

# LAPORAN KINERJA

2022

**BALAI BESAR POM  
DI SEMARANG**





**BADAN POM**

# LAPORAN KINERJA 2022





# STRUKTUR DNA TIM LAKIP 2022

## Penasehat

Kepala  
Balai Besar  
POM di  
Semarang

## Ketua

Dewi Marya  
Achmad,  
S.Far, Apt

## Sekretaris

Diksi  
Sandra  
Agustin, SE

Kurnia Dwi  
Widyarini,  
S.Farm,  
Apt.,M.Si

Chandra  
Dwi  
Setyawan,  
SE

Erna  
Kurniawati,  
S.Farm, Apt

## Penindakan

Theresiana  
Ari  
Wijayanti,  
SH

Ronald  
Hatoguan  
Manik, STP,  
(MBA)

Dra.  
Aryanti,  
Apt, MSI.

Juni  
Ratnawati,  
S.Si, Apt

Purwaningd  
yah Reni  
Hapsari,  
S.Farm, Apt

Nur Faridah  
Amin, S.Si,  
Apt

Yuyun  
Wijayanti,  
S.Si,Apt

Hanum  
Permana  
Putri,  
S.Farm, Apt

Diana  
Silawati, SF,  
Apt.,M.Sc

Dindar  
Dianarum  
Ekowulan,  
SF, Apt

## Tata Usaha

Tri Pujiati,  
S.Kom

Dra. Novi  
Eko Rini,  
Apt

Astuti  
Kusmaningr  
um, STP

Tumiyarsih,  
SE

Sahat  
Nicolus WP,  
SE

## Informasi & Komunikasi

Maria  
Regina  
Anwindya  
RA, S.Sos

Nahriyati,  
S.Farm, Apt

## Pemeriksaan

Yuyun  
Wijayanti,  
S.Si,Apt

Hanum  
Permana  
Putri,  
S.Farm, Apt

Diana  
Silawati, SF,  
Apt.,M.Sc

Dindar  
Dianarum  
Ekowulan,  
SF, Apt

Purwaningd  
yah Reni  
Hapsari,  
S.Farm, Apt

Nur Faridah  
Amin, S.Si,  
Apt

Juni  
Ratnawati,  
S.Si, Apt

Dra.  
Aryanti,  
Apt, MSI.

Meilani Dwi  
Lestari,  
S.Farm, Apt

## Pengujian



**D** Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah

melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) di Semarang dapat senantiasa hadir memberikan pelayanan prima untuk



melindungi masyarakat di wilayah Jawa Tengah dari peredaran obat, kosmetik, obat tradisional, suplemen kesehatan dan Makanan-minuman yang tidak memenuhi syarat keamanan, mutu dan khasiat.

Disamping isu-isu peredaran Obat dan Makanan ilegal, ada beberapa isu permasalahan Obat dan Makanan yang menjadi perhatian khusus di tahun 2022 ini yakni isu terkait EG/DEG pada kasus Gangguan Ginjal Akut Progresif Atipikal (GGAPA) serta snack Chikibul.

Laporan Kinerja 2022 merupakan ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian Kinerja tahun 2022 yang disusun berdasarkan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja pada tahun 2022. Laporan Kinerja 2022 merupakan bentuk akuntabilitas untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja yang telah disusun dan disahkan oleh Kepala Badan POM.

Balai Besar POM di Semarang telah berupaya meningkatkan kinerja pengawasan dalam rangka memberikan perlindungan

optimal kepada masyarakat di wilayah Jawa Tengah dari Obat dan Makanan yang berisiko terhadap kesehatan dan mendukung peningkatan daya saing pangsa pasar produk unggulan Jawa Tengah. Peningkatan kinerja tersebut tercermin melalui pencapaian sasaran-sasaran strategis. Adanya perubahan Rencana Strategis Badan POM Tahun 2020-2024 sebagaimana tertuang pada Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 kami jadikan sebagai tantangan yang mampu memicu pencapaian kinerja yang lebih baik.

Dengan tersusunnya Laporan Kinerja 2022 diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat atas kinerja yang telah dicapai. Selanjutnya laporan ini juga menjadi pijakan dan umpan balik dalam upaya perbaikan dan peningkatan pada tahun berikutnya dalam upaya mewujudkan secara nyata tugas dan fungsi BBPOM di Semarang sebagai institusi pengawas Obat dan Makanan di wilayah Jawa Tengah.

Semarang, 17 Februari 2023  
Kepala BBPOM di Semarang

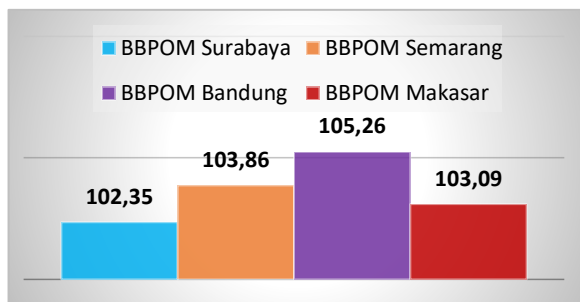


Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt., M.Kes.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2022 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022. Semua Program dilaksanakan juga mengacu pada Rencana Strategi Badan Pengawas Obat dan Makanan selama 5 tahun yang kemudian dirinci dalam Rencana Strategis (Renstra) BBPOM di Semarang Tahun 2022 merupakan tahun ketiga periode Renstra 2020-2024, Sasaran Kegiatan Renstra 2020-2024 sama dengan tahun sebelumnya tetapi terdapat penambahan indikator kinerja Renstra 2020-2024 yaitu Indikator “Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik” pada SK4. Laporan ini memuat hasil capaian kinerja yang diukur kedalam 29 indikator Kinerja Utama (IKU) yang mengukur keberhasilan 11 Sasaran Kegiatan, dengan ringkasan sebagai berikut.

| Sasaran Kegiatan |   |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
|------------------|---|---|-----------|--------|------|--------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
| SP               | <i>Stakeholder Prespective</i>  | <table border="1"> <caption>Stakeholder Perspective Performance Data</caption> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SP</td> <td>98,90</td> <td>104,12</td> <td>100,81</td> </tr> <tr> <td>SK 1</td> <td>95,94</td> <td>92,83</td> <td>96,45</td> </tr> <tr> <td>SK 2</td> <td>99,88</td> <td>116,07</td> <td>101,09</td> </tr> <tr> <td>SK 3</td> <td>100,88</td> <td>103,46</td> <td>104,89</td> </tr> </tbody> </table>  | Indikator | 2020   | 2021 | 2022   | SP   | 98,90  | 104,12 | 100,81 | SK 1 | 95,94  | 92,83  | 96,45  | SK 2 | 99,88  | 116,07 | 101,09 | SK 3  | 100,88 | 103,46 | 104,89 |       |        |        |        |
| Indikator        | 2020  |   | 2021      | 2022   |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SP               | 98,90   |   | 104,12    | 100,81 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 1             | 95,94   | 92,83   | 96,45     |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 2             | 99,88   | 116,07  | 101,09    |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 3             | 100,88  | 103,46  | 104,89    |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 1             | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 2             | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang                  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 3             | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| IPP              | <i>Internal Proses Prespective</i>  | <table border="1"> <caption>Internal Process Perspective Performance Data</caption> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>IPP</td> <td>105,65</td> <td>106,63</td> <td>107,14</td> </tr> <tr> <td>SK 4</td> <td>106,96</td> <td>103,13</td> <td>105,92</td> </tr> <tr> <td>SK 5</td> <td>103,75</td> <td>102,71</td> <td>102,63</td> </tr> <tr> <td>SK 6</td> <td>109,91</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>SK 7</td> <td>101,99</td> <td>112,28</td> <td>120,00</td> </tr> </tbody> </table>  | Indikator | 2020   | 2021 | 2022   | IPP  | 105,65 | 106,63 | 107,14 | SK 4 | 106,96 | 103,13 | 105,92 | SK 5 | 103,75 | 102,71 | 102,63 | SK 6  | 109,91 | 100,00 | 100,00 | SK 7  | 101,99 | 112,28 | 120,00 |
| Indikator        | 2020  |   | 2021      | 2022   |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| IPP              | 105,65  |   | 106,63    | 107,14 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 4             | 106,96  |   | 103,13    | 105,92 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 5             | 103,75  |   | 102,71    | 102,63 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 6             | 109,91  |   | 100,00    | 100,00 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 7             | 101,99  |   | 112,28    | 120,00 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 4             | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing masing wilayah kerja BBPOM di Semarang            |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 5             | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang                       |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 6             | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang                     |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 7             | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja BBPOM di Semarang                                 |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| LGP              | <i>Learning and Growth Prespective</i>  | <table border="1"> <caption>Learning and Growth Perspective Performance Data</caption> <thead> <tr> <th>Indikator</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LGP</td> <td>103,87</td> <td>102,70</td> <td>103,62</td> </tr> <tr> <td>SK 8</td> <td>94,40</td> <td>100,40</td> <td>105,92</td> </tr> <tr> <td>SK 9</td> <td>95,38</td> <td>95,99</td> <td>111,13</td> </tr> <tr> <td>SK 10</td> <td>105,85</td> <td>111,37</td> <td>111,55</td> </tr> <tr> <td>SK 11</td> <td>104,09</td> <td>103,72</td> <td>97,02</td> </tr> </tbody> </table> | Indikator | 2020   | 2021 | 2022   | LGP  | 103,87 | 102,70 | 103,62 | SK 8 | 94,40  | 100,40 | 105,92 | SK 9 | 95,38  | 95,99  | 111,13 | SK 10 | 105,85 | 111,37 | 111,55 | SK 11 | 104,09 | 103,72 | 97,02  |
| Indikator        | 2020  |   | 2021      | 2022   |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| LGP              | 103,87  |   | 102,70    | 103,62 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 8             | 94,40   |   | 100,40    | 105,92 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 9             | 95,38   |   | 95,99     | 111,13 |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 10            | 105,85  | 111,37  | 111,55    |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 11            | 104,09  | 103,72  | 97,02     |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 8             | Terwujudnya tatakelola pemerintahan BBPOM di Semarang yang optimal  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 9             | Terwujudnya SDM BBPOM di Semarang yang berkinerja optimal   |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 10            | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan   |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| SK 11            | Terkelolanya Keuangan BBPOM di Semarang secara Akuntabel  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| NPS              |   | <table border="1"> <caption>NPS Performance Data</caption> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>NPS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>102,81</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>103,78</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>103,86</td> </tr> </tbody> </table>   | Tahun     | NPS    | 2020 | 102,81 | 2021 | 103,78 | 2022   | 103,86 |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| Tahun            | NPS   |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 2020             | 102,81  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 2021             | 103,78  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 2022             | 103,86  |   |           |        |      |        |      |        |        |        |      |        |        |        |      |        |        |        |       |        |        |        |       |        |        |        |

Jika dilihat NPS tahun 2022 dibandingkan dengan NPS 2021 (103,78) terjadi peningkatan 0,08 poin. Ini diartikan bahwa pencapaian Kinerja BBPOM di Semarang tahun 2021 ke tahun 2022 adalah semakin *akuntabel*.



Berdasarkan pembagian kluster, BBPOM di Semarang masuk dalam Kluster 1 yang terdiri dari: BBPOM di Surabaya, BBPOM di Semarang, BBPOM di Bandung, dan BBPOM di Makassar. NPS Total untuk BBPOM Kluster 1 Tahun 2022, sebagaimana grafik di samping.

BBPOM di Semarang berada pada urutan Kedua Setelah BBPOM di Bandung.

Sebagaimana terlihat di atas, pencapaian Sasaran Kegiatan dan Indikator Kinerja Utama BBPOM di Semarang Tahun 2022 adalah sebagai berikut dari 11 Sasaran Kegiatan yang ditetapkan yaitu :

- 7 (tujuh) memperoleh predikat **Memenuhi Ekspektasi (Efektif)**
- 3 (tiga) memperoleh predikat **Belum Memenuhi Ekspektasi (Kurang Efektif)**
- 1 (satu) memperoleh predikat **Tidak Dapat Disimpulkan**

**Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)** total tahun 2022 adalah sebesar 103,86% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

Penyataan keberhasilan pencapaian tiap sasaran strategis adalah sebagai berikut :

1. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah BBPOM di Semarang dengan memperoleh NPS 96,45% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**. Hal ini dikarenakan kurangnya kesadaran pelaku usaha UMKM garam, UMKM minyak goreng terkait kualitas mutu produk yang dihasilkan, dan pelaku usaha dibidang kosmetik, hal ini dapat dilihat dari banyaknya sampel TMS yang diujikan.
2. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 101,09% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
3. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 104,89% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
4. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup

BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 105,89% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

5. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 102,64% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
6. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 100% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
7. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas penindakan tindak pidana Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 122% dengan kriteria **Tidak Dapat Disimpulkan** hal ini dikarenakan pandemi Covid-19 yang sudah melandai berakibat kepada penanganan kasus yang semakin cepat, Hubungan yang semakin baik dengan lintas sektor dan Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan berubahnya pola budaya pada masyarakat.
8. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan tata kelola pemerintahan BBPOM di Semarang yang optimal dengan NPS sebesar 105,92% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**;
9. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan SDM BBPOM di Semarang yang optimal dengan NPS sebesar 99,99% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi** hal ini dikarenakan masih adanya kualifikasi Pendidikan setingkat SMA, D3 maupun S1 sehingga mempengaruhi nilai SDM BBPOM di Semarang, diharapkan pada tahun 2023 nilai indeks SDM di BBPOM di Semarang dikarenakan banyak pegawai yang melakukan tugas belajar dan ijin belajar di tahun berjalan;
10. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil menguatkan laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan dengan NPS sebesar 111,55% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi** ;
11. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mengelola keuangan BBPOM di Semarang secara akuntabel dengan NPS sebesar 97,02% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi** hal ini dikarenakan belum konsistennya monitoring dan evaluasi berkala terhadap penyerapan anggaran dan adanya kebijakan blokir Automatic Adjustment mempengaruhi penurunan penyerapan anggaran, Capaian Rincian Output, dan Efisiensi anggaran

Dengan demikian dapat dikatakan seluruh capaian sasaran kegiatan tercapai.

Hal tersebut tidak terlepas dari capaian 29 Indikator Kinerja Utama yang sangat berpengaruh terhadap capaian sasaran kegiatan.

Persentase capaian target indikator kinerja BBPOM di Semarang pada tahun 2022 antara 86,98% sampai dengan 122,00%. Capaian indikator kinerja terendah pada indikator “Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan” sebesar 86,98%, disebabkan masih rendahnya kepatuhan pelaku usaha terkait kualitas mutu produk yang dihasilkan. Sedangkan capaian indeks “Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan” sebesar 122,00%.

Laporan ini dibuat sebagaimana mestinya sebagai wujud pertanggungjawaban kinerja BBPOM di Semarang kepada publik selama satu tahun periode sekaligus menjadi bahan evaluasi perbaikan kinerja kedepannya dalam rangka pembangunan berkelanjutan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi publik. Kami senantiasa menerima masukan konstruktif demi meningkatkan kualitas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan di Provinsi Jawa Tengah khususnya BBPOM di Semarang di masa mendatang.

|  |             |
|--|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                      | <i>i</i>    |
| <b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b> .....                                 | <i>iii</i>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <i>vii</i>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <i>ix</i>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                       | <i>xiii</i> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                     | <i>xv</i>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                   | <b>1</b>    |
| <b>1.1 LATAR BELAKANG</b> .....                                  | <b>3</b>    |
| <b>1.2 GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b> .....                        | <b>4</b>    |
| <b>1.3 STRUKTUR ORGANISASI</b> .....                             | <b>6</b>    |
| <b>1.4 ISU STRATEGIS BBPOM DI SEMARANG TAHUN 2022</b> .....      | <b>10</b>   |
| 1.4.1 Aspek Strategis Organisasi .....                           | 10          |
| 1.4.2 Analisis Lingkungan Strategis .....                        | 11          |
| 1.4.3 Isu Internal .....   | 14          |
| 1.4.4 Isu Eksternal .....  | 16          |
| <b>BAB II PERENCANAAN KINERJA</b> .....                          | <b>27</b>   |
| <b>2.1 RENCANA STRATEGIS 2020-2024</b> .....                     | <b>29</b>   |
| <b>2.2 PERJANJIAN KINERJA (PK) TAHUN 2022</b> .....              | <b>39</b>   |
| <b>2.3 RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA (RAPK)</b> .....          | <b>41</b>   |
| <b>2.4 METODE PENGUKURAN DAN KRITERIA PENCAPAIAN</b> .....       | <b>44</b>   |
| <b>BABA III AKUNTABILITAS KINERJA</b> .....                      | <b>47</b>   |
| <b>3.1 CAPAIAN KINERJA ORGANISASI</b> .....                      | <b>48</b>   |
| 3.2.1 Profil Capaian Sasaran BBPOM di Semarang Tahun 2022 .....  | 48          |
| 3.2.2 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM Klaster 1 .....       | 48          |
| 3.2.3 Indikator Kinerja Utama BBPOM di Semarang .....            | 50          |
| 3.2.4 Analisis Capaian Kinerja .....                             | 51          |
| <b>3.2 Realisasi Anggaran BBPOM di Semarang Tahun 2022</b> ..... | <b>137</b>  |
| <b>3.3 Analisis Efisiensi Penggunaan Anggaran</b> .....          | <b>138</b>  |
| <b>BAB IV PENUTUP</b> .....                                      | <b>146</b>  |
| <b>4.1 Kesimpulan</b> .....                                      | <b>148</b>  |
| <b>4.2 Saran</b> .....   | <b>151</b>  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....  | <b>152</b>  |



|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Kebutuhan SDM Jft BBPOM Di Semarang Berdasarkan ABK Tahun 2022 .....  | 12 |
| Tabel 2 Matriks Pemetaan Misi, Tujuan, Sasaran Strategis, Indikator, Kebijakan .....                                  | 31 |
| Tabel 3 Perubahan Target Indikator Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2020-2024 .....                                    | 35 |
| Tabel 4 Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022 .....                                    | 39 |
| Tabel 5 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022 .....  | 42 |
| Tabel 6 Perubahan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022 .....                                  | 43 |
| Tabel 7 Kriteria Pencapaian Sasaran Strategis .....   | 45 |
| Tabel 8 Range Tingkat Efisiensi .....   | 46 |
| Tabel 9 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM di Semarang Dan BPOM Klaster 1 Tahun 2022 ....                           | 49 |
| Tabel 10 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Pertama .....  | 51 |
| Tabel 11 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah .....                         | 52 |
| Tabel 12 Profil Ms Dan Tms Hasil Sampling Obat Secara Acak Tahun 2022 .....   | 53 |
| Tabel 13 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 56 |
| Tabel 14 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 57 |
| Tabel 15 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 59 |
| Tabel 16 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 61 |
| Tabel 17 Hasil Sampling Targeted, Pengawasan Penandaan, Dan Pengujian Tahun 2022 .....                                | 62 |
| Tabel 18 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 64 |
| Tabel 19 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.4 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 65 |
| Tabel 20 Makanan Yang Aman Dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan Tahun 2022 .....                                  | 66 |
| Tabel 21 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 67 |
| Tabel 22 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.5 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 69 |
| Tabel 23 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 70 |
| Tabel 24 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kedua .....  | 72 |
| Tabel 25 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 75 |
| Tabel 26 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Ketiga .....   | 76 |
| Tabel 27 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 77 |
| Tabel 28 Rincian Kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Pelaku Usaha Di Wilayah Kerja Bbpom Di Semarang Tahun 2022 ..... | 26 |
| Tabel 29 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 30 |
| Tabel 30 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 32 |
| Tabel 31 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 35 |
| Tabel 32 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 37 |
| Tabel 33 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 39 |
| Tabel 34 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Keempat .....  | 41 |
| Tabel 35 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.1 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 42 |
| Tabel 36 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 44 |
| Tabel 37 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.2 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional .....     | 46 |
| Tabel 38 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 47 |
| Tabel 39 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan                           |    |

|   |     |
|---|-----|
| Target Nasional .....   | 49  |
| Tabel 40 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 51  |
| Tabel 41 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.4 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 52  |
| Tabel 42 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 54  |
| Tabel 43 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.5 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 55  |
| Tabel 44 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 57  |
| Tabel 45 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.6 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 59  |
| Tabel 46 Sarana dan Media Konsultasi .....  | 61  |
| Tabel 47 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 63  |
| Tabel 48 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 64  |
| Tabel 49 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 66  |
| Tabel 50 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kelima.....  | 66  |
| Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah .....                     | 68  |
| Tabel 52 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 69  |
| Tabel 53 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 71  |
| Tabel 54 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 73  |
| Tabel 55 Daftar Desa/Kelurahan yang selesai diintervensi tahun 2022 .....   | 77  |
| Tabel 56 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 78  |
| Tabel 57 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi 2021 .....   | 81  |
| Tabel 58 Daftar Pasar yang selesai diintervensi tahun 2022.....   | 85  |
| Tabel 59 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.4 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 87  |
| Tabel 60 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 88  |
| Tabel 61 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Keenam.....  | 89  |
| Tabel 62 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 6.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 90  |
| Tabel 63 Jumlah Sampel Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar .....  | 91  |
| Tabel 64 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 93  |
| Tabel 65 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 6.2 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 94  |
| Tabel 66 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 96  |
| Tabel 67 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Ketujuh .....  | 96  |
| Tabel 68 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 7.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 98  |
| Tabel 69 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 101 |
| Tabel 70 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kedelapan.....                                       | 102 |
| Tabel 71 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 8.1 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 103 |
| Tabel 72 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 106 |
| Tabel 73 Komponen Penilaian Nilai Akip .....  | 108 |
| Tabel 74 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 8.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 108 |
| Tabel 75 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....  | 112 |
| Tabel 76 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesembilan .....                                     | 116 |
| Tabel 77 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 9.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 116 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 78 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022 .....   | 119 |
| Tabel 79 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesepuluh .....                                       | 120 |
| Tabel 80 Nilai Pemenuhan Standar Kemampuan Laboratorium Tahun 2022 .....   | 121 |
| Tabel 81 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 10.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 122 |
| Tabel 82 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....   | 123 |
| Tabel 83 Hasil Penilaian Indeks Pengelolaan Data Dan Informasi Tahun 2022 .....                                    | 124 |
| Tabel 84 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 10.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 125 |
| Tabel 85 Indeks Pemptahiran SIPT BBPOM Di Semarang .....   | 127 |
| Tabel 86 Profil Berita Aktual Bbpom Di Semarang Tahun 2022 .....   | 127 |
| Tabel 87 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021 .....   | 129 |
| Tabel 88 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesebelas .....                                       | 132 |
| Tabel 89 Nilai IKPA .....  | 133 |
| Tabel 90 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 11.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional ..... | 134 |
| Tabel 91 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022 .....   | 136 |
| Tabel 92 Tingkat Efisiensi Kegiatan .....  | 139 |
| Tabel 93 Profil Tingkat Efisiensi Setiap Sasaran Kegiatan Bbpom Di Semarang .....                                  | 140 |
| Tabel 94 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM di Semarang Dan BPOM Klaster 1 Tahun 2022 .....                      | 148 |



|  |    |
|--|----|
| Gambar 1 Bagan Struktur Organisasi BBPOM di Semarang .....   | 6  |
| Gambar 2 Perubahan Struktur Organisasi Loka POM (Menjadi) Mengacu .....  | 9  |
| Gambar 3 Peta Pembagian wilayah kerja Pengawasan obat dan makanan di Jawa Tengah .....   | 13 |
| Gambar 4 Data Sarana Produksi.....   | 14 |
| Gambar 5 Data Sarana Distribusi.....   | 14 |
| Gambar 6 Delapan Area Reformasi Sistem Kesehatan Nasional.....   | 19 |
| Gambar 7 Visi, Misi, Arahan Presiden, Dan Agenda Pembangunan Tahun 2020- 2024.....   | 29 |
| Gambar 8 Visi, Misi, Tujuan BBPOM di Semarang Periode 2020-2024.....   | 30 |
| Gambar 9 Peta Strategis BSC Level II BBPOM di Semarang (2020-2024) .....   | 33 |
| Gambar 10 Perbandingan Total NPS.....  | 50 |
| Gambar 11 Diagram Profil Capaian Indikator Utama BBPOM di Semarang Tahun 2022 .....  | 50 |
| Gambar 12 Perbandingan Hasil Pengukuran Klaster 1 .....  | 51 |
| Gambar 13 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.1 Tahun 2020, 2021 dan 2022.....   | 52 |
| Gambar 14 Perbandingan Realisasi Persentase Obat.....  | 53 |
| Gambar 15 Diagram Produk MS Dan TMS Hasil Sampling Obat Secara Acak Tahun 2022 .....   | 54 |
| Gambar 16 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.2 Tahun 2020- 2022.....  | 57 |
| Gambar 17 Perbandingan Realisasi Persentase Makanan Yang Memenuhi Syarat BBPOM.....  | 58 |
| Gambar 18 Perbandingan Persentase Obat yang Aman dan Bermutu Tahun 2020, 2021 dan 2022   | 61 |
| Gambar 19 Perbandingan Realisasi Persentase Obat yang Aman dan Bermutu BBPOM .....   | 61 |
| Gambar 20 Perbandingan Persentase Makanan yang Aman dan Bermutu .....  | 64 |
| Gambar 21 Perbandingan Realisasi Persentase Makanan yang Aman dan Bermutu BBPOM Klaster 1 .....  | 65 |
| Gambar 22 Perbandingan Persentase Pangan Fortifikasi yang memenuhi syarat Tahun 2020- 2022 .....   | 68 |
| Gambar 23 Perbandingan Realisasi Persentase Pangan Fortifikasi Yang Memenuhi Syarat BBPOM Klaster 1 .....  | 69 |
| Gambar 24 Grafik Perbandingan realisasi indeks kesadaran masyarakat dari tahun 2020-2022....   | 73 |
| Gambar 25 Perbandingan Realisasi Indeks Kesadaran Masyarakat (awareness index) BBPOM .....   | 74 |
| Gambar 26 Perbandingan Realisasi IK 3.1 tahun 2020, 2021 dan 2022.....   | 77 |
| Gambar 27 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan BBPOM Klaster 1 .....     | 25 |
| Gambar 28 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik.....  | 32 |
| Gambar 29 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan BBPOM Klaster 1.....                                      | 33 |
| Gambar 30 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik tahun 2020-2022 .....   | 36 |
| Gambar 31 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BBPOM Klaster .....  | 37 |
| Gambar 32 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.1. Tahun 2020-2022.....  | 42 |
| Gambar 33 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan BBPOM Klaster 1..... | 43 |
| Gambar 34 Grafik Realisasi IK 4.2. tahun 2020-2022 .....   | 45 |
| Gambar 35 Perbandingan Realisasi Kinerja persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi BBPOM Klaster 1 .....   | 46 |
| Gambar 36 Grafik Perbandingan Realisasi IK 4.3 Tahun 2020-2022 .....   | 48 |
| Gambar 37 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi BBPOM Klaster 1 .....  | 49 |
| Gambar 38 Realisasi IK 4.4. tahun 2020-2022.....   | 52 |
| Gambar 39 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan BBPOM Klaster 1.....                              | 53 |
| Gambar 40 Grafik Realisasi IK 4.5. tahun 2020-2022 .....   | 55 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 41 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sarana Distribusi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan BBPOM Klaster 1.....                                    | 56  |
| Gambar 42 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik BBPOM di Semarang dengan tahun 2020-2022 .....                                     | 59  |
| Gambar 43 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Pelayanan Publik BBPOM Klaster 1.....  | 60  |
| Gambar 44 Grafik Perbandingan Realisasi Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik Tahun 2020-2022..... | 64  |
| Gambar 45 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi BBPOM Klaster 1 .....  | 65  |
| Gambar 46 Perbandingan Realisasi IK 5.1 tahun 2020-2022 .....  | 67  |
| Gambar 47 Perbandingan Realisasi Kinerja Tingkat Efektivitas KIE Obat Dan Makanan BBPOM Klaster 1 .....  | 68  |
| Gambar 48 Perbandingan PJAS Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya.....  | 71  |
| Gambar 49 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Sekolah Dengan PJAS Aman BBPOM.....  | 71  |
| Gambar 50 Perbandingan Desa Aman Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya .....  | 78  |
| Gambar 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Desa Pangan Aman BBPOM Klaster 1 .....   | 79  |
| Gambar 52 Perbandingan Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya.....   | 87  |
| Gambar 53 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Pasar Pangan Aman BBPOM Klaster 1.....   | 87  |
| Gambar 54 Perbandingan Realisasi Persentase Sampel Obat Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar Tahun 2020-2022 .....  | 90  |
| Gambar 55 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar BBPOM Klaster 1.....   | 91  |
| Gambar 56 Perbandingan Realisasi Persentase Sampel Makanan Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar Tahun 2020-2022 .....   | 94  |
| Gambar 57 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar BBPOM Klaster 1 .....                                       | 94  |
| Gambar 58 Perbandingan Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan Tahun 2020-2022.....  | 97  |
| Gambar 59 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase keberhasilan penindakan kejahatan BBPOM Klaster 1 .....  | 98  |
| Gambar 60 Perbandingan Realisasi Persentase Indeks RB Tahun 2020-2022 .....  | 103 |
| Gambar 61 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks RB BBPOM Klaster 1 .....   | 104 |
| Gambar 62 Perbandingan Realisasi Nilai Akip Bbpom Di Semarang Tahun 2020-2022.....   | 108 |
| Gambar 63 Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai AKIP BBPOM Klaster 1 dan Target Nasional.....   | 109 |
| Gambar 64 Perbandingan Realisasi Indeks Profesionalitas ASN Bbpom Di Semarang Tahun 2020-2022 .....  | 116 |
| Gambar 65 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Profesionalitas ASN BBPOM Klaster 1 .....  | 117 |
| Gambar 66 Grafik Perbandingan Realisasi 2020-2022 .....  | 121 |
| Gambar 67 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Pemenuhan Laboratorium Pengujian Obat Dan Makanan BBPOM Klaster 2 .....  | 122 |
| Gambar 68 Perbandingan Indeks pemanfaatan data dan informasi Tahun 2020-2022 .....   | 125 |
| Gambar 69 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Pengelolaan data dan Informasi BBPOM .....   | 125 |
| Gambar 70 Perubahan aspek dan indikator kinerja .....  | 133 |
| Gambar 71 Nilai SMART EKA .....  | 134 |
| Gambar 72 Perbandingan Realisasi kinerja 2020-2022.....  | 134 |
| Gambar 73 Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai Kinerja Anggaran BBPOM Klaster 1 .....  | 135 |
| Gambar 74 Perbandingan realisasi anggaran tahun 2019- 2021.....  | 137 |
| Gambar 75 Indeks Efisiensi terhadap Standar Efisiensi .....  | 138 |
| Gambar 76 Nilai capaian kinerja pada aplikasi simetris E-Performance Tahun 2022.....   | 144 |

|  |        |
|--|--------|
| Lampiran 1 Rencana Kinerja Tahunan 2022 .....  | - 2 -  |
| Lampiran 2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....  | - 10 - |
| Lampiran 3 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 .....                                  | - 15 - |
| Lampiran 4 Revisi Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 .....                           | - 18 - |
| Lampiran 5 Realisasi Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022.....                         | - 20 - |
| Lampiran 6 Sampel Obat yang diperiksa dan di uji sesuai standar .....                        | - 24 - |
| Lampiran 7 Realisasi Sampel Obat yang diperiksa dan di uji sesuai standar.....               | - 24 - |
| Lampiran 8 Realisasi Sampel Makanan yang diperiksa dan di uji sesuai standar.....            | - 24 - |
| Lampiran 9 Sampel Makanan yang diperiksa dan di uji sesuai standar .....                     | - 24 - |
| Lampiran 10 Indeks Kesadaran Masyarakat .....  | - 25 - |
| Lampiran 11 Indeks Kepuasan Pelaku Usaha .....   | - 26 - |
| Lampiran 12 Indeks Kepuasan Masyarakat atas Kinerja BPOM.....                                | - 27 - |
| Lampiran 13 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik.....                        | - 28 - |
| Lampiran 14 Rekomendasi hasil Inspeksi sarana Produksi dan distribusi yang dilaksanakan..... | - 28 - |
| Lampiran 15 Layanan Sertifikasi .....  | - 29 - |
| Lampiran 16 Rekomendasi hasil Inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan .....  | - 29 - |
| Lampiran 17 Layanan Produksi yang memenuhi ketentuan .....                                   | - 30 - |
| Lampiran 18 Layanan Distribusi yang memenuhi ketentuan .....                                 | - 30 - |
| Lampiran 19 Indeks Pelayanan Publik .....  | - 31 - |
| Lampiran 20 Tahapan Pangan Jajanan Aman Sekolah .....  | - 31 - |
| Lampiran 21 Tingkat Efektifitas KIE.....   | - 31 - |
| Lampiran 22 KIE non DIPA .....   | - 32 - |
| Lampiran 23 Tahapan Pasar Berbasis Komunitas.....  | - 32 - |
| Lampiran 24 Tahapan Desa Pangan Aman .....   | - 32 - |
| Lampiran 25 Pengawasan Iklan .....   | - 33 - |
| Lampiran 26 KIE.....   | - 33 - |
| Lampiran 27 Tingkat Penanganan Perkara Obat dan Makanan .....                                | - 34 - |
| Lampiran 28 Tingkat Keberhasilan Penindakan Obat dan Makanan .....                           | - 34 - |
| Lampiran 29 Indeks RB .....  | - 34 - |
| Lampiran 30 Indeks Profesionalitas ASN .....   | - 35 - |
| Lampiran 31 Nilai Sakip .....  | - 35 - |
| Lampiran 32 Capaian Realisasi BBPOM di Semarang .....  | - 36 - |
| Lampiran 33 NKA BBPOM di Semarang.....   | - 36 - |





BADAN POM

**BAB**

# PENDAHULUAN





## 1.1 LATAR BELAKANG

Pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2020-2024 yang merupakan penjabaran dari visi, misi, dan program Presiden yang berfungsi sebagai pedoman bagi Kementerian/Lembaga (K/L) dalam menyusun Rencana Strategis (Renstra) K/L disebutkan bahwa sistem Pengawasan Obat dan Makanan belum berjalan dengan optimal akibat berbagai tantangan yang dihadapi. Oleh karena itu, maka arah kebijakan dan strategi untuk penguatan sistem Pengawasan Obat dan Makanan adalah dengan peningkatan efektivitas pengawasan obat dan makanan yang difokuskan pada perluasan cakupan dan kualitas pengawasan *pre* dan *post market* obat dan makanan berisiko yang didukung oleh peningkatan kompetensi sumber daya manusia (SDM) pengawas dan penguatan laboratorium dan balai pengawas obat dan makanan; peningkatan riset; percepatan dan perluasan proses layanan publik termasuk registrasi; perluasan pemanfaatan teknologi informasi dalam pengawasan obat dan makanan; peningkatan kepatuhan dan kemandirian pelaku usaha dalam penerapan sistem manajemen mutu dan pengawasan produk; peningkatan peran serta masyarakat dalam pengawasan; dan perluasan penyidikan dan penindakan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang obat dan makanan.

Untuk mewujudkan hal tersebut, Presiden Republik Indonesia memberikan tugas kepada Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) melalui Peraturan Presiden Nomor 80 tahun 2017 untuk menyelenggarakan tugas pemerintahan di bidang Pengawasan Obat dan Makanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Namun demikian, BPOM masih memerlukan payung hukum berupa Undang-Undang Pengawasan Obat dan Makanan sehingga dapat mengakomodir pengawasan Obat dan Makanan secara holistik, oleh karena itu pada RPJMN Tahun 2020-2024 diagendakan pembahasan Rancangan Undang-Undang tentang Pengawasan Obat dan Makanan.

Laporan Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) di Semarang Tahun 2022 disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi selama Tahun 2022. Laporan Kinerja ini juga merupakan bentuk pertanggungjawaban BBPOM di Semarang kepada masyarakat dalam pelaksanaan kegiatan pengawasan obat dan makanan di Provinsi Jawa Tengah. Selain untuk memenuhi prinsip akuntabilitas, Laporan Kinerja tersebut juga merupakan amanat Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

## 1.2 GAMBARAN UMUM ORGANISASI

BBPOM di Semarang adalah Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan BPOM sesuai dengan Peraturan BPOM Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM. BBPOM di Semarang merupakan satuan kerja yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan obat dan makanan, berkedudukan di Jalan Sukun Raya No. 41 A Banyumanik, Semarang, Jawa Tengah, Telp : (024) 7613761, 7613768, 7612328, 7612324 (ULPK), Fax (024) 7613633, Email [bpom\\_semarang@pom.go.id](mailto:bpom_semarang@pom.go.id), Website [www.pom.go.id](http://www.pom.go.id), [Instagram](#), [Facebook](#), dan [Twitter: @bpomsemarang](#).

BBPOM di Semarang dipimpin oleh seorang Kepala Balai yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan POM, yang secara teknis dibina oleh Deputi sesuai bidang tugasnya dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama.

Dalam menjalankan fungsinya, BBPOM di Semarang mengacu pada Peraturan BPOM Nomor 23 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, dimana fungsi yang dijalankan meliputi:

| <b>FUNGSI BBPOM DI SEMARANG</b>  |   |  |
|--|---|--|
|  |   |   |
| 1. Penyusunan rencana, program, dan anggaran di bidang pengawasan Obat dan Makanan                   |    |   |
| 2. Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas produksi Obat dan Makanan                                       |    |   |
| 3. Pelaksanaan pemeriksaan fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan fasilitas pelayanan kefarmasian |   |    |
| 4. Pelaksanaan sertifikasi produk dan fasilitas produksi dan distribusi Obat dan Makanan             |  |   |
| 5. Pelaksanaan sampling Obat dan Makanan   |  |   |
| 6. Pelaksanaan pemantauan label dan iklan Obat dan Makanan   |  |   |
| 7. Pelaksanaan pengujian rutin Obat dan Makanan  |  | <p style="text-align: center;"><b>DLL</b></p>  |
|  |   | 8. Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan dalam rangka investigasi dan penyidikan  |
|  |   | 9. Pelaksanaan cegah tangkal, intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan |
|  |   | 10. Pelaksanaan pemantauan peredaran Obat dan Makanan melalui siber  |
|  |   | 11. Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan   |
|  |   | 12. Pelaksanaan kerjasama di bidang pengawasan Obat dan Makanan  |
|  |   | 13. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan  |
|  |   | 14. Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga   |
|  |   | 15. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan   |

Cakupan wilayah pengawasan BBPOM di Semarang adalah 22 Kabupaten dan 4 Kota di wilayah Propinsi Jawa Tengah. Sisanya merupakan cakupan wilayah Loka POM, yaitu Loka POM di Kota Surakarta sebanyak 5 Kabupaten/ Kota dan Loka

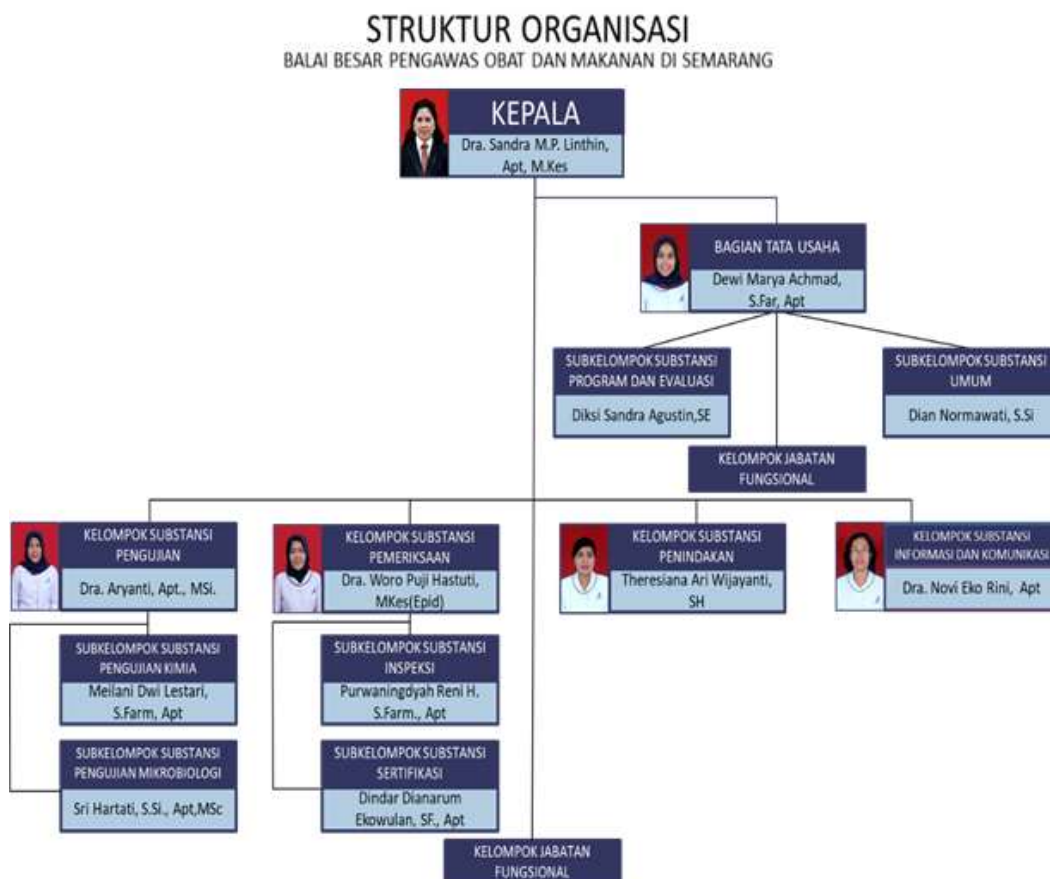
POM di Banyumas sebanyak 4 Kabupaten/ Kota. Dalam melaksanakan tugasnya, BBPOM di Semarang menerapkan prinsip koordinasi, integrasi, dan sinkronisasi baik internal maupun dalam hubungan antar instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah.

## 1.3 STRUKTUR ORGANISASI

Struktur Organisasi dan Tata Kerja BBPOM di Semarang disusun berdasarkan Peraturan BPOM Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis (BBPOM di Semarang) di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan. Struktur organisasi BBPOM di Semarang per Januari 2022 seperti pada Gambar 1.1

Struktur organisasi BBPOM di Semarang terdiri atas:

- Kepala;
- Bagian Tata Usaha; dan
- Kelompok Jabatan Fungsional.



Gambar 1 Bagan Struktur Organisasi BBPOM di Semarang

Pelaksanaan tugas pokok dan fungsi sesuai Struktur Organisasi BBPOM di Semarang adalah sebagai berikut:

## 1. Bagian Tata Usaha

Bagian Tata Usaha mempunyai tugas antara lain:

melaksanakan penyusunan rencana, program, dan anggaran, pengelolaan keuangan dan barang milik negara, teknologi informasi komunikasi, pemantauan, evaluasi dan pelaporan, urusan kepegawaian, tata laksana, kearsipan, tata persuratan, kerumahtanggaan dan administrasi penjaminan mutu.

Dalam melaksanakan tugasnya, Bagian Tata Usaha menyelenggarakan fungsi:

- a. Penyusunan rencana, program, dan anggaran;
- b. Pelaksanaan pengelolaan keuangan dan barang milik negara;
- c. Pengelolaan persuratan dan kearsipan;
- d. Pengelolaan tata laksana dan administrasi penjaminan mutu;
- e. Pelaksanan urusan pengelolaan kepegawaian;
- f. Pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi;
- g. Pelaksanaan urusan perlengkapan dan kerumahtanggaan; dan
- h. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja.

Susunan organisasi Bagian Tata Usaha terdiri atas Kelompok Jabatan Fungsional yang terdiri dari:

- a. Subkelompok Substansi Program dan Evaluasi mempunyai tugas melakukan penyusunan rencana, program, anggaran, pengelolaan keuangan, penjaminan mutu, tata laksana, serta pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kinerja.
- b. Subkelompok Substansi Umum mempunyai tugas melakukan pengelolaan persuratan, kearsipan, kepegawaian, teknologi informasi komunikasi, perlengkapan, dan kerumahtanggaan.

## 2. Kelompok Jabatan Fungsional

Di lingkungan UPT BPOM dapat ditetapkan Jabatan Fungsional sesuai dengan kebutuhan yang pelaksanaannya dilakukan sesuai dengan Jabatan Fungsional masing-masing berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas memberikan pelayanan fungsional dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama, Jabatan Administrator, dan Jabatan Pengawas sesuai dengan bidang keahlian dan keterampilan.

Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari berbagai jenis Jabatan Fungsional sesuai dengan bidang keahliannya yang pengangkatannya dilakukan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Jumlah Kelompok Jabatan Fungsional ditentukan berdasarkan kebutuhan yang didasari atas analisis jabatan dan beban kerja. Tugas, jenis, dan jenjang Kelompok

Jabatan Fungsional diatur lebih lanjut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang mengatur Jabatan Fungsional masing-masing.

Di lingkungan BBPOM di Semarang, selain Kelompok Jabatan Fungsional yang berada di Bagian Tata Usaha, juga terdapat Jabatan Fungsional terkait pengawasan Obat dan Makanan yang terdiri dari 4 kelompok, yaitu:

2.1. Kelompok Substansi Pengujian, terdiri dari:

- a. Sub Kelompok Substansi Pengujian Kimia;
- b. Sub Kelompok Substansi Pengujian Mikrobiologi.  
mempunyai tugas melaksanakan kebijakan operasional di bidang pengujian kimia dan mikrobiologi Obat dan Makanan dengan menyelenggarakan fungsi:
  - a. penyusunan rencana dan program di bidang pengujian kimia dan mikrobiologi Obat dan Makanan;
  - b. pelaksanaan pengujian rutin kimia dan mikrobiologi Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing;
  - c. pelaksanaan pengujian kimia dan mikrobiologi Obat dan Makanan dalam rangka investigasi dan/atau penyidikan pada wilayah kerja masing-masing; dan
  - d. pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengujian kimia dan mikrobiologi Obat dan Makanan.

2.2. Kelompok Substansi Pemeriksaan yang terdiri dari:

- a. Sub Kelompok Substansi Inspeksi;
- b. Sub Kelompok Substansi Sertifikasi.
- c. mempunyai tugas melaksanakan kebijakan operasional dalam bidang pemeriksaan dengan menyelenggarakan fungsi:
  - penyusunan rencana dan program di bidang inspeksi dan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian, serta sertifikasi dan pengambilan contoh (sampling) produk Obat dan Makanan;
  - pelaksanaan inspeksi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian;
  - pelaksanaan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi dan produk Obat dan Makanan;
  - pelaksanaan pengambilan contoh (sampling) Obat dan Makanan; dan
  - pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan dibidang inspeksi dan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian, serta sertifikasi dan pengambilan contoh (sampling) produk Obat dan Makanan.

2.3. Kelompok Substansi Penindakan

mempunyai tugas melaksanakan kebijakan operasional di bidang penindakan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan dengan menyelenggarakan fungsi:

- a. penyusunan rencana dan program di bidang intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
  - b. pelaksanaan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundangundangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing; dan
  - c. pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- 2.4. Kelompok Substansi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas melaksanakan kebijakan operasional di bidang pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat serta penyiapan koordinasi pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan dengan menyelenggarakan fungsi:
- a. penyusunan rencana dan program di bidang pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
  - b. pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
  - c. penyiapan koordinasi pelaksanaan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan; dan
  - d. pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan.

Setiap Kelompok dipimpin oleh Koordinator Pelaksana Fungsi Pelayanan Fungsional yang mempunyai tugas mengoordinasikan dan mengelola kegiatan pelayanan fungsional sesuai dengan bidang tugas masing-masing. Pembagian tugas Koordinator Pelaksana Fungsi Pelayanan Fungsional ditetapkan oleh Kepala Badan.



*Gambar 2 Perubahan Struktur Organisasi Loka POM (Menjadi) Mengacu Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22*

Terdapat perubahan Organisasi dan Tata Kerja pada Loka POM yaitu nomenklatur dibawah Kepala Loka POM yang sebelumnya “Kelompok Jabatan Fungsional”

menjadi “Koordinator dan Kelompok Jabatan Fungsional” namun tanpa adanya perubahan tugas dan fungsi. Loka POM Kota Surakarta dan Loka POM Kabupaten Banyumas pada tahun 2021 telah menjadi Satker mandiri.

## 1.4 ISU STRATEGIS BBPOM DI SEMARANG TAHUN 2022

### 1.4.1 Aspek Strategis Organisasi

BBPOM di Semarang mendukung kinerja Badan POM dan pembangunan di wilayah Jawa Tengah, serta mendukung tugas dan fungsi instansi terkait dalam rangka perlindungan masyarakat. Dalam melindungi masyarakat dari obat dan makanan yang berisiko terhadap kesehatan, BBPOM di Semarang melaksanakan sistem pengawasan *full spectrum* mulai dari *pre-market* hingga *post-market control* yang disertai dengan upaya penegakan hukum dan pemberdayaan masyarakat (*community empowerment*) di wilayah Jawa Tengah.

Kapasitas BBPOM di Semarang sebagai unit kerja pengawas Obat dan Makanan masih perlu terus dilakukan penataan dan penguatan, baik secara kelembagaan maupun dukungan regulasi yang dibutuhkan, terutama peraturan perundang-undangan yang menyangkut peran dan tugas agar pencapaian kinerja di masa datang semakin optimal dan dapat memastikan berjalannya proses pengawasan Obat dan Makanan yang lebih efektif dan efisien dalam mengontrol keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan.

Terdapat 3 (tiga) strategi BBPOM di Semarang dalam melaksanakan peran dan kewenangannya, yaitu:

- a. Penguatan sistem dalam pengawasan Obat dan Makanan
  - b. Peningkatan pembinaan dan bimbingan dalam rangka mendorong kemandirian pelaku usaha Obat dan Makanan, serta peningkatan kemitraan dengan berbagai pemangku kepentingan dan partisipasi masyarakat
  - c. Penguatan kapasitas kelembagaan BBPOM di Semarang
- Strategi BBPOM di Semarang, antara lain:
1. Penguatan pengawasan Obat dan Makanan yang komprehensif berbasis risiko
  2. Penguatan pengelolaan SDM BBPOM di Semarang berbasis sistem merit.
  3. Intensifikasi pembinaan dan fasilitasi pelaku usaha
  4. Peningkatan komunikasi, informasi, dan edukasi untuk mendorong peran serta masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan.
  5. Penguatan kemitraan dengan lintas sektor dalam peningkatan pengawasan Obat dan Makanan.
  6. Penguatan fungsi cegah tangkal, patroli siber, intelijen dan penyidikan kejahatan obat dan makanan.

7. Penguatan pengujian, dan penggunaan TIK dalam pengawasan Obat dan Makanan.
8. Peningkatan Implementasi Reformasi Birokrasi BBPOM di Semarang termasuk peningkatan kualitas dan percepatan pelayanan publik berbasis elektronik.
9. Penguatan pengelolaan sarana prasarana/infrastruktur serta peningkatan efektivitas dan efisiensi alokasi dan penggunaan anggaran.

Pelaksanaan tugas dan fungsi BBPOM di Semarang dalam upaya penguatan pelaksanaan kebijakan pengawasan Obat dan Makanan perlu didukung lintas sektor terkait meliputi peningkatan kerjasama, komunikasi, informasi dan edukasi.

## 1.4.2 Analisis Lingkungan Strategis

### 1 Internal

BBPOM di Semarang dalam menjalankan tugas dan fungsi pengawasan obat dan makanan di wilayah Provinsi Jawa Tengah didukung oleh:

#### a. Sumber Daya Manusia (SDM)

Pada Renstra BBPOM di Semarang 2020-2024, BBPOM di Semarang telah memetakan kebutuhan SDM berdasarkan ABK dimana untuk melaksanakan tugas dan fungsi pengawasan secara memadai dibutuhkan pegawai sebanyak 207 orang. Seiring dengan perubahan Organisasi dan Tata Kerja mengacu Peraturan BPOM nomor 22 tahun 2020 serta berbagai perubahan lingkungan strategis yang terjadi BBPOM di Semarang memandang perlu menambah jumlah SDM dengan jenis kepegawaian PPPK sehingga dapat memberikan ruang bagi SDM profesional untuk menjadi bagian dalam pengawasan obat dan makanan yang lebih baik. Pada tahun 2021 BBPOM di Semarang telah mengajukan usulan kebutuhan PPPK Tahun 2022 sejumlah 17 formasi dengan sebaran jabatan antara lain Pengawas Farmasi dan Makanan, Pranata Komputer, Perencana, serta Arsiparis. Untuk saat ini jumlah SDM BBPOM di Semarang per 30 Desember 2022 adalah 142 orang dengan persentase 18% laki-laki serta 82% perempuan. Terkait kendala yang dihadapi dalam pengelolaan SDM BBPOM di Semarang, salah satu yang menjadi isu utama adalah upaya meningkatkan Indeks Profesionalitas ASN yang pada tahun 2022 memperoleh angka 85,79. Terkait hal tersebut, BBPOM di Semarang berupaya melakukan pemetaan pegawai yang masih memiliki potensi untuk dilakukan peningkatan nilai dimensi kualifikasi melalui peningkatan Pendidikan. Saat ini BBPOM di Semarang masih memiliki 27 orang pegawai dengan Pendidikan di bawah S1, atau secara persentase 19% dari keseluruhan pegawai. Disamping itu juga peningkatan nilai dimensi kompetensi dengan memberikan penugasan kepada jabatan struktural/fungsional/pelaksana untuk mengikuti diklat kepemimpinan/diklat fungsional, diklat

teknis 20 JP dan mengikuti seminar/workshop/sejenisnya.

*Tabel 1 Kebutuhan SDM Jft BBPOM Di Semarang Berdasarkan ABK Tahun 2022*

| No           | Jabatan   | Jumlah SDM berdasar |              |               |              | Gap       |              |
|--------------|---|---------------------|--------------|---------------|--------------|-----------|--------------|
|              |   | ABK                 |              | ABK Bezzeting |              |           |              |
| 1            | Kepala BBPOM di Semarang                        | 1                   | Orang        | 1             | Orang        | 0         | Orang        |
| 2            | Kepala Bagian Tata Usaha pada BBPOM di Semarang | 1                   | Orang        | 1             | Orang        | 0         | Orang        |
| 3            | Pengawas Farmasi dan Makanan                    | 170                 | Orang        | 106           | Orang        | 64        | Orang        |
| 4            | Arsiparis                                       | 7                   | Orang        | 3             | Orang        | 4         | Orang        |
| 5            | Pranata Komputer                                | 6                   | Orang        | 2             | Orang        | 4         | Orang        |
| 6            | Analisis Pengelolaan Keuangan APBN              | 2                   | Orang        | 1             | Orang        | 1         | Orang        |
| 7            | Pengelola Pengadaan Barang/Jasa                 | 1                   | Orang        | 1             | Orang        | 0         | Orang        |
| 8            | Analisis Anggaran                               | 1                   | Orang        | 0             | Orang        | 1         | Orang        |
| 9            | Penata Laksana Barang                           | 3                   | Orang        | 1             | Orang        | 2         | Orang        |
| 10           | Perencana                                       | 6                   | Orang        | 1             | Orang        | 5         | Orang        |
| 11           | Analisis SDM Aparatur                           | 2                   | Orang        | 0             | Orang        | 2         | Orang        |
| 12           | Pranata SDM Aparatur                            | 2                   | Orang        | 0             | Orang        | 2         | Orang        |
| 13           | Pranata Keuangan APBN                           | 5                   | Orang        | 3             | Orang        | 2         | Orang        |
| <b>Total</b> |   | <b>207</b>          | <b>Orang</b> | <b>120</b>    | <b>Orang</b> | <b>87</b> | <b>Orang</b> |

#### b. Anggaran

Sumber anggaran pelaksanaan program/kegiatan BBPOM di Semarang keseluruhan berasal dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Total pagu Anggaran Tahun 2022 : Rp. 52.668.323.000,-

Realisasi anggaran : Rp. 52.603.755.839,-

Persentase realisasi anggaran sebesar 99,88 % dari alokasi anggaran Tahun 2022.

Peranan BBPOM di Semarang sebagai institusi yang memberikan jasa layanan kepada masyarakat, maka sesuai Peraturan Pemerintah No. 48 tahun 2010, BBPOM di Semarang mendapatkan PAGU Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Tahun 2022 sebesar : Rp. 2.651.776.000,-

Penerimaan PNBP berasal dari pelayanan BBPOM di Semarang kepada pihak ketiga atas permintaan untuk pengujian laboratorium, penerbitan Surat Keterangan Impor (SKI), dan Surat Keterangan Ekspor (SKE).

## 2 Eksternal

Wilayah kerja BBPOM di Semarang, meliputi:

- |                       |                          |                        |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|
| 1. Kota Semarang      | 10. Kabupaten Semarang   | 18. Kabupaten Kudus    |
| 2. Kabupaten Grobogan | 11. Kabupaten Batang     | 19. Kabupaten Blora    |
| 3. Kabupaten Demak    | 12. Kabupaten Boyolali   | 20. Kota Magelang      |
| 4. Kabupaten Kebumen  | 13. Kabupaten Purworejo  | 21. Kota Pekalongan    |
| 5. Kabupaten Klaten   | 14. Kabupaten Temanggung | 22. Kota Salatiga      |
| 6. Kabupaten Pati     | 15. Kabupaten Rembang    | 23. Kabupaten Tegal    |
| 7. Kabupaten Jepara   | 16. Kabupaten Wonosobo   | 24. Kota Tegal         |
| 8. Kabupaten Kendal   | 17. Kabupaten Pekalongan | 25. Kabupaten Brebes   |
| 9. Kabupaten Magelang |                          | 26. Kabupaten Pemalang |



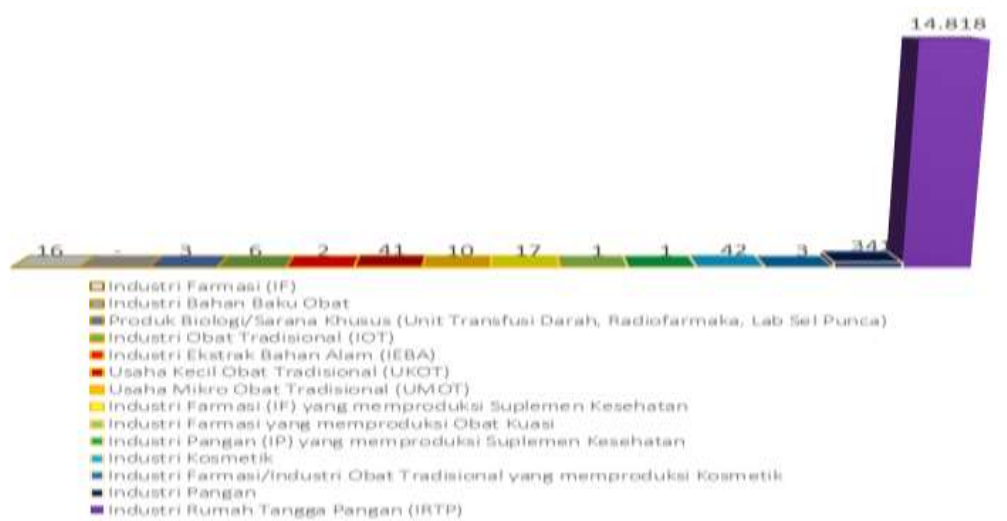
Wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Banyumas, meliputi:

1. Kabupaten Banyumas
2. Kabupaten Cilacap
3. Kabupaten Banjarnegara
4. Kabupaten Purbalingga

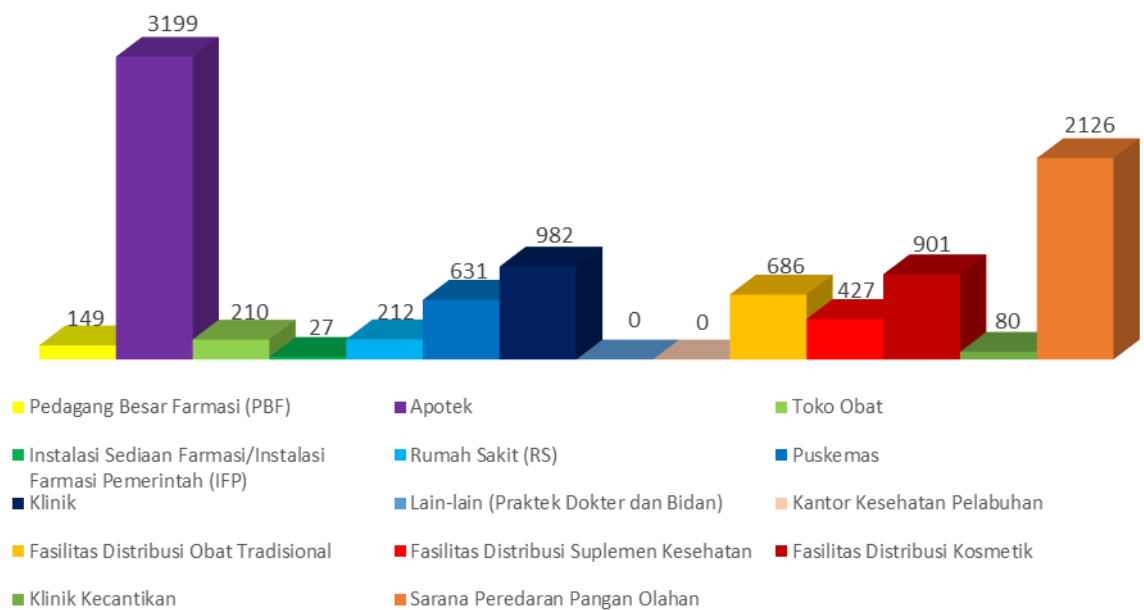
Wilayah kerja Loka POM di Kota Surakarta, meliputi:

1. Kota Surakarta
2. Kabupaten Karanganyar
3. Kabupaten Sragen
4. Kabupaten Sukoharjo
5. Kabupaten Wonogiri

Gambar 3 Peta Pembagian wilayah kerja Pengawasan obat dan makanan di Jawa Tengah



Gambar 4 Data Sarana Produksi



Gambar 5 Data Sarana Distribusi

### 1.4.3 Isu Internal

- a. Penguatan Regulasi di Bidang Pengawasan Obat dan Makanan, BPOM telah diperkuat secara kelembagaan melalui Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang BPOM yang memuat tugas, fungsi dan kewenangan Badan POM. Pada Tahun 2022, telah ditetapkan 34 Peraturan BPOM, 17 Keputusan Kepala BPOM, 1 Surat Edaran Kepala BPOM. Selain

itu BPOM telah melakukan pembahasan 1 Peraturan Pemerintah,<sup>1</sup> dan Keputusan Menteri Kesehatan yang telah ditetapkan di Tahun 2022.

Peraturan dan keputusan yang telah ditetapkan tersebut mendukung tugas, fungsi dan kewenangan BPOM, namun payung hukum berupa Undang-Undang Pengawasan Obat dan Makanan yang telah dibahas pada tahun 2021 belum finalisasi di tahun ini karena Undang-Undang tersebut dibutuhkan untuk dapat mengakomodir Pengawasan Obat dan Makanan secara holistik. Saat ini, Pengawasan Obat dan Makanan belum dapat berjalan optimal masih adanya tumpang tindih kewenangan/fragmentasi kebijakan.

#### b. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan kebutuhan dengan perhitungan Beban Kerja Badan POM Tahun 2020-2024 diperoleh angka beban kerja (ABK) sebanyak 10.009 orang pegawai. Untuk memenuhi kebutuhan pegawai, dilakukan analisis beban kerja untuk mengetahui jenis jabatan dan jumlah pegawai yang diperlukan, termasuk gap (kekurangan) pegawai. Pengisian gap tersebut dapat dilakukan melalui mekanisme pengisian CPNS, PPPK, mutasi, kenaikan jabatan, dan perpanjangan batas usia pensiun (BUP) agar jumlah SDM BBPOM di Semarang tersebut memadai secara kompetensi sehingga dapat mendukung pelaksanaan tugas pengawasan Obat dan Makanan secara optimal.

Dengan tantangan yang semakin kompleks, BBPOM di Semarang harus melakukan peningkatan kompetensi SDM dan memprediksikan kebutuhan SDM untuk memperkuat pengawasan dengan lingkungan strategis yang semakin dinamis. Untuk itu, BBPOM di Semarang perlu penambahan jumlah SDM dalam menghadapi tantangan pengawasan dan semakin berkembangnya modus pelanggaran di bidang obat dan makanan. Selain itu, BBPOM di Semarang juga harus mempunyai strategi pengembangan pegawai yang tepat sehingga tidak terjadi kekosongan di posisi-posisi strategis, serta melakukan peningkatan *soft competency* untuk menghasilkan pribadi pegawai dan pemimpin yang matang dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah.

BPOM telah mengembangkan aplikasi **IDEAS (Integrated Development and Training Information System)** yang merupakan platform pengembangan kompetensi digital yang terintegrasi dengan <https://siasn.pom.go.id> yang memfasilitasi pegawai untuk mengikuti pembelajaran secara online kapanpun

dan dimanapun, serta aplikasi SIMPHONI yang merupakan platform knowledge management di lingkungan BPOM. Kedua aplikasi ini dikembangkan untuk meningkatkan kompetensi pegawai secara mandiri.

Kekuatan SDM BBPOM di Semarang per 30 Desember 2022 adalah 142 orang, diantaranya masih terdapat 19% pegawai dengan jenjang pendidikan non sarjana. Berdasarkan pemetaan kebutuhan SDM berdasarkan ABK BBPOM di Semarang Tahun 2020-2024 dibutuhkan pegawai sebanyak 207 orang.

c. Kapasitas dan kapabilitas laboratorium.

Penerapan *Good Laboratory Practice* (GLP) memiliki konsekuensi terhadap konsistensi dan peningkatan kompetensinya untuk menerapkan “Pedoman Cara Berlaboratorium Yang Baik” dari Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (PPPOMN). Tujuan asesmen GLP yaitu untuk memastikan apakah penerapan GLP sesuai standar yang telah ditetapkan. Asesmen GLP merupakan salah satu indikator yang berperan dalam meningkatkan kapasitas dan kapabilitas pengujian dalam rangka peningkatan cakupan pengawasan. Parameter asesmen GLP meliputi pemenuhan ruang lingkup, pemenuhan kompetensi dan pemenuhan peralatan laboratorium. Pelaksanaan kegiatan berupa wawancara, pengecekan bukti fisik, dan pengamatan lapangan. Penilaian Standar Kemampuan Laboratorium BBPOM di Semarang oleh tim Penilai dari PPPOMN mendapatkan total nilai sebesar 86,6%. Sehubungan dengan penerapan program Regionalisasi Laboratorium Tahun 2022, maka perlu terus dilakukan perencanaan pemenuhan dan intervensi yang harus dilakukan oleh Balai POM maupun unit kerja Pusat.

