



# LAPORAN TAHUNAN

**BALAI BESAR POM DI MANADO**


**TAHUN  
2020**



Jl. Raya Manado-Tomohon KM.7  
Pineleng, Sulawesi Utara.

☎ 0431-824 327 ☎ 0812 8196 9799

✉ [bpom\\_manado@pom.go.id](mailto:bpom_manado@pom.go.id)

 **BPOM Manado**

 **bbpom\_manado**

 **BPOMManado**

 [www.bbpom-manado.id](http://www.bbpom-manado.id)

## KATA PENGANTAR



Puji syukur ke hadirat Tuhan YMK, Laporan Tahunan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tahunan ini merupakan gambaran kegiatan yang dilaksanakan oleh Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado sepanjang kurun waktu tahun 2020 dan juga merupakan gambaran atas pencapaian kinerja.

Secara umum, kinerja Balai Besar POM di Manado dilaksanakan secara efektif dan efisien. Hal tersebut terlihat dalam penyerapan anggaran tahun 2020 dalam mendukung pelaksanaan kinerja/kegiatan secara optimal sebesar 98,93 %.

Data – data di dalam Laporan Tahunan dapat menjadi sumber data baik berupa data primer maupun sekunder oleh pihak yang berkepentingan sekaligus dapat menjadi bahan kajian untuk introspeksi diri dalam rangka membuat perencanaan kedepan yang lebih baik.

Terima kasih secara khusus kepada Tim Penyusun Laporan Tahunan yang telah bekerja keras menyelesaikan penyusunan buku ini. Akhir kata, semoga buku Laporan Tahunan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Manado, April 2021

Kepala Balai Besar POM di Manado



Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt., M.Kes.  
NIP. 19630407 198903 2 001

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KEGIATAN BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO TAHUN 2020.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. GAMBARAN UMUM INSTITUSI.....	1
B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI.....	2
C. VISI DAN MISI .....	4
D. BUDAYA ORGANISASI BADAN POM .....	4
E. KEGIATAN UTAMA .....	5
F. INDIKATOR KERJA UTAMA.....	6
BAB II KEADAAN UMUM DAN LINGKUNGAN .....	8
A. LINGKUNGAN EKSTERNAL .....	8
B. LINGKUNGAN INTERNAL .....	12
BAB III HASIL KEGIATAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN .....	17
1. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN OBAT.....	17
2. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN OBAT TRADISIONAL .....	25
3. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN SUPLEMEN KESEHATAN.....	30
4. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN KOSMETIK .....	33
5. PENGAWASAN MUTU DAN KEAMANAN PRODUK PANGAN DAN KEMASAN PANGAN .....	37
6. PENGUJIAN SPESIMEN COVID-19 .....	44
7. SERTIFIKASI PRODUK DAN FASILITAS PRODUKSI DAN/ ATAU DISTRIBUSI OBAT DAN MAKANAN.....	45
8. PEMANTAUAN IKLAN DAN LABEL .....	46

9. PENYIDIKAN KASUS TINDAK PIDANA DI BIDANG OBAT DAN MAKANAN .....	48
10. PEMBERDAYAAN KONSUMEN / MASYARAKAT .....	50
11. TATA HUBUNGAN KERJA (TAHUBJA) DAN KOORDINASI LINTAS SEKTOR .....	60
12. IKLAN LAYANAN MASYARAKAT MELALUI MEDIA ELEKTRONIK DAN RADIO.....	61
13. FOOD SECURITY.....	61
14. UJI PROFISIENSI LABORATORIUM BALAI BESAR POM DI MANADO .....	61
15. VERIFIKASI METODE ANALISA LABORATORIUM .....	62
BAB IV PERMASALAHAN .....	64
BAB V .....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. KESIMPULAN.....	66
B. SARAN.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Profil Sumber Daya Manusia Tahun 2020 .....	14
Gambar 2 Realisasi Anggaran Tahun Anggaran Tahun Anggaran 2020 .....	16
Gambar 3 Hasil Pengawasan Saran Distribusi dan Saran Pelayanan Farmasi BBPOM di Manado Tahun 2020.....	19
Gambar 4 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi dan Pelayanan Kefarmasian Tahun 2020 .....	19
Gambar 5 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	20
Gambar 6 Grafik Jumlah Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat & Sarana Pelayanan Farmasi Loka POM di Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020.....	21
Gambar 7 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat & Sarana Pelayanan Farmasi Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	22
Gambar 8 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Obat Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	22
Gambar 9 Grafik Hasil Pengujian Kimia Sampel Obat Tahun 2020 .....	23
Gambar 10 Hasil Pengujian Sampel Napza dan Obat Keras Tahun 2020.....	24
Gambar 11 Jumlah serta Jenis Sampel Napza dan Obat Keras Tahun 2020 .....	24
Gambar 12 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	25
Gambar 13 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020.....	25
Gambar 14 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	26
Gambar 15 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020.....	26
Gambar 16 Grafik Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Obat Tradisional Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2021.....	27
Gambar 17 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Obat Tradisional Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	28
Gambar 18 Hasil Pengujian Kimia Sampel Obat Tradisional Tahun 2020 .....	28

Gambar 19 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	29
Gambar 20 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Tradisional Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020.....	29
Gambar 21 Grafik Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020.....	30
Gambar 22 Evaluasi Prioritas Sampling Produk Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	31
Gambar 23 Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020.....	31
Gambar 24 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	32
Gambar 25 Grafik Hasil Pengujian Kimia Sampel Suplemen Kesehatan Tahun 2020 .....	32
Gambar 26 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	33
Gambar 27 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Suplemen Kesehatan Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	33
Gambar 28 Grafik Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	34
Gambar 29 Grafik Hasil Sampling Produk Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	34
Gambar 30 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020 .....	35
Gambar 31 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020 .....	36
Gambar 32 Hasil Pengujian Kimia Sampel Kosmetik Tahun 2020.....	36
Gambar 33 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020.....	37
Gambar 34 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik Loka POM Kab Kep Sangihe Tahun 2020 .....	37
Gambar 35 Hasil Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan MD dan IRTP Tahun 2020 .....	38
Gambar 36 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan Tahun 2020 .....	39

Gambar 37 Hasil Sampling Produk Pangan BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	39
Gambar 38 Hasil Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020 .....	40
Gambar 39 Grafik Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020 .....	41
Gambar 40 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Pangan Tahun 2020 oleh Loka.....	41
Gambar 41 Hasil Pengujian Kimia Sampel Pangan Tahun 2020 .....	43
Gambar 42 Jenis TMS Kimia Pengujian Sampel Pangan Tahun 2020 .....	43
Gambar 43 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020.....	44
Gambar 44 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020.....	44
Gambar 45 Hasil Sertifikasi Produk dan Fasilitas Produksi dan/ atau Distribusi Obat dan MakananTahun 2020.....	45
Gambar 46 Hasil Pengawasan Iklan Tahun 2020 .....	46
Gambar 47 Hasil Pengawasan Label Tahun 2020.....	46
Gambar 48 Hasil Pengawasan Iklan Sediaan Farmasi dan Makanan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020.....	47
Gambar 49 Hasil Pengawasan Label/ Penandaan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020 .....	47
Gambar 50 Jumlah Perkara Obat dan Makanan Tahun 2020.....	49
Gambar 51 Jumlah Tindak Lanjut Kasus Pidana Obat dan Makanan Tahun 2020 ..	49
Gambar 52 Progres Tindak Lanjut Penanganan Perkara Cary Over dan Perkara Tahun 2020.....	49
Gambar 53 Peta Rawan Kasus Tahun 2020.....	50
Gambar 54 Profil Jumlah Layanan Tiap Bulan ULPK Balai Besar POM di Manado Tahun 2020.....	50
Gambar 55 Distribusi Kelompok Jenis Pengaduan ULPK BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	51
Gambar 56 Jenis Informasi Produk yang ditanyakan Melalui ULPK BBPOM di Manado Tahun 2020 .....	51
Gambar 57 Sarana Yang Digunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/Pertanyaan .....	52

