	106,20	Baik	90,51	95,02	104,98	104,98	Baik	87,05	91,56	105,18	105,18	Baik
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16,00	16	100,00	100,00	Baik	16	18	112,50	112,50	Sangat Baik	16	16	100,00	100,00	Baik	16	16	100,00	100,00	Baik	16	16	100,00	100,00	Baik	660,00				Baik
		Jumlah desa pangan aman	4,00	4	100,00	100,00	Baik	4	4	100,00	100,00	Baik	5	5	100,00	100,00	Baik	5	5,00	100,00	100,00	Baik	4	4	100,00	100,00	Baik	211,00				Baik
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2,00	2	100,00	100,00	Baik	2	2	100,00	100,00	Baik	2	2	100,00	100,00	Baik	2	2,00	100,00	100,00	Baik	2	2	100,00	100,00	Baik	84,00				Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			101,37	101,37	Baik				103,33	103,33	Baik			101,13	101,13	Baik			101,55	101,55	Baik			101,25	101,25	Baik			105,18	105,18
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00	98,58	107,15	107,15	Baik	95,00	94,70	99,68	99,68	Baik	90,00	93,30	103,67	103,67	Baik	82,00	99,39	121,20	120,00	Tidak dapat disimpulkan	83,00	99,53	119,91	119,91	Sangat Baik	82,00	94,35	115,06	115,06	Sangat Baik
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00	100,00	111,11	111,11	Sangat Baik	95,00	99,25	104,48	104,48	Baik	90,00	96,08	106,76	106,76	Baik	75,00	89,40	119,20	119,20	Sangat Baik	83,00	100,00	120,48	120,00	Tidak dapat disimpulkan	75,00	94,89	126,52	120,00	Tidak dapat disimpulkan
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			109,13	109,13	Baik			102,08	102,08	Baik			105,21	105,21	Baik			120,20	119,60	Tidak dapat disimpulkan			120,20	119,96	Tidak dapat disimpulkan			120,79	117,53	Sangat Baik
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00	70,13	114,96	114,96	Sangat Baik	63,00	102,88	163,31	120,00	Tidak dapat disimpulkan	91,00	150,71	165,62	120,00	Tidak dapat disimpulkan	63,00	100,00	158,73	120,00	Tidak dapat disimpulkan	76,00	114,92	151,21	120,00	Tidak dapat disimpulkan	65,00	83,68	128,74	120,00	Tidak dapat disimpulkan
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			114,96	114,96	Sangat Baik			163,31	120,00	Tidak dapat disimpulkan			165,62	120,00	Tidak dapat disimpulkan			158,73	120,00	Tidak dapat disimpulkan			151,21	120,00	Tidak dapat disimpulkan			128,74	120,00	Tidak dapat disimpulkan
Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) Internal and Process Perspective					107,98	Baik				107,08	Baik				108,42	Baik				112,08	Sangat Baik				110,72	Sangat Baik				112,33	Sangat Baik	
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM yang optimal	Indeks RB Balai POM	88,00	78,30	88,98	88,98	Cukup	88,00	81,85	93,01	93,01	Baik	88,00	86,10	97,84	97,84	Baik	88,00	76,19	86,58	86,58	Cukup	85,00	71,51	84,13	84,13	Cukup	81,00	80,12	98,91	98,91	Baik
		Nilai AKIP Balai POM	81,00	78,05	96,36	96,36	Baik	80,00	77,73	97,16	97,16	Baik	81,00	78,17	96,51	96,51	Baik	81,00	77,05	95,12	95,12	Baik	81,00	77,65	95,86	95,86	Baik	81,00	78,60	97,04	97,04	Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			92,67	92,67	Baik			95,09	95,09	Baik			97,17	97,17	Baik			90,85	90,85	Baik			90,00	90,00	Baik			97,98	97,98	Baik
9	Terwujudnya SDM Balai yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM	75,00	82,28	109,70	109,70	Baik	75,00	84,65	112,86	112,86	Sangat Baik	75,00	83,60	111,47	111,47	Sangat Baik	75,00	82,50	110,00	110,00	Sangat Baik	75,00	85,08	113,43	113,43	Sangat Baik	75,00	82,88	110,51	110,51	Sangat Baik
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			109,70	109,70	Baik			112,86	112,86	Sangat Baik			111,47	111,47	Sangat Baik			110,00	110,00	Sangat Baik			113,43	113,43	Sangat Baik			110,51	110,51	Sangat Baik
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00	73,20	89,27	89,27	Cukup	72,00	71,80	99,72	99,72	Baik	80,00	77,7	97,13	97,13	Baik	84,00	70,8	84,29	84,29	Cukup	81,00	67,2	82,96	82,96	Cukup	76,00	69,20	91,05	91,05	Baik
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM yang optimal	1,51	1,83	120,86	120,00	Tidak dapat disimpulkan	1,51	1,95	129,14	120,00	Tidak dapat disimpulkan	1,51	1,82	120,53	120,00	Tidak dapat disimpulkan	1,51	1,425	94,37	94,37	Baik	1,51	1,45	96,03	96,03	Baik					
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			105,06	104,63	Baik			114,43	109,86	Sangat Baik			108,83	108,56	Baik			89,33	89,33	Cukup			89,49	89,49	Cukup			91,05	91,05	Baik
11	Terkelolanya keuangan Balai POM secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM	93,00	89,01	95,71	95,71	Baik	93,00	93,79	100,85	100,85	Baik	93,00	99,04	106,49	106,49	Baik	93,00	91,16	98,02	98,02	Baik	93,00	88,92	95,61	95,61	Baik	93,00	93,31	100,33	100,33	Baik
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM	89,00	100,00	112,36	112,36	Sangat Baik	95,00	100	105,26	105,26	Baik	92,00	100	108,70	108,70	Baik	95,00	100,00	105,26	105,26	Baik	89,00	100,00	112,36	112,36	Sangat Baik					
		Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)			104,03	104,03	Baik			103,06	103,06	Baik			107,59	107,59	Baik			101,64	101,64	Baik			103,99	103,99	Baik			100,33	100,33	Baik
Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) Learning and Growth Perspective					102,76	Baik				105,22	Baik				106,20	Baik				97,96	Baik				99,23	Baik				99,97	Baik	
Nilai Kinerja Organisasi					104,72	Sangat Baik				106,63	Baik				106,22	Baik				103,34	Baik				105,14	Baik				105,06	Baik	

Lampiran 8

**PERBANDINGAN NILAI PENCAPAIAN SASARAN
BALAI POM DI PALU TERHADAP BALAI POM LAIN
TAHUN 2020**

NO	SASARAN KEGIATAN	NILAI PENCAPAIAN SASARAN				
		BALAI POM DI PALU	BALAI BESAR POM DI MANADO	BALAI BESAR POM DI MATARAM	BALAI POM DI PALANGKARAYA	BALAI POM DI JAMBI
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja	102,87	105,39	105,35	109,96	112,45
		Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan	106,73	108,64	105,59	94,57	103,21
		Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan	100,62	108,79	104,22	95,48	101,76
		Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik	108,00	102,89	107,81	140,60	106,12
		Baik	Baik	Baik	Tidak dapat disimpulkan	Baik
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan	101,37	103,33	101,13	101,55	101,25
		Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan	109,13	102,08	105,21	120,20	120,20
		Baik	Baik	Baik	Tidak dapat disimpulkan	Tidak dapat disimpulkan
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan	114,96	163,31	165,62	158,73	151,21
		Sangat Baik	Tidak dapat disimpulkan	Tidak dapat disimpulkan	Tidak dapat disimpulkan	Tidak dapat disimpulkan
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	92,67	95,09	97,17	90,85	90,00
		Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
9	Terwujudnya SDM Balai yang berkinerja optimal	109,70	112,86	111,47	110,00	113,43
		Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	105,06	114,43	108,83	89,33	89,49
		Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Cukup
11	Terkelolanya keuangan Balai secara akuntabel	104,03	103,06	107,59	101,64	103,99
		Baik	Baik	Baik	Baik	Baik

Lampiran 9

**PERBANDINGAN NILAI AKIP
BALAI POM DI PALU TERHADAP BALAI BESAR/BALAI POM YANG LAIN
TAHUN 2020**

NO	NAMA UNIT KERJA	KOMPONEN EVALUASI											
		PERENCANAAN KINERJA (30%)		PENGUKURAN KINERJA (25%)		PELAPORAN KINERJA (15%)		EVALUASI INTERNAL (10%)		PENCAPAIAN SASARAN/ KINERJA (20%)		TOTAL NILAI	
		%	ANGKA	%	ANGKA	%	ANGKA	%	ANGKA	%	ANGKA	%	ANGKA
1	Balai POM di Palu	83,57	25,07	76,24	19,06	89,00	13,35	76,40	7,64	64,65	12,93	78,05	78,05
2	Balai Besar POM di Manado	85,40	25,62	72,52	18,13	86,27	12,94	65,80	6,58	72,35	14,47	77,73	77,73
3	Balai Besar POM di Mataram	79,67	23,90	72,52	18,13	86,27	12,94	78,50	7,85	76,75	15,35	78,17	78,17
4	Balai Besar POM di Palangkaraya	85,37	25,61	72,52	18,13	75,47	11,32	76,40	7,64	71,75	14,35	77,05	77,05
5	Balai POM di Jambi	82,13	24,64	75,00	18,75	94,67	14,20	76,40	7,64	62,10	12,42	77,65	77,65

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU
NOMOR : HK.02.02.113.05.20.741 TAHUN 2020
TENTANG
RENCANA STRATEGIS
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU
TAHUN 2020-2024**

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

Menimbang : bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 5 ayat (1) Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu tentang Rencana Strategis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2020-2024;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);

2. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2006 tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 97, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4664);

3. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 80);

4. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180);
5. Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 10);
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 26 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1745);
7. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 784) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274);
8. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1275);
9. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis

Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 446);

10. Keputusan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor HK.02.01.1.2.06.20.221 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyusunan, Pemantauan dan Evaluasi Rencana Strategis Tahun 2020-2024 di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU TENTANG RENCANA STRATEGIS BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU TAHUN 2020-2024.

Kesatu : Mengesahkan dan memberlakukan Rencana Strategis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2020-2024 yang selanjutnya disebut Renstra Balai POM di Palu sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

Kedua : Renstra Balai POM di Palu memuat visi, misi, tujuan, sasaran strategis, kebijakan, strategi, program, dan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsi Balai POM di Palu untuk mencapai visi, misi, tujuan, dan sasaran strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan.

Ketiga : Renstra Balai POM di Palu sebagaimana dimaksud pada diktum Kedua berfungsi sebagai :

a. acuan bagi Balai POM di Palu dan Loka POM di Wilayah Provinsi Sulawesi Tengah dalam menyusun dokumen perencanaan tahunan; dan

b. dasar penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Balai POM di Palu

- Keempat : Terhadap pelaksanaan Renstra Balai POM di Palu dilakukan :
- a. Pemantauan paling sedikit 1 (satu) kali dalam setahun;
 - b. Evaluasi pada paruh waktu dan tahun terakhir pelaksanaan Renstra.
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Palu
pada tanggal 22 Mei 2020

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI PALU,



FAUZI FERDIANSYAH

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI
PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU
NOMOR : HK.02.02.113.05.20.753a TAHUN 2020
TENTANG
RENCANA KINERJA
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU
TAHUN 2021**

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

- Menimbang : a. bahwa untuk penyusunan rencana kerja dan penganggaran Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu pada tahun 2021 serta tindak lanjut Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024 dan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Nomor : HK.02.02.113.05.20.741 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2020-2024, perlu menetapkan Rencana Kinerja Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2021;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu tentang Rencana Kinerja Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2021;
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 4614);

2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 80);
3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 986);
5. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 26 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1745);
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274);
7. Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Strategis Kementerian/Lembaga Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 663);

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU TENTANG RENCANA KINERJA BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU TAHUN 2021.
- Kesatu : Menetapkan dan memberlakukan Rencana Kinerja Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu Tahun 2021 yang selanjutnya disebut dengan Rencana Kinerja sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- Kedua : Rencana Kinerja sebagaimana dimaksud dalam diktum Kesatu merupakan acuan Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu dalam penyusunan rencana kerja dan penganggaran tahun 2021.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Palu
pada tanggal 27 Mei 2020

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI PALU,



FAUZI FERDIANSYAH

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI PALU NOMOR
HK.02.02.113.05.20.753a TAHUN 2020 TENTANG
RENCANA KINERJA BALAI PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI PALU TAHUN 2021

RENCANA KINERJA

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU TAHUN 2021

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	83,60
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	80,00
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	88,28
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	67,00
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	74,00
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	84,50
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	73,00

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	89,00
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	89,00
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	72,50
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	88,00
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	50,00
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	72,00
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,46
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	88,73
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	20
		Jumlah desa pangan aman	6
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	93,00

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
	Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	91,00
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	64,00
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	90,00
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	85,00
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	77,00
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	83,00
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	2,00
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	94,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	Efisien (90,00%)

KEPALA BALAI PENGAWAS OBAT
DAN MAKANAN DI PALU



FAUZI FERDIANSYAH

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.
Jabatan : Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Dr. Penny K. Lukito, MCP
Jabatan : Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan
Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 27 Mei 2020

Pihak Kedua,



Dr. Penny K. Lukito, MCP

Pihak Pertama,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	87,50
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi	87,00

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
	Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	86,99
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	16
		Jumlah desa pangan aman	4
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00
		Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93,00
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	Efisien (89,00%)

Kegiatan

Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia

Anggaran

Rp21.111.850.000,00

Kepala Badan POM,



Dr. Penny K. Lukito, MCP

Jakarta, 27 Mei 2020

Kepala Balai POM di Palu,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020 BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80	80,80	80,80	80,80	167.980.000
		Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00	78,00	78,00	78,00	41.085.000
		Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28	87,28	87,28	87,28	38.295.000
		Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00	66,00	66,00	66,00	14.940.000
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	-	-	-	71,00	116.090.000
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan	-	-	-	83,00	8.000.000



BADAN POM

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

Jl. Undata No. 3 Palu Sulawesi Tengah 94111 Telp. (0451) 428738, Fax. 423088

Email : ulpk_palu@yahoo.co.id

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
	terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	pengawasan Obat dan Makanan					
		Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	-	-	-	70,00	15.120.000
		Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik Balai POM di Palu	-	-	-	87,50	47.530.000
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00	87,00	87,00	87,00	15.112.000
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60	66,60	66,60	66,60	15.112.000
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00	85,00	85,00	85,00	49.800.000
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00	46,00	46,00	46,00	95.954.000
		Persentase sarana distribusi Obat dan	70,00	70,00	70,00	70,00	555.747.000

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
		Makanan yang memenuhi ketentuan					
		Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	-	-	-	3,11	7.501.000
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	-	86,99	86,99	86,99	762.209.000
		Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman	10%	20%	50%	16	447.261.000
		Jumlah desa pangan aman	15%	25%	50%	4	574.380.000
		Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	10%	22,50%	60%	2	199.172.000
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	23,00	46,00	69,00	92,00	400.185.000
		Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	22,50	45,00	67,50	90,00	408.980.000
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	0,00	25,00	50,00	61,00	337.874.000
8	Terwujudnya	Indeks RB Balai	-	-	-	88,00	520.374.000

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET				ANGGARAN (RUPIAH)
			B03	B06	B09	B12	
	tata kelola pemerintahan Balai POM di Palu yang optimal	POM di Palu Nilai AKIP Balai POM di Palu	-	-	-	81,00	65.670.000
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	-	-	-	75,00	10.579.559.000
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	-	-	-	82,00	1.145.901.000
		Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	-	1,51	1,51	1,51	4.262.168.000
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	41,00	60,00	80,00	93,00	179.880.000
		Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	Efisien (89,00%)	Efisien (89,00%)	Efisien (89,00%)	Efisien (89,00%)	39.971.000

Palu, 27 Mei 2020

Kepala Balai POM di Palu,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.