#### 1.4.4 Isu Eksternal

##### 1 Dukungan UMKM

BBPOM di Semarang terus mendorong peningkatan daya saing UMKM di Jawa Tengah, melalui pembinaan dan pendampingan sertifikasi produk dan fasilitasi gratis pengujian pangan dan obat tradisional dalam rangka registrasi produk. Pada tahun 2022 BBPOM Semarang melakukan pendampingan prioritas kepada 25 UMK Pangan Olahan, 5 UMK Obat Tradisional, dan 10 UMK Kosmetik dengan hasil berupa 21 Nomor Izin Edar (NIE), 25 Izin Penerapan CPPOB, 5 Sertifikat CPOTB Bertahap Tahap I, 3 Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB, dan 3 Rekomendasi Pemohon Notifikasi Kosmetik. Disamping pendampingan

prioritas, pada Tahun 2022 BBPOM Semarang juga melakukan pendampingan non prioritas bagi seluruh Pelaku Usaha Obat, Obat Tradisional, Kosmetika, dan Pangan Olahan dengan hasil 286 perizinan di Bidang Obat dan Makanan.

BBPOM di Semarang bersinergi dengan lintas sektor sesuai amanat Inpres Nomor 3 Tahun 2017 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2018 dalam bentuk kerjasama kolaborasi dan sinergis, berupaya membantu masyarakat pelaku usaha dalam sertifikasi dan izin edar produk, melalui Inovasi BPOM Simpatik (Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Teknologi Informatika) dan inovasi Lakone Sekti (Layanan Komunikasi Efektif, Sertifikasi dan Registrasi) dengan mendekatkan pelayanan kepada pelaku usaha di seluruh Kabupaten/Kota di Jawa Tengah.

## 2 Penegakan hukum tindak pidana Obat dan Makanan Ilegal di Jawa Tengah

Dalam melindungi kesehatan masyarakat dan menerapkan tindakan kehati-hatian terhadap kemungkinan peredaran produk obat dan makanan ilegal (tanpa izin edar) yang tidak memenuhi persyaratan keamanan maupun mutu, maka BBPOM di Semarang secara terus menerus dan berkesinambungan melakukan pengawasan *full spectrum* mulai *pre market* hingga *post market*. Untuk menekan peredaran obat dan makanan ilegal BBPOM di Semarang memperkuat pengawasan melalui koordinasi dan kerjasama dengan lintas sektor di bidang penegakan hukum (Kejaksaan, Kepolisian, Bea & Cukai, dll.) guna mengantisipasi perkembangan modus operandi kejahatan di bidang obat dan makanan yang semakin beragam dan kompleks.

Pada Tahun 2022 berkembang pesat isu cemaran Etilen Glikol (EG) dan Dietilen Glikol (DEG) pada obat sirup yang diduga menyebabkan terjadinya Gangguan Ginjal Akut Progresif Atipikal (GGAPA) atau *Acute Kidney Injury* (AKI), BBPOM di Semarang melakukan pengawasan secara komprehensif *pre-* dan *post-market* terhadap produk obat yang beredar di Jawa Tengah. Langkah yang dilakukan meliputi penelusuran berbasis risiko, sampling, dan pengujian sampel secara bertahap terhadap produk obat sirup yang berpotensi mengandung cemaran EG dan DEG. Hasil pengujian produk yang mengandung cemaran EG dan DEG yang melebihi ambang batas aman akan segera diberikan sanksi administratif berupa peringatan, peringatan keras, penghentian sementara kegiatan pembuatan obat, pembekuan

sertifikat Cara Pembuatan Obat yang Baik (CPOB), pencabutan sertifikat CPOB, dan penghentian sementara kegiatan iklan, serta pembekuan Izin Edar dan/atau pencabutan Izin Edar.

Kementerian Kesehatan, BPOM, Ikatan Dokter Anak Indonesia (IDAI), dan pihak terkait lainnya juga melakukan investigasi penyebab terjadinya Gangguan Ginjal Akut Progresif Atipikal (GGAPA) atau *Acute Kidney Injury* (AKI).

### 3 Sistem Kesehatan Nasional (SKN) dan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

BPOM termasuk BBPOM di Semarang sebagai salah satu UPT di wilayah Provinsi Jawa Tengah diharapkan peran sertanya dalam mendukung Major Project Reformasi Sistem Kesehatan Nasional. Dalam Reformasi SKN, BPOM mendukung 4 (empat) area reformasi yaitu:

Implementasi JKN dapat membawa dampak secara langsung dan tidak langsung terhadap Pengawasan Obat dan Makanan. Dalam mendapatkan pelayanan kesehatan, setiap warga berhak memperoleh manfaat dari jaminan kesehatan yang mencakup pelayanan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif, termasuk pelayanan obat dan bahan medis yang diperlukan.

#### 1) Area ke-4 “Pengendalian Penyakit dan Imunisasi”

Kontribusi pada area ini melalui beberapa kegiatan prioritas antara lain dengan penguatan farmakovigilans obat dan vaksin, sampling dan pengujian obat dan vaksin COVID-19. Poduksi vaksin COVID-19 messenger RNA (mRNA) buatan anak bangsa melalui intensifikasi pengawasan distribusi dalam rangka menjaga mutu vaksin, perluasan cakupan dan penajaman tindak lanjut Monitoring Efek Samping Obat Tradisional (MESOT). 24 September 2022 BPOM telah menerbitkan EUA untuk vaksin COVID-19 produksi, riset dan pengembangan dalam negeri : Vaksin Indovac, Vaksin AWcorn

#### 2) Area ke-5 “Kemandirian Farmasi dan Alat Kesehatan”

Pada area ini BPOM dapat berkontribusi melalui pengawalan pengembangan dan pendampingan industri obat tradisional spesifik lokal.

#### 3) Area ke-6 “Ketahanan Kesehatan (Health Security)”

Peran BPOM pada area ini khususnya dalam hal Penguatan Jejaring, mekanisme rujukan dan akreditasi laboratorium serta

Peningkatan kapasitas SDM dan pemenuhan sarana prasarana laboratorium. Kontribusi BPOM dalam area ini antara lain: penguatan kapasitas dan kemampuan uji Laboratorium; peningkatan kapasitas SDM penguji serta implementasi Grand Design Penguatan laboratorium BPOM; pemenuhan sarana prasarana dan bahan medis habis pakai (BMHP) laboratorium POM untuk peningkatan kualitas uji (obat dan makanan); peningkatan jejaring laboratorium Obat dan Makanan termasuk Jejaring Regionalisasi Laboratorium.

#### 4) Area ke-8 “Optimalisasi Teknologi Informasi dan Pemberdayaan Masyarakat”

Peran BPOM pada area ini melalui Digitalisasi pelayanan Kesehatan dan pengaktifan kader Kesehatan. Pada area ini dapat berkontribusi melalui penguatan sistem informasi pengawasan Obat dan Makanan yang real time dan terintegrasi dalam rangka mendukung Satu Data Indonesia, digitalisasi pengawasan pre-market dan post-market, patrol siber, penguatan KIE kepada masyarakat, dan program ke komunitas.



Gambar 6 Delapan Area Reformasi Sistem Kesehatan Nasional

Pemerintah pusat dan daerah bertanggung jawab atas ketersediaan fasilitas kesehatan dan penyelenggaraan pelayanan kesehatan untuk pelaksanaan program jaminan kesehatan. Telah diterbitkan Instruksi Presiden Nomor 8 Tahun 2017 mengenai

Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan agar Menteri Kesehatan menjamin ketersediaan obat dan alat kesehatan bagi peserta JKN terutama obat esensial. Selain itu harus menjamin ketersediaan sarana dan prasarana serta sumber daya manusia pada fasilitas kesehatan, bersama pemerintah daerah, TNI/ Polri, dan swasta. Setelah mempersiapkan pelayanan berkualitas tersebut, kita perlu meninjau seluruh aspek antara lain manajemen tata kelola, kuantitas dan kualitas sumber daya kesehatan, sarana dan prasarana yang memadai, ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan, penguatan sistem informasi kesehatan, serta pelayanan dan pembiayaan kesehatan. BPOM mempunyai tugas memberikan rekomendasi berdasarkan hasil pengawasan yang dilakukan. Untuk itu diperlukan penetapan Kriteria Compliance untuk Pemilihan Obat JKN dan pembentukan Komite Pengkajian Hasil Pengawasan Penyedia Obat JKN. BBPOM di Semarang berupaya mendampingi pelaku usaha dalam meningkatkan daya saing, kepercayaan Industri Farmasi (principal), kepercayaan Regulator, kepercayaan dari Sarana Pelayanan Kefarmasian (Apotek, Rumah Sakit dan Klinik), serta mensukseskan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam rangka perlindungan masyarakat.

#### 4 Daya Saing Produk Obat dan Makanan

Upaya peningkatan daya saing dan kemandirian usaha Obat dan Makanan saat ini masih ditekankan pada kepatuhan pemenuhan *Good Regulatory Practices* yaitu *Good Manufacturing Practices* (GMP), *Good Laboratory Practices* (GLP), dan *Good Clinical Practices* (GCP). Maka diperlukan upaya peningkatan daya saing dan kemandirian usaha Obat dan Makanan dengan dukungan insentif khusus untuk usaha. Di samping itu, perlu dilakukan penyempurnaan mekanisme pendaftaran *online* produk Obat dan Makanan di tingkat pusat (BPOM) dan tingkat provinsi (Balai Besar/Balai POM), terutama proses integrasi sistem BPOM dengan OSS, BKPM.

#### 5 Perkembangan Teknologi Informasi

Salah satu hasil perkembangan teknologi informasi yang dapat diakses oleh masyarakat secara luas adalah teknologi *smartphone*. Pemanfaatan *smartphone* dan media elektronik lain salah satunya digunakan untuk transaksi jual beli yang dilakukan dengan jaringan internet atau dikenal dengan *e-commerce*. Karakter industri komunikasi yang mencakup jaringan internet ini memungkinkan pelaku usaha untuk bertransaksi dengan siapa

saja dan di mana saja. Terlebih lagi di masa Pandemi Covid-19 saat ini seluruh masyarakat diharuskan untuk berada di rumah sehingga dengan adanya *e-commerce* ini maka setiap orang tidak perlu bertemu langsung untuk membeli apa yang mereka butuhkan, termasuk di dalamnya adalah obat dan makanan.

Dasar hukum *e-commerce* di Indonesia adalah Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE). Regulasi lainnya yang mengatur secara khusus tentang transaksi perdagangan elektronik atau *e-commerce* adalah Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan melalui Sistem Elektronik. Dalam rangka melindungi masyarakat dari risiko obat dan makanan yang tidak aman, berkhasiat/bermanfaat, dan bermutu/bergizi yang diedarkan secara daring, perlu dilaksanakan pengawasan terhadap peredaran obat dan makanan secara daring sesuai dengan Peraturan BPOM Nomor 8 Tahun 2020 tentang Pengawasan Obat dan Makanan yang Diedarkan secara Daring.

Kurangnya kesadaran konsumen dalam memastikan produk yang aman dengan membaca keterangan pada label serta rendahnya pengetahuan konsumen terkait izin edar menyebabkan pelaku usaha cenderung mengabaikan ketentuan izin edar dalam memperdagangkan produknya terlebih yang diedarkan secara *online*. Hal ini dapat dilihat dari intensitas konsumen membaca keterangan yang tercantum pada label produk serta keterangan yang menjadi perhatian konsumen saat membeli produk *online*.

## 6 Pangan Aman Goes To Campus (PAGC)

Program Pangan Aman Goes to Campus merupakan program sinergi BPOM dengan Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kemendikbudristek tepatnya pada program Magang atau Studi Independen Bersertifikat (MSIB). Integrasi kedua program bertujuan untuk meningkatkan partisipasi dan kompetensi mahasiswa di bidang keamanan pangan sekaligus memberikan pendampingan kepada UMKM Pangan untuk dapat mengimplementasikan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) untuk UMKM Pangan Olahan.

Program Pangan Aman Goes to Campus (PAGC) merupakan program dibawah naungan Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Pangan Olahan (PMPUPO) Badan Pengawas Obat dan Makanan berkolaborasi dengan UPT BPOM. PAGC bekerja sama dengan Perguruan Tinggi untuk mencetak SDM

Kompeten sekaligus berperan sebagai Fasilitator Keamanan Pangan untuk pendampingan UMKM. Mahasiswa terpilih akan diberikan kompetensi yang sesuai dengan SKKNI bidang keamanan pangan, serta diberikan kesempatan untuk terjun langsung ke UMKM. Output dari terlaksananya program PAGC adalah mahasiswa dapat menjadi lulusan yang relevan dengan kebutuhan zaman, siap kerja dan mampu menjadi SDM yang unggul sesuai dengan Kerangka Kualifikasi Kerja Nasional Indonesia. Disamping itu, memberikan dukungan bagi UMKM Pangan Olahan.

Pada Tahun 2022, Program PAGC pada BBPOM di Semarang bersama mahasiswa dari berbagai Universitas di Indonesia mendampingi 29 UMKM di Jawa Tengah.

## 7 Penerapan Pengarusutamaan Gender (PUG) menuju keadilan dan kesetaraan

Definisi gender berbeda dengan jenis kelamin, karena gender adalah konsep yang mengacu pada pembedaan peran dan tanggung jawab laki-laki dan perempuan yang dibentuk atau dikonstruksikan (rekayasa) sosial dan budaya, dan dapat berubah dari waktu ke waktu.

Isu gender merupakan permasalahan yang diakibatkan karena adanya kesenjangan atau ketimpangan gender yang berimplikasi adanya diskriminasi terhadap salah satu pihak (perempuan dan laki-laki). Dengan adanya diskriminasi terhadap perempuan atau laki-laki dalam hal akses dan kontrol atas sumber daya, kesempatan, status, hak, peran dan penghargaan, akan tercipta kondisi yang tidak adil gender.

Isu gender juga merupakan salah satu isu utama dalam pembangunan, khususnya pembangunan sumber daya manusia. Walaupun sudah banyak upaya yang dilakukan pemerintah untuk meningkatkan kualitas hidup perempuan dan penguatan kapasitas kelembagaan pengarusutamaan gender (PUG), namun data menunjukkan masih adanya kesenjangan antara perempuan dan laki-laki dalam hal akses, partisipasi, kontrol, dan manfaat, serta penguasaan terhadap sumber daya, seperti pada bidang pendidikan, kesehatan, ekonomi, sosial budaya, dan bidang strategis lainnya. Adanya ketertinggalan salah satu kelompok masyarakat dalam pembangunan, khususnya perempuan disebabkan oleh berbagai permasalahan di masyarakat yang saling berkaitan satu sama lainnya. Permasalahan paling mendasar dalam upaya peningkatan kualitas hidup perempuan

dan anak adalah pendekatan pembangunan yang belum mengakomodir tentang pentingnya kesetaraan antara perempuan dan laki-laki, anak perempuan dan anak laki-laki dalam mendapatkan akses, partisipasi, kontrol, dan manfaat pembangunan.

Maka, PUG diperlukan sebagai alat yang menciptakan suatu strategi agar dapat mewujudkan pembangunan yang adil, efektif, dan akuntabel oleh seluruh penduduk, baik perempuan, laki-laki, anak perempuan, dan anak laki-laki. PUG ditujukan agar semua program pembangunan dapat dilaksanakan dengan mempertimbangkan kesempatan dan akses perempuan terhadap program pembangunan, dengan adanya kendali dan manfaat bagi perempuan.

PUG adalah strategi yang dilakukan secara rasional dan sistematis untuk mencapai kesetaraan dan keadilan gender dalam aspek kehidupan manusia melalui kebijakan dan program yang memperhatikan pengalaman, aspirasi, kebutuhan, dan permasalahan perempuan dan laki-laki untuk memberdayakan perempuan dan laki-laki mulai dari tahap perencanaan, penyusunan, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi dari seluruh kebijakan, program, kegiatan di berbagai bidang kehidupan pembangunan nasional dan daerah. Indonesia telah memiliki komitmen kuat dalam mengupayakan terwujudnya kesetaraan dan pengarusutamaan gender. Hal ini dibuktikan dengan adanya komitmen pemenuhan hak-hak dasar perempuan antara lain dalam UUD 1945, Inpres No. 9 Tahun 2000, dan Peraturan Presiden tentang RPJMN 2020-2024.

Berkenaan dengan perkuatan sistem pengawasan obat dan makanan yang dihubungkan dengan penyusunan kebijakan dan PPRG di Badan POM, maka perlu dilakukan beberapa hal berikut :

- 1) memberikan cakrawala baru kepada para pengambil kebijakan/pimpinan dan pegawai Badan POM untuk melaksanakan percepatan penerapan PUG melalui PPRG;
- 2) meningkatkan pengawasan yang lebih tepat sasaran, efektif, dan optimal yang bertujuan untuk melindungi masyarakat baik laki-laki, perempuan, anak laki-laki dan anak perempuan dari penggunaan obat dan makanan yang tidak memenuhi persyaratan keamanan, manfaat dan mutu;
- 3) mewujudkan komitmen Badan POM untuk melaksanakan PUG melalui PPRG dalam rangka meningkatkan pemerataan partisipatif baik laki-laki maupun perempuan dalam

pembangunan bidang kesehatan;

- 4) melakukan pemberdayaan publik (public empowerment) agar masyarakat baik laki-laki maupun perempuan memiliki kesadaran dan kemampuan untuk mencegah dan melindungi diri sendiri dari risiko penggunaan Obat dan Makanan yang tidak memenuhi ketentuan.

Pendekatan PUG dalam sistem pengawasan obat dan makanan di lingkungan Badan POM secara umum telah dilakukan dalam berbagai kegiatan, akan tetapi belum sesuai amanat Peraturan Menteri Kesehatan (PMK). Kondisi tersebut disebabkan oleh beberapa faktor antara lain:

- 1) belum ada pemahaman yang jelas tentang konsep gender dan PUG yang terkait dengan tugas dan fungsi strategis pengawasan obat dan makanan,
- 2) belum tersedianya data terpilah menurut jenis kelamin, dan data yang dipilah secara kualitatif dan kuantitatif,
- 3) dukungan sumberdaya manusia yang kompeten dan profesional dalam melakukan analisis gender yang masih terbatas,
- 4) belum optimalnya kemampuan sumberdaya manusia khususnya para perencana dan pengawas dalam merumuskan indikator gender yang terintegrasi dengan indikator kinerja

#### 1.4.1 Isu-Isu Terkait Pengawasan Obat dan Makanan 2020-2024

Berdasarkan penjabaran isu-isu strategis baik internal maupun eksternal di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa potensi dan permasalahan yang akan menjadi tantangan BBPOM di Semarang, diantaranya yaitu:

- a. Masih maraknya produk obat dan pangan ilegal termasuk produk dari luar negeri dan produk mengandung cemaran yang melebihi batas di Provinsi Jawa Tengah sehingga menjadi tantangan bagi BBPOM di Semarang dalam peningkatan frekuensi dan luas jangkauan sampling.
- b. Rendahnya mutu produk terutama cemaran mikroba sehingga diperlukan proses pemeriksaan laboratorium BBPOM di Semarang yang cepat dan akurat.
- c. Masih relatif rendahnya kesadaran *stakeholder* dan masyarakat dalam melaporkan kasus efek samping obat dan makanan sehingga menjadi tantangan bagi BBPOM di

Semarang untuk melakukan pengawasan *post market* dan penguatan farmakovigilans.

- d. Meningkatnya produksi dan peredaran obat-obatan seperti suplemen, vitamin dan obat-obat untuk penyembuhan Covid-19 sehingga perlu peran BBPOM di Semarang dalam intensifikasi pengawasan baik *pre/postmarket* obat-obatan tersebut khususnya di wilayah Provinsi Jawa Tengah.
- e. Tingginya pertumbuhan sektor industri obat dan makanan, termasuk UMKM di Provinsi Jawa Tengah.
- f. Banyaknya masalah keamanan dan mutu pangan terkait dengan produk UMKM pangan, pangan siap saji, jasa boga, dan pangan jajanan (*streetfoods*),
- g. Jumlah penduduk, laju pertumbuhan penduduk, *total fertility rate* (TFR), *contraceptive prevalence rate* (CPR), *unmet need* dan *age fertility specific rate* (ASFR), perubahan komposisi penduduk, peningkatan penduduk lansia, peningkatan taraf hidup masyarakat, peningkatan usia harapan hidup, dan pergeseran situasi dan isu strategis kesehatan dan kebutuhan hidup. Kondisi di atas mendorong meningkatnya penggunaan obat, alat/obat kontrasepsi dan suplemen kesehatan sehingga menjadi tantangan bagi BBPOM di Semarang untuk melakukan pengawasan *post market* di Provinsi Jawa Tengah.
- h. Perkembangan teknologi informasi memudahkan masyarakat dalam mengakses berbagai informasi termasuk iklan produk obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan makanan. Beragamnya iklan yang dibuat media menyebabkan semakin luas cakupan pengawasan iklan dan semakin banyak berkembang iklan yang tidak memenuhi ketentuan menjadi tantangan bagi BBPOM di Semarang dalam melakukan pengawasan iklan produk dari berbagai media cetak, televisi, radio, luar ruang, dan leaflet di Provinsi Jawa Tengah.
- i. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di bidang produksi obat dan makanan serta meningkatnya tren transaksi *online* menyebabkan perlunya intensifikasi Pengawasan Obat dan Makanan tidak secara *bussiness as usual* namun perlunya pengawasan semesta meliputi seluruh komponen pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat.
- j. Adanya perkembangan teknologi informasi dapat menjadi potensi bagi BBPOM di Semarang untuk dapat melakukan pelayanan secara *online* yang dapat memudahkan dan memperluas akses dan jangkauan masyarakat.

- k. Dampak Pandemi terhadap peredaran obat dan makanan dan tugas pengawasan BPOM.



BADAN POM

**BAB II**

# PERENCANAAN KINERJA





## 2.1 RENCANA STRATEGIS 2020-2024

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024 merupakan tahapan penting dari Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025 karena akan mempengaruhi pencapaian target pembangunan dalam RPJPN. Dalam rangka melaksanakan RPJMN 2020-2024 tersebut, maka Visi Misi Presiden 2020-2024 disusun berdasarkan arahan RPJPN 2020-2025 dan telah ditetapkan dalam Peraturan Presiden RI Nomor 18 Tahun 2020 dengan visi “Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”. Visi tersebut diwujudkan melalui 9 (sembilan) Misi yang dikenal sebagai Nawacita Kedua.



Gambar 7 Visi, Misi, Arahan Presiden, Dan Agenda Pembangunan Tahun 2020-2024

Sesuai dengan amanat Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, BBPOM di Semarang telah menyusun Rencana Strategis yang ditetapkan melalui Keputusan Kepala BBPOM di Semarang Nomor PR.01.02.104.05.20.1040 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis BBPOM di Semarang Tahun 2020-2024. Rencana Strategis (Renstra) BBPOM di Semarang

tersebut disusun dengan mengacu/ berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Tahun 2020 – 2024 serta Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) Tahun 2020 – 2024.

Renstra BBPOM di Semarang memuat visi, misi, tujuan, sasaran strategis, arah kebijakan, strategi, target kinerja, dan pendanaan 2020 – 2024. Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang diantaranya adanya perubahan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan sebagaimana tercantum dalam Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 23 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, maka BBPOM di Semarang perlu melakukan reviu terhadap Renstra BBPOM di Semarang tahun 2020-2024 guna mengakomodir berbagai perubahan lingkungan strategis yang terjadi.

Visi Misi dan Tujuan BBPOM di Semarang tidak ada perubahan karena masih sesuai dengan tugas dan fungsi BPOM serta amanah BPOM yang tertuang dalam RPJMN 2020 – 2024. Adapun Visi, Misi dan Tujuan BBPOM di Semarang sebagai berikut :



Gambar 8 Visi, Misi, Tujuan BBPOM di Semarang Periode 2020-2024

Terdapat perubahan terhadap Matriks Pemetaan Misi, Tujuan, Sasaran Strategis, Indikator, Kebijakan, dan Strategi BBPOM di Semarang 2020 - 2024 yaitu penambahan indikator untuk mengukur keberhasilan pencapaian tujuan serta untuk mendukung pencapaian akuntabilitas kinerja BBPOM di Semarang, sebagai berikut:

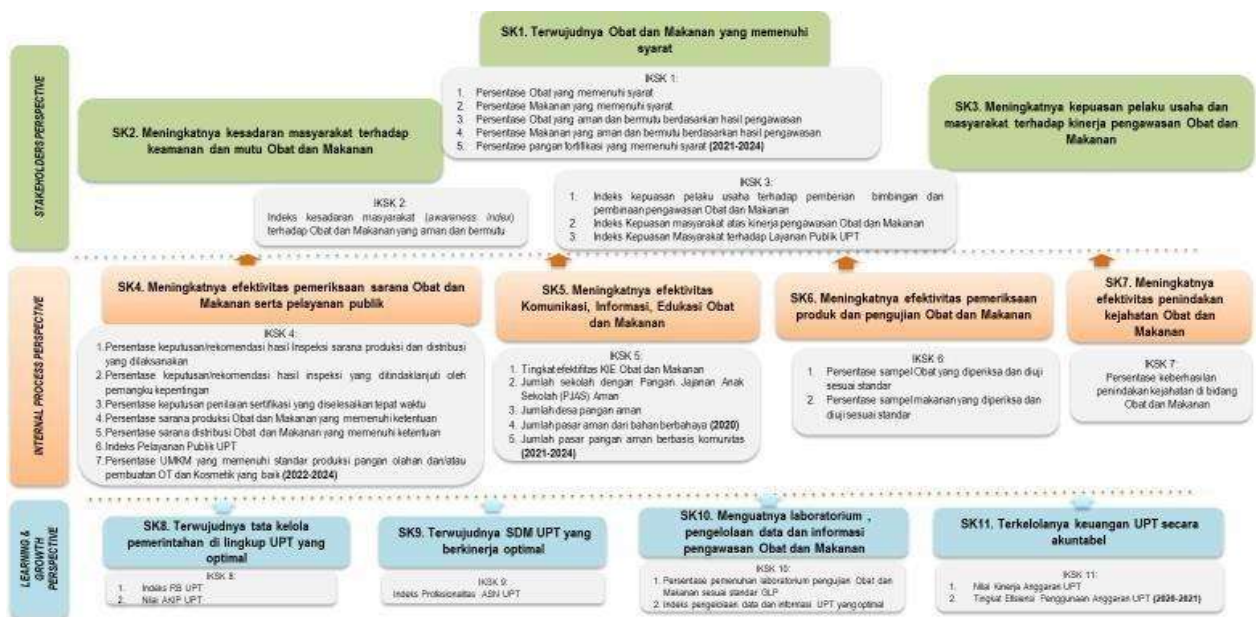
Tabel 2 Matriks Pemetaan Misi, Tujuan, Sasaran Strategis, Indikator, Sasaran Strategis, Indikator, Tujuan (2024), Kebijakan, Strategi

| MISI   | TUJUAN  | SASARAN STRATEGIS  | INDIKATOR   | TARGET TUJUAN (2024)   | KEBIJAKAN  | STRATEGI  |
|--|---|--|---|--|--|---|
| <p>Meningkatkan SDM</p> <p>Meningkatkan mutu layanan masyarakat dan lintas sektor dalam Pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Meningkatkan kemampuan kerjasama tim dan komponen organisasi dalam meningkatkan mutu pelayanan masyarakat</p> | <p>Meningkatkan peran serta masyarakat dan lintas sektor dalam Pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta Pelayanan publik di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</p> <p>Meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</p> | <p>Meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</p> <p>Meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta Pelayanan publik di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</p> <p>Meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</p> | <p>Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan yang aman dan bermutu</p> <p>Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan</p> <p>Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan</p> <p>Jumlah tindakan dengan Pangang Ujahan Anak Sekolah (PUJAS) Aman</p> <p>Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas</p> <p>Jumlah kegiatan sosialisasi ASN Balai Besar POM di Semarang</p>   | <p>84</p> <p>85</p> <p>95</p> <p>161</p> <p>47</p> <p>28</p> <p>86,2</p> <p>94</p> <p>3</p>  | <p>Peningkatan pemahaman, kesadaran, dan peran serta masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Pengaturan koordinasi pengawasan Obat dan Makanan dari hulu ke hilir serta peningkatan kualitas tindak lanjut hasil pengawasan bersama lintas sektor</p> <p>Peningkatan kapasitas SDM BPOOM dan pemangku kepentingan, kualitas pengujian laboratorium, analitis kolaborasi, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam pengawasan Obat dan Makanan</p>   | <p>Peningkatan komunikasi, informasi, dan Edukasi untuk mendorong peran serta masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Pengaturan pertemuan dengan lintas sektor dalam peningkatan Pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Peningkatan pengelolaan SDM Balai Besar Pengawas POM di Semarang berbasis sistem merit</p> <p>Penggunaan TIK dalam pengawasan Obat dan Makanan</p> |
| <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik</p> <p>Meningkatkan kinerja pelayanan publik</p> <p>Meningkatkan kepuasan pelanggan</p> <p>Meningkatkan mutu layanan masyarakat</p>   | <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p>   | <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p> <p>Meningkatkan efektivitas pelayanan publik dan mutu layanan masyarakat</p>  | <p>Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP</p> <p>Indeks pengelolaan data dan Informasi Balai Besar POM di Semarang yang optimal</p> <p>Indeks kepuasan Pelaku Usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai Besar POM di Semarang</p> <p>Persentase UMN yang memenuhi standar produk pangan olahan dan/atau pembuatan Obat Tradisional dan Kosmetik yang baik</p> <p>Persentase Obat yang memenuhi syarat</p> <p>Persentase Makanan yang memenuhi syarat</p> <p>Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan</p> <p>Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan</p> <p>Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat</p> <p>Persentase keputusan/pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan</p> <p>Meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik</p> | <p>90,4</p> <p>93</p> <p>81</p> <p>92,3</p> <p>86</p> <p>90</p> <p>83</p> <p>91</p> <p>75,01</p> <p>95</p> <p>85</p> <p>60</p> <p>73</p> <p>100</p> <p>100</p> <p>80</p> | <p>Peningkatan regulatory assistance dan pendampingan terhadap pelaku usaha termasuk UMKM dan lembaga lain dalam upaya peningkatan keamanan dan mutu Obat dan Makanan dan fasilitas Industri dalam rangka peningkatan efektivitas dan efisiensi pengawasan premarket dan postmarket Obat dan Makanan</p> <p>Pengaturan pengawasan Obat dan Makanan yang komprehensif berbasis risiko</p> <p>Pengaturan tindakan terhadap pelanggaran Obat dan Makanan termasuk peningkatan cakupan dan kualitas penyidikan dengan mengoptimalkan upaya pencegahan terjadinya perbuatan</p> | <p>Peningkatan fungsi cegah langka, patroli siber, intelijen dan penyidikan kejahatan obat dan makanan</p>  |

| MISI  | TUJUAN  | SASARAN STRATEGIS   | INDIKATOR  | TARGET TUJUAN (2024) | KEBUJAKAN   | STRATEGI   |
|---|---|---|--|----------------------|---|--|
| 4. Peningkatan pemerintahan yang bersih, efektif, dan terpercaya untuk memberikan pelayanan publik yang prima di bidang Obat dan Makanan. | Terwujudnya kelembagaan Pengawasan Obat dan Makanan yang kredibel dan akuntabel dalam memberikan pelayanan publik yang prima. | 1. Meningkatkan kepuasan peaku usaha dan Masyarakat terhadap Kinerja pengawasan Obat dan Makanan<br>2. Meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik<br>3. Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai Besar POM di Semarang yang optimal<br>4. Terlaksananya keuangan Balai Besar POM di Semarang secara akuntabel | Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai Besar POM di Semarang | 93                   | Peningkatan akuntabilitas kinerja dan kualitas kelembagaan Pengawasan Obat dan Makanan. | 1. Peningkatan Implementasi Reformasi Birokrasi Balai Besar POM di Semarang termasuk peningkatan kualitas dan percepatan pelayanan publik berbasis elektronik.<br>2. Penguatan pengelolaan sarana prasarana/infrastruktur serta peningkatan efektivitas dan efisiensi alokasi dan penggunaan anggaran. |
|   |   |   | 1. Persentase keputuasan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu   | 99,6                 |   |  |
|   |   |   | 2. Indeks Pelayanan Publik Balai Besar POM di Semarang                         | 4,55                 |   |  |
|   |   |   | 1. Indeks RB Balai Besar POM di Semarang                                       | 89                   |   |  |
|   |   |   | 2. Nilai AKP Balai Besar POM di Semarang                                       | 81,5                 |   |  |
|   |   |   | 1. Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar POM di Semarang                          | 95,9                 |   |  |
|   |   |   | 2. Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran Balai Besar POM di Semarang *)        | -                    |   |  |

Secara umum pada tahun 2022 tidak terdapat perubahan pada Peta Strategi yang memuat Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja BBPOM di Semarang karena masih sesuai dengan tugas dan fungsi BBPOM di Semarang sebagai salah satu UPT BPOM. Namun terdapat penyesuaian terhadap target kinerja dan adanya penambahan Indikator Kinerja Utama yakni : **Persentase Pangan Fortifikasi yang Memenuhi Syarat dan Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/ atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik serta terkait IKU BBPOM di Semarang** khususnya terkait indikator Pasar, Perubahan nomenklatur indikator "Pasar aman dari Bahan Berbahaya" menjadi "Pasar Aman berbasis komunitas" merupakan kebijakan Pusat yang dilakukan karena adanya perubahan isu strategis yang dihadapi oleh pasar dimana awalnya hanya isu terkait Bahan Berbahaya menjadi isu cemaran mikrobiologi yang perlu penanganan dan pengawasan lebih intensif."

Penyesuaian terhadap target kinerja dan Indikator Kinerja Utama BBPOM di Semarang akan dijelaskan lebih rinci setelah Peta Strategi BBPOM di Semarang. Berikut revisi peta strategis BBPOM di Semarang Tahun 2020 – 2024:



Gambar 9 Peta Strategis BSC Level II BBPOM di Semarang (2020-2024)

Kinerja BBPOM di Semarang digambarkan dalam Peta Strategi Level 2 BBPOM di Semarang, dimana di Tahun 2022 terdapat perubahan target indikator “**Indikator Persentase Pangan Fortifikasi Pangan yang Memenuhi Syarat.**” Melalui Nota Dinas dari Kepala Biro

Perencanaan Keuangan No B- PR.04.01.21.211.07.22.226 tentang Tanggapan atas Permohonan Revisi Target IKU Persentase Pangan Fortifikasi yang Memenuhi Syarat 2023-2024.

Justifikasi sebagai berikut:

- a. Banyaknya sampel pangan fortifikasi yang Tidak Memenuhi Syarat (TMS) terutama kadar yodium pada garam dan kadar vitamin A pada minyak goreng sawit
- b. Tahun 2021 dari target indikator 94% hanya terealisasi 58,46 sehingga capaian sebesar 62,19% (kurang)
- c. Pada pelaksanaan kegiatan sampai dengan bulan Juni 2022 target sudah terealisasi 83,09% sehingga capaian pada Triwulan III adalah 87,46%. Sementara sampai dengan bulan Juni sampling fortifikasi sudah memenuhi target RO.

Melalui Nota Dinas dari Kepala Biro Perencanaan Keuangan tersebut, BBPOM di Semarang tetap perlu melakukan intervensi terhadap permasalahan yang telah teridentifikasi agar pelaku usaha dapat memperbaiki mutu pangan fortifikasinya sehingga target **“Persentase Pangan Fortifikasi yang Memenuhi Syarat”** dapat tercapai.

Serta pengukuran Indikator **“Persentase UMKM yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan dan/atau Pembuatan OT dan Kosmetik yang Baik”** pada Sasaran Kegiatan ke 4. Meningkatkan Efektifitas Sarana Obat dan Makanan Serta Pelayanan Publik pada tahun 2022.

Secara rinci, perubahan target Indikator Kinerja Utama (IKU) Balai Besar POM Tahun 2020-2024 tersaji dalam tabel berikut :

Tabel 3 Perubahan Target Indikator Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2020-2024

| Program/<br>Kegiatan               | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator   | Target Kinerja (Semula) |      |      |      |      | Realisasi<br>2021 | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator   | Target (Menjadi) |      |      |
|------------------------------------|---|-------------------------|------|------|------|------|-------------------|---|------------------|------|------|
|                                    |   | 2020                    | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |                   |   | 2022             | 2023 | 2024 |
| <b>Pengawasan Obat dan Makanan</b> |   |                         |      |      |      |      |                   |   |                  |      |      |
|                                    | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang  |                         |      |      |      |      |                   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang  |                  |      |      |
|                                    | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 90                      | 90,5 | 91   | 91,5 | 92,3 | 86,67             | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91               | 91,5 | 92,3 |
|                                    | 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 78                      | 80   | 82   | 84   | 86   | 90,96             | 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82               | 84   | 86   |
|                                    | 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  | 89                      | 89,2 | 89,4 | 89,6 | 90   | 74,12             | 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  | 89,4             | 89,6 | 90   |
|                                    | 4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan   | 73                      | 77,5 | 79   | 81   | 83   | 84,80             | 4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan   | 79               | 81   | 83   |
|                                    | 5 Persentase pangan fortifikasi yang Memenuhi Syarat  | -                       | 94   | 95   | 96   | 97   | 58,46             | 5 Persentase pangan fortifikasi yang Memenuhi Syarat  | 95               | 90   | 91   |
|                                    | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang                  |                         |      |      |      |      |                   | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang                  |                  |      |      |
|                                    | 1 Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu  | 72                      | 75   | 78   | 81   | 84   | 87,05             | 1 Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu  | 78               | 81   | 84   |
|                                    | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang |                         |      |      |      |      |                   | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang |                  |      |      |
|                                    | 1 Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan                                       | 82                      | 87,1 | 88,2 | 89,3 | 90,4 | 92,1              | 1 Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan                                       | 88,2             | 89,3 | 90,4 |

| Program/<br>Kegiatan | Sasaran Program (Outcome)/ Sasaran Kegiatan (Output)/ Indikator  | Target Kinerja (Semula) |   |      |       |       | Realisasi 2021 | Sasaran Program (Outcome)/ Sasaran Kegiatan (Output)/ Indikator |  |       | Target (Menjadi) |   |       |
|----------------------|--|-------------------------|---|------|-------|-------|----------------|---|--|-------|------------------|---|-------|
|                      |  | 2020                    | 2021  | 2022 | 2023  | 2024  |                | 2022  | 2023   | 2024  | 2022             | 2023  | 2024  |
|                      |  | 2                       | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | 71   | 70,73 | 72,16 |                | 73,58   | 75,01  | 72,56 | 2                | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | 72,16 |
| 3                    | Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Semarang   | 88                      | 90  | 91   | 92    | 93    | 91,84          | 3   | Indeks kepuasan masyarakat terhadap Layanan Publik Balai Besar POM di Semarang   | 91    | 92               | 93  |       |
|                      | <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan Obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b> |                         |   |      |       |       |                |   | <b>Meningkatnya efektivitas pemeriksaan Obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b> |       |                  |   |       |
| 1                    | Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan                                | 87                      | 89  | 91   | 93    | 95    | 100            | 1   | Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan                                | 91    | 93               | 95  |       |
| 2                    | Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan                                  | 77,6                    | 78  | 80   | 83    | 85    | 72,77          | 2   | Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan                                  | 80    | 83               | 85  |       |
| 3                    | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu   | 85                      | 99  | 99,2 | 99,4  | 99,6  | 99,79          | 3   | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu   | 99,2  | 99,4             | 99,6  |       |
| 4                    | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan  | 46                      | 51  | 53   | 55    | 60    | 53,56          | 4   | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan  | 53    | 55               | 60  |       |
| 5                    | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan  | 55                      | 70  | 71   | 72    | 73    | 74,81          | 5   | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan  | 71    | 72               | 73  |       |
| 6                    | Indeks Pelayanan Publik Balai Besar POM di Semarang  | 3,51                    | 4,24  | 4,35 | 4,45  | 4,55  | 4,37           | 6   | Indeks Pelayanan Publik Balai Besar POM di Semarang  | 4,45  | 4,51             | 4,55  |       |
| 7                    | Persentase UMKM yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan dan/ atau Pembuatan OT dan Kosmetik yang Baik                       | -                       | -   | 77   | 79    | 81    | -              | 7   | Persentase UMKM yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan dan/ atau Pembuatan OT dan Kosmetik yang Baik                       | 77    | 79               | 81  |       |
|                      | <b>Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b>     |                         |   |      |       |       |                |   | <b>Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b>     |       |                  |   |       |
| 1                    | Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan   | 84,31                   | 91,5  | 93   | 94    | 95    | 92,5           | 1   | Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan   | 93    | 94               | 95  |       |

K

| Program/<br>Kegiatan | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator  | Target Kinerja (Semula) |   |      |      |      | Realisasi<br>2021 | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator  | Target (Menjadi) |      |      |
|----------------------|--|-------------------------|---|------|------|------|-------------------|--|------------------|------|------|
|                      |  | 2020                    | 2021  | 2022 | 2023 | 2024 |                   |  | 2022             | 2023 | 2024 |
|                      |  | 2                       | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 20   | 41   | 79   |                   |  | 119              | 161  | 2    |
| 3                    | Jumlah desa pangan aman  | 9                       | 19  | 28   | 37   | 47   | 3                 | Jumlah desa pangan aman  | 28               | 37   | 47   |
| 4                    | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya   | 3                       | 10  | 16   | 22   | 28   | 4                 | Jumlah pasar pangan berbasis komunitas   | 16               | 22   | 28   |
|                      | <b>Meningkatnya efektivitas pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b>                |                         |   |      |      |      |                   | <b>Meningkatnya efektivitas pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b>                |                  |      |      |
| 1                    | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 92                      | 100   | 100  | 100  | 100  | 1                 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 100              | 100  | 100  |
| 2                    | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 90                      | 100   | 100  | 100  | 100  | 2                 | Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 100              | 100  | 100  |
|                      | <b>Meningkatnya efektivitas penindakan tindak pidana Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b> |                         |   |      |      |      |                   | <b>Meningkatnya efektivitas penindakan tindak pidana Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang</b> |                  |      |      |
| 1                    | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan  | 70                      | 72,5  | 75   | 78   | 80   | 1                 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan  | 75               | 78   | 80   |
|                      | <b>Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai Besar POM di Semarang yang optimal</b>                        |                         |   |      |      |      |                   | <b>Terwujudnya tata kelola pemerintahan di lingkup Balai Besar POM di Semarang yang optimal</b>                        |                  |      |      |
| 1                    | Indeks RB Balai Besar POM di Semarang  | 91                      | 86  | 87   | 88   | 89   | 1                 | Indeks RB Balai Besar POM di Semarang  | 87               | 88   | 89   |
| 2                    | Nilai AKIP Balai Besar POM di Semarang   | 81                      | 78,5  | 79,5 | 80,5 | 81,5 | 2                 | Nilai AKIP Balai Besar POM di Semarang   | 79,5             | 80,5 | 81,5 |
|                      | <b>Terwujudnya SDM Balai Besar POM di Semarang yang berkinerja optimal</b>   |                         |   |      |      |      |                   | <b>Terwujudnya SDM Balai Besar POM di Semarang yang berkinerja optimal</b>   |                  |      |      |
| 1                    | Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar POM di Semarang   | 77                      | 85,6  | 85,8 | 86   | 86,2 | 1                 | Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar POM di Semarang   | 85,8             | 86   | 86,2 |

| Program/<br>Kegiatan | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator               | Target Kinerja (Semula) |               |      |      |      | Sasaran Program (Outcome)/<br>Sasaran Kegiatan (Output)/<br>Indikator | Target (Menjadi) |      |      |      |  |  |
|----------------------|---|-------------------------|---------------|------|------|------|---|------------------|------|------|------|--|--|
|                      |   | Realisasi 2021          |               |      |      |      |   | 2022             | 2023 | 2024 |      |  |  |
|                      |   | 2020                    | 2021          | 2022 | 2023 | 2024 |   | 2022             | 2023 | 2024 |      |  |  |
|                      | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan |                         |               |      |      |      |   |                  |      |      |      |  |  |
|                      | 1 Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP   | 82                      | 79            | 84   | 89   | 94   | 81,17   | 1                | 84   | 89   | 94   |  |  |
|                      | 2 Indeks pengelolaan data dan informasi Balai Besar POM di Semarang yang optimal    | 1,5                     | 2,00          | 2,25 | 2,5  | 3    | 2,5   | 2                | 2,25 | 2,5  | 3    |  |  |
|                      | <b>Terkelolanya keuangan Balai Besar POM di Semarang secara Akuntabel</b>           |                         |               |      |      |      |   |                  |      |      |      |  |  |
|                      | 1 Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar POM di Semarang                                | 94                      | 92,9          | 93,5 | 94,7 | 95,9 | 90,62   | 1                | 93,5 | 94,7 | 95,9 |  |  |
|                      | 2 Anggaran Balai Besar POM di Semarang  | Efisien (90%)           | Efisien (91%) | -    | -    | -    | 100%  | 2                | -    | -    | -    |  |  |

## 2.2 PERJANJIAN KINERJA (PK) TAHUN 2022

BBPOM di Semarang melakukan penyusunan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 berdasarkan pada Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Badan POM Tahun 2022 sesuai aplikasi KRISNA dengan target dan anggaran yang telah disesuaikan berdasarkan DIPA 2022 yang telah disahkan.

*Tabel 4 Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022*

| SASARAN KEGIATAN         |  | INDIKATOR KINERJA |   | TARGET |
|--------------------------|--|-------------------|---|--------|
| STAKEHOLDERS PERSPECTIVE |  |                   |   |        |
| SK1                      | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | IK1.1             | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     |
|                          |  | IK1.2             | Persentase Makanan yang memenuhi Syarat   | 82     |
|                          |  | IK1.3             | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                  | 89,4   |
|                          |  | IK1.4             | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 79     |
|                          |  | IK1.5             | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     |
| SK2                      | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap kualitas Obat dan Makanan                           | IK2.1             | Indeks kesadaran masyarakat ( <i>awareness index</i> ) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu   | 78     |
| SK3                      | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | IK3.1             | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 88,2   |
|                          |  | IK3.2             | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                                 | 72,16  |
|                          |  | IK3.3             | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM   | 91     |

| SASARAN KEGIATAN                    |   | INDIKATOR KINERJA |  | TARGET |
|-------------------------------------|---|-------------------|--|--------|
| <b>INTERNAL PROCESS PERSPECTIVE</b> |   |                   |  |        |
| SK4                                 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | 10                | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan           | 91     |
|                                     |   | 11                | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan             | 80     |
|                                     |   | 12                | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                   | 99,2   |
|                                     |   | 13                | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan  | 53     |
|                                     |   | 14                | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                      | 71     |
|                                     |   | 15                | Indeks Pelayanan Publik  | 4,45   |
|                                     |   | 16                | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/ atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 77     |
| 5                                   | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | 17                | Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan   | 93     |
|                                     |   | 18                | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman  | 79     |
|                                     |   | 19                | Jumlah desa pangan aman  | 28     |
|                                     |   | 20                | Jumlah pasar aman berbasis komunitas   | 16     |
| 6                                   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | 21                | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 100    |
|                                     |   | 22                | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 100    |
| 7                                   | Meningkatnya efektivitas penindakan tindak pidana Obat dan Makanan                  | 23                | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                    | 75     |

| SASARAN KEGIATAN                         |  | INDIKATOR KINERJA |   | TARGET |
|--|--|-------------------|---|--------|
| <b>LEARNING &amp; GROWTH PERSPECTIVE</b> |  |                   |   |        |
| 8  | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                        | 24                | Indeks RB UPT   | 87     |
|  |  | 25                | Nilai AKIP UPT  | 79,5   |
| 9  | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal                                  | 26                | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85,8   |
| 10                                       | Menguatnya laboratorium serta data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 27                | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 84     |
|  |  | 28                | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          | 2,25   |
| 11                                       | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel                                   | 29                | Nilai Kinerja Anggaran UPT  | 93,5   |

### 2.3 RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA (RAPK)

Berdasarkan RKT dan PK Tahun 2022 disusun RAPK Tahun 2022 dengan menetapkan target yang akan dicapai pada setiap interim/ triwulan serta anggaran yang dialokasikan sebagaimana Tabel 2.4

Target per interim dan kerangka pendanaan untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran kegiatan BBPOM di Semarang periode 2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 5 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022

| No.                    | Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |      |       |       |       |       |       |       |       |       |                          |       | Anggaran Per Indikator |
|------------------------|---|---|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|-------|------------------------|
|                        |   |   | B01    | B02  | B03   | B04   | B05   | B06   | B07   | B08   | B09   | B10   | B11                      | B12   |                        |
| 1                      | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di Balai Besar POM di Semarang  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     | 91   | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91                       | 91    | 520.920.732,00         |
|                        |   | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     | 82   | 82    | 82    | 82    | 82    | 82    | 82    | 82    | 82    | 82                       | 82    | 239.805.512,40         |
|                        |   | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                | 89,4   | 89,4 | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4  | 89,4                     | 89,4  | 193.844.268,00         |
|                        |   | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                             | 79     | 79   | 79    | 79    | 79    | 79    | 79    | 79    | 79    | 79    | 79                       | 79    | 115.777.987,60         |
|                        |   | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     | 95   | 95    | 95    | 95    | 95    | 95    | 95    | 95    | 95    | 95                       | 95    | 32.967.500,00          |
| 2                      | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang                  | Indeks kesadaran masyarakat ( <i>awareness index</i> ) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 78    | 124.000.000,00         |
| 3                      | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang | Indeks kepuasan pelaku  | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 88,2  | 63.140.000,00          |
|                        |   | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                               | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 72,16 | 193.206.000,00         |
|                        |   | Indeks Kepuasan Masyarakat  | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 91    | 352.675.000,00         |
| 4                      | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di Balai Besar POM di Semarang            | Persentase keputusan/rekomendasi hasil  | 91     | 91   | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91    | 91                       | 91    | 529.444.000,00         |
|                        |   | Persentase keputusan/rekomendasi hasil  | 80     | 80   | 80    | 80    | 80    | 80    | 80    | 80    | 80    | 80    | 80                       | 80    | 529.444.000,00         |
|                        |   | Persentase keputusan  | 99,2   | 99,2 | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2  | 99,2                     | 99,2  | 463.136.000,00         |
|                        |   | Persentase sarana produksi  | 53     | 53   | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53    | 53                       | 53    | 538.374.000,00         |
|                        |   | Persentase sarana distribusi  | 71     | 71   | 71    | 71    | 71    | 71    | 71    | 71    | 71    | 71    | 71                       | 71    | 712.820.000,00         |
|                        |   | Indeks Pelayanan Publik   | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | -     | 4,45                   |
| 5                      | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang                       | Tingkat Efektivitas KIE Obat dan Makanan  | 93     | 93   | 93    | 93    | 93    | 93    | 93    | 93    | 93    | 93    | 93                       | 93    | 8.781.160.000,00       |
|                        |   | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman                                     | 5 %    | 15 % | 33 %  | 43 %  | 55 %  | 65 %  | 70 %  | 75 %  | 80 %  | 90 %  | 95 %                     | 79    | 947.425.000,00         |
|                        |   | Jumlah desa pangan aman   | 5%     | 15%  | 25%   | 30%   | 33,3% | 41,3% | 55%   | 65,4% | 71,4% | 83,4% | 94,4%                    | 28    | 1.128.556.000,00       |
|                        |   | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya  | 5,0%   | 20%  | 40,0% | 60,0% | 62,5% | 65,0% | 70,0% | 75,0% | 80,0% | 80,0% | 90,0%                    | 16    | 369.994.000,00         |
|                        |   | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar                                    | 6      | 15   | 23    | 31    | 39    | 47    | 56    | 65    | 74    | 82    | 91                       | 100   | 714.765.000,00         |
| 6                      | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang                     | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar                                 | 6      | 15   | 23    | 31    | 39    | 47    | 56    | 65    | 74    | 82    | 91                       | 100   | 388.551.000,00         |
|                        |   | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                           | 22,5   | 25   | 32,5  | 35    | 42,5  | 45    | 52    | 60    | 67,5  | 70    | 72                       | 75    | 1.347.884.000,00       |
| 8                      | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai Besar  | Indeks RB Balai Besar POM   | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 87    | 43.310.000,00          |
|                        |   | Nilai AKIP Balai Besar POM di   | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 79,5  | 22.050.000,00          |
| 9                      | Terwujudnya SDM Balai Besar POM di Semarang yang berkinerja optimal   | Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar POM di Semarang  | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 85,8  | 498.440.000,00         |
| 10                     | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan   | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP                   | -      | -    | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -     | -                        | 84    | 9.753.658.000,00       |
|                        |   | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai Besar POM di Semarang yang optimal                    |        |      | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25                     | 2,25  | 137.736.000,00         |
| 11                     | Terkelolanya Keuangan Balai Besar POM di Semarang secara Akuntabel  | Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar POM di Semarang  |        | 10   | 15    | 25    | 35    | 45    | 55    | 65    | 75    | 85    | 90                       | 93,5  | 27.456.350.000,00      |
| <b>Jumlah Anggaran</b> |   |   |        |      |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>56.702.377.000,00</b> |       |                        |

Berdasarkan Laporan Kinerja Interim Triwulan I Tahun 2022 Balai Besar POM di

Berdasarkan Laporan Kinerja Interim Triwulan I Tahun 2022 Balai Besar POM di Semarang, bahwa evaluasi atas indikator Nilai Kinerja Anggaran (NKA) TW I terealisasi 67,80 dengan target 15 dan capaian sebesar 451,99% (tidak dapat disimpulkan).

Oleh karena hal tersebut BBPOM di Semarang melalui Surat NO. B-PR.04.01.13A.135A.06.22.1085 Tentang Penyampaian Revisi Target Bulanan (RAPK) untuk indikator NKA BBPOM di Semarang Tahun 2022 beserta Justifikasi perubahannya. Tanggal 17 Juni 2022 mengajukan revisi target RAPK 2022 untuk Indikator NKA BBPOM di Semarang. Maka Perubahan RAPK 2022, adalah sebagai berikut:

*Tabel 6 Perubahan Rencana Aksi Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022*

| No. | Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Target |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                | Anggaran Per Indikator |                |
|-----|--|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|------------------------|----------------|
|     |  |   | B01    | B02  | B03  | B04  | B05  | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | B12            |                        |                |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di Balai Besar POM di Semarang                                   | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91             | 520.920.732,00         |                |
|     |  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82             | 239.805.512,40         |                |
|     |  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  | 80,4   | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4 | 80,4           | 193.844.268,00         |                |
|     |  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                     | 79     | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79             | 115.777.987,80         |                |
|     |  | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95             | 32.967.500,00          |                |
| 2   | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang       | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu                  | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 78   | 124.000.000,00 |                        |                |
| 3   | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Balai Besar POM  | Indeks kepuasan pelaku  | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 88,2           | 63.140.000,00          |                |
|     |  | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                                       | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 72,16          | 193.208.000,00         |                |
|     |  | Indeks Kepuasan Masyarakat  | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 91             | 352.675.000,00         |                |
| 4   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di Balai Besar POM di Semarang | Persentase keputusan/rekomendasi hasil  | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 529.444.000,00 |                        |                |
|     |  | Persentase keputusan/rekomendasi hasil  | 80     | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80             | 529.444.000,00         |                |
|     |  | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 99,2   | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2           | 463.136.000,00         |                |
|     |  | Persentase sarana produksi  | 53     | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53             | 538.374.000,00         |                |
|     |  | Persentase sarana distribusi  | 71     | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71             | 712.820.000,00         |                |
|     |  | Indeks Pelayanan Publik   | -      | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -              | 4,45                   | 352.675.000,00 |
|     |  | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 13     | 32   | 47   | 52   | 58   | 64   | 71   | 78   | 85   | 89   | 96   | 77             | 150.268.000,00         |                |

| No.                    | Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |     |      |      |       |       |      |       |       |       |       |                          | Anggaran Per Indikator |
|------------------------|---|---|--------|-----|------|------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|------------------------|
|                        |   |   | B01    | B02 | B03  | B04  | B05   | B06   | B07  | B08   | B09   | B10   | B11   | B12                      |                        |
| 5                      | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang   | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93     | 93  | 93   | 93   | 93    | 93    | 93   | 93    | 93    | 93    | 93    | 93                       | 8.781.160.000,00       |
|                        |   | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman                   | 5%     | 15% | 33%  | 43%  | 55%   | 65%   | 70%  | 75%   | 80%   | 90%   | 95%   | 79                       | 947.425.000,00         |
|                        |   | Jumlah desa pangan aman   | 5%     | 15% | 25%  | 30%  | 33,3% | 41,3% | 55%  | 65,4% | 71,4% | 83,4% | 94,4% | 28                       | 1.128.556.000,00       |
|                        |   | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya  | 5%     | 20% | 40%  | 60%  | 62,5% | 65%   | 70%  | 75%   | 80%   | 80,0% | 90%   | 16                       | 369.994.000,00         |
| 6                      | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar                  | 6      | 15  | 23   | 31   | 39    | 47    | 56   | 65    | 74    | 82    | 91    | 100                      | 714.765.000,00         |
|                        |   | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar               | 6      | 15  | 23   | 31   | 39    | 47    | 56   | 65    | 74    | 82    | 91    | 100                      | 388.551.000,00         |
| 7                      | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di Balai Besar                             | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan         | 22,5   | 25  | 32,5 | 35   | 42,5  | 45    | 52   | 60    | 67,5  | 70    | 72    | 75                       | 1.347.884.000,00       |
| 8                      | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai Besar  | Indeks RB Balai Besar POM   | -      | -   | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | 87                       | 43.310.000,00          |
|                        |   | Nilai AKIP Balai Besar POM di Semarang  | -      | -   | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | -                        | 79,5                   |
| 9                      | Terwujudnya SDM Balai Besar POM di Semarang yang berkinerja optimal                                       | Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar POM di Semarang                          | -      | -   | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | 85,8                     | 498.440.000,00         |
| 10                     | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan                       | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | -      | -   | -    | -    | -     | -     | -    | -     | -     | -     | -     | 84                       | 9.753.658.000,00       |
|                        |   | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai Besar POM di Semarang yang optimal  | -      | -   | 2,25 | 2,25 | 2,25  | 2,25  | 2,25 | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25  | 2,25                     | 137.736.000,00         |
| 11                     | Terkelolanya Keuangan Balai Besar POM di Semarang secara Akuntabel  | Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar POM di Semarang                              | -      | 10  | 15   | 53   | 55    | 80    | 65   | 70    | 75    | 80    | 85    | 93,5                     | 27.456.350.000,00      |
| <b>Jumlah Anggaran</b> |   |   |        |     |      |      |       |       |      |       |       |       |       | <b>56.702.377.000,00</b> |                        |

## 2.4 METODE PENGUKURAN DAN KRITERIA PENCAPAIAN

Kriteria keberhasilan suatu sasaran strategis harus disepakati dan ditetapkan dahulu pada saat perencanaan. Keberhasilan suatu sasaran strategis dapat diukur melalui capaian indikator sasaran strategis atau yang biasa disebut sebagai indikator kinerja.

Pengukuran indikator kinerja digunakan sebagai dasar menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja. Pengukuran dilakukan dengan cara menghitung realisasi setiap indikator dari setiap sasaran strategis sesuai definisi operasional indikator, yang ditetapkan pada saat perencanaan kinerja. Selanjutnya dihitung **persentase capaian kinerja** untuk masing-masing indikator, dengan cara membandingkan antara realisasi dan target yang telah ditetapkan pada perjanjian kinerja.

Untuk indikator positif/polarisasi *maximize* (semakin tinggi realisasinya, semakin baik kinerjanya) dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\% \text{Capaian} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\%$$

Untuk indikator negatif/polarisasi *minimize* (semakin kecil realisasinya, semakin baik kinerjanya) dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\% \text{Capaian} = 1 + \frac{(1 - \text{Realisasi})}{\text{Target}} \times 100\%$$

Capaian kinerja yang dimaksud dalam laporan ini adalah capaian kinerja secara mandiri terhadap kinerja BBPOM di Semarang, guna memberikan gambaran efisiensi dan efektivitas kegiatan yang dilaksanakan.

Pada evaluasi/ laporan kinerja ini, pencapaian suatu indikator ditetapkan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :

*Tabel 7 Kriteria Pencapaian Sasaran Strategis*

| Kriteria                  | Capaian         | Ket       | Kesimpulan Efektivitas |
|---------------------------|-----------------|-----------|------------------------|
| Tidak Dapat Disimpulkan   | > 120%          | Abu Gelap |                        |
| Memenuhi ekspektasi       | 100% ≤ x ≤ 120% | Hijau     | Efektif                |
| Belum memenuhi ekspektasi | 80% ≤ x < 100%  | Kuning    | Kurang Efektif         |
| Tidak memenuhi ekspektasi | x < 80%         | Merah     | Tidak Efektif          |

Selain dilakukan pengukuran indikator kinerja, juga dilakukan pengukuran efisiensi kinerja. Pengukuran efisiensi dari kinerja diukur dengan menghitung kemampuan suatu kegiatan untuk menggunakan input yang lebih sedikit namun menghasilkan output yang sama atau lebih besar atau dengan kata lain bahwa persentase capaian output sama atau lebih tinggi dari capaian input.

Indeks efisiensi (IE) diperoleh dengan membagi % capaian output terhadap % capaian input (realisasi anggaran), sesuai rumus berikut :

$$IE = \frac{\% \text{ CapaianOutput}}{\% \text{ RencanaCapaianInput}} \quad IE = \frac{100\%}{100\%} = 1$$

Efisiensi diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE). Apabila  $IE \geq SE$  maka kegiatan dianggap efisien, apabila:  $IE \leq SE$  maka kegiatan dianggap tidak efisien. Selanjutnya terhadap kegiatan yang efisien atau tidak efisien diukur tingkat efisiensi (TE) yang menggambarkan seberapa besar efisiensi atau ketidakefisienan yang terjadi pada setiap kegiatan dengan menggunakan persamaan:

$$TE = \frac{IE - SE}{SE}$$

Tingkat Efisiensi dihitung dengan range sebagai berikut :

*Tabel 8 Range Tingkat Efisiensi*

| No | Tingkat Efisiensi | Capaian             |
|----|-------------------|---------------------|
| 1  | <0                | Tidak Efisien       |
| 2  | 0 – 0,2           | 100% (efisien)      |
| 3  | 0,21 – 0,4        | 95% (efisien)       |
| 4  | 0,41 – 0,6        | 92% (efisien)       |
| 5  | 0,61 – 0,8        | 90% (efisien)       |
| 6  | 0,81 – 1,0        | 88% (efisien)       |
| 7  | 1,01 – 1,2        | 86% (tidak efisien) |
| 8  | 1,21 – 1,4        | 84% (tidak efisien) |
| 9  | 1,41 – 1,6        | 80% (tidak efisien) |
| 10 | 1,61 – 1,8        | 78% (tidak efisien) |
| 11 | >1,81             | 75% (tidak efisien) |



BADAN POM

# BAB III AKUNTABILITAS KINERJA



### 3.1 CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

#### 3.2.1 Profil Capaian Sasaran BBPOM di Semarang Tahun 2022

Akuntabilitas Kinerja merupakan pengukuran tingkat capaian kinerja yang diperoleh berdasarkan perbandingan antara realisasi dicapai dengan target untuk setiap Indikator Kinerja Utama (IKU) dalam PK BBPOM di Semarang Tahun 2022. Hasil pengukuran capaian IKU selengkapnya dapat dilihat pada Lampiran.

Dari hasil pengukuran kinerja tersebut, diperoleh nilai capaian kinerja untuk masing-masing Sasaran Kegiatan, sebagai berikut:

- 1 (satu) Sasaran Kegiatan, yaitu : SK7 dalam kategori **Tidak dapat disimpulkan**;
- 7 (tujuh) Sasaran Kegiatan (SK), yaitu: SK2, SK3,SK4, SK5, SK6, SK8,SK10 dalam kategori **Memenuhi Ekspektasi**;
- 3 (tiga) Sasaran Kegiatan, yaitu : SK1, SK9, SK11 dalam kategori **Belum Memenuhi Ekspektasi**; serta
- Capaian Sasaran Kegiatan *Stakeholder Perspective* 100,81%, *Internal Process Perspective* 107,14%, dan *Learning & Growth Perspective* 103,62%; yang ketiganya tercapai dalam kategori **Memenuhi Ekspektasi**; sehingga diperoleh:
- **Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)** total tahun 2022 adalah sebesar **103,86%**, dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**, secara rinci dapat dilihat pada tabel 3.1

Berdasarkan nilai NPS, maka **Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022 adalah *akuntable*** dan berhasil mencapai sasaran dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

Tahun 2022 merupakan tahun ketiga periode Renstra 2020-2024, Sasaran Kegiatan Renstra 2020-2024 sama dengan tahun sebelumnya tetapi terdapat penambahan indikator kinerja Renstra 2020-2024 yaitu Indikator “Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik” pada SK4. Jika dilihat NPS tahun 2022 dibandingkan dengan NPS 2021 (103,78) terjadi peningkatan 0,08 poin. Ini diartikan bahwa pencapaian **Kinerja BBPOM di Semarang tahun 2021 ke tahun 2022 adalah semakin *akuntable***.

#### 3.2.2 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM Klaster 1

Berdasarkan pembagian klaster, BBPOM di Semarang masuk dalam Klaster 1 yang terdiri dari: BBPOM di Surabaya, BBPOM di Semarang, BBPOM di Bandung, dan BBPOM di Makasar. Pencapaian NPS BBPOM Klaster 1 dapat dilihat pada tabel 3.1, dan nilai capaian kinerja selengkapnya untuk tiap indikator dapat dilihat pada Lampiran.

Tabel 9 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM di Semarang Dan BPOM Klaster 1 Tahun 2022

| SASARAN KEGIATAN                     |   | NPS            |                |                |               |
|--------------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|---------------|
|                                      |   | BBPOM Surabaya | BBPOM Semarang | BBPOM Bandung  | BBPOM Makasar |
| <b>PERPEKTIF STAKEHOLDER</b>         |   | <b>102,99</b>  | <b>100,81</b>  | <b>105,36</b>  | <b>102,48</b> |
| 1                                    | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja UPT  | 101,44         | 96,45          | 104,11         | 108,79        |
| 2                                    | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                  | 102,86         | 101,09         | 111,66         | 98,04         |
| 3                                    | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT | 104,67         | 104,89         | 100,31         | 100,6         |
| <b>PERPEKTIF INTERNAL PROCESS</b>    |   | <b>100,89</b>  | <b>107,14</b>  | <b>106,405</b> | <b>103,33</b> |
| 4                                    | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja UPT            | 104,05         | 105,92         | 107,6          | 106,4         |
| 5                                    | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                       | 100,18         | 102,64         | 100,05         | 100,03        |
| 6                                    | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                     | 99,23          | 100            | 97,97          | 100           |
| 7                                    | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                                 | 100,09         | 120            | 120            | 106,89        |
| <b>PERPEKTIF LEARNING AND GROWTH</b> |   | <b>103,18</b>  | <b>103,62</b>  | <b>104,02</b>  | <b>104,14</b> |
| 8                                    | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 104,02         | 105,92         | 100,43         | 105,75        |
| 9                                    | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | 100,63         | 99,99          | 107,38         | 106,76        |
| 10                                   | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan                                 | 111,33         | 111,55         | 113,05         | 108,64        |
| 11                                   | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel  | 96,76          | 97,02          | 95,22          | 93,31         |
| <b>NPS Total</b>                     |   | <b>102,35</b>  | <b>103,86</b>  | <b>105,26</b>  | <b>103,09</b> |



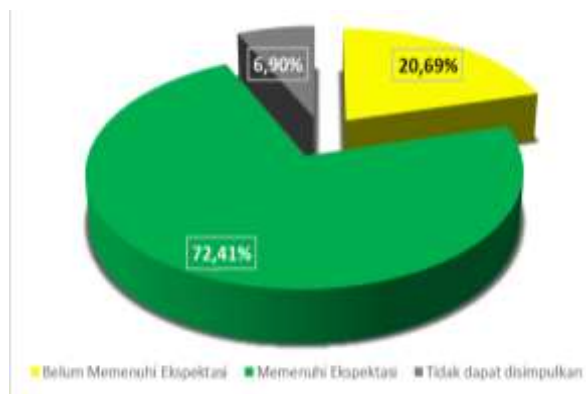
Gambar 10 Perbandingan Total NPS

NPS Total untuk BBPOM Klaster 1 Tahun 2022, sebagaimana grafik di samping. BBPOM di Semarang berada pada urutan Kedua Setelah BBPOM di Bandung. Analisa, perbandingan, faktor keberhasilan, serta kendala dibahas secara rinci untuk tiap capaian indikator kinerja pada Bab ini di bagian 3.1.4.