Gambar 58 Penggolongan Konsumen ULPK Berdasarkan Profesi Tahun 2020 .....	53
Gambar 59 Grafik Hasil Sarana Yang Dipergunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/ Pertanyaan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020 .....	54
Gambar 60 Grafik Penggolongan Konsumen Berdasarkan Profesi Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020 .....	55
Gambar 61 Hasil Pengujian Operasional Mobil Laboratorium Keliling Balai Besar POM di Manado tahun 2020 .....	56
Gambar 62 Hasil Pengujian Operasional Mobil Laboratorium Keliling Loka POM di Kab Kep Sangihe Tahun.....	57
Gambar 63 Proporsi Penyebab Keracunan Kota Manado Tahun 2020.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Jenis Sarana Pengawasan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2020 .....	10
Tabel 2 Jumlah jenis sarana pengawasan Loka POM Kabupaten Kepulauan Sangihe Tahun 2020 .....	11
Tabel 3 Jumlah data satuan Pendidikan Provinsi Sulawesi Utara.....	11
Tabel 4 Jumlah Daya Listrik Kantor di Wilayah Kerja.....	13
Tabel 5 Verifikasi metode analisa tahun 2020.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1A	Pengujian rutin
Lampiran 1B	Pengujian non rutin
Lampiran 1C	Pengujian sederhana
Lampiran 2A	Parameter Uji Obat
Lampiran 2B	Parameter Uji Obat Tradisional
Lampiran 2C	Parameter Uji Suplemen Kesehatan
Lampiran 2D	Parameter Uji Kosmetik
Lampiran 2D1	Parameter Uji Sidik
Lampiran 2D2	Parameter Uji Pihak Ketiga
Lampiran 2E	Parameter Uji Pangan
Lampiran 2F	Parameter Mikrobiologi
Lampiran 3A	Bahan Kimia Obat dalam Obat Tradisional
Lampiran 3B	Bahan Berbahaya dalam Kosmetik
Lampiran 3C	Bahan Berbahaya dalam Pangan
Lampiran 4A	Evaluasi Sampling Obat
Lampiran 4B	Evaluasi Sampling Obat Tradisional
Lampiran 4C	Evaluasi Sampling Suplemen Kesehatan
Lampiran 4D	Evaluasi Sampling Kosmetik
Lampiran 4E	Evaluasi Sampling Pangan
Lampiran 5	Uji Barang Bukti Napza
Lampiran 6A	Sarana Produksi Obat
Lampiran 6B	Sarana Produksi Obat Tradisional
Lampiran 6C	Sarana Produksi Suplemen Kesehatan
Lampiran 6D	Sarana Produksi Kosmetik
Lampiran 6E	Sarana Produksi Pangan
Lampiran 7A	Sarana Distribusi Obat
Lampiran 7B	Sarana Distribusi Obat Tradisional Suplemen Kesehatan Kosmetik Pangan
Lampiran 8	Matriks Tindak Lanjut
Lampiran 9	Sertifikasi
Lampiran 10	Pengawasan Iklan Sediaan Farmasi dan Makanan
Lampiran 11	Pengawasan Penandaan/label Sediaan Farmasi dan Makanan

Lampiran12	Data Rawan Kasus
Lampiran 13	Hasil Operasi Intelijen Obat dan Makanan
Lampiran 14	Penyidikan di Bidang Pengawasan Obat dan Makanan
Lampiran 15A	Kegiatan Komunikasi Informasi dan Edukasi
Lampiran 15B	Rincian Kegiatan Komunikasi Informasi Edukasi langsung kepada masyarakat
Lampiran 16A	Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan
Lampiran 16B	Rujukan Pelayanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan
Lampiran 16C	Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
Lampiran 17	Penggolongan Konsumen berdasarkan Profesi
Lampiran 18	Sarana Yang Dipergunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/Pertanyaan
Lampiran 19	IRTP Yang Telah Mengikuti Penyuluhan Keamanan Pangan s/d Tahun 2020
Lampiran 20A	Data Kasus Keracunan Berdasarkan Penyebab Keracunan
Lampiran 20B	Data Kasus Keracunan Berdasarkan Kelompok Usia
Lampiran 20C	Frekuensi Kasus Keracunan
Lampiran 20D	Data Kasus Kejadian Luar Biasa Keracunan Pangan (KLB KP)
Lampiran 21A	Desa yang Diintervensi Keamanan Pangan
Lampiran 21B	Intensifikasi Pengawasan Desa yang Diintervensi Keamanan Pangan
Lampiran 22A	Bimtek Intervensi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)
Lampiran 22B	Pemberian Produk Informasi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)
Lampiran 22C	Sekolah Penerima Penghargaan Piagam Bintang Keamanan Pangan Kantin Sekolah (PBKPKS)
Lampiran 22D	Hasil Sampling dan Pengujian Intervensi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)
Lampiran 23A	Bimtek dan Pelatihan Pelaksanaan Pasar Aman dari Bahan Berbahaya
Lampiran 23B	Hasil Sampling dan Pengujian Monitoring dan Evaluasi Pasar Aman dari Bahan Berbahaya
Lampiran 24	Keterjangkauan Pengawasan
Lampiran 25	Jumlah Penduduk
Lampiran 26	Sarana dan Prasarana
Lampiran 27	Sumber Daya Manusia (SDM)
Lampiran 28	Profil Pegawai Menurut Pendidikan dan Unit Kerja
Lampiran 29	Profil Pegawai Berdasarkan Riwayat Pengembangan Kompetensi

Lampiran 30	Profil Kemampuan Kerja Tenaga Penguji
Lampiran 31	Uji Profisiensi
Lampiran 32A	Daftar Standar Minimum Peralatan Laboratorium Teranokoko
Lampiran 32B	Daftar Standar Minimum Peralatan Laboratorium Pangan
Lampiran 32C	Daftar Standar Minimum Peralatan Laboratorium Mikrobiologi
Lampiran 33	Sertifikasi/Akreditasi/Penghargaan
Lampiran 34	Kerja Sama
Lampiran 35	Pengadaan Barang/Jasa
Lampiran 36	Laporan Realisasi Anggaran
Lampiran 37	Laporan Penerimaan PNB

# KEGIATAN BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI MANADO TAHUN 2020

## JANUARI



Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun ke-19 Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia, Balai Besar POM di Manado menyelenggarakan kegiatan donor darah yang diadakan di aula BBPOM di Manado. Kegiatan donor darah dilaksanakan pada hari Kamis, 30 Januari 2020 dimulai dari pukul 09.00 WITA bekerja sama dengan Unit

Bank Darah RSUP Prof.Dr. R. D. Kandou Manado dengan jumlah personil 4 orang termasuk 1 orang Dokter, Kegiatan dilakukan dengan partisipan 21 Orang Pegawai Balai Besar POM di Manado yang bersedia mendonorkan darahnya. Dipilihnya kegiatan donor darah di Balai Besar POM di Manado dalam rangka HUT BPOM sebagai wujud kontribusi dan kepedulian BBPOM di Manado kepada masyarakat. Kegiatan dari awal hingga akhir berjalan dengan lancar tanpa ada gangguan dan harapannya adalah kegiatan sosial dapat terus ditingkatkan guna dapat terus melayani dan memberikan kontribusi kepada masyarakat.



## FEBRUARI



Rabu 19 Februari 2020, bertepatan dengan momen Syukuran 4 Tahun Kepemimpinan Bpk. Sehan Landjar, SH dan Bpk. Drs. Rusdi Gumalangit selaku Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Bolaang Mongondow Timur, telah dilakukan Penandatanganan Kesepakatan Bersama antara Badan POM

dan Pemerintah Daerah Bolaang Mongondow Timur. Acara penandatanganan ini

dilaksanakan di Rumah Dinas Bupati dan disaksikan oleh jajaran pemerintah daerah, stakeholder, para sangadi, tokoh masyarakat, tokoh agama, wartawan serta masyarakat umum. Dalam sambutannya, Bupati menyampaikan bahwa yang terpenting dalam program2 pemerintahannya yaitu menciptakan masyarakat yang sehat sehingga bisa produktif dalam bekerja, caranya yaitu mencegah masyarakat agar tidak sakit dengan menerapkan pola hidup sehat. Sejalan dengan program pemerintah daerah, Ibu Kepala BBPOM di Manado, Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes, menyampaikan bahwa tahun 2020 Kab. Boltim menjadi salah satu target Kegiatan Terpadu Gerakan Keamanan Pangan Desa, Pasar Aman dari Bahan Berbahaya dan Pangan Jajanan Anak Sekolah. Kegiatan ini dilakukan agar masyarakat mendapatkan pengetahuan tentang keamanan pangan yang pada akhirnya memberikan dampak yang baik dalam praktek keamanan pangan dan secara otomatis bisa mengubah sikap dan perilaku menjadi lebih baik dalam menyajikan pangan aman bagi keluarga. Jika keamanan pangan sudah dipraktekkan, niscaya akan tercipta desa pangan aman (Desa Paman).



Selain itu, pada Bulan Februari Tahun 2020 juga dilaksanakan pemusnahan beberapa arsip inaktif di Lingkungan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado. Pemusnahan arsip ini dilakukan guna menciptakan tata kelola kearsipan sesuai Undang-undang No 43 Tahun 2009 tentang

Kearsipan, serta diatur pula dalam peraturan pemerintah No 28 Tahun 2016. Kepala BBPOM di Manado mengatakan bahwa pemusnahan arsip bertujuan untuk meniadakan fisik dan informasi arsip sehingga tidak terdapat penumpukan arsip pada unit kerja. Pemusnahan arsip ini dilakukan oleh Pimpinan Unit Kearsipan I yang diwakilkan oleh Kepala Sub Bagian Kinerja dan Disiplin Hendra Fitrianto, SE dan disaksikan oleh Perwakilan Inspektorat II, Kepala Balai Besar POM di Manado, Perwakilan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Utara, dan Arsiparis Unit Kearsipan I. Dokumen arsip yang dimusnahkan sebanyak 166 berkas.