BADAN POM

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

Jl. Undata No. 3 Palu Sulawesi Tengah 94111 Telp. (0451) 428738, Fax. 423088

Email : ulpk_palu@yahoo.co.id

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

SEKSI PEMERIKSAAN

BALAI POM DI PALU

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dra. Nuraeni, Apt.,MM
Jabatan : Kepala Seksi Pemeriksaan BPOM di Palu
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.
Jabatan : Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Palu
Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Palu, 28 Mei 2020

Pihak Kedua,



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

Pihak Pertama,

Dra. Nuraeni, Apt.,MM

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020
SEKSI PEMERIKSAAN
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
1	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan Obat dan Makanan di Wilayah Kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87%
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	60%
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu di lingkup seksi pemeriksaan	85%
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46%
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70%
2	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel obat yang diperiksa sesuai standar	90%
		Persentase pemenuhan target sampel obat sesuai dengan perencanaan	90%
		Persentase sampel obat tradisional yang diperiksa sesuai standar	90%
		Persentase pemenuhan target sampel obat tradisional sesuai dengan perencanaan	90%
		Persentase sampel suplemen kesehatan yang diperiksa sesuai standar	90%
		Persentase pemenuhan target sampel suplemen kesehatan sesuai dengan perencanaan	90%
		Persentase sampel kosmetik yang diperiksa sesuai standar	90%
		Persentase pemenuhan target sampel kosmetik sesuai dengan perencanaan	90%
		Persentase sampel makanan yang diperiksa sesuai standar	95%
		Persentase pemenuhan target sampel pangan sesuai dengan perencanaan	90%

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
3	Terwujudnya organisasi yang efektif di lingkup Seksi Pemeriksaan	Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup Seksi Pemeriksaan	100%
		Persentase dokumen Perjanjian Kinerja dan capaian Rencana Aksi Perjanjian Kinerja di Seksi Pemeriksaan yang disusun tepat waktu	100%
		Indeks Profesionalitas ASN di Seksi Pemeriksaan	75
		Persentase aplikasi SIPT yang dimutakhirkan di lingkup Seksi Pemeriksaan	90
		Jumlah pemanfaatan sharing folder di lingkup Seksi Pemeriksaan	90
		Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran di lingkup Seksi Pemeriksaan	89

Kepala Balai POM di Palu
Pertama



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

Palu, 28 Mei 2020

Kepala Seksi Pemeriksaan



Dra. Nuraeni, Apt.,MM

RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

SEKSI PEMERIKSAAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET			
			B03	B06	B09	B12
1	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan Obat dan Makanan di Wilayah Kerja Balai POM di Palu	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87%	87%	87%	87%
		Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	60%	60%	60%	60%
		Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu di lingkup Seksi pemeriksaan	85%	85%	85%	85%
		Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46%	46%	46%	46%
		Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70%	70%	70%	70%
2	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Palu	Persentase sampel obat yang diperiksa sesuai standar	27%	44%	72%	90%
		Persentase pemenuhan target sampel obat sesuai dengan perencanaan	27%	44%	72%	90%
		Persentase sampel obat tradisional yang diperiksa sesuai standar	30%	40%	75%	90%
		Persentase pemenuhan target sampel obat	30%	40%	75%	90%

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET			
			B03	B06	B09	B12
		tradisional sesuai dengan perencanaan				
		Persentase sampel suplemen kesehatan yang diperiksa sesuai standar	35%	45%	75%	90%
		Persentase pemenuhan target sampel suplemen kesehatan sesuai dengan perencanaan	35%	45%	75%	90%
		Persentase sampel kosmetik yang diperiksa sesuai standar	40%	50%	70%	90%
		Persentase pemenuhan target sampel kosmetik sesuai dengan perencanaan	40%	50%	70%	90%
		Persentase sampel makanan yang diperiksa sesuai standar	25%	35%	60%	95%
		Persentase pemenuhan target sampel pangan sesuai dengan perencanaan	25%	35%	60%	90%
3	Terwujudnya organisasi yang efektif di lingkup Seksi Pemeriksaan	Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup Seksi Pemeriksaan	25%	50%	75%	100%
		Persentase dokumen Perjanjian Kinerja dan capaian Rencana Aksi Perjanjian Kinerja di Seksi Pemeriksaan yang disusun tepat waktu	40%	60%	80%	100%
		Indeks Profesionalitas ASN di Seksi Pemeriksaan	-	-	-	75
		Persentase aplikasi SIPT yang dimutakhirkan di lingkup Seksi Pemeriksaan	-	90%	90%	90%

NO	SASARAN KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET			
			B03	B06	B09	B12
		Jumlah pemanfaatan sharing folder di lingkup Seksi Pemeriksaan	-	90	90	90
		Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran di lingkup Seksi Pemeriksaan	89	89	89	89

Kepala Balai POM di Palu



Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

Palu, 28 Mei 2020

Kepala Seksi Pemeriksaan



Dra. Nuraeni, Apt.,MM

#	BALAI POM DI PALU	PEJABAT SATKER			Bulan
		NAMA	No. HP/Email	Jabatan Struktural	
	Rp. 21.111.850.000,00	Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.	- /	Kepala Balai	Des 2020

Jenis Pengadaan Barang/Jasa	Penyedia										Swakelola		TOTAL	
	<= Rp. 200 Juta		> Rp. 200 Juta <= Rp. 2.5 Miliar		> Rp. 2.5 Miliar <= Rp. 50 Miliar		> Rp. 50 Miliar <= Rp. 100 Miliar		> Rp. 100 Miliar		Penyedia + swakelola			
	Paket	Pagu	Paket	Pagu	Paket	Pagu	Paket	Pagu	Paket	Pagu	Paket	Pagu	Paket	Pagu
BARANG	47	3,10	4	1,12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	51	4,22
KONSTRUKSI	2	0,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	2	0,14
KONSULTANSI	1	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	1	0,03
JASA LAINNYA	16	1,12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	-	16	1,12
Jumlah	66	4,39	4	1,12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	118	5,56	188	11,07



% Realisasi	Target Des	Capaian Des	Deviasi
Keuangan	100.00%	98.01%	1.99%
Fisik	100.00%	100.00%	0.00%
Kendala		-	
Solusi		-	

* legenda : ■ deviasi < 0 ; ■ 0 > deviasi < 25% ; ■ deviasi > 25%

Pelaksanaan Pengadaan	Target 100%	Capaian Des
Pemilihan/Pelaksanaan		3
Hasil Pemilihan		3
Kontrak		3
Serah Terima		3
Kendala		-
Solusi		-

RENC KEU	1.78%	8.62%	17.04%	29.23%	38.69%	45.67%	61.80%	68.34%	77.24%	84.52%	91.99%	100.00%
REAL KEU	2.57%	9.81%	16.60%	22.61%	31.82%	37.13%	45.06%	54.04%	64.59%	73.39%	84.48%	98.01%
PROY KEU	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
RENC FIS	6.30%	17.02%	25.00%	41.55%	46.01%	50.00%	65.81%	75.60%	83.93%	90.41%	95.74%	100.00%
REAL FIS	1.38%	11.21%	18.46%	21.39%	27.28%	32.24%	39.62%	48.00%	69.70%	85.24%	90.76%	100.00%

LAPORAN HASIL PEMANTAUAN PELAKSANAAN RENCANA PEMBANGUNAN

#432917

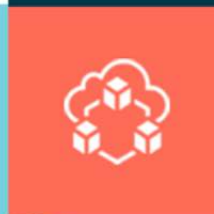
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PALU

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

TAHUN ANGGARAN

2020

TRIWULAN IV



LAPORAN TRIWULANAN

Tahun Anggaran : 2020
Kementerian/Lembaga : 063 - BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
Unit Kerja Eselon I : 01 - Badan Pengawas Obat dan Makanan
Triwulan : Triwulan IV (Kumulatif)

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
1	3165.003.001.052 Pengadaan sampel makanan	429		79,160,000	78,494,263	99%	433	Dimanfaatkan	Masuk lab=12, selesai uji =16 (ms 9, tms 7 (3 tms mikro, 2 tms kimia, 2 tmk)	100 %	Tidak Ada Masalah	
2	3165.003.001.053 Pengujian laboratorium sampel makanan	429		366,366,000	365,715,570	100%	433	Dimanfaatkan	Masuk lab=12, selesai uji =16 (ms 9, tms 7 (3 tms mikro, 2 tms kimia, 2 tmk)	100 %	Tidak Ada Masalah	
3	3165.003.002.061 Pemeriksaan sampel	33		8,352,000	8,112,300	97%	33	Dimanfaatkan	masuk lab =1, selesai uji 1 ms	100 %	Tidak Ada Masalah	
4	3165.004.001.051 Pengawasan sarana produksi obat, obat tradisional, kosmetika, NAPZA, prekursor, makanan dan bahan berbahaya	41		39,480,000	37,690,460	95%	43	Dimanfaatkan	Balai POM di Palu MD = 2 Sarana IRTP = 0 Sarana UTD = 1 Sarana	100 %	Tidak Ada Masalah	
5	3165.004.002.061 Pemeriksaan sarana	13		32,190,000	30,626,500	95%	14	Dimanfaatkan	Pemeriksaan sarana telah dimanfaatkan (14/13 sarana =107,69%)	100 %	Tidak Ada Masalah	
6	3165.005.001.051 Pengawasan sarana distribusi obat tradisional, kosmetika, NAPZA, prekursor, makanan dan bahan berbahaya	462		178,920,000	174,888,000	98%	495	Dimanfaatkan	Obat : 1 Sarana Kosmetik : 3 Sarana Obtra : 0 Sarana Suplemen : 1 Sarana Pangan : 47 Sarana	100 %	Tidak Ada Masalah	
7	3165.005.001.052 Peningkatan kapasitas, perencanaan dan kepegawaian	1		7,011,000	7,009,300	100%	1	Dimanfaatkan	Selesai dan dimanfaatkan - Balai	100 %	Tidak Ada Masalah	
8	3165.005.001.053 Evaluasi/konsultasi/koordinasi untuk pengelolaan dan peningkatan kinerja	1		11,764,000	11,614,000	99%	1	Dimanfaatkan	Evaluasi/konsultasi/koordinasi untuk pengelolaan dan peningkatan kinerja	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
9	3165.005.002.061 Pemeriksaan sarana	155		116,496,000	108,309,762	93%	166	Dimanfaatkan	Loka : Obat : 1 Sarana	100 %	Tidak Ada Masalah	
10	3165.005.002.062 Dukungan Pelaksanaan Kegiatan	1		6,689,000	6,688,100	100%	1	Dimanfaatkan	Dukungan Pelaksanaan Kegiatan telah dimanfaatkan	100 %	Tidak Ada Masalah	
11	3165.011.001.052 Peningkatan kapasitas perencanaan penyidik	3	laporan	14,520,000	14,518,917	100%	3	Dimanfaatkan	Laporan pemusnahan obat dan makanan	100 %	Tidak Ada Masalah	
12	3165.011.002.053 Pemantauan/evaluasi/koordinasi untuk peningkatan kinerja penyidikan	1	laporan	300,000	300,000	100%	1	Dimanfaatkan	Laporan koordinasi Loka	100 %	Tidak Ada Masalah	
13	3165.012.001.051 Pemenuhan/peremajaan alat laboratorium	7	unit	643,884,000	643,350,200	100%	7	Dimanfaatkan	Pemenuhan/peremajaan alat laboratorium telah selesai dan dimanfaatkan	100 %	Tidak Ada Masalah	
14	3165.012.001.052 Peningkatan kemampuan fungsi /kapasitas/teknis laboratorium	7	laporan	1,288,050,000	1,272,268,225	99%	7	Dimanfaatkan	Administrasi pengujian, pengadaan BP, media mikro, suku cadang, Kalibrasi, Pemeliharaan alat lab, penyusunan laporan lingkungan	100 %	Tidak Ada Masalah	
15	3165.012.001.053 Pemantauan/evaluasi/koordinasi untuk pengelolaan dan peningkatan kinerja laboratorium	1	laporan	5,400,000	5,400,000	100%	1	Dimanfaatkan	Pemantauan/evaluasi/koordinasi untuk pengelolaan dan peningkatan kinerja laboratorium	100 %	Tidak Ada Masalah	
16	3165.030.U01.051 Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi (Operasi Intelijen)	3	Laporan	46,600,000	44,886,812	96%	3	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi; Pelaksanaan Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
17	3165.030.U01.052 Pelaksanaan Pendalaman Informasi	3	Laporan	53,800,000	48,274,000	90%	3	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi; Pelaksanaan Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
18	3165.030.U01.055 Operasi Penindakan	3	Laporan	20,616,000	16,830,500	82%	3	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi; Pelaksanaan Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
19	3165.030.U01.056 Pemberkasan	3	Laporan	59,094,000	51,948,000	88%	3	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi; Pelaksanaan Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
20	3165.030.U02.051 Pengumpulan Bahan Keterangan, Verifikasi Informasi dan Rencana Investigasi (Operasi Intelijen)	1	Laporan	5,900,000	5,900,000	100%	1	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
21	3165.030.U02.052 Pelaksanaan Pendalaman Informasi	1	Laporan	10,140,000	9,799,000	97%	1	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
22	3165.030.U02.054 Rapat Pembahasan Rencana Penyidikan, Skenario Penindakan dan Olah TKP	1	Laporan	188,000	188,000	100%	1	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
23	3165.030.U02.055 Operasi Penindakan	1	Laporan	20,109,000	19,129,000	95%	1	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
24	3165.030.U02.056 Pemberkasan	1	Laporan	42,282,000	39,257,000	93%	1	Dimanfaatkan	Pengumpulan Bahan Keterangan, Pendalaman Informasi; Pemberkasan; Konsultasi Penyelesaian Berkas Perkara	100 %	Tidak Ada Masalah	
25	3165.081.001.052 Pengadaan sampel obat, obat bahan alam, kosmetika, suplemen kesehatan	979		218,220,000	213,588,204	98%	983	Dimanfaatkan	Masuk lab=86,selesai uji =90 (ms 81 (34 Obat, 24 OT, 4 SK, 19 Kos), tms 9 (1tms kimia OT, 2 TMK obat, 6 TMK kos) , Sampel rujuk p3omn 5 (2 vaksin, 2 rokok, 1 SK (porcoein)) belum ada hasil per 3 des	100 %	Tidak Ada Masalah	
26	3165.081.001.053 Pengujian laboratorium sampel obat, obat bahan alam, kosmetika, suplemen kesehatan	979		282,540,000	281,273,225	100%	983	Dimanfaatkan	Masuk lab=86,selesai uji =90 (ms 81 (34 Obat, 24 OT, 4 SK, 19 Kos), tms 9 (1tms kimia OT, 2 TMK obat, 6 TMK kos) , Sampel rujuk p3omn 5 (2 vaksin, 2 rokok, 1 SK (porcoein)) belum ada hasil per 3 des	100 %	Tidak Ada Masalah	
27	3165.081.002.061 Pemeriksaan sampel	136		33,050,000	28,343,095	86%	136	Dimanfaatkan	masuk lab =12, selesai uji =12 (ms 10, tms 2 (1 tmk OT, 1 tms kimia Kos), sampel rujuk p3omn 1 (vaksin 1) blm selesai uji per 3 des	100 %	Tidak Ada Masalah	
28	3165.083.001.051 Penguatan Loka POM	1	UPT	22,930,000	22,311,400	97%	1	Dimanfaatkan	Operasional perkantoran Loka POM di Kabupaten Banggai, Koordinasi linsek	100 %	Tidak Ada Masalah	
29	3165.083.001.052 Penguatan Jejaring Lintas Sektor Loka POM	1	UPT	75,608,000	73,725,021	98%	1	Dimanfaatkan	Operasional perkantoran Loka POM di Kabupaten Banggai, Koordinasi linsek	100 %	Tidak Ada Masalah	
30	3165.085.001.051 Koordinasi lintas sektor	16		119,055,000	119,022,120	100%	16	Dimanfaatkan	Koordinasi lintas sektor	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
31	3165.085.001.052 Intervensi keamanan PJAS	16		361,107,000	358,960,075	99%	16	Dimanfaatkan	Intervensi keamanan PJAS (Telah dimanfaatkan)	100 %	Tidak Ada Masalah	
32	3165.087.001.051 Pelaksanaan Tindak Lanjut Permohonan Layanan Publik	5	laporan	12,880,000	10,238,000	79%	5	Dimanfaatkan	- SKE/SKI = 2 Dokumen - Rekomendasi Sertifikasi = 1 (PBF Celebes) - Hasil pengujian sampel pihak ketiga = 14 Sertifikat	100 %	Tidak Ada Masalah	
33	3165.087.001.052 Dukungan pelaksanaan pelayanan publik	1	laporan	5,266,000	5,265,500	100%	1	Dimanfaatkan	Telah dimanfaatkan - Balai POM	100 %	Tidak Ada Masalah	
34	3165.087.002.053 Pelaksanaan Tindak Lanjut Permohonan Layanan Publik	2	laporan	300,000	300,000	100%	2	Dimanfaatkan	Pelaksanaan Tindak Lanjut Permohonan Layanan Publik	100 %	Tidak Ada Masalah	
35	3165.088.001.051 Pelaksanaan Sosialisasi/Publikasi/Edukasi Masyarakat	34	laporan	1,260,271,000	1,221,487,197	97%	34	Dimanfaatkan	KIE melalui media sosial (1); Layanan Informasi dan Pengaduan (1); Pelatihan Spimker, FKP, Promosi balai	100 %	Tidak Ada Masalah	
36	3165.088.001.052 Koordinasi, pemantauan dan evaluasi kegiatan	1	laporan	51,631,000	46,899,400	91%	2	Dimanfaatkan	Telah dimanfaatkan - Balai POM	100 %	Tidak Ada Masalah	
37	3165.088.002.061 Pelaksanaan Sosialisasi/Publikasi/Edukasi Masyarakat	11	laporan	156,829,000	153,353,575	98%	11	Dimanfaatkan	KIE melalui media sosial (1); Layanan informasi dan pengaduan (1); Penyebaran Informasi (1)	100 %	Tidak Ada Masalah	
38	3165.089.001.051 Perkuatan kapasitas desa	4	laporan	89,480,000	89,275,000	100%	4	Dimanfaatkan	Pengawasan desa intervensi tahun sebelumnya; Lomba desa	100 %	Tidak Ada Masalah	
39	3165.089.001.052 Pemberdayaan komunitas desa	4	laporan	333,158,000	323,303,775	97%	4	Dimanfaatkan	Pengawasan desa intervensi tahun sebelumnya; Lomba desa	100 %	Tidak Ada Masalah	
40	3165.089.001.053 Pengawasan keamanan pangan desa	4	laporan	1,600,000	967,500	60%	4	Dimanfaatkan	Pengawasan desa intervensi tahun sebelumnya; Lomba desa	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
41	3165.089.001.054 Pemantauan dan evaluasi terhadap intervensi desa sebelumnya	4	laporan	65,576,000	61,858,875	94%	4	Dimanfaatkan	Pengawalan desa intervensi tahun sebelumnya; Lomba desa	100 %	Tidak Ada Masalah	
42	3165.090.001.051 Perkuatan lintas sektor	2	laporan	17,936,000	17,582,000	98%	2	Dimanfaatkan	Lomba Pasar aman dari BB	100 %	Tidak Ada Masalah	
43	3165.090.001.052 Pengadaan peralatan pendukung	1	paket	13,036,000	13,032,800	100%	1	Dimanfaatkan	Telah dimanfaatkan - Balai	100 %	Tidak Ada Masalah	
44	3165.090.001.053 Sosialisasi/penyuluhan/pelatihan/bimbingan teknis keamanan pangan dari bahan berbahaya	2	laporan	122,908,000	121,839,574	99%	2	Dimanfaatkan	Lomba Pasar aman dari BB	100 %	Tidak Ada Masalah	
45	3165.090.001.054 Pemantauan dan evaluasi	2	laporan	13,064,000	12,661,000	97%	2	Dimanfaatkan	Lomba Pasar aman dari BB	100 %	Tidak Ada Masalah	
46	3165.951.001.051 Pengadaan kendaraan bermotor	1	unit	24,000,000	23,200,000	97%	1	Dimanfaatkan	Telah dimanfaatkan - Loka POM	100 %	Tidak Ada Masalah	
47	3165.951.001.052 Pengadaan perangkat pengolah data dan komunikasi	18	unit	227,406,000	227,302,220	100%	18	Dimanfaatkan	Pengadaan alat studio dan komunikasi; Pengadaan alat pengolah data	100 %	Tidak Ada Masalah	
48	3165.951.001.053 Pengadaan peralatan fasilitas perkantoran	148	unit	580,484,000	580,398,393	100%	148	Dimanfaatkan	Pengadaan perlengkapan sarana gedung Balai	100 %	Tidak Ada Masalah	
49	3165.970.001.051 Penyusunan dokumen perencanaan. dokumen penganggaran, dokumen evaluasi dan laporan keuangan	3	dokumen	23,151,000	23,145,089	100%	3	Dimanfaatkan	Pembinaan administrasi dan pengelolaan keuangan	100 %	Tidak Ada Masalah	
50	3165.970.001.052 Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan koordinasi	7	laporan	188,696,000	186,042,907	99%	7	Dimanfaatkan	Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan koordinasi lintas sektor	100 %	Tidak Ada Masalah	