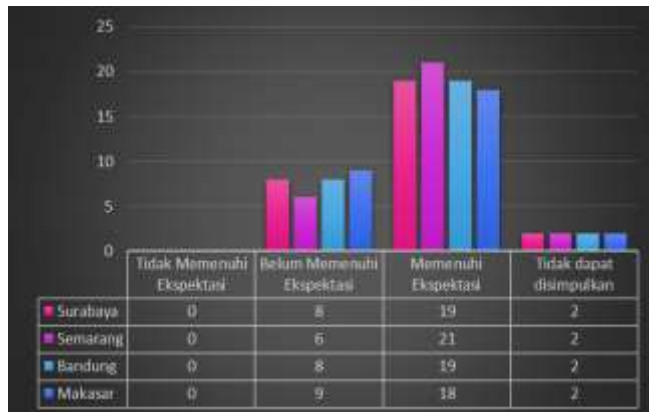
### 3.2.3 Indikator Kinerja Utama BBPOM di Semarang

Profil capaian indikator kinerja Utama (IKU) tahun 2022 sebagian besar tercapai dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**, sebagai berikut :

- 2 (dua) IK, yaitu : IK 7.1, IK 10.2; **6,90%** tercapai dengan kriteria **Tidak Dapat Disimpulkan**
- 21 (dua puluh satu) IK, yaitu : IK 1.2, IK 2.1, IK 3.1, IK 3.2, IK 3.3, IK 4.1, IK 4.2, IK 4.3, IK 4.4, IK 4.5, IK4.6, IK 4.7 IK 5.1, IK 5.2, IK 5.3, IK 5.4, IK 6.1, IK 6.2, IK 8.1, IK 8.2, dan IK 10.1, **72,41%** tercapai dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**;
- 6 (enam) IK, yaitu IK 1.1, IK 1.3, IK 1.4, IK 1.5, IK 9.1, dan IK. 11.1 ; **20,69%** tercapai dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**,



Gambar 11 Diagram Profil Capaian Indikator Utama BBPOM di Semarang Tahun 2022



Gambar 12 Perbandingan Hasil Pengukuran Klaster 1

Hasil pengukurannya secara rinci dapat dilihat pada Lampiran.

Jika dibandingkan dengan balai seklaster, maka urutan BBPOM di Semarang di posisi pertama, untuk capaian IK dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi** Keempat, untuk IK dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**

Analisa, **perbandingan**, faktor keberhasilan serta kendala tiap capaian indikator kinerja dibahas secara rinci pada Bab ini di bagian 3.1.4.

### 3.2.4 Analisis Capaian Kinerja

## CAPAIAN STAKEHOLDER PERSPECTIVE

**SK1**

*Terwujudnya Obat Dan Makanan Yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja BBPOM Di Semarang*

Pencapaian Sasaran Kegiatan pertama pada Tahun 2022 diukur dengan 5 (lima) indikator kinerja, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 10 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Pertama

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian     | Kriteria                         |
|---|--------|-----------|--------------|----------------------------------|
| Persentase Obat yang memenuhi syarat                                  | 91     | 87,23     | 95,86        | Belum Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase Makanan yang memenuhi syarat                               | 82     | 92,15     | 112,38       | Memenuhi Ekspektasi              |
| Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan    | 89,4   | 77,76     | 86,98        | Belum Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 79     | 78,66     | 99,57        | Belum Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat                    | 95     | 83,09     | 87,46        | Belum Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>                                 |        |           | <b>96,45</b> | <b>Belum Memenuhi Ekspektasi</b> |

Sumber : Data Kinerja 2022 yang di olah

NPS SK 1 sebesar **96,45%** menggambarkan bahwa BBPOM di Semarang belum berhasil Mewujudkan Obat dan Makanan yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerjanya dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**.

## IK 1.1 Persentase Obat yang Memenuhi Syarat BBPOM di Semarang

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Realisasi indikator kinerja obat yang memenuhi syarat (MS) sebesar 87,23% jika dibanding dengan target 91% , maka diperoleh **95,86%** dengan kategori Belum Memenuhi Ekspektasi. Obat yang dimaksud mencakup obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional (OT), suplemen kesehatan (SK), dan kosmetik.



Jika dibandingkan dengan realisasi tahun 2020 dan 2021, realisasi tahun 2022 menunjukkan tren kenaikan. Realisasi indikator kinerja tahun 2022 mengalami kenaikan sebesar 0,56% dibandingkan realisasi indikator kinerja tahun 2021 yaitu dari 86,67% tahun 2021 menjadi 87,23% di tahun 2022.

Gambar 13 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.1 Tahun 2020, 2021 dan 2022

- **Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah**

Tabel 11 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 87.23     | 91                                       | 91.5 | 92.3 |

Realisasi tahun 2022 belum mencapai target jangka menengah sebesar 92,3%. BBPOM di Semarang harus berupaya meningkatkan capaian agar mencapai target 2023.

- **Perbandingan realiasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



BBPOM di Semarang belum mencapai target Nasional (92,25%). Dari grafik klaster 1 di samping, menunjukkan jika baru 1 balai yang realisasinya melampaui target nasional (92,25%), yaitu BBPOM di Makassar (96,67%). Sedangkan 3 balai lainnya yang belum mencapai target nasional adalah BBPOM di Surabaya (89,69%), BBPOM di Bandung (88,48%) dan BBPOM di Semarang (87,23%).

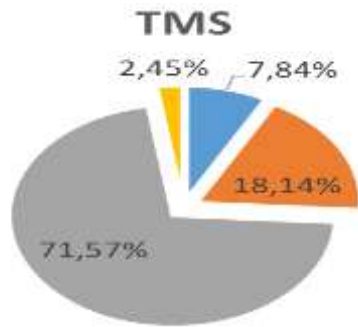
Gambar 14 Perbandingan Realisasi Persentase Obat

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**

Tabel 12 Profil Ms Dan Tms Hasil Sampling Obat Secara Acak Tahun 2022

| Produk        | Jumlah      | Kesimpulan  |            |               |
|---------------|-------------|-------------|------------|---------------|
|               |             | MS          | TMS        | %TMS          |
| Obat          | 504         | 491         | 13         | 2,58%         |
| Kosmetik      | 656         | 541         | 115        | 17,53%        |
| OT            | 328         | 264         | 64         | 19,51%        |
| Obat kuasi    | 22          | 21          | 1          | 4,55%         |
| SK            | 87          | 76          | 11         | 12,64%        |
| <b>Jumlah</b> | <b>1597</b> | <b>1393</b> | <b>204</b> | <b>12,77%</b> |

1. Dari tabel 3.4 terlihat Prosentase sampel Obat yang TMS di wilayah pengawasan BBPOM di Semarang tahun 2022 adalah sebesar 12,77%. Persentase komoditi yang paling banyak TMS adalah produk OT. Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 328 sampel OT, sebanyak **64 sampel TMS (19.51%)**, atau sebesar 31.37% dari 204 sampel TMS. Produk yang TMS terdiri dari TMK Penandaan yang mencapai 71,57%; TMS Keamanan dan Mutu 18,14%; TIE/Kedaluwarsa 7,84%; dan TMS mutu sekaligus TMK Penandaan 2,45%. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa TMS terbesar disebabkan karena TMK penandaan.



Gambar 15 Diagram Produk MS Dan TMS Hasil Sampling Obat Secara Acak Tahun 2022

2. Dari 64 produk sampel TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 43,75%, Keamanan/Mutu 37,5%, TIE/Kedaluwarsa 14,06%, Penandaan dan Keamanan/Mutu 4,69%

3. Persentase komoditi kedua yang paling banyak TMS adalah produk Kosmetik. Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 17,53% dari

656 sampel adalah TMS. Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 17,53% dari 656 sampel adalah TMS. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 94,78%, TIE/Kedaluwarsa 5,22%, Penandaan/Mutu 1,74%, serta TMS Keamanan/Mutu 0,87%. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa TMS terbesar disebabkan karena TMK penandaan

4. Persentase obat beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 2,58%. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 53,85%, TMS Keamanan/Mutu 38,46%, dan Kedaluwarsa 7,69%
5. Persentase obat quasi beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 4,55%, yaitu TMS penandaan
6. Persentase suplemen kesehatan beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 12,64%. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 63,64%, TMS Keamanan/Mutu 36,36%.

Capaian prosentase sampel MS tidak terlepas dari faktor pendukung, antara lain:

- a. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap produsen sehingga produk yang **dihasilkan** memenuhi syarat mutu dan kualitas, melalui pemeriksaan rutin maupun pelaksanaan kegiatan seperti bimtek, seminar, workshop.
- b. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap sarana distribusi obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik serta sarana pelayanan kefarmasian untuk melakukan Cara Distribusi yang Baik sehingga produk yang diedarkan merupakan produk yang sudah memiliki izin edar, bermutu dan berkualitas, tidak kadaluwarsa serta disimpan dan dikelola sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.
- c. Pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPOTB bertahap, fasilitasi bantuan uji UMKM dan

- elayanan prima pendaftaran Obat Tradisional untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar.
- d. Kedeputan 2 Badan POM sudah melakukan review terhadap kriteria penilaian penandaan/label kosmetik dan obat tradisional, sehingga dapat meningkatkan prosentase sampel MS.

Meski demikian, masih ditemukan obat yang TMS di Jawa Tengah sebesar 12,77%,. Faktor penyebabnya, antara lain:

1. Masih adanya produsen yang kurang patuh dalam menerapkan dan/ atau kurang memahami peraturan terkait penandaan produk.
2. Kurangnya pengetahuan, pemahaman, dan/ atau konsistensi dari sebagian pelaku usaha produksi dan distribusi dalam menerapkan aspek CPOB/ CPOTB/ CPKB maupun cara distribusi yang baik.

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan capaian kinerja persentase obat MS di tahun mendatang, adalah:

1. Melakukan pengawasan, pembinaan dan pendampingan terhadap sarana produksi obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik untuk meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan (mengimplementasi Cara Produksi / Distribusi Obat, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik yang Baik)
  2. Menyelenggarakan pendampingan, pembinaan, dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPOTB Bertahap, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran Obat Tradisional untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar.
  3. Pelaksanaan sistem manajemen mutu sesuai ISO 9001: 2015 dan 17025:2017 yang konsisten untuk memastikan mutu hasil pengujian sebagai salah satu komponen pengawasan, salah satunya dengan verifikasi Metode Analisa yang baru yang telah ditetapkan oleh P3OMN dan disesuaikan dengan tren produk beredar.
  4. *Review* terhadap target tahun 2023-2024. Penetapan kembali target yang lebih reasonable, sesuai dengan kondisi peredaran obat di Jawa Tengah, sehingga dapat meningkatkan capaian indikator pada tahun berikutnya.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja, yaitu:
    1. Sampling acak sesuai dengan pedoman sampling yang telah ditetapkan.
    2. Penggunaan media online untuk melakukan pengecekan kesesuaian penandaan sampel dengan penandaan yang telah disetujui oleh Badan POM, seperti sharing folder dan asrot.pom.go.id. sehingga hasil pemeriksaan terhadap parameter penandaan menjadi lebih

- tepat/akurat.
3. Pengujian yang didukung dengan kapasitas laboratorium yang memadai.
  4. Regionalisasi Laboratorium Badan POM yang mulai di tahun 2022

Hambatan pelaksanaan program diantaranya:

1. Ketersediaan jumlah sampel di sarana sering tidak mencukupi untuk PUK (Parameter Uji Kritis).
  2. Keterbatasan laboratorium pengujian dalam hal ketersediaan reagen, alat laboratorium lama yang menurun kapasitasnya, kemampuan uji dan metoda analisis.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. Pembinaan dan pendampingan terhadap sarana produksi obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik untuk meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan (mengimplementasi Cara Produksi / Distribusi Obat, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik yang Baik)
    2. Bimtek kepada pelaku usaha terkait label/penandaan pada produk.
    3. Meningkatkan koordinasi dengan Balai dalam lingkup Region 3 pada sistem Regionalisasi Laboratorium
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 13 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1. | Capaian persentase obat, OT, SK, dan kosmetika yang MS tahun 2021 dalam kategori baik dan telah meningkat dibanding tahun 2020. Sesuai rekomendasi tahun 2020, mengingat jumlah TMK penandaan yang banyak, telah direkomendasikan agar materi terkait penandaan perlu ditambahkan pada bimtek untuk pelaku usaha | Bimtek penandaan produk Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik kepada pelaku usaha secara Daring maupun luring. |              |          |

## IK 1.2 Persentase Makanan yang Memenuhi Syarat BPOM di Semarang

- Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan

**dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Realisasi indikator kinerja makanan yang memenuhi syarat sebesar 92,15% jika dibanding dengan target 82% , maka diperoleh **capaian** indikator kinerja 112,38% dengan kategori Memenuhi Ekspektasi. Capaian ini diperoleh dari persentase sampel acak yang memenuhi syarat. Realisasi indikator kinerja



Gambar 16 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.2 Tahun 2020- 2022

tahun 2022 mengalami kenaikan sebesar 1,19% dibandingkan realisasi indikator kinerja tahun 2021 yaitu dari 90,96% menjadi 92,15% ditahun 2022, melebihi target indikator kinerja Balai BBPOM di Semarang yaitu 82%

- **Perbandingan realisasi dan capaian tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 14 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 92,15     | 82                                       | 84   | 86   |

Realisasi indikator kinerja ini melebihi target jangka menengah 2024 yaitu sebesar 86%.

- **Perbandingan realiasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**

Dari grafik Capaian IK disamping menunjukkan realisasi BBPOM Semarang telah melampaui target nasional (83%) dan jika dibandingkan dengan 3 (tiga) balai seklaster maka BBPOM di Semarang di posisi ke dua dibawah BBPOM di Makasar namun lebih tinggi dari BBPOM di Bandung dan BBPOM di



Surabaya.

*Gambar 17 Perbandingan Realisasi Persentase Makanan Yang Memenuhi Syarat BBPOM*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
 Capaian persentase makanan yang memenuhi syarat BBPOM di Semarang 112,38% dengan kategori **Memenuhi Ekspektasi**. Hal yang mendukung pencapaian tersebut antara lain:
  1. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap produsen sehingga produk yang dihasilkan memenuhi syarat mutu dan kualitas, melalui pemeriksaan rutin maupun pelaksanaan kegiatan seperti bimtek, seminar, workshop.
  2. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap sarana distribusi pangan untuk melakukan Cara Distribusi Pangan yang Baik sehingga produk yang diedarkan merupakan produk yang sudah memiliki izin edar, bermutu dan berkualitas, tidak kadaluwarsa serta disimpan dan dikelola sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan.
  3. Koordinasi dengan lintas sektor terkait dalam rangka meningkatkan pengawasan dan pembinaan pelaku usaha pangan.
  4. Adanya penegakan hukum terhadap pelanggaran di bidang pangan memberikan efek jera kepada pelaku usaha untuk selalu mengikuti peraturan perundangan yang berlaku.
  5. Meningkatnya kemampuan laboratorium dalam pengujian produk makanan dengan memutakhirkan metode analisa yang digunakan, memverifikasi metode analisa, dan mengikuti uji profesiensi untuk mempertahankan akreditasi laboratorium.
  6. Pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Ijin Penerapan CPPOB, fasilitasi bantuan uji UMK dan pelayanan prima pendaftaran pangan untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar.
  7. Pelaksanaan kegiatan KIE untuk masyarakat
  
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
  1. Adanya program Intensifikasi Pengawasan Pangan menjelang Hari Raya Idul Fitri, Natal dan Tahun Baru untuk meningkatkan pengawasan produk pangan di pasaran.

2. Program Layanan Cekatan (Layanan Pengecekan Laboratorium Untuk Masyarakat dan Sekolah) dalam rangka pengawasan pangan di lingkungan pasar tradisional dan sekolah.
3. Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha
4. Program Melon Manis sebagai sarana konsultasi pelaku usaha melalui online
5. Bimtek Desk CAPA bagi pelaku usaha
6. Regionalisasi Laboratorium Badan POM yang mulai di tahun 2022

• **Rekomendasi perbaikan kinerja**

1. Peningkatan pengawasan dan pembinaan kepada sarana produksi dalam implementasi Cara Produksi Pangan yang Baik sehingga pangan yang dihasilkan memenuhi syarat, baik mutu maupun penandaan. Parameter tidak memenuhi syarat yang dominan pada sampel acak adalah TMK penandaan label terutama sampel pangan PIRT yang tidak mencantumkan nomor bets, sehingga pengawasan penandaan di sarana produksi perlu ditingkatkan.
2. Peningkatan Pendampingan kepada pelaku usaha dalam melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan (CAPA) terhadap temuan inspeksi melalui penyampaian hasil evaluasi CAPA.
3. Peningkatan Bimbingan teknis maupun sosialisasi kepada para pelaku usaha produk pangan.
4. Meningkatkan kerjasama dengan lintas sektor terutama terkait pembinaan kepada pelaku usaha UMKM.
5. Meningkatkan kemampuan laboratorium dalam pengujian produk makanan terutama uji cemaran pada pangan (misal : MCPD dan akrilamid) dan menerapkan Jaminan Mutu Hasil Pengujian.

• **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 15 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|---|---|--------------|----------|
|    |   | Selesai   | Belum        |          |
|    |   |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Peningkatan pengawasan dan pembinaan kepada sarana produksi dalam implementasi Cara Produksi Pangan yang Baik sehingga pangan yang dihasilkan memenuhi syarat, baik mutu maupun penandaan. Selama masa pandemi Covid-19 pembinaan ke sarana produksi tetap dilakukan baik | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bimtek Desk CAPA bagi pelaku usaha</li> <li>• Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi</li> </ul> | -            | -        |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   | menggunakan metode daring maupun secara luring dengan protokol kesehatan. Parameter tidak memenuhi syarat yang dominan pada sampel acak adalah TMK penandaan label terutama sampel pangan PIRT yang tidak mencantumkan nomor bets, sehingga pengawasan penandaan perlu lebih diintensifkan | terkini kepada pelaku usaha<br><br>• Melon Manis sebagai sarana konsultasi pelaku usaha melalui online |   |   |
| 2 | Pendampingan kepada pelaku usaha dalam melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan (CAPA) terhadap temuan inspeksi melalui penyampaian hasil evaluasi CAPA   | Bimtek Desk CAPA bagi pelaku usaha   | - | - |
| 3 | Perlunya pembinaan lebih intensif terkait penandaan produk kepada para pelaku usaha baik melalui penyelenggaraan bimbingan teknis maupun sosialisasi, terutama kepada para pelaku usaha PIRT   | Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha                    | - | - |
| 4 | Meningkatkan kerjasama dengan lintas sektor terutama terkait pembinaan kepada pelaku usaha UMKM  | Bimtek kepada petugas Dinas Kesehatan dalam <i>pengawasan label/penandaan produk PIRT</i>              | - | - |
| 5 | Meningkatkan kemampuan laboratorium dalam pengujian produk makanan dengan memutakhirkan metode analisa yang digunakan, memverifikasi metode analisa, dan mengikuti uji profisiensi untuk mempertahankan akreditasi laboratorium  | menggunakan metode terupdate, memverifikasi metode analisa dan mengikuti uji profisiensi               |   |   |

## IK 1.3 Persentase Obat yang Aman dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan

- Perbandingan target dan realisasi tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun- tahun sebelumnya

Realisasi indikator kinerja persentase obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan tahun 2022



sebesar 77,76% apabila dibandingkan dengan target Balai tahun 2022 sebesar 89,40% maka



nilai **capaiannya adalah 86,98%** dengan kriteria Belum Memenuhi Ekspektasi. Realisasi indikator kinerja tahun 2022 mengalami kenaikan sebesar

Gambar 18 Perbandingan Persentase Obat yang Aman dan Bermutu Tahun 2020, 2021 dan 2022

3,64% dibandingkan realisasi indikator kinerja tahun 2021 yaitu dari 74,12% menjadi 77,76% ditahun 2022

- **Perbandingan realisasi dan capaian tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 16 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi    | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |             |           |
|--------------|--|-------------|-----------|
|              | 2022                                     | 2023        | 2024      |
| <b>77.76</b> | <b>89.4</b>                              | <b>89.6</b> | <b>90</b> |

Realisasi BBPOM di Semarang tahun 2022 belum mencapai target jangka menengah (90%). Diperlukan upaya-upaya yang strategis agar BBPOM di Semarang bisa mencapai target jangka menengah.

- **Perbandingan realiasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Dibandingkan Target Nasional (88,5%) dan Balai seklaster, capaian indikator kinerja BBPOM di Semarang paling rendah, terlihat dari grafik diatas. Selain BBPOM di Semarang, terdapat BBPOM di Bandung dan BBPOM di Surabaya yang belum mencapai target nasional.

Gambar 19 Perbandingan Realisasi Persentase Obat yang Aman dan Bermutu BBPOM

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Berdasarkan sampling *targeted*, BBPOM di Semarang dinyatakan Belum Memenuhi Ekspektasi (86,98%). Belum optimalnya capaian indikator ini disebabkan, antara lain:
  1. Adanya sampling *targeted* yang difokuskan pada sampel dengan riwayat TMS dan kasus, sehingga menambah persentase produk TMS.
  2. Pelaku usaha belum optimal dan konsisten menerapkan CPOB/CPOTB/CPKB sehingga produk yang dihasilkan tidak memenuhi syarat.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja.**  
Persentase obat aman dan bermutu cukup tercapai melalui kegiatan sampling *targeted*, pengawasan penandaan dan pengujian. Adapun rincian hasil kegiatan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 17 Hasil Sampling Targeted, Pengawasan Penandaan, Dan Pengujian Tahun 2022

| Produk        | Jumlah sampling | MS         | TIE/<br>Kedaluwarsa/<br>Rusak | TMS        |                          |                           |
|---------------|-----------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|
|               |                 |            |                               | TMS Uji    | TMK Penandaan dan MS Uji | TMK Penandaan dan TMS Uji |
| Obat          | 131             | 123        | 2                             | 2          | 4                        | 0                         |
| OT            | 158             | 107        | 0                             | 31         | 14                       | 6                         |
| Obat Kuasi    | 9               | 5          | 0                             | 1          | 3                        | 0                         |
| SK            | 42              | 40         | 0                             | 1          | 1                        | 0                         |
| Kosmetik      | 281             | 207        | 0                             | 3          | 66                       | 5                         |
| <b>Jumlah</b> | <b>619</b>      | <b>482</b> | <b>2</b>                      | <b>482</b> | <b>137</b>               | <b>22.14%</b>             |

- 1.
2. Dari tabel 3.8 terlihat Prosentase sampel Obat yang TMS di wilayah pengawasan BBPOM di Semarang tahun 2022 adalah sebesar 22,14%. Persentase komoditi yang paling banyak TMS adalah produk kuasi. Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 9 sampel kuasi, sebanyak **4 sampel TMS (44,44%)**. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 64,23%, Keamanan/Mutu 27,74%, Penandaan dan Keamanan/Mutu 8,03%, serta TIE/Kadaluarsa 1,46 %.
3. Berdasarkan sampling secara *targeted*, persentase terbanyak TMS adalah produk Kuasi terdiri dari TMS Penandaan yang mencapai 75% dan TMS Keamanan/Mutu 25%.

4. Persentase komoditi kedua yang paling banyak TMS adalah produk Obat Tradisional. Dari tabel diatas terlihat bahwa dari 32,28% dari 158 sampel adalah TMS. Produk yang TMS terdiri dari Keamanan/Mutu 60,78%, Penandaan 27,45%, Penandaan dan Keamanan/Mutu 11,76%.
5. Persentase Kosmetik beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 26,33% dari 281 sampel. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 89,19%, Penandaan dan Keamanan/Mutu 6,76%, dan Keamanan/Mutu 4,05%.
6. Persentase obat beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 6,11% dari 131 sampel. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan yang mencapai 50%, Keamanan/Mutu 25%, dan TIE/Kedaluwarsa 25%.
7. Persentase Suplemen Kesehatan beredar di Provinsi Jawa Tengah yang TMS adalah 4,76% dari 42 sampel. Produk yang TMS terdiri dari Penandaan 50% dan Keamanan/Mutu 50%.

Program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja, yaitu :

1. Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha
2. Bimtek CPOB/CPOTB/CPKB dan Desk CAPA bagi pelaku usaha
3. Bimtek terkait penandaan/label produk obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik kepada pelaku usaha
4. Penggunaan media online untuk melakukan pengecekan kesesuaian penandaan sampel dengan penandaan yang telah disetujui oleh Badan POM, seperti sharing folder dan asrot.pom.go.id. sehingga hasil pemeriksaan terhadap parameter penandaan menjadi lebih tepat/akurat.
5. Pengujian yang didukung dengan kapasitas laboratorium yang memadai.
6. Kedeputusan 2 Badan POM sudah melakukan review terhadap kriteria penilaian penandaan/label kosmetik dan Obat Tradisional, sehingga dapat meningkatkan prosentase sampel MS.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya:

1. Ketersediaan jumlah sampel di sarana sering tidak mencukupi untuk PUK (Parameter Uji Kritis).
2. Keterbatasan laboratorium penguji dalam hal ketersediaan reagen, alat, kemampuan uji dan metoda analisis.

• **Rekomendasi perbaikan kinerja**

1. Pembinaan dan pendampingan terhadap sarana produksi obat, obat tradisional, suplemen kesehatan dan kosmetik untuk meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan (mengimplementasi Cara Produksi / Distribusi Obat, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik yang Baik)
2. Bimtek kepada pelaku usaha terkait label/penandaan pada produk.
3. Melakukan pembinaan kepada sarana produksi terkait hasil uji yang

- TMS.
4. Mengevaluasi kembali kemampuan laboratorium dalam menguji sampel obat sesuai pedoman sampling, untuk melihat adanya peluang peningkatan
  5. Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian.
- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 18 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Di tahun 2021 telah dilaksanakan pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPOTB Bertahap, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran Obat Tradisional untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar | Pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPOTB Bertahap, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran Obat Tradisional |              |          |

## IK 1.4 Persentase Makanan yang Aman dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Realisasi indikator kinerja prosentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan tahun 2022 sebesar 78,66% atau dengan nilai capaian 99,57% jika dibandingkan target 79%, dengan kategori Belum Memenuhi Ekspektasi.



Gambar 20 Perbandingan Persentase Makanan yang Aman dan Bermutu

Capaian ini diperoleh dari persentase sampel targeted yang memenuhi syarat terhadap target sampel. Realisasi indikator kinerja tahun 2022 (78,66%) mengalami kenaikan jika dibandingkan tahun 2020, namun mengalami penurunan sebesar 6,14 % dibandingkan

realisasi indikator kinerja tahun 2021 (84,80%).

- **Perbandingan realisasi dan capaian tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 19 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.4 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 78,66     | 79                                       | 81   | 83   |

Realisasi kinerja BBPOM di Semarang tahun 2022 belum mencapai target jangka menengah sebesar 83%. Diperlukan upaya-upaya untuk meningkatkan realisasi kinerja tahun 2023 dan 2024.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



*Gambar 21 Perbandingan Realisasi Persentase Makanan yang Aman dan Bermutu BBPOM Klaster 1*

Grafik diatas menunjukkan bahwa Indikator kinerja Makanan yang Aman dan Bermutu pada tahun 2022 telah tercapai diatas target nasional sebesar 77.5%. Realisasi tertinggi diperoleh BBPOM di Surabaya sebesar 92.59%, disusul oleh BBPOM di Makassar 92.18%, BBPOM di Bandung dengan capaian sebesar 81.54% dan capaian terendah BBPOM di Semarang dengan realisasi 78.66%

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Sampling TMK paling banyak pada sampel Kasus, PJAS, DNA BABI, kemasan, formalin.

Capaian persentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan tahun 2022 sebesar 95,86%. Hal yang mendukung pencapaian tersebut antara lain:

1. Pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPPOB, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran pangan untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar.
2. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap produsen dan sarana distribusi pangan sehingga produk pangan yang beredar di area Jawa Tengah merupakan produk yang aman dan bermutu.
3. Pelaksanakan kegiatan KIE untuk masyarakat dan Pembinaan pada pelaku usaha baik secara tatap muka maupun melalui web dan media sosial (facebook, twitter, facebook, instagram) serta Operasional

Laboratorium Keliling dalam rangka pengawasan pangan.

Hambatan pelaksanaan program diantaranya:

- a. Kegiatan KIE kepada penjamah pangan/pedagang PJAS belum optimal karena pedagang berpindah-pindah tempat/keliling.
- b. Pelaku usaha UMKM pangan belum konsisten menerapkan CPPOB selama proses produksi.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Persentase makanan yang aman dan bermutu dicapai melalui kegiatan sampling *targeted*, pengawasan penandaan dan pengujian. Adapun rincian capaian indikator kinerja dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

*Tabel 20 Makanan Yang Aman Dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan Tahun 2022*

| Produk  | Jumlah sampling | MS  | TIE/<br>Kedaluwarsa/<br>Rusak | TMS     |               |                           |
|---------|-----------------|-----|-------------------------------|---------|---------------|---------------------------|
|         |                 |     |                               | TMS Uji | TMK Penandaan | TMK Penandaan dan TMS Uji |
| Makanan | 239             | 188 | 0                             | 32      | 10            | 9                         |

Capaian tersebut didukung dengan program :

1. Pendampingan dan sertifikasi pemenuhan Surat Keterangan Penerapan CPPOB, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran pangan untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar.
2. Pelaksanaan Intensifikasi Pengawasan Pangan menjelang Imlek, Lebaran, Natal dan Tahun Baru sebagai upaya tindak lanjut untuk meningkatkan pengawasan produk pangan di pasaran.
3. Membuka layanan informasi dan konsultasi terkait obat dan makanan, termasuk konsultasi perijinan produksi makanan di Mall Pelayanan Publik di Kota Semarang, Boyolali, Purworejo, Kebumen dan Kudus,
4. Kegiatan KIE di sekolah-sekolah (PJAS & Kantin) dan pasar (Pasar Aman)
5. Regionalisasi Laboratorium Badan POM yang mulai di tahun 2022

- **Rekomendasi perbaikan kinerja :**

1. Meningkatkan kegiatan KIE kepada penjamah pangan/pedagang PJAS di lingkungan sekolah.
2. Meningkatkan Bimtek kepada pelaku usaha UMKM pangan untuk menerapkan CPPOB selama proses produksi secara konsisten.
3. Meningkatkan kemampuan laboratorium dalam pengujian produk makanan terutama uji cemaran pada pangan (misal : MCPD dan akrilamid) dan menerapkan Jaminan Mutu Hasil Pengujian.

4. Pembinaan kepada sarana produksi pangan terkait hasil uji yang TMS.

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 21 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Menyelenggarakan pendampingan, pembinaan dan sertifikasi pemenuhan CPPB, fasilitasi bantuan uji UMKM dan pelayanan prima pendaftaran pangan untuk percepatan pelaku usaha dalam memperoleh izin edar   | pendampingan, pembinaan dan sertifikasi pemenuhan CPPB, fasilitasi bantuan uji UMKM dalam memperoleh izin edar   | -            | -        |
| 2  | Meningkatkan mutu pengujian dengan menerapkan jaminan mutu hasil pengujian melalui verifikasi/validasi metode dan uji profisiensi maupun uji kolaborasi, pemenuhan reagensia, peralatan sesuai standar minimal laboratorium, dan baku pembanding serta peningkatan kompetensi sumber daya manusia melalui pelatihan dan pendidikan | menerapkan jaminan mutu hasil pengujian sesuai dokumen mutu, melakukan verifikasi metode, mengikuti uji profisiensi dan kolaborasi, pengadaan reagensia, alat lab, dan baku pembanding serta mengadakan pelatihan dan beberapa pengujian mengikuti pendidikan lanjutan | -            | -        |
| 3  | Sampling PJAS tidak hanya di area sekolah (kantin/ pedagang sekolah) namun juga ke toko/pedagang yang sering dikunjungi oleh anak-anak sekolah sesuai dengan juklak yang baru  | Sampling PJAS n juga dilakukan di toko/pedagang yang sering dikunjungi oleh anak-anak sekolah  | -            | -        |
| 4  | Pembinaan kepada sarana produksi pangan MD dan PIRT terkait hasil uji yang TMS   | Pembinaan kepada pelaku usaha produksi makanan terkait hasil uji yang TMS  | -            | -        |
| 5  | Penyusunan perencanaan pengawasan sarana produksi dan distribusi dilakukan berdasarkan kajian analisis resiko  | Penyusunan perencanaan pengawasan sarana produksi dan distribusi berdasarkan kajian analisis resiko sesuai juknis yang telah ditetapkan.   | -            | -        |
| 6  | Memaksimalkan kegiatan pengawasan, pembinaan,  | Bimtek terkait CPPOB secara daring   | -            | -        |

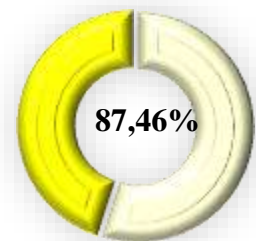
|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|   | pendampingan sarana produksi dan distribusi dan KIE secara luring, namun jika tidak memungkinkan dapat dilakukan melalui daring.                | Program Sinau Online Sareng (SOS) BBPOM di Semarang terkait CPPOB        |   |   |
| 7 | Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian | mengadakan pelatihan dan bimtek dengan narasumber internal dan eksternal | - | - |

## IK1.5 Persentase Pangan Fortifikasi yang memenuhi Syarat

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Realisasi Persentase Pangan Fortifikasi yang memenuhi syarat tahun 2022 sebesar 83,09% atau dengan nilai capaian **87.46%**. Jika dibandingkan target 95.00% realisasi tahun 2022 Belum Memenuhi Ekspektasi.

Jika dibandingkan tahun 2021, capaian ini meningkat sebesar 24.63 % dibandingkan realisasi indikator kinerja tahun 2021 yaitu 58,46%



Perhitungan indikator ini berdasarkan hasil uji sampel yang disampling



Gambar 22 Perbandingan Persentase Pangan Fortifikasi yang memenuhi syarat Tahun 2020- 2022

*targeted/purpose* terhadap pangan fortifikasi yang meliputi garam beryodium, tepung terigu dan minyak goreng sawit. Untuk fortifikan dalam garam adalah iodat, fortifikan pada minyak goreng sawit adalah vitamin A, fortifikan pada tepung adalah Fe, zink dan asam folat. Yang paling banyak berkontribusi TMS adalah minyak goreng.

- **Perbandingan realisasi dan capaian tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 22 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 1.5 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 83,09     | 95                                       | 90   | 91   |

Realisasi indikator kinerja tahun 2022 belum mencapai target jangka menengah yang ditargetkan sebesar 91%. Target ini telah mengalami penyesuaian karena realisasi pada tahun 2021 masih sangat rendah.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Gambar 23 Perbandingan Realisasi Persentase Pangan Fortifikasi Yang Memenuhi Syarat BBPOM Klaster 1

Grafik di atas menunjukkan capaian indikator kinerja BBPOM seklaster belum ada yang mencapai target nasional sebesar 89%, Capaian tertinggi dicapai BBPOM di Surabaya sebesar 84.44%, BBPOM di Bandung sebesar 83.23%, BBPOM di Semarang 83.09% dan berada pada posisi paling rendah BBPOM di Makassar yaitu sebesar 80%.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Analisa penyebab pencapaian indikator kinerja “persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat” Belum Memenuhi Ekspektasi yaitu:
  - a. Kurangnya kesadaran pelaku usaha UMKM garam dan UMKM minyak goreng terkait kualitas mutu produk yang dihasilkan.
  - b. Keterbatasan stok Iodium di peredaran menjadi salah satu faktor UMKM garam kesulitan mendapatkan Iodium.
  - c. Pangan Fortifikasi sebagian besar diproduksi pelaku usaha UMKM (garam dan minyak goreng sawit) sehingga terdapat keterbatasan kompetensi SDM, dana dan peralatan yang secara tidak langsung mempengaruhi mutu produk yang dihasilkan.
  - d. Fortifikasi vitamin A dalam minyak goreng sawit sudah diberlakukan secara wajib sejak 1 Januari 2021, namun penerapan sanksi bagi perusahaan yang melanggar belum diterapkan secara tegas.
  - e. Target IKU tahun 2022 sebesar 95% belum berdasarkan *baseline* data capaian tahun sebelumnya sebesar 62%. Sehingga pada tahun 2022 diusulkan kepada Biro Perencanaan Badan POM untuk penyesuaian target dan disetujui target tahun 2023 sebesar 90% dan tahun 2024

91%..

- f. Pada tahun 2022 terjadi kelangkaan minyak goreng dalam kemasan dan banyak beredar minyak goreng curah sehingga minyak goreng curah menjadi prioritas sampling fortifikasi. Hasil uji laboratorium terhadap produk minyak goreng curah menunjukkan sebagian besar tidak memenuhi persyaratan mutu dan keamanan pangan.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
    - a. Bimtek kepada pelaku usaha minyak goreng sawit dan garam untuk meningkatkan pemahaman dan kepedulian terkait peraturan wajib fortifikasi vitamin A pada minyak goreng sawit dan iodium pada garam serta terkait ketentuan CPPOB.
    - b. Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja.**  
Upaya-upaya perbaikan/ rencana tindaklanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan capaian kinerja adalah:
    - a. Pembinaan kepada sarana produksi pangan terkait hasil uji yang TMS.
    - b. Meningkatkan frekuensi dan cakupan pelaksanaan bimtek kepada pelaku usaha industri minyak goreng sawit dan garam serta audiensi ke pemerintah daerah/stakeholder terkait usaha industri pangan fortifikasi.
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 23 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Pembinaan kepada sarana produksi pangan terkait hasil uji yang TMS   | Prioritas pemeriksaan untuk sarana produksi pangan dengan hasil uji produk TMS | -            | -        |
| 2  | Melaksanakan bimtek ke para pelaku usaha industri garam dan audiensi ke pemerintah daerah terkait usaha industri garam | Bimtek Fortifikasi Pangan kepada UMKM garam dan minyak goreng sawit untuk      | -            | -        |

|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|   |   | meningkatkan pemahaman terkait CPPOB dan sosialisasi peraturan wajib fortifikasi iodium pada garam dan vitamin A pada minyak goreng sawit. |   |   |
| 3 | Penyusunan perencanaan pengawasan sarana produksi dan distribusi dilakukan berdasarkan kajian analisis resiko | Penyusunan perencanaan pengawasan sarana produksi dan distribusi berdasarkan kajian analisis resiko sesuai juknis yang telah ditetapkan    | - | - |

## SK2

### *Meningkatnya Kesadaran Masyarakat Terhadap Keamanan Dan Mutu Obat Dan Makanan Di BBPOM Di Semarang*

Indikator pembentuk indeks kesadaran masyarakat adalah tingkat pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat dalam memilih Obat dan Makanan yang aman untuk dikonsumsi. Indeks kesadaran masyarakat dihitung berdasarkan konversi nilai pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat yang memenuhi ketentuan kaidah terhadap KLIK yaitu Kemasan yang baik, pembacaan Label, pemilihan produk yang memiliki izin edar dan produk yang tidak Kedaluwarsa

Survei pengukuran tingkat kesadaran masyarakat dilakukan pada seluruh komoditas obat dan makanan. Survei dilakukan oleh Pusat Riset dan Kajian Obat dan Makanan BPOM pada tahun 2022. Metode pengumpulan data secara kuantitatif melalui survei dengan cakupan wilayah 34 Propinsi dengan metode Computer Assisted Personal Interviewing (CAPI) berbasis offline dan online. Jumlah responden Nasional sebanyak 18.220 (margin of error 8 %) dan yang merepresentasikan provinsi Jawa Tengah sebanyak 430. Kriteria inklusi Kepala/anggota rumah tangga berusia 17-65 tahun, sehat jasmani dan rohani dan menggunakan Obat dan Makanan. Desain Sampling: sampling dua tahap berstrata (stratified random sampling), yaitu: memilih blok sensus secara Probability Proportional to Size (PPS) sampling dengan jumlah perkiraan rumah tangga di setiap strata provinsi perkotaan/pedesaan; Memilih sebanyak 10 rumah tangga secara systematic sampling dari setiap blok sensus terpilih dari daftar populasi

rumah tangga berdasarkan sensus penduduk tahun 2021. Penentuan desain sampling bekerja sama dengan BPS. Analisis Data: analisis data kuantitatif. Perhitungan indeks diukur dari rata-rata tertimbang indikator kesadaran dengan mempertimbangkan bobot yang ditetapkan, yaitu bobot penduduk (BPS), bobot pertanyaan dan bobot komoditi. Kemudian dalam pengukuran skor indeks total, skala Likert dikonversi ke dalam indeks berskala 0 – 100.

Pencapaian Sasaran Kegiatan Kedua pada tahun 2022 diukur dengan **1 (satu) indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

*Tabel 24 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kedua*

| Indikator  | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|--|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | 78     | 78,85     | 101,09        | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>  |        |           | <b>101,09</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

Sumber : Data Kinerja Tahun 2022 yang diolah

NPS SK 2 **sebesar 101,09%**, menggambarkan bahwa BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang.

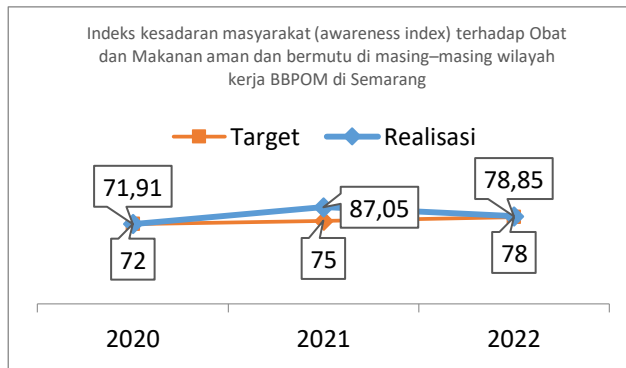
## IK 2.1 Indeks Kesadaran Masyarakat (Awareness Index) terhadap Obat dan Makanan Aman dan Bermutu di Wilayah Kerja BBPOM di Semarang

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Pada tahun 2022 hasil survei terhadap pengukuran tingkat kesadaran masyarakat di Provinsi Jawa Tengah diperoleh capaian nilai Indeks Kesadaran Masyarakat sebesar 101,09% dengan kategori **memenuhi ekspektasi**.



Dibandingkan dengan realisasi tahun 2021, terdapat penurunan realisasi indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan yang Aman dan Bermutu pada tahun 2022, meskipun demikian capaian ini tetap masih dalam kategori capaian **memenuhi ekspektasi**. Hal ini merupakan hasil dari upaya BBPOM di Semarang untuk memberdayakan masyarakat dari berbagai



kelompok seperti PKK dan pramuka melalui SAKA POM. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat yang akhirnya akan meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap produk Obat dan Makanan yang aman dan bermutu.

Gambar 24 Grafik Perbandingan realisasi indeks kesadaran masyarakat dari tahun 2020-2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah**

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 78,85     | 78                                       | 81   | 84   |

Tabel 3. 13 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 2.1 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

Realisasi kinerja indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu tahun 2022 belum mencapai target Renstra tahun 2024 dengan kategori belum memenuhi ekspektasi. Masih diperlukan upaya peningkatan kinerja agar target Renstra tahun 2024 dapat tercapai.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan standar nasional dan balai seklaster**

Bila dibandingkan nilai Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu Balai Besar seklaster, BBPOM di Semarang memperoleh realisasi Indeks Kinerja yang terendah dibandingkan dengan Balai Besar yang lainnya. Hanya BBPOM Di Bandung dan BBPOM Di Surabaya yang realisasinya diatas target Nasional 2022 (81), nilai indeks kesadaran masyarakat di wilayah Provinsi Jawa Tengah masih dibawah target nasional 2022, ini menunjukkan bahwa BBPOM di Semarang



*Gambar 25 Perbandingan Realisasi Indeks Kesadaran Masyarakat (awareness index) BBPOM*

harus berupaya melakukan perbaikan yang berkesinambungan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Tercapainya Indeks Kesadaran Masyarakat dengan kriteria sangat baik, didukung oleh:
  - a. Tersedianya media sosial (instagram, facebook, twitter, website) BBPOM di Semarang, pemanfaatan secara optimal media cetak, media elektronik yaitu radio-TV dan media online lainnya.
  - b. Tersedianya alat peraga untuk KIE yang lebih beragam misalnya dalam bentuk permainan seperti ular tangga, monopoli, kuartet anak dan kuartet dewasa, dalam bentuk flip chart, poster, booklet, banner, dan leaflet yang dibagikan kepada masyarakat saat melakukan KIE atau kunjungan/pembinaan agar materi KIE lebih mudah dipahami.
  - c. Tersedianya anggaran yang cukup untuk melakukan berbagai bentuk KIE kepada masyarakat
  
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Untuk pencapaian Indeks dengan kategori sangat baik, BBPOM di Semarang telah melakukan program/kegiatan yang mendukung keberhasilan tersebut, diantaranya adalah:
  - a. Optimalisasi kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi kepada masyarakat Jawa Tengah terkait Obat dan Makanan yang aman dan bermutu, melalui berbagai kegiatan baik daring ataupun luring dan pemanfaatan media sosial (instagram, facebook, dll), media cetak, media elektronik yaitu radio-TV dan media online lainnya dengan sasaran generasi millennial yang banyak menggunakan media sosial.
  - b. Menyisipkan informasi cek KLIK di semua materi KIE yang disesuaikan dengan target masyarakatnya, agar dapat dipahami dengan lebih baik.
  - c. Pemberdayaan dilakukan terhadap PKK di Kabupaten Magelang dan Kota Semarang, dengan menunjuk beberapa orang untuk dijadikan kader keamanan pangan. Masing-masing kader ini bersama dengan sanitarian puskesmas setempat melakukan sampling, uji, pedagang mie dan bakso di daerahnya, jika ditemukan kandungan bahan berbahaya pada produk yang dijualnya maka dilakukan pembinaan kepada pedagang tersebut untuk tidak lagi menggunakan bahan baku yang mengandung bahan berbahaya.
  - d. Pemberdayaan Masyarakat dan kampanye Cek KLIK (Kemasan Label

Izin Edar Kedaluwarsa) dalam program nasional seperti Program Desa Pangan Aman, Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas dan Program Pangan Jajanan Anak usia Sekolah, menyoasar komunitas ibu rumah tangga, remaja, komunitas sekolah, pelaku usaha pangan siap saji, pelaku usaha pangan olahan, PKL, ritel, dan pasar. Pemberdayaan komunitas pramuka melalui pelatihan anggota SAKA POM yang selanjutnya mensosialisasikan kembali kepada pramuka lainnya.

e. Program pembinaan yang intensif dan komprehensif kepada produsen pangan yang masih menggunakan bahan berbahaya pada proses produksinya melalui program inovasi ngGugah UMkm RESik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ).

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

a. Memaksimalkan keterlibatan instansi swasta melalui program CSR (Corporate Social Responsibility)

b. Penyelenggaran program pembinaan yang intensif dan komprehensif kepada produsen pangan yang masih menggunakan bahan berbahaya pada proses produksinya melalui program inovasi ngGugah UMkm RESik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ).

c. Terus menjalin Kerjasama dengan berbagai pihak antara lain Pramuka, Pemerintah Daerah, Perguruan Tinggi, Media dan berbagai komunitas masyarakat untuk melakukan edukasi kepada masyarakat tentang memilih produk Obat dan Makanan yang aman dan bermutu bagi mereka

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 25 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|--|---|--------------|----------|
|    |  | Selesai   | Belum        |          |
|    |  |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Penyelenggaran program inovasi SeRentak MemberIKAN Pendidikan (SRIKANDI) berupa pemberian informasi terkait profil BPOM di Semarang dan pengetahuan tentang obat dan makanan secara daring dan masif | Dilaksanakan bersamaan dengan program nasional intervensi pangan jajanan anak usia sekolah (PJAS) | -            | -        |
| 2  | Mengunggah berita-berita aktual di website dan media social serta membuat siaran langsung melalui Instagram Live   | Telah diunggah berita-berita aktual di website dan media social                                   | -            | -        |
| 3  | Pemberdayaan kader yang dibentuk dari program Desa   | Telah dilakukan pemberdayaan  | -            | -        |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Pangan Aman dan Intervensi Pangan Jajanan Anak Usia Sekolah (PJAS) dalam kegiatan penyebaran informasi terkait obat dan makanan yang aman | kader yang dibentuk dari program Nasional Desa Pangan Aman dan Intervensi Pangan Jajanan Anak Usia Sekolah (PJAS) |  |  |
|---|---|--|--|

## SK3

### Meningkatnya Kepuasan Pelaku Usaha Dan Masyarakat Terhadap Kinerja Pengawasan Obat Dan Makanan Di BBPOM Di Semarang

Pencapaian Sasaran Kegiatan ketiga pada Tahun 2022 diukur dengan **3 (tiga) indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 26 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Ketiga

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 88,2   | 94,5      | 107,14        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                                 | 72,16  | 75,08     | 104,05        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik UPT  | 91     | 94,18     | 103,49        | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>   |        |           | <b>104,89</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

NPS SK 3 sebesar 104,89%, menggambarkan bahwa Kepuasan Pelaku Usaha dan Masyarakat terhadap Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang meningkat dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

## IK 3.1 Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan pengawasan Obat dan Makanan merupakan indikator baru dalam Renstra BPOM 2020-2024. Indeks ini merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) BPOM pada level 0, sasaran strategis 3 yaitu Meningkatnya Kepatuhan dan Kepuasan Pelaku Usaha serta Kesadaran Masyarakat terhadap Keamanan, Manfaat dan Mutu Obat dan Makanan. *Cascading* IKU ini terdapat pada level I (Kedeputian I, II, dan III) dan level II (Balai Besar/Balai POM).



Capaian Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang terhadap target 2022 adalah sebesar 107,14% dengan kriteria Memenuhi Ekspektasi

Perbandingan realisasi tahun 2022 (94,5) dengan tahun 2021 (92,10), dan 2020



(86,03) menunjukkan kenaikan yang terus menerus tiap tahunnya. Perbandingan realisasi dalam kurun waktu lima tahun terakhir, belum bisa dilakukan karena tahun 2020 merupakan awal ditetapkan IK ini

Gambar 26 Perbandingan Realiasi IK 3.1 tahun 2020, 2021 dan 2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Realisasi tahun 2022 (94,5) telah melampaui target jangka menengah BBPOM di Semarang maupun target jangka menengah Nasional, namun BBPOM di Semarang akan terus berusaha mempertahankan, bahkan meningkatkan persentase Indeks Kepuasan Pelaku Usaha.

Tabel 27 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 94,50     | 88,2                                     | 89,3 | 90,4 |

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



*Gambar 27 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan BBPOM Klaster 1*

Realisasi Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap Pemberian Bimbingan dan Pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan di wilayah Kerja BBPOM di Semarang apabila dibandingkan BBPOM seklaster menempati urutan pertama. Jika dibandingkan dengan target Nasional (90) maka BBPOM klaster 1 di atas target Nasional.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Beberapa hal yang telah dilakukan oleh BBPOM di Semarang untuk mendukung tercapainya Indeks Kepuasan Pelaku Usaha adalah pelaksanaan desk konsultasi, pendampingan pelaku usaha dalam proses penyelesaian CAPA dalam rangka sertifikasi maupun registrasi produk, serta kegiatan bimbingan teknis yang dilaksanakan secara luring, maupun daring seperti kegiatan Sinau Online Sareng (SOS) BBPOM di Semarang dengan pemilihan materi sesuai kebutuhan pelaku usaha dan penyajian materi oleh narasumber yang berkompeten.

Survei pengukuran indeks kepuasan pelaku usaha ini memperoleh banyak saran dan masukan dari pelaku usaha, diantaranya berupa apresiasi terkait manfaat pelaksanaan kegiatan, penyelenggaraan kegiatan serupa diadakan secara berkala, usulan materi kegiatan selanjutnya, dan sebagainya. Kondisi pandemi juga mempengaruhi pemilihan media pelaksanaan bimbingan dan pembinaan, yang dulunya dilakukan secara tatap muka langsung menjadi online. Pelayanan online memiliki keterbatasan dibanding pelayanan tatap muka langsung sehingga berpengaruh pada kepuasan pelaku usaha, diantaranya kendala jaringan internet, materi bimbingan dan pembinaan yang kebanyakan bersifat teknis dan mendetail untuk dapat disampaikan secara online

Kenaikan realisasi tahun 2022 (94,50) terhadap tahun 2021 (92,10) didukung oleh faktor pengembangan aplikasi survei indeks kepuasan pelaku usaha dari PRKOM yang sudah cukup mumpuni sehingga lebih *mobile friendly* untuk mencegah kesalahan pengisian survey, pertanyaan survey disesuaikan dengan pelaksanaan KBP pada kondisi pandemi, serta penghitungan indeks yang dilakukan secara berjenjang dengan mengikutsertakan bobot aspek kepuasan, jenis kegiatan, dan komoditi. Pembobotan jenis kegiatan menggunakan metode AHP (Analytical Hierarchy Process) sehingga bobot yang digunakan menjadi lebih ilmiah. Bobot yang diperoleh yaitu pendampingan 0,326, desk 0,303, bimtek 0,260,

dan sosialisasi 0,110. Disamping itu, kondisi pandemi Covid 19 pada tahun 2022 sudah mulai mereda sehingga kegiatan bimbingan dan pembinaan secara luring sudah dapat dilaksanakan. Kegiatan bimbingan dan pembinaan secara luring lebih diminati oleh pelaku usaha dan narasumber karena lebih interaktif dan materi KBP dapat diterima dengan lebih baik.

*Tabel 28 Rincian Kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Pelaku Usaha Di Wilayah Kerja Bbpom Di Semarang Tahun 2022*

| No | Nama Kegiatan  | Secara            | Tanggal pelaksanaan              | Jumlah Responden | Nilai event kegiatan |
|----|--|-------------------|----------------------------------|------------------|----------------------|
| 1  | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Pangan Olahan - TW I   | Luring            | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 3                | 98,3                 |
| 2  | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan Pelaku Usaha dalam Rangka Penyelesaian CAPA PSB dan Registrasi Produk Pangan Olahan dan BTP -TW I                           | Luring dan Daring | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 1                | 100                  |
| 3  | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CPKB dan Notifikasi Kosmetik - TW I                                      | Luring dan Daring | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 2                | 96,92                |
| 4  | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan Pelaku Usaha terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CPOTB/CPOTB Bertahap dan Registrasi Obat Tradisional - TW I | Luring dan Daring | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 1                | 100                  |
| 5  | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM Semarang : Bimbingan Teknis Aspek CPOTB The Series (Series I Pengenalan Denah dan Higiene Sanitasi)        | Daring            | 2022-01-19 s.d<br>2022-01- 19    | 31               | 92,14                |
| 6  | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM Semarang : Bimbingan Teknis Aspek CPOTB The Series (Series II Dokumentasi dan Sekilas tentang ASROT)       | Daring            | 2022-01-26<br>s.d 2022-01-<br>26 | 30               | 92,14                |
| 7  | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Obat Tradisional - TW I  | Luring            | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 6                | 98,59                |
| 8  | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Kosmetik - TWI   | Luring            | 2022-01-03 s.d<br>2022-03- 31    | 2                | 100                  |

| 9  | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM di Semarang : Pengenalan Denah dan Perizinan Sarana Kosmetik  | Daring            | 2022-02-17 s.d 2022-02- 17 | 27               | 92,15                |
|----|---|-------------------|----------------------------|------------------|----------------------|
| No | Nama Kegiatan   | Secara            | Tanggal pelaksanaan        | Jumlah Responden | Nilai event kegiatan |
| 10 | <b>Sosialisasi /</b> Sosialisasi dan Desk Registrasi dalam Rangka Jemput Bola Registrasi Pangan Olahan kolaborasi dengan BBPOM di Semarang                      | Luring dan Daring | 2022-03-22 s.d 2022-03-23  | 88               | 91,17                |
| 11 | <b>Desk /</b> Pelayanan Prima Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan bagi UMKM di Daerah dalam Rangka Percepatan Izin Edar di Semarang                 | Luring dan Daring | 2022-03-29 s.d 2022-03-31  | 23               | 94,66                |
| 12 | <b>Desk /</b> Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetika di Semarang  | Luring            | 2022-03-29 s.d 2022-03-31  | 19               | 95,14                |
| 13 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng (SOS) BBPOM di Semarang: Bimbingan Teknis Pendampingan CPPOB UMKM 2022  | Daring            | 2022-03-04 s.d 2022-03- 04 | 7                | 88,8                 |
| 14 | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Pangan Olahan - TW II   | Luring            | 2022-04-01 s.d 2022-06-30  | 5                | 92,52                |
| 15 | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan Pelaku Usaha dalam Rangka Penyelesaian CAPA PSB dan Registrasi Produk Pangan Olahan dan BTP -TW II                           | Luring dan Daring | 2022-04-01 s.d 2022-06-30  | 6                | 88,07                |
| 16 | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CPKB dan Notifikasi Kosmetik - TW II                                      | Luring dan Daring | 2022-04-01 s.d 2022-06-30  | 3                | 96,83                |
| 17 | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan Pelaku Usaha terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CPOTB/CPOTB Bertahap dan Registrasi Obat Tradisional - TW II | Luring dan Daring | 2022-04-01 s.d 2022-06-30  | 5                | 99,64                |

# LAPORAN KINERJA 2022

|    |  |        |                           |   |       |
|----|--|--------|---------------------------|---|-------|
| 18 | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Obat Tradisional - TW II | Luring | 2022-04-01 s.d 2022-06-30 | 3 | 99,41 |
|----|--|--------|---------------------------|---|-------|

| No | Nama Kegiatan   | Secara            | Tanggal pelaksanaan       | Jumlah Responden | Nilai event kegiatan |
|----|---|-------------------|---------------------------|------------------|----------------------|
| 19 | <b>Desk /</b> Desk/ Konsultasi terkait Sertifikasi CDOB   | Luring            | 2022-04-01 s.d 2022-06-30 | 3                | 99,41                |
| 20 | <b>Pendampingan /</b> Pendampingan Pelaku Usaha terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CDOB - TW II   | Luring dan Daring | 2022-04-01 s.d 2022-06-30 | 9                | 94,41                |
| 21 | <b>Pendampingan /</b> Pelayanan Prima Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik  | Luring            | 2022-06-21 s.d 2022-06-21 | 34               | 96,21                |
| 22 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM Semarang : Bimbingan Teknis Sistem Ketertelusuran dan Penyusunan SSOP Produksi Pangan Pendampingan Pangan UMKM 2022 | Daring            | 2022-06-06 s.d 2022-06-06 | 12               | 93,15                |
| 23 | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Pangan Olahan - TW III  | Luring            | 2022-07-01 s.d 2022-09-30 | 6                | 94,19                |
| 24 | <b>Desk /</b> Desk/ Konsultasi terkait Sertifikasi CDOB - TW III  | Luring            | 2022-07-01 s.d 2022-09-30 | 2                | 100                  |
| 25 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis dan Desk Konsultasi Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik  | Luring            | 2022-07-19 s.d 2022-07-19 | 32               | 89,77                |
| 26 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM di Semarang : Aspek CPKB Higiene Sanitasi dan Dokumentasi   | Daring            | 2022-07-22 s.d 2022-07-22 | 38               | 90,07                |
| 27 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis dan Desk Konsultasi Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik  | Luring            | 2022-08-16 s.d 2022-08-16 | 28               | 93,46                |

|    |  |                   |                              |     |       |
|----|--|-------------------|------------------------------|-----|-------|
| 28 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis Perizinan Obat Tradisional dan Pengenalan Aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)   | Luring            | 2022-09-06 s.d<br>2022-09-06 | 17  | 92,18 |
| 29 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng BBPOM Semarang : Review CPOTB  | Daring            | 2022-09-30 s.d<br>2022-09-30 | 17  | 86,65 |
| 30 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Sinau Online Sareng (SOS) BBPOM di Semarang : Label Pangan Olahan  | Daring            | 2022-09-21 s.d<br>2022-09-21 | 32  | 89,33 |
| 31 | <b>Sosialisasi /</b> Sosialisasi dan Desk Registrasi dalam Rangka Jemput Bola Registrasi Pangan Olahan kolaborasi dengan BBPOM di Semarang (2) | Luring            | 2022-10-18 s.d<br>2022-10-19 | 15  | 95,16 |
| 32 | <b>Desk /</b> Desk/Konsultasi Pelayanan Ekspor Impor, Registrasi, dan Sertifikasi Pangan Olahan - TW IV  | Luring            | 2022-10-01 s.d<br>2022-12-31 | 8   | 94,50 |
| 33 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis CPPOB dan Desk Konsultasi Pendaftaran E-Reg   | Luring            | 2022-10-13 s.d<br>2022-10-13 | 36  | 92,25 |
| 34 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis dan Desk Konsultasi E-Registrasi UMKM Pangan Olahan   | Luring            | 2022-10-25 s.d<br>2022-10-25 | 40  | 91,42 |
| 35 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis Aspek CDOB  | Luring dan Daring | 2022-11-23 s.d<br>2022-11-24 | 171 | 99,07 |
| 36 | <b>Bimbingan Teknis /</b> Bimbingan Teknis dan Desk Konsultasi Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik   | Luring            | 2022-11-29 s.d<br>2022-11-29 | 30  | 93,11 |

Periode survei Indeks Kepuasan Pelaku Usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan Pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang dilaksanakan mulai 3 Januari 2022 hingga 7 Desember 2022 melibatkan responden yang ikut serta dalam kegiatan bimbingan dan pembinaan pelaku usaha komoditi Obat, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Kosmetik, dan Pangan Olahan, dengan metode luring dan daring.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Beberapa kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian indikator nilai Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap bimbingan dan pembinaan BPOM adalah:

1. Kegiatan Bimbingan Teknis yang dilaksanakan secara luring dengan metode yang lebih interaktif dan menghadirkan narasumber dari BBPOM di Semarang, Lintas sektor terkait (Dinkes, DPMPSTP, Perindag, dll) dan Akademis/Praktisi sehingga pelaku usaha dapat menyampaikan permasalahan dan kendala yang dialami secara langsung dan narasumber dalam memberikan alternatif solusi secara langsung.
  2. Sinau Online Sareng (SOS) BBPOM Semarang yang mengangkat tema beragam menyesuaikan kebutuhan pelaku usaha merupakan salah satu kegiatan BBPOM di Semarang yang banyak diminati oleh pelaku usaha karena tetap dapat diikuti di masa pandemi dan mendapatkan update dan refreshment terhadap regulasi yang perkembangnya dinamis.
  3. Pendampingan Pelaku Usaha terkait Penyelesaian CAPA dalam rangka Sertifikasi dan Registrasi Produk memberikan dampak langsung terhadap percepatan penyelesaian proses sertifikasi maupun registrasi yang sedang dilakukan oleh pelaku usaha sehingga layanan ini mendapat apresiasi yang baik dan meningkatkan kepuasan pelaku usaha.
  4. Hasil evaluasi diatas akan ditindaklanjuti dalam penyusunan kegiatan bimbingan dan pembinaan di tahun 2023.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:
    1. Menindaklanjuti saran dari responden yang relevan dengan peningkatan kualitas kegiatan bimbingan dan pembinaan
    2. Melakukan perencanaan target kegiatan dan jumlah pelaku usaha yang akan diberikan kegiatan bimbingan dan pembinaan (KBP) dan monitoring pelaksanaan KBP.
    3. Melaksanakan kegiatan secara luring diutamakan kegiatan berdampak langsung terhadap percepatan perizinan/sertifikasi pelaku usaha
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 29 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi                            | Tindak Lanjut                            |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai                                  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Berdasarkan hasil survei periode 2021, | - Dilaksanakan bimtek "The Series" untuk |              |          |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>direkomendasikan pelaksanaan kegiatan bimbingan dan pembinaan BBPOM di Semarang memperhatikan kecukupan waktu pelaksanaan dan juga hal-hal dalam aspek tangible karena merupakan aspek yang nilainya berada di bawah aspek yang lain.</p> | <p>tema/materi yang bersifat teknis dan mendetail<br/>- Untuk kegiatan bimtek secara luring dilaksanakan secara <i>hybrid</i></p> |  |  |
|--|---|--|--|

## IK 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Atas Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan

Kepuasan masyarakat diukur melalui tingkat kepuasan terhadap kinerja pengawasan obat dan makanan dalam menjamin keamanan, khasiat/manfaat dan mutu obat dan makanan yang dirasakan oleh masyarakat. Masyarakat yang menjadi responden dalam survey ini adalah kepala/anggota rumah tangga di perkotaan/perdesaan yang berusia 17-65 tahun yang disampling berdasar data sensus penduduk dari Badan Pusat Statistik ( BPS ). Untuk mendapatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap obat dan makanan, maka aspek yang akan diukur terhadap kepuasan masyarakat ada 5 ( lima ) indikator pembentuk yaitu *tangibles*, *realibility*, *responsiveness*, *assurance* dan *emphaty*.

Untuk mengukur ke 5 (lima) indikator pembentuk tersebut, ditetapkan melalui 2 (dua) pengukuran indeks yaitu : 1). Indeks kepuasan langsung yaitu, sejauh mana kinerja BBPOM Semarang dalam melakukan komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat tentang Obat dan Makanan aman, bermutu dan berkhasiat melalui fasilitas website dan media sosial BPOM (tangibles). 2). Indikator tidak langsung yaitu sejauh mana kinerja BBPOM Semarang dalam melakukan pengawasan (*realibility*), tindakan (*responsiveness*), memberikan perlindungan (*assurance*) dan kepedulian (*emphaty*) terhadap Obat dan Makanan beredar di masyarakat.

Hasil pengukuran indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan obat dan makanan tahun 2022 adalah 75.08 dimana persentase capaian terhadap target yang telah ditetapkan adalah sebesar 104,05%. termasuk dalam kategori **memenuhi ekspektasi**

- **Perbandingan antara target realisasi kinerja tahun 2022 dan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat atas Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan diperoleh dari penilaian persepsi tingkat kepuasan Masyarakat terhadap keseluruhan kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah Jawa Tengah yang dilaksanakan oleh BBPOM di Semarang. Pada periode tahun 2022



nilai Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pengawasan BBPOM di Semarang dibandingkan dengan tahun 2021 meningkat sebesar 2.52 . dan jika dibandingkan dengan capaian tahun 2020 meningkat sebesar 5.78.