## MARET



Masyarakat Sulut yang diwakili oleh Tim Penggerak PKK se Kota Manado mengikuti Kegiatan Komunikasi Informasi Edukasi (KIE) sebagai salah satu upaya yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Manado dalam meningkatkan pengetahuan masyarakat memilih

produk obat dan makanan yang aman untuk dikonsumsi. Hadir dalam kegiatan yang dilaksanakan di Aula Pemerintah Kota Manado Jumat 13 Maret 2020, antara lain Ketua Komisi IX DPR RI Felly Estelita Runtuwene, SE, Walikota Manado Dr. Ir. GS Vicky Lumentut, SH, M. Si, D. E. A, Ketua TP PKK Kota Manado Prof. Dr. Julyeta P. A. Runtuwene, MS

serta Kepala Balai Besar POM di Manado Dra Sandra M. P. Linthin, Apt. dan Sekretaris Kota Manado Micler Lakat, SH, MH. Balai Besar POM di Manado mengajak kepada masyarakat Kota Manado untuk cerdas dalam memilih dan mengkonsumsi produk obat dan



makanan yang beredar di masyarakat agar terhindar dari produk yang mengandung bahan berbahaya dan dapat memberikan dampak buruk bagi kesehatan di masa depan. Dalam kegiatan ini juga digalakkan gerakan cuci tangan massal sebagai salah satu upaya pencegahan dan perlindungan diri dari penyebaran virus Covid-19.

## APRIL



Di masa Pandemi COVID – 19, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado ikut berempati terhadap masyarakat sekitar lokasi kantor Balai Besar POM di Manado yang terdampak COVID-19. Pada tanggal 23-24 April 2020 Donasi Tali Kasih BBPOM di Manado

memberikan bantuan berupa bahan pangan pokok dan alat pelindung diri dalam upaya Pencegahan Pandemi COVID-19 kepada para ojek dan sopir angkot (mikro) yang ada di wilayah pineleng dan sekitarnya.

Pada bulan April Tahun 2020, untuk mengantisipasi dampak meluasnya penyebaran Covid-19, Balai Besar POM di Manado menyelenggarakan Rapid Test Covid-19 terhadap seluruh pegawai. Bekerjasama dengan Laboratorium Klinik Kimia Farma, pemeriksaan



dilakukan tanggal 27 April 2020. Pemeriksaan dilakukan sebagai salah satu langkah untuk mendeteksi kemungkinan adanya infeksi Covid-19, dengan cara memeriksa antibodi yang ada di dalam darah.

## MEI



Kegiatan pengawasan pangan jajanan ramadhan/takjil minggu ketiga bulan Mei (12/05) dilaksanakan di beberapa lokasi antara lain Perkamil, Paal2, Kairagi, sepanjang Politeknik hingga Paniki Atas, Paniki Bawah dan Mapanget Kota Manado.

Salah satu poin yang terlihat pada pengawasan kali ini, masih kurangnya disiplin penjaja pangan dalam memperhatikan hygiene sanitasi terutama di masa pandemi covid- 19 yaitu tidak menggunakan masker dan juga sarung tangan ketika berjualan. Dalam kesempatan



ini selain dilakukan pengambilan sampel, petugas juga memberikan edukasi terkait bahan berbahaya yang sering disalahgunakan dalam produk pangan. Dibagikan juga masker dan sarung tangan plastik kepada penjaja yang belum memakainya. Sebanyak 21 sampel telah diuji menggunakan rapid test kit

dengan hasil semua sampel memenuhi syarat atau tidak ditemukan mengandung bahan berbahaya seperti boraks, formalin, methanil yellow dan rhodamin b.

## JUNI



Dalam rangka peringatan Hari Keamanan Pangan Sedunia, tahun ini diperingati oleh Balai Besar POM di Manado dengan menyelenggarakan Talk Show Radio yang mengangkat tema "Pangan Aman di Sarana Distribusi Pangan pada Era Normal Baru". Talk show disiarkan secara

langsung melalui Radio Smart Fm Manado dan juga melalui media sosial Bbpom Manado dan sebagai Narasumber adalah Kepala Balai Besar POM di Manado Dra Sandra M.P Linthin,Apt,M.Kes dan Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Hendrik Warokka,S.Pd,DEA. Pengawasan di sarana distribusi pada kondisi pandemi covid 19 tetap berjalan dan diharapkan pihak pelaku usaha tetap menerapkan protokol kesehatan sehingga penyebaran covid 19 di sarana distribusi dapat ditekan. Pesan utama yang ingin disampaikan dalam kegiatan ini adalah bahwa keamanan pangan adalah tanggung jawab kita bersama, baik produsen (pelaku usaha distribusi), pemerintah maupun masyarakat konsumen sehingga diharapkan masyarakat khususnya pelaku usaha distribusi teredukasi untuk menyediakan/menyalurkan pangan yang aman dan konsumen bisa mendapatkan produk yang aman untuk digunakan dan dikonsumsi.



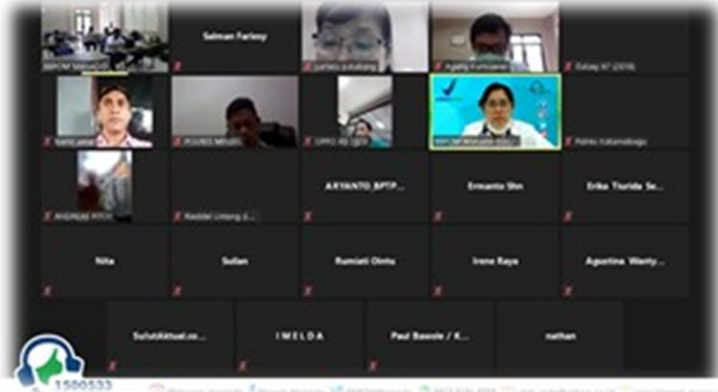
## JULI



Pada Tanggal 07 Juli 2020 Balai Besar POM di Manado menyelenggarakan Forum Komunikasi Publik secara daring bersama lintas sektor terkait, pihak kepolisian dengan pengujian pihak ketiga untuk barang bukti kasus dan perwakilan media massa di Provinsi Sulawesi

Utara. Kegiatan diawali dengan penyampaian kebijakan pelayanan publik Balai Besar POM di Manado oleh Kepala Balai Dra Sandra M.P Linthin,Apt,M.Kes serta hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik BBPOM di Manado untuk periode tahun 2019 dan

Semester I tahun 2020. Inovasi pelayanan publik berupa simplifikasi proses dengan penerapan kode barcode untuk sertifikasi hasil uji pihak ketiga dimana pihak eksternal hanya mendatangi kantor BPOM hanya pada saat awal proses pengiriman sampel dan selanjutnya pihak eksternal mengikuti tahap pemeriksaan hingga terbitnya sertifikat hasil uji melalui online dan mendapatkan sertifikat hasil uji dalam bentuk QR Code yang dijamin kerahasiaannya.. Dalam kesempatan ini pihak eksternal juga memberikan tanggapan serta masukan positif bagi peningkatan pelayanan publik di Balai Besar POM Manado dalam rangka mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Bersih Melayani.



Selain kegiatan tersebut, pada Bulan Juli juga dilaksanakan rangkaian kegiatan pelaksanaan program nasional Gerakan Keamanan Pangan Desa (GKPD) Balai Besar POM di Manado dengan salah satu target lokus adalah Desa Saleo I Kecamatan Bolangitang Timur Kabupaten Bolaang Mongondow Utara antara

lain Bimbingan Teknis Kader Keamanan Pangan Desa, Bimtek Komunitas Desa dan Pelaku Usaha Desa serta Fasilitasi Keamanan Pangan dilaksanakan pada 22 – 24 Juli 2020. Pemilihan Desa Saleo I sebagai target desa terintervensi GKPD Balai Besar POM di Manado tahun 2020 dikarenakan desa tersebut masih menghadapi masalah stunting di Provinsi Sulawesi Utara selama 2 (dua) tahun sebelumnya. Komunitas di pedesaan yang menjadi target dan memiliki komitmen terhadap kegiatan Gerakan Keamanan Pangan Desa, dalam jangka panjang diharapkan dapat meningkatkan perlindungan bagi masyarakat terhadap pangan yang berisiko menimbulkan permasalahan kesehatan sekaligus memperkuat perekonomian perdesaan. Penerima manfaat dari kegiatan Gerakan Keamanan Pangan Desa terutama adalah komunitas



pedesaan selaku konsumen pangan pada umumnya, maupun pelaku usaha pangan desa. Dengan bertambahnya 15 kader keamanan pangan desa serta terbentuknya tim keamanan pangan desa serta 50 komunitas yang terdiri dari komunitas PKK, karang taruna, pedagang kreatif lapangan, guru/komunitas sekolah dan pelaku usaha industry rumah tangga pangan diharapkan dapat membantu masyarakat Desa Saleo I terbebas dari masalah stunting dengan penyediaan pangan yang aman, bermutu dan bergizi.