NO	NOMENKELATUR KOMPONEN	VOL	SATUAN	ALOKASI ANGGARAN	CAPAIAN							
					ANGGARAN		FISIK	STATUS PELAKSANAAN			PERMASALAHAN	
					Realisasi	%		Status	Keterangan	Progres	Kategori	Keterangan
51	3165.970.001.053 Pengelolaan kepegawaian	5	laporan	82,137,000	74,622,500	91%	5	Dimanfaatkan	Peningkatan kesehatan jasmani	100 %	Tidak Ada Masalah	
52	3165.970.001.054 Pelayanan umum/rumah tangga dan pengelolaan perlengkapan	12	bulan pelayanan	784,004,000	777,503,624	99%	12	Dimanfaatkan	Pelayanan umum rumah tangga, operasional Loka POM, percepatan penanganan Covid 19	100 %	Tidak Ada Masalah	
53	3165.994.001.001 Gaji dan Tunjangan	12	bulan	10,039,247,000	9,801,488,830	98%	12	Dimanfaatkan	1 bulan pembayaran gaji dan tunjangan	100 %	Tidak Ada Masalah	
54	3165.994.001.002 Operasional dan Pemeliharaan Kantor	12	bulan	2,848,969,000	2,820,637,902	99%	12	Dimanfaatkan	Operasional perkantoran - Balai dan Loka	100 %	Tidak Ada Masalah	

Lembar Pengesahan

Mengetahui,
Kepala Unit / Satuan Kerja

Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.



Direktorat Sistem dan Pelaporan Pemantauan, Evaluasi, dan Pengendalian Pembangunan
Kedeputian Pemantauan, Evaluasi dan Pengendalian Pembangunan
Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas



Laporan Capaian Kinerja

Tutup

<http://e-performance.pom.go.id/bpomv3/lap/dt/2/12/2020>

Unit Kerja

Balai POM Palu
(BADAN POM)

Nama Pejabat

Fauzi Ferdiansyah, S.Si., Apt.

NIP

19800114 200501 1 001

Jabatan

Level






2

Periode

Desember-2020

NPSS

104.78 %













Perspektif/Sasaran Strategis/Indikator Kinerja	Satuan	Target 1Th	Target Desember-2020	Pecapaian	%-tase	Status	Da
Stakeholders			103.42				
SK1-Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja BPOM di Palu			102.89				
IK1-Persentase Obat yang memenuhi syarat	Persen	80.80	80.80	85.63	105.98		performance.pom.go.id/bpomv: C
IK2-Persentase Makanan yang memenuhi syarat	Persen	78.00	78.00	72.99	93.58		performance.pom.go.id/bpomv: C
IK3-Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Persen	87.28	87.28	84.30	96.59		performance.pom.go.id/bpomv: C
















Performance

IK4-Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	Persen	66.00	66.00	76.13	115.35		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C
SK2-Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja BPOM di Palu			106.73					
IK5-Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja BPOM di Palu	Indeks	71.00	71.00	75.78	106.73		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C
SK3-Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja BPOM di Palu			100.63					
IK6-Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	Indeks	83.00	83.00	88.89	107.10		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C
IK7-Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan	Indeks	70.00	70.00	65.08	92.97		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C
IK8-Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM di Palu	Indeks	87.50	87.50	89.08	101.81		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C
Internal Proses			108.16					
SK4-Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja BPOM di Palu			107.17					
IK9-Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	Persen	87.00	87.00	90.08	103.54		performance.pom.go.id/bpomv3/ps	C

Performance

Kinerja	Satuan	1Th	2020	Pecapaian	%-tase	Status	D
IK10-Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	Persen	66.60	66.60	64.47	96.80		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK10
IK11-Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	Persen	85.00	85.00	100.00	117.65		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK11
IK12-Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Persen	46.00	46.00	40.35	87.72		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK12
IK13-Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	Persen	70.00	70.00	79.12	113.03		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK13
IK14-Indeks pelayanan publik di bidang Obat dan Makanan	Indeks	3.11	3.11	4.02	120.00		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK14
SK5-Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja BPOM di Palu			101.37				
IK15-Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan	Nilai	86.99	86.99	91.75	105.47		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK15
IK16-Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman	Sekolah	16.00	16.00	16.00	100.00		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK16
IK17-Jumlah desa pangan aman	Desa	4.00	4.00	4.00	100.00		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK17
IK18-Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	Pasar	2.00	2.00	2.00	100.00		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK18
SK6-Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja BPOM di Palu			109.14				
IK19-Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	Persen	92.00	92.00	98.58	107.15		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK19

Performance

IK20-Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	Persen	90.00	90.00	100.00	111.11		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK20	C
SK7-Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja BPOM di Palu			114.97					
IK21-Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	Nilai	61.00	61.00	70.13	114.97		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK21	C
Learning & Growth			102.77					
SK8-Terwujudnya tata kelola pemerintahan BPOM di Palu yang optimal			92.67					
IK22-Indeks RB BPOM di Palu	Indeks	88.00	88.00	78.30	88.98		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK22	C
IK23-Nilai AKIP BPOM di Palu	Nilai	81.00	81.00	78.05	96.36		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK23	C
SK9-Terwujudnya SDM BPOM di Palu yang berkinerja optimal			109.71					
IK24-Indeks Profesionalitas ASN BPOM di Palu	Indeks	75.00	75.00	82.28	109.71		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK24	C
SK10-Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan			104.64					
IK25-Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	Persen	82.00	82.00	73.20	89.27		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK25	C
IK26-Indeks pengelolaan data dan informasi BPOM di Palu yang optimal	Indeks	1.51	1.51	1.83	120.00		performance.pom.go.id/bpomv3/ps/indikator/IK26	C
SK11-Terkelolanya Keuangan BPOM di Palu secara Akuntabel			104.04					



IK27-Nilai Kinerja
Anggaran BPOM di Palu

Performance

Nilai

93.00

93.00

89.01

95.71



performance.pom.go.id/bpomv3/ps

C

IK28-Tingkat Efisiensi
Penggunaan Anggaran
BPOM di Palu

Nilai

89.00

89.00

100.00

112.36



performance.pom.go.id/bpomv3/ps

C

Keterangan :

- Toleransi yang digunakan : Toleransi 0%
- Maksimal %-tase Pencapaian adalah 120% (Apabila %-tase Pencapaian melebihi 120% maka akan di konversi menjadi 120%)

**CAPAIAN RAPK BALAI POM DI PALU
TAHUN 2020**

No	Sasaran Strategis	Indikator	Target 2020	Target triwulanan (kumulatif)				Definisi		Realisasi per Triwulan (Kumulatif)			Capaian s.d TW IV	Capaian terhadap s.d TW IV
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	Pembilang	Penyebut	s.d TW IV				
										Pembilang	Penyebut	Realisasi		
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Balai POM di Palu	1 Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80%	80,80%	80,80%	80,80%	80,80%	Jumlah Sampel Acak MS s.d triwulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	751	877	85,63%	105,98%	105,98%
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Balai POM di Palu	2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	Jumlah Sampel Acak MS s.d triwulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	227	311	72,99%	93,58%	93,58%
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Balai POM di Palu	3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28%	87,28%	87,28%	87,28%	87,28%	Jumlah Sampel Targeted MS s.d triwulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	Total Sampel Targeted yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	204	242	84,30%	96,58%	96,58%
1	Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Balai POM di Palu	4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00%	66,00%	66,00%	66,00%	66,00%	Jumlah Sampel Targeted MS s.d triwulan n	Total Sampel Targeted yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	118	155	76,13%	115,35%	115,35%
2	Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	5 Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di lingkup Balai POM di Palu	71,00	-	-	-	71,00	Hasil Survei oleh PRKOM		-	-	75,78	106,73%	106,73%
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	6 Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	83,00	-	-	-	83,00	Hasil Survei oleh PRKOM		-	-	88,89	107,10%	107,10%
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	7 Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan	70,00	-	-	-	70,00	Hasil Survei oleh PRKOM		-	-	65,08	92,97%	92,97%
3	Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	8 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM	87,50	-	-	-	87,50	Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Inspektorat Utama		-	-	89,08	101,81%	101,81%
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	9 Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	rata2 (% keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain + % rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT) s.d triwulan n		267	287	90,08%	103,53%	103,53%