Gambar 28 Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik

BBPOM di Semarang masih perlu untuk terus meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap keseluruhan kinerja pengawasan Obat dan Makanan di Semarang untuk mencapai pemenuhan ekspektasi yang lebih tinggi dibanding tahun 2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 30 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |       |       |
|-----------|--|-------|-------|
| 2022      | 2022                                     | 2023  | 2024  |
| 75,08     | 72,16                                    | 73,58 | 75,01 |

Jika dibandingkan dengan target akhir renstra, nilai Indikator Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan sudah melebihi target, artinya bahwa sampai tahun 2024 BBPOM di Semarang masih **mampu memenuhi ekspektasi** Indeks Kepuasan Masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan. Berdasarkan hasil ini tidak perlu dilakukan revisi target Renstra namun perlu dilakukan upaya peningkatan kinerja agar target akhir renstra dapat tercapai 100%.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**

Realisasi Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan di Semarang apabila dibandingkan BBPOM seklaster yang lain ada di urutan ke 3, jika dibandingkan dengan target Nasional 2022 (77) masih belum memenuhi target, sehingga perlu dilakukan peningkatan layanan kepada masyarakat.dan perbaikan komprehensif pada setiap lini proses pengawasan.



Gambar 29 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan BBPOM Klaster 1

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Hal yang mendukung tercapainya target yang telah ditetapkan adalah:
  1. Melakukan peningkatan konten salah satunya berita aktual dan kualitas tampilan website BBPOM di Semarang sehingga mampu menjadi pilihan pertama bagi masyarakat yang ingin mencari informasi tentang Obat dan Makanan.
  2. Terpenuhinya seluruh aspek standar pelayanan pengaduan dan informasi bagi konsumen Balai Besar POM di Semarang setiap saat, yang memanfaatkan layanan pengaduan dan informasi melalui media sosial dan nomor whatsapp.
  3. Melibatkan partisipasi dari berbagai komunitas masyarakat dalam melaksanakan KIE baik secara langsung maupun melalui media sosial
  4. Tersedianya informasi Obat dan Makanan yang mudah diakses oleh masyarakat melalui media sosial, media cetak, media elektronik, dan media luar ruang (spanduk, banner dan poster) sehinggam emudahkan masyarakat mendapatkan informasi yang benar tentang obat dan makanan.
  5. Upaya terus menerus BBPOM di Semarang dalam meningkatkan kinerja pengawasannya.
  6. Kerjasama yang semakin sinergis dengan lintas sektor Criminal Justice System, sehingga mampu mempercepat proses penyelesaian kegiatan upaya penegakan hukum, cegah tangkal, intelijen, serta pengawasan secara daring / siber.
  7. Tersedianya sumber daya dalam mendukung penyelesaian pengujian, baik personil, peralatan laboratorium, metoda analisa serta fasilitas pendukung lainnya
  
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
  1. Publikasi kegiatan/program untuk melindungi masyarakat melalui berbagai media seperti/ media sosial (instagram, facebook, twitter, Tik tok dan subsite), media elektronik (radio) dan media cetak (surat kabar ), media online, serta media luar ruang sebagai sumber informasi bagi masyarakat.

2. Penyebaran informasi kepada berbagai komunitas masyarakat melalui penyelenggaraan KIE secara luring maupun daring terkait produk obat dan makanan yang berisiko bagi kesehatan.
  3. Pemberian informasi kepada masyarakat melalui penyediaan produk informasi di instansi lintas sektor terkait seperti leaflet, brosur dan banner di DPMPSTSP, Mal Pelayanan Publik, dan Perpustakaan daerah
  4. Pembuatan kegiatan inovasi ngGugah UMkm REsik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ) yang dapat meningkatkan kinerja pengawasan
  5. Tersedianya saluran telepon langsung kepada Ka Balai untuk menampung laporan dari masyarakat.
  6. Adanya beberapa inovasi digital dalam kegiatan pemberkasan, dari tingkat Penyidik hingga Mahkamah Agung, membuat alur proses dari masing - masing system makin terkendali serta data management lebih mudah telusur.
  7. Membuat inovasi KLIK PATAS guna mempermudah pelanggan sampel pihak ketiga mendapatkan informasi dan memantau hasil uji dari sampel yang diujikan di laboratorium.
  8. Pendampingan UMKM PIRT yang memproduksi pangan resiko tinggi dalam mendapatkan ijin edar MD, termasuk fasilitas uji gratis di Balai Besar POM di Semarang sehingga mendapatkan ijin edar dari BPOM.
  9. Intensifikasi pengawasan pangan menjelang hari raya keagamaan dan Intensifikasi pengawasan kosmetika Tanpa Ijin Edar.
  10. Sosialisasi terkait program Ayo Buang Sampah Obat kepada Apotek dan sarana pelayanan kefarmasian serta dilakukan KIE Ayo Buang Sampah Obat kepada masyarakat.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. Melakukan peningkatan pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang langkah langkah pengawasan dan tindakan yang dilakukan oleh BPOM.
    2. Program pembinaan yang intensif dan komprehensif kepada produsen yang masih menggunakan bahan berbahaya pada proses produksinya melalui program inovasi ngGugah UMkm REsik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ).
    3. Pelayanan Pengaduan secara Komprehensif.
    4. Peningkatan profesionalisme dalam kegiatan penegakan hukum di bidang obat dan makanan untuk semakin lebih baik lagi.
    5. Alur informasi siber dan intelijen bisa mengalir dengan lebih baik dan tepat sasaran, sehingga pimpinan mampu membuat keputusan dengan lebih tepat.
    6. Memonitor dan memberikan umpan balik atas masukan pelanggan sampel pihak ketiga dari inovasi layanan publik KLIK PATAS yang telah dimanfaatkan
    7. Lebih intensif dalam melakukan pendampingan UMKM yang memproduksi pangan resiko tinggi dalam mendapatkan ijin edar MD, sehingga lebih banyak lagi yang terfasilitasi mendapatkan ijin edar MD.
    8. Intensifikasi pengawasan pangan menjelang hari raya keagamaan dan

Intensifikasi pengawasan kosmetika Tanpa Ijin Edar dilaksanakan bersama-sama dengan lintas sektor terkait.

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 31 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|---|--|--------------|----------|
|    |   | Selesai  | Belum        |          |
|    |   |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Optimalisasi kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi kepada masyarakat Jawa Tengah terkait Obat dan Makanan yang aman dan bermutu  | Telah dilakukan optimalisasi kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi kepada masyarakat Jawa Tengah terkait Obat dan Makanan yang aman dan bermutu | -            | -        |
| 2  | Penegakan hukum secara adil dan tegas   | Selesai. Telah ada pertemuan lintas sektor Criminal Justice System, dan hasilnya sudah mulai tampak dan positif.                                     | -            | -        |
| 3  | Program Intensifikasi Pengawasan Pangan menjelang hari raya keagamaan dan tahun baru sebagai upaya tindak lanjut untuk meningkatkan pengawasan produk pangan di pasaran   | Telah dilakukan pengawasan pangan menjelang hari raya keagamaan di sarana distributor pangan, ritel modern dan tradisional                           | -            | -        |
| 4  | Program pembinaan yang intensif dan komprehensif kepada produsen yang masih menggunakan bahan berbahaya pada proses produksinya melalui program inovasi ngGugah UMkm REsik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ). | Melaksanakan program inovasi ngGugah UMkm REsik sakinG bahan berbAHaya ( GUMREGAH ) di Kota Salatiga dan Kab. Batang                                 | -            | -        |
| 5  | Pelayanan Pengaduan secara Komprehensif   | Seluruh pengaduan pada tahun 2022 telah ditindak lanjuti   | -            | -        |

## IK 3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BBPOM di Semarang

Indeks Kepuasan Masyarakat adalah tolok ukur untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik kepada penerima layanan publik yang diperoleh dari hasil survei Kepuasan Masyarakat. Indeks Kepuasan Masyarakat diukur terhadap kepuasan penerima layanan informasi, penerima layanan Surat Keterangan Impor/Ekspor (SKI/SKE), dan penerima layanan pengujian sampel pihak ketiga (lintas sektor). Jumlah responden ditetapkan oleh Inspektorat Badan POM dan mengisi survei melalui link yang disediakan oleh Inspektorat Badan POM. Jumlah responden 163 orang yang terdiri dari penerima layanan informasi pengaduan : 123 orang, penerima layanan SKI : 18 orang, penerima layanan SKE : 8 orang, dan penerima layanan pengujian : 14 orang

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh inspektorat, diperoleh realisasi Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Semarang terhadap penyelenggaraan layanan publik tahun 2022 sebesar 94,18 telah mencapai target yang ditetapkan yaitu 91,00. Berdasarkan mutu layanan, capaian indeks kepuasan masyarakat adalah 103,49 sehingga dapat disimpulkan bahwa mutu layanan BBPOM di Semarang telah **memenuhi ekspektasi**.



Gambar 30 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik tahun 2020-2022

Realisasi Indikator Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik BBPOM di Semarang sejak tahun 2020 sampai tahun 2022 terus meningkat dan bahkan melebihi target yang ditetapkan setiap tahunnya. Hal ini didukung oleh adanya upaya terus menerus yang dilakukan BBPOM di Semarang dalam meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih baik.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2021 dengan target jangka menengah**

Tabel 32 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 3.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 94,18     | 91                                       | 92   | 93   |

Pada tabel diatas terlihat bahwa realisasi Indikator Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik BBPOM di Semarang tahun 2022 (94,18) telah melampaui target renstra pada tahun 2024, yang artinya bahwa sampai tahun 2024 BBPOM di Semarang masih mampu mempertahankan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik dengan persentase capaian masih dalam kategori **memenuhi ekspektasi**.

Namun demikian, BBPOM di Semarang harus mempertahankan dan selalu melakukan upaya peningkatan kinerja secara terus menerus.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Gambar 31 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BBPOM Klaster

Nilai indeks yang diperoleh BBPOM di Semarang dibandingkan dengan nilai BBPOM dalam satu cluster merupakan nilai yang tertinggi. Jika dibandingkan dengan target Nasional (89,45), maka realisasi keempat Balai yang diperbandingkan sudah mencapai target nasional.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Keberhasilan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat BBPOM di Semarang didukung oleh:
  1. Petugas yang kompeten dalam melakukan layanan informasi dan pengaduan.  
Adanya persamaan persepsi antar petugas dalam melakukan layanan informasi dan pengaduan yang diperoleh melalui pelatihan, sosialisasi, seminar dan pembentukan *whatsapp group* antar sesama petugas untuk saling berbagi informasi terkini.
  2. Sikap dan perilaku petugas yang melayani dengan sepenuh hati berdasarkan prinsip 5S yaitu sambut dengan senyum dan salam didasari semangat melayani untuk memberikan solusi.
  3. Fasilitas pelayanan publik yang memadai dan selalu ditingkatkan

untuk kenyamanan konsumen. Pada tahun 2021 telah dilakukan pengadaan melengkapi toilet dengan WC jongkok dan sarana cuci tangan.

4. Materi pendukung yang telah tersedia dalam bentuk leaflet, banner, poster, dokumen elektronik lainnya.
  5. Perluasan cangkupan responden, dengan menambahkan responden baru penerima layanan atau informasi ditambah dengan lintas sektor terkait.
  6. Tersedianya sarana pelayanan informasi dan pengaduan melalui on line (whatsapp, email, telepon), media sosial (instagram, facebook, twitter, website), sehingga pelanggan yang membutuhkan informasi tetap memiliki alternatif sarana komunikasi yang mudah diakses tanpa harus tatap muka.
  7. Melakukan Up-date peraturan dan mereview Standar Pelayanan Publik BBPOM di Semarang.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Adapun program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja sebagai berikut:

    1. Survei kepuasan masyarakat kepada pelanggan yang dilakukan secara mandiri oleh BBPOM di Semarang, dan dievaluasi setiap bulan. Pelaksanaan SKM di Balai bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat dan untuk mendapatkan saran/masukan dari pelanggan.
    2. Kegiatan “Lakone Sekti” (LAYanan KONSultasi Efektif Sertifikasi regisTrasi obat dan makanan) yang dilaksanakan sebagai salah satu inovasi untuk mendekatkan BBPOM di Semarang hadir langsung ke masyarakat yang berasal dari Kabupaten yang jauh dari kota Semarang. Pada tahun 2022 selain di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Kebumen, juga dilakukan pelayanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Purworejo, Kabupaten Kudus, Kabupaten Boyolali dan Kota Semarang.
    3. Penyelenggaraan layanan informasi melalui kegiatan Inovasi “Melon Manis” (MELalui Online Memberikan InformaSi) yang memberikan kemudahan dan keefektifan informasi kepada masyarakat serta menjadi sumber informasi terpercaya bagi masyarakat khususnya pelaku usaha.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. Peningkatan kompetensi petugas pelayanan melalui pelatihan, sosialisasi, seminar.
    2. Menambah jadwal dan lokasi pelayanan di Mal Pelayanan Publik di beberapa daerah.
    3. Sebelum mengisi survei, responden diberi informasi terlebih dahulu bahwa pengisian survei terkait dengan layanan yang telah diberikan oleh Balai termasuk sarana pendukungnya, bukan layanan dari badan POM, dan juga diberi informasi tentang jenis pelayanan yang diterima

(Pelayanan Pengujian/Pelayanan SKI-SKE/Pelayanan Informasi dan Pengaduan). Hal ini untuk mengurangi adanya perbedaan persepsi dari responden terhadap isian survei.

4. Perbaiki sarana dan prasarana di ruang layanan dengan menyediakan informasi dalam bentuk huruf braille bagi penyandang disabilitas.

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 33 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|---|---|--------------|----------|
|    |   | Selesai   | Belum        |          |
|    |   |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Peningkatan kompetensi petugas pelayanan melalui pelatihan, sosialisasi, seminar  | Petugas pelayanan telah mengikuti pelatihan layanan publik  | -            | -        |
| 2  | Menambah jadwal dan lokasi pelayanan di Mal Pelayanan Publik di beberapa daerah   | Telah ditambah jadwal dan lokasi pelayanan. Penambahan Jadwal dari satu bulan sekali menjadi dua minggu sekali. Lokasi pelayanan telah ditambah di Kabupaten Purworejo, Kabupaten Kudus, Kabupaten Boyolali dan Kota Semarang | -            | -        |
| 3  | Sebelum mengisi survei, responden diberi informasi terlebih dahulu bahwa pengisian survei terkait dengan layanan yang telah diberikan oleh Balai termasuk sarana pendukungnya, bukan layanan dari badan POM, dan juga diberi informasi tentang jenis pelayanan yang diterima (Pelayanan Pengujian/Pelayanan SKI-SKE/Pelayanan Informasi dan Pengaduan). Hal ini untuk mengurangi adanya perbedaan | Telah diberikan informasi sebelum responden mengisi survei  | -            | -        |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
|   | persepsi dari responden terhadap isian survei  |  |   |   |
| 4 | <p>Perbaikan sarana dan prasarana di ruang layanan, misalnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyediakan mesin antrian elektronik bagi pelanggan.</li> <li>• Membuat jalur penuntun dan petunjuk (<i>Guiding Block</i>) bagi penyandang disabilitas</li> </ul> | <p>Telah disediakan mejalur penuntun sin antrian elektornik bagi pelanggan dan dan petunjuk (<i>Guiding Block</i>) bagi penyandang disabilitas</p> | - | - |

## CAPAIAN INTERNAL PROCESS PERSPECTIVE

**SK4**

*Meningkatnya Efektivitas Pemeriksaan Sarana Obat Dan Makanan Serta Pelayanan Publik Di Wilayah Kerja BBPOM di Semarang*

Pada tahun 2022, BBPOM di Semarang telah berhasil meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah BBPOM di Semarang dengan nilai **NPS 105,92%** kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

*Tabel 34 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Keempat*

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan          | 91     | 100       | 109,89        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan            | 80     | 87,66     | 109,58        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 99,2   | 99,68     | 100,48        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 53     | 54,96     | 103,7         | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 71     | 71,52     | 100,73        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Indeks Pelayanan Publik UPT   | 4,45   | 4,65      | 104,49        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 77     | 86,67     | 112,56        | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>   |        |           | <b>105,92</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

Pencapaian tersebut didukung oleh 6 indikator sebagai berikut:

## IK 4.1 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan

Keputusan/rekomendasi yang dilaksanakan meliputi :

- 1) Keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan dan ditindaklanjuti oleh BBPOM di Semarang;
- 2) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti BBPOM di Semarang;
- 3) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan BBPOM di Semarang yang ditindaklanjuti oleh Pusat;
- 4) Rekomendasi dari pemangku kepentingan terkait yang ditindaklanjuti oleh BBPOM di Semarang.

- **Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2022 dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Pada tahun 2022, BBPOM di Semarang telah menindaklanjuti keputusan/rekomendasi 100% dari target 91 % sehingga capaian indikator ini sebesar 109,89 % dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

Perbandingan capaian IK 4.1 dengan tahun 2020 dimana

capaian indikator sebesar



95,38 % kriteria BAIK maka tahun 2022 telah terjadi peningkatan secara signifikan sebesar 14,51 %. Jika dibandingkan dengan tahun 2021 dimana capaian indikator ini sebesar 112,36 % kriteria SANGAT BAIK terdapat penurunan sebesar 2,47 %.



Gambar 32 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.1. Tahun 2020-2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 35 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.1 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 100,00    | 91                                       | 93   | 95   |

Target jangka menengah sebesar 95% telah dapat dicapai BBPOM di Semarang dengan realisasi 100% pada tahun 2022. Hal ini merupakan suatu keberhasilan dan perlu dipertahankan di tahun berikutnya.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Target keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan oleh BBPOM di Semarang telah mencapai target Nasional sebesar 91 %. Di antara Balai seklaster, capaian realisasi kinerja IK 4.1 BBPOM di Semarang lebih baik dibanding BBPOM di Surabaya dan BBPOM di Bandung.

*Gambar 33 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
 Faktor penunjang keberhasilan pencapaian kinerja keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi/distribusi dilaksanakan yaitu :
  - a) Tersedianya peraturan di bidang obat dan makanan sebagai pedoman dalam menentukan tindak lanjut
  - b) Tersedianya pedoman tindak lanjut atas hasil pemeriksaan sarana produksi/distribusi obat dan makanan
  - c) Koordinasi yang baik dan berkesinambungan dengan Badan POM, UPT lain dan pemangku kepentingan terkait
  - d) Pemantauan pelaksanaan pembuatan surat tindak lanjut secara konsisten untuk memastikan keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang disampaikan dapat dilaksanakan.
  - e) Penggunaan aplikasi [sikd.pom.go.id](http://sikd.pom.go.id) (bulan Januari sampai bulan Juli) dan dilanjutkan menggunakan aplikasi [srikandi.pom.go.id](http://srikandi.pom.go.id) yang memudahkan pembuatan, monitoring, dan pendokumentasian surat tindak lanjut.
  - f) Kompetensi inspektur yang memadai dalam menentukan tindak lanjut yang tepat.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
 Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana dilaksanakan, antara lain :
  - a) Agenda rutin kegiatan pertemuan lintas sektor setiap tahun dalam rangka

- meningkatkan koordinasi dengan Dinas Kesehatan dan lintas sektor terkait
- b) Peningkatan kompetensi inspektur melalui pelatihan internal/diseminasi baik secara online maupun tatap muka.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Dalam rangka meningkatkan capaian kinerja ke depan perlu dilakukan:

- a Konsistensi pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap rekomendasi dan tindak lanjut hasil pemeriksaan sarana produksi dan distribusi.
  - b Meningkatkan komunikasi yang baik dengan pemangku kepentingan.
- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 36 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|---|--|--------------|----------|
|    |   | Selesai  | Belum        |          |
|    |   |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Konsistensi pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap rekomendasi dan tindak lanjut hasil pemeriksaan sarana produksi dan distribusi | Monitoring dan evaluasi melalui <a href="https://bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi">bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi</a>  | -            | -        |
| 2  | Pengembangan aplikasi/metode penyusunan draft surat rekomendasi/tindak lanjut terhadap hasil inspeksi sarana yang lebih mudah dan cepat | Penggunaan form/template surat rekomendasi atau tindaklanjut.  | -            | -        |
| 3  | Meningkatkan komunikasi yang baik dengan pemangku kepentingan   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penggunaan WA grup dengan pemangku kepentingan (Dinkes, Balai lain , organisasi profesi dan pelaku usaha)</li> <li>- MoU dengan KPID terkait pengawasan iklan di media penyiaran</li> </ul> | -            | -        |

## IK 4.2 Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan

Keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan terdiri dari rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan/lintas sektor dan pelaku usaha. Hasil inspeksi yang memenuhi ketentuan ditindaklanjuti berupa laporan hasil pemeriksaan, sedangkan untuk hasil inspeksi yang tidak memenuhi ketentuan diberikan sanksi administratif berupa surat perintah perbaikan/pencegahan, peringatan, peringatan keras dan penghentian sementara kegiatan.

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Pada tahun 2022, persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi oleh BBPOM di Semarang yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha dan lintas sektor terkait sebesar 87,66 % dari target 80 % sehingga capaian indikator ini 109,58 % dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.



Jika dibandingkan dengan realisasi tahun 2020-2021, realisasi persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi oleh BBPOM di Semarang yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha dan lintas sektor terkait tahun 2022 menunjukkan tren kenaikan.

Gambar 34 Grafik Realisasi IK 4.2. tahun 2020-2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 37 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.2 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 87,66     | 80                                       | 83   | 85   |

Target jangka menengah sebesar 85% telah dapat dicapai BBPOM di Semarang pada tahun 2022 dengan realisasi sebesar 87,66 %. Hal ini merupakan suatu keberhasilan dan perlu dipertahankan di tahun berikutnya.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi BBPOM di Semarang 87,66% tertinggi di antara Balai seklaster maupun Target Nasional tahun 2022 sebesar 65 %

*Gambar 35 Perbandingan Realisasi Kinerja persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
 Faktor yang mendukung keberhasilan capaian keputusan/rekomendasi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan antara lain :
  1. Konsistensi monitoring dan evaluasi terhadap keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang harus ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan, sehingga jika batas waktu penyampaian surat terlewat dilakukan komunikasi kepada pelaku usaha/lintas sektor terkait.
  2. Meningkatnya kesadaran dan pengetahuan pelaku usaha dalam menyusun tindakan perbaikan dan pencegahan.
  3. Adanya koordinasi yang baik dengan lintas sektor terkait, baik instansi pemegang kebijakan maupun organisasi profesi, sehingga berkomitmen dan berpartisipasi aktif dalam mengawal pelaksanaan keputusan/rekomendasi. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Inpres 3 Tahun 2017 tentang Peningkatan Efektivitas Pengawasan Obat dan Makanan dimana Badan POM sebagai koordinator pengawasan obat dan makanan bersinergi dengan pemangku kepentingan guna meningkatkan efektivitas dan penguatan pengawasan obat dan makanan.
  4. Tersedianya Dana Alokasi Khusus (DAK) bidang obat dan makanan tahun 2022 yang memfasilitasi Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota

untuk menyelenggarakan bimbingan teknis kepada pelaku usaha dan melakukan pengawasan pelaksanaan tindak lanjut yang diberikan BBPOM di Semarang.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Keberhasilan pencapaian kinerja keputusan/rekomendasi ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan didukung oleh beberapa kegiatan antara lain :
  1. Pelatihan/bimbingan teknis kepada pelaku usaha/penanggung jawab sarana dengan tatap muka maupun secara online.
  2. *Desk CAPA (Corrective Action and Preventive Action)* dengan pelaku usaha untuk mempercepat pelaksanaan tindak lanjut terhadap keputusan/rekomendasi.
  3. Peningkatan kompetensi petugas agar selalu mengetahui peraturan dan kebijakan terkini di bidang obat dan makanan.
  4. Penggunaan aplikasi SMART BPOM yang memudahkan monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan rekomendasi oleh Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota.

**Hambatan pelaksanaan program yaitu :**

1. Belum optimalnya respon pemangku kepentingan terhadap tindak lanjut hasil pengawasan BBPOM di Semarang.
2. Kurangnya kepatuhan pelaku usaha dalam menindaklanjuti perbaikan temuan hasil pemeriksaan sesuai timeline.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Dalam rangka meningkatkan capaian kinerja diperlukan :

1. Konsistensi pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap rekomendasi dan tindak lanjut hasil inspeksi. Peningkatan koordinasi dengan lintas sektor terkait baik secara formal maupun informal.
2. Peningkatan komunikasi, informasi dan edukasi kepada pelaku usaha melalui kegiatan bimbingan teknis, sosialisasi peraturan terkini, dan pendampingan penyusunan CAPA.

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 38 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|---|---|--------------|----------|
|    |   | Selesai   | Belum        |          |
|    |   |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Konsistensi pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap rekomendasi dan tindak lanjut hasil inspeksi | Monitoring dan evaluasi melalui <a href="https://bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi">bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi</a> | -            | -        |
| 2  | Peningkatan koordinasi dengan lintas sektor terkait baik secara formal maupun informal                | Penggunaan form/template surat rekomendasi atau tindaklanjut.   | -            | -        |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| 3 | Peningkatan komunikasi, informasi dan edukasi kepada pelaku usaha melalui kegiatan bimbingan teknis, sosialisasi peraturan terkini, dan pendampingan penyusunan CAPA | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penggunaan WA grup dengan pelaku usaha</li> <li>- Bimtek Desk CAPA</li> <li>- Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha</li> <li>- Bimtek Iklan Obat Tradisional</li> </ul> | - | - |
|---|--|--|---|---|

## IK 4.3. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu

- **Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2022 dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Keputusan penilaian sertifikasi meliputi Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPOTB (tahap 1, 2, dan 3) dalam rangka pendaftaran produk OT, hasil pemeriksaan sarana produksi Suplemen Kesehatan dalam rangka pendaftaran produk, surat rekomendasi pemenuhan aspek CPKB dalam rangka pendaftaran produk kosmetik, surat rekomendasi pendaftaran produk pangan dalam rangka mendapatkan nomor izin edar, hasil pemeriksaan PBF dan evaluasi CAPA dalam rangka sertifikasi CDOB, penerbitan SKI/SKE produk dan bahan obat, OT, SK, Kosmetik, dan Pangan Olahan, surat rekomendasi hasil pemeriksaan importir kosmetik/obat tradisional/suplemen Kesehatan



Gambar 36 Grafik Perbandingan Realisasi IK 4.3 Tahun 2020-2022

dalam rangka pendaftaran produk impor OT, Kosmetik, SK, dan sertifikat hasil pengujian sampel pihak ketiga. Pada tahun 2022, realisasi keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu sebesar 99,68% dan jika dibandingkan dengan target (99,2%), maka capaian adalah 100,49% sehingga termasuk dalam kriteria memenuhi ekspektasi (kategori Efektif). Jika dibandingkan dengan target (99,2%), maka realisasi

tahun ini telah melampaui target. Namun BBPOM di Semarang akan terus berusaha mempertahankan, bahkan meningkatkan persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2023

- **Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah**

Pada tahun 2022, jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu sebesar 5366 layanan menunjukkan capaian sebesar 100,49% (kriteria memenuhi ekspektasi). Jika dibandingkan dengan target jangka menengah Balai Besar POM di Semarang.

*Tabel 39 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 99,68     | 99,2                                     | 99,4 | 99,6 |

- **Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Standar Nasional dan Balai Seklaster**



*Gambar 37 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi BBPOM Klaster 1*

Jika dilihat dari gambar diatas, maka dapat disimpulkan bahwa capaian BBPOM di Semarang untuk persentase keputusan penilaian sertifikasi yang dilaksanakan tepat waktu menempati urutan kedua jika dibandingkan dengan balai seklaster. dan jika dibandingkan dengan target jangka menengah nasional, capaian kinerja BBPOM di Semarang tahun 2022 sudah melebihi target.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Terjadi penurunan realisasi kinerja di tahun 2022 (99,68%) dari tahun 2021 (99,79%) analisis penyebab penurunan kinerja karena :

1. Proses integrasi sistem e-bpom.pom.go.id ke pusat data nasional, yang menghilangkan fitur notifikasi sehingga menyebabkan adanya pengajuan SKI/SKE tidak diketahui dan seringnya error pada sistem e-bpom.pom.go.id
2. Perubahan sistem sertifikasi dan registrasi Pangan Olahan, Obat Tradisional, dan Kosmetik sehubungan dengan integrasi sistem OSS

Beberapa hal yang dilakukan oleh BBPOM di Semarang sehingga capaian kinerja melebihi dari target tahunan serta target jangka menengah bahkan target nasional antara lain adalah BBPOM di Semarang aktif melakukan kegiatan pelayanan berupa pendampingan pelaku usaha dalam rangka penyelesaian CAPA hingga pendampingan dalam pendaftaran produk.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Keberhasilan pencapaian indikator kinerja persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu, tidak lepas dari upaya yang telah dilakukan, antara lain:

  1. Melakukan pendampingan pada pelaku usaha pangan untuk penyusunan dokumen dan penilaian mandiri serta desk perbaikan dokumen dalam rangka pengajuan Ijin Penerapan CPPOB
  2. Melakukan *regulatory assistance* untuk PBF yang akan mengajukan permohonan dan program Desk CAPA untuk PBF yang sedang dalam proses CAPA (*Corrective Action Preventive Action*) serta pelayanan konsultasi *online* maupun *offline* dalam rangka sertifikasi CDOB
  3. Melakukan Pendampingan Pelaku Usaha terkait Penyelesaian CAPA dalam Rangka Sertifikasi CPOTB Bertahap, CPKB, Rekomendasi Pemohon Notifikasi Kosmetik, Sertifikasi IP CPPOB/ Rekomendasi PSB Pangan,.
  4. Melakukan pendampingan kepada pelaku usaha dalam proses pengurusan nomer ijin edar Pangan Olahan, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik.
  5. Melakukan koordinasi dan kerjasama dengan lintas sektor (Dinas Perindustrian dan Perdagangan, Dinas Koperasi dan UMKM, Dinas Kesehatan Kota/Kabupaten, DPMPSTSP, Dinas Perikanan dan Kelautan dan Dinas Peternakan, Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah Provinsi Jawa Tengah) untuk melakukan pendampingan terhadap pelaku usaha
  6. Melaksanakan SOS (Sinai Online Sareng) BBPOM Semarang
  7. Melakukan kegiatan jemput bola registrasi pangan olahan untuk pelaku usaha
  8. Pendampingan melalui *online* dengan petugas Sertifikasi meliputi tutorial pendaftaran produk, bisa melalui layanan whatsapp nomor WA 081227701941
  
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

  1. Peningkatan *soft competency* petugas sesuai regulasi terbaru
  2. Melakukan koordinasi lintas sektor agar dapat meningkatkan daya saing pelaku usaha
  3. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap target pemenuhan timeline pelayanan sertifikasi sesuai dengan SOP untuk menyajikan layanan yang berkualitas
  4. melakukan koordinasi internal dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik serta meminimalisir keluhan pelanggan

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 40 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Peningkatan kompetensi SDM petugas dengan mengikuti pelatihan/bimbingan teknis seiring dengan peningkatan Indeks Profesionalisme Pegawai                   | Pelaksanaan pelatihan sesuai perencanaan pengembangan kompetensi (inspektur CPKB, <i>Food Inspector</i> , Workshop fasilitator Pangan Olahan, PKP, Pelatihan Peningkatan Kapasitas Inspektur OT )  | -            | -        |
| 2  | Peningkatan koordinasi lintas sektor agar dapat meningkatkan daya ungkit kegiatan pendampingan pelaku usaha obat dan makanan                               | Menjalin koordinasi dengan lintas sektor terkait (Pemda Kab/Kota, Pemda Provinsi Jateng) dalam melakukan bimbingan teknis kepada pelaku usaha serta melakukan kegiatan jemput bola pendaftaran akun EREG-RBA kepada pelaku usaha garam di Pati | -            | -        |
| 3  | Dengan adanya masa darurat COVID-19, tetap dilakukan upaya peningkatan pengetahuan pelaku usaha tentang GMP dan registrasi melalui webinar (secara daring) | Melaksanakan SOS (Sinai Online Sareng) BBPOM Semarang  | -            | -        |
| 4  | Melakukan monitoring dan evaluasi secara rutin terhadap pemenuhan timeline pelayanan sertifikasi sesuai dengan SOP   | Melakukan monitoring dan evaluasi capaian SLA per bulan  | -            | -        |

#### **IK 4.4 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan**

Sarana produksi obat dan makanan yang diperiksa meliputi Industri Farmasi (IF), Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak Bahan Alam (IEBA), Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), sarana produksi Suplemen Kesehatan, sarana produksi kosmetika

(golongan A dan B), dan sarana produksi pangan (MD dan IRTP). Hasil pemeriksaan memenuhi ketentuan adalah jika:

1. tidak ada temuan kritikal untuk Industri Farmasi (IF), Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak Bahan Alam (IEBA), sarana produksi Suplemen Kesehatan;
  2. temuan mayor  $\leq 5$  untuk Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), sarana produksi kosmetika (golongan A dan B);
  3. nilai A dan B untuk produksi pangan MD;
  4. level I dan II untuk produksi pangan IRTP.
- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
 Pada tahun 2022 telah dilakukan pemeriksaan sarana produksi 393 sarana dari target 385 sarana. Realisasi persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan sebesar 54,96% dari target 53% maka capaian kinerja yaitu 103,07% dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**. Realisasi tahun 2022 meningkat dibanding tahun 2020 dan 2021.



Gambar 38 Realisasi IK 4.4 tahun 2020-2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 41 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.4 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |       |      |
|-----------|--|-------|------|
|           | 2022                                     | 2023  | 2024 |
| 2022      | 53                                       | 54,96 | 60   |

Realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 54,96% belum mencapai target jangka menengah tahun 2024 (60%). Di tahun mendatang BBPOM di Semarang harus meningkatkan realisasi kinerja pengawasan sarana produksi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 54,96% belum mencapai target Nasional 2022 (60%) dan masih di bawah Balai seklaster.

*Gambar 39 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Keberhasilan pencapaian kinerja sarana produksi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan didukung oleh :
  1. Keberhasilan inspektur melakukan pengawasan sarana produksi obat dan makanan, juga pendampingan bagi pelaku usaha dalam melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan atas temuan pemeriksaan, sehingga pemahaman dan kepatuhan pelaku usaha dalam menerapkan Cara Produksi Obat, Obat Tradisional, Kosmetika dan Pangan Olahan yang Baik semakin meningkat.
  2. Pelaksanaan sosialisasi dan pendampingan bagi pelaku usaha mengenai peraturan/ketentuan baru yang sedang dikembangkan melalui online/terintegrasi untuk memudahkan pelaku usaha dalam menyelesaikan kendala/permasalahan yang sedang dihadapi.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja hasil pemeriksaan sarana produksi obat dan makanan memenuhi ketentuan antara lain :
  1. Adanya Dana Alokasi Khusus (DAK) Non Fisik Badan POM memfasilitasi penyelenggaraan kegiatan bimbingan teknis kepada pelaku usaha, terutama skala industri pangan rumah tangga (IRTP) dan usaha mikro obat tradisional (UMOT).
  2. Pendampingan dan pembinaan bagi UMKM obat tradisional terhadap pemenuhan persyaratan CPOTB sehingga semakin banyak UMKM obat tradisional yang mengajukan legalitas usaha dan sertifikasi CPOTB bertahap.
  3. Adanya pelatihan dan forum komunikasi inspektur pangan, CPOB, CPOTB, dan CPKB baik secara daring maupun luring sebagai sarana dalam meningkatkan kompetensi inspektur, menyamakan persepsi pada saat pemeriksaan dan penetapan tindak lanjut serta permasalahan di lapangan yang perlu dibahas di tingkat nasional sebagai masukan perbaikan standar/peraturan.
  4. Bimtek Desk CAPA bagi pelaku usaha

5. Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan dilakukan melalui upaya :

1. Pendampingan dan pembinaan sarana produksi obat dan makanan diprioritaskan kepada pelaku usaha skala kecil dan menengah sehingga penguasaan terhadap peraturan dan Cara Produksi yang Baik semakin meningkat.
2. Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap riwayat hasil pemeriksaan sebelumnya, tindak lanjut yang diberikan, dan tindakan perbaikan/pencegahan yang telah dilakukan oleh sarana

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 42 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|--|---|--------------|----------|
|    |  | Selesai   | Belum        |          |
|    |  |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Pendampingan dan pembinaan sarana produksi obat dan makanan diprioritaskan kepada pelaku usaha skala kecil dan menengah sehingga penguasaan terhadap peraturan dan Cara Produksi yang Baik semakin meningkat | Bimtek Desk CAPA bagi pelaku usaha<br><br>Sinau Online Sareng sebagai sarana penyebaran informasi terkini kepada pelaku usaha | -            | -        |
| 2  | Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap riwayat hasil pemeriksaan sebelumnya, tindak lanjut yang diberikan, dan tindakan perbaikan/pencegahan yang telah dilakukan oleh sarana                            | Monitoring dan evaluasi melalui <a href="https://bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi">bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi</a>           | -            | -        |

## IK 4.5 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

Cakupan sarana distribusi obat dan makanan yang diperiksa meliputi :

1. Sarana distribusi obat (instalasi farmasi provinsi dan kabupaten/kota, pedagang besar farmasi)
2. Sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi rumah sakit, klinik, puskesmas, toko obat berizin)
3. Sarana distribusi obat tradisional dan suplemen kesehatan (depot/toko jamu, distributor obat tradisional, distributor suplemen kesehatan)
4. Sarana distribusi kosmetika (toko kosmetika, klinik kecantikan, salon/spa,

importir kosmetika, *counter* kosmetika, distributor kosmetika)

5. Sarana distribusi pangan (toko, minimarket, hypermarket, distributor pangan)

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Pada tahun 2022 telah dilakukan pemeriksaan sarana distribusi 1113 sarana dari target 1010 sarana. Persentase sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan mencapai realisasi sebesar 71,52% dari target yang ditetapkan 71% sehingga



capaian

kinerja yang diperoleh yaitu 100,73% dengan kategori **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

realisasi persentase sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan tahun 2022 menunjukkan kenaikan dibandingkan tahun 2020, namun sedikit mengalami penurunan sebesar 3,29% dibandingkan tahun 2021, hal ini dikarenakan pada tahun 2022 dilaksanakan kegiatan Intensifikasi Pengawasan Kosmetika dengan



Gambar 40 Grafik Realisasi IK 4.5. tahun 2020-2022

target sarana yang memiliki riwayat pemeriksaan tidak memenuhi ketentuan.

- **Perbandingan realisasi kinerjatanahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 43 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.5 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 71,52     | 71                                       | 72   | 73   |

Realisasi kinerja sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan tahun 2022 sebesar 71,52% belum mencapai target jangka menengah 2024 (73%).

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi kinerja sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan tahun 2022 sebesar 71,52% telah melampaui target Nasional (66%). Di antara Balai seklaster, capaian kinerja IK 4.5 BBPOM di Semarang lebih baik dibanding BBPOM di Surabaya.

*Gambar 41 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sarana Distribusi Obat dan Makanan yang Memenuhi Ketentuan BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab keberhasilan atau peningkatan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**

Keberhasilan capaian kinerja sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan dengan kriteria **MEMENUHI EKSpektasi** didukung oleh antara lain :

1. Kegiatan pengawasan dan pembinaan yang dilakukakn secara konsisten mendorong pelaku usaha untuk memenuhi ketentuan yang berlaku, serta mampu melakukan pengawasan mandiri/internal.
2. Keberhasilan inspektur melakukan pengawasan sarana distribusi obat dan makanan, juga pendampingan bagi pelaku usaha dalam melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan atas temuan pemeriksaan, sehingga pemahaman dan kepatuhan pelaku usaha dalam melakukan pengelolaan obat dan makanan semakin meningkat.
3. Keberhasilan inspektur dalam melakukan sosialisasi aplikasi BPOM *Mobile* pada pelaku usaha.
4. Pada tahun 2022 target pemeriksaan sarana pelayanan kefarmasian diprioritaskan terhadap puskesmas dalam rangka pemantauan pengelolaan vaksin Covid-19, melalui pendampingan dan pembinaan maka sebagian besar hasil pemeriksaan puskesmas memenuhi ketentuan.
5. Kerja sama dan koordinasi yang baik dengan Dinas Kesehatan dan organisasi profesi (Ikatan Apoteker Indonesia, Gabungan Pengusaha Farmasi, Persatuan Ahli Farmasi Indonesia, dll) sehingga pengawasan sarana distribusi obat dan pelayanan kefarmasian lebih optimal.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja**

Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan capaian kinerja sarana distribusi obat dan makanan yang memenuhi ketentuan antara lain :

1. Pertemuan koordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Kota dan Loka POM di Jawa Tengah dalam rangka meningkatkan sinergisme lintas sektor dalam pengawasan obat dan makanan.
2. Mengadakan pelatihan/bimbingan teknis/sosialisasi kepada pelaku usaha untuk meningkatkan pengetahuan dan kepatuhan. Bimbingan

- teknis di bidang obat yang dilakukan antara lain Bimtek Anti Microbial Resistance (AMR) dan Bimtek Ayo Buang Sampah Obat (ABSO).
3. BBPOM di Semarang berperan aktif sebagai narasumber dalam kegiatan bimbingan teknis kepada penanggung jawab/pelaku usaha di bidang obat dan makanan antara lain Sosialisasi kasus EG/DEG pada sirup.
  4. BBPOM di Semarang secara berkala melakukan pendampingan dan monitoring evaluasi pelaksanaan dan penyerapan anggaran DAK Non Fisik tahun 2022 agar serapan dan output yang dihasilkan maksimal.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Perbaikan dan penyempurnaan kinerja ke depan dilakukan melalui upaya :
    1. Pengawasan, pembinaan dan pendampingan secara konsisten terhadap sarana distribusi obat dan makanan untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan pelaku usaha.
    2. Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap riwayat hasil pemeriksaan sebelumnya, tindak lanjut yang diberikan, dan tindakan perbaikan/pencegahan yang telah dilakukan oleh sarana.
    3. Peningkatan kompetensi inspektur/petugas melalui kegiatan pelatihan/sosialisasi/bimtek terkait peraturan dan pedoman terkini di bidang obat dan makanan.
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 44 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|---|---|--------------|----------|
|    |   | Selesai   | Belum        |          |
|    |   |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Pendampingan dan pembinaan sarana distribusi obat dan makanan untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan pelaku usaha   | Bimbingan teknis di bidang obat yang dilakukan antara lain Bimtek Anti Microbial Resistance (AMR) dan Bimtek Ayo Buang Sampah Obat (ABSO) | -            | -        |
| 2  | Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap riwayat hasil pemeriksaan sebelumnya, tindak lanjut yang diberikan, dan tindakan perbaikan/pencegahan yang telah dilakukan oleh sarana | Monitoring dan evaluasi melalui bit.ly/LaporanKendali_Inspeksi  | -            | -        |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 3 | Peningkatan kompetensi inspektur/petugas melalui kegiatan pelatihan/sosialisasi/bimtek terkait peraturan dan pedoman terkini di bidang obat dan makanan | Mengikuti pelatihan atau sosialisasi baik secara daring maupun luring | - | - |
|---|---|---|---|---|

## IK.4.6 Indeks Pelayanan Publik

Dalam rangka menjalankan amanat UU No. 25 Tahun 2009 tentang Publik, BBPOM di Semarang melaksanakan Evaluasi Unit Penyelenggara Pelayanan Publik melalui Aplikasi Evaluasi Organisasi Dan Tata Laksana (EVORTALA) Badan POM. Evaluasi pelayanan publik ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana implementasi penerapan kebijakan pelayanan publik serta untuk mendapatkan gambaran tentang kondisi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik BBPOM di Semarang.

Penilaian kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik BBPOM di Semarang dilakukan menggunakan instrument Indeks Pelayanan Publik (IPP) berdasarkan Permenpan Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Adapun instrumen yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik BBPOM di Semarang berdasarkan 6 (enam) aspek meliputi :

1. Kebijakan Pelayanan (bobot 30%)  
Penilaian aspek Kebijakan Pelayanan meliputi Standar Pelayanan, Maklumat Pelayanan dan Survei Kepuasan Masyarakat
2. Profesionalitas SDM (18%)  
Penilaian aspek profesionalisme meliputi kompetensi, responsivitas, kode etik, pemberian reward and punishment dan budaya pelayanan
3. Sarana Prasarana (15%)  
Penilaian aspek Sarana dan Prasarana meliputi kenyamanan ruang tunggu dan fasilitas lainnya, sarana dan prasarana bagi yang berkebutuhan khusus, sarana prasarana front office dan sarana penunjang lainnya.
4. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) (15%)  
Penilaian aspek Sistem Informasi Pelayanan Publik meliputi Sistem Informasi Elektronik dan Sistem Informasi Non Elektronik
5. Konsultasi dan Pengaduan (15%)  
Penilaian aspek konsultasi dan pengaduan meliputi ketersediaan sarana dan media konsultasi dan pengaduan serta rubrik, dokumentasi dan publikasi konsultasi dan pengaduan yang mudah diakses.
6. Inovasi (7%)  
Penilaian kinerja UPP dilakukan oleh Tim Penilai Internal Pelayanan Publik Badan POM yang memberikan penilaian berdasarkan data yang diunggah di Aplikasi Evortala Badan POM. Selain penilaian oleh Tim Penilai Internal Badan POM, pengguna layanan BBPOM di Semarang juga dilibatkan untuk memberikan penilaian berdasarkan hal yang mereka amati dan rasakan terkait

pelayanan publik BBPOM di Semarang yang telah mereka terima.

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
Hasil Capaian kinerja Indeks Pelayanan Publik BBPOM di Semarang adalah 4,65, melebihi target 4.45 dengan capaian 104,49% kategori **PELAYANAN PRIMA**.



Berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, nilai tersebut termasuk dalam kategori **PELAYANAN PRIMA**

Indikator Kinerja IPP baru dimasukkan menjadi target penilaian pada tahun 2020, dengan menggunakan baseline capaian tahun 2019 sehingga belum ada target IPP pada tahun 2019, namun mulai tahun 2020 sampai dengan seterusnya sudah ditentukan targetnya. Sejak tahun 2019 sampai dengan tahun 2022, penilaian IPP BBPOM di Semarang terus mengalami peningkatan.

Peningkatan capaian ini menunjukkan bahwa perbaikan pada setiap komponen/ aspek penilaian IPP yang dilakukan BBPOM di Semarang setiap tahunnya memberikan hasil respon yang positif bagi pengguna layanan publik.

Capaian yang melebihi target menunjukkan bahwa BBPOM di Semarang terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan melakukan perbaikan dalam memenuhi aspek-aspek pelayanan publik serta



memberikan pelayanan prima kepada konsumen BBPOM di Semarang. BBPOM di Semarang juga dituntut oleh masyarakat untuk mempertahankan kualitas pelayanan publik dapat memenuhi capaian target tahun berikutnya

*Gambar 42 Perbandingan Realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik BBPOM di Semarang dengan tahun 2020-2022*

- **Perbandingan realisasikinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 45 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.6 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 4,65      | 4,45                                     | 4,40 | 4,65 |

Realisasi Indeks Pelayanan Publik BBPOM di Semarang tahun 2022 (4.65) telah melampaui target jangka menengah BBPOM di Semarang. BBPOM di Semarang akan terus meningkatkan capaiannya setiap tahun agar dapat memenuhi target jangka menengah BBPOM di Semarang.

- **Perbandingan realisasi kinerja BBPOM di Semarang dengan standar nasional dan balai seklaster**



Berdasarkan gambar Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks IPP klaster 1 BBPOM Semarang masuk pada urutan ketiga dan telah melampaui target nasional.

*Gambar 43 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Pelayanan Publik BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Penyebab keberhasilan atau peningkatan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan oleh BBPOM di Semarang sebagai berikut :
  1. Penerapan Standar Pelayanan Publik dilakukan secara konsisten dan tepat waktu sesuai *time line* yang telah ditentukan untuk menjamin kepuasan konsumen.
  2. Tersedia Maklumat Pelayanan yang dipublikasikan kepada seluruh lapisan masyarakat. Maklumat Pelayanan BBPOM di Semarang dipublikasikan di media informasi di dalam ruangan (poster/banner, leaflet/ pamflet/brosur, buku saku/katalog, media cetak) media sosial, subsite, area pemerintahan lainnya dan baliho.
  3. Tersedianya sarana dan prasarana penunjang layanan yang telah dilengkapi sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan, antara lain:
    - a. Ruang Pelayanan ber-AC;
    - b. Meja Pelayanan;
    - c. Komputer;
    - d. Fasilitas untuk penyandang disabilitas meliputi alur jalan khusus, meja layanan khusus difabel, dan penyediaan toilet khusus difabel.;
    - e. Toilet biasa;
    - f. Ruang Tunggu;
    - g. Maklumat Pelayanan
    - h. Kotak Saran;
    - i. Informasi tarif elektronik;
    - j. Perangkat Survey Kepuasan Pelanggan online;
    - k. Air Minum;
    - l. *Charging Box*;
    - m. Sistem Antrian (manual : first in first out);
    - n. Perpustakaan/Buku Referensi;
    - o. Display Produk Obat dan Makanan yang ilegal/TMS

- p. Co working space
  - q. Free Wifi
  - r. Fasilitas Difable (Kursi Roda & Tongkat Kaki Tiga);
  - s. Tempat Parkir Biasa (Mobil dan Motor);
  - t. Tempat Parkir Difable (Mobil dan Motor);
  - u. Mushola;
  - v. Kantin Kejujuran; dan
  - w. Ruang Laktasi.
  - x. Kacamata baca
  - y. Fasilitas bermain anak, sehingga anak-anak bisa bermain dengan lebih nyaman pada saat orang tua berkonsultasi.
4. Tingginya keterlibatan pengguna layanan dalam pengisian Survei Kepuasan Masyarakat. Setiap pengguna layanan yang telah memanfaatkan pelayanan publik BBPOM di Semarang mengisi kuesioner kepuasan setelah merasakan pelayanan publik dari BBPOM di Semarang.
  5. Pemanfaatan media sosial BBPOM di Semarang untuk menyebarkan informasi obat dan makanan sesuai informasi dan isu terkini
  6. Tersedia sarana dan media konsultasi layanan dan pengaduan yang bisa dimanfaatkan oleh semua lapisan masyarakat (media sosial, email, surat, telepon, tatap muka, tempat khusus, dan petugas khusus).
  7. Sistem informasi pelayanan publik untuk informasi publik dapat diakses secara mudah (online) dan terbuka bagi seluruh lapisan masyarakat.
  8. Tersedia informasi non elektronik yang mendukung pelayanan yang diketahui seluruh lapisan masyarakat. Informasi nonelektronik berupa poster/leaflet/buku yang berisi jenis layanan, maklumat pelayanan, profil penyelenggara, profil pelaksana, hasil SKM, alur pelayanan publik, kontak BBPOM di Semarang yang dipublikasikan di area ruang pelayanan, baliho, media cetak, subsite, media sosial, perpustakaan daerah, kantor pemerintah yang lain, dan didistribusikan juga ke stakeholder BBPOM di Semarang.
  9. Tersedianya anggaran yang dapat digunakan untuk mendukung terlaksananya program inovasi pelayanan publik BBPOM di Semarang.

*Tabel 46 Sarana dan Media Konsultasi*

| <b>Sarana dan Media Konsultasi</b> | <b>Keterangan</b>   |
|------------------------------------|---|
| Ruang khusus konsultasi            | Jl. Sukun Raya No.41 A Banyumanik Semarang  |
| Alamat surat konsultasi            | Jl. Sukun Raya No.41 A Banyumanik Semarang  |
| SMS/Aplikasi Percakapan            | WA Layanan Informasi (081225694252)<br>WA Layanan Sertifikasi (081227701941)<br>WA Layanan Pengujian (081326759688) |
| Email                              | bpom_semarang@pom.go.id   |
| Telepon                            | 024-76122324  |

| Sarana dan Media Konsultasi          | Keterangan  |
|--------------------------------------|---|
| Website                              | semarang.pom.go.id  |
| Media sosial                         | Instagram/TikTok/Facebook :<br>@bpom.semarang<br>Twitter : bpomsemarang |
| Petugas khusus penanganan konsultasi | Petugas Pelayanan Publik BBPOM di Semarang                              |

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**
  1. Menjaring masukan dan informasi yang diperlukan sebagai langkah perbaikan terhadap standar pelayanan yang sudah ada dengan pelaksanaan Forum Konsultasi Publik.
  2. Menjalin komunikasi dengan konsumen pengguna layanan melalui Forum Komunikasi Publik secara berkala (setahun 2 kali) sehingga konsumen semakin mengenal pelayanan publik BBPOM di Semarang.
  3. Perbaikan sarana dan prasana untuk dapat memenuhi standar pelayanan yang baik bagi masyarakat khususnya bagi penyandang disabilitas. Pemenuhan sarana pelayanan publik telah dipenuhi dan di tahun 2022 ini adalah perbaikan toilet untuk disabilitas dan tersedia *walking path*.
  4. Peletakan Maklumat Pelayanan dan produk informasi di instansi lintas sektor seperti leaflet, brosur dan banner di DPMPTSP, Mal Pelayanan Publik, dan Perpustakaan daerah.
  5. Penyebaran informasi obat dan makanan melalui media elektronik seperti radio dan media cetak seperti koran serta media luar ruang seperti baliho.
  6. Penyusunan list GAP kompetensi, sehingga petugas layanan yang masih belum memenuhi kompetensi bisa diprioritaskan untuk mendapatkan pelatihan.
  7. Pelatihan yang menunjang untuk meningkatkan profesionalisme petugas pelayanan publik.
  8. Pembuatan inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yaitu Kegiatan LAKONE SEKTI (LAYanan KONSultasi Efektif Sertifikasi regisTrasi obat dan makanan) yang merupakan salah satu inovasi untuk mendekatkan pelayanan publik BBPOM di Semarang dengan membuka loket pelayanan di Mal Pelayanan Publik (MPP). Di tahun 2020 loket pelayanan hanya ada di MPP Kebumen, sedangkan di tahun 2022 ini BBPOM di Semarang memperluas pelayanan dengan membuka loket pelayanan di MPP Kabupaten Purworejo, MPP Kabupaten Kudus, MPP Kabupaten Boyolali dan MPP Kota Semarang.
  9. Menyelenggarakan kegiatan pemberdayaan masyarakat melalui inovasi Sinau *Online* Sareng (SOS) BBPOM di Semarang.
  10. Inovasi "Melon Manis (MELalui Online Memberikan InformaSi) yang memberikan kemudahan dan keefektifan informasi kepada masyarakat serta menjadi sumber informasi terpercaya bagi masyarakat khususnya pelaku usaha. Inovasi ini memanfaatkan aplikasi meeting online

- sehingga konsumen tidak perlu hadir ke kantor BBPOM di Semarang.
11. Membuat Aplikasi KLIK PATAS (Progress Sampel Sampai Tuntas) yang memudahkan masyarakat untuk menelusur sampel yang diujikan di BBPOM di Semarang tanpa harus hadir di kantor BBPOM di Semarang.
  12. Program Pendampingan yang intensif kepada pelaku usaha Obat dan Makanan yang ingin mendaftarkan produknya ke Badan POM untuk memperoleh izin edar.
  13. Inovasi GUMREGAH (Nggugah UMKM Resik Saking Bahan Berbahaya) dimana BBPOM di Semarang melakukan pemberdayaan masyarakat dengan membentuk kader keamanan pangan yang berasal dari TP PKK Kota Semarang dan Kabupaten Magelang. Kader Keamanan Pangan ini melakukan sampling dan uji formalin dan boraks pada produk mie basah yang dijual oleh pedagang mie jawa/mie bakso/mie ayam.
  14. Melakukan *launching* inovasi pelayanan publik sehingga masyarakat semakin diperkenalkan dengan inovasi – inovasi pelayanan publik sehingga dapat memanfaatkan pelayanan publik BBPOM di Semarang dengan optimal.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. Membuat inovasi-inovasi baru terkait pelayanan publik yang lebih mendekatkan diri dengan masyarakat pada umumnya dan pelaku usaha pada khususnya.
    2. Menyusun rencana penggunaan anggaran guna pemenuhan maupun fasilitas layanan publik yang lebih baik dan berkesinambungan baik secara kualitas maupun kuantitas
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 47 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|--|---|--------------|----------|
|    |  | Selesai   | Belum        |          |
|    |  |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Membuat inovasi-inovasi baru terkait pelayanan publik yang lebih mendekatkan diri dengan masyarakat pada umumnya dan pelaku usaha pada khususnya               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inovasi GUMREGAH (Nggugah UMKM Resik Saking Bahan Berbahaya) Inovasi</li> <li>• KLIK PATAS (Progress Sampel Sampai Tuntas)</li> </ul>                              | -            | -        |
| 2  | Menyusun rencana penggunaan anggaran guna pemenuhan maupun fasilitas layanan publik yang lebih baik dan berkesinambungan baik secara kualitas maupun kuantitas | BBPOM di Semarang di tahun 2022 telah melakukan perbaikan pada sarana dan prasarana pelayanan publik yaitu : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilet disabilitas</li> <li>• Walking path</li> </ul> | -            | -        |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

## IK 4.7. Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik

- **Perbandingan antara target dan realisasi kinerja tahun 2022 dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Indikator Kinerja Kegiatan Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik, merupakan indikator kinerja utama baru di Tahun 2022 ini dengan capaian realisasi 86,67% dari target yang ditetapkan sebesar 77%,



sehingga capaian kinerja sebesar 112,55% termasuk dalam kriteria memenuhi ekspektasi (kategori Efektif).

Indikator ini baru diukur di tahun 2022 jadi belum ada perbandingan realisasi tahun sebelumnya.

Gambar 44 Grafik Perbandingan Realisasi Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik Tahun 2020-2022

- **Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah**

Indikator Kinerja Kegiatan Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik jika dibandingkan dengan target jangka menengah sudah melampaui target 2023 dan 2024 dan pada tahun 2023 dapat disarankan untuk dinaikkan targetnya.

Tabel 48 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 4.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

|           |  |
|-----------|--|
| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |
|-----------|--|

| 2022  | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|------|------|------|
| 86,67 | 77   | 79   | 81   |

- **Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Standar Nasional dan Balai Seklaster**



Jika dilihat dari gambar diatas, maka dapat disimpulkan bahwa capaian BBPOM di Semarang untuk persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan kosmetik yang baik menduduki urutan ketiga dari balai seklaster dan melebihi target nasional

*Gambar 45 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**
  1. Meningkatnya kasus positif Covid-19 di Indonesia karena munculnya varian Omicron khususnya di wilayah Jawa Tengah, mengakibatkan terbatasnya ruang gerak untuk melakukan pendampingan.
  2. Adanya UMKM yang mengundurkan diri dari Program Pendampingan karena tidak bersedia melakukan perbaikan sarana sesuai standar produksi pangan olahan yang baik.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
  1. Melakukan seleksi awal UMKM yang akan masuk ke Program Pendampingan untuk memastikan komitmen dan kesiapan sarana dalam proses sertifikasi sehingga dapat memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik
  2. Meningkatkan kompetensi SDM melalui pelatihan berkesinambungan antara lain: Inspektur Pangan, Penyuluh Keamanan Pangan, Inspektur CPOTB, Inspektur CPKB Junior, Inspektur CPKB Senior, Inspektur CPKB Kepala.
  3. Melakukan kegiatan pendampingan secara intensif percepatan pemenuhan dokumentasi CPOTB terhadap pelaku usaha OT yang belum mempunyai sertifikat CPOTB bertahap.
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Upaya-upaya perbaikan/rencana tindak lanjut yang akan dilakukan dalam meningkatkan/mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:
  1. Melakukan kegiatan pendampingan secara intensif untuk percepatan pemenuhan dokumentasi dan perbaikan sarana di UMKM Pangan, Obat Tradisional, maupun Kosmetik menggunakan berbagai media baik

offline maupun online

- Menggantikan UMKM Target Pendampingan yang mengundurkan diri dengan UMKM yang lebih berkomitmen untuk melakukan perbaikan sarana sesuai standar produksi pangan olahan yang baik.

- Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 49 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut |              |          |
|----|-------------|---------------|--------------|----------|
|    |             | Selesai       | Belum        |          |
|    |             |               | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | -           | -             | -            | -        |

## SK5

### Meningkatnya Efektivitas Komunikasi, Informasi, Edukasi Obat dan Makanan di Wilayah Kerja BBPOM di Semarang

Pencapaian Sasaran Kegiatan ke-lima pada Tahun 2022 menggambarkan bahwa BBPOM di Semarang telah berhasil meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi obat dan makanan dengan nilai NPS **102,64%**. dengan kriteria MEMENUHI EKSPEKTASI.

Pencapaian tersebut diukur dengan **4 (empat) indikator kinerja sebagai berikut:**

Tabel 50 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kelima

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan                      | 93     | 93,38     | 100,41        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman | 79     | 87        | 110,13        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Jumlah desa pangan aman                                       | 28     | 28        | 100           | Memenuhi Ekspektasi        |
| Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas                   | 16     | 16        | 100           | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>                         |        |           | <b>102,64</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

## IK 5.1 Tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan

- Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
Tingkat Efektivitas Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Obat dan Makanan

adalah ukuran efektifitas atas kualitas dan sebaran (kuantitas) pemahaman masyarakat terhadap obat dan makanan yang dilakukan Badan POM melalui berbagai kegiatan KIE baik KIE langsung kepada masyarakat maupun KIE melalui berbagai media.

Indikator ini diukur melalui survei terhadap 4 kriteria:

1. Tingkat persepsi terhadap ragam pilihan sumber informasi KIE;
2. Tingkat pemahaman terhadap konten informasi yang diterima;
3. Tingkat persepsi terhadap manfaat program KIE;
4. Tingkat minat terhadap informasi obat dan makanan

Responden Audiens KIE adalah responden yang sebelumnya pernah menerima atau terlibat sebagai peserta dalam kegiatan KIE Badan POM. Teknik survei dapat berupa face to face interview, penyebaran kuisisioner dan online survey.

Pada tahun 2022 BBPOM Semarang telah melaksanakan survey kepada 437 responden yang telah menerima kegiatan KIE dalam berbagai metode baik secara tatap muka langsung maupun melalui online seperti kegiatan inovasi MELON MANIS.

Capaian Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan BBPOM di Semarang Tahun 2022 **telah berhasil mencapai target** yaitu 100,41% dengan kriteria **memenuhi ekspektasi**.



Gambar 46 Perbandingan Realisasi IK 5.1 tahun 2020-2022

Jika dibandingkan dengan tingkat efektifitas KIE mulai tahun 2020 yaitu 91,38 terus terjadi kenaikan Tingkat Efektifitas KIE sampai pada tahun 2022 menjadi 93,38. Hal ini disebabkan karena BBPOM Di Semarang selalu berupaya melakukan kegiatan KIE secara massive ke seluruh wilayah provinsi Jawa Tengah dengan berbagai metode, seperti pada saat pandemi membuat inovasi dan melakukan kegiatan KIE lebih intensif menggunakan media online.

• **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Realisasi Indikator Tingkat Efektivitas KIE Obat Dan Makanan tahun 2022 sebesar 93,38 jika dibandingkan terhadap target renstra sampai dengan

tahun 2024 belum mencapai target, ini artinya di tahun mendatang BBPOM Semarang perlu berupaya meningkatkan kinerja agar dapat mencapai target renstra tahun 2024.

Tabel 51 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 93,38     | 93                                       | 94   | 95   |

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Gambar 47 Perbandingan Realisasi Kinerja Tingkat Efektivitas KIE Obat Dan Makanan BBPOM Klaster 1

Jika dibandingkan dengan BBPOM seklaster, maka realisasi Tingkat Efektivitas KIE Obat Dan Makanan BBPOM di Semarang di urutan ketiga lebih tinggi dibandingkan BBPOM di Makassar.

Namun demikian nilai Indeks efektivitas KIE seluruhnya telah memenuhi target Nasional (93).

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
 Beberapa hal yang mendukung tercapainya tingkat efektivitas KIE, yaitu:
  1. Penggunaan metode lain selain tatap muka dalam pelaksanaan kegiatan KIE yaitu dengan melakukan KIE secara daring.
  2. Peningkatan frekuensi KIE melalui media sosial dengan setiap hari mengunggah berita-berita aktual.
  3. Peningkatan frekuensi tayangan atau konten informatif dan menarik melalui media elektronik/cetak dan memilih media yang paling banyak diakses oleh masyarakat.
  4. Pemilihan narasumber untuk satu topik tertentu, disesuaikan dengan kompetensi yang dimiliki oleh masing-masing narasumber, dan disesuaikan dengan kebutuhan peserta.
  5. Pembuatan materi disesuaikan dengan peserta/ audience yang akan mengikuti kegiatan, untuk memudahkan pemahaman terhadap materi yang disampaikan.
  6. Pengalokasian waktu khusus untuk pengisian kuesioner efektivitas KIE, sehingga responden dapat mengisi kuesioner dengan seksama dan tepat waktu serta diberikan penjelasan tentang pengisian kuesioner tersebut.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
 Beberapa kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian indikator

tingkat efektivitas KIE Obat dan Makanan adalah:

1. KIE melalui inovasi “Melon Manis (MELalui Online MemberikAN InformaSi) memberikan kemudahan dan keefektifan informasi kepada masyarakat dan menjadi sumber informasi terpercaya bagi masyarakat khususnya pelaku usaha.
2. KIE dilakukan kepada kelompok masyarakat lain yang lebih dekat dengan teknologi informasi yaitu komunitas sekolah dan akademisi, sehingga meskipun KIE dilakukan melalui berbagai media hasilnya tetap efektif.
3. Penyebaran kuesioner evaluasi penyelenggaraan KIE, untuk mengetahui kualitas nara sumber, materi, panitia penyelenggara, dan sarana prasarana yang diharapkan oleh peserta.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Realisasi Indikator Tingkat Efektivitas KIE Obat Dan Makanan tahun 2022 telah mencapai target balai maupun target nasional, tetapi belum mencapai target renstra tahun 2024, supaya dapat mencapai target renstra maka dapat dibuat kajian dari hasil survey tahun 2022 dan menjadi masukan bagi BBPOM Di Semarang untuk melakukan perbaikan dalam pelaksanaan KIE.

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 52 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|---|---|--------------|----------|
|    |   | Selesai   | Belum        |          |
|    |   |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Rekomendasi yang disampaikan pada pengukuran kinerja indikator ini adalah pada saat pelaksanaan KIE, disediakan alokasi waktu untuk pengisian kuesioner sehingga responden dapat mengisi kuesioner dengan seksama dan tepat waktu serta diberikan penjelasan tentang pengisian kuesioner tersebut | Telah disediakan alokasi waktu untuk pengisian kuesioner efektivitas KIE sehingga responden dapat mengisi kuesioner dengan seksama dan tepat waktu serta telah diberikan penjelasan tentang pengisian kuesioner tersebut. | -            | -        |

## IK 5.2 Jumlah Sekolah Dengan Pangan Jajanan Anak Usia Sekolah (PJAS) Aman

Jumlah Sekolah Dengan PJAS Aman merupakan jumlah sekolah baru yang

mendapatkan penghargaan Sertifikat Sekolah Dengan PJAS Aman atas penerapan persyaratan keamanan pangan mengacu pada Juknis Sertifikasi Sekolah Dengan PJAS Aman.