## AGUSTUS



Sehari setelah hari kemerdekaan RI ke-75, Balai Besar POM di Manado bekerjasama dengan Direktorat Intelijen Obat dan Makanan Badan POM, Dit Resnarkoba Polda Sulawesi Utara kembali berhasil

menggagalkan Pengiriman Paket Obat Keras terlarang yang masuk ke wilayah Provinsi Sulawesi Utara dari Jakarta dan Bogor. Pada Bulan Agustus ini sudah tiga paket secara berturut-turut berhasil diamankan oleh Tim Penyidik Pegawai Negeri Sipil BBPOM di Manado dan Penyidik Dit.Resnarkoba Polda Sulawesi Utara yaitu : pertama pada tanggal 12 Agustus 2020 dengan tersangka IL, kedua tanggal 18 Agustus 2020 dengan tersangka MFK dan FAP dan ketiga tanggal 19 Agustus 2020 dengan tersangka VAMA dengan jumlah seluruh temuan barang bukti Obat-Obat Tertentu (OOT) sekitar 10.000 (sepuluh ribu) tablet Hexymer 2. Terhadap 4 (empat) orang tersangka yang diamankan setelah dilakukan pemeriksaan, langsung dilakukan penahanan dan dikenakan pasal 197 subsider pasal 196 Undang-Undang RI Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan dengan ancaman pidana penjara maksimal 15 (lima belas) tahun penjara dan denda paling banyak Rp. 1.500.000.000,00 (Satu Miliar Lima Ratus Juta Rupiah). Melihat maraknya peredaran dan penyalahgunaan Obat yang dilarang tersebut di masyarakat kalangan anak muda bahkan pada kasus terbaru pelaku merupakan mahasiswi dari salah satu perguruan tinggi yang ada di Manado provinsi Sulawesi Utara oleh karena itu diperlukan peran aktif dari semua unsur masyarakat maupun lintas sektor penegak hukum lainnya sehingga pengawasan obat dapat lebih efektif, serta perlunya pemberian informasi dan edukasi secara intensif untuk meningkatkan pengetahuan dan kesadaran masyarakat tentang bahaya penggunaan Obat-obatan tanpa rekomendasi dari dokter.

## SEPTEMBER



Dalam rangka penjaminan penerapan sistem mutu di Balai Besar POM di Manado, dilakukan surveillance audit ISO 9001:2015 pada 14-15 September 2020 oleh TUV Rheinland. Berdasarkan hasil audit kali ini, BBPOM di Manado berhasil mempertahankan sertifikasi dalam penerapan pelaksanaan sistem manajemen mutu. Hasil audit yang disampaikan oleh auditor Bp. Abdul Manan Aruli menyatakan bahwa Balai Besar POM di Manado tidak ada temuan mayor ataupun minor serta terdapat 9 aspek positif dan 8

rekomendasi yang dapat meningkatkan kinerja.

Pada Bulan September, juga dilaksanakan pendampingan UMKM Pangan Olahan Unggulan Daerah serta *Forum Group Discussion* dengan stakeholder terkait pendampingan UMKM.

Pada forum dengan lintas sektor dibahas tentang peranan masing-masing lembaga pemerintah terutama yang terlibat dalam usaha pangan dari semenjak perizinan hingga dukungan modal yang mungkin bisa didapatkan bagi UMKM. Dalam Forum ini, Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt., M. Kes menyampaikan “Fasilitas yang dapat Balai Besar POM di Manado berikan



kepada UMKM diantaranya keringanan biaya pendaftaran izin edar Pangan Olahan MD sebesar 50 % dari biaya yang dikenakan sesuai dengan tarif PNBP yang ditetapkan dari kementerian keuangan. Selain itu terkait pengujian laboratorium terhadap produk makanan yang selama ini menjadi persyaratan dalam pengurusan izin edar juga akan difasilitasi oleh BBPOM di Manado”. Kegiatan pendampingan UMKM kali ini berupa sosialisasi keamanan pangan untuk membantu dan mensosialisasikan kepada pelaku usaha lokal agar produk pangan olahannya bisa dipasarkan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta bisa bersaing di pasar ritel modern.

## OKTOBER



Dalam Rangka penguatan daya saing UMKM, Balai Besar POM di Manado telah melakukan pendampingan bagi UMKM Pangan Olahan di Kota Manado. Pendampingan UMKM tentunya telah melalui proses verifikasi oleh BBPOM di Manado sehingga Pangan Olahan yang diproduksi oleh UMKM memenuhi syarat keamanan dan mutu sehingga tentunya dan

diharapkan dapat bersaing baik di pasar lokal maupun pasar global. Program pendampingan UMKM terselenggara berkat kerjasama dengan stakeholder lainnya di Kota Manado, diantaranya Disperindag Kota Manado, KADIN Provinsi Sulawesi Utara, Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sulawesi Utara. Pada acara "Kick Off duta IKM/UMKM go to Export" di God Bless Park, Manado 3 Oktober 2020, Kepala Balai Besar POM di Manado menyerahkan Sertifikat Izin Edar untuk Produk Pangan Olahan hasil produksi UMKM di Kota Manado yang disaksikan oleh Wakil Menteri Perdagangan RI Dr. Jerry Sambuaga, Walikota Manado Dr. Ir. Godbless Sofcar Vicky Lumentut, S.H, M.Si, D.E.A, Kepala Dinas Koperasi dan UKM Prov Sulawesi Utara Ir Ronald Sorongan Msi.



Pada Bulan November, Balai Besar POM di Manado sebagai Laboratorium Pengujian yang telah terakreditasi ISO/IEC 17025 melaksanakan Audit Surveillance untuk menjamin konsistensi penerapan sistem manajemen mutu oleh Laboratorium Pengujian. Kegiatan audit

surveillance yang dilaksanakan oleh KAN (Komite Akreditasi Nasional) adalah audit surveillance ke satu terkait penerapan ISO 17025 versi tahun 2015 yang dilaksanakan selama 2 (dua) hari 22 – 23 Oktober 2020. Opening meeting dilaksanakan pada hari Kamis, tanggal 22 Oktober 2020 dipimpin





oleh Dra. Sandra MP. Linthin., Apt., M.Kes selaku Kepala Balai Besar POM di Manado. Selanjutnya dilakukan peninjauan laboratorium dan pelaksanaan audit oleh tim asesmen. Tim asesmen surveillance terdiri dari Prof. Yeyet Cahyati Sumirtapura sebagai lead asesor, serta Artati Hapsari,

Dr.Dinamella Wahjuningrum, Achmad Rochliadi Ph.D dan Dr. Herawati. sebagai asesor anggota. Selain audit surveillance, pada kesempatan kali ini juga dilakukan wawancara oleh asesor KAN terhadap Manejer Teknis dan beberapa Penyelia sebagai pelaksana pengujian di laboratorium. Hal-hal terkait teknis laboratorium diaudit oleh auditor untuk memastikan pemenuhan terhadap persyaratan yang ada pada klausul ISO 17025 : 2017. Proses Audit dilaksanakan secara Remote Assessment yang dilakukan secara daring mengingat masih tingginya penyebaran covid-19 di Indonesia.

## NOVEMBER

Sebagai upaya meningkatkan kesadaran masyarakat, Balai Besar POM di Manado mengadakan Talkshow bersama Radio RAL 102,8 FM di Kawasan Sindulang Boulevard, Manado. Dalam Kesempatan tersebut, Dra Sandra M.P. Linthin, Apt., M.Kes sebagai Kepala Balai Besar POM di Manado menyampaikan ciri-ciri obat dan makanan yang aman untuk dikonsumsi. Yaitu dengan Tips Cek “KLIK” Cek Kemasan, Label, Izin Edar dan Kadaluarsa.



Sebagai tindak lanjut pendampingan UMKM, Pada Bulan November 2020 Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) Manado dan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai (KPP BC) Manado menggagas kelas ekspor bagi pelaku UMKM Sulut. Kelas ekspor yang

melibatkan belasan pelaku UMKM Sulut ini berlangsung di kantor BC Manado. Kepala BC Manado, Dr M. Anshar menjelaskan, di kelas ekspor kali ini disponsori oleh Balai Besar POM di Manado dalam rangka mendukung pelaku UMKM tentang kemudahan pengurusan dokumen ekspor.



Pelaku UMKM dibekali dengan bagaimana menjadi calon eksportir. Mereka diberi tahu tentang tatalaksana ekspor, bagaimana ekspor, menginstall modul ekspor, hingga mengirim Permohonan Ekpor Barang (PEB) ke Bea Cukai. Sementara, Kepala BBPOM Manado, Sandra Linthin mengungkapkan, kelas ekspor diadakan untuk memfasilitasi UMKM agar menjajaki peluang ekspor. Apalagi, kata Sandra, sekarang ini BBPOM dan Bea Cukai tergabung dalam Indonesia National Single Window. “Kami pun menurunkan estimasi waktu pembuatan surat tersebut dari 14 jam menjadi 5 jam,” imbuhnya. Potensi ekspor UMKM Sulut lebih condong arah makanan khas, karena itu BBPOM Manado menghendaki makanan spesifik lokal bisa menjajal pasar global.