	Sasaran Strategis	Indikator	Target 2020	Target triwulanan (kumulatif)				Definisi		Realisasi per Triwulan (Kumulatif)			Capaian	Capaian terhadap
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	Pembilang	Penyebut	s.d TW IV			s.d TW IV	s.d TW IV
										Pembilang	Penyebut	Realisasi		
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	10 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60%	66,60%	66,60%	66,60%	66,60%	rata2 (% keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha + % keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor) s.d triwulan n		214	356	64,47%	96,81%	96,81%
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	11 Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu (termasuk carry over tahun sebelumnya) s.d triwulan n	Jumlah permohonan penilaian sertifikasi (termasuk carry over tahun sebelumnya) s.d triwulan n	256	256	100,00%	117,65%	117,65%
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	12 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00%	46,00%	46,00%	46,00%	46,00%	Jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan s.d triwulan n	Jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang diprioritaskan berdasarkan kajian risiko untuk diperiksa s.d triwulan n	23	57	40,35%	87,72%	87,72%
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	13 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Jumlah Sarana distribusi OM yang Memenuhi Ketentuan s.d triwulan n	Jumlah sarana distribusi OM yang diperiksa s.d triwulan n	523	661	79,12%	113,03%	113,03%
4	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup Balai POM di Palu	14 Indeks Pelayanan Publik	3,11	-	-	-	3,11	Hasil penilaian kinerja oleh Tim Penilai UPP BPOM		-	-	4,02	129,26%	129,26%
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	15 Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan	86,99	-	86,99	86,99	86,99	Hasil pengolahan data kuesioner KIE oleh Biro HDSP		-	-	91,75	105,47%	105,47%
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	16 Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman	16	-	-	-	16	isi progres capaian setiap triwulan pada kolom realisasi (kolom O,R,U) dengan isian progres ...%				16	100,00%	100,00%
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	17 Jumlah desa pangan aman	4	-	-	-	4	isi progres capaian setiap triwulan pada kolom realisasi (kolom O,R,U) dengan isian progres ...%				4	100,00%	100,00%
5	Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	18 Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2	-	-	-	2	isi progres capaian setiap triwulan pada kolom realisasi (kolom O,R,U) dengan isian progres ...%				2	100,00%	100,00%
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	19 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00%	23,00%	46,00%	69,00%	92,00%	(Jumlah sampel Obat yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Obat yang diuji sesuai standar) s.d triwulan n	(Jumlah target sampel Obat yang diperiksa + Jumlah target sampel Obat yang diuji) s.d tahun n			98,58%	107,15%	107,15%
6	Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	20 Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00%	23,00%	45,00%	67,50%	90,00%	(Jumlah sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Makanan yang diuji sesuai standar) s.d triwulan n	(Jumlah target sampel Makanan yang diperiksa + Jumlah target sampel makanan yang diuji) s.d tahun n			100,00%	111,11%	111,11%
7	Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di lingkup Balai POM di Palu	21 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00%	0,00%	25,00%	50,00%	61,00%	Perhitungan capaian berdasarkan template perkara terlampir. Perhitungan realisasi perkara meliputi perkara tahun n dan perkara carry over.		-	-	70,13%	114,96%	114,96%
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai POM di Palu yang optimal	22 Indeks RB Balai POM di Palu	88	-	-	-	88	Hasil indeks RB dari Ittama		-	-	78,30	88,98%	88,98%
8	Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai POM di Palu yang optimal	23 Nilai AKIP Balai POM di Palu	81	-	-	-	81	Hasil nilai AKIP dari Ittama		-	-	78,05	96,36%	96,36%
9	Terwujudnya SDM Balai POM di Palu yang berkinerja optimal	24 Indeks profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75	-	-	-	75	Hasil Evaluasi dari Biro Umum dan SDM		-	-	82,28	109,70%	109,70%

	Sasaran Strategis	Indikator	Target 2020	Target triwulanan (kumulatif)				Definisi		Realisasi per Triwulan (Kumulatif)			Capaian	Capaian terhadap
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	Pembilang	Penyebut	s.d TW IV			s.d TW IV	s.d TW IV
										Pembilang	Penyebut	Realisasi		
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	25 Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00%	-	-	-	82,00%	Diperoleh dari Nilai Asesmen Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional		-	-	73,20%	89,27%	89,27%
10	Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan	26 Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Palu yang optimal	1,51	-	1,51	1,51	1,51	hasil assesment oleh Pusdatin		-	-	1,83	120,86%	120,86%
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	27 Nilai kinerja anggaran Balai POM di Palu	93	41	60	80	93	Nilai Kinerja Anggaran BPOM = (Nilai EKA x 60%) + (Nilai IKPA x 40%)		-	-	89,01	95,71%	95,71%
11	Terkelolanya keuangan Balai POM di Palu secara akuntabel	28 Tingkat efisiensi penggunaan anggaran Balai POM di Palu	89,00%	89,00%	89,00%	89,00%	89,00%					100,00%	112,36%	112,36%

**MATRIKS CAPAIAN RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA
LOKA POM
TAHUN 2020**

Loka POM	Sasaran Strategis	Indikator	Target 2020	Target triwulanan (kumulatif)				Definisi	Realisasi per Triwulan (Kumulatif)			Capaian s.d TW IV	Capaian s.d TW IV	
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV		s.d TW IV					
				Pembilang	Penyebut	Realisasi	Pembilang		Penyebut	Realisasi				
Banggai	1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	1 Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80%	80,80%	80,80%	80,80%	80,80%	Jumlah Sampel Acak MS s.d triwulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	103	107	96,26%	119,14%	119,14%
Banggai	1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	Jumlah Sampel Acak MS s.d triwulan n	Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	15	20	75,00%	96,15%	96,15%
Banggai	1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28%	87,28%	87,28%	87,28%	87,28%	Jumlah Sampel Targeted MS s.d triwulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	Total Sampel Targeted yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	26	30	86,67%	99,30%	99,30%
Banggai	1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00%	66,00%	66,00%	66,00%	66,00%	Jumlah Sampel Targeted MS s.d triwulan n	Total Sampel Targeted yang Diperiksa dan Diuji s.d triwulan n	8	13	61,54%	93,24%	93,24%
Banggai	2 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	5 Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	rata2 (% keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain + % rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT) s.d triwulan n		36	47	90,35%	103,85%	103,85%
Banggai	2 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	6 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60%	66,60%	66,60%	66,60%	66,60%	rata2 (% keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha + % keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor) s.d triwulan n		121	171	76,00%	114,11%	114,11%
Banggai	2 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	7 Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	Jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu (termasuk carry over tahun sebelumnya) s.d triwulan n	Jumlah permohonan penilaian sertifikasi (termasuk carry over tahun sebelumnya) s.d triwulan n	2	2	100,00%	117,65%	117,65%
Banggai	2 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	8 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00%	46,00%	46,00%	46,00%	46,00%	Jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan s.d triwulan n	Jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang diprioritaskan berdasarkan kajian risiko untuk diperiksa s.d triwulan n	1	14	7,14%	15,53%	15,53%
Banggai	2 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	9 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	Jumlah Sarana distribusi OM yang Memenuhi Ketentuan s.d triwulan n	Jumlah sarana distribusi OM yang diperiksa s.d triwulan n	95	166	57,23%	81,76%	81,76%
Banggai	3 Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	10 Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan	86,99	0	86,99	86,99	86,99	Hasil pengolahan data kuesioner KIE oleh Biro HDSP		-	-	91,10	104,72%	104,72%
Banggai	4 Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	11 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00%	23,00%	46,00%	69,00%	92,00%	(Jumlah sampel Obat yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Obat yang diuji sesuai standar) s.d triwulan n	(Jumlah target sampel Obat yang diperiksa + Jumlah target sampel Obat yang diuji) s.d tahun n			50,00%	54,35%	54,35%
Banggai		12 Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00%	23,00%	45,00%	68,00%	90,00%	(Jumlah sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Makanan yang diuji sesuai standar) s.d triwulan n	(Jumlah target sampel Makanan yang diperiksa + / Jumlah target sampel makanan yang diuji) s.d tahun n			50,00%	55,56%	55,56%
Banggai	5 Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai	13 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00%	0,00%	25,00%	50,00%	61,00%	Perhitungan capaian berdasarkan template perkara terlampir. Perhitungan realisasi perkara meliputi perkara tahun n dan perkara carry over.		-	-	100,00%	163,93%	163,93%
Banggai	6 Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai yang optimal	14 Persentase implementasi rencana aksi RB di lingkup Loka POM di Kabupaten	100,00%	33,33%	50,00%	75,00%	100,00%	Jumlah rencana aksi RB Loka POM... yang terlaksana s.d triwulan n	Jumlah rencana aksi RB Loka POM pada tahun berjalan...tahun n	6	6	100,00%	100,00%	100,00%

Loka POM	Sasaran Strategis	Indikator	Target 2020	Target triwulanan (kumulatif)				Definisi		Realisasi per Triwulan (Kumulatif)			Capaian s.d TW IV	Capaian s.d TW IV
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	Pembilang	Penyebut	s.d TW IV				
										Pembilang	Penyebut	Realisasi		
Banggai	6 Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai yang optimal	15 Persentase dokumen ketatausahaan yang dilaporkan tepat waktu	100,00%	27,50%	55,00%	75,00%	100,00%	Jumlah dokumen yang dilaporkan tepat waktu s.d triwulan n	jumlah dokumen laporan yang disusun s.d tahun n	40	40	100,00%	100,00%	100,00%
Banggai	6 Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Loka POM di Kabupaten Banggai yang optimal	16 Persentase dokumen Perjanjian Kinerja dan capaian Rencana Aksi Perjanjian Kinerja yang disusun tepat	100,00%	40,00%	60,00%	80,00%	100,00%	jumlah dokumen yang disusun tepat waktu s.d triwulan n	jumlah dokumen yang disusun s.d tahun n	5	5	100,00%	100,00%	100,00%
Banggai	7 Terwujudnya SDM Loka POM di Kabupaten Banggai yang berkinerja optimal	17 Indeks Profesionalitas ASN Loka POM di Kabupaten Banggai	75	-	-	-	75	Hasil Evaluasi dari Biro Umum dan SDM		-	-	75,00	100,00%	100,00%
Banggai	8 Terkelolanya Keuangan Loka POM di Kabupaten Banggai secara Akuntabel	18 Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Loka POM di Kabupaten Banggai	89%	89%	89%	89%	89%	(indeks efisiensi dikurangi standar efisiensi) s.d triwulan n	standar efisiensi s.d triwulan n			75%	84,27%	84,27%

**SAMPLING DAN PENGUJIAN OBAT DAN MAKANAN
BALAI POM DI PALU**

No	Balai POM	No	Jenis Produk	UPT	Target 1 tahun sesuai pedoman sampling	Metode Sampling	Total													RAPK 2020		
							Jumlah sampling	TMK			TMK Label / Penandaan	Jumlah sampel masuk Lab	Jumlah Sampel yang diuji	MS (MK penandaan dan MS uji lab) *	Hasil uji				Total TMS yang diperiksa		Belum selesai uji	Perhitungan Output DJA (jumlah sampel yg selesai diperiksa)
								TIE/Illegal/Palsu	kedaluarsa	rusak					MK Penandaan dan TMS uji lab **	TMK Penandaan dan MS Uji Lab ***	TMK Penandaan dan TMS uji lab ****	TMS Uji (Khusus Pangan Purposive)				
31	Palu	Sampel obat, Obat bahan alam, kosmetik, suplemen kesehatan yang diperiksa sesuai standar																				
		1	Obat	Palu	56	Targeted	56	0	0	0	0	56	53	49	0	4	0	0	4	3	53	
				Kabupaten Banggai	8		8	0	0	0	0	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	8
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Palu	225	Random	229	0	0	0	0	229	228	214	0	14	0	0	14	1	228	
				Kabupaten Banggai	32		33	0	0	0	0	33	32	32	0	0	0	0	0	0	1	32
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				TOTAL	321		326	0	0	0	0	326	321	303	0	18	0	0	18	5	321	94,39
		2	Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam	Palu	62	Targeted	60	0	0	0	0	60	60	56	2	2	0	0	4	0	60	
				Kabupaten Banggai	0		8	0	0	0	0	8	8	5	1	2	0	0	3	0	8	
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Palu	128	Random	133	0	0	0	0	133	133	112	6	15	0	0	21	0	133	
				Kabupaten Banggai	30		22	0	0	0	0	22	22	19	0	3	0	0	3	0	22	
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				TOTAL	220		223	0	0	0	0	223	223	192	9	22	0	0	31	0	223	86,10
		3	Suplemen Kesehatan	Palu	16	Targeted	14	0	0	0	0	14	13	11	0	0	0	0	0	1	13	
				Kabupaten Banggai	0		1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Palu	74	Random	76	0	0	0	0	76	76	73	1	2	0	0	3	0	76	
				Kabupaten Banggai	8		7	0	0	0	0	7	7	7	2	0	0	0	0	0	7	
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				TOTAL	98		98	0	0	0	0	98	97	94	1	2	0	0	3	1	97	96,91
		4	Kosmetik	Palu	84	Targeted	86	0	0	0	0	86	86	60	0	26	0	0	26	0	86	
				Kabupaten Banggai	12		13	0	0	0	0	13	13	12	1	0	0	0	1	0	13	
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				Palu	334	Random	333	0	0	0	0	333	333	249	1	82	1	0	84	0	333	
				Kabupaten Banggai	46		46	0	0	0	0	46	46	45	0	1	0	0	1	0	46	
				-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				TOTAL	476		478	0	0	0	0	478	478	366	2	109	1	0	112	0	478	76,57
				Total Obat	64	Targeted	64	0	0	0	0	64	61	57	0	4	0	0	4	3	61	93,44
				Total Obat Tradisional	62		68	0	0	0	0	68	68	61	3	4	0	0	7	0	68	89,71
				Total Suplemen Kesehatan	16	15	0	0	0	0	15	14	14	0	0	0	0	0	1	14	100,00	
				Total Kosmetik	96	99	0	0	0	0	99	99	72	1	26	0	0	27	0	99	72,73	
				Palu	218	Targeted	216	0	0	0	0	216	212	178	2	32	0	0	34	4	212	83,96
				Kabupaten Banggai	20		30	0	0	0	0	30	30	26	2	2	0	0	4	0	30	86,67
				-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
				Total targeted Obat, OT, Sk dan Kos	238	246	0	0	0	0	246	242	204	4	34	0	0	38	4	242	84,30	
				Total Obat	257	262	0	0	0	0	262	260	246	0	14	0	0	14	2	260	94,62	
				Total Obat Tradisional	158	155	0	0	0	0	155	155	131	6	18	0	0	24	0	155	84,52	