Intervensi keamanan PJAS merupakan program yang bertujuan untuk menjamin keamanan pangan yang dikonsumsi anak usia sekolah serta memastikan anak usia sekolah khususnya, dan komunitas sekolah umumnya, memiliki pengetahuan, sikap dan perilaku keamanan yang baik sehingga dapat melindungi dirinya dari pangan yang tidak aman yang membahayakan kesehatan. Sekolah yang dilakukan intervensi keamanan PJAS terdiri dari SD/MI, SMP/MTS, dan SMA/SMK/MA. Intervensi utama yang dilakukan berupa bimbingan teknis keamanan pangan terhadap siswa dan guru. Selain itu akan dilakukan pendampingan yang lebih intensif untuk memastikan bahwa sekolah tersebut menerapkan persyaratan keamanan pangan, dan juga kegiatan sampling PJAS di jalur distribusi PJAS yang dapat diakses oleh Anak Usia Sekolah baik di sekolah, maupun lingkungan sekitar sekolah.

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

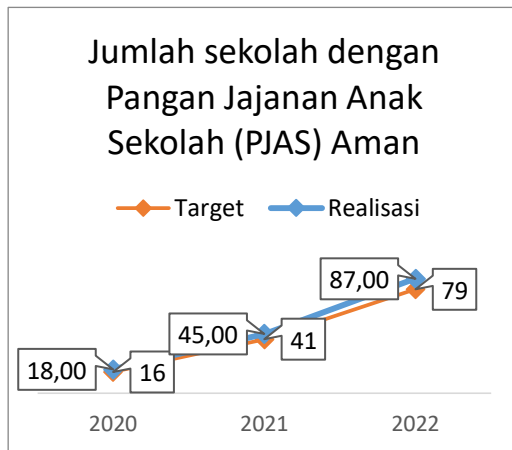
Pada tahun 2022 target sekolah yang dilakukan intervensi keamanan PJAS adalah 79 sekolah terdiri dari sekolah (SD/MI : , SMP/MTS; , dan SMA/SMK/MA : ).

Realisasi sekolah yang telah menerima Sertifikat Sekolah Dengan PJAS Aman adalah 87 sekolah, sehingga capaian dari Indikator Kinerja Jumlah Sekolah Dengan PJAS Aman menjadi 110,13% dengan kategori capaian **memenuhi ekspektasi**.



Sekolah yang menerima Sertifikat Sekolah Dengan PJAS Aman diukur dengan indikator adanya :

1. SK Tim Keamanan Pangan Sekolah.
2. Surat Pernyataan Komitmen Kepala Sekolah untuk menjaga keamanan pangan jajanan anak usia sekolah.
3. Dokumen Rencana Aksi Program Keamanan Pangan Sekolah.
4. Dokumentasi sosialisasi keamanan pangan yang dilakukan oleh Kader Keamanan Pangan Sekolah kepada siswa dan orang tua siswa.
5. Nilai pre test dan post test siswa dan Orangtua siswa/komite sekolah setelah diberikan sosialisasi keamanan pangan yang dilakukan oleh Kader Keamanan Pangan Sekolah.
6. Dokumentasi pelaksanaan inovasi intervensi keamanan pangan lain yang dilakukan komunitas sekolah, jika ada.
7. Rekap nilai Pengetahuan, sikap dan perilaku siswa dan kader keamanan pangan sekolah sebelum dan sesudah intervensi.



Target indikator ini ditetapkan kumulatif hingga tahun 2024 sehingga terdapat kenaikan target disetiap tahunnya. Realisasi jumlah Sekolah Dengan Pangan Jajanan Anak Usia Sekolah (PJAS) Aman dari tahun 2020 hingga tahun 2022 selalu melebihi target yang telah ditentukan.

Gambar 48 Perbandingan PJAS Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 53 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 87,00     | 79                                       | 119  | 161  |

Realisasi jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman tahun 2022 belum mencapai target Renstra tahun 2024 karena target indikator ini bersifat jumlah kumulatif, sehingga baru dapat tercapai di akhir periode renstra tahun 2024.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Gambar 49 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Sekolah Dengan PJAS Aman BBPOM

Jika dibandingkan dengan Balai seklaster target BBPOM di Semarang yang tertinggi 79 demikian pula dengan realisasi Indikator Kinerja Jumlah Sekolah dengan PJAS Aman. Meskipun BBPOM di Semarang realisasinya lebih tinggi tetapi capaian tidak dapat disimpulkan dan juga tidak dapat dibandingkan dengan Target Nasional karena realisasi indikator kinerja ini merupakan realisasi kumulatif.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Beberapa hal yang mendukung tercapainya kriteria memenuhi ekspektasi

(110,13 %) adalah:

1. Kondisi pandemi Covid-19 yang telah membaik menyebabkan koordinasi dan komunikasi dengan lintas sektor terkait dapat berjalan dengan lebih baik, serta komitmen dari lintas sektor terkait yang besar dalam mendukung kegiatan ini
  2. Sekolah yang diintervensi memiliki komitmen yang besar dalam mengimplementasikan kegiatan ini
  3. Sekolah memiliki kader keamanan pangan sekolah yang aktif
  4. Kader Keamanan Pangan Sekolah melaksanakan tindak lanjut intervensi keamanan pangan kepada komunitas sekolah
  5. Pemberian Paket Edukasi/Produk Informasi Keamanan Pangan yang dapat digunakan oleh komunitas sekolah sebagai referensi dan mempermudah dalam melakukan kegiatan sosialisasi keamanan pangan di lingkungan sekolah.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Untuk menunjang keberhasilan pencapaian indikator ini dilakukan beberapa kegiatan, diantaranya:
    1. Pengawasan yang dilakukan secara terus menerus kepada sekolah yang telah diintervensi dengan memberikan penyegaran pengetahuan dan pemahaman komunitas sekolah, sehingga mampu membuat Kepala Sekolah/Guru dan Pengelola Kantin sebagai kader keamanan pangan menjadi penggerak dalam implementasi keamanan pangan di sekolah, dan mendorong kemandirian sekolah untuk melakukan pengawasan keamanan pangan dan penyebaran pesan keamanan pangan pada komunitas sekolah.
    2. Pemberian Paket Edukasi Keamanan Pangan berupa buku, X banner, dan flashdisk berisi materi-materi dan video tentang keamanan pangan yang dapat digunakan oleh komunitas sekolah sebagai referensi dalam melakukan kegiatan sosialisasi keamanan pangan di lingkungan sekolah.
    3. Bersinergi dengan kegiatan yang merupakan inovasi dari BPOM Semarang yaitu kegiatan Layanan CEKATAN (PengeCEKanan laboratorium untuk masyarakat dan sekolah) yang juga bertujuan untuk meningkatkan peran serta komunitas sekolah pada keamanan pangan dan mendekatkan layanan laboratorium BPOM di Semarang, sehingga kegiatan dapat menunjang keberhasilan indikator ini.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Pada awal tahapan kegiatan intervensi sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Usia Sekolah (PJAS) aman, akan dilakukan koordinasi secara langsung dan lebih intensif ke masing-masing lintas sektor terkait agar maksud dan tujuan dari kegiatan ini dapat tersampaikan dengan lebih baik sehingga usulan sekolah-sekolah yang akan diintervensi lebih tepat sasaran.
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 54 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|---|--|--------------|----------|
|    |   | Selesai  | Belum        |          |
|    |   |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Tahapan kegiatan intervensi sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman, akan dilaksanakan sesuai dengan perkembangan kondisi tahun 2022 | Kondisi pandemi Covid-19 pada tahun 2022 sudah mulai membaik, sehingga kegiatan intervensi sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman dapat terlaksana dengan lebih baik | -            | -        |

## IK.5.3 Jumlah Desa Pangan Aman

Program Gerakan Keamanan Pangan Desa (GKPD) merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kemandirian masyarakat desa dalam rangka menjamin pemenuhan kebutuhan pangan yang aman sampai pada tingkat perseorangan dan memperkuat ekonomi desa.

Pada program Desa Pangan Aman, dilakukan gerakan keamanan pangan desa pada beberapa desa. Desa/kelurahan yang akan diintervensi program gerakan keamanan pangan desa antara lain memiliki kriteria sebagai berikut:

1. Desa/ kelurahan dengan Kepala desa/kelurahan yang mempunyai komitmen keamanan pangan, dan atau memiliki program yang dapat disinergikan dan dikolaborasi dengan program “Keamanan Pangan Desa/kelurahan” yang akan dilaksanakan, misalnya: Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) mandiri pedesa/kelurahan, Desa/kelurahan siaga (Dinas Kesehatan), Desa/kelurahan Wisata (Dinas Pariwisata) untuk mengembangkan wisata kuliner di desa/kelurahan, dan/atau desa/kelurahan termasuk lokus program desa/kelurahan stunting.
2. Desa/kelurahan yang mempunyai potensi untuk pengembangan ekonomi desa/kelurahan melalui program keamanan pangan seperti memiliki potensi pangan lokal yang diangkat menjadi wisata kuliner, memiliki usaha pangan desa/kelurahan seperti Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP), Pedagang Kreatif Lapangan (PKL), warung /toko / ritel pangan desa/kelurahan yang bisa dibina untuk menghasilkan pangan aman sekaligus meningkatkan ekonomi desa/kelurahan, dll (disesuaikan dengan unggulan dan kondisi di masing-masing daerah).

Keberhasilan program desa pangan aman diukur dari beberapa output dengan kriteria sebagai berikut:

1. Desa memiliki Kader keamanan pangan desa yang aktif,

2. Desa melakukan intervensi keamanan pangan pada komunitas desa yang dimiliki,
3. Desa mempunyai dokumen perencanaan program keamanan pangan yang mandiri (dengan dana desa, dana mandiri atau integrasi dengan program lain).

Lingkup kegiatan pada program gerakan keamanan pangan adalah sebagai berikut :

- a. Pembentukan Desa/kelurahan Pangan Aman  
Pada tahun 2022, target pembentukan desa/kelurahan pangan aman di provinsi Jawa Tengah adalah 9 desa/kelurahan. Desa/kelurahan yang diintervensi berasal dari 5 kabupaten/kota.  
Adapun tahapan kegiatan untuk membentuk Desa/kelurahan Pangan Aman adalah:
  1. Advokasi Kelembagaan Desa/kelurahan  
Kegiatan ini bertujuan untuk melakukan koordinasi dengan lintas sektor dan perangkat desa/kelurahan untuk memperkuat kapasitas desa/kelurahan; memetakan program dan kegiatan lintas sektor yang dapat diintegrasikan dengan kegiatan program keamanan pangan desa/kelurahan; menyusun perencanaan dan pelaksanaan kegiatan keamanan pangan desa/kelurahan.
  2. Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa/kelurahan (KKPD)  
Kegiatan ini bertujuan untuk menyiapkan Sumber Daya Manusia yang kompeten dalam melakukan pendampingan implementasi keamanan pangan kepada komunitas desa/kelurahan dan untuk melakukan pengawasan keamanan pangan di desa/kelurahan.  
Adapun kader Keamanan Pangan yang akan dilatih (Training of Trainer) oleh Balai Besar POM di Semarang, antara lain ibu PKK, karang taruna, perwakilan komunitas sekolah, tenaga Penyuluh Keamanan Pangan (PKP) / District Food Inspector (DFI), Sanitarian Puskesmas dan Pendamping Lokal Desa/Kelurahan
  3. Bimtek Komunitas Desa/kelurahan dan Pelaku Usaha Pangan Desa/kelurahan  
Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kepedulian terhadap keamanan pangan di komunitas desa/kelurahan dan produsen pangan desa/kelurahan; membentuk Komunitas Keamanan Pangan Desa/kelurahan.  
Bimtek komunitas masyarakat ( PKK/ibu rumah tangga, remaja, sekolah) dan komunitas pelaku usaha ritel/toko/warung desa/kelurahan diselenggarakan oleh para kader keamanan pangan yang telah dilatih. Bimtek komunitas untuk pelaku usaha pangan desa/kelurahan (industri rumah tangga pangan dan pelaku usaha pangan siap saji) diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan bekerjasama dengan Puskesmas pembina dan melibatkan kader keamanan pangan desa/kelurahan yang sudah terbentuk.
  4. Fasilitasi Keamanan Pangan Komunitas Desa/kelurahan Dan Pelaku Usaha Pangan Desa/kelurahan  
Kegiatan ini bertujuan untuk memfasilitasi/membimbing atau membina

penerapan keamanan pangan pada komunitas masyarakat desa/kelurahan dan pelaku usaha pangan desa/kelurahan; memastikan praktek keamanan pangan sudah tepat dilakukan oleh komunitas masyarakat desa/kelurahan dan pelaku usaha pangan desa/kelurahan.

5. Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan Desa/kelurahan

Kegiatan ini bertujuan untuk menjamin pelaksanaan program kegiatan keamanan pangan di desa/kelurahan berjalan sesuai rencana dan aturan yang telah ditetapkan serta tercapai targetnya; menjamin keberlanjutan sistem keamanan pangan di desa/kelurahan. Pada kegiatan intensifikasi pengawasan akan dilakukan sampling dan pengujian produk pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya yang beredar di Desa/kelurahan/Kelurahan. Pelaksana adalah kader keamanan pangan desa/kelurahan melalui pendampingan Balai Besar POM di Semarang.

6. Monitoring dan Evaluasi Program Keamanan Pangan Desa/kelurahan

Kegiatan ini bertujuan untuk melihat proses maupun kemajuan pelaksanaan program GKPD; mengidentifikasi hal-hal yang mendukung atau menghambat pelaksanaan program GKPD; mengukur ketercapaian target yang telah ditetapkan; memberikan solusi terhadap permasalahan dan atau penyimpangan yang terjadi; monitoring desa/kelurahan dapat membuat /merencanakan aksi mandiri terkait program keamanan pangan di tahun mendatang untuk menjamin keberlangsungan program keamanan pangan di desa/kelurahan

7. Lomba Desa/kelurahan Pangan Aman

Kegiatan ini bertujuan untuk menumbuhkan dan mendorong semangat, kreativitas, dan partisipasi masyarakat untuk mengambil peran lebih besar dalam upaya mewujudkan pangan aman di desa/kelurahan; untuk memotivasi desa yang telah menerapkan program keamanan pangan secara mandiri dengan pemberian *award* atau penghargaan.

b. Pengawasan Desa/kelurahan Pangan Aman

Program pengawasan dilakukan untuk memastikan bahwa desa/kelurahan yang sudah diintervensi melanjutkan program-program keamanan pangan. Program ini meliputi pengawasan terhadap Desa/kelurahan Pangan Aman yang sudah terbentuk tahun sebelumnya.

Pada tahun 2022, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang telah melakukan pengawasan pada 19 desa/kelurahan yang telah diintervensi pada tahun 2020 (6 desa/kelurahan) dan tahun 2021 (13 desa/kelurahan). Kegiatan yang dilaksanakan oleh BBPOM di Semarang pada pengawasan adalah:

1. Pertemuan dengan Tim Keamanan Pangan Desa/kelurahan

Pertemuan antara Balai Besar POM di Semarang dengan Tim Keamanan Pangan Desa/kelurahan yang telah diintervensi pada tahun sebelumnya untuk melakukan pembahasan dan diskusi mengenai tindak lanjut program-program keamanan pangan di desa/kelurahan tersebut.

2. Pertemuan dengan Kader Keamanan Pangan yang telah dilatih

Pertemuan antara Balai Besar POM di Semarang dengan Kader Keamanan Pangan Desa/kelurahan yang telah diintervensi pada tahun sebelumnya untuk melakukan diskusi dan bertukar informasi terkait materi

keamanan pangan.

Pada tahun 2022 ini, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang telah melakukan pembentukan 9 desa/kelurahan pangan aman dan pengawalan 19 desa/kelurahan pangan aman sehingga jumlah desa/kelurahan pangan aman total adalah 28 desa/kelurahan.

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Target jumlah desa pangan aman tahun 2022 adalah sebanyak 28 desa/kelurahan.

Desa yang diintervensi pada program ini sebanyak 28 desa meliputi 9 (sembilan) desa/kelurahan baru yang belum pernah diintervensi dan 13 (tiga belas) desa yang sudah diintervensi tahun 2021 serta 6 (enam) desa yang sudah diintervensi tahun 2020 dalam rangka pengawalan. Semua tahapan program Desa Pangan Aman terhadap desa yang diintervensi pada akhirnya dapat diselesaikan seluruhnya pada akhir tahun 2022. Secara rinci, tahapan pelaksanaan program Desa Pangan Aman tahun 2022 telah selesai dilaksanakan pada 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten intervensi tahun 2022, 13 desa/kelurahan di 7 kabupaten/kota intervensi tahun 2021 dan 6 desa/kelurahan di 3 kabupaten/kota intervensi tahun 2020, totalnya 28 Desa /Kelurahan di 15 Kabupaten/Kota.

Adapun tahapan program desa pangan aman yang telah terlaksana yaitu :

1. Pembentukan 9 desa/kelurahan pangan aman dengan tahapan :
  - a. Advokasi Lintas Sektor terhadap 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten/Kota
  - b. Bimbingan Teknis Kader Keamanan Pangan Desa terhadap 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten/Kota.
  - c. Bimbingan Teknis Komunitas Keamanan Pangan Desa/ Kelurahan terhadap 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten/Kota.
  - d. Fasilitasi Keamanan Pangan terhadap 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten/Kota.
  - e. Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan terhadap 9 desa/kelurahan di 5 Kabupaten/Kota.
  - f. Monitoring dan Evaluasi Program Desa Pangan Aman terhadap 9 desa/kelurahan di 5 kabupaten/kota.
  - g. Penyusunan proposal dan profil lomba desa pangan aman
2. Pengawalan terhadap :
  - a. 6 desa/kelurahan di 3 kabupaten/kota intervensi tahun 2020
  - b. 13 desa/kelurahan di 7 kabupaten/kota intervensi tahun 2021.

Tabel 55 Daftar Desa/Kelurahan yang selesai diintervensi tahun 2022

| No | Tahun Intervensi | Nama Kabupaten/Kota | Nama Desa/Kelurahan |                            |
|----|------------------|---------------------|---------------------|----------------------------|
| 1  | 2020             | Kab. Brebes         | 1                   | Desa Kaliwlingi            |
|    |                  |                     | 2                   | Desa Malahayu              |
| 2  | 2020             | Kab. Pemasang       | 3                   | Desa Banjardawa            |
|    |                  |                     | 4                   | Desa Banyumudal            |
| 3  | 2020             | Kab. Klaten         | 5                   | Desa Candirejo             |
|    |                  |                     | 6                   | Desa Randusari             |
| 4  | 2021             | Kab. Blora          | 7                   | Desa Geneng                |
|    |                  |                     | 8                   | Desa Tempuran              |
| 5  | 2021             | Kab. Pati           | 9                   | Desa Dukuhseti             |
|    |                  |                     | 10                  | Desa Klakahkasian          |
| 6  | 2021             | Kab. Grobogan       | 11                  | Desa Dapurno               |
|    |                  |                     | 12                  | Desa Kuwaron               |
| 7  | 2021             | Kab. Demak          | 13                  | Desa Bungo                 |
|    |                  |                     | 14                  | Desa Ngaluran              |
| 8  | 2021             | Kab. Tegal          | 15                  | Desa Tuwel                 |
| 9  | 2021             | Kab. Banyumas       | 16                  | Desa Gununglurah           |
|    |                  |                     | 17                  | Desa Petarangan            |
| 10 | 2021             | Kota Salatiga       | 18                  | Kelurahan Kumpulrejo       |
|    |                  |                     | 19                  | Kelurahan Kutowinangun Lor |
| 11 | 2022             | Kab. Kudus          | 20                  | Desa Krandon               |
|    |                  |                     | 21                  | Kelurahan Panjunan         |
| 12 | 2022             | Kab. Jepara         | 22                  | Desa Bugo                  |
|    |                  |                     | 23                  | Desa Watuaji               |
| 13 | 2022             | Kab. Rembang        | 24                  | Desa Balongmulyo           |

| No | Tahun Intervensi | Nama Kabupaten/Kota | Nama Desa/Kelurahan |                    |
|----|------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|    |                  |                     | 25                  | Desa Karasgede     |
| 14 | 2022             | Kota Tegal          | 26                  | Kelurahan Panggung |
| 15 | 2022             | Kab. Pekalongan     | 27                  | Desa Mulyorejo     |
|    |                  |                     | 28                  | Desa Wonoyoso      |

Seluruh tahapan kegiatan program desa pangan aman telah dilaksanakan pada 28 desa/kelurahan di tahun 2022 maka capaian kinerja jumlah desa pangan aman sampai dengan tahun 2022 sebesar 100,00 % dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.



Realisasi indikator kinerja jumlah desa pangan aman tahun 2022 tidak dapat dibandingkan dengan realisasi tahun 2020 dan 2021, karena realisasi ini merupakan realisasi kumulatif.

*Gambar 50 Perbandingan Desa Aman Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya*

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 56 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.3 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi    | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |           |           |
|--------------|--|-----------|-----------|
|              | 2022                                     | 2023      | 2024      |
| <b>28,00</b> | <b>28</b>                                | <b>37</b> | <b>47</b> |

Berdasarkan tabel diatas, diketahui target jumlah desa pangan aman setiap tahunnya meningkat. Realisasi Kinerja tahun 2022 untuk Jumlah desa pangan aman tidak dapat dibandingkan dengan target jangka menengah karena realisasi indikator kinerja ini merupakan realisasi kumulatif.

- **Perbandingan realisasi kinerja BBPOM di Semarang tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi indikator kinerja jumlah desa pangan aman yang dicapai oleh BBPOM di Semarang sebanding dengan BBPOM di Bandung dan BBPOM di Surabaya, dan jauh lebih tinggi dibandingkan dengan realisasi BBPOM di Makasar yang berada dalam klaster yang sama.

*Gambar 51 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Desa Pangan Aman BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
 Faktor-faktor yang mendukung keberhasilan capaian kinerja sebagai berikut :
  1. Terjalinnnya koordinasi dan komunikasi yang efektif dengan pihak desa/kelurahan dan lintas sektor terkait
  2. Komitmen yang tinggi dari pihak desa/kelurahan dalam melaksanakan program sehingga semua tahapan program kegiatan desa pangan aman bisa berjalan lancar.
  3. Metode sosialisasi pelaksanaan program Desa Pangan Aman dilakukan secara luring melalui metode tatap muka dengan memperhatikan protokol kesehatan.
  4. Dukungan dan peran serta dari lintas sektor terkait khususnya Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dan Pukesmas setempat selaku pendamping desa dan yang memiliki wilayah cukup besar sehingga dapat menggerakkan kader keamanan pangan untuk aktif.
  5. Desa/ kelurahan memiliki kader keamanan pangan yang aktif
  6. Desa/kelurahan mempunyai dokumen perencanaan program keamanan pangan yang mandiri baik dengan dana desa, dana mandiri atau integrasi dengan program lain.
  7. Adanya sinergitas antara program Desa Pangan Aman dengan kegiatan ketahanan pangan di Kota/Kabupaten yang menjadi lokus kegiatan program Desa Pangan Aman.

Beberapa solusi yang telah dilakukan adalah :

- a. Membangun koordinasi dengan berbagai stakeholder melalui forum formal maupun informal misal dengan membentuk WAG grup seluruh Tim Keamanan Pangan Desa dan Kader Keamanan Pangan yang telah dilatih sekaligus sanitarian Puskesmas dan Dinas Kesehatan termasuk di dalamnya.
- b. Membangun kesadaran dan kemandirian para kader dalam mensosialisasikan keamanan pangan dengan memberikan informasi-

- informasi terkait info keamanan pangan terkini, infografis keamanan pangan, berita hoax dan klarifikasi hoax melalui chat di grup wa;
- c. Membangun koordinasi yang sinergis antara pihak desa dan sanitarian Puskesmas pengampu desa dengan selalu menjalin komunikasi terkait rencana pelaksanaan kegiatan (selalu berkontak dengan tim keamanan pangan desa dan sanitarian Puskesmas sebelum melaksanakan kegiatan);
  - d. Memberikan contoh dokumen perencanaan program keamanan pangan mandiri yang dapat dilaksanakan di desa dengan anggaran desa maupun tanpa anggaran desa.
  - e. Penganggaran program Desa Pangan Aman telah dimasukkan dalam APBDes
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
    1. Pelaksanaan sosialisasi program Desa Pangan Aman dilaksanakan secara tatap muka dengan memperhatikan protokol kesehatan.
    2. Penyegaran pengetahuan dan pemahaman komunitas desa melalui tahapan pengawalan terlaksana dengan baik, baik secara daring maupun luring
    3. Pemberian Paket Edukasi Keamanan Pangan berupa buku, poster, permainan edukasi, flipchart dan flashdisk berisi materi-materi dan video tentang keamanan pangan yang dapat digunakan oleh kader keamanan pangan desa sebagai referensi dalam melakukan kegiatan sosialisasi keamanan pangan di lingkungan desa.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. Merencanakan pelaksanaan tahapan kegiatan secara matang
    2. Melakukan pejadwalan tahapan kegiatan disesuaikan dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Badan POM
    3. Melakukan koordinasi di awal tahun dengan lintas sektor sebelum audiensi untuk mencari informasi dan menjajaki usulan-usulan desa dari lintas sektor.
    4. Melakukan survei terlebih dahulu ke calon-calon desa intervensi GKPD usulan lintas sektor terkait untuk menggali potensi desa usulan sebelum penentuan desa target (sebelum audiensi dengan kepala daerah dan linsek terkait)
    5. Menggalang komitmen dan konsistensi petugas dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan rencana pelaksanaan /rencana aksi kegiatan program desa pangan aman yang telah disusun di awal tahun
    6. Menggalang komitmen dan konsistensi pihak desa dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan rencana pelaksanaan /rencana aksi kegiatan program desa pangan aman yang telah disusun di akhir tahun oleh desa
    7. Menjalinkan Koordinasi yang intensif dan komunikasi yang efektif dengan pihak desa dan lintas sektor terkait kelanjutan tahapan program desa pangan aman
    8. Mensinergikan dan mengintegrasikan Program Desa Pangan Aman dengan Program Ketahanan Pangan Lintas Sektor Terkait yang sudah

terlaksana di Kota/Kabupaten yang menjadi lokus kegiatan program desa pangan aman.

9. Melakukan Stikerisasi “Tidak Menggunakan Bahan Kimia Berbahaya dan Memenuhi Higiene dan Sanitasi” terhadap tempat pengolahan pangan (IRTP dan Rumah Makan).
  10. Pada saat monitoring dan evaluasi program desa pangan aman, para kader dianjurkan untuk menyusun Rencana Program Keamanan Pangan Desa yang akan dilaksanakan secara mandiri, termasuk memanfaatkan secara maksimal Rapid Test Kita Bahan Berbahaya yang telah diberikan oleh BBPOM Semarang.
  11. Melakukan pengawalan desa yang diintervensi tahun sebelumnya dengan pendampingan intensif melalui metode tatap muka.
- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**  
Tindak lanjut rekomendasi tahun 2021 yang dilakukan dalam meningkatkan/ mempertahankan capaian kinerja di atas adalah:

*Tabel 57 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|---|--|--------------|----------|
|    |   | Selesai *  | Belum**      |          |
|    |   |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Pelaksanaan tahapan kegiatan direncanakan dengan matang   | Membuat agenda/ perencanaan pelaksanaan kegiatan tahapan program desa pangan aman di awal tahun maupun di awal triwulan tahun berjalan                                     | -            | -        |
| 2  | Pejadwalan tahapan kegiatan disesuaikan dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Badan POM                                    | - Membuat jadwal tahapan kegiatan sesuai timeline dari Badan POM<br>- Melaksanakan tahapan lanjutan program desa pangan aman sesuai agenda perencanaan dan sesuai timeline | -            | -        |
| 3  | Komitmen dan konsistensi petugas dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan rencana pelaksanaan /rencana aksi kegiatan program | Komitmen petugas dalam melaksanakan kegiatan yang sudah disusun awal tahun didukung dengan penyusunan SKP (Satuan Kinerja Pegawai) Petugas BBPOM di Semarang               | -            | -        |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   | desa pangan aman yang telah disusun di awal tahun   |   |   |   |
| 4 | Komitmen dan konsistensi pihak desa dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan rencana pelaksanaan /rencana aksi kegiatan program desa pangan aman yang telah disusun di akhir tahun oleh desa | Melaksanakan kegiatan pengawalan dengan menyelenggarakan forum untuk berdiskusi dan bertukar informasi tentang tindak lanjut program keamanan pangan dari masing-masing desa intervensi. Kegiatan dilakukan 2 kali dalam setahun.   | - | - |
| 5 | Komitmen atau dukungan dan peran serta dari pihak internal maupun eksternal terkait pelaksanaan kegiatan program desa pangan aman agar program berjalan lancar dan efektif                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menggalang komitmen pihak internal (petugas BBPOM di Semarang) dan eksternal (pihak desa dan linsek) melalui kegiatan audiensi untuk bergerak bersama dalam mendukung pelaksanaan kegiatan program desa pangan aman karena komitmen sangat diperlukan untuk tercapainya tujuan program.</li> <li>- Mengundang linsek (Dinas Kesehatan dan Puskesmas) untuk menghadiri pertemuan audiensi.</li> <li>- Mengundang Dinas Kesehatan dan Puskesmas untuk hadir dalam pertemuan advokasi.</li> </ul> | - | - |
|   | Koordinasi yang intensif dan komunikasi yang efektif dengan pihak desa dan lintas sektor terkait kelanjutan tahapan program desa pangan aman  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan koordinasi yang intensif dan komunikasi yang efektif dengan pihak desa dan lintas sektor terkait kelanjutan tahapan program desa pangan aman melalui telepon dan whatsapp atau whatsapp grup, dan pertemuan <i>zoom meeting</i>.</li> <li>- Menjalin komunikasi dan aktif menghubungi tim kader keamanan pangan desa</li> </ul>  | - | - |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan kegiatan kunjungan ke sarana /fasilitasi secara bersama-sama</li> </ul>  |   |   |
| 7 | <p>Pelaksanaan kegiatan sosialisasi program Desa Pangan Aman dilakukan secara tatap muka dengan memperhatikan protokol kesehatan</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melaksanakan sosialisasi program desa pangan aman meliputi bimbingan teknis kader dan bimbingan teknis komunitas secara langsung (tatap muka)</li> <li>- Melaksanakan pertemuan monev desa pangan aman secara luring/tatap muka</li> </ul>   | - | - |
| 8 | <p>Sinergitas antara Program Desa Pangan Aman dengan Program Keamanan Pangan Lintas Sektor Terkait yang sudah terlaksana di Kota/Kabupaten yang menjadi lokus kegiatan program desa pangan aman.</p> | <p>Mensinergikan dan mengintegrasikan pelaksanaan program desa pangan aman dengan program ketahanan contohnya :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Program keamanan pangan disinergikan dengan kegiatan ketahanan pangan desa seperti penyuluhan terkait stunting dan pemberian PMT</li> <li>- Sosialisasi keamanan pangan bagi komunitas masyarakat desa (PKK/Ibu Rumah Tangga) disinergikan dengan kegiatan PKK ataupun posyandu.</li> <li>- Bimtek Komunitas Pelaku Usaha Pangan Desa disinergikan dengan kegiatan Penyuluhan Keamanan Pangan dalam rangka perizinan SPPIRT dan laik higiene dan sanitasi</li> <li>- Fasilitasi disinergikan Inspeksi kesehatan lingkungan yang dilakukan oleh Sanitarian Puskesmas atau Penyuluh Keamanan Pangan Dinas Kesehatan</li> <li>- Fasilitasi Komunitas Masyarakat desa dilaksanakan secara mandiri oleh kader dengan pendampingan sanitarian Puskesmas</li> </ul> | - | - |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| 9 | Pemberian Stikerisasi “Tidak Menggunakan Bahan Kimia Berbahaya” terhadap tempat pengolahan pangan (IRTP dan Rumah Makan) | Dilakukan pemberian stikerisasi “Tidak Menggunakan Bahan Kimia Berbahaya” terhadap tempat pengolahan pangan (IRTP dan Rumah Makan) berkoordinasi dengan sanitarian Puskesmas dan Dinas Kesehatan setempat. | - | - |
|---|--|--|---|---|

## IK.5.4 Jumlah Pasar Aman dari Bahan Berbahaya

Pasar adalah pasar tradisional yang diusulkan oleh daerah sebagai pasar percontohan untuk pelaksanaan program pasar aman dari bahan berbahaya. Intervensi adalah segala upaya yang dilakukan sesuai dengan pedoman implementasi program pasar aman dari bahan berbahaya dalam rangka mencapai pasar aman dari bahan berbahaya.

Tahun 2020, program pasar aman dari bahan berbahaya direvitalisasi menjadi Program Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas yang melibatkan stakeholder antara lain Dinas Kesehatan, Dinas Perdagangan dan Dinas Pasar. Program Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas bertujuan untuk meningkatkan keamanan pangan pasar yang meliputi penerimaan, penyimpanan, pengolahan, pemajangan dan penyerahan, juga untuk memutus rantai penularan Covid-19.

Pada tahun 2022 telah dilakukan program Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas dengan tahapan kegiatan adalah sebagai berikut:

1. Advokasi Lintas Sektor  
Advokasi Lintas Sektor bertujuan menjalin kemitraan dengan lintas sektor/pemangku kepentingan di daerah.
2. Survey Pasar  
Survei dan identifikasi kondisi pasar, dilakukan oleh petugas BBPOM di Semarang dibantu pengelola pasar.
3. Bimbingan Teknis Petugas Pasar  
Pelatihan terhadap petugas pasar agar dapat mendeteksi pangan yang dicurigai mengandung bahan berbahaya, dapat melakukan pengambilan sampel, dan dapat melakukan pengujian dengan menggunakan rapid tes kit uji bahan berbahaya (formalin, boraks, methanyl yellow, rhodamin B).
4. Monitoring dan Evaluasi tahap I dan tahap II  
Pelaksanaan sampling dan pengujian kimia yang dilakukan oleh petugas pasar dan pengujian mikrobiologi yang dilakukan oleh petugas BBPOM Di Semarang dengan jumlah sampel yang telah ditetapkan. Hasil uji diinformasikan kepada pedagang sekaligus dilakukan pembinaan dan dilaporkan ke Badan POM.
5. Penyuluhan pedagang pasar

Pelaksanaan sosialisasi/penyuluhan kepada pedagang pasar tentang Bahan Berbahaya dalam Pangan yang dilakukan oleh petugas BBPOM di Semarang.

6. Kampanye Pasar

Kampanye yang dilakukan oleh petugas BBPOM di Semarang dalam bentuk pameran, pemberian leaflet/brosur, dan pemberian informasi melalui radio pasar.

7. Lomba Pasar

Untuk menumbuhkan dan mendorong semangat kreativitas, partisipasi komunitas pasar dalam mengambil peran lebih besar demi mewujudkan Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas serta memberikan motivasi kepada aparat dan lembaga pemerintah dalam meningkatkan prestasi dan kinerjanya demi mewujudkan Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas, maka diselenggarakan Lomba Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas.

Indikator keluaran dari program Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas adalah terlaksananya program kegiatan Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas di Provinsi Jawa Tengah sesuai dengan total target Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas yang harus diintervensi oleh BBPOM di Semarang.

Pasar yang diintervensi tahun 2022 meliputi 6 (enam) pasar baru yang belum pernah diintervensi dan 10 (sepuluh) pasar lama untuk pengawalan. Seluruh tahapan kegiatan pasar pangan aman berbasis komunitas telah diselesaikan pada akhir tahun 2022.

*Tabel 58 Daftar Pasar yang selesai diintervensi tahun 2022*

| No | Tahun Intervensi | Kabupaten /Kota | Nama Pasar |                    |
|----|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 1  | 2020             | Kab. Pemalang   | 1          | Pasar Banjardawa   |
| 2  | 2020             | Kab. Brebes     | 2          | Pasar Ketanggungan |
| 3  | 2020             | Kab. Klaten     | 3          | Pasar Tanjung      |
| 4  | 2021             | Kab. Tegal      | 4          | Pasar Pepedan      |
| 5  | 2021             | Kab. Demak      | 5          | Pasar Bintoro      |
| 6  | 2021             | Kab. Grobogan   | 6          | Pasar Purwodadi    |
| 7  | 2021             | Kab. Blora      | 7          | Pasar Sidomakmur   |
| 8  | 2021             | Kab. Pati       | 8          | Pasar Puri Baru    |
| 9  | 2021             | Kota Salatiga   | 9          | Pasar Raya 1       |
| 10 | 2021             | Kab. Banyumas   | 10         | Pasar Sokaraja     |

| No | Tahun Intervensi | Kabupaten /Kota | Nama Pasar |                    |
|----|------------------|-----------------|------------|--------------------|
| 11 | 2022             | Kab. Pekalongan | 11         | Pasar Wonopringgo  |
| 12 | 2022             | Kab. Jepara     | 12         | Pasar Jepara 1     |
|    |                  |                 | 13         | Pasar Mayong       |
| 13 | 2022             | Kab. Kudus      | 14         | Pasar Bitingan     |
| 14 | 2022             | Kab. Rembang    | 15         | Pasar Rembang kota |
| 15 | 2022             | Kota Tegal      | 16         | Pasar Pagi         |

Semua tahapan kegiatan di Program Pasar Pangan Aman Berbasis Komunitas sudah terlaksana pada akhir tahun 2022 meliputi pelaksanaan Advokasi Lintas Sektor, Survei Pasar, Bimtek Petugas/Pengelola Pasar, Sampling dan Pengujian Tahap 1, Penyuluhan dan Kampanye, Monitoring dan evaluasi tahap 1 dan 2, serta pengawalan terhadap Pasar yang diintervensi tahun lalu.

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Realisasi kinerja jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas pada tahun 2022 mencapai 16 pasar terdiri dari 6 pasar yang diintervensi baru pada tahun 2022, 10 pasar yang diintervensi tahun 2021 dan 3 pasar yang diintervensi tahun 2020, sehingga realisasi terhadap target terpenuhi seluruhnya yaitu sejumlah 16 pasar dengan capaian kinerja sebesar 100,00%. Realisasi ini sesuai dengan target yang ditetapkan pada tahun 2022 (16 pasar) sehingga capaian terhadap target sebesar 100,00% dengan kriteria telah **Memenuhi Ekspektasi**, berarti dapat disimpulkan **Efektif**.



Realisasi jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas baru dapat dihitung pada tahun 2020 karena targetnya baru ditentukan pada tahun 2020, sehingga capaiannya juga baru bisa diukur pada tahun 2020.



Realisasi jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas tahun 2022 adalah akumulasi dari realisasi jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas tahun 2020, 2021 dan tahun 2022. Realisasi jumlah pasar pangan aman BBPOM di Semarang semakin meningkat tiap tahunnya.

Gambar 52 Perbandingan Tahun 2022 dengan tahun-tahun sebelumnya

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 59 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 5.4 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 16,00     | 16                                       | 21   | 28   |

Berdasarkan tabel diatas, diketahui target jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas setiap tahunnya meningkat. Realisasi Kinerja tahun 2022 untuk Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas tidak dapat dibandingkan dengan Target Jangka Menengah karena realisasi indikator kinerja ini merupakan realisasi kumulatif. Namun demikian, BBPOM di Semarang akan tetap mempertahankan dan bahkan selalu meningkatkan kinerjanya dalam mendukung program pasar pangan berbasis komunitas agar target tercapai dengan baik dan realisasi selalu meningkat setiap tahunnya.

- **Perbandingan realisasi kinerja BBPOM di Semarang dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi program pasar pangan aman berbasis komunitas yang dicapai BBPOM dalam satu klaster ini seluruhnya memenuhi target (100%) dilihat dari target awal masing-masing BBPOM.

Gambar 53 Perbandingan Realisasi Kinerja Jumlah Pasar Pangan Aman BBPOM Klaster 1

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**
  - a. Peningkatan pengetahuan petugas pasar tentang keamanan pangan dan bahan berbahaya setelah mengikuti bimtek.
  - b. Petugas pasar dapat melakukan pengawasan terhadap bahan berbahaya, bahan pangan maupun produk pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya di pasar yang dikelolanya secara mandiri dan melaporkan ke BBPOM Di Semarang.
  - c. Partisipasi pengelola pasar dalam menerapkan CRPB di pasar rakyat
  - d. Dukungan serta komitmen penuh dari lintas sektor terkait dalam mengimplementasikan program pasar pangan aman berbasis komunitas
  - e. Koordinasi yang intensif dan komunikasi yang efektif dengan pihak pasar dan lintas sektor terkait di setiap tahapan program pasar pangan aman

- berbasis komunitas.
  - f. Pedagang pasar yang sudah mendapatkan ilmu keamanan pangan dan CRPB memahami dan menerapkan pengetahuannya tersebut dalam melakukan aktivitas perdagangan di pasar.
  - g. Pengunjung pasar yang sudah terpapar pengetahuan tentang keamanan pangan melalui kampanye yang dilakukan oleh petugas BBPOM Di Semarang menjadi lebih cerdas dalam memilih pangan yang aman dari bahan berbahaya.
  - h. Metode pelaksanaan tahapan program pasar pangan aman berbasis komunitas disesuaikan dengan perkembangan kondisi saat ini.
  - i. Pelaksanaan tahapan kegiatan dilaksanakan sesuai agenda yang direncanakan.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
    - a. Terlaksananya tahapan program pasar pangan aman berbasis komunitas terutama tahap bimtek, penyuluhan dan kampanye pasar dengan metode yang telah disesuaikan dengan perkembangan kondisi saat ini
    - b. Terlaksananya kegiatan kampanye dan penyuluhan kepada pedagang pasar dalam waktu/hari yang sama, untuk efisiensi tenaga dan waktu sehingga target bisa tercapai dan realisasi lebih cepat
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Adapun upaya tindak lanjut yang akan dilakukan BBPOM di Semarang dalam mempertahankan dan meningkatkan capaian diatas adalah:
    - a. Melakukan survei pasar usulan lintas sektor terlebih dahulu sebelum audiensi
    - b. Melakukan pendampingan dan pengawalan kepada petugas pasar yang melakukan sampling dan pengujian terhadap pangan yang diduga mengandung bahan berbahaya.
    - c. Memberikan masukan kepada pengelola pasar untuk memberikan pembinaan kepada pedagang pasar yang masih menjual pangan yang mengandung bahan berbahaya
    - d. Berkomunikasi kepada pengelola pasar untuk mendisplai pangan yang mengandung bahan berbahaya di tempat strategis di lingkungan pasar agar dapat dilihat oleh pedagang dan pengunjung pasar.
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 60 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Melakukan pendampingan dan pengawalan kepada petugas pasar yang melakukan sampling dan pengujian terhadap pangan yang diduga | Melaksanakan pengujian sampel bersama antara petugas BBPOM Semarang dengan petugas pasar dalam | -            | -        |

|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|   | mengandung bahan berbahaya  | rangka monev pasar.  |   |   |
| 2 | Memberikan masukan kepada pengelola pasar untuk memberikan pembinaan kepada pedagang pasar yang masih menjual pangan yang mengandung bahan berbahaya  | Telah dilakukan pembinaan kepada sebagian pedagang pasar yang masih menjual pangan yang mengandung bahan berbahaya, namun belum efektif. | - | - |
| 3 | Berkomunikasi kepada pengelola pasar untuk mendisplai pangan yang mengandung bahan berbahaya dan produk informasi keamanan pangan di tempat strategis di lingkungan pasar agar dapat dilihat oleh pedagang dan pengunjung pasar | Adanya produk informasi seperti banner keamanan pangan yang dipajang di lingkungan sekitar pasar intervensi                              | - | - |

## SK6

### *Meningkatnya Efektivitas Pemeriksaan Produk Dan Pengujian Obat Dan Makanan Di BBPOM Di Semarang*

Pencapaian Sasaran Kegiatan ke-enam pada Tahun 2022 diukur dengan 2 (dua) **indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

*Tabel 61 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Keenam*

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar    | 100    | 100       | 100           | Memenuhi Ekspektasi        |
| Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100    | 100       | 100           | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>                             |        |           | <b>100,00</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

NPS SK 6 sebesar **100%** menggambarkan bahwa **efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat Dan Makanan di BBPOM di Semarang telah tercapai** dengan kategori **MEMENUHI EKSPEKTASI**

## IK 6.1 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Target indikator kinerja ini untuk tahun 2020, 2021 dan 2022 adalah 100,00% dan realisasinya konsisten sebesar 100 % serta capaian kinerja 100% dengan kriteria MEMENUHI EKSPEKTASI. Realisasi dari tahun 2020 sampai dengan 2022 ini menunjukkan bahwa BBPOM di Semarang mampu mempertahankan dan mematuhi standar pemeriksaan dan pengujian sampel.



Indikator kinerja ini tersusun dari 2 komponen yaitu:

- Perbandingan jumlah sampel obat, OT, SK, dan kosmetik yang diperiksa sesuai ketentuan dengan jumlah target sampel setahun. Definisi pemeriksaan sesuai ketentuan meliputi pemeriksaan nomor izin edar, kedaluwarsa, kondisi kemasan, dan penandaan/label.
- Perbandingan jumlah sampel obat, OT, SK, dan kosmetik yang diuji sesuai standar dengan jumlah target sampel setahun. Definisi pengujian memenuhi standar adalah memenuhi pengujian parameter uji kritis (wajib) yang tercantum dalam pedoman sampling.



Gambar 54 Perbandingan Realisasi Persentase Sampel Obat Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar Tahun 2020-2022

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 62 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 6.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 100,00    | 100                                      | 100  | 100  |

Realisasi kinerja tahun 2022 (100%) telah mencapai target RENSTRA tahun

2022 -2024 (100,00%), namun demikian BBPOM di Semarang akan terus meningkatkan efektivitas pemeriksaan dan pengujian sampel Obat sesuai standar.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan Balai seklaster**



*Gambar 55 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar BBPOM Klaster 1*

Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa realisasi kinerja sampel obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar tahun 2022 yang tercapai sesuai target nasional adalah BBPOM di Semarang dan BBPOM di Makassar dengan realisasi 100%, disusul BBPOM di Surabaya dengan capaian sebesar 98.71%. Sedangkan realisasinya terendah adalah BBPOM di Bandung dengan capain sebesar 96.02%

Parameter uji kritis adalah parameter uji yang ditetapkan berdasarkan kajian risiko keamanan dan mutu yang dapat berpengaruh langsung pada kesehatan dengan mempertimbangkan bentuk sediaan dan sifat kimia fisika zat aktif. Parameter uji kritis telah ditetapkan dalam Pedoman Sampling Obat dan Makanan tahun 2022

*Tabel 63 Jumlah Sampel Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar*

| Jenis Sampel    | Target Sampel | Jumlah Sampel yang diperiksa sesuai standar | Jumlah Sampel yang diuji sesuai standar |
|-----------------|---------------|---|---|
| Obat dan Nappza | 625           | 635   | 632                                     |
| OT              | 468           | 486   | 477                                     |
| Obat Kuasi      | 31            | 31  | 31                                      |
| SK              | 125           | 129   | 129                                     |
| Kosmetik        | 951           | 951   | 945                                     |
| Jumlah          | 2200          | 2232  | 2214                                    |

Pada tahun 2022 telah diperiksa sampel obat, OT, SK, dan kosmetik sebanyak 2232 melebihi target yaitu 2200 sampel, dan telah diuji sesuai standar sebanyak 2214. Delapan belas (18) sampel tidak diuji di laboratorium karena 16 sampel adalah sampel TIE, dan 2 sampel kedaluwarsa.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**

Faktor-faktor yang mendukung keberhasilan BBPOM di Semarang adalah:

  1. Personil pemeriksaan dan pengujian dalam melaksanakan tugas selalu mengacu pada standar Pedoman Sampling dan Pengujian yang telah ditetapkan, standar pemeriksaan meliputi pemeriksaan nomor izin edar, kedaluwarsa, kondisi kemasan, dan penandaan/label serta standar pengujian adalah menguji sampel sesuai parameter uji kritis yang telah ditetapkan dalam Pedoman Sampling.
  2. Kegiatan pengembangan kompetensi personil pemeriksaan dan pengujian melalui pelatihan teknis dan bimbingan teknis yang secara kontinyu baik yang dilaksanakan secara daring maupun luring yang diselenggarakan oleh internal maupun eksternal.
  3. Aktif melakukan kegiatan untuk menjaga mutu pengujian melalui uji profisiensi, kolaborasi, uji banding, melaksanakan verifikasi Metode Analisa, verifikasi alat laboratorium serta pemeliharaan dan kalibrasi alat-alat laboratorium.
  4. Konsisten menerapkan Sistem Mutu dengan diperolehnya sertifikat ISO /IEC 17025:2017 pada bulan Januari 2022 dan survailance ke 1 oleh KAN BSN pada bulan November 2022
  5. Monitoring dan pengawasan melekat dari atasan dalam pelaksanaan pemeriksaan dan pengujian sehingga jika terjadi kendala bisa segera dicarikan solusi untuk perbaikan
  
- **Analisis program / kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
  1. Pengadaan reagensia, media mikrobiologi, peralatan laboratorium dan suku cadang yang dijadwalkan di awal tahun dan tepat waktu serta ketersediaan baku pembanding yang selalu dimonitor sehingga pengujian dapat berjalan dengan lancar dan sesuai timeline yang telah ditetapkan
  2. Program kalibrasi alat laboratorium yang dilaksanakan secara terjadwal setiap tahun oleh PPPOMN dan pihak eksternal, yang bertujuan untuk menjamin peralatan memberikan hasil pengukuran yang valid sesuai dengan standar nasional dan internasional.
  3. Penggunaan sharing folder dan asrot.pom.go.id dalam pengecekan kesesuaian penandaan sampel terhadap penandaan yang telah disetujui oleh Badan POM, sehingga hasil pemeriksaan terhadap parameter penandaan menjadi lebih tepat/akurat.
  4. Penggunaan aplikasi BPOM Mobile maupun website resmi [www.pom.go.id](http://www.pom.go.id) untuk melakukan pengecekan nomor izin edar produk.
  
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Tindak lanjut untuk penyempurnaan kinerja berdasarkan evaluasi sebelumnya telah dilakukan yaitu:

  1. Meningkatkan dan memelihara konsistensi penerapan sistem manajemen mutu ISO/IEC 17025:2005 dan ISO 9001:2015 serta selalu meningkatkan kompetensi personil melalui pelatihan dan bimbingan teknis secara kontinyu

2. Meningkatkan koordinasi dengan Balai Penguji dalam satu regional pada program Regionalisasi Laboratorium Badan POM
3. Peningkatan kompetensi personil terutama terkait pengawasan penandaan/label mencakup nomor izin edar, kadaluwarsa, kondisi kemasan, dan kesesuaian dengan desain label/penandaan yang disetujui BPOM)

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 64 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |   |                     |
|----|---|---|---|---------------------|
|    |   | Selesai   | Belum   |                     |
|    |   |   | Rencana Aksi  | Timeline            |
| 1  | Meningkatkan dan memelihara konsistensi penerapan sistem manajemen mutu ISO/IEC 17025:2005 dan ISO 9001:2015 serta selalu meningkatkan kompetensi personil melalui pelatihan dan bimbingan teknis secara kontinyu | Audit Surveillance oleh KAN BSN pada bulan November 2022 dalam rangka mempertahankan status akreditasi ISO/IEC 17025:2017 | Perbaikan temuan Audit Surveillance oleh KAN BSN dalam rangka mempertahankan status akreditasi ISO/IEC 17025:2017 | Akhir Februari 2023 |
| 2  | Peningkatan kompetensi personil terutama terkait pemeriksaan nomor izin edar, kadaluwarsa, kondisi kemasan, dan penandaan/label   | Sosialisasi pedoman/juknis terkait penandaan  | -   | -                   |

## IK 6.2 Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
Target indikator kinerja ini untuk tahun 2022 adalah 100,00% dan realisasinya sebesar 100%, dengan capaian kinerja 100% kriteria Memenuhi Ekspektasi, sama seperti capaian tahun 2021. Dibandingkan dengan realisasi capaian kinerja tahun 2020 yaitu 111,11% mengalami sedikit penurunan namun telah memenuhi target yang telah ditetapkan. Realisasi dari tahun 2020 sampai dengan 2022 ini menunjukkan bahwa BBPOM di Semarang mampu mempertahankan dan mematuhi standar pemeriksaan dan pengujian sampel.



Pada sampel makanan, indikator ini juga tersusun dari 2 komponen yaitu:

1. Perbandingan jumlah sampel makanan yang diperiksa sesuai ketentuan dengan jumlah target sampel setahun,  
Definisi pemeriksaan sesuai ketentuan yaitu pemeriksaan meliputi nomor izin edar, kedaluwarsa, kondisi kemasan, dan penandaan/label.
2. Perbandingan jumlah sampel makanan yang diuji sesuai standart dengan jumlah target sampel setahun.

Definisi pengujian memenuhi standar adalah memenuhi pengujian parameter uji kritis (wajib) yang tercantum dalam pedoman sampling.



Gambar 56 Perbandingan Realisasi Persentase Sampel Makanan Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar Tahun 2020-2022

- Perbandingan realisasi kinerja dan tahun 2022 dengan target jangka menengah

Tabel 65 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 6.2 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 100,00    | 100                                      | 100  | 100  |

Realisasi tahun 2022 (100%) telah melampaui target RENSTRA tahun 2022 -2024 (100,00%), namun demikian BBPOM di Semarang akan terus meningkatkan efektivitas pemeriksaan dan pengujian sampel makanan yang sesuai standar.

- Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster



Gambar 57 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar BBPOM Klaster 1

Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa pada tahun 2022 realisasi kinerja sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar, BBPOM Semarang dan BBPOM di Makassar telah memenuhi target nasional dengan realisasi 100%, disusul BBPOM di Bandung dengan realisasi sebesar 99.91%. Sedangkan realisasi terendah adalah BBPOM di Surabaya sebesar 99.74%.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Keberhasilan pencapaian kinerja antara lain disebabkan oleh:
  1. Kedisiplinan semua pihak dalam menepati ketentuan dan standar yang telah ditetapkan serta adanya monitoring dan pengawasan yang melekat dari atasan sehingga jika ada kendala segera bisa dicari solusinya.
  2. Pelatihan teknis pengujian dan bimbingan teknis secara kontinyu secara daring maupun luring yang diselenggarakan oleh PPPOMN maupun provider pelatihan untuk meningkatkan kemampuan personil dalam pengujian sampel pangan
  3. Laboratorium pengujian pangan secara aktif melakukan kegiatan untuk menjaga mutu pengujian dengan mengikuti uji profisiensi, kolaborasi metode, melaksanakan verifikasi metode Analisa dan kalibrasi alat-alat laboratorium.
  4. Konsisten dalam penerapan Sistem Mutu dengan diperolehnya sertifikat ISO /IEC 17025:2017 pada bulan Januari 2021 dan surveillance oleh KAN BSN pada bulan November 2022
  5. Petugas melakukan sampling sesuai dengan pedoman prioritas sampling yang telah ditetapkan.
  
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
  1. Pengadaan reagensia, media mikrobiologi, peralatan dan suku cadang yang dijadwalkan di awal tahun dan tepat waktu serta ketersediaan baku pembanding yang selalu dimonitor sehingga pengujian dapat berjalan dengan lancar dan sesuai timeline yang telah ditetapkan
  2. Program kalibrasi alat di laboratorium pangan yang dilaksanakan secara terjadwal setiap tahun oleh PPPOMN dan pihak eksternal, yang bertujuan untuk menjamin peralatan memberikan hasil pengukuran yang valid sesuai dengan standar nasional dan internasional.
  
- **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Berdasarkan evaluasi sebelumnya, rekomendasi untuk perbaikan kinerja telah dilakukan yaitu:
  1. Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian dan konsistensi penerapan sistem mutu ISO/IEC 17025:2005 dan ISO 9001:2015.
  2. Meningkatkan koordinasi dengan Balai Penguji dalam satu regional pada program Regionalisasi Laboratorium Badan POM

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 66 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|--|---|--------------|----------|
|    |  | Selesai   | Belum        |          |
|    |  |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian dan konsistensi penerapan sistem mutu ISO/IEC 17025:2005 dan ISO 9001:2015 | Mengadakan pelatihan teknis selama tahun 2022 untuk meningkatkan dan memelihara kompetensi personel pengujian | -            | -        |
| 2  | Peningkatan kompetensi personil terutama terkait pemeriksaan nomor izin edar, kadaluwarsa, kondisi kemasan, dan penandaan/label  | Konsistensi penggunaan sharing folder dan asrot.pom.go.id   | -            | -        |

**SK7**

***Meningkatnya Efektifitas Penindakan Kejahatan Obat Dan Makanan Di Wilayah Kerja BBPOM Di Semarang***

Pencapaian Sasaran Kegiatan ketujuh pada Tahun 2022 diukur dengan **1 (satu) indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

*Tabel 67 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Ketujuh*

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                |
|---|--------|-----------|---------------|-------------------------|
| Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 75     | 91,5      | 122,00        | Tidak Dapat Disimpulkan |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>                                   |        |           | <b>120,00</b> | Tidak Dapat Disimpulkan |

NPS SK 7 sebesar **122%** menggambarkan bahwa **efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang** dengan kategori **TIDAK DAPAT DISIMPULKAN**.

## IK 7.1 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun- tahun sebelumnya**

Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang di tahun 2022 merupakan indikator yang harus dicapai oleh BBPOM di Semarang. Target persentase keberhasilan penindakan di BBPOM di Semarang pada tahun 2022 adalah sebesar 75%. Realisasi persentase keberhasilan penindakan BBPOM di Semarang tahun 2022 adalah 91.50 % dengan capaian **122%** dan kriteria **TIDAK DAPAT DISIMPULKAN**.



Tahapan Penindakan yang dilakukan dalam perhitungan capaian keberhasilan penindakan, antara lain:

1. SPDP (Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan)
2. Tahap I (Penyerahan Berkas Perkara kepada Jaksa Penuntut Umum (JPU))
3. P21 (Berkas Perkara dinyatakan lengkap oleh Jaksa Penuntut Umum)
4. Tahap 2 (Penyerahan Tersangka dan Barang Bukti kepada Jaksa Penuntut Umum)

Nilai pembobotan tersebut sudah termasuk juga di dalamnya tahapan SP3, apabila perkara yang sedang ditangani diterbitkan SP3 maka nilai bobot perkara tersebut sama dengan jumlah nilai bobot sampai dengan tahapan terakhir yang dicapai.



Gambar 58 Perbandingan Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan Tahun 2020-2022

Pada gambar 3.47 di atas, menunjukkan bahwa target dan realisasi keberhasilan penindakan kejahatan di bidang obat dan makanan meningkat dari tahun 2020 – 2022. Peningkatan persentase realisasi menunjukkan bahwa terjadi *continuous improvement* dari tahun ke tahun, dari 2020 - 2022. Ada perbaikan – perbaikan yang terus dilakukan agar kegiatan penindakan dan pencapaian target bisa menjadi lebih baik, dari tahun ke tahun.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 68 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 7.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 92,00     | 75                                       | 78   | 80   |

Sasaran strategis Kelompok Substansi Penindakan BBPOM di Semarang yang ditetapkan tahun 2022 menggunakan parameter indikator yang sama dengan tahun 2021 dan 2020, yaitu meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang dengan indikator persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan.

Realisasi Kelompok Substansi Penindakan BBPOM di Semarang tahun 2022 adalah 91.5% melampaui target tahun 2022 (75,00 %) tahun 2023 (78%), maupun tahun 2024 (80%). Kelompok Substansi Penindakan BBPOM di Semarang akan terus berusaha meningkatkan persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan dengan menyarankan untuk menaikkan target di tahun 2023.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan Balai seklaster**



Realisasi keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan di wilayah Kerja BBPOM di Semarang dibandingkan BBPOM Klaster 1 lain, menempati urutan kedua setelah BBPOM di Makassar. Apabila dibandingkan dengan target nasional yang telah ditetapkan BBPOM di Semarang telah melampaui target nasional 2024.

*Gambar 59 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase keberhasilan penindakan kejahatan BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Terdapat beberapa peningkatan kemampuan, peluang, dan kendala yang ditemui selama melakukan kegiatan penindakan di tahun 2022 yang berpengaruh kepada capaian kinerja, antara lain:

1. Pandemi Covid-19 yang sudah mulai melandai dan teratasi, membuat ritme proses pemberkasan dan koordinasi dengan lintas sektor menjadi berjalan lebih cepat dari tahun sebelumnya, sehingga berdampak pada penanganan kasus *Carry Over* yang bisa diselesaikan di tahun 2022, di mana sampai akhir tahun 2021, terdapat 9 perkara *carry over*, dan

terselesaikan di tahun 2022 sebanyak 7 perkara, dengan rincian : perkara tahun 2020 sebanyak 1 perkara dan perkara tahun 2021 sebanyak 6 perkara. Adapun perhitungan capaian kinerja jika perkara carry over tersebut tidak terselesaikan, maka terhitung sebesar 117%, dan jika dengan 7 perkara selesai, maka capaian kinerja menjadi 122%. Dari sini dapat dilihat, bahwa, penyelesaian perkara carry over memberikan kontribusi sebesar 5% capaian kinerja, yang berakibat persentase capaian kinerja melebihi 120%. Hal ini menjadi menjadi salah satu penyebab Realisasi Kinerja meningkat drastis, bahkan melampaui target tahun 2022, 2023, dan 2024, yang mengakibatkan persentase capaian kinerja menjadi 122% sehingga masuk kriteria TIDAK DAPAT DISIMPULKAN.

2. Hubungan yang semakin baik dengan lintas sektor, yaitu : Kepolisian Daerah, Kejaksaan Tinggi, dan Rupbasan, mengakibatkan penyelesaian tahapan penindakan dan pemberkasan berjalan lebih baik dan lebih cepat, bahkan lebih cepat dari yang direncanakan.
3. Namun demikian, adanya percepatan penyelesaian proses pemeriksaan berkas perkara oleh JPU dan cepatnya penyelesaian perkara carry over , mengakibatkan di akhir tahun, persentase capaian kinerja Substansi Penindakan meleset dan melebihi dari kriteria, sehingga kemudian menjadi TIDAK DAPAT DISIMPULKAN. Hal ini terjadi di luar kontrol daripada substansi Penindakan, karena terjadi di instansi stakeholder (Kejaksaan Tinggi dan Kepolisian Daerah) dan tidak dapat dilakukan intervensi.
4. Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan berubahnya pola budaya pada masyarakat, salah satunya adalah pergeseran budaya jual beli yang tidak lagi mengharuskan penjual dan pembeli untuk bertatap muka atau bertemu langsung, termasuk kegiatan distribusi (jual/beli) obat dan makanan Tanpa Izin Edar, untuk melakukan jual beli atau kegiatan distribusi di masa sekarang ini para pihak bisa memanfaatkan beberapa aplikasi *e-commerce* yang sudah menjamur di Indonesia. Hal ini mengakibatkan kegiatan distribusi obat dan makanan ilegal semakin sulit untuk terlacak, sehingga perlu adanya *upgrade* SDM di bidang IT dan juga *upgrade* sarana dan prasarana. Adanya dukungan sarana prasarana untuk kegiatan cyber patrol sangat diharapkan.
5. Kewenangan PPNS terkait penangkapan dan penahanan yang terbatas sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang menaunginya, seperti saksi yang tidak menghadiri panggilan untuk BAP, sudah diterbitkan Daftar Pencarian Orang tetapi tidak diketahui keberadaannya sementara PPNS tidak mempunyai kewenangan untuk menangkap dan menahan.
6. Faktor eksternal berupa berubahnya aturan perundang-undangan, yaitu Undang – undang Cipta Kerja, dan Perpu Cipta Kerja memerlukan waktu penyesuaian dan pembelajaran.
7. Adanya sistem baru elektronik berpadu dari Criminal Justice System, dari Penyidik hingga Mahkamah Agung (Pengadilan) membutuhkan

waktu penyesuaian, dan diperkirakan akan semakin mempercepat penyelesaian perkara sampai di tingkat pengadilan, sehingga di tahun 2023 persentase capaian kinerja diperkirakan akan semakin meningkat drastis.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
 Pada tahun 2022, Kelompok Substansi penindakan BBPOM di Semarang berhasil menyelesaikan berkas perkara yang belum selesai (*Carry Over*) pada tahun sebelumnya yaitu tahun 2021 sebanyak 7 perkara. Penilaian Persentase keberhasilan Penindakan dilakukan dengan melakukan pembobotan terhadap setiap tahap dalam proses penyelesaian berkas perkara, yaitu dengan pembagian bobot berturut-turut :
  1. SPDP sebesar 15% -- nilai A [(a+b+c+d) / jumlah perkara]
  2. Tahap I sebesar 40% -- nilai B [(b+c+d) / jumlah perkara]
  3. P21 sebesar 30%, dan -- nilai C [(c+d) / jumlah perkara]
  4. Tahap 2 sebesar 15% -- nilai D (d / jumlah perkara)

**Nilai Tingkat Keberhasilan =**

$$\{(15\% \times A) + (40\% \times B) + (30\% \times C) + (15\% \times D)\} \times (\text{Jumlah capaian} / \text{target perkara})$$

**Tahap penyelesaian perkara di tahun 2022 sebagai berikut :**

Berdasarkan perhitungan capaian keberhasilan penindakan, pada tahun 2022 BBPOM di Semarang mendapatkan nilai capaian kinerja sebesar 91,50%, sedangkan target yang harus dicapai yaitu sebesar 75%. Sehingga persentase pencapaian kinerja BBPOM di Semarang apabila dibandingkan dengan target perkara adalah sebesar 122 %.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
 Kelompok Substansi Penindakan tetap akan lebih meningkatkan koordinasi formal maupun informal dengan lintas sektor agar keseluruhan proses kerja Penindakan dapat berjalan lebih lancar, cepat, tepat, dan memaksimalkan peran serta *Criminal justice System* dalam rangka penegakan hukum pelanggaran peraturan perundangan yang diampu oleh PPNS BBPOM di Semarang

Untuk menghadapi perkembangan teknologi yang berimbas pada pergeseran budaya masyarakat Indonesia yang cenderung melakukan jual beli melalui media sosial, e commerce dll, petugas Kelompok Substansi Penindakan BBPOM di Semarang selalu meningkatkan kapabilitas dan kemampuan di bidang IT untuk mencegah terjadinya pelanggaran distribusi obat dan makanan secara daring/ online.

Fokus pada kegiatan siber patrol dan pengolahan data elektronik ditingkatkan, sebagai bagian usaha memperlancar kegiatan penyidikan, intelijen, dan cegah tangkal kejahatan di bidang obat dan makanan di wilayah Jawa Tengah.