## DESEMBER



Banyaknya berita hoax yang beredar di masyarakat di masa pandemi ini, BBPOM di Manado menggelar webinar untuk menjawab berita hoax penyebaran covid-19 melalui makanan. Dalam webinar tersebut BBPOM di Manado menghadirkan Prof. Dr. Ir Frans G

Ijong, M.Sc yang merupakan Direktur Politeknik Negeri Nusa Utara yang juga sekaligus Guru Besar Mikrobiologi Universitas Sam Ratulangi sebagai Narasumber untuk menjawab HOAX tersebut. Dra. Sandra M.P Linthin, Apt. M.Sc sebagai Kepala Balai Besar POM di Manado juga Hadir membawakan materi Keamanan dan Mutu Pangan Olahan yang bila dilaksanakan juga dapat menangkal penyebaran COVID-19 leat makanan. Webinar tersebut diikuti ratusan peserta tidak hanya dari sulawesi utara tapi juga dari luar sulawesi utara.



Pada akhir tahun 2020 ini, Balai Besar POM di Manado melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi Gerakan Keamanan Pangan Desa. Kegiatan tersebut dibuka oleh Bapak Drs. Edison Humiang, M.Si sebagai Asisten 1 Pemerintahan dan Kesra Provinsi Sulawesi Utara. Selain itu, Edison juga memaparkan “Manado merupaka

kota yang sedang berkembang pesat, oleh karena itu peranan Balai Besar POM di Manado menjadi penting dan menjadi sumbangsih bagi daerah-daerah untuk memiliki hal yg sifatnya mengantisipasi perkembangan kota ini, sebab manado sering dikunjungi wisatawan mancanegara. Oleh

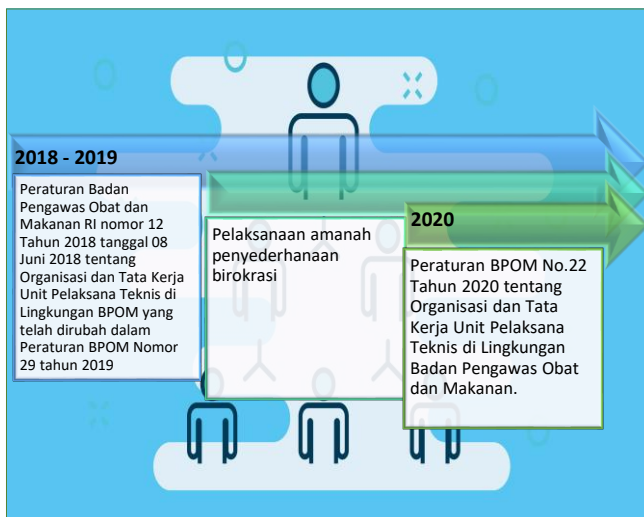


karena itu kita perlu menjamin keamanan pangan bagi wisatawan, karena akan mempengaruhi citra dr kota manado.” Pada kesempatan tersebut, Kepala Balai Besar POM di Manado juga menyampaikan “Pembangunan harus dari hulu ke hilir, yaitu dari desa. Program Gerakan Keamanan Pangan Desa kami integrasikan dg program pasar aman dan jajanan anak sekolah. Dalam pemilihan desa sudah didiskusikan bersama, terutama bila ada masalah kesehatan yang tinggi seperti stunting, atau desa2 terswbut diintervensi oleh program pemerintah lain.” Sejak tahun 2014 telah 29 Desa yg diintervensi program keamanan pangan di Sulawesi Utara. Ini merupakan sebagai langkah awal inisiasi yang kemudian akan diharapkan akan dapat berjalan mandiri.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. GAMBARAN UMUM INSTITUSI

Badan POM sebagai Lembaga Pemerintahan Non Kementerian (LPNK) yang bertugas mengawasi peredaran obat, obattradisional, suplemen kesehatan, kosmetik, dan makanan di wilayah Indonesia. Tugas, fungsi, dan kewenangan Badan POM diatur dalam Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah non Departemen Badan POM beberapa kali mengalami perubahan sampai dengan terakhir diatur dalam Peraturan BPOM Nomor 29



tahun 2019, BBPOM di Manado merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Badan POM yaitu satuan kerja bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Perubahan terakhir atas struktur organisasi dan tata

kelola Badan POM sebagai bentuk pelaksanaan amanah penyederhanaan birokrasi.

Kedudukan BBPOM di Manado berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan, dipimpin oleh seorang Kepala yang secara teknis dibina oleh Deputi dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama. BBPOM di Manado dikategorikan sebagai Balai Besar POM. Selain mengatur tentang kategori Balai dan struktur organisasi, juga dibentuk Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe.

Sebagai pelaksanaan amanah penyederhanaan birokrasi pada akhir tahun 2020 Badan POM telah menjalankannya yang tentunya terjadi perubahan SOTK baru yang dituangkan dalam Peraturan BPOM No.22 Tahun 2020 tentang

Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.

Badan POM memiliki perpanjangan tangan berkedudukan di ibukota provinsi di seluruh Indonesia yang berjumlah 33 (tiga puluh tiga) Balai Besar/Balai POM. Salah satunya adalah Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado dengan wilayah kerja yang mencakup 15 Kota/kabupaten yaitu Kota Manado, Kota Bitung, Kota Tomohon, Kota Kotamobagu, Kabupaten Minahasa, Kabupaten Minahasa Utara, Kabupaten Minahasa Selatan, Kabupaten Minahasa Tenggara, Kabupaten Kepulauan Sangihe, Kabupaten Kepulauan Talaud, Kabupaten Kepulauan Sitaro, Kabupaten Bolaang Mongondow, Kabupaten Bolaang Mongondow Utara, Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan, dan



Kabupaten Bolaang Mongondow Timur.

Berdasarkan Peraturan BPOM No 12 Tahun 2018, pada Tahun 2018 dibentuk 40 Loka POM yang berkedudukan di 40 Kota/kabupaten di seluruh Indonesia. Salah satu Loka POM tersebut berada di

wilayah kerja Balai Besar POM di Manado yaitu Loka POM Sangihe dengan wilayah kerja mencakup 3 Kota/kabupaten Kepulauan yang ada di Sulawesi Utara.

## B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Berdasarkan Peraturan BPOM No 12 Tahun 2018, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado mempunyai tugas pokok melaksanakan kebijakan teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dalam melaksanakan tugas pokok tersebut, Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- 1) penyusunan rencana dan program di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 2) pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas produksi Obat dan Makanan;
- 3) pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan/atau sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian;
- 4) pelaksanaan sertifikasi produk dan sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan;
- 5) pelaksanaan pengambilan contoh (sampling) Obat dan Makanan;
- 6) pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan;
- 7) pelaksanaan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 8) pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 9) pelaksanaan koordinasi dan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 10) pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- 11) pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga; dan
- 12) pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan

Hampir sama dengan fungsi Balai Besar POM di Manado, Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- 1) Melakukan inspeksi dan sertifikasi sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan dan sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian.
- 2) Pelaksanaan sertifikasi produk dan sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan.
- 3) Pengambilan contoh (sampling) Obat dan Makanan.
- 4) Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan.
- 5) Pelaksanaan intelijen dan penyidikan terhadap penyelenggaraan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- 6) Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan.
- 7) Pelaksanaan koordinasi dan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan.

8) Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga.

Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengawasan Obat dan Makanan di wilayah Provinsi Sulawesi Utara, maka pelaksanaan tugas dan fungsi pengawasan Obat dan Makanan dikoordinasikan oleh BBPOM di Manado guna memberikan perlindungan terhadap masyarakat.

## C. VISI DAN MISI

### 1. VISI

Sejalan dengan visi Badan POM RI, Balai Besar POM di Manado sebagai Unit Pelaksana Teknis di daerah memiliki visi **Obat dan Makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong.**

### 2. MISI

1. Membangun SDM unggul terkait Obat dan Makanan dengan mengembangkan kemitraan bersama seluruh komponen bangsa dalam rangka peningkatan kualitas manusia Indonesia;
2. Memfasilitasi percepatan pengembangan dunia usaha Obat dan Makanan dengan keberpihakan terhadap UMKM dalam rangka membangun struktur ekonomi yang produktif dan berdaya saing untuk kemandirian bangsa;
3. Meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan serta penindakan kejahatan Obat dan Makanan melalui sinergi pemerintah pusat dan daerah dalam kerangka Negara Kesatuan guna perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga;
4. Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif, dan terpercaya untuk memberikan pelayanan publik yang prima di bidang Obat dan Makanan

## D. BUDAYA ORGANISASI BADAN POM

Budaya organisasi merupakan nilai-nilai luhur yang diyakini dan harus dihayati dan diamalkan oleh seluruh anggota organisasi dalam melaksanakan tugas. Nilai-nilai luhur yang hidup dan tumbuh kembang dalam organisasi menjadi semangat bagi seluruh anggota organisasi dalam berkarsa dan berkarya.

▪ **PROFESIONAL**

Menegakkan profesionalisme dengan integritas, objektivitas, ketekunan dan komitmen yang tinggi.

▪ **INTEGRITAS**

Konsistensi dan keteguhan yang tak tergoyahkan dalam menjunjung tinggi nilai – nilai luhur dan keyakinan.