No	Balai POM	No	Jenis Produk	UPT	Target 1 tahun sesuai pedoman sampling	Metode Sampling	Total													RAPK 2020			
							Jumlah sampling	TMK			TMK Label / Penandaan	Jumlah sampel masuk Lab	Jumlah Sampel yang diuji	MS (MK penandaan dan MS uji lab) *	Hasil uji				Total TMS yang diperiksa		Belum selesai uji	Perhitungan Output DJA (jumlah sampel yg selesai diperiksa)	
								TIE/ Ilegal/ Palsu	kedaluarsa	rusak					MK Penandaan dan TMS uji lab **	TMK Penandaan dan MS Uji Lab ***	TMK Penandaan dan TMS uji lab ****	TMS Uji (Khusus Pangan Purposive)					
			Total Suplemen Kesehatan		82	Random	83	0	0	0	0	83	83	80	1	2	0	0	3	0	83	96,39	
			Total Kosmetik		380	Random	379	0	0	0	0	379	277	294	1	83	1	0	85	0	379	77,57	
			Palu		761	Random	771	0	0	0	0	771	770	648	8	113	1	0	122	1	770	84,16	
			Kabupaten Banggai		116		108	0	0	0	0	108	107	103	0	4	0	0	4	1	107	96,26	
			-		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
			Total Random Obat, OT, Sk dan Kos		877		879	0	0	0	0	879	775	751	8	117	1	0	126	2	877	85,63	
			TOTAL Obat, OT, Sk dan Kos		1115		1125	0	0	0	0	1125	1119	955	12	151	1	0	164	6	1119	85,34	
			Sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar																				
		1	Pangan	Palu	148	Targeted	142	0	0	0	0	142	142	110	0	0	0	32	32	0	142	77,46	
		0		Kabupaten Banggai	13		13	0	0	0	0	13	13	8	0	0	0	5	5	0	13	61,54	
		0		-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		0		Palu	312	Random	291	2	0	0	0	289	289	212	14	52	11	0	79	0	291	72,85	
		0		Kabupaten Banggai	22		20	0	0	0	0	20	20	15	2	3	0	0	5	0	20	75,00	
		0		-			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
			Total Pangan		161	Targeted	155	0	0	0	0	155	155	118	0	0	0	37	37	0	155	76,13	
			Total Pangan		334	Random	311	2	0	0	0	309	309	227	16	55	11	0	84	0	311	72,99	
			TOTAL PANGAN		495		466	2	0	0	0	464	464	345	16	55	11	37	121	0	466	74,03	

Catatan :

- jumlah sampling = TMK (TIE/ Ilegal/ Palsu/ kedaluarsa/ rusak) + jumlah sampel yang diuji + belum selesai uji
- jumlah masuk lab = (jumlah sampling - TMK (TIE/ Ilegal/ Palsu/ kedaluarsa/ rusak)) + sampel belum selesai uji bulan sebelumnya
atau Jumlah masuk lab = jumlah sampel selesai uji + belum selesai uji
- jumlah sampel uji = MS + TMS
- TMS adalah kesimpulan produk TMS setelah menyangdingkan hasil evaluasi penandaan dan hasil pengujian
- kesimpulan produk : menyangdingkan hasil evaluasi penandaan dan hasil pengujian

produk	hasil pengujian	kesimpulan	
obat, OT, kosmeti	MS	MS	
	TMS	TMS	
	MS	TMS	
	TMS	TMS	

6. perhitungan :

- output sampel obat dan makanan yang diperiksa sesuai standar pada **money DJA** = jumlah TMK (TIE/ Ilegal/ Palsu/ kedaluarsa/ rusak) + jumlah sampel yang diuji
- indikator Persentase Obat dan makanan yang memenuhi syarat pada **RAPK**
= jumlah MS dibagi jumlah sampel yang diperiksa sesuai standar (jumlah TMK TIE/ Ilegal/ Palsu/ kedaluarsa/ rusak + jumlah sampel yang diuji)
untuk sampel belum selesai uji, akan masuk pada bulan berikutnya

**PEMERIKSAAN SARANA PRODUKSI OBAT DAN MAKANAN
BALAI POM DI PALU**

No	Sarana Produksi	UPT	Jumlah Sarana yang ada	Target sarana yang diperiksa 1 tahun *	Total			RAPK s.d. TW 4 (Jan - Des)			
					Jumlah sarana yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah sarana yang diperiksa (penyebut)	MK (pembilang)	TMK	% Sarana MK
1	Industri Farmasi (IF)	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Fasilitas Bahan Baku Obat/ Produk Biologi/Sarana Khusus (Unit Transfusi Darah, Radiofarmaka, Lab Sel Punca)	Palu	3	1	1	1	0				
		Kabupaten Banggai	3	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	6	1	1	1	0	1	1	0	100,00
3	Industri Obat Tradisional (IOT)	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
4	Industri Ekstrak Bahan Alam (IEBA)	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
5	Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT)	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
6	Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
7	Industri Farmasi (IF) yang memproduksi Suplemen Kesehatan	Palu	0	0	0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!

Palu

	No	Sarana Produksi	UPT	Jumlah Sarana yang ada	Target sarana yang diperiksa 1 tahun *	Total			RAPK s.d. TW 4 (Jan - Des)			
						Jumlah sarana yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah sarana yang diperiksa (penyebut)	MK (pembilang)	TMK	% Sarana MK
	8	Industri Obat Tradisional (IOT) yang memproduksi Suplemen Kesehatan	Palu	0	0	0	0	0				
			Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
			-			0	0	0				
			TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Palu	9	Industri Pangan (IP) yang memproduksi Suplemen Kesehatan	Palu	0	0	0	0	0				
			Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
			-			0	0	0				
			TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	10	Industri Kosmetik	Palu	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
			-			0	0	0				
			TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	11	Industri Pangan	Palu	31	31	29	19	10				
			Kabupaten Banggai	4	3	3	1	2				
			-			0	0	0				
			TOTAL	35	34	32	20	12	32	20	12	62,50
12	Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP)	Palu	816	9	13	2	11					
		Kabupaten Banggai	397	10	11	0	11					
		-			0	0	0	0	0	0		
		TOTAL	1213	19	24	2	22	24	2	22	8,33	
		Palu	850	41	43	22	21	43	22	21	51,16	
		Kabupaten Banggai	404	13	14	1	13	14	1	13	7,14	
		-	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
		TOTAL	1254	54	57	23	34	57	23	34	40,35	

**PEMERIKSAAN SARANA DISTRIBUSI OBAT DAN MAKANAN
BALAI POM DI PALU**

No	Sarana Distribusi	UPT	Jumlah Sarana yang ada	Target sarana yang diperiksa 1 tahun	Total			RAPK s.d. TW 4 (Jan - Des)			
					Jumlah sarana yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah sarana yang diperiksa (penyebut)	MK (pembilang)	TMK	% Sarana MK
1	Pedagang Besar Farmasi (PBF)	Palu	23	13	13	11	2				
		Kabupaten Banggai	1	1	1	1	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	24	14	14	12	2	14	12	2	85,71
2	Apotek	Palu	425	83	68	62	6				
		Kabupaten Banggai	81	22	25	18	7				
		-			0	0	0				
		TOTAL	506	105	93	80	13	93	80	13	86,02
3	Toko Obat	Palu	114	31	22	17	5				
		Kabupaten Banggai	55	8	9	7	2				
		-			0	0	0				
		TOTAL	169	39	31	24	7	31	24	7	77,42
4	Instalasi Sediaan Farmasi/Instalasi Farmasi Pemerintah (IFP)	Palu	10	10	10	10	0				
		Kabupaten Banggai	4	4	4	4	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	14	14	14	14	0	14	14	0	100,00
5	Rumah Sakit (RS)	Palu	28	21	15	13	2				
		Kabupaten Banggai	7	6	6	5	1				
		-			0	0	0				
		TOTAL	35	27	21	18	3	21	18	3	85,71
6	Puskemas	Palu	139	42	30	29	1				
		Kabupaten Banggai	58	11	13	10	3				
		-			0	0	0				
		TOTAL	197	53	43	39	4	43	39	4	90,70

Palu

No	Sarana Distribusi	UPT	Jumlah Sarana yang ada	Target sarana yang diperiksa 1 tahun	Total			RAPK s.d. TW 4 (Jan - Des)			
					Jumlah sarana yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah sarana yang diperiksa (penyebut)	MK (pembilang)	TMK	% Sarana MK
7	Klinik	Palu	76	31	16	14	2				
		Kabupaten Banggai	13	8	9	6	3				
		-			0	0	0	0	0	0	
		TOTAL	89	39	25	20	5	25	20	5	80,00
8	Lain-lain (Praktek Dokter dan Bidan)	Palu			0	0	0				
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0				
		-			0	0	0				
		TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
9	Fasilitas Distribusi Obat Tradisional	Palu	111	60	45	41	4				
		Kabupaten Banggai	60	10	11	7	4				
		-			0	0	0				
		TOTAL	171	70	56	48	8	56	48	8	85,71
10	Fasilitas Distribusi Suplemen Kesehatan	Palu	100	40	31	31	0				
		Kabupaten Banggai		9	9	8	1				
		-			0	0	0				
		TOTAL	100	49	40	39	1	40	39	1	97,50
11	Fasilitas Distribusi Kosmetik	Palu	286	101	75	57	18				
		Kabupaten Banggai	75	38	40	8	32				
		-			0	0	0				
		TOTAL	361	139	115	65	50	115	65	50	56,52
12	Fasilitas Distribusi Pangan Olahan	Palu	745	136	170	143	27				
		Kabupaten Banggai	159	38	39	21	18				
		-			0	0	0				
		TOTAL	904	174	209	164	45	209	164	45	78,47
		Palu	2057	568	495	428	67	495	428	67	86,46
		Kabupaten Banggai	513	155	166	95	71	166	95	71	57,23

	No	Sarana Distribusi	UPT	Jumlah Sarana yang ada	Target sarana yang diperiksa 1 tahun	Total			RAPK s.d. TW 4 (Jan - Des)			
						Jumlah sarana yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah sarana yang diperiksa (penyebut)	MK (pembilang)	TMK	% Sarana MK
		-		0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		TOTAL		2570	723	661	523	138	661	523	138	79,12

Keterangan :

1. Jumlah sarana yang diperiksa = MK + TMK

2. perhitungan :

a. output sarana distribusi obat dan makanan pada monev DJA = jumlah sarana yang diperiksa

b. indikator Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang MK pada RAPK = MK dibagi jumlah sarana yang diperiksa

TINDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN YANG DILAKUKAN OLEH BALAI POM DI PALU

A. keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan

UPT	No	Keputusan/ rekomendasi	Komoditi	UPT	Total		RAPK s.d TW IV (Jan - Des)			
					Rekomendasi*	TL**	TL (pembilang)	Rekomendasi (Penyebut)	% Rek yang dilaksanakan (capaian)	
Palu	1	keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT	Obat	Palu	165	166				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
				TOTAL	165	166				
			Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam	Palu	6	4				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
				TOTAL	6	4				
			Suplemen Kesehatan	Palu	0	0				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
				TOTAL	0	0				
			Kosmetik	Palu	17	17				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
		TOTAL	17	17						
	Pangan	Palu	1	1						
		Kabupaten Banggai	0	0						
		-	0	0						
		TOTAL	1	1						
		Palu	189	188	188	189	99,47			
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0			
		-	0	0	0	0	0			
		Total	189	188	188	189	99,47			
		2	rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT	Obat	Palu	15	15			
				Kabupaten Banggai	2	2				
				-	0	0				
				TOTAL	17	17				
	Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam			Palu	16	11				
				Kabupaten Banggai	24	18				
				-	0	0				
				TOTAL	40	29				
	Suplemen Kesehatan			Palu	6	5				
				Kabupaten Banggai	3	1				
				-	0	0				
				TOTAL	9	6				
	Kosmetik			Palu	5	5				
				Kabupaten Banggai	8	5				
				-	0	0				
		TOTAL	13	10						
	Pangan	Palu	1	1						
		Kabupaten Banggai	1	1						
		-	0	0						
		TOTAL	2	2						
		Palu	43	37	37	43	86,05			
	Kabupaten Banggai	38	27	27	38	71,05				
	-	0	0	0	0	0				
	Total	81	64	64	81	79,01				
	3	rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain	Obat	Palu	0	0				
			Kabupaten Banggai	0	0					
			-	0	0					
			TOTAL	0	0					
Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam			Palu	1	0					
			Kabupaten Banggai	1	1					
			-	0	0					
			TOTAL	2	1					
Suplemen Kesehatan			Palu	1	0					
			Kabupaten Banggai	0	0					
			-	0	0					
			TOTAL	1	0					
Kosmetik			Palu	1	1					
			Kabupaten Banggai	1	1					
			-	0	0					
	TOTAL	2	2							

UPT	No	Keputusan/ rekomendasi	Komoditi	UPT	Total		RAPK s.d TW IV (Jan - Des)			
					Rekomendasi*	TL**	TL (pembilang)	Rekomendasi (Penyebut)	% Rek yang dilaksanakan (capaian)	
Palu	4	rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT	Pangan	Palu	5	5				
				Kabupaten Banggai	1	1				
				-	0	0				
				TOTAL	6	6				
				Palu	8	6	6	8	75,00	
				Kabupaten Banggai	3	3	3	3	100,00	
				-	0	0	0	0	0	
				Total	11	9	9	11	81,82	
				Obat	Palu	0	0			
					Kabupaten Banggai	5	5			
					-	0	0			
					TOTAL	5	5			
				Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam	Palu	0	0			
					Kabupaten Banggai	0	0			
					-	0	0			
					TOTAL	0	0			
				Suplemen Kesehatan	Palu	0	0			
					Kabupaten Banggai	0	0			
					-	0	0			
					TOTAL	0	0			
				Kosmetik	Palu	0	0			
					Kabupaten Banggai	0	0			
					-	0	0			
					TOTAL	0	0			
				Pangan	Palu	0	0			
					Kabupaten Banggai	1	1			
					-	0	0			
					TOTAL	1	1			
					Palu	0	0	0	0	0
					Kabupaten Banggai	6	6	6	6	100,00
					-	0	0	0	0	0
					Total	6	6	6	6	100,00
					TOTAL	240	231	231	240	86,84
					Kabupaten Banggai	47	36	36	47	90,35
					-	0	0			#DIV/0!
					total	287	267	267	287	90,075357

TINDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN YANG DILAKUKAN OLEH BALAI POM DI PALU

B. Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan

UPT	No	Keputusan/ rekomendasi	Komoditi	UPT	Total		RAPK s.d TW IV (Jan - Des)			
					Rekomendasi*	TL**	TL (pembilang)	Rekomendasi (Penyebut)	% Rek yang diTL (capaian)	
Palu	1	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha	Obat	Palu	126	49				
				Kabupaten Banggai	60	20				
				-	0	0				
				TOTAL	186	69				
			Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam	Palu	1	1				
				Kabupaten Banggai	4	4				
				-	0	0				
				TOTAL	5	5				
			Suplemen Kesehatan	Palu	0	0				
				Kabupaten Banggai	1	1				
				-	0	0				
				TOTAL	1	1				
			Kosmetik	Palu	3	3				
				Kabupaten Banggai	30	30				
				-	0	0				
				TOTAL	33	33				
			Pangan	Palu	36	31				
				Kabupaten Banggai	44	39				
		-	0	0						
		TOTAL	80	70						
		Palu	166	84	84	166	50,60			
		Kabupaten Banggai	139	94	94	139	67,63			
		-	0	0	0	0	0			
		Total	305	178	178	305	58,36			
		2	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor	Obat	Palu	11	2			
				Kabupaten Banggai	8	0				
				-	0	0				
				TOTAL	19	2				
	Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam			Palu	0	0				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
				TOTAL	0	0				
	Suplemen Kesehatan			Palu	0	0				
				Kabupaten Banggai	0	0				
				-	0	0				
				TOTAL	0	0				
	Kosmetik			Palu	0	0				
				Kabupaten Banggai	7	2				
				-	0	0				
				TOTAL	7	2				
	Pangan			Palu	8	7				
				Kabupaten Banggai	17	25				
	-	0	0							
	TOTAL	25	32							
	Palu	19	9	9	19	47,37				
	Kabupaten Banggai	32	27	27	32	84,38				
	-	0	0	0	0	0				
	Total	51	36	36	51	70,59				
	Palu	185	93	93	185	48,99				
	Kabupaten Banggai	171	121	121	171	76,00				
	-	0	0			#DIV/0!				
	total	356	214	214	356	64,47445				