• **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022**

*Tabel 69 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |   |           |
|----|--|--|---|-----------|
|    |  | Selesai  | Belum   |           |
|    |  |  | Rencana Aksi  | Timeline  |
| 1  | Kelompok Substansi Penindakan tetap akan lebih meningkatkan koordinasi formal maupun informal dengan lintas sektor agar keseluruhan proses kerja Penindakan dapat berjalan lebih lancar, cepat, tepat, dan memaksimalkan peran serta <i>Criminal justice System</i> dalam rangka penegakan hukum pelanggaran peraturan perundangan yang diampu oleh PPNS BBPOM di Semarang           | Selesai, dengan kegiatan koordinasi sinergisitas criminal justice system | -   | -         |
| 2  | Untuk menghadapi perkembangan teknologi yang berimbas pada pergeseran budaya masyarakat Indonesia yang cenderung melakukan jual beli melalui media sosial, e-commerce dll, petugas Kelompok Substansi Penindakan BBPOM di Semarang selalu meningkatkan kapabilitas dan kemampuan di bidang IT untuk mencegah terjadinya pelanggaran distribusi obat dan makanan secara daring/online | -  | Membuat pelatihan siber patrol dengan menggunakan Open Source Intelijen | Juni 2023 |
| 3  | Fokus pada kegiatan siber patrol dan pengolahan data elektronik ditingkatkan, sebagai bagian usaha memperlancar kegiatan penyidikan, intelijen, dan cegah tangkal kejahatan di bidang obat dan makanan di wilayah Jawa Tengah.   | Sudah  | -   | -         |

## CAPAIAN LEARNING & GROWTH PERSPECTIVE

**SK8**

**Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan BBPOM Di Semarang Yang Optimal**

Pencapaian Sasaran Kegiatan kedelapan pada Tahun 2022 diukur dengan 2 (dua) indikator **kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

*Tabel 70 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kedelapan*

| Indikator                             | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---------------------------------------|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Indeks RB UPT                         | 87     | 95,85     | 110,17        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Nilai AKIP UPT                        | 79,5   | 80,825    | 101,67        | Memenuhi Ekspektasi        |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b> |        |           | <b>105,92</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

NPS SK 8 yaitu Indeks RB UPT dengan realisasi **sebesar 110,17%** yang menggambarkan bahwa **BBPOM di Semarang telah mewujudkan tatakelola pemerintahan yang optimal** dengan kriteria **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

### IK 8.1 Indeks RB BBPOM di Semarang

Indeks RB merupakan salah satu indikator pada Sasaran Kegiatan 8 yaitu Terwujudnya Tata Kelola Pemerintahan UPT yang Optimal. Bertujuan untuk mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang baik (*Good Governance*) dari waktu ke waktu. Indeks Reformasi Birokrasi sendiri adalah skor pengukuran capaian reformasi birokrasi dengan sekitar 132 komponen, mulai dari manajemen perubahan di lingkungan organisasi, penguatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, peningkatan kualitas pelayanan publik, hingga nilai persepsi korupsi yang melibatkan survei eksternal.

Berdasarkan PermenPANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan penilaian pembangunan ZI menuju WBK/WBBM pada Satker/Unit Kerja. Zona Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pemilihan unit kerja yang diusulkan sebagai WBK/WBBM memperhatikan beberapa syarat yang telah ditetapkan, diantaranya:

1. Dianggap sebagai unit yang penting/strategis dalam melakukan pelayanan publik.
2. Mengelola sumber daya yang cukup besar.

- Memiliki tingkat keberhasilan Reformasi Birokrasi yang cukup tinggi di unit tersebut.

Rincian bobot komponen pengungkit penilaian satker/unit kerja Menuju Predikat WBK/ WBBM adalah sebagai berikut:

Komponen pengungkit sebesar 60%

- Manajemen Perubahan: bobot 8%
- Penataan Tatalaksana: bobot 7%
- Penataan Sistem Manajemen SDM: bobot 10%
- Penguatan Akuntabilitas Kinerja: bobot 10%
- Penguatan Pengawasan: bobot 15%
- Penguatan Kualitas Pelayanan Publik: bobot 10%



Komponen hasil sebesar 40%:

- Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Bebas KKN: bobot 20%
- Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat: bobot 20%.

- Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**



Gambar 60 Perbandingan Realisasi Persentase Indeks RB Tahun 2020-2022

Berdasarkan hasil evaluasi Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI), Indeks RB BBPOM di Semarang Tahun 2022 adalah 95,85. Dibandingkan dengan target Tahun 2022 sebesar 87, maka capaian Indeks RB BBPOM di Semarang sebesar 110,17% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**. Pada tahun 2020, BBPOM di Semarang

berhasil meraih **Predikat WBK** dan diharapkan pada tahun 2023 ini dapat meraih Predikat WBBM dari Kementerian PAN dan RB. Pencapaian realisasi kinerja Indeks RB BBPOM di Semarang pada periode tahun 2022 hanya dapat dibandingkan dengan realisasi dari tahun 2020 karena Indikator Kinerja ini adalah indikator baru yang ditetapkan periode tahun 2020 – 2024. Dibandingkan dengan Indeks RB BBPOM di Semarang dari tahun 2020, pada tahun 2022 mengalami peningkatan sebesar 9,88 menjadi 95,85 .

- Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 71 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 8.1 Tahun 2021 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 95,85     | 87                                       | 88   | 89   |

Realisasi tahun 2022 sudah mampu melampaui target jangka menengah baik Renstra BBPOM di Semarang maupun Nasional, maka BBPOM di Semarang masih harus meningkatkan kinerjanya di tahun 2023 untuk mencapai tingkat kesempurnaan target, untuk saat ini realisasi 2022 mencapai 95,85.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Apabila dibandingkan dengan realisasi BBPOM Klaster 1, maka capaian realisasi Indeks RB BBPOM di Semarang menempati **peringkat 1 Nasional**. Jika dibandingkan dengan target Nasional (85) BBPOM di Semarang telah mencapai target Nasional dengan realisasi 95,85.

*Gambar 61 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks RB BBPOM Klaster 1*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Penyebab nilai indeks RB BBPOM di Semarang mendapatkan peringkat 1 yaitu ;
  1. Pembangunan ZI dilakukan berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan pimpinan unit kerja. Terhadap pelaksanaann rencana kerja dilakukan monitoring dan evaluasi setiap bulan termasuk terhadap capaian target prioritas;
  2. Komitmen terhadap perubahan telah dibangun dengan baik oleh seluruh anggota organisasi. Hal ini menunjukkan kontribusi dari *Agent of Change* (AoC) bersama dengan Kepala Balai yang telah berperan sebagai *role model* perubahan dan pelaksanaan nilai organisasi;
  3. Dalam rangka penatalaksanaan, BBPOM di Semarang berfokus terhadap ISO 9001:2015, ISO 17025:2017, dan mulai akhir tahun 2022 BBPOM di Semarang mulai mempersiapkan untuk meraih sertifikasi ISO 45001:2018 mengenai keselamatan dan kesehatan kerja serta ISO 37001:2016 mengenai Sistem Manajemen Anti Penyuapan.
  4. Manajemen SDM telah dilaksanakan dengan cukup baik dengan adanya perencanaan kebutuhan pegawai, mutasi internal, pengembangan kompetensi, penegakan aturan disiplin dan pemanfaatan sistem informasi kepegawaian.
  5. Disamping mengembangkan berbagai inovasi dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, BBPOM di Semarang telah menetapkan Standar Pelayanan unit kerja dan mengimplementasikan sistem reward/punishment bagi pelaksana layanan serta pemberian

kompensasi kepada penerima layanan.

6. Penguatan akuntabilitas telah berjalan dengan baik dengan adanya inovasi KiBaS rAmbut (Kinerja Balai Besar POM di Semarang Anti Geseh Anti Mbulet).
  7. Penguatan Pengawasan, BBPOM di Semarang melakukan berbagai langkah untuk meminimalisir praktek Korupsi Kolusi dan Nepotisme seperti melakukan sosialisasi Gratifikasi secara intensif, Sang Integritas (Sistem Pelaporan Gratifikasi, WBS, Pengaduan Masyarakat dan Benturan Kepentingan), dan Si Bergas (Survey Beritahu Petugas).
  8. Telah mengembangkan berbagai inovasi untuk peningkatan kualitas pelayanan publik maupun inovasi yang mendorong efisiensi pengelolaan kinerja dan penguatan integritas yaitu menjadi aplikasi yang terintegritas yaitu aplikasi lawangsewu yang berisi aplikasi ADITS, SIASN, Srikandi, Kibas Rambut, Intruksi Kerja Jaminan Mutu, Panduan Mutu, SOP ISO 9001:2015, Formulir ISO 17025:2017, Pengajuan pemeliharaan BMN, Klik PATAS (Klik Progres Sampel Sampai Tuntas), dan Arsip Inspeksi. Disamping dengan inovasi-inovasi lain seperti QR CODE Registrasi, BPOM SIMPATIC, Sinare SEMAR, Aplikasi Penilaian PFM, Aplikasi SiBOS, QR CODE pelaporan gratifikasi, MELON MANIS (Melalui Online Memberikan Informasi), LAKONE SEKTI (Layanan Konsultasi Efektif dalam rangka sertifikasi dan Registrasi Obat dan Makanan), SOS (Sinau Online Sareng), LAYANAN CEKATAN (Layanan Pengecekan Laboratorium untuk Masyarakat dan Sekolah) dan BPOM GUMREGAH (BPOM Semarang Nggugah UMKM Resik Saking Bahan Berbahaya);
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Keberhasilan BBPOM di Semarang dalam mendapatkan indeks RB Nasional dikarenakan berbagai komitmen seluruh lapisan karyawan BBPOM di Semarang mulai dari level puncak sampai level ke bawah dalam rangka peningkatan inovasi serta pemberantasan praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Tahun 2022 BBPOM di Semarang terpilih sebagai salah satu unit kerja yang diusulkan ke MenPANRB untuk mendapatkan predikat WBBM, namun dari hasil penilaian KenPANRB belum berhasil meraih predikat WBBM.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Untuk dapat memperoleh Predikat WBBM, BBPOM di Semarang diharapkan dapat melakukan perubahan terhadap berbagai aspek, yaitu

    1. Meningkatkan komitmen pembangunan ZI untuk mewujudkan birokrasi yang mampu memberikan pelayanan yang lebih berkualitas dan berintegritas
    2. Meningkatkan komitmen terhadap pengawasan Obat dan Makanan secara lebih mendalam agar mampu melindungi masyarakat terhadap obat dan makanan.
    3. Membangun komunikasi dan kedekatan yang lebih intensif dengan pengguna layanan dan stakeholder sehingga dapat mengurangi gap antara harapan pengguna layanan dengan kinerja layanan yang diberikan

4. Meningkatkan komitmen pembangunan ZI untuk mewujudkan birokrasi yang mampu memberikan pelayanan yang lebih berkualitas dan berintegritas sertamendorong berbagai inovasi di Unit Kerja dan diukur secara berkala efektifitasnya

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 72 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |              |          |
|----|--|---|--------------|----------|
|    |  | Selesai   | Belum        |          |
|    |  |   | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Melaksanakan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan Pembangunan ZI secara konsisten dan berkelanjutan | Penyelesaian Monitoring dan evaluasi rencana kerja Pembangunan ZI setiap bulannya   | -            | -        |
| 2  | Melaksanakan monitoring dan evaluasi dampak pengembangan kompetensi terhadap perbaikan kinerja                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan analisa GAP kompetensi teknis dan manajerial sosiokultural, untuk selanjutnya menyusun kebutuhan peningkatan kompetensi pegawai agar setiap pegawai dapat mencapai minimal 20 JP/tahun selain daripada itu, tujuan pengembangan kompetensi ini untuk menambah daya ungkit pada kinerja masing-masing pegawai;</li> <li>2. Peningkatkan kompetensi pegawai melalui tugas belajar.</li> <li>3. Melakukan pendampingan penyusunan SKP pegawai Balai Besar POM di Semarang dan melakukan monitoring dan evaluasi capaian kinerja setiap triwulanan.</li> <li>4. Melakukan monitoring dan evaluasi kedisiplinan pegawai setiap bulan, serta melakukan sosialisasi peraturan terkait disiplin pegawai terbaru PP 94 tahun 2021, bagian kepegawaian juga melakukan inovasi berupa pengumuman pegawai dengan kehadiran tercepat dan pegawai dengan kehadiran terlambat dengan tujuan agar tercipta kesadaran</li> </ol> | -            | -        |

|   |  | dalam jam kerja.   |   |   |
|---|--|--|---|---|
| 3 | Menyusun dan melaksanakan tindak lanjut atas hasil pemantauan pencapaian kinerja   | Melakukan Rapat Progresif dan monev capaian RAPK (Rencana Aksi Perjanjian Kinerja) dan RHPK(Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Kegiatan) setiap bulannya | - | - |
| 4 | Menyusun dan melaksanakan tindak lanjut atas hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat   | Penyelesaian Monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat setiap bulannya   | - | - |
| 5 | Terus melakukan pengembangan inovasi baik yang sudah ada maupun inovasi baru, sesuai dengan karakteristik unit kerja dan kebutuhan <i>stakeholder</i> disertai analisis dampak kemanfaatan inovasi terhadap perbaikan unit kerja sehingga diharapkan dapat direplikasi oleh unit kerja lain maupun instansi lain | Menciptakan Inovasi inovasi yang manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat dan seluruh jajaran pegawai BBPOM di Semarang                            | - | - |
| 6 | Melaksanakan <i>continues improvement</i> pada seluruh area Pembangunan ZI dalam rangka menuju WBBM  | Menciptakan Inovasi inovasi yang manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat dan seluruh jajaran pegawai BBPOM di Semarang                            | - | - |

## IK 8.2 Nilai AKIP BBPOM di Semarang

Evaluasi SAKIP Balai Besar POM di Semarang Tahun 2022 dilaksanakan berdasarkan pedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Surat Tugas Inspektur Utama Nomor: PI.04.7.72.11.22.358 tanggal 11 November 2022.

Evaluasi SAKIP Balai Besar POM di Semarang dilaksanakan melalui analisis terhadap data dan informasi serta wawancara kepada Tim SAKIP Balai Besar POM di Semarang. 6. Berdasarkan penilaian komponen sebagaimana dinyatakan dalam Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021 tentang Evaluasi SAKIP, maka implementasi atas SAKIP Balai Besar POM di Semarang Tahun 2022 dapat dikategorikan A (Memuaskan). Akuntabilitas kinerja sudah baik, menunjukkan tingkat efektifitas dan efisiensi penggunaan anggaran dibandingkan dengan capaian kinerja, kualitas pembangunan budaya kinerja birokrasi, dan penyelenggaraan pemerintah berorientasi hasil pada Balai Besar POM di Semarang, namun masih perlu adanya perbaikan. Rincian hasil evaluasi tiap komponen SAKIP disajikan pada tabel berikut:

Tabel 73 Komponen Penilaian Nilai Akip

| Komponen                      | Bobot (%)  | Nilai 2020   | Nilai 2021   | Bobot (%)  | Nilai 2022    |
|-------------------------------|------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Perencanaan Kinerja           | 30         | 25,46        | 26,58        | 24         | 19,44         |
| Pengukuran Kinerja            | 25         | 17,50        | 18,75        | 24         | 18,48         |
| Pelaporan Kinerja             | 15         | 13,29        | 13,30        | 12         | 9,48          |
| Evaluasi Internal             | 10         | 7,43         | 6,89         | 20         | 16,80         |
| Capaian Kinerja               | 20         | 13,80        | 13,64        | 20         | 16,80         |
| Nilai Hasil Evaluasi          | <b>100</b> | <b>77,49</b> | <b>79,16</b> | <b>100</b> | <b>80,825</b> |
| Tingkat Akuntabilitas Kinerja |            | <b>BB</b>    | <b>BB</b>    |            | <b>A</b>      |

- Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
 Pada tahun 2022, pencapaian indikator nilai AKIP BBPOM di Semarang adalah Memenuhi Ekspektasi, dengan nilai pencapaian indikator sebesar 101,67%. Capaian tahun 2022 dibandingkan dengan tahun 2021 terdapat kenaikan sebesar 0,83%. Berdasarkan grafik di samping, walaupun realisasi awal renstra berada di bawah target tetapi dengan adanya revisi penurunan target di tahun 2021,



realisasi selama 2 (dua) tahun terakhir berada di atas target yang diharapkan dan realisasi nilai AKIP dari tahun 2020 sampai dengan 2022 mengalami peningkatan yang cukup signifikan.

Gambar 62 Perbandingan Realisasi Nilai Akip Bbpom Di Semarang Tahun 2020-2022

- Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 74 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 8.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi    | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |             |             |
|--------------|--|-------------|-------------|
| 2022         | 2022                                     | 2023        | 2024        |
| <b>80,83</b> | <b>79,5</b>                              | <b>80,5</b> | <b>81,5</b> |

Realisasi tahun 2022 belum melampaui target jangka menengah atau akhir

tahun Renstra, meski realisasi tersebut telah melampaui jika dibandingkan target tahun 2023, dibutuhkan kenaikan nilai sebesar 0,67 dari realisasi tahun 2022 untuk mencapai target jangka menengah. Jadi tidak perlu adanya revisi target di 2023 maupun 2024.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



*Gambar 63 Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai AKIP BBPOM Klaster 1 dan Target Nasional*

Dibandingkan dengan 3 (tiga) Balai yaitu Surabaya Bandung dan Makassar, Semarang menempati posisi ke 2 (dua). Tertinggi diraih oleh BBPOM di Surabaya dengan realisasi 84,99%. Sedangkan jika dibandingkan dengan target nasional Semarang, Bandung dan Makassar masih di bawah target nasional, hanya Surabaya yang telah melampaui target nasional.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Seluruh instansi pemerintah telah diwajibkan untuk menyusun Laporan Kinerja di setiap tahunnya, hal itu merupakan salah satu wujud penguatan akuntabilitas kinerja yang merupakan salah satu program yang dilaksanakan dalam rangka reformasi birokrasi. Penguatan akuntabilitas ini dilaksanakan dengan penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang SAKIP.

Tujuan pelaksanaan evaluasi atas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

- 1) Menilai penerapan SAKIP dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik serta pencegahan Kolusi, Korupsi, dan Nepotisme (KKN);
- 2) Memperoleh informasi tentang implementasi SAKIP pada Balai Besar POM di Semarang;
- 3) Menilai pelaksanaan program dan kegiatan pada Balai Besar POM di Semarang;
- 4) Meningkatkan akuntabilitas kinerja organisasi;
- 5) Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pengelolaan sumber daya;
- 6) Memberikan informasi kinerja pada Balai Besar POM di Semarang;
- 7) Memberikan saran perbaikan terhadap penerapan SAKIP guna peningkatan kinerja dan akuntabilitas pada Balai Besar POM di Semarang;
- 8) Melakukan monitoring tindak lanjut rekomendasi hasil evaluasi periode sebelumnya pada Balai Besar POM di Semarang.

Fokus Evaluasi SAKIP Balai Besar POM di Semarang meliputi evaluasi atas proses/penerapan SAKIP, evaluasi atas keluaran (output) dan evaluasi atas hasil (outcome). Ruang Lingkup evaluasi SAKIP Balai Besar POM di Semarang meliputi penilaian kualitas perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi akuntabilitas kinerja internal dan capaian kinerja atas output maupun outcome serta kinerja lainnya.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

1. Perencanaan

- a. BBPOM di Semarang telah memperbaiki analisis Strength, Weakness, Opportunities, Threats (SWOT) dengan isu strategis terkini pada reuiu renstra.
- b. Target kinerja Kepala Unit telah dicasesading sampai level Rencana Kinerja Individu
- c. Rencana Aksi Perjanjian Kinerja (RAPK) telah menjabarkan target yang ada dalam dokumen Perjanjian Kinerja (PK) menjadi target-target triwulan dan telah mencantumkan sub kegiatan/komponen rinci setiap periode yang akan dilakukan dalam rangka mencapai kinerja. Indikator kinerja individu juga telah mengacu pada indikator kinerja level di atasnya dan Unit Kerja.

2. Pengukuran

Dalam rangka pengukuran kinerja, BBPOM di Semarang telah menetapkan Indikator Kinerja Utama, Perjanjian Kinerja dan RAPK. Pengukuran target kinerja dilakukan setiap bulan. Terdapat SOP Mikro Perencanaan, Penganggaran, Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Tahunan dalam rangka salah satunya untuk pengumpulan data kinerja, namun data hasil pengukuran kinerja yang dilaporkan belum sepenuhnya dapat diandalkan, sehingga terdapat perbedaan penyajian capaian kinerja antara dokumen RHPK dengan Laporan Kinerja Interim dan Laporan Kinerja Tahun 2021.

- 3) Pelaporan

- a. Laporan Kinerja BBPOM di Semarang telah disusun secara berkala dengan menyajikan informasi kinerja yang menggambarkan Kualitas atas Pencapaian Kinerja serta telah di publikasikan pada website Badan POM, subsite unit kerja dan telah disampaikan tepat waktu pada [esr.menpan.go.id](http://esr.menpan.go.id). Informasi dalam laporan kinerja berkala telah digunakan dalam penyesuaian aktivitas untuk mencapai kinerja namun dasar/latar belakang perubahan aktivitas berupa penambahan indikator belum dijelaskan pada laporan kinerja interim/laporan kinerja serta;
- b. Pemanfaatan atas informasi kinerja belum digunakan secara optimal, terutama dalam perbaikan dan peningkatan kinerja, hal ini terlihat dari masih adanya capaian kinerja yang lebih rendah dari tahun sebelumnya dan target yang ditetapkan dalam perencanaan kinerja belum seluruhnya dapat dicapai dengan baik.

#### 4) Evaluasi Internal

Evaluasi kinerja telah dilakukan secara periodik melalui penyusunan laporan evaluasi internal dan laporan kinerja interim setiap triwulan. Laporan Kinerja Interim telah menyajikan capaian program dan kegiatan, realisasi anggaran dalam rangka pelaksanaan program dan kegiatan, serta telah menyajikan kendala/hambatan dan rencana tindak lanjut. Laporan kinerja Interim juga telah menyajikan analisa keberhasilan atau kegagalan program dan kegiatan serta rekomendasi tindak lanjut yang harus dilakukan untuk periode berikutnya, namun belum seluruh rekomendasi atas hasil evaluasi kinerja pada periode sebelumnya ditindaklanjuti. Selain itu belum terdapat monitoring atas hasil evaluasi periode sebelumnya yang menyajikan informasi capaian atas target rencana aksi yang telah ditetapkan.

#### 5) Capaian Kinerja

Berdasarkan Laporan Kinerja BBPOM di Semarang, terdapat beberapa target kinerja yang tidak tercapai dan mengalami penurunan capaian kinerja jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Selain itu, terdapat indikator kinerja baru sehingga capaian kinerja tidak dapat dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Terhadap kelemahan yang masih ada, direkomendasi kepada Kepala Balai Besar POM di Semarang beserta jajarannya agar melakukan perbaikan sebagai berikut:

##### 1) Perencanaan Kinerja

Menyempurnakan analisis SWOT yang mencakup seluruh isu strategis terkini pada reviu Renstra selanjutnya (dalam hal terdapat reviu Renstra); Menyelaraskan target kinerja antara kepala unit sampai dengan level individu serta menyelaraskan rencana kerja individu dari satu cascading indikator yang sama antara satu pegawai dan pegawai lainnya.

##### 2) Pengukuran Kinerja Melakukan pengukuran capaian kinerja berdasarkan basis data yang andal sehingga diperoleh data capaian kinerja yang dapat dipertanggungjawabkan

##### 3) Pelaporan Kinerja

Menjelaskan dasar/latar belakang perubahan aktivitas berupa penambahan indikator pada laporan kinerja interim/laporan kinerja. Mengoptimalkan pemanfaatan informasi kinerja yang telah disajikan pada laporan kinerja dan dokumen monitoring kinerja untuk perbaikan/peningkatan kinerja

##### 4) Evaluasi Internal Melaksanakan tindak lanjut atas rekomendasi/rencana aksi dan mendokumentasikan dan melakukan monitoring pelaksanaan tindak lanjut atas rekomendasi/rencana aksi hasil evaluasi periode sebelumnya serta memanfaatkan hasil evaluasi kinerja untuk perbaikan pelaksanaan program/kegiatan di masa yang akan datang dan menilai keberhasilan program/kegiatan BBPOM di Semarang.

##### 5) Capaian Kinerja

a. Meningkatkan pemantauan atas pencapaian kinerja secara berkala;

- b. Mengoptimalkan penggunaan sumber daya dalam upaya pencapaian target kinerja pada seluruh indikator kinerja yang telah ditetapkan secara bulanan atau triwulanan maupun akhir periode pengukuran (tahunan);
- c. Mengupayakan pencapaian kinerja tahun berjalan dapat lebih baik dari tahun sebelumnya;
- d. Memanfaatkan data capaian kinerja periode sebelumnya sebagai salah satu pertimbangan dalam perencanaan target pada periode selanjutnya. Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

• **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 75 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|---|--|--------------|----------|
|    |   | Selesai  | Belum        |          |
|    |   |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | <p>Perencanaan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyusun target kinerja jangka panjang, jangka menengah, jangka pendek dan triwulanan dengan memenuhi kriteria penetapan target yang baik berdasarkan basis data yg memadai dan dilengkapi dengan kertas kerja penetapan target;</li> <li>• Memanfaatkan capaian RAPK dalam rangka perbaikan perencanaan seperti target tahun selanjutnya yang telah dicapai pada tahun 2020;</li> <li>• Menyusun mekanisme pemberian penghargaan (<i>reward</i>) dan <i>punishment</i> dengan memanfaatkan target kinerja yang telah disusun dan diukur capaiannya secara berkala.</li> <li>• Berkoordinasi dengan Biro Perencanaan dan Keuangan terkait mapping visi – misi – sasaran – kebijakan – strategi sehingga masing-masing sasaran spesifik dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah disusun Kertas Kerja Indikator Utama Badan POM 2020-2024 Beserta Revisi Target untuk seluruh Balai/Balai Besar dan Loka POM di Seluruh Indonesia</li> <li>2. -Penjelasan Detail di Lakip BAB III<br/>- Di Tahun 2022 menggunakan Capaian Kinerja Bulanan Untuk melakukan Revisi Target</li> <li>3. Membuat SK Reward dan Punishment dan melakukan perhitungan serta implementasinya</li> <li>4. Terdapat Pembahasan Penyamaan Persepsi pengisian LKE SAKIP pada</li> </ol> | -            | -        |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | saat Workshop Bimtek 2020-2024 dan Monev Online   |   |   |
| 2 | <p>Pengukuran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menjabarkan dan menyelaraskan indikator kinerja tingkat unit sampai pada tataran individu pegawai dan memanfaatkannya dalam pengukuran dan penilaian kinerja individu sampai level kinerja unit serta</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>memanfaatkan hasil pengukuran dan penilaian capaian kinerja tersebut sebagai dasar pemberian <i>reward</i> and <i>punishment</i>;</li> </ul> | <p>1. - Cascading 2021 dan sudah terdapat SK Reward &amp; Punishment dengan mekanisme realisasi anggaran dan capaian kinerja 2021</p> <p>- Telah Membuat Matrik Peran Hasil dan Sudah dilakukan Penilaian SKP TW I 2022 di Tahun 2021 telah melakukan Kaji ulang SOP POM-12.01.CFM.02.S OP.01_Perencanaan, Penganggaran, Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Tahunan</p> <p>2. - Cascading 2021 dan sudah terdapat SK Reward &amp; Punishment dengan mekanisme realisasi anggaran dan capaian kinerja 2021</p> <p>- Telah Membuat Matrik Peran Hasil dan Sudah</p> | - | - |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan pengukuran terhadap seluruh IKU termasuk IKU tambahan dan mendokumentasikannya secara memadai;</li> <li>• Menyempurnakan mekanisme pengumpulan data kinerja yang memuat mekanisme otorisasi apabila terdapat revisi data sebelum dilakukan pengumpulan/penginputan data perbaikan;</li> <li>• Melaksanakan evaluasi dan menindaklanjuti hasil evaluasi atas pengukuran kinerja hingga eselon IV/koordinator pada setiap periode;</li> <li>• Mendokumentasikan tindak lanjut atas rekomendasi hasil evaluasi atas capaian kinerja di setiap periode pengukuran;</li> <li>• Berkoordinasi dengan Biro Perencanaan dan Keuangan serta menyampaikan masukan dan perbaikan atas pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka pengukuran kinerja Badan POM</li> </ul> | <p>dilakukan Penilaian SKP TW I 2022</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. pada tahun 2020 pengukuran IK tambahan telah masuk pada IKU</li> <li>4. di Tahun 2021 telah melakukan Kaji ulang SOP POM-12.01.CFM.02.S OP.01_Perencanaan, Penganggaran, Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Tahunan</li> <li>5. Setiap Rapat Progresif telah dibuatkan Notulen Rapat yang dilengkapi tindak lanjut dan timeline</li> <li>6. Setiap Rapat Progresif telah dibuatkan Notulen Rapat yang dilengkapi tindak lanjut dan timeline</li> <li>7. setiap konsultasi dengan Biro Perencanaan dan Keuangan kami sisipkan masukan2 yang bisa membangun perbaikan atas pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka pengukuran kinerja Badan</li> </ol> |  |  |
|--|--|--|--|

|   |  | POM   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 3 | <p>Pelaporan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyempurnakan penyajian efisiensi sumber daya pada laporan kinerja yang memuat analisis penggunaan sumber daya pada level sasaran.</li> <li>Menyempurnakan penyajian analisis seluruh capaian IKU termasuk IKU tambahan</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Pembahasan pada Lakip 2021</li> <li>pada tahun 2020 pengukuran IK tambahan telah masuk pada IKU</li> </ol>   | - | - |
| 4 | <p>Evaluasi Internal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan dan mendokumentasikan tindak lanjut atas rekomendasi hasil evaluasi kinerja dan arahan pimpinan setiap periode evaluasi</li> <li>Memanfaatkan hasil monitoring dan evaluasi kinerja untuk perbaikan pelaksanaan program/kegiatan di masa yang akan</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Setiap Rapat Progresif telah dibuatkan Notulen Rapat yang dilengkapi tindak lanjut dan timeline</li> <li>- Penjelasan Detail di Lakip BAB III<br/>- Di Tahun 2022 menggunakan Capaian Kinerja Bulanan Untuk melakukan Revisi Target</li> </ol> | - | - |
| 5 | <p>Capaian Kinerja</p> <p>Meningkatkan keandalan data capaian kinerja dilengkapi dengan dasar perhitungan (formulasi) yang valid dan didukung dengan sumber atau basis data yang dapat dipercaya (kompeten) dengan mendokumentasikan data dukung yang memadai dan tepat dan mampu telusur</p>  | <p>Pengembangan Inovasi KiBaS rAmBut (Kinerja Balai Besar POM di Semarang Anti Geseh Anti mBulet</p>  | - | - |

**SK9**

*Terwujudnya SDM BBPOM di Semarang Yang Berkinerja Optimal*

Pencapaian Sasaran Kegiatan kesembilan pada Tahun 2022 diukur dengan **1 (satu) indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 76 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesembilan

| Indikator                             | Target | Realisasi | %Capaian     | Kriteria                  |
|---------------------------------------|--------|-----------|--------------|---------------------------|
| Indeks Profesionalitas ASN UPT        | 85,8   | 85,79     | 99,99        | Belum Memenuhi Ekspektasi |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b> |        |           | <b>99,99</b> | Belum Memenuhi Ekspektasi |

NPS SK 9 sebesar **99,99%**, menggambarkan bahwa **BBPOM di Semarang** telah dapat mewujudkan **SDM yang berkinerja optimal** dengan kategori **BAIK**.

## IK 9.1 Indeks Profesionalitas ASN BBPOM di Semarang

- Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
 Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan. Hasil pengukuran indeks profesionalitas ASN BBPOM di Semarang Tahun 2022 sebesar 85,79 dibandingkan dengan target tahun 2022 yaitu 85,8, maka indeks profesionalitas ASN hampir memenuhi target dengan



Gambar 64 Perbandingan Realisasi Indeks Profesionalitas ASN Bbpom Di Semarang Tahun 2020- 2022

capaian sebesar 99,99% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**.

Realisasi kinerja Indeks Profesionalitas ASN BBPOM di Semarang dapat dibandingkan dengan periode tahun 2020 dan 2021. Indikator

Kinerja ini adalah indikator baru yang ditetapkan periode tahun 2020 – 2024. Realisasi tahun 2022 mengalami kenaikan yang cukup signifikan dibandingkan dengan realisasi tahun 2021.

- Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 77 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 9.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 85,79     | 85,8                                     | 86   | 86,2 |

Realisasi tahun 2022 belum melampaui target jangka menengah baik

Renstra BBPOM di Semarang maupun Nasional, maka BBPOM di Semarang masih harus meningkatkan kinerjanya di tahun 2023 untuk mencapai target 86, dibutuhkan kenaikan nilai sebesar 0,21 dari realisasi tahun 2022 (85,79).

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Gambar 65 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Profesionalitas ASN BBPOM Klaster 1

Realisasi Indeks Profesionalitas ASN di BBPOM di Semarang apabila dibandingkan BBPOM Klaster 1 lainnya, menempati urutan kedua setelah Bandung dan sejajar dengan Surabaya. Jika dibandingkan dengan target Nasional (84), realisasi BBPOM di Semarang 85,79 sehingga sudah di atas target nasional yang ditetapkan.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan. Indeks Profesionalitas ASN diukur berdasarkan Permen PANRB 38/2018 tentang Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN, menggunakan 4 (empat) dimensi, yaitu:
  1. Kualifikasi: diukur dari indikator riwayat pendidikan formal terakhir yang telah dicapai (Bobot 25%)
  2. Kompetensi: diukur dari indikator riwayat pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan (Bobot 40%)
  3. Kinerja: diukur dari indikator penilaian prestasi kerja PNS (Bobot 30%)
  4. Disiplin: diukur dari indikator riwayat penjatuhan hukuman disiplin yang pernah dialami (5%)

Pada tahun 2022, frekuensi target dan capaian dihitung tahunan untuk indikator 'Indeks Profesionalitas BBPOM di Semarang'.

Yang dilakukan BBPOM di Semarang dalam mencapai target kinerja Indeks Profesionalitas ASN adalah:

- a. Melakukan analisa GAP kompetensi teknis dan manajerial sosiokultural, untuk selanjutnya menyusun kebutuhan peningkatan kompetensi pegawai agar setiap pegawai dapat mencapai minimal 20 JP/tahun selain daripada itu, tujuan pengembangan kompetensi ini untuk menambah daya ungkit pada kinerja masing-masing pegawai;
- b. Melakukan pemetaan kualifikasi Pendidikan pegawai Balai Besar POM di Semarang baik pegawai dengan pendidikan setingkat SMA, D3 maupun S1, untuk selanjutnya melakukan sosialisasi peraturan kepala Badan POM RI tentang peningkatan kompetensi pegawai melalui

- tugas belajar.
- c. Melakukan pendampingan penyusunan SKP pegawai Balai Besar POM di Semarang, dengan pendampingan penyusunan tersebut diharapkan pegawai dapat menyusun rencana aksi yang tepat untuk mencapai target kinerja masing-masing, selain itu juga melakukan monitoring dan evaluasi capaian kinerja tiap triwulanan dengan tujuan agar dapat terdeteksi secara dini capaian-capaian yang masih membutuhkan usaha yang lebih besar untuk dapat tercapai;
  - d. Melakukan monitoring dan evaluasi kedisiplinan pegawai setiap bulan, serta melakukan sosialisasi peraturan terkait disiplin pegawai terbaru PP 94 tahun 2021, bagian kepegawaian juga melakukan inovasi berupa pengumuman pegawai dengan kehadiran tercepat dan pegawai dengan kehadiran terlambat dengan tujuan agar
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Adapun Indeks Profesionalitas ASN BBPOM di Semarang naik dibandingkan capaian 2021, yaitu karena:

    - a. Meskipun telah melakukan usaha berupa pemetaan kualifikasi pendidikan pegawai hingga sosialisasi peningkatan kompetensi melalui pendidikan lanjutan dengan hasil sampai dengan saat ini terdapat 9 orang ASN yang masih menempuh pendidikan lanjutan, namun demikian masih terdapat ASN BPOM di Unit Kerja yang memiliki kualifikasi pendidikan SMA sederajat yang tidak dapat dilakukan peningkatan kualifikasi dikarenakan batas usia pension, selain itu masih terdapat pegawai dengan kualifikasi pendidikan Diploma yang belum tertarik melakukan peningkatan kompetensi melalui pendidikan lanjutan;
    - b. Masih terdapat pejabat fungsional belum mengikuti diklat fungsional;
    - c. Masih terdapat pejabat struktural yang belum mengikuti diklat kepemimpinan sesuai jenjang eselonisasi; dan
    - d. Masih terdapat pegawai yang terkena hukuman disiplin dalam rentang waktu sd 2020 dan masih berdampak sampai dengan penilaian IP ASN tahun 2022.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**

Upaya perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan nilai IP ASN Badan POM pada Tahun 2022, sebagai berikut:

    - a. Melakukan sosialisasi dan pendekatan persuasive kepada pegawai agar berkenan meningkatkan kualifikasi Pendidikan diberikan penugasan untuk mengikuti tugas belajar/ijin belajar.
    - b. Membuat usulan fasilitasi kepada Pusat Pengembangan SDM POM terkait pendidikan dan pelatihan jabatan fungsional;
    - c. Membuat usulan fasilitasi kepada Pusat Pengembangan SDM POM terkait pendidikan dan pelatihan jabatan struktural; dan Melakukan sosialisasi secara berkala terkait PP 94 tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai.

- Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

Tabel 78 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut   |   |               |
|----|--|---|---|---------------|
|    |  | Selesai   | Belum   |               |
|    |  |   | Rencana Aksi  | Timeline      |
| 1  | Melakukan sosialisasi dan pendekatan persuasive kepada pegawai agar berkenan meningkatkan kualifikasi Pendidikan diberikan penugasan untuk mengikuti tugas belajar/ijin belajar. | Sd Desember 2022 terdapat 9 orang pegawai melakukan peningkatan Pendidikan Tubel / Ibel | 1 orang pegawai melakukan peningkatan Pendidikan Tubel / Ibel | Desember 2022 |
| 2  | Membuat usulan fasilitasi kepada Pusat Pengembangan SDM POM terkait pendidikan dan pelatihan jabatan fungsional  |   | Membuat usulan  | Februari 2023 |
| 3  | Membuat usulan fasilitasi kepada Pusat Pengembangan SDM POM terkait pendidikan dan pelatihan jabatan struktural  |   | Membuat usulan  | Maret 2023    |
| 4  | Melakukan sosialisasi secara berkala terkait PP 94 tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai   | Membuat dan mengedarkan buku disiplin pegawai pada desember 2022                        |   |               |

## SK10

### Menguatnya Laboratorium, Pengelolaan Data Dan Informasi Pengawasan Obat Dan Makanan

Pencapaian Sasaran Kegiatan ke-sepuluh pada Tahun 2022 diukur dengan **2 (dua) indikator kinerja**, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 79 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesepuluh

| Indikator   | Target | Realisasi | %Capaian      | Kriteria                   |
|---|--------|-----------|---------------|----------------------------|
| Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 84     | 86,6      | 103,10        | Memenuhi Ekspektasi        |
| Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          | 2,25   | 3         | 120           | Tidak Dapat Disimpulkan    |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b>   |        |           | <b>111,55</b> | <b>Memenuhi Ekspektasi</b> |

Nilai Pencapaian Sasaran SK10 111.55% dengan kategori Memenuhi Ekspektasi, kedua capaian indikator tersebut dapat menggambarkan bahwa **BBPOM di Semarang telah dapat menguatkan laboratorium, pengelolaan data dan informasi Pengawasan Obat dan Makanan.**

## IK 10.1 Persentase Pemenuhan Laboratorium Pengujian Obat dan Makanan sesuai Standar GLP

Yang dimaksud dengan pemenuhan terhadap standar GLP adalah upaya laboratorium untuk memenuhi Standar *Good Laboratory Practice* (GLP) yang meliputi parameter Standar Ruang Lingkup, Standar Alat Laboratorium, dan Standar Kompetensi personel laboratorium. Adapun cara perhitungannya diperoleh berdasarkan nilai assesmen ulang yang dilakukan oleh Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (P3OMN).

Analisis penyebab keberhasilan dalam peningkatan kinerja serta upaya penyempurnaan kinerja ke depan, yaitu :

1. Personil pemeriksaan dalam melaksanakan tugas selalu mengacu pada standar Pedoman Sampling dan Pengujian yang telah ditetapkan.
2. Kompetensi laboratorium dalam melakukan uji sesuai Standar Kompetensi Laboratorium meliputi kompetensi personel, Standar Ruang Lingkup berdasar Metoda Analisa yang diverifikasi, Standar Peralatan Laboratorium yang dimiliki dan dikalibrasi, serta penerapan sistem mutu ISO/IEC 17025 : 2017.

3. Ketaatan laboratorium dalam melakukan uji sampel berdasar parameter sesuai pedoman sampling yang telah ditentukan
4. Monitoring dan pengawasan melekat dari atasan dalam pelaksanaan pengujian dan pemeriksaan

Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian kinerja, antara lain :

1. Memelihara dan meningkatkan kompetensi personel melalui pelatihan dan bimbingan teknis yang dilakukan secara kontinyu kepada personel pengujian dan pemeriksaan.
2. Konsistensi penerapan sistem mutu ISO/IEC 17025:2017
3. Monitoring dan evaluasi pemenuhan yang dilakukan secara berkala ( Triwulan ) dengan self assesment oleh Balai serta oleh PPPOMN

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**

Secara keseluruhan Nilai Pemenuhan Standar Kemampuan Laboratorium BBPOM di Semarang adalah 86,6%, melebihi target yang telah ditetapkan yaitu 84% dengan capaian kinerja sebesar **103,1%** termasuk kategori **MEMENUHI EKSPEKTASI**.

Hasil assesmen GLP yang dilakukan P3OMN, BBPOM di Semarang tahun 2022 memperoleh nilai sebagai berikut:



*Tabel 80 Nilai Pemenuhan Standar Kemampuan Laboratorium Tahun 2022*

| Standar                 | Standar P POMN | Capaian |
|-------------------------|----------------|---------|
| Ruang Lingkup           | 65             | 84,8%   |
| Kompetensi Personel Lab | 75             | 92,87%  |
| Peralatan Laboratorium  | 70             | 82,12%  |
| Rata-rata               | 70             | 86,6%   |



*Gambar 66 Grafik Perbandingan Realisasi 2020-2022*

Jika dibandingkan dengan tahun 2020 dan 2021, persentase realisasi tahun

2021 naik sebesar 5,97% (dari 75,2% menjadi 81,17%), dengan target naik sebesar 4% (dari 75% menjadi 79%), persentase realisasi tahun 2022 naik dari tahun 2021, sebesar 5,43% (dari 81,17% menjadi 86.6 %), dengan target naik sebesar 5% (dari 79% menjadi 84%) sehingga dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2022 capaian kinerja persentase pemenuhan laboratorium pengujian obat dan makanan sesuai standar GLP **lebih baik** jika dibandingkan dengan tahun 2020 dan 2021.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 81 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 10.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
| 2022      | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 86,6      | 84                                       | 89   | 94   |

Laboratorium BBPOM di Semarang harus meningkatkan realisasinya sebesar 2,4% dari realisasi tahun 2022 agar target sebesar 89% di tahun 2023 tercapai.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**

Realisasi keberhasilan pemenuhan laboratorium pengujian obat dan makanan BBPOM di Semarang sesuai standar GLP apabila dibandingkan BBPOM seklaster, menempati urutan pertama diikuti BBPOM di Surabaya, BBPOM di Bandung dan BBPOM di Makassar



Apabila dibandingkan dengan target nasional (81%), realisasi BBPOM di Semarang (86.6%), BBPOM di Surabaya (85,2%) dan BBPOM di Bandung (82,4%) di atas target nasional yang telah ditetapkan, sedangkan realisasi BBPOM di Makassar (75,33%) dibawah target nasional. Capaian BBPOM di Semarang tertinggi jika dibandingkan dengan Balai seklaster.

*Gambar 67 Perbandingan Realisasi Kinerja Persentase Pemenuhan Laboratorium Pengujian Obat Dan Makanan BBPOM Klaster 2*

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Faktor yang mempengaruhi keberhasilan pencapaian target indikator kinerja ini antara lain
  1. Pengadaan alat laboratorium untuk memenuhi kebutuhan peralatan

- sesuai standar minimum laboratorium sesuai rekomendasi PPOMN dan pengadaan suku cadang alat laboratorium sesuai kebutuhan laboratorium.
2. Pengadaan baku pembanding secara mandiri untuk memenuhi kebutuhan baku pembanding yang belum tersedia di P3OMN.
  3. Peningkatan kompetensi personel pengujian melalui pelatihan secara luring maupun daring.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**  
Analisis program/kegiatan untuk menunjang keberhasilan pencapaian minimal GLP
    1. Laboratorium pengujian BBPOM di Semarang meningkatkan kemampuan ujinya dengan mengikuti kolaborasi metode analisa, kolaborasi baku pembanding serta uji profisiensi sehingga standar ruang lingkup pengujian dapat terpenuhi.
    2. Laboratorium selalu berupaya untuk melakukan pengujian sesuai metode analisis yang terbaru, sesuai dengan standar ruang lingkup pengujian yang telah ditetapkan untuk tahun 2020-2024.
    3. Laboratorium pengujian BBPOM di Semarang konsisten menerapkan ISO/IEC 17025:2017
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**  
Capaian kinerja persentase pemenuhan laboratorium pengujian obat dan makanan sesuai standar GLP dalam kategori baik dan meningkat jika dibandingkan dengan tahun 2022. Agar kinerja persentase pemenuhan laboratorium pengujian obat dan makanan sesuai standar GLP dapat terus meningkat dan mencapai target perlu ditingkatkan kemampuan ruang lingkup pengujian, kompetensi personil laboratorium dan pemenuhan peralatan laboratorium sesuai standar disertai dengan monitoring dan evaluasinya secara berkala, sehingga kendala yang ada bisa segera diatasi.
  - **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

Tabel 82 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021

| No | Rekomendasi  | Tindak Lanjut  |              |          |
|----|--|--|--------------|----------|
|    |  | Selesai  | Belum        |          |
|    |  |  | Rencana Aksi | Timeline |
| 1  | Capaian kinerja persentase pemenuhan laboratorium pengujian obat dan makanan sesuai standar GLP dalam kategori baik dan meningkat jika dibandingkan dengan tahun 2020. Agar kinerja persentase pemenuhan laboratorium pengujian obat | sudah dilakukan dengan membuat perencanaan peningkatan ruang lingkup, pengadaan peralatan laboratorium dan | -            | -        |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| dan makanan sesuai standar GLP dapat terus meningkat dan mencapai target perlu ditingkatkan kemampuan ruang lingkup pengujian, kompetensi personil laboratorium dan pemenuhan peralatan laboratorium sesuai standar disertai dengan monitoring dan evaluasinya secara berkala, sehingga kendala yang ada bisa segera diatasi | kompetensi penguji, dimonitoring oleh tim yang ditunjuk serta dievaluasi oleh P3OMN setiap triwulan |  |  |
|--|---|--|--|

## IK 10.2 Indeks Pengelolaan Data dan Informasi BBPOM di Semarang yang Optimal

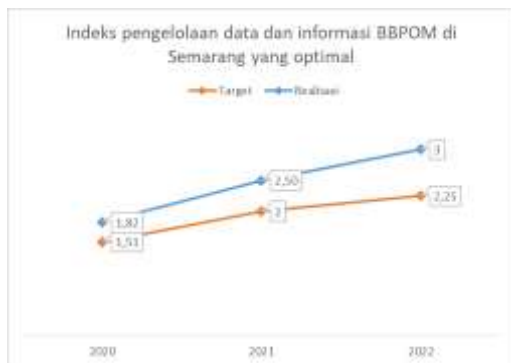
Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal dihitung dari Indeks Pemanfaatan System Informasi BPOM yang terdiri dari Sharing Folder, BCC, Berita Aktual, Email. Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC yang diperoleh dari SIPT dan Spimker.

Hasil penilaian indeks pengelolaan data dan informasi tahun 2022, sebagai berikut:

Tabel 83 Hasil Penilaian Indeks Pengelolaan Data Dan Informasi Tahun 2022

| Data dan Informasi Mutakhir |                | Jumlah         | Pemanfaatan Sistem Informasi |                     |                     |                     | Jumlah            | Total Nilai $i = c + h / 2$ |
|-----------------------------|----------------|----------------|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------|
| SIPT (a)                    | SPIMKer (b)    | $c = a + b$    | Email (d)                    | Sharin g Folder (e) | Dashbo a rd BOC (f) | Beri ta Akt ual (g) | $h = d+e+f+g / 4$ |                             |
| 80%                         | 20 %           |                |                              |                     |                     |                     |                   |                             |
| 2,4                         | 0,6            | 3              | 3                            | 3                   | 3                   | 3                   | 3                 | 3                           |
| Sangat optimal              | Sangat optimal | Sangat optimal | Sangat optimal               | sangat dioptimal    | Sangat optimal      | Sangat optimal      | Sangat optimal    | <b>SANGAT OPTIMAL</b>       |

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
Indeks pemanfaatan data dan informasi BPOM, mencakup sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di BBPOM di Semarang. Realisasi 3



dibandingkan dengan target 2,25, maka capaian kinerja indikator kinerja ini adalah **100%** dengan kriteria **SANGAT OPTIMAL**. Realisasi pada Tahun 2022 ini BBPOM di Semarang jauh melampaui target yang telah ditetapkan. Jika dibandingkan tahun 2021 terjadi kenaikan nilai sebesar 0,68.

*Gambar 68 Perbandingan Indeks pemanfaatan data dan informasi Tahun 2020-2022*

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

*Tabel 84 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 10.2 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional*

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 3         | 2,25                                     | 2,5  | 3    |

Realisasi tahun 2022 telah melampaui target jangka menengah baik Renstra. Maka BBPOM Semarang tetap perlu mempertahankan nilai 3 sampai dengan Tahun 2024.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



*Gambar 69 Perbandingan Realisasi Kinerja Indeks Pengelolaan data dan Informasi BBPOM*

Realiasi Indeks Pengelolaan data dan Informasi di BBPOM di Semarang apabila dibandingkan BBPOM Klaster 1 lainnya, menempati urutan pertama sejajar dengan BBPOM di Semarang. Jika dibandingkan dengan target Nasional (3), realisasi BBPOM di Semarang 3 sehingga telah mencapai target nasional yang ditetapkan.

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**  
Sharing Folder

Jika dihitung secara akumulasi banyaknya jumlah akses terhadap sharing folder masuk dalam kriteria sangat dimanfaatkan yang artinya jumlah akses dalam satu bulan melebihi 100, Hal tersebut terjadi antara lain :

1. semua petugas mengetahui adanya sharing folder.
2. semua petugas mengetahui dan mendapatkan akses masuk ke dalam sharing folder.

Berita Aktual, SIPT, Spimker

Secara umum beberapa kendala yang dihadapi dalam pencapaian target:

1. Dashboard belum digunakan secara maksimal untuk melakukan penelusuran.
2. Rumah Sakit belum mengirimkan data SPIMKER secara periodik.
3. Data yang diinput diverifikasi pada bulan yang sama.
4. Masih terdapat kendala di aplikasi SIPT untuk melakukan input baik hasil pemeriksaan sarana maupun proses sampel yang di uji baik internal maupun regionalisasi ( sampel dari Balai lain ) .
5. SIPT belum berjalan maksimal, belum dapat digunakan dari awal tahun, dikarenakan ada perubahan kebijakan yaitu adanya regionalisasi sampel sehingga sistem mengikuti kebijakan baru, aplikasi digunakan pada bulan Maret 2022 dan bulan berikutnya masih ada kendala di sistem karena menyesuaikan sistem.
6. Tersedia layanan ITSM Badan POM berfungsi menyampaikan kendala yang ditemui, layanan ini mempermudah pengguna SIPT untuk menyampaikan keluhan ke Pusdatin.

Email

1. Pemanfaatan email untuk menyampaikan link zoom apel setiap senin dan kamis
2. Pemanfaatan email untuk menyampaikan data atau informasi terkait tupoksi instansi

Dasboard BPOM Operational Center (BOC)

*Login* dan mengakses/*view* melalui akun Direktur/Kepala Pusat/Biro/Kepala Balai sudah dilakukan login 4 kali sebulan.

- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**

Data SPIMKER

Diperoleh dari data kasus keracunan yang diverifikasi dibandingkan dengan data kasus keracunan yang diinput oleh Rumah Sakit dalam aplikasi Spimker. Pada tahun 2022 TW I data yang masuk ke dalam aplikasi SPIMKER yang diinput 41 dan yang diverifikasi 41 (Indeks data = 100), pada TW 2 jumlah data yang diinput 37 dan yang diverifikasi 37 (Indeks data = 100), TW 3 jumlah data yang diinput 36 dan yang diverifikasi 36

(Indeks data = 100), TW 4 jumlah data yang diinput 39 dan yang diverifikasi 39 (Indeks data = 100).

### Data SIPT

Pada triwulan pertama, SIPT sangat dimanfaatkan oleh BBPOM di Semarang. Adapun hasil pemutahiran SIPT adalah sebagai berikut

*Tabel 85 Indeks Pemutahiran SIPT BBPOM Di Semarang*

| TW | % Sarana | % Sampling | % Pengujian         | Rata-rata | Nilai Indeks | Komposit SIPT (80%) |
|----|----------|------------|---------------------|-----------|--------------|---------------------|
| 1  | 52,76    | 118,80     | Tidak Muncul di BOC | 85,78     | 1            | 0,8                 |
| 2  | 74,68    | 111,20     |                     | 97,43     | 3            | 2,4                 |
| 3  | 96,08    | 117,67     |                     | 109,42    | 2            | 1,6                 |
| 4  | 100,88   | 109,23     |                     | 103,7     | 3            | 2,4                 |

Nilai Indeks Data dan Informasi yang di mutakhirkan di Badan POM Operational Centre \_ SIPT . Untuk Indeks SIPT 2022 yang dihitung hanya pemeriksaan sarana dan sampling, untuk nilai indeks pengujian tidak dihitung, mengingat adanya implementasi sampel regionalisasi sehingga perlu di review kembali

### Berita Aktual

Berita yang diupload adalah kegiatan yang melibatkan stakeholder eksternal seperti KIE, Bimtek, Talkshow, Workshop dan sebagainya.

*Tabel 86 Profil Berita Aktual Bbpom Di Semarang Tahun 2022*

| Jenis Berita                | Berita Aktual |
|-----------------------------|---------------|
| Pengawasan Obat dan Makanan | 8             |
| Penindakan                  | 10            |
| Lintas Sektor/Stakeholder   | 28            |
| Bimtek                      | 26            |
| Reformasi Birokrasi         | 7             |
| Kepegawaian                 | 7             |
| Penandatanganan MOU         | 3             |
| Laboratorium                | 5             |
| KIE                         | 12            |
| QMS                         | 2             |
| <b>Total</b>                | <b>108</b>    |

### Email

Perhitungan pemanfaatan email BBPOM di Semarang Tahun 2022 rata-rata sebesar 96,62 % dan masuk dalam kategori sangat optimal dengan nilai

indeks 3. Perhitungan indeks pemanfaatan email ini berdasarkan pada tiga aspek yaitu aspek login, aspek pemanfaatan unit dan aspek pemanfaatan individu.

#### Dasboard BPOM Operational Center (BOC)

Perhitungan pemanfaatan BOC secara akumulasi dari bulan Januari 2022 sampai dengan bulan Desember 2022 telah di manfaatkan 100% masuk indeks 3 dengan kategori sangat optimal.

#### Sharing Folder

Indeks Pemanfaatan Sharing Folder tahun 2022 yaitu 3 atau dapat diartikan sangat dimanfaatkan. Ini karena Subtansi Inspeksi telah menggunakan sharing folder secara optimal. Adapun yang aktivitas yang dilakukan yaitu : login Sharing Folder, melihat, mencari dan mendownload label.

- **Rekomendasi perbaikan kinerja**

#### Sharing Folder

Perlu ditingkatkan data pre market dan post market yang dapat diakses pada sharing folder, misal pada data produk obat tradisional label/penandaan yang disetujui belum semuanya dapat tersedia.

#### Email

Meningkatkan penggunaan email *corporate* dalam melakukan pengiriman dokumen secara elektronik ke pusat maupun *stakeholder*.

#### Berita Aktual

Upload berita aktual terkait kegiatan Balai Besar/Balai POM dalam waktu 3 (tiga) Bulan minimal 10 berita

#### Spimker

- Menghimbau rumah sakit untuk aktif melaporkan data keracunan melalui SPIMKER.
- Menghimbau agar data kasus keracunan diinput pada bulan yang sama
- Menghimbau kepada lintas sektor terkait (seperti : Dinas Kesehatan Kabupaten/ Kota, atau Laboratorium Kesehatan Daerah/ Labkesda Provinsi Jawa Tengah) untuk menyampaikan data hasil uji pengujian sampel KLB ke BBPOM di Semarang.

#### SIPT

- Agar SIPT dapat digunakan dari awal tahun sehingga input sampel, sarana dan hasil pengujian tidak menumpuk di pertengahan sampai dengan akhir tahun.
- Melakukan pengembangan bitly kartu kendali pemeriksaan sarana di seksi inspeksi yaitu dengan membuat aplikasi ARSIP INSPEKSI yaitu aplikasi yang membantu melakukan monitoring input SIPT sarana, selain untuk monitoring tindak lanjut dan feedback CAPA dari sarana.
- Komunikasi dan koordinasi secara aktif dengan Pusdatin Badan POM tentang kendala yang dihadapi terkait SIPT baik secara WAGrup,

- Tiket di aplikasi SIPT, Layanan ITSM Badan POM.
- d. Secara aktif melakukan monitoring realisasi input SIPT.

Dashboard BPOM Operational Center (BOC)

*Login dan mengakses/view melalui akun Direktur/Kepala Pusat /Biro/Kepala Balai minimal 4 kali sebulan.*

• **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021**

*Tabel 87 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2021*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut   |  |          |
|----|---|---|--|----------|
|    |   | Selesai   | Belum  |          |
|    |   |   | Rencana Aksi   | Timeline |
| 1  | <u>Sharing Folder</u><br>Perlu ditingkatkan data pre market dan post market yang dapat diakses pada sharing folder, misal pada data produk obat tradisional label/ penandaan yang disetujui belum semuanya dapat tersedia | Nilai Indeks Indeks Pemanfaatan Sistem Informasi BPOM - Sharing Folder 3 ( sangat optimal )       | Melakukan penambahan data pre market dan post market   | 2023     |
| 2  | <u>Email</u><br>Meningkatkan penggunaan email <i>corporate</i> dalam melakukan pengiriman dokumen secara elektronik ke pusat maupun <i>stakeholder</i> .  | Nilai Indeks Pemanfaatan Sistem Informasi BPOM - Email 3 ( Sangat Optimal )                       | Meningkatkan penggunaan email <i>corporate</i> dalam melakukan pengiriman dokumen secara elektronik ke pusat maupun <i>stakeholder</i> | 2023     |
| 3  | <u>Berita Aktual</u><br>Upload berita aktual terkait kegiatan Balai Besar/Balai POM dalam waktu 3 (tiga) Bulan minimal 10 berita  | Nilai Indeks Indeks Pemanfaatan Sistem Informasi BPOM - Berita Aktual 3 ( sangat optimal )        |  |          |
| 4  | <u>Spimker</u><br>5. Menghimbau rumah sakit untuk aktif melaporkan data keracunan melalui SPIMKER.  | Nilai Indeks Data dan Informasi yang dimutakhirkan di Badan POM Operational Centre - SPIMKER 0.45 | Menambah jumlah Rumah Sakit dan Puskesmas sebagai pelapor data kasus   | 2023     |

|  |   |  |                     |
|--|---|--|---------------------|
| <p>6. Menghimbau agar data kasus keracunan diinput pada bulan yang sama.</p> <p>7. Menghimbau kepada lintas sektor terkait (seperti : Dinas Kesehatan Kabupaten/ Kota, atau Laboratorium Kesehatan Daerah/ Labkesda Provinsi Jawa Tengah) untuk menyampaikan data hasil uji pengujian sampel KLB ke BBPOM di Semarang.</p> <p><u>SIPT</u></p> <p>8. Agar SIPT dapat digunakan dari awal tahun sehingga input sampel, sarana dan hasil pengujian tidak menumpuk di pertengahan sampai dengan akhir tahun.</p> <p>9. Melakukan pengembangan bitly kartu kendali pemeriksaan sarana di seksi inspeksi sehingga dapat digunakan untuk sistem monitoring input SIPT sarana, selain untuk monitoring tindak lanjut dan feedback CAPA dari sarana.</p> <p>10. Komunikasi dan koordinasi secara aktif dengan Pusdatin Badan POM tentang kendala yang dihadapi terkait SIPT baik secara WAGrup, Tiket di aplikasi SIPT, Layanan ITSM Badan POM</p> <p>11. Secara aktif melakukan monitoring realisasi input SIPT.</p> | <p>Pemanfaatan aplikasi SIPT di mulai pada bulan April 2022</p> <p>Telah di bangun aplikasi untuk monitoring tindak lanjut dan feedback CAPA dari sarana</p> <p>Komunikasi dan koordinasi di WAGroup, tiket di aplikasi SIPT , layanan ITSM Badan POM secara aktif telah di manfaatkan pegawai yang</p> | <p>keracunan pada aplikasi SPIMKER</p> <p>Mengusulkan agar aplikasi SIPT di tahun 2023 dapat di laksanakan pada bulan Januari 2023</p> | <p>Januari 2023</p> |
|--|---|--|---------------------|

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | <p>menggunakan aplikasi SIPT</p> <p>Melaporkan posisi sampel dan hasil pemeriksaan sarana setiap triwulan</p>           |   |   |
| 5 | <p><u>Dasboard BPOM Operational Center (BOC)</u><br/> <i>Login</i> dan mengakses/<i>view</i> melalui akun Direktur/Kepala Pusat/ Biro/ Kepala Balai minimal 4 kali sebulan</p> | <p>Nilai Indeks Pemanfaatan Sistem Informasi Badan POM Operational Centre yang di akses Kepala Balai dengan nilai 3</p> | - | - |

## SK11

### Terkelolanya Keuangan BBPOM di Semarang Secara Akuntabel

Pencapaian Sasaran Kegiatan Kesebelas pada Tahun 2022 diukur dengan 1 (**satu**) indikator kinerja, capaian tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 88 Pencapaian Indikator Kinerja Utama Sasaran Kegiatan Kesebelas

| Indikator                             | Target | Realisasi | %Capaian     | Kriteria                  |
|---------------------------------------|--------|-----------|--------------|---------------------------|
| Nilai Kinerja Anggaran UPT            | 93,5   | 90,71     | 97,02        | Belum Memenuhi Ekspektasi |
| <b>Nilai Pencapaian Sasaran (NPS)</b> |        |           | <b>97,02</b> | Belum Memenuhi Ekspektasi |

NPS SK 11 sebesar **97,02%** menggambarkan bahwa **BBPOM di Semarang belum mengelola Keuangan secara akuntabel** dengan kategori **BELUM MEMENUHI EKSPEKTASI**.

## IK 11.1 Nilai Kinerja Anggaran BBPOM di Semarang

- **Perbandingan antara target dengan realisasi kinerja tahun 2022 dan dengan realisasi kinerja tahun-tahun sebelumnya**  
Nilai NKA sendiri diperoleh dari 40% nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan 60% Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA).



IKPA adalah indikator yang ditetapkan oleh Kementerian Keuangan selaku BUN untuk mengukur kualitas kinerja pelaksanaan anggaran belanja Kementerian Negara/Lembaga. IKPA digunakan sebagai alat monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan anggaran yang disediakan oleh Ditjen Perbendaharaan yang terintegrasi pada Online Monitoring (OM)SPAN yang dijadikan ukuran dan mencerminkan kinerja satuan kerja atas kualitas perencanaan anggaran, kualitas pelaksanaan anggaran, serta kualitas hasil pelaksanaan anggaran.

IKPA pada tahun anggaran 2021 memiliki 13 indikator yang terfokus pada 4 aspek yaitu kesesuaian perencanaan dengan pelaksanaan anggaran, kepatuhan terhadap regulasi pelaksanaan anggaran, efisiensi pelaksanaan anggaran, dan efektifitas pelaksanaan anggaran. IKPA pada TA 2021 telah efektif meningkatkan perhatian K/L terhadap tata kelola pelaksanaan anggaran yang dibuktikan dengan semakin membaiknya tingkat kepatuhan K/L terhadap regulasi pelaksanaan anggaran, dan peningkatan kinerja 8 indikator pada IKPA sebagaimana diatur dalam Perdirjen Perbendaharaan

Nomor PER-4/PB/2021 tentang Petunjuk Teknis Penilaian Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran Belanja Kementerian Negara/Lembaga.

Reformulasi IKPA 2022 merupakan perubahan tata cara penilaian kinerja pelaksanaan anggaran melalui penajaman paradigma belanja berkualitas dengan tetap menjaga tata kelola pelaksanaan anggaran. Tujuan reformulasi IKPA adalah untuk mendukung belanja berkualitas dengan penguatan value for money dalam penilaian kinerja pelaksanaan anggaran, mendorong akselerasi belanja dan pencapaian output belanja, dan Penetapan kewajaran perlakuan (fairness treatment) dalam penilaian kinerja pada Satker, Eselon I, dan K/L, khususnya berdasarkan alokasi anggaran dan karakteristik belanja. Adapun perubahan aspek dan indikator kinerja serta tatacara penilaian adalah sebagai berikut:

a. Perubahan aspek dan indikator kinerja:

| IKPA 2021  | IKPA 2022  |
|--|--|
| <p>4 Aspek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kesesuaian Perencanaan dengan Pelaksanaan Anggaran (15%)</li> <li>2. Kepatuhan Terhadap Regulasi Pelaksanaan Anggaran (26%)</li> <li>3. Efisiensi Pelaksanaan Anggaran (47%)</li> <li>4. Efektivitas Pelaksanaan Anggaran (12%)</li> </ol>   | <p>3 Aspek:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas Perencanaan Anggaran (20%)</li> <li>2. Kualitas Pelaksanaan Anggaran (55%)</li> <li>3. Kualitas Hasil Pelaksanaan Anggaran (25%)</li> </ol>   |
| <p>13 Indikator Kinerja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisi DIPA (5%)</li> <li>2. Deviasi Halaman II DIPA (5%)</li> <li>3. Paga Minus (5%)</li> <li>4. Data Kontrak (10%)</li> <li>5. Pengelolaan UP dan TUP (8%)</li> <li>6. LPJ Bandahara (5%)</li> <li>7. Dispensasi SPM (5%)</li> <li>8. Penyerapan Anggaran (15%)</li> <li>9. Capaian Output (17%)</li> <li>10. Penyelesaian Tagihan (10%)</li> <li>11. Refur SP2D (5%)</li> <li>12. Pengembalian SPM (5%)</li> <li>13. Perencanaan Kas (5%)</li> </ol> | <p>8 Indikator Kinerja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisi DIPA (10%)</li> <li>2. Deviasi Halaman II DIPA (10%)</li> <li>3. Data Kontrak (10%)</li> <li>4. Penyelesaian Tagihan (10%)</li> <li>5. Pengelolaan UP dan TUP (10%)</li> <li>6. Dispensasi SPM (5%)</li> <li>7. Penyerapan Anggaran (20%)</li> <li>8. Capaian Output (25%)</li> </ol> |

Gambar 70 Perubahan aspek dan indikator kinerja

Tabel 89 Nilai IKPA

| No | Kode KPPN | Kode SA | Kode Subur | Uraian Belanja  | Keterangan  | Anggaran    |                         |                     |                      |                      |                        |                | Nilai Total | Kecapaian Belanja | Nilai Akhir (Nilai Total/Kecapaian Belanja) |                |
|----|-----------|---------|------------|---|-------------|-------------|-------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------|-------------|-------------------|---|----------------|
|    |           |         |            |   |             | Revisi DIPA | Deviasi Halaman II DIPA | Penyerapan Anggaran | Belanja Konvensional | Penyelesaian Tagihan | Pengelolaan UP dan TUP | Dispensasi SPM |             |                   |   | Capaian Output |
| 1  | 134       | 003     | 432102     | BALAI BESAR BELAJAR PENGANGKUT OBAT DAN SARANAN BERMANANG | Nilai       | 100,00      | 77,21                   | 98,48               | 100,00               | 98,08                | 98,99                  | 100,00         | 100,00      | 97,12             | 100%  | 97,12          |
|    |           |         |            |   | Bekas       | 50          | 10                      | 20                  | 10                   | 10                   | 0                      | 00             |             |                   |   |                |
|    |           |         |            |   | Nilai Awal  | 10,00       | 7,72                    | 18,78               | 10,00                | 9,81                 | 9,99                   | 0,00           | 00,00       |                   |   |                |
|    |           |         |            |   | Nilai Aspek | 88,01       |                         |                     |                      | 88,11                |                        |                | 100,00      |                   |   |                |

Berdasarkan Tabel dari Omspan di atas dihasilkan nilai IKPA sebesar 97,12



Gambar 71 Nilai SMART EKA

EKA merupakan instrumen monev kinerja anggaran yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Anggaran (DJA) sesuai dengan PMK 214/PMK.02/2017 yang terdiri atas 4 indikator pada aspek implementasi, yaitu: Capaian Keluaran, Konsistensi, Penyerapan Anggaran, dan Efisiensi. Berdasarkan Gambar Grafik Nilai SMART di atas dihasilkan nilai EKA sebesar 86,59.