▪ **KREDIBELITAS**

Dapat dipercaya dan diakui oleh masyarakat luas, nasional dan internasional.

▪ **KERJASAMA TIM**

Mengutamakan keterbukaan, saling percaya dan komunikasi yang baik.

▪ **INOVATIF**

Mampu melakukan pembaharuan sesuai ilmu pengetahuan dan teknologi terkini.

▪ **RESPONSIF / CEPAT TANGGAP**

Antisipatif dan responsive dalam mengatasi masalah.

**E. KEGIATAN UTAMA**

BBPOM di Manado sebagai UPT Badan POM melaksanakan kegiatan utama di tahun 2020 berdasarkan bisnis proses yang telah ditetapkan dalam Dokumen Rencana Kinerja tahun 2020, yaitu melaksanakan program pengawasan Obat dan Makanan full spectrum mulai dari pre-market hingga post-market di seluruh wilayah administratif Provinsi Sulawesi Utara meliputi sertifikasi sarana produksi dan sarana distribusi obat, pengawasan sarana produksi, sarana distribusi sesuai standar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sampling dan pengujian laboratorium terhadap produk Obat dan Makanan serta penyidikan dan penegakan hukum.

Selain hal diatas, dalam mendukung pemerintah terkait percepatan penanganan pandemi Covid-19, dengan kemampuan laboratorium yang dimiliki, Balai Besar POM di Manado melakukan pengujian spesimen Covid-19 dengan RT-PCR sejak tanggal 26 Mei 2020 untuk wilayah Provinsi Sulawesi Utara.

BBPOM di Manado sebagai UPT Badan POM, mempunyai 4 (empat) inti kegiatan atau pilar lembaga, yakni:



## F. INDIKATOR KERJA UTAMA

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Balai Besar POM di Manado maka terdapat indikator – indikator kerja utama yang telah ditetapkan pada tahun 2020 adalah sebagai berikut:

1. Persentase Obat yang memenuhi syarat
2. Persentase Makanan yang memenuhi syarat
3. Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan
4. Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan
5. Indeks kesadaran masyarakat (*awareness index*) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu
6. Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan
7. Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan
8. Indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik BBPOM di Manado
9. Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan
10. Persentase keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan
11. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu
12. Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

13. Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan
14. Indeks pelayanan publik
15. Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan
16. Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman
17. Jumlah desa pangan aman
18. Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya
19. Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar
20. Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar
21. Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan
22. Indeks RB BBPOM di Manado
23. Nilai AKIP BBPOM di MANADO
24. Indeks Profesionalitas ASN BBPOM di Manado
25. Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP
26. Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal
27. Nilai Kinerja Anggaran BBPOM di Manado
28. Tingkat Efisiensi Penggunaan Anggaran BBPOM di Manado

## BAB II KEADAAN UMUM DAN LINGKUNGAN

### A. LINGKUNGAN EKSTERNAL

#### 1. Data Umum Wilayah Kerja

##### a. Luas Wilayah Kerja (Km<sup>2</sup>)

Wilayah kerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado meliputi Provinsi Sulawesi Utara terletak pada 123° 07' hingga 127° 10' Bujur Timur dan 00° 15' hingga 05° 34' Lintang Utara. Wilayah Provinsi Sulawesi Utara seluas 15.069 km<sup>2</sup>. Provinsi Sulawesi Utara merupakan salah satu provinsi kepulauan yang selain daratan juga memiliki 258 pulau besar dan kecil. Beberapa kabupaten di wilayah tersebut berbatasan langsung dengan negara Filipina dan laut Pasifik. Peta wilayah kerja Balai Besar POM di Manado dan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe dapat dilihat pada lampiran. Cakupan wilayah kerja BBPOM di Manado terdiri dari 15 Kabupaten/Kota (BBPOM di Manado mencakup 12 Kab/Kota dan Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe mencakup 3 Kab/Kota) dengan jumlah penduduk 2.506.981 jiwa.

##### b. Jumlah Kabupaten / Kota

Provinsi Sulawesi Utara terbagi dalam 15 daerah Kabupaten/Kota yaitu :

- 1) Kota Manado
- 2) Kota Bitung
- 3) Kota Tomohon
- 4) Kota Kotamobagu
- 5) Kabupaten Minahasa
- 6) Kabupaten Minahasa Utara
- 7) Kabupaten Minahasa Selatan
- 8) Kabupaten Minahasa Tenggara
- 9) Kabupaten Kepulauan Sangihe
- 10) Kabupaten Kepulauan Talaud
- 11) Kabupaten Kepulauan Sitaro
- 12) Kabupaten Bolaang Mongondow
- 13) Kabupaten Bolaang Mongondow Utara

14) Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan

15) Kabupaten Bolaang Mongondow Timur

Ibukota provinsi Sulawesi Utara berkedudukan di kota Manado. Kantor Balai Besar POM di Manado berkedudukan di kecamatan Pineleng, perbatasan kota Manado dan kabupaten Minahasa.

### **c. Pola Transportasi**

Wilayah kerja Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado sebagian besar dipisahkan oleh lautan menyebabkan pola transportasi yang digunakan beragam disesuaikan dengan kondisi masing-masing daerah. 12 kabupaten / kota di provinsi Sulawesi Utara dapat dijangkau dengan transportasi darat dan 3 kabupaten kepulauan harus dijangkau dengan transportasi udara atau laut. Hal tersebut menyebabkan jumlah biaya transportasi yang terserap dalam pelaksanaan perjalanan pengawasan di wilayah kerja menjadi besar.

### **d. Lama waktu perjalanan ke wilayah kerja**

Waktu tempuh yang dipergunakan dari kota Manado ke masing-masing kabupaten kota berbeda-beda tergantung wilayah kerja yang akan dikunjungi. Waktu tempuh terdekat adalah ke kabupaten Minahasa di provinsi Sulawesi Utara selama  $\pm$  60 menit, sedangkan yang terjauh adalah ke kabupaten Kepulauan Talaud (Kepulauan Miangas) yang membutuhkan waktu selama  $\pm$  26 jam melalui laut dan  $\pm$  45 menit melalui udara. Adanya perbedaan waktu tempuh ini juga berpengaruh terhadap lamanya waktu kerja yang dibutuhkan di satu wilayah kerja.

### **e. Waktu yang diperlukan di satu wilayah kerja**

Waktu tersingkat yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas satu wilayah kerja adalah 1 hari sedangkan terlama selama 5 hari.

## **2. Data Demografi**

Sesuai data kependudukan tahun 2020 untuk wilayah Sulawesi Utara, jumlah penduduk perempuan 1 jumlah penduduk perempuan 1.228.161 jiwa (49 %) dan penduduk laki laki sejumlah 1.278.820 jiwa (51 %).

Uraian jumlah penduduk laki laki dan perempuan menurut Kabupaten/Kota dapat dilihat pada lampiran tabel 25.

### 3. Jumlah Sasaran Pengawasan Obat & Makanan Tahun 2020

Sarana produksi produk Obat dan Makanan yang diawasi di wilayah Provinsi Sulawesi Utara meliputi industri kecil obat tradisional, industri pangan MD serta industri rumah tangga pangan. Untuk sarana distribusi meliputi sarana distribusi obat yaitu Pedagang Besar Farmasi serta instalasi farmasi Kabupaten / Kota, sarana distribusi obat tradisional, kosmetik, pangan serta bahan berbahaya. Selain sarana distribusi obat, juga terdapat sarana pelayanan kefarmasaian meliputi Apotek, Toko Obat, RS pemerintah dan swasta, Puskesmas, serta Balai Pengobatan. Jumlah dan jenis sarana yang diawasi di wilayah Sulawesi Utara yang merupakan *catchment area* BBPOM di Manado Tahun 2020 dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1 Jumlah Jenis Sarana Pengawasan Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Manado Tahun 2020

NO.	JENIS SARANA	JUMLAH SARANA
1.	Industri Farmasi	0
2.	Jumlah Industri Obat Tradisional	0
3.	Industri Kecil Obat Tradisional	3
4.	Industri Kosmetika	0
5.	Industri PKRT	0
6.	IndustriPangan (MD)	51
7.	Industri Rumah Tangga Pangan (PIRT)	821
8.	Industri Minuman Keras	9
9.	Pedagang Besar Farmasi	33
10.	Apotek	290
11.	Toko Obat berizin	94
12.	Distributor Obat Tradisional	104
13.	Distributor Kosmetika	118
14.	Distributor Pangan	1924
15.	Distributor PKO	20
16.	Distributor PKRT	0
17.	Distributor Bahan Berbahaya	0
18.	Rumah Sakit	38
19.	Puskesmas	146
20.	Balai Pengobatan/Klinik	84
21.	Instalasi Farmasi Kabupaten Kota	13
<b>TOTAL</b>		<b>3.748</b>

Tabel 2 Jumlah jenis sarana pengawasan Loka POM Kabupaten Kepulauan Sangihe Tahun 2020