**INTELIJEN DAN PENYIDIKAN DI BIDANG PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN
BALAI POM DI PALU**

NO	NO	UPT	Target	Total								Jumlah nilai barang bukti perkara (Rp)	
				Jumlah kasus	Jumlah Perkara	Tahap penanganan perkara					putusan pengadilan		
						SPDP	P18/P19	Tahap I	P21	Tahap II			
Palu	68	Palu	Tahun n	3	6	3	0	3	1	0	0	243.950.000	
			Carry over *	0	8	0	0	3	2	2	0	103.087.500	
	69	Kabupaten Banggai	Tahun n	1	2	1	0	0	0	1	0	41.228.000	
			Carry over *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			Total Balai	0	3	14	3	0	6	3	2	0	347.037.500
			Total Loka 1	0	1	2	1	0	0	0	1	0	
			TOTAL	0	4	16	4	0	6	3	3	0	41.228.000

Keterangan :

1. Perkara adalah kasus yang ditindaklanjuti secara pro justitia berdasarkan hasil gelar kasus
2. Tahap II adalah perkara yang telah diselesaikan hingga tahap penyerahan tersangka dan barang bukti
3. * carry over jumlah perkara adalah kasus yang ditindaklanjuti secara pro justitia berdasarkan hasil gelar kasus pada tahun sebelumnya jumlah perkara s.d tahap II
5. perhitungan :
 - a. output jumlah perkara di bidang penyidikan Obat dan Makanan pada monev DJA = capaian penanganan perkara s.d tahap SPDP pada tahun n kinerja Persentase

**PERSENTASE KEBERHASILAN PENINDAKAN KEJAHATAN DI BIDANG OBAT DAN MAKANAN
BALAI POM DI PALU**

UPT	Tahapan	s.d TW IV (Jan - Des)											
		Target		Realisasi		Koefisien Tahun Berjalan	Koefisien Carry Over	Bobot	Nilai Realisasi	Total Nilai Realisasi	Capaian perkara	% keberhasilan penindakan	
		Perkara tahun n Berjalan	Perkara Carry Over	Perkara s.d Triwulan n	Perkara Carry Over								
Palu	Palu	SPDP	3	3	1		1,00		0,15	15,00%	62,78%	100,00%	62,78%
		Tahap I			1	1	0,67	0,50	0,4	31,11%			
		P21			1	0	0,33	0,33	0,3	13,33%			
		Tahap II			0	2	0,00	0,33	0,15	3,33%			
	Total	3	3	3	3								
	Kabupaten Banggai	SPDP	1	0	0		1,00		0,15	15,00%	100,00%	100,00%	100,00%
		Tahap I			0	0	1,00	0,00	0,4	40,00%			
		P21			0	0	1,00	0,00	0,3	30,00%			
		Tahap II			1	0	1,00	0,00	0,15	15,00%			
	Total	1	0	1	0								
	-	SPDP		0			0		0,15	0,00%	0,00%	0	0,00%
		Tahap I					0	0	0,4	0%			
		P21					0	0	0,3	0%			
		Tahap II					0	0	0,15	0%			
	Total	0	0	0	0								
	TOTAL	SPDP	4	3	1		1,00		0,15	15,00%	70,13%	100,00%	70,1250%
		Tahap I			1	1	0,75	0,43	0,4	33,00%			
		P21			1	0	0,50	0,29	0,3	16,50%			
		Tahap II			1	2	0,25	0,29	0,15	5,63%			
		Total	4	3	4	3							

KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI (KIE) DAN PENGADUAN MASYARAKAT BALAI POM DI PALU

A. ANGGARAN DIPA BADAN POM

No	Kegiatan	BPOM PALU													Total
		Frekuensi/Jumlah													
		Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember		
1	Layanan informasi a)	Palu	20	10	19	21	14	14	17	7	17	12	9	12	172
		Kabupaten Banggai	9	9	5	1	4	16	4	4	6	4	13	7	82
		-													0
2	Layanan pengaduan b)	Palu	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
		Kabupaten Banggai	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	6
		-													0
3	Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti c)	Palu	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4
		Kabupaten Banggai	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	6
		-													0
4	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) bersama tokoh masyarakat d)	Palu	0	0	1	0	0	0	0	1	2	3	6	0	13
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		-													0
5	KIE di Area Car Free Day (CFD), Pameran, Sosialisasi e)	Palu	2	1	1	2	3	1	1	7	2	0	0	7	27
		Kabupaten Banggai	1	1	1	0	3	0	3	1	0	1	1	1	13
		-													0
6	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) melalui media sosial f)	Palu	14	17	27	62	54	41	41	35	39	30	28	16	404
		Kabupaten Banggai	22	13	27	39	17	32	24	11	10	12	12	9	228
		-													0
7	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di media elektronik/cetak g)	Palu	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	11	15
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		-													0
8	Sebagai Narasumber h)	Palu	2	1	2	2	3	1	2	1	2	3	8	7	34
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		-													0
Total	Palu	Palu	38	29	51	89	76	60	62	54	62	48	51	53	673
		Kabupaten Banggai	34	23	33	40	24	52	33	20	17	17	26	17	336
		-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL			72	52	84	129	100	112	95	74	79	65	77	70	1009

Keterangan:

1. Penjelasan tabel :

- a) Jumlah layanan informasi yang dilaksanakan oleh Balai Besar/Balai/Loka POM. Diisi jumlah layanan per bulan sesuai data pada Aplikasi Simpel LPK
- b) Jumlah layanan pengaduan yang diterima oleh Balai Besar/Balai/Loka POM. Diisi jumlah layanan per bulan sesuai data pada Aplikasi Simpel LPK
- c) Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti oleh Balai Besar/Balai/Loka POM (status tindak lanjut pada Aplikasi Simpel LPK berubah menjadi "SUDAH")
- d) Jumlah kegiatan Pemberdayaan Masyarakat melalui KIE Obat dan Makanan termasuk KIE bersama Tokoh Masyarakat (DPR)
- e) Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan dalam bentuk kegiatan KIE di Area Car Free Day(CFD)/seminar/pameran/sosialisasi/penyebaran informasi/penyuluhan/lainnya
- f) KIE yang dilakukan melalui jumlah postingan di media sosial (Instagram/Twitter/Facebook) per bulan
- g) Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan melalui penayangan iklan layanan masyarakat/video/infografik/talkshow/acara/running text/SMS Blast yang
- h) Jumlah kegiatan yang melibatkan unit sebagai narasumber pada acara tertentu yang menggunakan anggaran DIPA Badan POM
Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan dalam bentuk kegiatan KIE di Area Car Free Day(CFD)/seminar/pameran/sosialisasi/penyebaran informasi/penyuluhan/lainnya
- i) yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi lain/CSR
Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan melalui penayangan iklan layanan masyarakat/video/infografik/talkshow/acara/running text/SMS Blast yang ditayangkan/disiarkan/disebarkan melalui media elektronik televisi/radio/videotron/media telekomunikasi yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi lain/CSR/permintaan dari media
- k) Jumlah kegiatan yang melibatkan unit sebagai narasumber pada acara tertentu yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi

2. cara perhitungan :

KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI (KIE) DAN PENGADUAN MASYARAKAT BALAI POM DI PALU

B. ANGGARAN NON DIPA BADAN POM

No	Kegiatan	UPT	BPOM PALU												Total
			Frekuensi/Jumlah												
			Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	
1	CFD, Pameran, Sosialisasi, Penyuluhan ¹⁾	BPOM di Palu	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	5
		Loka Kab Banggai	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	4
		Loka Kab/Kota													0
2	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di media elektronik/cetak ^{j)}	BPOM di Palu	1	0	2	17	3	12	5	1	7	2	0	7	57
		Loka Kab Banggai	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3
		Loka Kab/Kota													0
3	Sebagai Narasumber ^{k)}	BPOM di Palu	0	1	1	0	0	0	1	1	2	1	2	1	10
		Loka Kab Banggai	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		Loka Kab/Kota													0
Total		BB/BPOM di	2	1	3	17	3	14	6	2	11	3	2	8	72
		Loka Kab/Kota	1	0	1	2	2	2	1	0	0	0	0	0	9
		Loka Kab/Kota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		TOTAL	3	1	4	19	5	16	7	2	11	3	2	8	81

Keterangan:

1. Penjelasan tabel :

- a) Jumlah layanan informasi yang dilaksanakan oleh Balai Besar/Balai/Loka POM. Diisi jumlah layanan per bulan sesuai data pada Aplikasi Sempel
- b) Jumlah layanan pengaduan yang diterima oleh Balai Besar/Balai/Loka POM. Diisi jumlah layanan per bulan sesuai data pada Aplikasi Sempel LPK
- c) Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti oleh Balai Besar/Balai/Loka POM (status tindak lanjut pada Aplikasi Sempel LPK berubah menjadi "SUDAH")
- d) Jumlah kegiatan Pemberdayaan Masyarakat melalui KIE Obat dan Makanan termasuk KIE bersama Tokoh Masyarakat (DPR)
- e) Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan dalam bentuk kegiatan KIE di Area Car Free Day(CFD)/seminar/pameran/sosialisasi/penyebaran informasi/penyuluhan/lainnya
- f) KIE yang dilakukan melalui jumlah postingan di media sosial (Instagram/Twitter/Facebook) per bulan
- g) Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan melalui penayangan iklan layanan masyarakat/video/infografik/talkshow/acara/running text/SMS Blast yang ditayangkan/disiarkan/disebarkan melalui media elektronik televisi/radio/videotron/media telekomunikasi
- h) Jumlah kegiatan yang melibatkan unit sebagai narasumber pada acara tertentu yang menggunakan anggaran DIPA Badan POM
- i) Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan dalam bentuk kegiatan KIE di Area Car Free Day(CFD)/seminar/pameran/sosialisasi/penyebaran informasi/penyuluhan/lainnya yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi lain/CSR
 Jumlah kegiatan KIE yang dilakukan melalui penayangan iklan layanan masyarakat/video/infografik/talkshow/acara/running text/SMS Blast yang ditayangkan/disiarkan/disebarkan melalui media elektronik televisi/radio/videotron/media telekomunikasi yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi lain/CSR/permintaan dari media
- k) Jumlah kegiatan yang melibatkan unit sebagai narasumber pada acara tertentu yang tidak menggunakan anggaran Badan POM contohnya kegiatan bersama instansi lain/undangan dari stakeholder

2. cara perhitungan :

output KIE obat dan makanan aman pada monev DJA = Jumlah seluruh kegiatan KIE dan pengaduan masyarakat dengan anggaran DIPA

**JENIS KEGIATAN KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI (KIE)
BALAI POM DI PALU**

A. ANGGARAN DIPA BADAN POM

No	Balai	Bulan	Unit Kerja	NAMA KEGIATAN ^{a)}	FREKUENSI (KALI)		JUMLAH PESERTA (ORANG)		LEVEL PESERTA ^{b)}	STAKEHOLDER ^{c)}	NARASUMBER ^{d)}	MATERI ^{e)}	LOKASI ^{f)}	KET
31	Palu	Januari	Palu	Penyebaran informasi Kab. Parimo	1	kali	30	orang	Komunitas PKK dan tenaga kesehatan di Puskesmas	Puskesmas dan PKK Kec. Mepanga	Petugas Balai POM di Palu	Keamanan Obat dan makanan	Kab. Parigi moutong	
			Palu	KIE obat dan makanan keliling	1	kali	185	orang	Komunitas sekolah	Sekolah Dasar kota Palu	Petugas Balai POM di Palu	Keamanan pangan	Kota Palu	
			Kabupaten Banggai	KIE di SMAN 3 Luwuk	1	kali	820	orang	Komunitas sekolah	Sekolah Menengah Atas Luwuk	Petugas Loka POM di Kab. Banggai	Keamanan pangan dan CEK KLIK	Kab. Banggai	
		Februari	Palu	Penyebaran informasi komunitas sekolah melalui lomba cerdas cermat	1	kali	92	orang	Komunitas sekolah dasar	Dinas pendidikan	Ka. Loka POM di Kab. Banggai	1. Pentingnya edukasi melalui program cerdas cermat; 2. Pengetahuan tentang produk obat dan makanan	Kota Palu	
			Kabupaten Banggai	KIE SMKN 1 Banggai	1	kali	132	orang	Komunitas sekolah dasar	Dinas Pertanian dan Pangan; Sekolah Menengah Kejuruan Banggai Laut	Ka. Loka POM di Kab. Banggai	Keamanan pangan dan CEK KLIK	Kab. Banggai Laut	
			Kabupaten Banggai	KIE Ritel Pangan FERmart	1	kali	12	orang	Pemilik dan Pegawai Sarana Ritel	Dinas Pertanian dan Pangan	Ka. Loka POM di Kab. Banggai	CEK KLIK	Kab. Banggai Laut	
		Maret	Kabupaten Banggai	KIE Ritel Pangan Toko Kenangan	1	kali	15	orang	Pemilik dan Pegawai Sarana Ritel	Dinas Pertanian dan Pangan	Ka. Loka POM di Kab. Banggai	CEK KLIK	Kab. Banggai Laut	
			Palu	KIE obat dan makanan keliling	2	kali	150	orang	Komunitas pramuka penegak	Kwarda Sulawesi Tengah	ka. Balai POM di Palu	Pengetahuan tentang obat dan makanan	Kab. Sigi	
			Palu	KIE bersama tokoh masyarakat	1	kali	250	orang	Pelaku usaha, ritel, PKK dan masyarakat umum	Dinas Kesehatan Prop. Sulteng; Dinas kesehatan kota Palu.; Dinas pendidikan dan kebudayaan Prop. Sulteng; Dinas perindustrian dan perdagangan prop. Sulteng; Dinas perindustrian, perdagangan, koperasi dan UKM kota Palu; Dinas pertanian dan ketahanan pangan kota palu; badan	1. Anggota komisi IX DPR RI , 2. Ka, Balai POM di Palu	1. Program kerja komisi IX DPR RI, 2. Hasil pengawasan BPOM di Palu dan pengetahuan obat dan makanan	Kota Palu	
		April	Kabupaten Banggai	KIE MTsN Luwuk	1	kali	980	orang	Komunitas sekolah	Sekolah menengah pertama Luwuk	Ka. Loka POM di Kab. Banggai	Keamanan pangan dan CEK KLIK	Kab. Banggai	
			Palu	KIE Keliling	2	Kali	-	-	Pedagang takjil, pedagang di pasar dan Masyarakat umum	-	Petugas BPOM	tips keamanan pangan di restoran, tips menjual kue tradisional, apa itu COVID-19, bagaimana menghindari COVID-19	Kota Palu	
		Mei	Palu	KIE Keliling (Pengujian Takjil)	3	kali	95	orang	Pedagang takjil	,-				
			Kabupaten Banggai	KIE Keliling (Pengujian Takjil)	1	kali	15	orang	Pedagang takjil	Dinas Kesehatan Kab. Banggai	Petugas Loka POM di Kab. Banggai	-	Kab. Banggai	
			Kabupaten Banggai	KIE Ritel dan Pengujian Takjil	1	kali	29	Orang	Pemilik Sarana Ritel Pangan dan Pedagang Takjil	-	Ka Loka POM di Kab. Banggai	-	Kab. Tojo Una-una	