Maka Realisasi Nilai Kinerja Anggaran (NKA) BBPOM di Semarang Tahun 2022 adalah 90,71%. Dari target yang telah ditetapkan (93,5%) diperoleh capaian 97,02% (Belum memenuhi ekspektasi).



Gambar 72 Perbandingan Realisasi kinerja 2020-2022

Melihat Realisasi tahun 2022 turun 0,26 poin dari realisasi tahun 2020 (90,97), tetapi naik 0,09 poin dari tahun 2021

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan target jangka menengah**

Tabel 90 Perbandingan Realisasi Kinerja IK 11.1 Tahun 2022 Dengan Target Jangka Menengah Dan Target Nasional

| Realisasi | Target Jangka Menengah BBPOM di Semarang |      |      |
|-----------|--|------|------|
|           | 2022                                     | 2023 | 2024 |
| 90,71     | 93,5                                     | 94,7 | 95,9 |

Realisasi tahun 2022 belum melampaui target jangka menengah. Jika dibandingkan terhadap target tahun 2022, maka BBPOM di Semarang masih harus meningkatkan kinerjanya di tahun 2023 untuk mencapai target 93,5, dibutuhkan kenaikan nilai sebesar 3,99 poin lagi.

- **Perbandingan realisasi kinerja tahun 2022 dengan standar nasional dan balai seklaster**



Realisasi nilai kinerja anggaran BBPOM di Semarang apabila dibandingkan BBPOM Klaster 1 lainnya, menempati urutan ketiga setelah BBPOM di Bandung dan belum mampu mencapai Standar Nasional (93,5).

Gambar 73 Perbandingan Realisasi Kinerja Nilai Kinerja Anggaran BBPOM Klaster 1

- **Analisis penyebab kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan**
  1. Belum Konsistennya realisasi anggaran terhadap PoA (*Plan of Action*) dan RPD (Rencana Penarikan Dana) setiap minggu/bulan dan penanggung jawab kegiatan melaksanakan kegiatan sesuai RPD.
  2. Adanya Kebijakan *Blokir Automatic Adjustment* mempengaruhi penurunan penyerapan anggaran, Capaian Rincian Output, dan Efisiensi anggaran.

**Alternatif solusi yang telah dilakukan :**

1. Pengajuan SPM tepat waktu dlm rangka pencairan anggaran agar tercapai realisasi anggaran sesuai yg di targetkan.
  2. Dalam penyampaian pertanggung jawaban keuangan sampai ke pencairan anggaran di lakukan secara akuntabel dan tepat waktu.
- **Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian kinerja.**
    1. Pengalihan metode penyelenggaraan beberapa kegiatan menjadi secara daring.
    2. Melakukan desk anggaran antara pimpinan dengan penanggung jawab dan pengelola anggaran pada masing-masing program/kegiatan.
  - **Rekomendasi perbaikan kinerja**
    1. PPK lebih intens memonitoring POA/RPD agar deviasi dan target realisasi anggaran dapat tercapai
    2. Penanggungjawab Data Monitoring capaian output secara berkala
    3. Mempertahankan penyelesaian tagihan (SPM) tepat waktu
    4. Tidak melakukan dispensasi SPM krn akan menurunkan nilai IKPA
    5. Mereview anggaran yang diprediksi tidak terlaksana agar dialihkan ke bentuk kegiatan lain yang memiliki daya ungkit sama dalam pengawasan Obat dan Makanan
    6. Kerja sama dan komunikasi secara aktif antar Pelaksana, penanggung

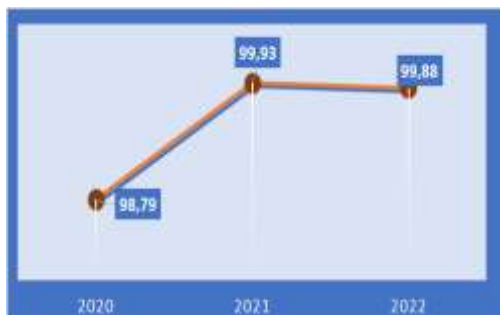
jawab kegiatan, bendahara, PPK dan PPSPM akan menjadikan keberhasilan dlm bisnis proses pertanggung jawaban keuangan

- **Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022**

*Tabel 91 Matrik Tindak Lanjut Rekomendasi Tahun 2022*

| No | Rekomendasi   | Tindak Lanjut |  |          |
|----|---|---------------|--|----------|
|    |   | Selesai       | Belum  |          |
|    |   |               | Rencana Aksi   | Timeline |
| 1  | Monitoring secara aktif oleh petugas Monev terhadap nilai IKPA dan EKA khususnya terkait unsur-unsur meliputi: Monitoring Realisasi DIPA, Hal III DIPA, Capaian Keluaran Kegiatan (CKK), Efisiensi, Saldo Minus, revolving UP, data kontrak, dispensasi SPM, Renkas, Kesalahan SPM, monitoring tagihan, rekonsiliasi keuangan dan monitoring penyampaian LPJ Bendahara, penyelesaian retur serta capaian output |               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PPK lebih intens memonitoring POA/RPD agar deviasi dan target realisasi anggaran dapat tercapai</li> <li>2. Penanggungjawab Data Monitoring capaian output secara berkala</li> <li>3. Mempertahankan penyelesaian tagihan (SPM) tepat waktu</li> <li>4. Tidak melakukan dispensasi SPM krn akan menurunkan nilai IKPA</li> </ol> | 2023     |

## 3.2 Realisasi Anggaran BBPOM di Semarang Tahun 2022



Gambar 74 Perbandingan realisasi anggaran tahun 2019- 2021

Dalam rangka pengawasan obat dan makanan di Daerah Jawa Tengah TW III Tahun 2022, Pagu Anggaran awal sebesar Rp. 56.702.377.000,- (Lima Puluh Enam Milyar Tujuh Ratus Dua Tiga Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Rupiah) dan setelah ada automatic adjustment dan relokasi anggaran KIE ke BBPOM di Bandung pada bulan Mei 2022 maka jumlah anggaran BBPOM di Semarang pada TW II sebesar

Rp. 55.272.377.000,- (Lima Puluh Lima Milyar Dua Ratus Tujuh Puluh Dua Juta Tiga Ratus Tujuh Puluh Tujuh Ribu Rupiah). Pada Bulan Agustus untuk pemenuhan kebutuhan belanja Pegawai sampai dengan akhir tahun dengan pembukaan Automatic Adjustmen Sebesar Rp 672.850.000,- (Enam Ratus Tujuh Puluh Dua Juta Delapan Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah) dan Penambahan Sebesar Rp1.089.218.000,- (Satu Milyar Delapan Puluh Sembilan juta Dua Ratus Delapan Belas Ribu Rupiah), dan adanya penambahan Anggaran KIE pada Bulan September Sebesar Rp. 540.720.000,- (Lima Ratus Empat Puluh Juta Tujuh Ratus Dua Puluh Ribu Rupiah), serta pengurangan Automatic Adjustmen sebesar Rp. 3.693.272.000 (Tiga Milyar Enam Ratus Sembilan Tiga Juta Dua Ratus Tujuh Puluh Dua Ribu Rupiah). Maka pagu dipa menjadi Rp. 52.668.323.000,- (Lima Puluh Dua Milyar Enam Ratus Enam Puluh Delapan Juta Tiga Ratus Dua Puluh Tiga Ribu Rupiah). Pada TW IV tahun 2022 terealisasikan sebesar Rp 52.603.755.839,- (Lima Puluh Dua Milyar Enam Ratus Tiga Juta Tujuh Ratus Lima Puluh Lima Ribu Delapan Ratus Tiga Puluh Sembilan Rupiah) atau 99,88% telah mencapai target 90%.

Pengelolaan anggaran BBPOM di Semarang senantiasa sesuai dengan prinsip-prinsip akuntabilitas dan berpedoman pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku dengan mengutamakan penggunaan anggaran secara efektif dan efisien.

Upaya yang telah dilakukan BBPOM di Semarang dalam pengelolaan anggaran dan percepatan penyerapan anggaran adalah:

- Pelaksanaan monitoring dan evaluasi anggaran secara berkala dengan melaksanakan rapat progresif bulanan money realisasi anggaran setiap hari senin minggu ke 2.
- Mengoptimalkan sisa anggaran kegiatan atau pengadaan barang dan jasa dengan melakukan revisi DIPA atau POK.
- Rencana Penarikan Dana (RPD) disusun secara teliti dan realistis, serta dipatuhi sehingga meminimalkan deviasi RPD pada halaman III DIPA.
- Melakukan monitoring pelaksanaan anggaran penanganan Covid-19.
- Percepatan pengadaan barang dan jasa.

### 3.3 Analisis Efisiensi Penggunaan Anggaran

Pengukuran efisiensi adalah indikator input dan output dari suatu kegiatan. Dalam hal ini efisiensi diukur berdasarkan capaian suatu kegiatan dibandingkan dengan penggunaan input, yang lebih sedikit tetapi menghasilkan output yang sama/lebih besar; atau penggunaan input yang sama dapat menghasilkan Laporan Kinerja Balai Besar POM di Semarang Tahun 2022 output yang sama/lebih besar; atau persentase capaian output sama/lebih tinggi daripada persentase input yang digunakan. Efisiensi suatu kegiatan diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE).

Indeks efisiensi (IE) diperoleh dengan membagi % capaian output terhadap % capaian input (dalam laporan ini, capaian input yaitu realisasi anggaran), sesuai rumus berikut :

$$IE = \frac{\% \text{ Capaian Output}}{\% \text{ Capaian Input}}$$

Standar efisiensi (SE) merupakan angka pembanding yang dijadikan dasar dalam menilai efisiensi. Dalam hal ini, SE yang digunakan adalah indeks efisiensi sesuai rencana capaian, yaitu 1, yang diperoleh dengan menggunakan rumus :

$$SE = \frac{\% \text{ Rencana Capaian Output}}{\% \text{ Rencana Capaian Input}} = 100\% = 1$$

Efisiensi suatu kegiatan ditentukan dengan membandingkan IE terhadap SE, mengikuti formula logika berikut :

Jika  $IE > SE$ , maka kegiatan dianggap efisien  
 Jika  $IE < SE$ , maka kegiatan dianggap tidak efisien

Kemudian, terhadap kegiatan yang efisien atau tidak efisien tersebut diukur tingkat efisiensi (TE), yang menggambarkan seberapa besar efisiensi/ketidakefisienan yang terjadi pada masing-masing kegiatan, dengan menggunakan rumus berikut :

$$TE = \frac{IE - SE}{SE}$$

Gambar 75 Indeks Efisiensi terhadap Standar Efisiensi

Tingkat efisiensi anggaran yang dilaksanakan BBPOM di Semarang tahun 2021 sebagaimana tertuang dalam tabel berikut ini :

Tabel 92 Tingkat Efisiensi Kegiatan

| Kode                                      | Kegiatan/KRO/RO                     | Output         | Input (anggaran) | IE          | TE          | Capaian TE  | Kriteria       |
|---|-------------------------------------|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|   |                                     | %              | %                |             |             |             |                |
| '063.01.DR                                | Program Pengawasan Obat dan Makanan | 112,66%        | 99,83%           | 1,13        | 0,13        | 100%        | Efisien        |
| 3165                                      | Pengawasan Obat dan Makanan         | 112,66%        | 99,83%           | 1,13        | 0,13        | 100%        | Efisien        |
| 3165.AEA                                  | Koordinasi                          | 100,00%        | 99,99%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.BAH                                  | Pelayanan Publik Lainnya            | 120,68%        | 99,59%           | 1,21        | 0,21        | 95%         | Efisien        |
| 3165.BDG                                  | Fasilitasi dan Pembinaan UMKI       | 100,00%        | 99,89%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.BKB                                  | Pemantauan produk                   | 100,00%        | 99,53%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.BMB                                  | Komunikasi Publik                   | 101,67%        | 100,00%          | 1,02        | 0,02        | 100%        | Efisien        |
| 3165.CAB                                  | Sarana Bidang Kesehatan             | 100,00%        | 99,85%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.CAN                                  | Sarana Bidang Teknologi Informasi   | 100,00%        | 99,89%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.CBV                                  | Prasarana Bidang Kesehatan          | 100,00%        | 99,89%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.EBA                                  | Layanan Dukungan Manajemer          | 100,00%        | 99,82%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.PDD                                  | Standarisasi Lembaga                | 100,00%        | 99,97%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.QCD                                  | Perkara Hukum Badan Usaha           | 100,00%        | 99,99%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 3165.QDB                                  | Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga    | 106,50%        | 99,96%           | 1,07        | 0,07        | 100%        | Efisien        |
| 3165.QDC                                  | Fasilitasi dan Pembinaan Masyarakat | 109,87%        | 99,72%           | 1,10        | 0,10        | 100%        | Efisien        |
| 3165.QIA                                  | Pengawasan dan Pengendalian         | 120,73%        | 99,89%           | 1,21        | 0,21        | 100%        | Efisien        |
| 3165.QIC                                  | Pengawasan dan Pengendalian         | 107,96%        | 99,70%           | 1,08        | 0,08        | 100%        | Efisien        |
| 3165.RAB                                  | Sarana Bidang Kesehatan             | 100,00%        | 99,99%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 6384.EBA                                  | Layanan Dukungan Manajemer          | 100,00%        | 99,92%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| <b>Rata-Rata/Jumlah/Tingkat Efisiensi</b> |                                     | <b>106,33%</b> | <b>99,88%</b>    | <b>1,06</b> | <b>0,06</b> | <b>100%</b> | <b>Efisien</b> |

Pada tahun 2021 BBPOM di Semarang melaksanakan 17 (tujuh belas) KRO (Kelompok Rician Output untuk mendukung pencapaian 11 Sasaran Kegiatan dengan hasil semua kegiatan efisien. Nilai Tingkat Efisiensi (TE) kegiatan diperoleh bervariasi antara 0 sampai 0,21. Dalam hal ini, semakin tinggi TE maka semakin rendah ketidakefisienan yang terjadi. Kegiatan Komunikasi Publik mempunyai TE tertinggi karena output tercapai melebihi target dengan anggaran terserap seluruhnya. Tingginya output Pengawasan dan Pengendalian Produk dikarenakan pengambilan sampel yang melebihi target terutama dengan adanya Kasus Kandungan ED/DEG dalam Sirup maka menambah jumlah sampel yang telah direncanakan.

Berdasarkan data tabel diatas dapat disimpulkan bahwa walaupun dengan sumber daya (dana) terbatas, BBPOM di Semarang mampu menghasilkan kinerja yang optimal untuk mencapai tujuan dan Sasaran Kegiatan melalui pelaksanaan kegiatan yang efisien dan efektif. Dalam konteks ini, tingkat efisiensi adalah bersifat relatif, artinya kegiatan yang dinyatakan efisien dapat berubah menjadi tidak efisien setelah dievaluasi/diaudit oleh pihak lain, begitu pula sebaliknya. Perhitungan efisiensi

kegiatan didasarkan pada rasio antara output dan input, dalam bentuk anggaran. Ke depan, pengukuran efisiensi kegiatan perlu mempertimbangkan input yang lain, dengan dukungan data yang lebih memadai. Pengukuran efisiensi kegiatan secara lengkap dapat dilihat pada Lampiran.

### Analisis Hubungan Biaya dengan Capaian per Sasaran Kegiatan

Nilai efisiensi Sasaran Kegiatan diperoleh dari nilai efisiensi indikator pada tiap tiap Sasaran Kegiatan dengan kategori tingkat efisiensi sebagai berikut:

- 1) 0 - 0,2 : 100% (Efisien)
- 2) 0,21 - 0,4 : 95% (Efisien)
- 3) 0,41 - 0,6 : 92% (Efisien)
- 4) 0,61 - 0,8 : 90% (Efisien)
- 5) 0,81 - 1,0 : 88% (Efisien)
- 6) 1,01 - 1,2 : 86% (Tidak Efisien)
- 7) 1,21 - 1,4 : 84% (Tidak Efisien)
- 8) 1,41 - 1,6 : 80% (Tidak Efisien)
- 9) 1,61 - 1,8 : 78% (Tidak Efisien)
- 10) > 1,81 : 75% (Tidak Efisien)

*Tabel 93 Profil Tingkat Efisiensi Setiap Sasaran Kegiatan Bbpom Di Semarang*

| No  | Sasaran Kegiatan  | Output         | Input (anggaran) | IE          | TE          | Capaian TE  | Kriteria       |
|---|---|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|   |   | %              | %                |             |             |             |                |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di Balai Besar POM di Semarang                                    | 96,45%         | 99,90%           | 0,97        | -0,03       | 75%         | Tidak Efisien  |
| 2   | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap kualitas Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang                           | 101,09%        | 100,00%          | 1,01        | 0,01        | 100%        | Efisien        |
| 3   | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang | 103,77%        | 99,49%           | 1,04        | 0,04        | 100%        | Efisien        |
| 4   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di BBPOM di Semarang            | 105,92%        | 99,74%           | 1,06        | 0,06        | 100%        | Efisien        |
| 5   | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang                       | 102,63%        | 99,90%           | 1,03        | 0,03        | 100%        | Efisien        |
| 6   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang                     | 100,00%        | 99,91%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 7   | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di Balai Besar POM di Semarang                       | 122,67%        | 99,99%           | 1,23        | 0,23        | 95%         | Efisien        |
| 8   | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai Besar POM di Semarang yang optimal                                       | 105,92%        | 99,96%           | 1,06        | 0,06        | 100%        | Efisien        |
| 9   | Terwujudnya SDM Balai Besar POM di Semarang yang berkinerja optimal   | 99,99%         | 99,90%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 10  | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan                                 | 118,21%        | 99,94%           | 1,18        | 0,18        | 100%        | Efisien        |
| 11  | Terkelolanya Keuangan Balai Besar POM di Semarang secara Akuntabel  | 96,70%         | 99,91%           | 0,97        | -0,03       | 75%         | Tidak Efisien  |
| <b>Rata-Rata/Jumlah/Tingkat Efisiensi</b> |   | <b>104,85%</b> | <b>99,88%</b>    | <b>1,05</b> | <b>0,05</b> | <b>100%</b> | <b>Efisien</b> |

Realisasi anggaran di 11 Sasaran Kegiatan cukup baik karena di atas 95%, namun realisasi anggaran pada Sasaran Kegiatan ke 1 dan 11 tidak selaras dengan pencapaian indikator, dimana anggaran yang terserap lebih tinggi dibandingkan pencapaian indikator sehingga terdapat ketidak efisienan. Hal ini mencerminkan bahwa kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai Sasaran Kegiatan belum sepenuhnya efektif dan berdampak untuk pencapaian sasaran hanya terfokus untuk pencapaian output saja, sehingga kedepannya perlu dilakukan beberapa upaya seperti menghapuskan kegiatan-kegiatan yang tidak berdampak langsung pada pencapaian sasaran, dan memfokuskan anggaran untuk membiayai kegiatan-kegiatan yang menunjang peningkatan realisasi indikator pada Sasaran Kegiatan.

Analisa untuk tingkat efisiensi anggaran untuk pencapaian Sasaran Kegiatan berdasar Tabel 3.53 adalah sebagai berikut:

1. Anggaran yang direalisasikan pada Sasaran Kegiatan pertama “Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja BBPOM di Semarang” sebesar Rp1.102.142.894,- atau 2,04% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk kegiatan sampling obat dan makanan beserta sarana penunjangnya. 1 dari 5 indikator pada sasaran ini telah tercapai. Untuk indikator “Persentase Obat yang aman dan bermutu” berdasarkan hasil pengawasan dengan capaian cukup karena terdapat banyak kosmetik yang masih TMS, dan indikator “Persentasi Pangan Fortifikasi yang Memenuhi Syarat” dengan capaian kurang karena Banyaknya sampel fortifikasi yang TMS terutama TMS kadar yodium pada garam dan TMS kadar vitamin A pada minyak goreng sawit. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan pertama adalah tidak efisien karena capaian outcome yang dihasilkan kurang dari anggaran yang dikeluarkan.
2. Pada Sasaran Kegiatan kedua yaitu “Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp124.000.000,- atau 0,24% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan penyebaran informasi terkait obat dan makanan dan Kegiatan KIE kepada masyarakat. Kegiatan ini berdampak terhadap peningkatan hasil survey kesadaran masyarakat terhadap obat dan makanan aman dan bermutu sehingga target tahun 2022 dapat tercapai. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan kedua adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
3. Pada Sasaran Kegiatan ketiga yaitu “Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp572.065.266,- atau 1,09% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan pemberian layanan publik berupa

desk CAPA sertifikasi CDOB, pemeriksaan sarana produksi dalam rangka registrasi/sertifikasi, penyebaran informasi dan sosialisasi melalui media, serta acara forum komunikasi penerapan dan pelayanan SKI/SKE dengan lintas sektor. Kegiatan-kegiatan tersebut berdampak positif terhadap peningkatan kepuasan pelaku usaha dan masyarakat, sehingga semua hasil survey dapat mencapai target tahun

2022. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan ketiga adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.

4. Pada Sasaran Kegiatan keempat yaitu “Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp2.623.396.210,- atau 4,98% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan pemeriksaan sarana produksi dan distribusi obat dan makanan, pemeriksaan sarana dalam rangka sertifikasi, koordinasi/advokasi dengan instansi terkait, peningkatan kompetensi inspektur, pendampingan UMKM. peningkatan kompetensi pelayanan publik, dan peningkatan sarana prasarana pelayanan publik. Kegiatan-kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap peningkatan efektivitas pemeriksaan sarana dan pelayanan publik. Secara keseluruhan target sasaran ini dapat tercapai. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai sasaran Kegiatan keempat adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
5. Pada Sasaran Kegiatan kelima yaitu “Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp 9.755.066.319,- atau 18,52% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk Penyebaran informasi obat dan makanan dan pelaksanaan intervensi komunitas sekolah, desa dan pasar. Kegiatan- kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap peningkatan efektivitas KIE ditunjukkan dengan tercapainya semua target 4 indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan kelima adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
6. Pada Sasaran Kegiatan keenam yaitu “Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp1.102.142.894,- atau 2,09% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan pengujian sampel obat dan makanan beserta sarana prasarana penunjang. Kegiatan- kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap peningkatan efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian obat dan makanan ditunjukkan dengan tercapainya semua target 2 indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan keenam adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.

7. Pada Sasaran Kegiatan ketujuh yaitu “Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja BBPOM di Semarang”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp1.036.863.308,- atau 1,97% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan investigasi, penindakan, pemberkasan, koordinasi, serta peningkatan kompetensi penyidik. Kegiatan-kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap peningkatan efektivitas penindakan kejahatan obat dan makanan ditunjukkan dengan tercapainya target indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan ketujuh adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
8. Pada Sasaran Kegiatan kedelapan yaitu “Terwujudnya tata kelola pemerintahan BBPOM di Semarang yang optimal”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp88.777.108,- atau 0,17% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran yang dipergunakan pada sasaran ini merupakan anggaran Laporan Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2021. Anggaran ini dipergunakan untuk pertemuan koordinasi/advokasi, pertemuan dalam rangka RB, penyusunan lapkin, laptah, renstra, dan rapat evaluasi. Kegiatan-kegiatan tersebut dapat terlaksana dan mencapai target indeks RB dan nilai SAKIP tahun 2022. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan ketujuh adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
9. Pada Sasaran Kegiatan kesembilan yaitu “Terwujudnya SDM BBPOM di Semarang yang berkinerja optimal”, anggaran yang direalisasikan sebesar 428.092.188,- atau 0,81% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini meski mendukung pelaksanaan kegiatan peningkatan kompetensi pegawai yang berdampak langsung pada pencapaian target sasaran. Tetapi berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan kesembilan adalah tidak efisien karena capaian outcome yang dihasilkan kurang dari anggaran yang dikeluarkan, ini dikarenakan adanya penurunan nilai kompetensi pegawai di tahun 2022.
10. Pada Sasaran Kegiatan kesepuluh yaitu “Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp7.738.212.852,- atau 14,69% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan kegiatan pemenuhan sarana prasarana untuk jaminan mutu hasil pengujian, peningkatan kompetensi penguji, koordinasi laboratorium, dan pengadaan sarana prasarana kantor. Kegiatan-kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap penguatan laboratorium, pengelolaan data dan informasi ditunjukkan dengan tercapainya target indikator. Berdasarkan hasil pengukuran tingkat efisiensi, maka penggunaan anggaran untuk mencapai Sasaran Kegiatan kesepuluh adalah efisien karena capaian outcome yang dihasilkan melebihi dari anggaran yang dikeluarkan.
11. Pada Sasaran Kegiatan kesebelas yaitu “Terkelolanya Keuangan BBPOM di

Semarang secara Akuntabel”, anggaran yang direalisasikan sebesar Rp28.032.996.801,- atau 53,23% dari keseluruhan realisasi anggaran. Anggaran ini dipergunakan untuk pelaksanaan gaji dan tunjangan pegawai, kegiatan koordinasi, evaluasi dan penyusunan laporan serta operasional kantor. kegiatan-kegiatan tersebut berdampak nyata terhadap terkelolanya keuangan secara akuntabel ditunjukkan dengan tercapainya target indikator. Berdasarkan hasil pengukuran Nilai Kinerja anggaran yang belum optimal karena adanya Kebijakan Blokir Automatic Adjustment mempengaruhi penurunan penyerapan anggaran, Capaian Rincian Output, dan Efisiensi anggaran.



Gambar 76 Nilai capaian kinerja pada aplikasi simetris E-Performance Tahun 2022

Langkah-langkah yang sudah dilakukan BBPOM di Semarang dalam upaya meningkatkan efisiensi anggaran antara lain:

- 1) Menjaga komitmen yang tinggi dari level pimpinan hingga staf BBPOM di Semarang, Penyusunan PoA yang selalu dimonitoring. Memperkuat pengendalian internal melalui pembentukan tim penyusun program/kegiatan (PIPK) dan Tim Monev sehingga tersedia informasi data dapat diandalkan.

- 2) Tahun 2022 dengan realisasi anggaran 99,88% BBPOM di Semarang dapat melaksanakan kegiatan Pengawasan Obat dan Makanan dengan capaian kinerja baik 103,86% sesuai dengan monitoring dan evaluasi di *e- performance* BPOM.



BADAN POM

# BAB IV PENUTUP





## 4.1 Kesimpulan

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2022 disusun berdasarkan Perjanjian Kinerja BBPOM di Semarang Tahun 2022. Semua Program dilaksanakan juga mengacu pada Rencana Strategi Badan Pengawas Obat dan Makanan selama 5 tahun yang kemudian dirinci dalam Rencana Strategis (Renstra) BBPOM di Semarang Tahun 2022 yang merupakan tahun ketiga pelaksanaan Renstra tahun 2020-2024. Laporan ini memuat hasil capaian kinerja yang diukur kedalam 29 indikator Kinerja Utama (IKU) yang mengukur keberhasilan 11 Sasaran Kegiatan, dengan ringkasan sebagai berikut.

Tabel 94 Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) BBPOM di Semarang Dan BPOM Kluster 1 Tahun 2022

| SASARAN KEGIATAN                     |   | NPS            |
|--------------------------------------|---|----------------|
|                                      |   | BBPOM Semarang |
| <b>PERPEKTIF STAKEHOLDER</b>         |   | <b>100,81</b>  |
| 1                                    | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja UPT  | 96,45          |
| 2                                    | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                  | 101,09         |
| 3                                    | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT | 104,89         |
| <b>PERPEKTIF INTERNAL PROCESS</b>    |   | <b>107,14</b>  |
| 4                                    | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja UPT            | 105,92         |
| 5                                    | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                       | 102,64         |
| 6                                    | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                     | 100            |
| 7                                    | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja UPT                                 | 122            |
| <b>PERPEKTIF LEARNING AND GROWTH</b> |   | <b>103,62</b>  |
| 8                                    | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 105,92         |
| 9                                    | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | 99,99          |
| 10                                   | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan                                 | 111,55         |
| 11                                   | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel  | 97,02          |
| <b>NPS Total</b>                     |   | <b>103,86</b>  |

Sebagaimana terlihat di atas, pencapaian Sasaran Kegiatan dan Indikator Kinerja Utama BBPOM di Semarang Tahun 2022 adalah sebagai berikut dari 11 Sasaran Kegiatan yang ditetapkan yaitu :

- 7 (tujuh) memperoleh predikat **Memenuhi Ekspektasi (Efektif)**
- 3 (tiga) memperoleh predikat **Belum Memenuhi Ekspektasi (Kurang Efektif)**
- 1 (satu) memperoleh predikat **Tidak Dapat Disimpulkan**

Nilai Pencapaian **Sasaran (NPS)** total tahun 2022 adalah sebesar 103,86% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.

Penyataan keberhasilan pencapaian tiap sasaran strategis adalah sebagai berikut :

12. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah BBPOM di Semarang dengan memperoleh NPS 96,45% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi**. Hal ini dikarenakan kurangnya kesadaran pelaku usaha UMKM garam, UMKM minyak goreng terkait kualitas mutu produk yang dihasilkan, dan pelaku usaha dibidang kosmetik, hal ini dapat dilihat dari banyaknya sampel TMS yang diujikan.
13. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 101,09% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
14. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 104,89% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
15. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 105,89% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
16. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 102,64% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
17. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 100% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**.
18. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil meningkatkan efektivitas penindakan tindak pidana Obat dan Makanan di lingkup BBPOM di Semarang dengan NPS sebesar 122% dengan kriteria **Tidak Dapat Disimpulkan** hal ini dikarenakan pandemi Covid-19 yang sudah melanda

- berakibat kepada penanganan kasus yang semakin cepat, Hubungan yang semakin baik dengan lintas sektor dan Perkembangan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan berubahnya pola budaya pada masyarakat.
19. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan tata kelola pemerintahan BBPOM di Semarang yang optimal dengan NPS sebesar 105,92% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi**;
  20. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mewujudkan SDM BBPOM di Semarang yang optimal dengan NPS sebesar 99,99% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi** hal ini dikarenakan masih adanya kualifikasi Pendidikan setingkat SMA, D3 maupun S1 sehingga mempengaruhi nilai SDM BBPOM di Semarang, diharapkan pada tahun 2023 nilai indeks SDM di BBPOM di Semarang dikarenakan banyak pegawai yang melakukan tugas belajar dan ijin belajar di tahun berjalan;
  21. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil menguatkan laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan dengan NPS sebesar 111,55% dengan kriteria **Memenuhi Ekspektasi** ;
  22. Pada tahun 2022 BBPOM di Semarang berhasil mengelola keuangan BBPOM di Semarang secara akuntabel dengan NPS sebesar 97,02% dengan kriteria **Belum Memenuhi Ekspektasi** hal ini dikarenakan belum konsistennya monitoring dan evaluasi berkala terhadap penyerapan anggaran dan adanya kebijakan blokir Automatic Adjustment mempengaruhi penurunan penyerapan anggaran, Capaian Rincian Output, dan Efisiensi anggaran

Dengan demikian dapat dikatakan seluruh capaian sasaran kegiatan tercapai. Hal tersebut tidak terlepas dari capaian 29 Indikator Kinerja Utama yang sangat berpengaruh terhadap capaian sasaran kegiatan.

Persentase capaian target indikator kinerja BBPOM di Semarang pada tahun 2022 antara 86,98% sampai dengan 122,00%. Capaian indikator kinerja terendah pada indikator “Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan” sebesar 86,98%, disebabkan masih rendahnya kepatuhan pelaku usaha terkait kualitas mutu produk yang dihasilkan. Sedangkan capaian indeks “Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan” sebesar 122,00%.

Laporan ini dibuat sebagaimana mestinya sebagai wujud pertanggungjawaban kinerja BBPOM di Semarang kepada publik selama satu tahun periode sekaligus menjadi bahan evaluasi perbaikan kinerja kedepannya dalam rangka pembangunan berkelanjutan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi publik. Kami senantiasa menerima masukan konstruktif demi meningkatkan kualitas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan di Provinsi Jawa Tengah khususnya BBPOM di Semarang di masa mendatang

## 4.2 Saran

1. Perlu dilakukan reviu terhadap target dengan capaian diatas 122% yaitu tidak dapat disimpulkan, yaitu untuk indikator 'Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan'
2. Perlu direncanakan upaya dan langkah-langkah nyata di tahun 2023 dengan memanfaatkan hasil evaluasi tahun 2022 untuk mencapai target indikator yang belum tercapai di tahun 2022 yaitu untuk indikator ke 1, 9, dan 11 yang belum mencapai target, perlu dilakukan :
  - a. Peningkatan kesadaran oelaku usaha UMKM garam konsumsi dan minyak goreng sawit terhadap kandungan fortifikan Yodium dan Vitamin A utk meningkatkan kualitas mutu produk garam konsumsi dan minyakbgoreng sawit.
  - b. b. Perlu peningkatan kepatuhan pelaku usaha obat tradisional , kosmetik dan suplemen kesehatan dalam pemenuhan keamanan dan mutu obat tradisional, kosmetik dan suplemen kesehatan.serta kepatuhan mengikuti penandaan oada label/kemasan sesuai yg disetujui Bdn POM.
  - c. masih adanya kulalifikasi Pendidikan setingkat SMA, D3 maupun S1 sehingga mempengaruhi nilai SDM BBPOM di Semarang, diharapkan pada tahun 2023 nilai indeks SDM di BBPOM di Semarang dikarenakan banyak pegawai yang melakukan tugas belajar dan ijin belajar di tahun berjalan.
  - d. konsistennya monitoring dan evaluasi berkala terhadap penyerapan anggaran dan adanya kebijakan blokir Automatic Adjustment mempengaruhi penurunan penyerapan anggaran, Capaian Rincian Output, dan Efisiensi anggaran.
3. Melakukan survey pelayanan publik sebagai masukan peningkatan kualitas layanan publik dan menentukan reward untuk SDM. Survey dilakukan berkala dan hasilnya akan digunakan untuk memilih *employee of the month* pelayanan publik.
4. Pengelolaan arsip pengaduan dan layanan akan dilakukan dengan lebih baik menggunakan system informasi sehingga terdokumentasi lebih baik dan mudah telusur serta mudah diakses.



BADAN POM

# LAMPIRAN



# LAPORAN KINERJA 2022

## Lampiran 1 Rencana Kinerja Tahunan 2022



### BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

#### KEPUTUSAN

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG  
NOMOR PR.04.01.13A.12.21.4604 TAHUN 2021  
TENTANG

#### RENCANA KINERJA

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG  
TAHUN 2022

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

- Menimbang : a. bahwa untuk penyusunan rencana kerja dan penganggaran Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang pada tahun 2022 serta tindak lanjut Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 85 Tahun 2021 tentang Rencana Kerja Pemerintah Tahun 2022 dan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024, perlu menetapkan Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang Tahun 2022;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang tentang Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang Tahun 2022;
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2017 tentang Sinkronisasi Proses Perencanaan dan Penganggaran Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 -7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

- Indonesia Tahun 2017 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6056);
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 80);
3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 180);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 986);
5. Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 6 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Penyusunan Rencana Strategis Kementerian/Lembaga Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 635);
6. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1002);
7. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1003);

8. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 23 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1151);
9. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.02.02.1.02.20.66 Tahun 2020 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
10. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia Nomor HK.02.02.1.2.12.21.467 Tahun 2021 tentang Reviu Rencana Strategis Badan Pengawas Obat dan Makanan Tahun 2020-2024;

### MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG TENTANG RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG TAHUN 2022.

Kesatu : Menetapkan dan memberlakukan Rencana Kinerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang Tahun 2022 yang selanjutnya disebut dengan Rencana Kinerja sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

- Kedua : Rencana Kinerja sebagaimana dimaksud dalam diktum Kesatu merupakan acuan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang dalam penyusunan rencana kerja dan penganggaran tahun 2022.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal dan berlaku surut sejak tanggal 6 Oktober 2021.

Ditetapkan di Semarang  
pada tanggal 17 Desember 2021

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN  
MAKANAN DI SEMARANG

(DRA. SANDRA M.P. LINTHIN, APT., M.KES)



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

### LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS  
OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

NOMOR PR.04.01.13A.12.21.4604 TAHUN 2021

TENTANG

RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT  
DAN MAKANAN DI SEMARANG TAHUN 2022

### RENCANA KINERJA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG TAHUN 2022

| No. | Sasaran  | Indikator Kinerja   | Target |
|-----|--|---|--------|
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     |
|     |  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     |
|     |  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                  | 89,4   |
|     |  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 79     |
|     |  | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     |
| 2   | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan                  | Indeks kesadaran masyarakat ( <i>awareness index</i> ) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu   | 78     |
| 3   | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 88,2   |



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

| No. | Sasaran   | Indikator Kinerja   | Target |
|-----|---|---|--------|
|     |   | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan   | 72,16  |
|     |   | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM   | 91     |
| 4   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan                        | 91     |
|     |   | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan                          | 80     |
|     |   | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu  | 99,2   |
|     |   | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan   | 53     |
|     |   | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan   | 71     |
|     |   | Indeks Pelayanan Publik   | 4,45   |
|     |   | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan Obat Tradisional dan Kosmetik yang baik | 77     |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

| No. | Sasaran   | Indikator Kinerja   | Target |
|-----|---|---|--------|
| 5   | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93     |
|     |   | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman                   | 79     |
|     |   | Jumlah desa pangan aman   | 28     |
|     |   | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas                                     | 16     |
| 6   | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar                  | 100    |
|     |   | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar               | 100    |
| 7   | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan                      | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan         | 75     |
| 8   | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                               | Indeks RB UPT   | ~ 87   |
|     |   | Nilai AKIP UPT  | 79,5   |
| 9   | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85,8   |
| 10  | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 84     |
|     |   | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          | 2,25   |

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN



## BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264  
Telp. 024 - 7612324 (ULPK) Fax. 024-7613633  
Email : likpomsm@yahoo.com Website : www.pom.go.id

| No. | Sasaran                                    | Indikator Kinerja          | Target |
|-----|--|----------------------------|--------|
| 11  | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel | Nilai Kinerja Anggaran UPT | 93,5   |

KEPALA BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SEMARANG



(DRA. SANDRA M.P. LINTHIN, APT., M.KES)

## Lampiran 2 Perjanjian Kinerja Tahun 2022



### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022 BBPOM di Semarang BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Sandra M. P. Linthin, Apt., M.Kes.

Jabatan : Kepala Balai Besar POM di Semarang  
selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Dr. Penny K. Lukito, MCP

Jabatan : Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan  
selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Semarang, 16 Desember 2021

Pihak Kedua

Pihak Pertama

Dr. Penny K. Lukito, MCP

Dra. Sandra M. P. Linthin, Apt., M.Kes.



## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022 BBPOM di Semarang

| No | Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja   | Target |
|----|--|---|--------|
| 1  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     |
| 2  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     |
| 3  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                  | 89.4   |
| 4  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 79     |
| 5  | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat  | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     |
| 6  | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan                  | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu            | 78     |
| 7  | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 88.2   |

| No | Sasaran Kegiatan   | Indikator Kinerja  | Target |
|----|--|--|--------|
| 8  | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                              | 72.16  |
| 9  | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM  | 91     |
| 10 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 91     |
| 11 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan   | 80     |
| 12 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                         | 99.2   |
| 13 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                              | 53     |
| 14 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                            | 71     |
| 15 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik            | Indeks Pelayanan Publik di masing-masing wilayah kerja UPT BPOM                                  | 4.45   |

| No | Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |
|----|---|---|--------|
| 16 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 77     |
| 17 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93     |
| 18 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman   | 79     |
| 19 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | Jumlah desa pangan aman   | 28     |
| 20 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan            | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas   | 16     |
| 21 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 100    |
| 22 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan          | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 100    |
| 23 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan                      | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                   | 75     |
| 24 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                               | Indeks RB UPT   | 87     |
| 25 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal                               | Nilai AKIP UPT  | 79.5   |

| No | Sasaran Kegiatan  | Indikator Kinerja   | Target |
|----|---|---|--------|
| 26 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85.8   |
| 27 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 84     |
| 28 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          | 2.25   |
| 29 | Terkelolanya keuangan UPT secara akuntabel  | Nilai Kinerja Anggaran UPT  | 93.5   |

Kegiatan :  
Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia

Anggaran :  
Rp.  
56,702,377,000.00

Pihak Kedua



Dr. Penny K. Lukito, MCP

Semarang, 16 Desember 2021  
Pihak Pertama



Dra. Sandra M. P. Linthin, Apt., M.Kes.

## Lampiran 3 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022



### RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

BBPOM di Semarang  
Badan Pengawas Obat dan Makanan

| No. | Indikator Kinerja   | Target |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Anggaran       |
|-----|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----------------|
|     |   | B01    | B02  | B03  | B04  | B05  | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | B12   |                |
| 1.  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91    | 520.920.732,00 |
| 2.  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82    | 239.805.512,40 |
| 3.  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                  | 89.4   | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4 | 89.4  | 193.844.268,00 |
| 4.  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 79     | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79    | 115.777.987,60 |
| 5.  | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95    | 32.967.500,00  |
| 6.  | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu            |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 78    | 124.000.000,00 |
| 7.  | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 88.2  | 63.140.000,00  |
| 8.  | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                                 |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 72.16 | 193.206.000,00 |
| 9.  | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM   |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 91    | 352.675.000,00 |
| 10. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan    | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91    | 529.444.000,00 |
| 11. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan      | 80     | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80    | 529.444.000,00 |

# LAPORAN KINERJA 2022

| No. | Indikator Kinerja   | Target |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                | Anggaran         |
|-----|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|------------------|
|     |   | 001    | 002  | 003  | 004  | 005  | 006  | 007  | 008  | 009  | 010  | 011  | 012            |                  |
| 12. | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 99.2   | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2 | 99.2           | 463.136.000,00   |
| 13. | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 53     | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 53   | 538.374.000,00 |                  |
| 14. | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 71     | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 71   | 712.820.000,00 |                  |
| 15. | Indeks Pelayanan Publik di masing-masing wilayah kerja UPT B POM  |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4.45 | 352.675.000,00 |                  |
| 16. | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan kosmetik yang baik | 13     | 32   | 47   | 52   | 58   | 64   | 71   | 78   | 85   | 89   | 98   | 77             | 150.268.000,00   |
| 17. | Tingkat efektifitas KTE Obat dan Makanan  | 93     | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93   | 93             | 8.781.160.000,00 |
| 18. | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman   | 5      | 15   | 33   | 43   | 55   | 65   | 70   | 75   | 80   | 90   | 95   | 79             | 947.425.000,00   |
| 19. | Jumlah desa pangan aman   | 5      | 15   | 25   | 30   | 33.3 | 41.3 | 55   | 65.4 | 71.4 | 83.4 | 94.4 | 28             | 1.128.556.000,00 |
| 20. | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas   | 5      | 20   | 40   | 60   | 62.5 | 65   | 70   | 75   | 80   | 80   | 90   | 16             | 389.994.000,00   |
| 21. | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 6      | 15   | 23   | 31   | 39   | 47   | 56   | 65   | 74   | 82   | 91   | 100            | 714.765.000,00   |
| 22. | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 6      | 15   | 23   | 31   | 39   | 47   | 56   | 65   | 74   | 82   | 91   | 100            | 388.551.000,00   |
| 23. | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                   | 22.5   | 25   | 32.5 | 35   | 42.5 | 45   | 52   | 60   | 67.5 | 70   | 72   | 75             | 1.347.884.000,00 |
| 24. | Indeks RB UPT   |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 87   | 43.310.000,00  |                  |
| 25. | Nilai AKIP UPT  |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 79.5 | 22.050.000,00  |                  |

# LAPORAN KINERJA 2022

| No.          | Indikator Kinerja   | Target |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                          | Anggaran         |
|--------------|---|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------------------|------------------|
|              |   | B01    | B02 | B03  | B04  | B05  | B06  | B07  | B08  | B09  | B10  | B11  | B12                      |                  |
| 26.          | Indeks Profesionalitas ASN UPT  |        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 85.8                     | 498.440.000,00   |
| 27.          | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP |        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 84                       | 9.753.658.000,00 |
| 28.          | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          |        |     | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25                     | 137.736.000,00   |
| 29.          | Nilai Kinerja Anggaran UPT  | 10     | 15  | 25   | 35   | 45   | 55   | 65   | 75   | 85   | 90   | 93.5 | 27.456.350.000,00        |                  |
| <b>Total</b> |   |        |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      | <b>56.702.377.000,00</b> |                  |

Semarang, 16 Desember 2021

Kepala Balai Besar POM di Semarang



Dra. Sandra M. P. Linthin, Apt., M.Kes.

**Catatan :**

Penetapan target indikator di bawah ini :

- Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman
- Jumlah desa pangan aman
- Jumlah pasar aman berbasis komunitas
- Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik

mengikuti ketentuan sebagai berikut :

- Target B01 s.d B11 menggambarkan progres kegiatan
- Target B12 merupakan target indikator

## Lampiran 4 Revisi Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022



### RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

#### BBPOM di Semarang Badan Pengawas Obat dan Makanan

| No. | Indikator Kinerja   | Target |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                | Anggaran       |
|-----|---|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|----------------|----------------|
|     |   | 001    | 002  | 003  | 004  | 005  | 006  | 007  | 008  | 009  | 010  | 011   | 012            |                |
| 1.  | Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91    | 91             | 520.920.732,00 |
| 2.  | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82     | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82   | 82    | 239.805.512,40 |                |
| 3.  | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                                  | 89,4   | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4 | 89,4  | 193.844.208,00 |                |
| 4.  | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan                               | 79     | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79   | 79    | 115.777.987,60 |                |
| 5.  | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95     | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95   | 95    | 32.967.500,00  |                |
| 6.  | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu            |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 78    | 124.000.000,00 |                |
| 7.  | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 88,2  | 63.140.000,00  |                |
| 8.  | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan                                 |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 72,16 | 193.206.000,00 |                |
| 9.  | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik UPT  |        |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 91    | 352.675.000,00 |                |
| 10. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan    | 91     | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91   | 91    | 529.444.000,00 |                |
| 11. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan      | 80     | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80   | 80    | 529.444.000,00 |                |
| 12. | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                            | 99,2   | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2 | 99,2  | 463.136.000,00 |                |

# LAPORAN KINERJA 2022

| No. | Indikator Kinerja   | Target |     |      |     |      |      |     |      |      |      |      |     | Anggaran         |
|-----|---|--------|-----|------|-----|------|------|-----|------|------|------|------|-----|------------------|
|     |   | B01    | B02 | B03  | B04 | B05  | B06  | B07 | B08  | B09  | B10  | B11  | B12 |                  |
| 13. | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 53     | 53  | 53   | 53  | 53   | 53   | 53  | 53   | 53   | 53   | 53   | 53  | 538.374.000,00   |
| 14. | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 71     | 71  | 71   | 71  | 71   | 71   | 71  | 71   | 71   | 71   | 71   | 71  | 712.820.000,00   |
| 15. | Indeks Pelayanan Publik UPT   |        |     |      |     |      |      |     |      |      |      | 4,45 |     | 152.675.000,00   |
| 16. | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 13     | 32  | 47   | 52  | 58   | 64   | 71  | 78   | 85   | 89   | 98   | 77  | 150.268.000,00   |
| 17. | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93     | 93  | 93   | 93  | 93   | 93   | 93  | 93   | 93   | 93   | 93   | 93  | 8.781.160.000,00 |
| 18. | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman   | 5      | 15  | 33   | 43  | 55   | 65   | 70  | 75   | 80   | 90   | 95   | 79  | 947.425.000,00   |
| 19. | Jumlah desa pangan aman   | 5      | 15  | 25   | 30  | 33,3 | 41,3 | 55  | 65,4 | 71,4 | 83,4 | 94,4 | 20  | 1.128.556.000,00 |
| 20. | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas   | 5      | 20  | 40   | 60  | 62,5 | 65   | 70  | 75   | 80   | 80   | 90   | 16  | 369.994.000,00   |
| 21. | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar  | 6      | 15  | 21   | 31  | 39   | 47   | 56  | 65   | 74   | 82   | 91   | 100 | 714.765.000,00   |
| 22. | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar   | 6      | 15  | 21   | 31  | 39   | 47   | 56  | 65   | 74   | 82   | 91   | 100 | 388.551.000,00   |
| 23. | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan                                   | 22,5   | 25  | 32,5 | 35  | 42,5 | 45   | 52  | 60   | 67,5 | 70   | 72   | 75  | 1.347.884.000,00 |
| 24. | Indeks RB UPT   |        |     |      |     |      |      |     |      |      |      | 87   |     | 43.310.000,00    |
| 25. | Nilai AKIP UPT  |        |     |      |     |      |      |     |      |      |      | 79,5 |     | 22.050.000,00    |
| 26. | Indeks Profesionalitas ASN UPT  |        |     |      |     |      |      |     |      |      |      | 85,8 |     | 498.440.000,00   |
| 27. | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP                           |        |     |      |     |      |      |     |      |      |      | 84   |     | 9.753.658.000,00 |

# LAPORAN KINERJA 2022

| No.          | Indikator Kinerja                                      | Target |     |      |      |      |      |      |      |      |      |                   | Anggaran          |                |
|--------------|--|--------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------------|-------------------|----------------|
|              |  | 001    | 002 | 003  | 004  | 005  | 006  | 007  | 008  | 009  | 010  | 011               |                   | 012            |
| 28.          | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal |        |     | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25 | 2,25              | 2,25              | 137,736,000,00 |
| 29.          | Nilai Kinerja Anggaran UPT                             | 10     | 15  | 53   | 55   | 60   | 65   | 70   | 75   | 80   | 85   | 93,5              | 27,456,350,000,00 |                |
| <b>Total</b> |  |        |     |      |      |      |      |      |      |      |      | 56,702,377,000,00 |                   |                |

Semarang, 11 Agustus 2022

Kepala Balai Besar POM di Semarang

Dra. Sandra M.P. Luthin, Apt., M.Kes.

## Lampiran 5 Realisasi Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022

### BALAI BESAR POM di SEMARANG TAHUN 2022

| No. | Sasaran Strategis  | Indikator   | Target 2022 menggunakan koma dan tanpa satuan% | Definisi  |  | Realisasi s.d bulan |          |           |                             |                             |
|-----|--|---|--|---|--|---------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
|     |  |   |  | Pembilang   | Penyebut   | DESEMBER            |          |           |                             |                             |
|     |  |   |  |   |  | Pembilang           | Penyebut | Realisasi | %Capaian thd Target bulan n | %Capaian thd Target tahun n |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 98,00  | Jumlah Sampel <b>random</b> MS s.d bulan Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, OT, Obat kuasi, SK, Kosmetik     | Total Sampel <b>random</b> yang Diperiksa dan Diuji s.d bulan        | 350                 | 359      | 97,49     | 99,48                       | 99,48                       |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat  | 91,00  | Jumlah Sampel <b>random</b> MS s.d bulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, OT, Obat kuasi, SK, Kosmetik   | Total Sampel <b>random</b> yang Diperiksa dan Diuji s.d bulan n      | 1393                | 1597     | 87,23     | 95,85                       | 95,85                       |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 82,00  | Jumlah Sampel <b>random</b> MS s.d bulan n  | Total Sampel <b>random</b> yang Diperiksa dan Diuji s.d bulan n      | 657                 | 713      | 92,15     | 112,37                      | 112,37                      |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan  | 89,40  | Jumlah Sampel <b>Targeted</b> MS s.d bulan n Obat meliputi obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, OT, Obat kuasi, SK, Kosmetik | Total Sampel <b>Targeted</b> yang Diperiksa dan Diuji s.d Bulan n    | 486                 | 625      | 77,76     | 86,98                       | 86,98                       |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan   | 79,00  | Jumlah Sampel <b>Targeted</b> MS s.d bulan n  | Total Sampel <b>Targeted</b> yang Diperiksa dan Diuji s.d Bulan n    | 188                 | 239      | 78,66     | 99,57                       | 99,57                       |
| 1   | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di masing-masing wilayah kerja UPT                             | 5 Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat  | 95,00  | Jumlah Sampel pangan fortifikasi MS s.d bulan n   | Total Sampel pangan fortifikasi yang Diperiksa dan Diuji s.d bulan n | 113                 | 136      | 83,09     | 87,46                       | 87,46                       |
| 2   | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 6 Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di masing-masing wilayah kerja UPT | 78,00  | Hasil Survei oleh PRKOM   |  | -                   | -        | 78,85     | 101,09                      | 101,09                      |

**MATRIKS CAPAIAN RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA  
BALAI BESAR POM di SEMARANG  
TAHUN 2022**

|   | Sasaran Strategis  | Indikator   | Target 2022<br>menggunakan<br>koma dan tanpa<br>satuannya | Definisi  |          | Realisasi s.d bulan |          |           |                             |                             |
|---|--|---|---|---|----------|---------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
|   |  |   |   | Pembilang   | Penyebut | DESEMBER            |          |           |                             |                             |
|   |  |   |   |   |          | Pembilang           | Penyebut | Realisasi | %Capaian thd Target bulan n | %Capaian thd Target tahun n |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di masing –masing wilayah kerja UPT | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 88,20   | Hasil Survei oleh PRKOM   | -        | -                   | 94,50    | 107,14    | 107,14                      |                             |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di masing –masing wilayah kerja UPT | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan                                 | 72,16   | Hasil Survei oleh PRKOM   | -        | -                   | 75,08    | 104,05    | 104,05                      |                             |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di masing –masing wilayah kerja UPT | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM   | 91,00   | Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Inspektorat Utama   | -        | -                   | 94,18    | 103,49    | 103,49                      |                             |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing masing wilayah kerja UPT             | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan    | 91,00   | rata2 (% keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT + %rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain + % rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT) s.d bulan n | 61       | 61                  | 100      | 109,89    | 109,89                      |                             |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing masing wilayah kerja UPT             | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan      | 80,00   | rata2 (% keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha + % keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor) s.d bulan n  | 398      | 304                 | 87,66    | 109,58    | 109,58                      |                             |

**MATRIKS CAPAIAN RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA  
BALAI BESAR POM di SEMARANG  
TAHUN 2022**

| No | Sasaran Strategis   | Indikator   | Target 2022<br>menggunakan<br>koma dan tanpa<br>satuan% | Definisi   |          | Realisasi s.d bulan |          |           |                             |                             |
|----|---|---|---|--|----------|---------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
|    |   |   |   | Pembilang  | Penyebut | DESEMBER            |          |           |                             |                             |
|    |   |   |   |  |          | Pembilang           | Penyebut | Realisasi | %Capaian thd Target bulan n | %Capaian thd Target tahun n |
| 3  | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan       | 88,20   | Hasil Survei oleh PRKOM  | -        | -                   | 94,50    | 107,14    | 107,14                      |                             |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT            | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu                                  | 99,20   | Jumlah keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu (termasuk carry over tahun sebelumnya) s.d bulan n      | 5.366    | 5.383               | 99,68    | 100,49    | 100,49                      |                             |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT            | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                       | 53,00   | Jumlah sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan s.d bulan n  | 216      | 393                 | 54,96    | 103,70    | 103,70                      |                             |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT            | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan                                     | 71,00   | Jumlah Sarana distribusi OM yang Memenuhi Ketentuan s.d bulan n  | 796      | 1113                | 71,52    | 100,73    | 100,73                      |                             |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT            | Indeks Pelayanan Publik   | 4,45  | Hasil penilaian kinerja oleh Tim Penilai UPP BPOM  | -        | -                   | 4,65     | 104,49    | 104,49                      |                             |
| 4  | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di masing-masing wilayah kerja UPT            | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 77,00   | B01-B11 : isi progres capaian tahun n<br>B12: rata2 (% UMKM OT yang MS + % UMKM Kos yang MS + % UMKM OT yang MS) s.d bulan n | -        | -                   | 86,67    | 112,55    | 112,55                      |                             |
| 5  | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT                       | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan  | 93,00   | Hasil pengolahan data kuesioner KIE oleh Biro Hukor  | -        | -                   | 93,38    | 100,41    | 100,41                      |                             |
| 5  | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT                       | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman   | 79,00   | B01-B11 : isi progres capaian s.d bulan n<br>B12: Jumlah sekolah yang memiliki kriteria Sekolah dengan PJAS Aman tahun n     | -        | -                   | 87       | 110,13    | 110,13                      |                             |

**MATRIKS CAPAIAN RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA  
BALAI BESAR POM di SEMARANG  
TAHUN 2022**

|   | Sasaran Strategis   | Indikator  | Target 2022<br>menggunakan<br>koma dan tanpa<br>satuan% | Definisi   |   | Realisasi s.d bulan |          |           |                             |                             |
|---|---|--|---|--|---|---------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
|   |   |  |   | Pembilang  | Penyebut  | DESEMBER            |          |           |                             |                             |
|   |   |  |   |  |   | Pembilang           | Penyebut | Realisasi | %Capaian thd Target bulan n | %Capaian thd Target tahun n |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT   | 19 Jumlah desa pangan aman   | 28,00   | B01-B11 : isi progres capaian s.d bulan n<br>B12: Jumlah desa baru yang menerima intervensi pengawasan keamanan pangan tahun n                         |   | -                   | -        | 28        | 100,00                      | 100,00                      |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT   | 20 Jumlah pasar aman berbasis Komunitas                                    | 16,00   | B01-B11 : isi progres capaian s.d bulan n<br>B12: Jumlah pasar yang diintervensi menjadi pasar pangan aman berbasis komunitas tahun n                  |   | -                   | -        | 16        | 100,00                      | 100,00                      |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 21 Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar          | 100,00  | (Jumlah sampel Obat yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Obat yang diuji sesuai standar) s.d bulan n  | (Jumlah target sampel Obat yang diperiksa + Jumlah target sampel Obat yang diuji) s.d bulan n       | -                   | -        | 100       | 100,00                      | 100,00                      |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT | 22 Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar       | 100,00  | (Jumlah sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar + Jumlah sampel Makanan yang diuji sesuai standar) s.d bulan n                                    | (Jumlah target sampel Makanan yang diperiksa + Jumlah target sampel makanan yang diuji) s.d bulan n | -                   | -        | 100       | 100,00                      | 100,00                      |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-masing wilayah kerja UPT             | 23 Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 75,00   | Perhitungan capaian s.d bulan n berdasarkan template perkara terlampir, Perhitungan realisasi perkara meliputi perkara tahun n dan perkara carry over, |   | -                   | -        | 91,50     | 122,00                      | 122,00                      |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 24 Indeks RB UPT   | 87,00   | Hasil indeks RB dari Ittama  |   | -                   | -        | 95,85     | 110,17                      | 110,17                      |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal  | 25 Nilai AKIP UPT  | 79,50   | Hasil nilai AKIP dari Ittama   |   | -                   | -        | 80,825    | 101,67                      | 101,67                      |

**MATRIKS CAPAIAN RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA  
BALAI BESAR POM di SEMARANG  
TAHUN 2022**

|    | Sasaran Strategis   | Indikator  | Target 2022<br>menggunakan<br>koma dan tanpa<br>satuan% | Definisi  |          | Realisasi s.d bulan |          |           |                             |                             |
|----|---|--|---|---|----------|---------------------|----------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
|    |   |  |   | Pembilang   | Penyebut | DESEMBER            |          |           |                             |                             |
|    |   |  |   |   |          | Pembilang           | Penyebut | Realisasi | %Capaian thd Target bulan n | %Capaian thd Target tahun n |
| 9  | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal   | 26 Indeks Profesionalitas ASN UPT  | 85,80   | Hasil Evaluasi dari Biro Umum dan SDM   |          | -                   | -        | 85,79     | 99,99                       | 99,99                       |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 27 Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 84,00   | Diperoleh dari Nilai Asesmen Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional |          | -                   | -        | 86,60     | 103,10                      | 103,10                      |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 28 Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal                          | 2,25  | hasil assesment oleh Pusdatin   |          | -                   | -        | 3         | 133,33                      | 133,33                      |
| 11 | Terkelolanya Keuangan UPT secara Akuntabel  | 29 Nilai Kinerja Anggaran UPT  | 93,50   | Nilai Kinerja Anggaran BPOM = (Nilai EKA x 60%) + (Nilai IKPA x 40%)                |          | -                   | -        | 90,71     | 97,02                       | 97,02                       |

# LAPORAN KINERJA 2022

Lampiran 7 Realisasi Sampel Obat yang diperiksa dan di uji sesuai standar

| No   | Jenis Produk       | Metode Sampling    | UPT  | Target 1 tahun sesuai pedoman sampling | Total           |                   |             |       |                       |                         |                          |           |      |                          | RAPK (KUMULATIF)  |  |           |                 |         |
|--|--------------------|--------------------|------|--|-----------------|-------------------|-------------|-------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|------|--------------------------|-------------------|--|-----------|-----------------|---------|
|  |                    |                    |      |  | Jumlah sampling | TMK               |             |       | TMK Label / Penandaan | Jumlah sampel masuk Lab | Jumlah Sampel yang diuji | Hasil uji |      | Total TMS yang diperiksa | Belum selesai uji | Jumlah Sampel Diperiksa dan Diuji Sesuai Standar | RAPK 2022 |                 |         |
|  |                    |                    |      |  |                 | TIE/ legal/ Palsu | kedaluwarsa | rusak |                       |                         |                          | MS        | TMS* |                          |                   |  | MS        | Jumlah sampling | capaian |
| Sampel obat, Obat bahan alam, kosmetik, suplemen kesehatan yang diperiksa sesuai standar |                    |                    |      |  |                 |                   |             |       |                       |                         |                          |           |      |                          |                   |  |           |                 |         |
| TOTAL  | Random             | Semarang           | 1593 | 1587                                   | 15              | 1                 | 0           | 151   | 1581                  | 1581                    | 1393                     | 188       | 204  | 0                        | 1597              | 1393   | 1587      | 87,23%          |         |
|  |                    | Kabupaten Banyumas | 119  | 120                                    | 0               | 0                 | 0           | 26    | 120                   | 120                     | 94                       | 26        | 26   | 0                        | 120               | 94   | 120       | 78,33%          |         |
|  |                    | Kota Surakarta     | 118  | 117                                    | 0               | 0                 | 0           | 18    | 117                   | 0                       | 0                        | 0         | 0    | 117                      | 0                 | 0  | 0         | -               |         |
|  | TOTAL              | 1830               | 1834 | 15                                     | 1               | 0                 | 195         | 1818  | 1701                  | 1487                    | 214                      | 230       | 117  | 1717                     | 1487              | 1717   | 86,80%    |                 |         |
|  | Targeted           | Semarang           | 593  | 625                                    | 1               | 1                 | 0           | 101   | 623                   | 623                     | 486                      | 137       | 139  | 0                        | 625               | 486  | 625       | 77,76%          |         |
|  |                    | Kabupaten Banyumas | 42   | 45                                     | 0               | 0                 | 0           | 12    | 45                    | 45                      | 32                       | 13        | 13   | 0                        | 45                | 32   | 45        | 71,11%          |         |
| Kota Surakarta   |                    | 45                 | 51   | 0                                      | 0               | 0                 | 16          | 51    | 0                     | 0                       | 0                        | 0         | 51   | 0                        | 0                 | 0  | -         |                 |         |
| TOTAL  | 680                | 721                | 1    | 1                                      | 0               | 129               | 719         | 668   | 518                   | 150                     | 152                      | 51        | 670  | 518                      | 670               | 77,31%   |           |                 |         |
| TOTAL OBAT, OT, KUASI, SK, KOS, ROKOK  | Semarang           | 2196               | 2222 | 16                                     | 2               | 0                 | 252         | 2204  | 2204                  | 1879                    | 325                      | 343       | 0    | 2222                     | 1879              | 2222   | 84,56%    |                 |         |
|  | Kabupaten Banyumas | 161                | 165  | 0                                      | 0               | 0                 | 38          | 165   | 165                   | 126                     | 39                       | 39        | 0    | 165                      | 126               | 165  | 76,36%    |                 |         |
|  | Kota Surakarta     | 163                | 168  | 0                                      | 0               | 0                 | 34          | 168   | 0                     | 0                       | 0                        | 0         | 168  | 0                        | 0                 | 0  | -         |                 |         |
| TOTAL  | 2510               | 2555               | 16   | 2                                      | 0               | 324               | 2537        | 2369  | 2005                  | 364                     | 382                      | 168       | 2387 | 2005                     | 2387              | 84,00%   |           |                 |         |

Lampiran 6 Sampel Obat yang diperiksa dan di uji sesuai standar

| UPT      | Total 2022  |   |            |                                     |                                       |            |        |
|----------|---|---|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------|
|          | Target sampel Obat yang diperiksa 1 tahun<br><small>(d disesuaikan dengan jumlah ril yang disampling)</small> | Sampel Obat yang diperiksa sesuai standar | Verifikasi | Sampel Obat yang masuk Laboratorium | Sampel Obat yang diuji sesuai standar | Verifikasi | %      |
| Semarang | 2222  | 2222                                      | Benar      | 2647                                | 2647                                  | Benar      | 100,00 |