NO	JENIS SARANA	JUMLAH SARANA
1	Sarana Distribusi Kosmetik	173
2	Sarana Distribusi Pangan	66
3	Sarana Distribusi Obat Tradisional	36
4	Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan	10
5	Sarana Produksi Kosmetik	0
6	Industri Rumah Tangga Pangan	31
7	UMOT	0
8	Sarana Produksi Kosmetik	0
9	Klinik	4
10	Rumah Sakit	6
11	PKM	51
12	Apotek	28
13	Toko Obat	12
14	Industri Pangan (MD)	0
15	IFK	3
<b>TOTAL</b>		<b>420</b>

Untuk jumlah data satuan pendidikan Provinsi Sulawesi Utara SD, SMP, SMA dan SMK menurut Kabupaten/kota tersaji dalam tabel berikut:

Tabel 3 Jumlah data satuan Pendidikan Provinsi Sulawesi Utara

No	Kabupaten/Kota	SD	SMP	SMA/SMK
1	Bolaang Mongondow	230	79	36
2	Bolaang Mongondow Utara	102	30	14
3	Bolaang Mongondow Selatan	79	26	12
4	Bolaang Mongondow Timur	61	27	15
5	Manado	259	102	88
6	Bitung	113	41	30
7	Minahasa	347	108	53
8	Minahasa Utara	198	75	41
9	Minahasa Selatan	239	87	37
10	Minahasa Tenggara	98	43	18
11	Tomohon	66	24	18
12	Kotamobagu	74	19	19
13	Kepulauan Sangihe	220	68	32
14	Kepulauan Talaud	117	43	29

15	Kepulauan Sitaro	104	26	11
----	------------------	-----	----	----

Untuk proporsi jumlah peserta didik di Provinsi Sulawesi Utara yaitu SD sejumlah 229.315 siswa, SMP 122.141 siswa, SMA 117.874 siswa dan SMK sebanyak 5.472 siswa.

## B. LINGKUNGAN INTERNAL

### 1. Bangunan

- a. Kantor BBPOM di Manado memiliki 2 (dua) bangunan Gedung yaitu Gedung Toar luas bangunan 3840 m<sup>2</sup> dan Gedung Lumimuut luas bangunan 2000 m<sup>2</sup>, total luas bangunan sebesar 5840 m<sup>2</sup>, kemudian didukung laboratorium dan peralatan yang memadai sesuai standar Laboratorium Badan POM dan metode analisis terkini. BBPOM di Manado memiliki laboratorium pengujian kimia, dan laboratorium pengujian mikrobiologi yang memiliki fasilitas Laboratorium DNA yang dilengkapi Alat PCR.
- b. Kantor Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe dengan tanah seluas 800 m<sup>2</sup> merupakan hibah tanah dari Pemerintah Kabupaten Kepulauan Sangihe kepada Badan Pengawas Obat dan Makanan dengan Nomor: 028/23/2190 dan Nomor: B-PL.03.07.112.8.9.3690 tanggal 30 Agustus 2019 tentang Berita Acara Serah Terima Hibah Barang Milik Daerah.

### 2. Status Kepemilikan Tanah

- a. Tanah kantor Balai Besar POM yang terletak di Jl. Raya Manado – Tomohon Km. 7, Kelurahan Pineleng – Manado seluas 5.850 m<sup>2</sup> merupakan milik Balai Besar POM di Manado sesuai dengan:
  - Sertifikat No. AS 192991 Tahun 2004: Tanah seluas 3.250 m<sup>2</sup>.
  - Sertifikat No. BC 581784 Tahun 2008: Tanah seluas 600 m<sup>2</sup>.
  - Sertifikat No. BC 581785 Tahun 2008: Tanah seluas 2.000 m<sup>2</sup>.
- b. Loka POM Sangihe memiliki tanah seluas 800m<sup>2</sup> sudah selesai proses hibah dari PemDa Kabupaten Kepulauan Sangihe, sehingga statusnya saat ini menjadi milik Badan POM. Pada tahun 2020 tersertifikat Hak Pakai Nomor 00003 dengan luasan sebesar 799 m<sup>2</sup> dan telah tuntas dilakukan penilaian wajar atas tanah dan bangunan.

### 3. Penerangan

Tabel 4 Jumlah Daya Listrik Kantor di Wilayah Kerja

Kantor	Jumlah Daya Listrik		
	PLN	Generator	
BBPOM di Manado	263 KVA	80 KVA	125 KVA
Pos POM Sangihe Talaud	6,6 KVA	-	

### 4. Sarana Komunikasi

- a. Telepon 1 ( satu ) buah : 0431-824686
- b. Telepon Sekaligus Faksimili 2 ( dua ) buah: 0431-824210, 0431-824327
- c. *E-mail* : [ulpk\\_mdo@yahoo.co.id](mailto:ulpk_mdo@yahoo.co.id)  
[pom\\_manado@pom.go.id](mailto:pom_manado@pom.go.id)
- d. *Video conference* : 1 set
- e. PABX : 30 titik
- f. *Local Area Network* : 35 titik

### 5. Sumber Air

- a. BBPOM di Manado : Sumur Bor dan PDAM
- b. Loka POM Sangihe : PDAM

### 6. Kendaraan Bermotor

#### 1) Balai Besar POM di Manado

- a. Kendaraan roda 6 ( bis ) 1 unit Misubishi pengadaan tahun 2006.
- b. Kendaraan roda 4 berjumlah 8 unit dan 3 kendaraan bermotor khusus, terdiri dari: 1 unit Kijang Innova tahun 2009, 1 unit Daihatsu Pick Up Tahun 2010, 1 unit Mitsubishi Mobil Laboratorium Keliling Tahun 2015, 1 unit Toyota New Avanza tahun 2016, 1 unit Suzuki APV mobil Laboratorium Keliling Tahun 2016, 1 Unit Nissan X-Trail Tahun 2014, 1 unit Toyota Veloz Tahun 2018, 1 unit Mitsubishi Expander Tahun 2019 dan 1 unit mobil Penindakan Tahun 2018.
- c. Kendaraan roda 2 : 1 unit Kawasaki Kaze tahun 2007

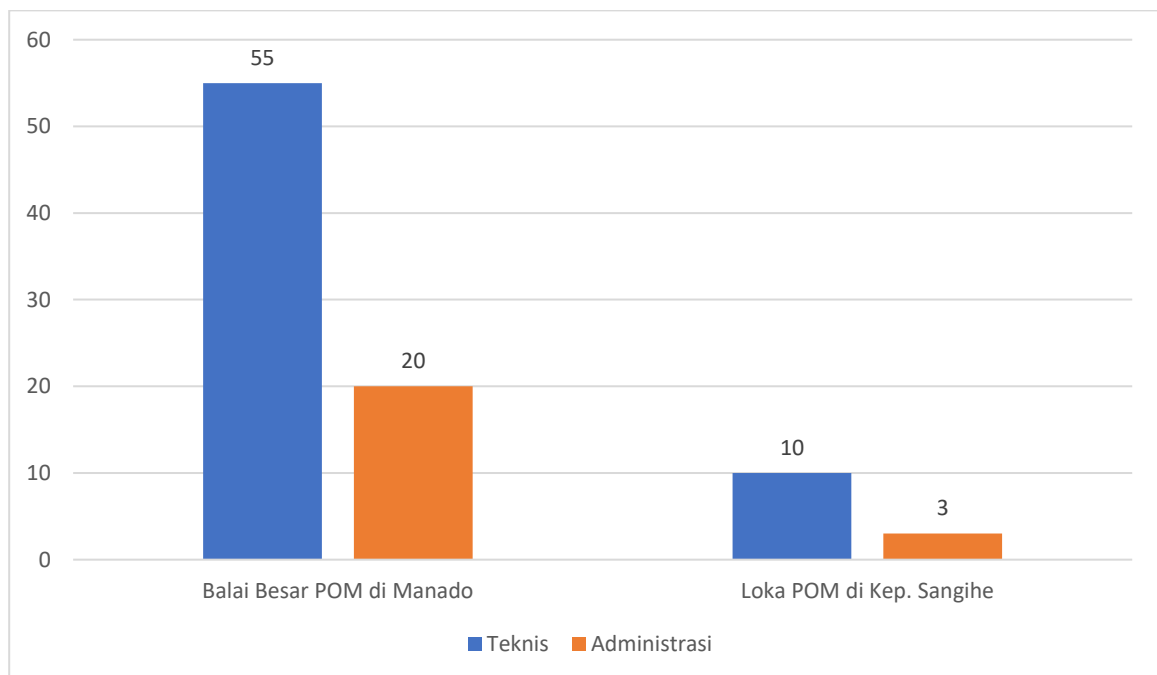
#### 2) LOKA POM SANGIHE

- a. Kendaraan roda 2 berjumlah 2 unit terdiri dari: 1 unit Kawazaki Kaze Tahun 2007, dan 1 unit Yamaha All New Tahun 2017.

- b. Kendaraan roda 4 berjumlah 1 unit dan 1 unit Mitsubishi mobil laboratorium keliling Tahun 2010.