No	Balai	Bulan	Unit Kerja	NAMA KEGIATAN ^{a)}	FREKUENSI (KALI)		JUMLAH PESERTA (ORANG)		LEVEL PESERTA ^{b)}	STAKEHOLDER ^{c)}	NARASUMBER ^{d)}	MATERI ^{e)}	LOKASI ^{f)}	KET
			Kabupaten Banggai	KIE Keliling (Pengujian Takjil)	1	kali	5	orang	Pedagang takjil	-	Petugas Loka POM di Kab. Banggai	-	Kab. Banggai	
		Juni	Palu	KIE Keliling (Sarana Ritel)	1	kali	60	orang	pembeli/pengunjung supermarket					
			Kabupaten Banggai	-										
		Juli	Palu	KIE Pelatihan Agen Edukasi	1	kali	30	Orang	mahasiswa, dosen	Universitas Tadulako	1. Novi Yanti Rahmi, S.Fam., Apt 2.Drs. Abd Rahim, Apt., MSi 3. Emyl Sahrul, S.FARM., Apt 4. Tri Wahyuningsi, S.Farm., Apt 5. Dra. Riati YE Awusi, Apt., MPH	Obat, makanan, obat tradisional, suplemen dan kosmetik	Kota Palu	
			Kabupaten Banggai	KIE di Sarana Ritel Pangan Modern	1	Kali	22	Orang	Pemilik dan Penjaga Sarana	-	Kepala Loka dan Tim KIE	Keamanan pangan dan CEK KLIK	Kab. Banggai	
			Kabupaten Banggai	KIE di Sarana Ritel Pangan Modern	1	Kali	14	Orang	Pemilik dan Penjaga Sarana	Dinas/OPD Terkait	Kepala Loka dan Tim KIE	Keamanan pangan dan CEK KLIK	Kab. Banggai Laut	
			Kabupaten Banggai	KIE Penyebaran Informasi	1	Kali	50	Orang	Lurah, Pemilik Kios dan Tokoh Masyarakat	Dinas Kesehatan dan Camat Nambo	Kepala Loka, Perwakilan Dinas Kesehatan Banggai dan Dokter di Puskesmas Nambo	1. KIE Obat dan Makanan 2. Tetap Sehat dan Produktif di Era New Normal 3. Menjaga Kesehatan di	Kec. Nambo, Kab. Banggai	
		Agustus	Palu	KIE keliling di pasar dan sarana kosmetik	4	Kali	60	Orang	Penjual dan pembeli	UPT Pasar	Petugas BPOM	Kosmetik	Palu	
				Bimtek komunitas mahasiswa	1	Kali	60	Orang	Masyarakat	Universitas Tadulako	Mahasiswa Universitas Tadulako	Obat dan makanan	Palu	
				Monev pelatihan agen edukasi	1	Kali	50	Orang	Mahasiswa	Universitas Tadulako	Dosen dan petugas BPOM	Obat dan makanan	Palu	
				PKP via daring Kab. Parimo	1	Kali	40	Orang	Pelaku usaha	Dinas Kesehatan Kab. Parigi Moutong	Petugas BPOM dan Dinkes	Penyuluh Keamanan Pangan	Parigi Moutong	
			Kabupaten Banggai	KIE Penyebaran Informasi	1	Kali	60	Orang	Organisasi profesi, komunitas sekolah, Kelompok PKK dan tokoh masyarakat	Dinas/OPD Terkait	Kepala Loka, Perwakilan Dinas Kesehatan Banggai dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Keamanan pangan, Obat, Informasi Covid dan CEK KLIK	Kab. Banggai Laut	
		September	Palu	Bimtek/ Penyuluhan Keamanan Pangan di Kabupaten Sigi	1	kali	40	orang	Pelaku usaha	Dinas Kesehatan kab. Sigi	Kasi Infokom dan petugas BPOM	Peraturan perundang-undangan Pangan, Keamanan mutu pangan, teknologi pangan, CPPBIRT, SSOP, BTP, Label dan iklan pangan	Palu	
				Penyuluhan Keamanan Pangan untuk petugas Dinas kesehatan kab/kota (Daring)	1	kali	26	orang	Petugas Dinas Kesehatan	Dinas Kesehatan kab/kota	Dit PMPU Badan POM dan CKP CBT Center Jakarta	Mendesain CPPOB, pelatihan keamanan pangan, menyediakan informasi pekerjaan, melakukan verifikasi program pendukung keamanan pangan, pengolahan pangan, melaksanakan program dan prosedur keamanan pangan, SKNNI keamanan pangan	Palu	

No	Balai	Bulan	Unit Kerja	NAMA KEGIATAN ^{a)}	FREKUENSI (KALI)		JUMLAH PESERTA (ORANG)		LEVEL PESERTA ^{b)}	STAKEHOLDER ^{c)}	NARASUMBER ^{d)}	MATERI ^{e)}	LOKASI ^{f)}	KET
				KIE bersama tokoh masyarakat	3	kali	368	orang	masyarakat umum	Dinas Kesehatan kota palu	Ka. Balai dan anggota DPR RI komisi IX	Obat dan makanan	Ka. Sigi, Palu dan kab. Sigi	
			Kabupaten Banggai	Kie Penyebaran Informasi	1	Kali	60	Orang	Kepala Desa, Tokoh Masyarakat, Kader PKK, dan Pemerintah Kecamatan	Kecamatan Balantak Utara dan Puskesmas Balantak Utara	Kepala Loka, Dokter Puskesmas, Camat dan Sekretaris Camat Balantak Utara	Keamanan Pangan, Obat, Kosmetik, dan COVID-19	Kecamatan Balantak Utara	
		Oktober	Palu	KIE Tomas	3	Kali	625	Orang	Pelaku usaha, ritel, PKK, mahasiswa, pegawai dan masyarakat umum	Dinas Kesehatan Kota Palu, Pemda Morowali, dan Dinas Kesehatan Kab. Morowali	Ka. Balai dan anggota DPR RI komisi IX	Obat, makanan dan tupoksi Komisi IX	Palu dan kab. Morowali (2 lokasi)	
			Kabupaten Banggai	Kie Penyebaran Informasi	1	Kali	60	Orang	Pemerintah Daerah, Dharmawanita, TP-PKK, Masyarakat	Pemerintah Daerah Kab. Tojo Una-Una, IDI Kab. Tojo Una-Una	Kepala Loka, Ketua IDI, Kepala Dinas Kesehatan	Keamanan Pangan, Kosmetik, Tips & Trik Tetap Sehat di Masa Pandemi, dan Hindari menggunakan	Kecamatan Ampana	
		November	Palu	KIE Tomas	2	Kali	500	Orang	Pelaku usaha, ritel, PKK dan masyarakat umum	Dinas Kesehatan Kab. Poso, Pemda Poso dan DPRD Kab. Poso	Ka. Balai dan anggota DPRD Kab. Poso	Obat, makanan dan tupoksi Komisi IX	Kab Poso	
				KIE Tomas	2	Kali	500	Orang	Pelaku usaha, ritel, PKK dan masyarakat umum	Kecamatan Ampibabo, Kecamatan Toboli, dan Anggota DPRD Kab. Parigi	Ka. Balai, tim ahli dan anggota DPRD Kab. Parigi	Obat, makanan dan tupoksi Komisi IX	Kab. Parigi	
				KIE Tomas	2	Kali	250	Orang	Pelaku usaha, ritel, PKK, mahasiswa, pegawai dan masyarakat umum	Dinas Kesehatan Propinsi Sulteng	Ka. Balai dan Tim Ahli Komisi IX DPR RI	Obat, makanan dan tupoksi Komisi IX	Palu	
			Kabupaten Banggai	Kie keliling dalam kota	1	Kali	30	Orang	Pelaku usaha, pedagang, masyarakat umum	Dinas Perdagangan Kabupaten Banggai	Staff Loka POM di Kab. Banggai	Keamanan Pangan, tips 3M menghindari COVID-19		
		Desember	Palu	Forum Komunikasi Publik	1	Kali	30	Orang	Pelaku usaha, profesi dan masyarakat	Dinas Kesehatan Kota Palu dan Dinas Kesehatan Propinsi Sulteng	Kepala Balai POM di Palu, Kepala Dinas Kesehatan Kota Palu, Dinas Kesehatan Propinsi Sulteng	Standar pelayanan publik, perijinan PIRT, pelayanan IKM	Hotel Santika Palu	
				Bimtek Spimker	1	Kali	46	Orang	Petugas Rumah Sakit dan pegawai BPOM di Palu		Pusat data dan Informasi Badan POM	Distribusi Laporan Kasus Keracunan dari RS seluruh Indonesia thn 2019-2020; Aplikasi spimker yg terintegrasi dengan RS	Hotel Santika Palu	
				Talkshow di Televisi	1	Kali				Dinas Perindustrian, perdagangan dan koperasi kota Palu	Kepala Balai, Kepala Dinas Perindustrian, perdagangan dan koperasi kota Palu	Intensifikasi pengawasan obat dan makanan	Palu	
				Talksow di Radio	1	Kali				Dinas kesehatan Kota Palu	Kepala Balai, Kepala Dinas Kesehatan kota Palu	Intensifikasi pengawasan obat dan makanan	Palu	
				Penyuluhan Keamanan Pangan	1	Kali	30	Orang	Pelaku usaha	Dinas kesehatan Kabupaten Buol	Petugas BPOM di Palu	Peraturan perundang-undangan Pangan, Keamanan mutu pangan, teknologi pangan, CPPBIRT, SSOP, BTP, Label dan iklan pangan	Hotel di Buol	

No	Balai	Bulan	Unit Kerja	NAMA KEGIATAN ^{a)}	FREKUENSI (KALI)	JUMLAH PESERTA (ORANG)	LEVEL PESERTA ^{b)}	STAKEHOLDER ^{c)}	NARASUMBER ^{d)}	MATERI ^{e)}	LOKASI ^{f)}	KET
			Kabupaten Banggai	KIE Mobling dalam Rangk World Food Safety Day	1 kali	7 orang	Pemilik sarana/warung makan	-	Petugas Loka POM Banggai	Keamanan Pangan	Pasar Simpong Luwuk	
				KIE Daring (Google Meet) Cara Ritel Pangan yang Baik	1 kali	23 orang	Pemilik/Penanggung jawab/Karyawan Sarana Ritel	-	Kepala dan Petugas Loka POM Banggai	CRPB dan Keamanan Pangan	Daring (Kantor) Google Meet	
			-									
		Juli	Palu	Pemberitaan kegiatan Pelatihan agen Edukasi oleh Media Alkhairaat , media cetak Sulteng Raya dan Metro Sulawesi	5 kali							
			Palu	Kegiatan Asistensi Regulasi dan Kajian Implementasi Perka Kepala Badan POM RI tentang SPPIRT	1 kali	22 Orang	Instansi	Dinas Kesehatan dan PTSP kab/kota	Badan POM dan Kepala Balai POM di Palu	- Materi Pedoman Pemberian SPP-IRT - CPPB-IRT - Tata cara pemeriksaan sarana IRTP	Palu	
			Kabupaten Banggai	KIE Daring (Google Meet) Cara Ritel Pangan yang Baik Sarana Tradisional Pasar	1 Kali	10 Orang	Pemilik/Penanggung jawab Sarana dan Dinas/OPD Terkait (Dinas Perhubungan dan Dinas Perdagangan)	-	Kepala dan Petugas Loka POM Banggai	CRPB Sarana Tradisional Pasar dan Keamanan Pangan	Daring (Kantor) Google Meet	
				Peningkatan Kualitas UMKM Kota Palu Melalui Pemberian Kemudahan Perizinan Berusaha	1 Kali	20 Orang	Pelaku Usaha	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Kepala Seksi Pemeriksaan	Label	Ruang Bantaya (Lantai 3) Kantor Wali Kota Palu	
			-									
		Agustus	Palu	Pemberitaan kegiatan money pelatihan agen Gerakan diversifikasi dan ekspose UMKM pangan	1 kali	100 orang	masyarakat, instansi	Dinas Pangan	Kepala Balai POM di Palu	Sehat, bahagia, dengan panga	Palu	
				FGD Pengembangan Produk olahan Pangan Potensi Ekspor	1 kali	40 orang	Pelaku Usaha UMKM	Dinas Perindustrian Dan Perdagangan	Kepala Seksi Pemeriksaan	Keamanan Pangan dan Pengawasan Kesehatan Suatu Produk	Hotel Sentral Jalan Monginsidi Palu	
				Pasilitasi, Standarisai, Melalui Sosialisasi PIRT	1 kali	30 orang	Pelaku Usaha	Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah	Kepala Seksi Pemeriksaan	Pedoman Pemberian SPPIRT	Gedung PLUT-KUMKM Jln. Soekarno Hatta Samping SMANOR Palu	
			Kabupaten Banggai									
			-									
		September	Palu	Kegiatan sosialisasi penerapan aplikasi logistik obat di Puskesmas	1 kali	60 orang	tenaga puskesmas dan dinas kesehatan	Dinas kesehatan, puskesmas	Ka. Balai		Kab. sigi	
				Bimtek standarisasi/ pengamanan produk pangan PIRT	1 kali	25 orang	pelaku usaha	Disperindagkop Propinsi	Kasi Infokom	Cara registrasi pangan olahan dan tata cara pemberian SPPIRT	Palu	
			Kabupaten Banggai									
			-									
		Oktober	Palu	Bimtek petugas pengelola/penanggung jawab sarana apotek dan toko obat dalam pemenuhan standar dan persyaratan sarana pelayanan kefarmasian secara daring	1 kali	44 Orang	Apoteker Penanggung Jawab, TTK PJ saryanfar sekabupaten Parimo	Dinas Kesehatan Kab. Parimo	Petugas Balai POM	Pengawasan pengelolaan obat, bahan ibat NPP, di saryanfar (PerkaBPOM no. 4 2018 dan PerBPOM 10 2019 ttg pedoman pengel.olaan OOT)	Kab. Parigi Moutong	
				Pemberitaan media cetak Sulteng raya tentang BPOM ingatkan pengecer bisa dihukum 15 tahun penjara	1 kali							
				Pemberitaan media online Morowali Wartahukum net tentang BPOM dan Komisi IX DPR RI : Sisoalisasi Pemberdayaan masyarakat melalui KIE obat dan makanan di Kabupaten Morowali	1 kali							