Lampiran 8 Realisasi Sampel Makanan yang diperiksa dan di uji sesuai standar

| No   | Jenis Produk                | Metode Sampling    | UPT                | Target 1 tahun sesuai pedoman sampling | Total           |                   |             |       |                       |                         |                          |           |      |                          | RAPK (KUMULATIF)  |  |           |                 |         |
|--|-----------------------------|--------------------|--------------------|--|-----------------|-------------------|-------------|-------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------|------|--------------------------|-------------------|--|-----------|-----------------|---------|
|  |                             |                    |                    |  | Jumlah sampling | TMK               |             |       | TMK Label / Penandaan | Jumlah sampel masuk Lab | Jumlah Sampel yang diuji | Hasil uji |      | Total TMS yang diperiksa | Belum selesai uji | Jumlah Sampel Diperiksa dan Diuji Sesuai Standar | RAPK 2022 |                 |         |
|  |                             |                    |                    |  |                 | TIE/ legal/ Palsu | kedaluwarsa | rusak |                       |                         |                          | MS        | TMS* |                          |                   |  | MS        | Jumlah sampling | capaian |
| Sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar |                             |                    |                    |  |                 |                   |             |       |                       |                         |                          |           |      |                          |                   |  |           |                 |         |
| 1  | Pangan (selain Fortifikasi) | Random             | Semarang           | 328                                    | 713             | 0                 | 0           | 0     | 100                   | 713                     | 713                      | 657       | 56   | 56                       | 0                 | 713  | 657       | 713             | 92,15%  |
|  |                             |                    | Kabupaten Banyumas | 45                                     | 38              | 0                 | 0           | 0     | 13                    | 38                      | 38                       | 28        | 10   | 10                       | 0                 | 38   | 28        | 38              | 73,68%  |
|  |                             |                    | Kota Surakarta     | 20                                     | 44              | 0                 | 0           | 0     | 9                     | 44                      | 44                       | 40        | 4    | 4                        | 0                 | 44   | 40        | 44              | 90,91%  |
|  | TOTAL                       | 393                | 795                | 0                                      | 0               | 0                 | 122         | 795   | 795                   | 725                     | 70                       | 70        | 0    | 795                      |                   |  |           |                 |         |
|  | Targeted                    | Semarang           | 580                | 239                                    |                 |                   |             | 13    | 239                   | 239                     | 188                      | 51        | 51   | 0                        | 239               | 188  | 239       | 78,66%          |         |
|  |                             | Kabupaten Banyumas | 20                 | 27                                     |                 |                   |             | 0     | 27                    | 27                      | 20                       | 7         | 7    | 0                        | 27                | 20   | 27        | 74,07%          |         |
| Kota Surakarta                               |                             | 45                 | 27                 |  |                 |                   | 0           | 27    | 27                    | 27                      | 0                        | 0         | 0    | 27                       | 27                | 27   | 100,00%   |                 |         |
| TOTAL  | 645                         | 293                | 0                  | 0                                      | 0               | 13                | 293         | 293   | 225                   | 58                      | 58                       | 0         | 293  |                          |                   |  |           |                 |         |
| TOTAL RANDOM DAN TARGETED                    | 1038                        | 1088               | 0                  | 0                                      | 0               | 135               | 1088        | 1088  | 960                   | 128                     | 128                      | 0         | 1088 |                          |                   |  |           |                 |         |
| 2  | Fortifikasi                 | Targeted           | Semarang           | 135                                    | 136             |                   |             |       | 13                    | 136                     | 136                      | 113       | 23   | 23                       | 0                 | 136  | 113       | 136             | 83,09%  |
|  |                             |                    | Kabupaten Banyumas | 0                                      |                 |                   |             |       | 0                     | 0                       | 0                        | 0         | 0    | 0                        | 0                 | 0  | 0         | 0               | -       |
|  |                             |                    | Kota Surakarta     | 0                                      |                 |                   |             |       | 0                     | 0                       | 0                        | 0         | 0    | 0                        | 0                 | 0  | 0         | 0               | -       |
| TOTAL  | 135                         | 136                | 0                  | 0                                      | 0               | 13                | 136         | 136   | 113                   | 23                      | 23                       | 0         | 136  |                          |                   |  |           |                 |         |
| TOTAL PANGAN                                 | Random                      | 393                | 795                | 0                                      | 0               | 0                 | 122         | 795   | 795                   | 725                     | 70                       | 70        | 0    | 795                      |                   |  |           |                 |         |
|  | Targeted                    | 780                | 429                | 0                                      | 0               | 0                 | 26          | 429   | 429                   | 348                     | 81                       | 81        | 0    | 429                      |                   |  |           |                 |         |
|  | TOTAL                       | 1173               | 1224               | 0                                      | 0               | 0                 | 148         | 1224  | 1224                  | 1073                    | 151                      | 151       | 0    | 1224                     |                   |  |           |                 |         |

Lampiran 9 Sampel Makanan yang diperiksa dan di uji sesuai standar

| UPT      | s.d Desember   |  |            |  |  |            |        |
|----------|--|--|------------|--|--|------------|--------|
|          | Target sampel Makanan yang diperiksa 1 tahun<br><small>(d disesuaikan dengan jumlah ril yang disampling)</small> | Sampel Makanan yang diperiksa sesuai standar | Verifikasi | Sampel Makanan yang masuk Laboratorium | Sampel Makanan yang diuji sesuai standar | Verifikasi | %      |
| Semarang | 1088   | 1088   | Benar      | 1353                                   | 1353                                     | Benar      | 100,00 |

## Lampiran 10 Indeks Kesadaran Masyarakat

| No. | Provinsi            | Target 2022  | Capaian 2022 | Persentase Capaian |
|-----|---------------------|--------------|--------------|--------------------|
| 15  | Sumatera Selatan    | 84,00        | 82,53        | 98,25%             |
| 16  | Jawa Timur          | 79,00        | 81,26        | 102,87%            |
| 17  | Sulawesi Tengah     | 80,00        | 81,19        | 101,49%            |
| 18  | Sulawesi Tenggara   | 78,00        | 79,90        | 102,44%            |
| 19  | Nusa Tenggara Timur | 74,00        | 79,46        | 107,37%            |
| 20  | Sulawesi Selatan    | 81,00        | 79,41        | 98,03%             |
| 21  | Aceh                | 78,00        | 79,36        | 101,74%            |
| 22  | Bengkulu            | 88,00        | 79,27        | 90,08%             |
| 23  | Jawa Tengah         | 78,00        | 78,85        | 101,09%            |
| 24  | Bali                | 75,00        | 78,78        | 105,04%            |
| 25  | Jambi               | 78,00        | 77,56        | 99,44%             |
| 26  | Riau                | 80,00        | 77,15        | 96,44%             |
| 27  | Maluku              | 80,00        | 76,12        | 95,15%             |
| 28  | Lampung             | 87,00        | 75,29        | 86,54%             |
| 29  | Sulawesi Barat      | 71,00        | 75,00        | 105,63%            |
| 30  | Papua Barat         | 85,00        | 72,43        | 85,22%             |
| 31  | Nusa Tenggara Barat | 79,00        | 72,23        | 91,43%             |
| 32  | Kalimantan Utara    | 84,00        | 71,59        | 85,23%             |
| 33  | Maluku Utara        | 78,00        | 71,42        | 91,56%             |
| 34  | Papua               | 68,00        | 65,80        | 96,77%             |
|     | <b>Nasional</b>     | <b>80,00</b> | <b>81,56</b> | <b>101,96%</b>     |

## Lampiran 11 Indeks Kepuasan Pelaku Usaha

| No | Unit Penyelenggara KBP            | Target | Capaian Indeks | Persen Capaian | Jumlah KBP | Jumlah Responden |
|----|-----------------------------------|--------|----------------|----------------|------------|------------------|
| 1  | Balai Besar POM di Banda Aceh     | 92,3   | 93,5           | 101,2%         | 7          | 119              |
| 2  | Balai Besar POM di Bandar Lampung | 92,3   | 98,6           | 106,9%         | 3          | 102              |
| 3  | Balai Besar POM di Bandung        | 92,3   | 94,4           | 102,3%         | 7          | 117              |
| 4  | Balai Besar POM di Banjarmasin    | 92,3   | 98,1           | 106,3%         | 6          | 122              |
| 5  | Balai Besar POM di Denpasar       | 91,8   | 94,1           | 102,5%         | 23         | 214              |
| 6  | Balai Besar POM di Jakarta        | 87,7   | 95,1           | 108,4%         | 57         | 1236             |
| 7  | Balai Besar POM di Jayapura       | 92,3   | 94,5           | 102,4%         | 8          | 127              |
| 8  | Balai Besar POM di Makassar       | 84,6   | 90,6           | 107,1%         | 9          | 43               |
| 9  | Balai Besar POM di Manado         | 91,0   | 97,8           | 107,4%         | 6          | 97               |
| 10 | Balai Besar POM di Mataram        | 88,7   | 90,3           | 101,8%         | 7          | 56               |
| 11 | Balai Besar POM di Medan          | 92,3   | 97,2           | 105,4%         | 10         | 119              |
| 12 | Balai Besar POM di Padang         | 83,8   | 94,7           | 113,0%         | 6          | 130              |
| 13 | Balai Besar POM di Palangkaraya   | 89,8   | 96,3           | 107,2%         | 6          | 182              |
| 14 | Balai Besar POM di Palembang      | 89,9   | 97,0           | 107,9%         | 9          | 183              |
| 15 | Balai Besar POM di Pekanbaru      | 89,3   | 97,3           | 108,9%         | 12         | 258              |
| 16 | Balai Besar POM di Pontianak      | 92,3   | 90,8           | 98,4%          | 7          | 148              |
| 17 | Balai Besar POM di Samarinda      | 85,7   | 95,8           | 111,8%         | 9          | 226              |
| 18 | Balai Besar POM di Semarang       | 88,2   | 94,5           | 107,1%         | 36         | 773              |
| 19 | Balai Besar POM di Serang         | 85,8   | 98,2           | 114,3%         | 10         | 896              |
| 20 | Balai Besar POM di Surabaya       | 84,7   | 94,2           | 111,2%         | 24         | 640              |
| 21 | Balai Besar POM di Yogyakarta     | 87,7   | 95,9           | 109,4%         | 10         | 135              |
| 22 | Balai POM di Ambon                | 89,6   | 92,9           | 103,6%         | 9          | 106              |
| 23 | Balai POM di Batam                | 89,1   | 94,1           | 105,6%         | 6          | 208              |
| 24 | Balai POM di Bengkulu             | 92,3   | 95,9           | 103,9%         | 4          | 97               |
| 25 | Balai POM di Gorontalo            | 86,7   | 97,8           | 112,8%         | 8          | 94               |
| 26 | Balai POM di Jambi                | 88,9   | 93,8           | 105,5%         | 3          | 106              |
| 27 | Balai POM di Kendari              | 81,3   | 93,1           | 114,6%         | 8          | 88               |
| 28 | Balai POM di Kupang               | 91,3   | 91,3           | 99,9%          | 6          | 65               |
| 29 | Balai POM di Mamuju               | 92,3   | 96,1           | 104,1%         | 7          | 86               |
| 30 | Balai POM di Manokwari            | 88,3   | 92,3           | 104,5%         | 10         | 179              |
| 31 | Balai POM di Palu                 | 91,1   | 95,0           | 104,2%         | 5          | 81               |
| 32 | Balai POM di Pangkalpinang        | 92,3   | 91,2           | 98,8%          | 11         | 102              |
| 33 | Balai POM di Sofifi               | 92,3   | 97,0           | 105,1%         | 6          | 71               |
| 34 | Balai POM di Tarakan              | 89,4   | 93,3           | 104,4%         | 8          | 70               |

Lampiran 12 Indeks Kepuasan Masyarakat atas Kinerja BPOM

| No. | Provinsi             | Target 2022  | Capaian 2022 | Persentase Capaian |
|-----|----------------------|--------------|--------------|--------------------|
| 1   | Gorontalo            | 66,35        | 81,72        | 123,17%            |
| 2   | Kep. Bangka Belitung | 72,36        | 80,84        | 111,72%            |
| 3   | DKI Jakarta          | 76,65        | 80,22        | 104,66%            |
| 4   | Banten               | 82,39        | 80,13        | 97,26%             |
| 5   | Sumatera Utara       | 72,00        | 79,95        | 111,04%            |
| 6   | Kalimantan Tengah    | 65,51        | 79,14        | 120,81%            |
| 7   | Jawa Timur           | 77,09        | 78,14        | 101,36%            |
| 8   | Jawa Barat           | 80,22        | 77,61        | 96,75%             |
| 9   | Lampung              | 81,37        | 77,51        | 95,25%             |
| 10  | Sumatera Selatan     | 77,12        | 77,20        | 100,11%            |
| 11  | Sumatera Barat       | 75,92        | 76,84        | 101,21%            |
| 12  | Sulawesi Utara       | 85,59        | 76,82        | 89,76%             |
| 13  | DI Yogyakarta        | 80,45        | 76,81        | 95,48%             |
| 14  | Kalimantan Timur     | 75,11        | 76,55        | 101,91%            |
| 15  | Jambi                | 71,92        | 76,54        | 106,43%            |
| 16  | Nusa Tenggara Timur  | 70,42        | 76,42        | 108,51%            |
| 17  | Aceh                 | 72,23        | 75,94        | 105,14%            |
| 18  | Sulawesi Tenggara    | 70,57        | 75,25        | 106,63%            |
| 19  | Jawa Tengah          | 72,16        | 75,08        | 104,05%            |
| 20  | Kepulauan Riau       | 71,85        | 74,97        | 104,34%            |
| 21  | Bengkulu             | 80,59        | 74,32        | 92,22%             |
| 22  | Sulawesi Selatan     | 77,00        | 73,84        | 95,90%             |
| 23  | Kalimantan Selatan   | 80,56        | 73,72        | 91,51%             |
| 24  | Kalimantan Barat     | 70,38        | 73,51        | 104,44%            |
| 25  | Papua Barat          | 70,69        | 71,72        | 101,46%            |
| 26  | Bali                 | 72,05        | 71,33        | 99,00%             |
| 27  | Maluku               | 71,58        | 71,15        | 99,40%             |
| 28  | Riau                 | 66,19        | 70,82        | 107,00%            |
| 29  | Nusa Tenggara Barat  | 77,50        | 70,46        | 90,92%             |
| 30  | Sulawesi Tengah      | 70,05        | 67,80        | 96,79%             |
| 31  | Kalimantan Utara     | 80,63        | 66,11        | 81,99%             |
| 32  | Maluku Utara         | 65,04        | 66,09        | 101,62%            |
| 33  | Sulawesi Barat       | 76,01        | 66,03        | 86,87%             |
| 34  | Papua                | 66,51        | 63,40        | 95,32%             |
|     | <b>Nasional</b>      | <b>77,00</b> | <b>76,39</b> | <b>99,20%</b>      |

# LAPORAN KINERJA 2022

Lampiran 13 Indek Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

| No | Unit Pelayanan                    | Nilai SKM 2021 | Nilai SKM 2022 | Naik/ Turun | Target 2022 | Capaian Target (%) |
|----|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1  | Balai Besar POM di Mataram        | 93,60          | 99,49          | 5,89        | 93,00       | 106,98             |
| 2  | Balai POM di Mamuju               | 89,59          | 94,61          | 5,02        | 88,50       | 106,90             |
| 3  | Balai Besar POM di Serang         | 88,16          | 93,41          | 5,25        | 88,00       | 106,15             |
| 4  | Balai Besar POM di Jakarta        | 95,61          | 96,03          | 0,42        | 91,00       | 105,53             |
| 5  | Balai POM di Jambi                | 92,28          | 93,83          | 1,55        | 89,00       | 105,43             |
| 6  | Balai Besar POM di Bandung        | 93,27          | 92,37          | -0,90       | 88,00       | 104,97             |
| 7  | Balai Besar POM di Manado         | 94,76          | 95,44          | 0,68        | 91,00       | 104,88             |
| 8  | Balai Besar POM di Pekanbaru      | 92,89          | 96,84          | 3,95        | 93,00       | 104,13             |
| 9  | Balai POM di Kendari              | 90,25          | 94,49          | 4,24        | 91,00       | 103,84             |
| 10 | Balai Besar POM di Banjarmasin    | 91,00          | 94,29          | 3,29        | 91,00       | 103,60             |
| 11 | Balai Besar POM di Semarang       | 91,84          | 94,18          | 2,34        | 91,00       | 103,49             |
| 12 | Balai Besar POM di Medan          | 92,03          | 94,61          | 2,58        | 92,00       | 102,87             |
| 13 | Balai Besar POM di Bandar Lampung | 94,32          | 95,62          | 1,30        | 93,00       | 102,82             |
| 14 | Balai Besar POM di Yogyakarta     | 91,28          | 91,85          | 0,57        | 90,00       | 102,06             |
| 15 | Balai Besar POM di Palangka Raya  | 91,77          | 93,50          | 1,73        | 92,00       | 101,63             |
| 16 | Balai Besar POM di Surabaya       | 91,72          | 91,80          | 0,08        | 90,50       | 101,44             |
| 17 | Balai POM di Pangkalpinang        | 92,01          | 92,46          | 0,45        | 91,25       | 101,33             |

Lampiran 14 Rekomendasi hasil Inspeksi sarana Produksi dan distribusi yang dilaksanakan

| No           | Keputusan/rekomendasi  | Komoditi                          | RAPK 2022      |                        |                         | Total        |               |                         |
|--------------|--|-----------------------------------|----------------|------------------------|-------------------------|--------------|---------------|-------------------------|
|              |  |                                   | TL (pembilang) | Rekomendasi (Penyebut) | % Rek yang dilaksanakan | Rekomendasi* | TL**          | % Rek yang dilaksanakan |
| 1            | keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT                | Obat                              | 3              | 3                      | 100,00                  | 3            | 3             | 100,00                  |
|              |  | Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam | 2              | 2                      | 100,00                  | 2            | 2             | 100,00                  |
|              |  | Suplemen Kesehatan                | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Kosmetik                          | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Pangan                            | 13             | 13                     | 100,00                  | 13           | 13            | 100,00                  |
|              | <b>Total</b>   | <b>18</b>                         | <b>18</b>      | <b>100,00</b>          | <b>18</b>               | <b>18</b>    | <b>100,00</b> |                         |
| 2            | rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT            | Obat                              | 2              | 2                      | 100,00                  | 2            | 2             | 100,00                  |
|              |  | Obat Tradisional                  | 19             | 19                     | 100,00                  | 19           | 19            | 100,00                  |
|              |  | Suplemen Kesehatan                | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Kosmetik                          | 12             | 12                     | 100,00                  | 12           | 12            | 100,00                  |
|              |  | Pangan                            | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              | <b>Total</b>   | <b>33</b>                         | <b>33</b>      | <b>100,00</b>          | <b>33</b>               | <b>33</b>    | <b>100,00</b> |                         |
| 3            | rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain | Obat                              | 1              | 1                      | 100,00                  | 1            | 1             | 100,00                  |
|              |  | Obat Tradisional                  | 1              | 1                      | 100,00                  | 1            | 1             | 100,00                  |
|              |  | Suplemen Kesehatan                | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Kosmetik                          | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Pangan                            | 1              | 1                      | 100,00                  | 1            | 1             | 100,00                  |
|              | <b>Total</b>   | <b>3</b>                          | <b>3</b>       | <b>100,00</b>          | <b>3</b>                | <b>3</b>     | <b>100,00</b> |                         |
| 4            | rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT                     | Obat                              | 5              | 5                      | 100,00                  | 5            | 5             | 100,00                  |
|              |  | Obat Tradisional                  | 1              | 1                      | 100,00                  | 1            | 1             | 100,00                  |
|              |  | Suplemen Kesehatan                | 0              | 0                      | 0                       | 0            | 0             | 0                       |
|              |  | Kosmetik                          | 2              | 2                      | 100,00                  | 2            | 2             | 100,00                  |
|              |  | Pangan                            | 3              | 3                      | 100,00                  | 3            | 3             | 100,00                  |
|              | <b>Total</b>   | <b>11</b>                         | <b>11</b>      | <b>100,00</b>          | <b>11</b>               | <b>11</b>    | <b>100,00</b> |                         |
| <b>Total</b> |  |                                   | <b>65</b>      | <b>65</b>              | <b>100,00</b>           | <b>65</b>    | <b>65</b>     | <b>100,00</b>           |

## Lampiran 16 Rekomendasi hasil Inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan

| No              | Keputusan/rekomendasi   | Komoditi                          | UPT      | Total         |               | 2022          |               |                         |
|-----------------|---|-----------------------------------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------------|
|                 |   |                                   |          | Rekomendasi*  | TL**          | Rekomendasi*  | TL**          | % Rek yang dilaksanakan |
| 1               | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha  | Obat                              | Semarang | 151           | 102           | 151           | 102           | 67,55                   |
|                 |   | Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam | Semarang | 46            | 33            | 46            | 33            | 71,74                   |
|                 |   | Suplemen Kesehatan                | Semarang | 2             | 2             | 2             | 2             | 100,00                  |
|                 |   | Kosmetik                          | Semarang | 34            | 19            | 34            | 19            | 55,88                   |
|                 |   | Pangan                            | Semarang | 148           | 131           | 148           | 131           | 88,51                   |
|                 |   | <b>Semarang</b>                   |          | <b>381</b>    | <b>287</b>    | <b>381</b>    | <b>287</b>    | <b>75,33</b>            |
|                 |   | <b>Total</b>                      |          | <b>381</b>    | <b>287</b>    | <b>381</b>    | <b>287</b>    | <b>75,33</b>            |
| 2               | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor | Obat                              | Semarang | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                       |
|                 |   | Obat Tradisional/ Obat Bahan Alam | Semarang | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                       |
|                 |   | Suplemen Kesehatan                | Semarang | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                       |
|                 |   | Kosmetik                          | Semarang | 0             | 0             | 0             | 0             | 0                       |
|                 |   | Pangan                            | Semarang | 17            | 17            | 17            | 17            | 100,00                  |
|                 |   | <b>Semarang</b>                   |          | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>100,00</b>           |
|                 |   | <b>Total</b>                      |          | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>17</b>     | <b>100,00</b>           |
| <b>Semarang</b> |   |                                   |          | <b>398,00</b> | <b>304,00</b> | <b>398,00</b> | <b>304,00</b> | <b>87,66</b>            |
| <b>total</b>    |   |                                   |          | <b>398,00</b> | <b>304,00</b> | <b>398,00</b> | <b>304,00</b> | <b>0,76</b>             |

## Lampiran 15 Layanan Sertifikasi

| No           | Rekomendasi /sertifikasi                        | Subsidi          | RAPK s.d TW I (Jan - Mar)          |                              |                                     | RAPK s.d TW II (Jan - Juni)        |                              |                                     | RAPK s.d TW III (Jan - Sept)       |                              |                                     | RAPK 2022                          |                              |                                     |
|--------------|---|------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
|              |   |                  | Jumlah rek legat waktu (perbilang) | Jumlah Permohonan (Penyetub) | % sertifikasi legat waktu (Capaian) | Jumlah rek legat waktu (perbilang) | Jumlah Permohonan (Penyetub) | % sertifikasi legat waktu (Capaian) | Jumlah rek legat waktu (perbilang) | Jumlah Permohonan (Penyetub) | % sertifikasi legat waktu (Capaian) | Jumlah rek legat waktu (perbilang) | Jumlah Permohonan (Penyetub) | % sertifikasi legat waktu (Capaian) |
| 1            | Surat Keterangan Impor (SKI)                    | Surat Keterangan | 775                                | 775                          | 100,00                              | 1588                               | 1594                         | 99,69                               | 2332                               | 2341                         | 99,62                               | 3031                               | 3047                         | 99,47                               |
| 2            | Surat Keterangan Ekspor (SKE)                   | Surat Keterangan | 230                                | 230                          | 100,00                              | 551                                | 551                          | 100,00                              | 981                                | 982                          | 99,90                               | 1379                               | 1380                         | 99,93                               |
| 3            | Sertifikasi CPQB, CDOB, CPOTB, CPKB, dan CPPOB  | Rekomendasi      | 26                                 | 26                           | 100,00                              | 90                                 | 90                           | 100,00                              | 187                                | 187                          | 100,00                              | 301                                | 301                          | 100,00                              |
| 4            | Sertifikasi hasil pengujian sampel pihak ketiga | sertifikat       | 83                                 | 83                           | 100,00                              | 220                                | 220                          | 100,00                              | 422                                | 466                          | 90,56                               | 655                                | 645                          | 101,55                              |
| <b>Total</b> |   |                  | <b>1116</b>                        | <b>1126</b>                  | <b>99,11</b>                        | <b>2450</b>                        | <b>2485</b>                  | <b>99,39</b>                        | <b>3822</b>                        | <b>3886</b>                  | <b>98,39</b>                        | <b>5366</b>                        | <b>5383</b>                  | <b>99,68</b>                        |

## Lampiran 17 Layanan Produksi yang memenuhi ketentuan

| No | Sarana Produksi   | Jumlah Sarana yang ada | 2022                         |            |            |
|----|---|------------------------|------------------------------|------------|------------|
|    |   |                        | Jumlah sarana yang diperiksa | MK         | TMK        |
| 1  | Industri Farmasi (IF)                                       | 16                     | 9                            | 8          | 1          |
| 2  | Industri Bahan Baku Obat                                    | 0                      | 0                            | 0          | 0          |
| 3  | Produk Biologi/Sarana Khusus (Unit Transfusi Darah,         | 3                      | 6                            | 6          | 0          |
| 4  | Industri Obat Tradisional (IOT)                             | 6                      | 9                            | 9          | 0          |
| 5  | Industri Ekstrak Bahan Alam (IEBA)                          | 2                      | 4                            | 4          | 0          |
| 6  | Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT)                         | 41                     | 27                           | 22         | 5          |
| 7  | Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT)                         | 10                     | 3                            | 2          | 1          |
| 8  | Industri Farmasi (IF) yang memproduksi Suplemen Kesehatan   | 17                     | 6                            | 6          | 0          |
| 9  | Industri Farmasi yang memproduksi Obat Kuasi                | 1                      | 0                            | 0          | 0          |
| 10 | Industri Pangan (IP) yang memproduksi Suplemen Kesehatan    | 1                      | 0                            | 0          | 0          |
| 11 | Industri Kosmetik   | 42                     | 34                           | 23         | 11         |
| 12 | Industri Farmasi/Industri Obat Tradisional yang memproduksi | 3                      | 3                            | 3          | 0          |
| 13 | Industri Pangan   | 341                    | 236                          | 127        | 109        |
| 14 | Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP)                         | 14818                  | 56                           | 6          | 50         |
|    | <b>Total</b>  | <b>15301</b>           | <b>393</b>                   | <b>216</b> | <b>177</b> |

## Lampiran 18 Layanan Distribusi yang memenuhi ketentuan

| No | Sarana Distribusi  | Jumlah Sarana yang ada | 2022                         |            |            |
|----|--|------------------------|------------------------------|------------|------------|
|    |  |                        | Jumlah sarana yang diperiksa | MK         | TMK        |
| 1  | Pedagang Besar Farmasi (PBF)                                 | 149                    | 15                           | 10         | 5          |
| 2  | Apotek   | 3199                   | 86                           | 49         | 37         |
| 3  | Toko Obat  | 210                    | 40                           | 27         | 13         |
| 4  | Instalasi Sediaan Farmasi/Instalasi Farmasi Pemerintah (IFP) | 27                     | 27                           | 21         | 6          |
| 5  | Rumah Sakit (RS)   | 212                    | 79                           | 73         | 6          |
| 6  | Puskemas   | 631                    | 98                           | 94         | 4          |
| 7  | Klinik   | 982                    | 95                           | 61         | 34         |
| 8  | Lain-lain (Praktek Dokter dan Bidan)                         | 0                      | 2                            | 0          | 2          |
| 9  | Kantor Kesehatan Pelabuhan                                   |                        | 3                            | 3          | 0          |
| 10 | Fasilitas Distribusi Obat Tradisional                        | 686                    | 113                          | 61         | 52         |
| 11 | Fasilitas Distribusi Suplemen Kesehatan                      | 427                    | 77                           | 76         | 1          |
| 12 | Fasilitas Distribusi Kosmetik                                | 901                    | 175                          | 97         | 78         |
| 13 | Klinik Kecantikan  | 80                     | 10                           | 5          | 5          |
| 14 | Sarana Peredaran Pangan Olahan                               | 2126                   | 293                          | 219        | 74         |
|    | <b>TOTAL</b>   | <b>9630</b>            | <b>1113</b>                  | <b>796</b> | <b>317</b> |

## Lampiran 19 Indeks Pelayanan Publik

### INDEKS PELAYANAN PUBLIK UPP UPT BPOM



| No | Unit Pelayanan Publik            | IPP Tahun 2021 | Target IPP Tahun 2022 | IPP 2022 | Keterangan      |
|----|----------------------------------|----------------|-----------------------|----------|-----------------|
| 1  | Balai Besar POM di Yogyakarta    | 4,57           | 4,51                  | 4,96     | Pelayanan Prima |
| 2  | Balai Besar POM di Denpasar      | 4,66           | 4,6                   | 4,95     | Pelayanan Prima |
| 3  | Balai Besar POM di Surabaya      | 4,52           | 4,45                  | 4,9      | Pelayanan Prima |
| 4  | Balai Besar POM di Serang        | 4,50           | 4,45                  | 4,89     | Pelayanan Prima |
| 5  | Balai Besar POM di Jakarta       | 4,54           | 4,3                   | 4,72     | Pelayanan Prima |
| 6  | Balai POM di Kendari             | 4,01           | 4,20                  | 4,69     | Pelayanan Prima |
| 7  | Balai Besar POM di Medan         | 3,92           | 4,20                  | 4,67     | Pelayanan Prima |
| 8  | Balai Besar POM di Bandung       | 4,48           | 4,45                  | 4,67     | Pelayanan Prima |
| 9  | Balai Besar POM di Semarang      | 4,37           | 4,45                  | 4,65     | Pelayanan Prima |
| 10 | Balai POM di Bengkulu            | 4,30           | 4,30                  | 4,61     | Pelayanan Prima |
| 11 | Balai Besar POM di Palangka Raya | 4,34           | 4,01                  | 4,58     | Pelayanan Prima |
| 12 | Balai Besar POM di Makassar      | 4,35           | 4,30                  | 4,56     | Pelayanan Prima |
| 13 | Balai POM di Bengkulu            | 4,41           | 4,51                  | 4,56     | Pelayanan Prima |
| 14 | Balai Besar POM di Banda Aceh    | 3,76           | 4,01                  | 4,56     | Pelayanan Prima |
| 15 | Balai POM di Mamuju              | 4,35           | 4,01                  | 4,54     | Pelayanan Prima |
| 16 | Balai POM di Manokwari           | 4,11           | 4,51                  | 4,51     | Pelayanan Prima |
| 17 | Balai Besar POM di Banjarmasin   | 3,98           | 4,01                  | 4,49     | Sangat Baik     |

## Lampiran 21 Tingkat Efektifitas KIE

| TOTAL RESPONDER   437 |           |         |                         |           |         |
|-----------------------|-----------|---------|-------------------------|-----------|---------|
| Indeks Total          |           |         | Indeks Register         |           |         |
| Average Values of     | Skala 100 | Skala 4 | Average Values of       | Skala 100 | Skala 4 |
| Ragen Register        | 91,32     | 3,94    | Televisi                | 83,1      | 3,36    |
| Pemahaman             | 94,45     | 3,78    | Radio                   | 86,7      | 3,47    |
| Manfaat               | 85,38     | 3,4     | Stasiun, majalah, koran | 88,41     | 3,58    |
| Waktu                 | 88,3      | 3,54    | Widiotips / Billboard   | 88,13     | 3,57    |
| Indeks                | 91,38     | 3,74    | Transportasi umum       | 87,5      | 3,5     |
|                       |           |         | Booklet                 | 91,18     | 3,68    |
|                       |           |         | Media Online            | 91,08     | 3,64    |
|                       |           |         | Talokow Televisi        | 87,71     | 3,51    |
|                       |           |         | Talokow Radio           | 87,5      | 3,5     |
|                       |           |         | CPD                     | 93,71     | 3,75    |
|                       |           |         | Penerca                 | 91,44     | 3,66    |
|                       |           |         | Pengolahan              | 93,01     | 3,72    |
|                       |           |         | Media Sosial            | 88,42     | 3,58    |
|                       |           |         | Virtual                 | 98,85     | 3,95    |

## Lampiran 20 Tahapan Pangan Jajanan Aman Sekolah

| Kegiatan                               | Pembobotan Progres (%) | Progres (Capaian DJA) |              |              |              |              |              |              |              |               |              |              |               |               |
|--|------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
|  |                        | s.d Januari           | s.d Februari | s.d Maret    | s.d April    | s.d Mei      | s.d Juni     | s.d Juli     | s.d Agustus  | s.d September | s.d Oktober  | s.d November | s.d Desember  |               |
| 1 Adokasi Lintas Sektor keamanan PJAS  | 20,00                  |                       | 14,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00         | 20,00        | 20,00        | 20,00         | 20,00         |
| 2 Sosialisasi keamanan pangan          | 10,00                  |                       |              | 4,00         | 4,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00         |
| 3 Bimbingan teknis keamanan pangan     | 15,00                  |                       |              | 6,00         | 6,00         | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00         | 15,00        | 15,00        | 15,00         | 15,00         |
| 4 Pemberian Paket Edukasi/Produk       | 10,00                  | 5,00                  | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00         |
| 5 Monitoring Pemberdayaan Kader        | 15,00                  |                       |              |              |              |              |              | 5,00         | 10,00        | 14,52         | 15,00        | 15,00        | 15,00         | 15,00         |
| - Pembentukan Tim Keamanan Pangan      |                        |                       |              |              |              |              |              |              |              |               |              |              |               |               |
| - Intervensi Keamanan Pangan kepada    |                        |                       |              |              |              |              |              |              |              |               |              |              |               |               |
| 6 Sertifikasi Sekolah dengan PJAS Aman | 20,00                  |                       |              |              | 8,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 10,00        | 13,81         | 18,89        | 20,00        | 20,00         | 20,00         |
| 7 Pengawasan                           | 10,00                  |                       |              |              |              |              |              |              |              |               |              |              |               | 10,00         |
| <b>Total skor (Tahun N)</b>            | <b>100,00</b>          | <b>5,00</b>           | <b>19,00</b> | <b>35,00</b> | <b>43,00</b> | <b>60,00</b> | <b>65,00</b> | <b>70,00</b> | <b>75,00</b> | <b>83,33</b>  | <b>88,89</b> | <b>90,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

## Lampiran 24 Tahapan Desa Pangan Aman

| Kegiatan                              | Pembobotan Progres (%) | Progres (Capaian DJA) (%) |              |              |              |              |              |              |              |               |              |              |               |
|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
|                                       |                        | Januari                   | s.d Februari | sd Maret     | s.d April    | s.d Mei      | s.d Juni     | s.d Juli     | s.d Agustus  | s.d September | s.d Oktober  | s.d November | s.d Desember  |
| 1 Advokasi Kelembagaan Desa           | 20,00                  | 0,00                      | 14,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00         | 20,00        | 20,00        | 20,00         |
| 2 Pengadaan gimmick, rapid test, dll  | 5,00                   |                           |              |              |              |              |              | 5,00         | 5,00         | 5,00          | 5,00         | 5,00         | 5,00          |
| 3 Pelatihan Kader Keamanan Pangan     | 15,00                  |                           |              | 5            | 5            | 13,3         | 15           | 15           | 15           | 15            | 15,00        | 15,00        | 15,00         |
| 4 Bimtek Komunitas                    | 15,00                  |                           |              |              |              |              | 1,67         | 6,67         | 15           | 15            | 15,00        | 15,00        | 15,00         |
| 5 Fasilitasi Keamanan Pangan          | 10,00                  |                           |              |              |              |              | 0,55         | 2,22         | 5,56         | 5,56          | 7,76         | 10,00        | 10,00         |
| 6 Intensifikasi Pengawasan Keamanan   | 10,00                  |                           |              |              |              |              | 0,55         | 2,22         | 5,56         | 5,56          | 7,76         | 10,00        | 10,00         |
| 7 Monitoring dan Evaluasi (pertemuan) | 15,00                  |                           |              |              |              |              |              |              |              |               | 6,67         | 15,00        | 15,00         |
| 8 Pengawasan                          | 10,00                  |                           |              |              | 5,00         | 5            | 5,00         | 5,00         | 5            | 5             | 5,00         | 5,00         | 10,00         |
| <b>Total</b>                          | <b>100,00</b>          | <b>0,00</b>               | <b>14,00</b> | <b>25,00</b> | <b>30,00</b> | <b>38,30</b> | <b>42,77</b> | <b>51,11</b> | <b>71,12</b> | <b>71,12</b>  | <b>82,19</b> | <b>95,00</b> | <b>100,00</b> |

## Lampiran 23 Tahapan Pasar Berbasis Komunitas

| Kegiatan                         | Pembobotan Progres (%) | Progres (Capaian DJA) |              |              |              |              |              |              |              |               |              |               |               |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
|                                  |                        | Januari               | s.d Februari | sd Maret     | s.d April    | s.d Mei      | s.d Juni     | s.d Juli     | s.d Agustus  | s.d September | s.d Oktober  | s.d November  | s.d Desember  |
| 1 Advokasi                       | 20,00                  |                       | 8,00         | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00        | 20,00         | 20,00        | 20,00         | 20,00         |
| 2 Survei Pasar                   | 5,00                   |                       |              | 4,16         | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 5,00          | 5,00         | 5,00          | 5,00          |
| 3 Bimtek Pengelola Pasar         | 15,00                  |                       |              |              | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00         | 15,00        | 15,00         | 15,00         |
| 4 Sampling dan Pengujian Tahap 1 | 15,00                  |                       |              | 0,94         | 10,32        | 10,32        | 15,00        | 15,00        | 15,00        | 15,00         | 15,00        | 15,00         | 15,00         |
| 5 Penyuluhan                     | 10,00                  |                       |              |              |              | 2,00         | 5,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00        | 10,00         | 10,00         |
| 6 Kampanye                       | 10,00                  |                       |              |              |              | 2,00         | 5,00         | 10,00        | 10,00        | 10,00         | 10,00        | 10,00         | 10,00         |
| 7 Sampling dan Pengujian Tahap 2 | 15,00                  |                       |              |              |              |              |              |              |              |               | 11,25        | 15,00         | 15,00         |
| 8 Pengawasan                     | 10,00                  |                       |              |              |              |              | 5,00         | 5,00         | 5,00         | 10,00         | 10,00        | 10,00         | 10,00         |
| <b>Total</b>                     | <b>100,00</b>          | <b>0,00</b>           | <b>8,00</b>  | <b>25,10</b> | <b>30,32</b> | <b>34,32</b> | <b>70,00</b> | <b>80,00</b> | <b>80,00</b> | <b>85,00</b>  | <b>96,25</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

## Lampiran 22 KIE non DIPA

| No | Kegiatan  | BBPOM SEMARANG   |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          |          | Total s.d. TW IV |
|----|---|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|------------------|
|    |   | Frekuensi/Jumlah |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          |          |                  |
|    |   | Januari          | Februari | Maret    | April    | Mei      | Juni     | Juli     | Agustus  | September | Oktober  | November | Desember |                  |
| 1  | CFD, Pameran, Sosialisasi, Penyuluhan i)                              | 0                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0                |
| 2  | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di media elektronik/cetak j) | 0                | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 0        | 0        | 0                |
| 0  | Sebagai Narasumber, talkshow k)                                       | 0                | 0        | 0        | 0        | 0        | 6        | 4        | 4        | 0         | 0        | 0        | 0        | 14               |
|    | <b>Total</b>  | <b>0</b>         | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>14</b>        |

## Lampiran 26 KIE

| No | Kegiatan   | BBPOM SEMARANG  |  |   |   |  |   |  |  |  |  |  |  | Total |
|----|--|---|--|---|---|--|---|--|--|--|--|--|--|-------|
|    |  | Frekuensi/Jumlah  |  |   |   |  |   |  |  |  |  |  |  |       |
|    |  | Januari   | Februari   | Maret   | April   | Mei  | Juni  | Juli   | Agustus  | September  | Oktober  | November   | Desember   |       |
| 1  | Layanan informasi a)   | 102   | 103  | 90  | 97  | 45   | 96  | 93   | 91   | 142  | 82   | 96   | 67   | 1104  |
| 2  | Layanan pengaduan b)   | 6   | 3  | 3   | 0   | 0  | 1   | 1  | 3  | 3  | 0  |  |  | 20    |
| 3  | Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti c)   | 2   | 6  | 3   | 2   | 0  | 0   | 2  | 0  |  |  |  |  | 15    |
| 4  | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) bersama tokoh masyarakat (d) (termasuk pola baru) | 0   | 2  | 15  | 5   | 6  | 15  | 9  | 8  | 4  | 10   | 8  | 0  | 82    |
| 5  | KIE di Area Car Free Day (CFD), Pameran, Sosialisasi/launching Inovasi (e)                 | 0   | 0  | 0   | 0   | 1  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1     |
| 6  | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) melalui media sosial f)                           | Ig : 44<br>Twitter : 40<br>FB : 30<br>Youtube : 0<br>Subsite : 10 | Ig : 27<br>Twitter : 10<br>FB : 24<br>Youtube : 0<br>Subsite : 8 | Ig : 32<br>Twitter : 18<br>FB : 36<br>Youtube : 0<br>Subsite : 8<br>Tik Tok : 3 | Ig : 44<br>Twitter : 27<br>FB : 24<br>Youtube : 1<br>Subsite : 9<br>Tik Tok : 3 | Ig : 25<br>Twitter : 9<br>FB : 14<br>Youtube : 1<br>Subsite : 9<br>Tik Tok : 3 | Ig : 24<br>Twitter : 9<br>FB : 12<br>Youtube : 0<br>Subsite : 12<br>Tik Tok : 4 | Ig : 43<br>Twitter : 29<br>FB : 31<br>Youtube : 16<br>Subsite : 2<br>Tik Tok : 5 | Ig : 39<br>Twitter : 10<br>FB : 17<br>Youtube : 2<br>Subsite : 13<br>Tik Tok : 7 | Ig : 32<br>Twitter : 3<br>FB : 36<br>Youtube : 2<br>Subsite : 5<br>Tik Tok : 5 | Ig : 32<br>Twitter : 13<br>FB : 32<br>Youtube : 0<br>Subsite : 13<br>Tik Tok : 5 | Ig : 17<br>Twitter : 5<br>FB : 15<br>Subsite : 2 | Ig :<br>Twitter :<br>FB :<br>Youtube :<br>Subsite :<br>Tik Tok : |       |
| 7  | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di media elektronik/cetak g)                      | 1   | 6  | 6   | 7   | 7  | 6   | 0  | 6  | 0  | 5  | 0  | 0  | 44    |
| 8  | Sebagai Narasumber h)  | 0   | 5  | 0   | 0   | 0  | 7   | 1  | 0  | 5  | 8  | 10   | 1  | 37    |
| 9  | KIE Pramuka/SAKA POM dan lainnya   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  | 1   | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2     |
| 10 | KIE media luar ruang/billboard/balho   | 0   | 0  | 0   | 0   | 2  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2     |

## Lampiran 25 Pengawasan Iklan

| BBPOM di Semarang  |                                     |         |          |       |       |     |      |      |         |           |         |          |          |    |       |
|--------------------|-------------------------------------|---------|----------|-------|-------|-----|------|------|---------|-----------|---------|----------|----------|----|-------|
| Komoditi           | Jumlah Iklan dan Label Yang Diawasi | Bulan   |          |       |       |     |      |      |         |           |         |          |          |    | Total |
|                    |                                     | Januari | Februari | Maret | April | Mei | Juni | Juli | Agustus | September | Oktober | November | Desember |    |       |
| OBAT               | Iklan                               | MK      | 0        | 18    | 3     | 12  | 16   | 4    | 39      | 13        | 33      | 20       | 10       | 55 | 243   |
|                    |                                     | TMK     | 0        | 3     | 7     | 13  | 22   | 1    | 23      | 6         | 2       | 6        | 0        | 16 | 111   |
| OBAT               | Label                               | MK      | 22       | 65    | 57    | 45  | 55   | 70   | 71      | 67        | 62      | 67       | 42       | 5  | 670   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 7     | 0     | 0   | 0    | 0    | 1       | 0         | 0       | 0        | 0        | 0  | 16    |
| OBAT               | Iklan                               | MK      | 9        | 12    | 10    | 5   | 0    | 6    | 6       | 10        | 3       | 0        | 11       | 39 | 126   |
|                    |                                     | TMK     | 0        | 4     | 23    | 1   | 0    | 13   | 6       | 3         | 20      | 0        | 12       | 54 | 238   |
| OBAT               | Label                               | MK      | 7        | 59    | 76    | 40  | 29   | 48   | 44      | 64        | 40      | 23       | 5        | 1  | 461   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 5     | 23    | 2   | 9    | 6    | 4       | 9         | 6       | 1        | 2        | 0  | 81    |
| SUPLEMEN KESEHATAN | Iklan                               | MK      | 6        | 8     | 26    | 2   | 0    | 3    | 5       | 3         | 5       | 0        | 3        | 22 | 95    |
|                    |                                     | TMK     | 0        | 0     | 5     | 0   | 0    | 1    | 0       | 0         | 0       | 0        | 0        | 2  | 33    |
| SUPLEMEN KESEHATAN | Label                               | MK      | 3        | 13    | 15    | 14  | 10   | 12   | 14      | 16        | 11      | 13       | 7        | 2  | 139   |
|                    |                                     | TMK     | 0        | 2     | 0     | 0   | 0    | 0    | 1       | 0         | 0       | 0        | 0        | 0  | 6     |
| KOSMETIK           | Iklan                               | MK      | 28       | 21    | 102   | 9   | 32   | 33   | 29      | 44        | 25      | 42       | 0        | 49 | 492   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 1     | 8     | 6   | 15   | 18   | 25      | 3         | 13      | 5        | 0        | 2  | 177   |
| KOSMETIK           | Label                               | MK      | 7        | 69    | 70    | 42  | 57   | 109  | 94      | 104       | 98      | 65       | 28       | 16 | 812   |
|                    |                                     | TMK     | 12       | 44    | 34    | 34  | 27   | 6    | 8       | 2         | 0       | 10       | 1        | 0  | 195   |
| PANGAN             | Iklan                               | MK      | 16       | 64    | 61    | 34  | 48   | 52   | 84      | 70        | 64      | 36       | 26       | 7  | 603   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 9     | 19    | 10  | 6    | 7    | 7       | 2         | 4       | 1        | 10       | 1  | 113   |
| PANGAN             | Label                               | MK      | 18       | 87    | 55    | 59  | 63   | 84   | 81      | 80        | 36      | 38       | 60       | 25 | 742   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 10    | 5     | 1   | 7    | 8    | 5       | 38        | 16      | 8        | 25       | 0  | 140   |
| ROKOK              | Iklan                               | MK      | 0        | 8     | 12    | 20  | 13   | 1    | 54      | 12        | 48      | 14       | 8        | 56 | 297   |
|                    |                                     | TMK     | 0        | 43    | 57    | 26  | 34   | 22   | 74      | 24        | 52      | 40       | 3        | 20 | 462   |
| ROKOK              | Label                               | MK      | 17       | 11    | 15    | 1   | 15   | 8    | 9       | 15        | 16      | 15       | 15       | 15 | 180   |
|                    |                                     | TMK     | 3        | 2     | 1     | 7   | 8    | 2    | 5       | 0         | 0       | 0        | 0        | 0  | 61    |

# LAPORAN KINERJA 2022

Lampiran 28 Tingkat Keberhasilan Penindakan Obat dan Makanan

| UPT      | Tahapan  | TARGET TAHUN N<br>(sesuai target DIPA) | Total 2022               |                    |                     |                    |                          |                      |       |                 |                       |                 | % keberhasilan penindakan |
|----------|----------|--|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|----------------------|-------|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------------------|
|          |          |  | Target                   |                    | Realisasi           |                    | Koefisien Tahun Berjalan | Koefisien Carry Over | Bobot | Nilai Realisasi | Total Nilai Realisasi | Capaian perkara |                           |
|          |          |  | Perkara tahun n Berjalan | Perkara Carry Over | Perkara s.d bulan n | Perkara Carry Over |                          |                      |       |                 |                       |                 |                           |
| Semarang | SPDP     | 10                                     | 10                       | 7                  |                     |                    | 1,00                     |                      | 0,15  | 15,00%          | 91,50%                | 100,00%         | 91,50                     |
|          | Tahap I  |  |                          |                    | 2                   |                    | 1,00                     | 0,41                 | 0,4   | 40,00%          |                       |                 |                           |
|          | P21      |  |                          |                    | 2                   |                    | 0,80                     | 0,41                 | 0,3   | 25,75%          |                       |                 |                           |
|          | Tahap II |  |                          |                    | 6                   | 7                  | 0,60                     | 0,41                 | 0,15  | 10,75%          |                       |                 |                           |
|          | Total    |  | 10                       | 7                  | 10                  | 7                  |                          |                      |       |                 |                       |                 |                           |

Lampiran 27 Tingkat Penanganan Perkara Obat dan Makanan

| UPT                | Total        |                |                          |          |          |          |           |          |          |                      | Jumlah nilai barang bukti perkara (Rp) |     |
|--------------------|--------------|----------------|--------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------------------|--|-----|
|                    | Jumlah kasus | Jumlah Perkara | Tahap penanganan perkara |          |          |          |           |          |          | putusan pengadilan   |  | SP3 |
|                    |              |                | SPDP                     | P18/P19  | Tahap I  | P21      | Tahap II  |          |          |                      |  |     |
| Semarang           | 75           | 10             | 10                       | 9        | 0        | 6        | 5         | 4        | 0        | 1.315.000.003        |  |     |
|                    | 0            | 0              | 0                        | 0        | 0        | 1        | 6         | 2        | 0        | 0                    |  |     |
| <b>Total Balai</b> | <b>75</b>    | <b>10</b>      | <b>10</b>                | <b>9</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>11</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>1.315.000.003</b> |  |     |

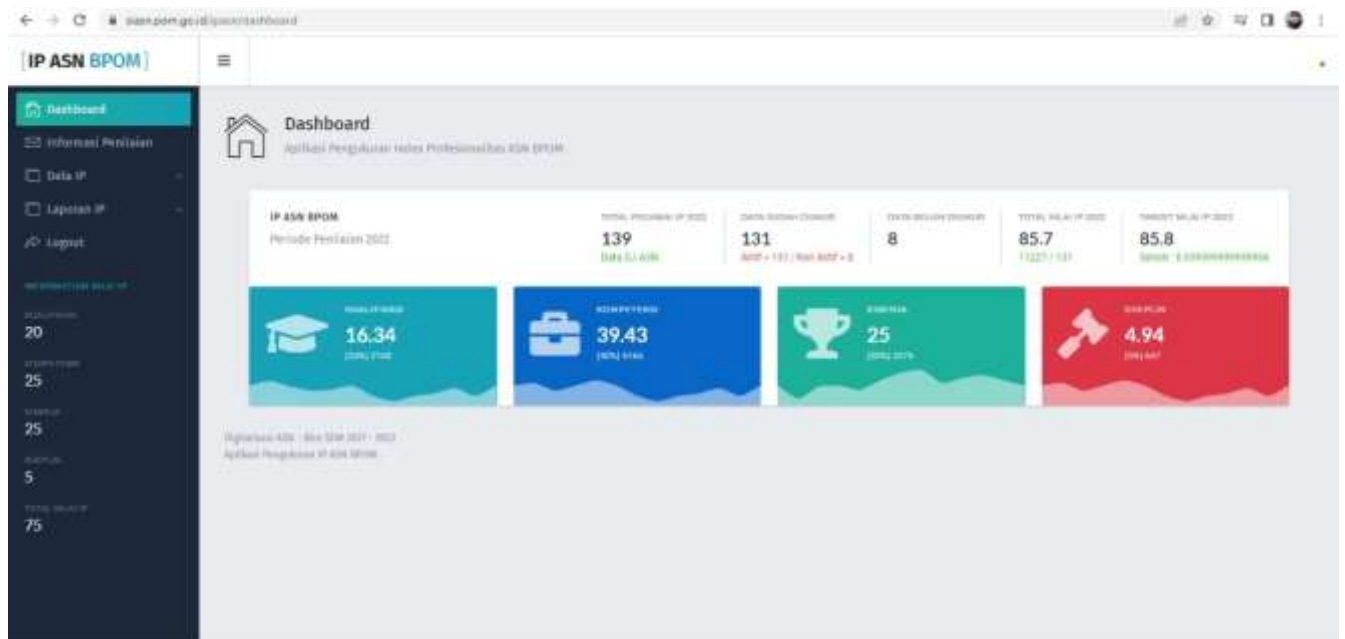
Lampiran 29 Indeks RB

| No | Unit Kerja              | Total Nilai |
|----|-------------------------|-------------|
| 1  | BBPOM di Semarang       | 95,85       |
| 2  | BBPOM di Banjarmasin    | 93,73       |
| 3  | BBPOM di Surabaya       | 93,29       |
| 4  | BBPOM di Denpasar       | 93,19       |
| 5  | BPOM di Gorontalo       | 92,81       |
| 6  | BBPOM di Pontianak      | 92,27       |
| 7  | BBPOM di Yogyakarta     | 91,72       |
| 8  | BBPOM di Bandar Lampung | 91          |
| 9  | BPOM di Ambon           | 90,72       |
| 10 | BBPOM di Manado         | 90,27       |
| 11 | BBPOM di Jayapura       | 90,05       |
| 12 | BBPOM di Jakarta        | 89,98       |
| 13 | BPOM di Kendari         | 89,54       |
| 14 | BBPOM di Makassar       | 89,44       |
| 15 | BBPOM di Bandung        | 89,17       |
| 16 | BPOM di Batam           | 89,09       |
| 17 | BPOM di Pangkal pinang  | 89,08       |

Lampiran 31 Nilai Sakip

| No. | Komponen                     | Tahun 2022 |              |
|-----|------------------------------|------------|--------------|
|     |                              | Bobot      | Nilai        |
| 1.  | Perencanaan Kinerja          | 24         | 19,44        |
| 2.  | Pengukuran Kinerja           | 24         | 18,48        |
| 3.  | Pelaporan Kinerja            | 12         | 9,48         |
| 4.  | Evaluasi Internal            | 20         | 16,80        |
| 5.  | Capaian Kinerja              | 20         | 16,63        |
|     | <b>Nilai Hasil Evaluasi</b>  | <b>100</b> | <b>80,83</b> |
|     | <b>Tingkat Akuntabilitas</b> |            | <b>A</b>     |

Lampiran 30 Indeks Profesionalitas ASN



Lampiran 32 Capaian Realisasi BBPOM di Semarang

| NO | Satuan Kerja | % Realisasi |
|----|--------------|-------------|
| 1  | SOFIFI       | 99,956%     |
| 3  | BENGKULU     | 99,923%     |
| 2  | SURABAYA     | 99,921%     |
| 4  | GORONTALO    | 99,911%     |
| 5  | SEMARANG     | 99,877%     |

Lampiran 33 NKA BBPOM di Semarang

| No | Satuan Kerja                                     | EKA   | IKPA  | NKA   |
|----|--|-------|-------|-------|
| 1  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN JAKARTA    | 88,36 | 97,07 | 91,84 |
| 2  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN MANADO     | 86,64 | 97,67 | 91,05 |
| 3  | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN SOFIFI           | 86,08 | 98,26 | 90,95 |
| 4  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN SURABAYA   | 86,53 | 97,5  | 90,92 |
| 5  | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI GORONTALO     | 86,55 | 97,28 | 90,84 |
| 6  | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BENGKULU         | 86,89 | 96,76 | 90,84 |
| 7  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN BANDUNG    | 86,72 | 96,75 | 90,73 |
| 8  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN SEMARANG   | 86,59 | 96,88 | 90,71 |
| 9  | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PALEMBANG  | 86,42 | 96,81 | 90,58 |
| 10 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PEKAN BARU | 86,73 | 96,28 | 90,55 |
| 11 | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN JAMBI            | 87,21 | 94,9  | 90,29 |
| 12 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DENPASAR   | 86,46 | 95,98 | 90,27 |
| 13 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN MATARAM    | 86,4  | 96,02 | 90,25 |
| 14 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG  | 85,72 | 96,97 | 90,22 |
| 15 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PADANG     | 87,42 | 94,37 | 90,20 |
| 16 | BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN MEDAN      | 86,07 | 96,22 | 90,13 |
| 17 | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN PALU             | 86,13 | 95,97 | 90,07 |

## Lampiran 34 Capaian Output dan Realisasi anggaran Tahun 2022 BBPOM di Semarang

| Kode         | Kegiatan/KRO/RO  | Fisik        |          |                       |                | Anggaran                                       |                       |               |
|--------------|--|--------------|----------|-----------------------|----------------|--|-----------------------|---------------|
|              |  | Volume       | Satuan   | Realisasi (Kumulatif) | Capaian (%)    | Pagu setelah Automatic Adjustment tahap 2 (Rp) | Realisasi (Kumulatif) | Capaian (%)   |
| a            | b  | c            | d        | e                     | f=(e/cx100)    | g  | h                     | i=(h/gx100)   |
| 063.01.DR    | Program Pengawasan Obat dan Makanan                              |              |          | 6625                  |                | 26.483.243.000                                 | 26.438.581.475        | 99,83%        |
| 3165         | Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia                 |              |          | 6625                  |                | 26.483.243.000                                 | 26.438.581.475        | 99,83%        |
| 3165.AEA     | Koordinasi   | 14           | Kegiatan | 14                    | 100,00%        | 175.490.000                                    | 175.466.409           | 99,99%        |
| 3165.BAH     | Pelayanan Publik Lainnya   | 4464         | Layanan  | 5387                  | 120,68%        | 1.063.054.000                                  | 1.058.724.601         | 99,59%        |
| 3165.BDG     | Fasilitasi dan Pembinaan UMKM                                    | 40           | UMKM     | 40                    | 100,00%        | 150.268.000                                    | 150.108.965           | 99,89%        |
| 3165.BKB     | Pemantauan produk  | 1            | Laporan  | 1                     | 100,00%        | 1.139.717.000                                  | 1.134.411.346         | 99,53%        |
| 3165.BMB     | Komunikasi Publik  | 60           | Layanan  | 61                    | 101,67%        | 124.000.000                                    | 124.000.000           | 100,00%       |
| 3165.CAB     | Sarana Bidang Kesehatan  | 1            | Paket    | 1                     | 100,00%        | 384.932.000                                    | 384.364.283           | 99,85%        |
| 3165.CAN     | Sarana Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi                 | 1            | Paket    | 1                     | 100,00%        | 136.536.000                                    | 136.389.100           | 99,89%        |
| 3165.CBV     | Prasarana Bidang Kesehatan                                       | 1            | Unit     | 1                     | 100,00%        | 75.000.000                                     | 74.920.907            | 99,89%        |
| 3165.EBA     | Layanan Dukungan Manajemen Internal                              | 1            | Layanan  | 1                     | 100,00%        | 868.279.000                                    | 866.678.604           | 99,82%        |
| 3165.PDD     | Standarisasi Lembaga   | 1            | Lembaga  | 1                     | 100,00%        | 3.203.090.000                                  | 3.202.039.239         | 99,97%        |
| 3165.QCD     | Perkara Hukum Badan Usaha  | 10           | perkara  | 10                    | 70,31%         | 861.455.000                                    | 861.396.899           | 99,99%        |
| 3165.QDB     | Fasilitasi dan Pembinaan Lembaga                                 | 123          | Lembaga  | 131                   | 106,50%        | 1.965.709.000                                  | 1.964.902.337         | 99,96%        |
| 3165.QDB.001 | Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)                | 79           | Sekolah  | 87                    | 110,13%        | 619.375.000                                    | 619.164.799           | 99,97%        |
| 3165.QDB.002 | Desa Pangan Aman   | 28           | Desa     | 28                    | 100,00%        | 986.767.000                                    | 986.243.468           | 99,95%        |
| 3165.QDB.003 | Pasar aman dari bahan berbahaya                                  | 16           | Pasar    | 16                    | 100,00%        | 359.567.000                                    | 359.494.070           | 99,98%        |
| 3165.QDC     | Fasilitasi dan Pembinaan Masyarakat                              | 19600        | Orang    | 21535                 | 109,87%        | 7.811.880.000                                  | 7.790.163.982         | 99,72%        |
| 3165.QIA     | Pengawasan dan Pengendalian Produk                               | 3449         | Sampel   | 4164                  | 120,73%        | 2.206.632.000                                  | 2.204.285.787         | 99,89%        |
| 3165.QIA.001 | Sampel Makanan yang Diperiksa oleh UPT                           | 909          | Sampel   | 1548                  | 170,30%        | 575.438.000                                    | 575.144.928           | 99,95%        |
| 3165.QIA.005 | Sampel Obat, Obat Tradisional, Kosmetik dan Suplemen             | 2186         | Sampel   | 2480                  | 113,45%        | 1.523.232.000                                  | 1.521.323.242         | 99,87%        |
| 3165.QIA.008 | Sampel pangan fortifikasi yang di periksa oleh UPT               | 134          | Sampel   | 136                   | 101,49%        | 107.962.000                                    | 107.817.617           | 99,87%        |
| 3165.QIC     | Pengawasan dan Pengendalian Lembaga                              | 1395         | Lembaga  | 1506                  | 107,96%        | 1.993.140.000                                  | 1.987.065.410         | 99,70%        |
| 3165.QIC.001 | Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT         | 385          | Sarana   | 393                   | 102,08%        | 538.374.000                                    | 538.147.540           | 99,96%        |
| 3165.QIC.004 | Sarana Distribusi Obat, Obat Tradisional, Kosmetik, dan Suplemen | 1010         | Sarana   | 1113                  | 110,20%        | 1.454.766.000                                  | 1.448.917.870         | 99,60%        |
| 3165.RAB     | Sarana Bidang Kesehatan  |              |          | 1                     | 0,00%          | 4.324.061.000                                  | 4.323.663.606         | 99,99%        |
| 063.01.WA    | Program Dukungan Manajemen                                       |              |          |                       |                | 26.185.080.000                                 | 26.165.174.364        | 99,92%        |
| 6384         | Pengelolaan Sarana dan Prasarana BPOM                            |              |          |                       |                | 26.185.080.000                                 | 26.165.174.364        | 99,92%        |
| 6384.EBA     | Layanan Dukungan Manajemen Internal                              | 1            | Layanan  | 1                     | 100,00%        | 26.185.080.000                                 | 26.165.174.364        | 99,92%        |
|              | <b>TOTAL</b>   | <b>29162</b> |          | <b>32856</b>          | <b>112,67%</b> | <b>52.668.323.000</b>                          | <b>52.603.755.839</b> | <b>99,88%</b> |

## Lampiran 35 Efisiensi Penggunaan Anggaran Per Indikator

| No  | Indikator   | Output         | Input (anggaran) | IE          | TE          | Capaian TE  | Kriteria       |
|---|---|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|   |   | %              | %                |             |             |             |                |
| 1   | Persentase Obat yang memenuhi   | 95,86%         | 99,87%           | 0,96        | -0,04       | 75%         | Tidak Efisien  |
| 2   | Persentase Makanan yang memenuhi syarat   | 112,38%        | 99,95%           | 1,12        | 0,12        | 100%        | Efisien        |
| 3   | Persentase Obat yang aman dan   | 86,98%         | 99,87%           | 0,87        | -0,13       | 75%         | Tidak Efisien  |
| 4   | Persentase Makanan yang aman dan  | 99,57%         | 99,95%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 5   | Persentase pangan fortifikasi yang  | 87,46%         | 99,87%           | 0,88        | -0,12       | 75%         | Tidak Efisien  |
| 6   | Indeks kesadaran masyarakat   | 101,09%        | 100,00%          | 1,01        | 0,01        | 100%        | Efisien        |
| 7   | Indeks kepuasan pelaku usaha  | 107,14%        | 99,83%           | 1,07        | 0,07        | 100%        | Efisien        |
| 8   | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan di BBPOM di Semarang                  | 104,05%        | 99,45%           | 1,05        | 0,05        | 100%        | Efisien        |
| 9   | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM di BBPOM di Semarang                              | 103,49%        | 99,53%           | 1,04        | 0,04        | 100%        | Efisien        |
| 10  | Persentase keputusan/rekomendasi  | 109,89%        | 99,82%           | 1,10        | 0,10        | 100%        | Efisien        |
| 11  | Persentase keputusan/rekomendasi  | 109,58%        | 99,82%           | 1,10        | 0,10        | 100%        | Efisien        |
| 12  | Persentase keputusan penilaian  | 100,48%        | 99,74%           | 1,01        | 0,01        | 100%        | Efisien        |
| 13  | Persentase sarana produksi Obat dan   | 103,70%        | 99,96%           | 1,04        | 0,04        | 100%        | Efisien        |
| 14  | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi   | 100,73%        | 99,43%           | 1,01        | 0,01        | 100%        | Efisien        |
| 15  | Indeks Pelayanan Publik di masing masing wilayah kerja Balai Besar POM di Semarang                        | 104,49%        | 99,53%           | 1,05        | 0,05        | 75%         | Efisien        |
| 16  | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 112,56%        | 99,89%           | 1,13        | 0,13        | 100%        | Efisien        |
| 17  | Tingkat Efektivitas KIE Obat dan  | 100,41%        | 99,72%           | 1,01        | 0,01        | 100%        | Efisien        |
| 18  | Jumlah sekolah dengan Pangan  | 110,13%        | 99,97%           | 1,10        | 0,10        | 100%        | Efisien        |
| 19  | Jumlah desa pangan aman   | 100,00%        | 99,95%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 20  | Jumlah pasar aman berbasis  | 100,00%        | 99,98%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 21  | Persentase sampel Obat yang   | 100,00%        | 99,87%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 22  | Persentase sampel makanan yang  | 100,00%        | 99,94%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 23  | Persentase keberhasilan penindakan  | 122,67%        | 99,99%           | 1,23        | 0,23        | 95%         | Efisien        |
| 24  | Indeks RB Balai Besar POM di Semarang   | 110,17%        | 99,91%           | 1,10        | 0,10        | 100%        | Efisien        |
| 25  | Nilai AKIP Balai Besar POM di Semarang  | 101,67%        | 100,00%          | 1,02        | 0,02        | 100%        | Efisien        |
| 26  | Indeks Profesionalitas ASN Balai Besar POM di Semarang  | 99,99%         | 99,90%           | 1,00        | 0,00        | 100%        | Efisien        |
| 27  | Persentase pemenuhan laboratorium   | 103,10%        | 99,98%           | 1,03        | 0,03        | 100%        | Efisien        |
| 28  | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai Besar POM di Semarang yang optimal                            | 133,33%        | 99,89%           | 1,33        | 0,33        | 95%         | Efisien        |
| 29  | Nilai Kinerja Anggaran Balai Besar POM di Semarang  | 96,70%         | 99,91%           | 0,97        | -0,03       | 75%         | Tidak Efisien  |
| <b>Rata-Rata/Jumlah/Tingkat Efisiensi</b> |   | <b>104,06%</b> | <b>99,88%</b>    | <b>1,04</b> | <b>0,04</b> | <b>100%</b> | <b>Efisien</b> |





# Balai Besar POM di Semarang

Jl. Sukun Raya No. 41A Banyumanik Semarang 50264

Telp. 024-7612324/Fax. 024-7613633



[likpomsm@yahoo.com](mailto:likpomsm@yahoo.com)



[@bpom.semarang](https://www.instagram.com/bpom.semarang)



[www.pom.go.id](http://www.pom.go.id)



[@bpom.semarang](https://www.twitter.com/bpom.semarang)



[@bpom.semarang](https://www.facebook.com/bpom.semarang)



[@bpom.semarang](https://www.tiktok.com/@bpom.semarang)