Komoditi	Jumlah Iklan dan Label Yang Diawasi		Bulan												
			Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Total
KOSMETIK	Iklan	MK	24	21	22	17	19	19	23	21	16	23	27	14	246
		Palu	19	15	15	17	18	15	20	21	8	18	20	6	192
		Kabupaten Banggai	5	6	7	0	1	4	3	0	8	5	7	8	54
		-													0
		TMK	5	6	3	9	7	7	9	8	11	3	1	1	70
		Palu	2	3	2	1	0	2	3	0	10	0	0	0	23
	Label	Kabupaten Banggai	3	3	1	8	7	5	6	8	1	3	1	1	47
		-													0
		MK	42	84	81	0	0	73	14	14	13	13	16	7	357
		Palu	38	78	74	0	0	69	9	10	8	6	13	3	308
		Kabupaten Banggai	4	6	7	0	0	4	5	4	5	7	3	4	49
		-													0
PANGAN	Iklan	MK	12	11	7	18	13	17	11	19	10	12	16	16	162
		Palu	7	7	5	14	10	12	10	16	9	9	13	11	123
		Kabupaten Banggai	5	4	2	4	3	5	1	3	1	3	3	5	39
		-													0
		TMK	18	4	5	3	2	0	7	5	5	3	2	0	54
		Palu	18	3	2	0	0	0	2	3	1	1	0	0	30
Label	Kabupaten Banggai	0	1	3	3	2	0	5	2	4	2	2	0	24	
	-													0	
	MK	0	73	23	3	0	52	55	38	7	20	8	8	287	
	Palu	0	72	23	0	0	47	54	36	5	20	7	7	271	
	Kabupaten Banggai	0	1	0	3	0	5	1	2	2	0	1	1	16	
	-													0	
ROKOK	Iklan	MK	29	27	30	33	33	27	33	8	0	0	4	0	224
		Palu	29	27	25	28	27	22	24	3	0	0	4	0	189
		Kabupaten Banggai	0	0	5	5	6	5	9	5	0	0	0	0	35
		-													0
		TMK	1	3	15	13	9	14	7	11	6	6	0	3	88
		Palu	1	3	5	2	3	8	6	0	3	6	0	3	40
	Label	Kabupaten Banggai	0	0	10	11	6	6	1	11	3	0	0	0	48
		-													0
		MK	10	1	1	1	3	5	5	6	10	4	11	10	67
		Palu	10	1	1	1	0	2	0	0	9	0	9	10	43
		Kabupaten Banggai	0	0	0	0	3	3	5	6	1	4	2	0	24
		-													0
TOTAL	Iklan	TMK	0	9	9	13	11	9	11	10	6	12	5	7	102
		Palu	0	9	9	9	10	8	10	10	1	10	1	0	77
		Kabupaten Banggai	0	0	0	4	1	1	1	0	5	2	4	7	25
		-													0
		MK	97	71	71	87	83	78	83	67	42	49	62	41	831
		Palu	83	55	56	74	71	64	69	58	32	35	49	27	673
Kabupaten Banggai	14	16	15	13	12	14	14	9	10	14	13	14	158		
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TMK	31	24	27	28	19	26	29	28	26	40	15	16	309		
Palu	25	18	11	6	3	14	15	5	16	31	11	12	167		
Kabupaten Banggai	6	6	16	22	16	12	14	23	10	9	4	4	142		
-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Total iklan		128	95	98	115	102	104	112	95	68	89	77	57	1.140	

Komoditi	Jumlah Iklan dan Label Yang Diawasi		Bulan												
			Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Total
TOTAL	Label	MK	140	227	166	4	3	195	131	112	81	97	61	36	1.253
		Palu	132	215	151	1	0	180	118	93	70	74	54	27	1.115
		Kabupaten Banggai	8	12	15	3	3	15	13	19	11	23	7	9	138
		-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		TMK	42	61	36	14	11	41	40	25	41	27	15	14	367
		Palu	42	60	36	9	10	38	38	24	35	23	11	7	333
		Kabupaten Banggai	0	1	0	5	1	3	2	1	6	4	4	7	34
		-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Total label	182	288	202	18	14	236	171	137	122	124	76	50	1.620

**SEKOLAH DENGAN PANGAN JAJANAN ANAK SEKOLAH (PJAS) AMAN
BALAI POM DI PALU**

No	UPT	Kegiatan	Pembobotan Progres (%)	Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman (diisi oleh UPT)				CAPAIAN RAPK		
				s.d TW I (Jan-Mar)	s.d TW II (Jan-Jun)	s.d TW III (Jan-Sept)	s.d TW IV (Jan-Des)	RAPK s.d TW IV (Jan-Des)		
								Pembilang	Penyebut	Realisasi (progres)
31	Palu	1 Adokasi Lintas Sektor PJAS	20,00	10,00	10,00	20,00	20,00			20,00
		2 Bimbingan Teknis Keamanan Pangan untuk Kader Keamanan Pangan Sekolah	20,00	0,00	0,00	20,00	20,00			20,00
		3 Pemberian Paket Edukasi/Produk Informasi Keamanan Pangan	15,00	0,00	0,00	0,00	15,00			15,00
		4 Monitoring Pemberdayaan Kader Keamanan Pangan Sekolah								
		a) Pembentukan TIm Keamanan Pangan Sekolah (5%)	5,00	0,00	0,00	0,00	5,00			5,00
		b) Intervensi Keamanan Pangan kepada Komunitas Sekolah dan Kader Keamanan Pangan Sekolah (5%)	5,00	0,00	0,00	0,00	5,00			5,00
		5 Sertifikasi Sekolah dengan PJAS aman level 1	15,00	0,00	0,00	0,00	15,00			15,00
Total skor			80,00	10,00	10,00	40,00	80,00			80,00

Keterangan: *) Pengecualian untuk tahun 2020, 80% dianggap 100% karena kondisi sekolah yang tutup. Gap skor 20% akan dilaksanakan dan diselesaikan di tahun 2021

**DESA PANGAN AMAN
BALAI POM DI PALU**

No	UPT	Kegiatan	Pembobotan Progres (%)	Jumlah desa pangan aman (diisi oleh UPT)				CAPAIAN RAPK		
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	RAPK s.d TW IV (Jan-Des)		
							Pembilang	Penyebut	Realisasi	
31	Palu	1 Adokasi Kelembagaan Desa	20	10,00	10,00	20,00	20,00			20,00
		2 Pengadaan gimmick, rapid test kit dll	5	5,00	5,00	5,00	5,00			5,00
		3 Pengawasan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		4 Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD)	15	0,00	0,00	15,00	15,00			15,00
		5 Bimtek Komunitas	15	0,00	0,00	7,50	15,00			15,00
		6 Fasilitasi Keamanan Pangan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		7 Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		8 Monitoring dan Evaluasi (pertemuan lintas sektor)	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		9 Lomba Desa Pangan Aman	5	0,00	0,00	0,00	5,00			5,00
Total			100	15,00	15,00	47,50	100,00	100,00	100,00	

**DESA PANGAN AMAN
BALAI POM DI PALU**

No	UPT	Kegiatan	Pembobotan Progres (%)	Jumlah desa pangan aman (diisi oleh UPT)				CAPAIAN RAPK		
				s.d TW I	s.d TW II	s.d TW III	s.d TW IV	RAPK s.d TW IV (Jan-Des)		
							Pembilang	Penyebut	Realisasi	
31	Palu	1 Adokasi Kelembagaan Desa	20	10,00	10,00	20,00	20,00			20,00
		2 Pengadaan gimmick, rapid test kit dll	5	5,00	5,00	5,00	5,00			5,00
		3 Pengawasan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		4 Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD)	15	0,00	0,00	15,00	15,00			15,00
		5 Bimtek Komunitas	15	0,00	0,00	7,50	15,00			15,00
		6 Fasilitasi Keamanan Pangan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		7 Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		8 Monitoring dan Evaluasi (pertemuan lintas sektor)	10	0,00	0,00	0,00	10,00			10,00
		9 Lomba Desa Pangan Aman	5	0,00	0,00	0,00	5,00			5,00
Total			100	15,00	15,00	47,50	100,00	100,00	100,00	

DATA DUKUNG LAIN CAPAIAN INDIKATOR BB/BPOM

No	UPT	Indikator 5	Indikator 6	Indikator 7	Indikator 8	Indikator	Indikator 19					Indikator 20					Indikator 22	Indikator 23	Indikator 24	Indikator 25	Indikator 26				Indikator 27			Indikator 27							
		Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di masing-masing wilayah kerja UPT	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan	Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM	Indeks Pelayanan Publik (sudah tercapai di TW II)	Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar					Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar					Indeks RB UPT	Nilai AKIP UPT	Indeks Profesionalitas ASN UPT	% pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal				Nilai Kinerja Anggaran UPT			Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran UPT						
								s.d TW IV (Jan-Des)					s.d TW IV (Jan-Des)									s.d TW IV (Jan-Des)				s.d TW IV (Jan-Des)			s.d TW IV (Jan-Des)						
								Sampel diperiksa sesuai standar	Sampel diuji sesuai standar	Target sampel 1 tahun	Sampel masuk ke lab	%	Sampel diperiksa sesuai standar	Sampel diuji sesuai standar	Target sampel 1 tahun	Sampel masuk ke lab	%					s.d TW IV	s.d TW IV	s.d TW IV	s.d TW IV	s.d TW I (Jan-Mar)	s.d TW II (Jan-Jun)	s.d TW III (Jan-Sept)	s.d TW IV (Jan-Des)	EKA	IKPA	Capaian	%	Total Target	Total capaian
31	Palu	75,78	88,89	65,08	89,08	4,02	91,75	1125	1093	1125	1125	98,57778	466	464	466	464	100,00	78,30	78,05	82,27848	73,20	-	0,5	0,625	1,825	84,45	95,84	89,01	103,987593	21.100.579.000	20.679.561.410	98,00	1,06	0,06	100 %

REALISASI ANGGARAN

Per tanggal 30 Desember 2020

Sumber : Aplikasi OM SPAN

NO	SATUAN KERJA	S.D TRIWULAN IV					
		PAGU	REALISASI	% ANGGARAN	%FISIK	HAMBATAN	RENCANA TINDAK LANJUT
18	432917 BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PALU	21.111.850.000	20.690.826.710	98,01%	100,00%	Adanya pandemi Covid-19 menyebabkan sebagian besar kegiatan pertemuan (pelatihan, workshop, rapat, dll) baik kegiatan mandiri Balai maupun kegiatan terpadu yang direncanakan secara langsung dialihkan menjadi secara daring.	1.Melakukan evaluasi penyerapan anggaran; 2.Meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik; 3.Mempercepat proses pengadaan barang dan jasa meliputi : penetapan pejabat pengadaan dan kelompok kerja pengadaan serta mempercepat proses lelang; 4.Setiap seksi/subbagian segera menyusun rencana pelaksanaan kegiatan setelah DIPA terbit; 5.Mempercepat persiapan pelaksanaan program/kegiatan.
	Loka POM di Kabupaten Banggai				100,00%	Adanya pandemi Covid-19 menyebabkan sebagian besar kegiatan pertemuan (pelatihan, workshop, rapat, dll) baik kegiatan mandiri Balai maupun kegiatan terpadu yang direncanakan secara langsung dialihkan menjadi secara daring.	1.Melakukan evaluasi penyerapan anggaran; 2.Meminimalisasi angka revisi POK/DIPA dengan melakukan perencanaan penggunaan anggaran dengan baik; 3.Loka segera menyusun rencana pelaksanaan kegiatan setelah DIPA terbit; 4.Mempercepat persiapan pelaksanaan program/kegiatan;

LAPORAN PENGENDALIAN PEMBANGUNAN FISIK/REHABILITASI/RENOVASI GEDUNG TA 2020

Keterangan: UPT mulai isi setelah ada kontrak/saat pelaksanaan kontrak

NO	UPT	Nama Paket Pengadaan	Pagu anggaran (Rp)	Nilai Kontrak (Rp)	Rincian Pekerjaan	Jadwal	Bobot Prestasi Pekerjaan	Target/Realisasi pe			Hambatan	Tindak lanjut
								50	51	52		
31	Palu	0	NIHIL							

CAPAIAN TINGKAT EFISIENSI S.D TRIWULAN IV TAHUN 2020 BALAI POM DI PALU

No	Indikator	Output			Input (anggaran)			IE	TE	Capaian TE
		T	R	%	T	R	%			
1	Persentase Obat yang memenuhi syarat	80,80%	85,63%	105,98	158.394.852	152.531.379	96,30	1,10	0,10	100 %
2	Persentase Makanan yang memenuhi syarat	78,00%	72,99%	93,58	37.125.956	36.853.670	99,27	0,94	-0,06	75 %
3	Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	87,28%	84,30%	96,58	42.985.148	41.393.920	96,30	1,00	0,00	100 %
4	Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan	66,00%	76,13%	115,35	17.896.044	17.764.793	99,27	1,16	0,16	100 %
5	Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu	71,00	75,78	106,73	55.843.000	55.348.075	99,11	1,08	0,08	100 %
6	Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan	83,00	88,89	107,10	5.266.000	5.265.500	99,99	1,07	0,07	100 %
7	Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan	70,00	65,08	92,97	17.200.000	17.200.000	100,00	0,93	-0,07	75 %
8	Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Palu	87,50	89,08	101,81	300.000	300.000	100,00	1,02	0,02	100 %
9	Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan	87,00%	90,08%	103,53	5.882.000	5.807.000	98,72	1,05	0,05	100 %
10	Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan	66,60%	64,47%	96,81	5.882.000	5.807.000	98,72	0,98	-0,02	75 %
11	Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu	85,00%	100,00%	117,65	12.880.000	10.238.000	79,49	1,48	0,48	92 %
12	Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	46,00%	40,35%	87,72	71.670.000	68.316.960	95,32	0,92	-0,08	75 %
13	Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan	70,00%	79,12%	113,03	309.116.000	296.895.162	96,05	1,18	0,18	100 %
14	Indeks pelayanan publik Balai POM di Palu	3,11	4,02	129,26	26.717.000	26.715.504	99,99	1,29	0,29	95 %
15	Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan	86,99	91,75	105,47	1.324.841.000	1.283.077.593	96,85	1,09	0,09	100 %
16	Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)	16	16	100,00	412.926.000	410.760.195	99,48	1,01	0,01	100 %
17	Jumlah desa pangan aman	4	4	100,00	523.432.000	509.016.150	97,25	1,03	0,03	100 %
18	Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya	2	2	100,00	200.562.000	198.726.374	99,08	1,01	0,01	100 %
19	Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar	92,00%	98,58%	107,15	332.430.000	329.279.225	99,05	1,08	0,08	100 %
20	Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar	90,00%	100,00%	111,11	398.856.000	397.703.670	99,71	1,11	0,11	100 %
21	Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan	61,00%	70,13%	114,96	273.549.000	251.031.229	91,77	1,25	0,25	95 %
22	Indeks RB Balai POM di Palu	88,00	78,30	88,98	313.418.000	305.969.228	97,62	0,91	-0,09	75 %
23	Nilai AKIP Balai POM di Palu	81,00	78,05	96,36	31.836.000	29.398.889	92,34	1,04	0,04	100 %
24	Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Palu	75,00	82,28	109,70	10.119.374.000	9.874.101.330	97,58	1,12	0,12	100 %
25	Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP	82,00%	73,20%	89,27	1.293.450.000	1.277.668.225	98,78	0,90	-0,10	75 %
26	Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal	1,51	1,83	120,86	4.939.907.000	4.903.552.339	99,26	1,22	0,22	95 %
27	Nilai Kinerja Anggaran UPT	93,00	89,01	95,71	168.840.000	168.840.000	100,00	0,96	-0,04	75 %
	TOTAL			103,99	21.100.579.000	20.679.561.410	98,00	1,06	0,06	100 %

2020



INFORMASI OBAT DAN MAKANAN

BALAI POM DI PALU