## 7. Sumber Daya Manusia

Balai Besar POM di Manado sampai dengan 31 Desember 2020 memiliki jumlah pegawai sebanyak 84 orang (Lampiran Tabel 27), terdiri dari 75 orang penempatan di BBPOM di Manado serta 13 orang penempatan di Loka POM Kabupaten Kepulauan Sangihe. Distribusi PNS Balai Besar POM di Manado dan Loka POM Kabupaten Kepulauan Sangihe dapat dilihat pada Gambar 1.1 Profil Sumber Daya Manusia Tahun 2020.



Gambar 1 Profil Sumber Daya Manusia Tahun 2020

## 8. Profil Kemampuan Kerja Tenaga Penguji

Pada tahun 2020 total sampel yang diuji Laboratorium Teranokoko berjumlah 1838 sampel yang berasal dari DIPA dengan jumlah tenaga penguji 11 orang sehingga rata-rata kemampuan kerja per orang 167 sampel pertahun. Jenis sampel pada Laboratorium Teranokoko antara lain obat, napza, kosmetik, suplemen kesehatan, sampel penyidikan dan sampel pihak ketiga. Untuk Laboratorium Pangan & Bahan Berbahaya, total sampel pangan yang diuji sebanyak 970 sampel dengan jumlah tenaga

penguji 6 orang sehingga rata - rata kemampuan kerja per orang 162 sampel pertahun. Sedangkan jumlah sampel yang diuji di Laboratorium Mikrobiologi sebanyak 706 sampel dengan jumlah tenaga penguji berjumlah 7 orang sehingga rata – rata kemampuan kerja per orang 101 sampel pertahun. Uraian profil kemampuan kerja tenaga penguji Balai Besar POM di Manado Tahun 2020 dapat dilihat pada lampiran tabel 30.

### **9. Jumlah Ruang Lingkup & Peta Kemampuan Pengujian**

Laboratorium pengujian Balai Besar POM di Manado telah terakreditasi KAN – BSN dengan jumlah ruang lingkup akreditasi sampai dengan Tahun 2020 dengan rincian jumlah parameter Obat 51 parameter, NAPZA 11 parameter, Obat Tradisional 15 parameter, Kosmetik 28 parameter, Pangan 96 parameter dan Mikrobiologi 303 parameter. Jumlah kemampuan uji laboratorium Balai Besar POM di Manado adalah 22.026 parameter dengan rincian kemampuan uji dari masing – masing dapat dilihat pada tabel 30.

### **10. Standar Minimum Laboratorium**

P3OMN menetapkan laboratorium Balai Besar POM di Manado masuk ke dalam grup 2 untuk standar minimum peralatan yang harus dimiliki. Data terkait standar minimum serta jumlah dan kondisi peralatan/instrument laboratorium Balai Besar POM Manado dapat dilihat pada lampiran 32A untuk laboratorium teranokoko, lampiran 32B untuk laboratorium pangan dan lampiran 32C untuk laboratorium mikrobiologi.

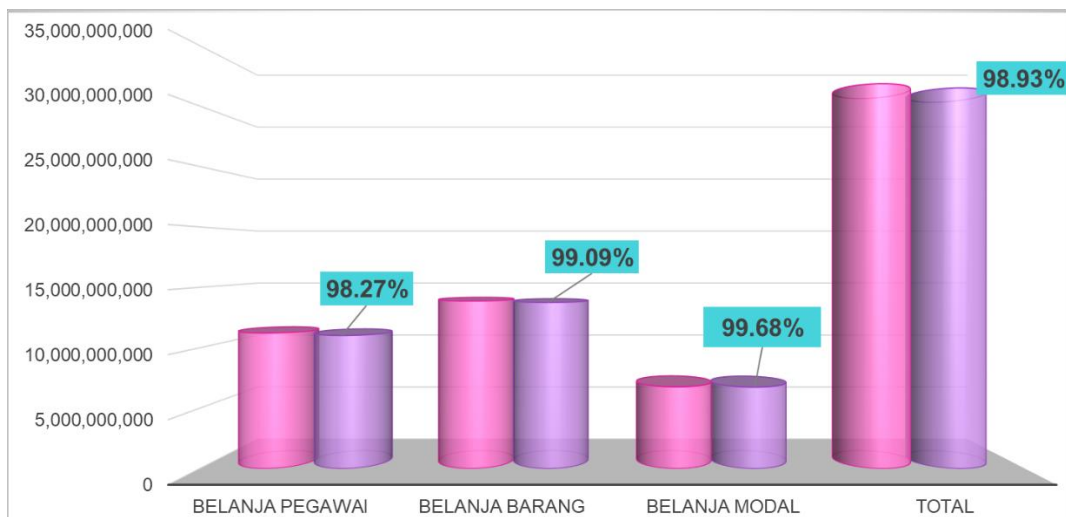
### **11. Daftar Inventaris Kantor**

Inventarisasi aset Balai Besar POM di Manado sampai dengan tanggal 31 Desember 2020 dilakukan dengan menggunakan Sistem Akuntansi Barang Milik Negara yang dilaporkan tiap semester berakhir. Rincian sarana prasarana Balai Besar POM di Manado dapat dilihat pada lampiran tabel 26.

## 12. Anggaran

Jenis Belanja	Anggaran	Realisasi	% Realisasi
Pegawai	11,211,633,000	11,016,626,477	98,26
Barang	13,868,160,000	13,742,551,867	99,09
Modal	6,765,059,000	6,743,361,611	99,68
<b>Total</b>	<b>31,844,852,000</b>	<b>31,502,539,955</b>	<b>98,93</b>

Anggaran BBPOM di Manado berasal dari APBN dengan alokasi sebesar Rp. 36.512.546.000,00. Dalam pelaksanaan anggaran pada triwulan I terdapat revisi DIPA tingkat DJA, berdasarkan surat Kepala Biro Perencanaan dan Keuangan nomor PR.03.01.21.212.02.20.29 tanggal 10 Februari 2020 tentang Permintaan Proses Revisi Kegiatan KIE melalui SAKTI sehingga pada tanggal 2 Maret 2020 Pagu anggaran Balai Besar POM di Manado berubah menjadi Rp.37.622.546.000,00. Sehubungan dengan adanya permintaan untuk revisi DIPA terkait APBNP sehingga pada tanggal 01 Mei 2020 Pagu Anggaran BBPOM di Manado menjadi Rp. 31.844.852.000. Realisasi anggaran Tahun 2020 sebesar 31.502.539.955,00 atau mencapai 98,93% dari pagu Rp. 31.844.852.000,00 setelah dikurangi pengembalian belanja. Realisasi penyerapan terhadap pagu tahun 2020 terlihat dalam tabel berikut :



Gambar 2 Realisasi Anggaran Tahun Anggaran Tahun Anggaran 2020

## **BAB III**

### **HASIL KEGIATAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN**

#### **1. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN OBAT**

##### **A) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Balai Besar POM di Manado**

###### **a. Pemeriksaan Sarana Produksi Produk Terapeutik / Obat**

Di wilayah kerja Balai Besar POM di Manado tidak terdapat sarana produksi produk terapeutik / obat, sehingga pemeriksaan terhadap produk terapeutik termasuk NAPZA hanya dilakukan pada sarana distribusi dan pelayanan.

###### **b. Pemeriksaan Sarana Distribusi dan Pelayanan Produk Terapeutik / Obat**

Pemeriksaan sarana distribusi produk terapeutik/obat dan Napza dilakukan terhadap sarana yang terdiri dari Perusahaan Besar Farmasi (PBF), Apotek, GFK, Toko Obat Berizin (TOB), Rumah Sakit, PusKesMas dan Klinik. Jumlah sarana yang diperiksa mengalami penurunan berarti dibandingkan tahun 2019 akibat dampak pandemi Covid 19. Pemeriksaan sarana pada tahun 2020 dilakukan dengan inspeksi secara langsung maupun secara daring. Uraian jumlah sarana distribusi dan hasil pemeriksaan sarana dapat dilihat pada tabel 7a dan Gambar 3.

###### **a) Pemeriksaan Sarana PBF**

Pada tahun 2020 dilakukan pemeriksaan terhadap 15 (45,45%) sarana PBF dari 33 sarana yang ada. Dari pemeriksaan distribusi sarana PBF didapati 12 sarana atau sekitar 80% sudah memenuhi ketentuan yang berlaku dan 3 sarana lainnya atau sekitar 20% tidak memenuhi ketentuan.

###### **b) Pemeriksaan Sarana Apotek**

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 81 (27,93%) sarana apotek dari 290 sarana yang ada. Pemeriksaan sarana apotek seperti halnya pemeriksaan sarana distribusi pelayanan produk terapeutik/obat lainnya, merupakan audit komprehensif / menyeluruh terhadap pengadaan, penyimpanan dan penyaluran obat. Dari pemeriksaan distribusi sarana apotek didapati 52 (64,20%) sarana memenuhi ketentuan dan 29 (35,80%) sarana tidak memenuhi ketentuan dengan jenis pelanggaran yang berbeda-beda.

**c) Pemeriksaan Sarana Toko Obat Berizin (TOB)**

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 7 (7,44%) sarana TOB dari 94 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana TOB menunjukkan 6 (85,71%) sarana memenuhi ketentuan sedangkan 1 (14,29%) sarana tidak memenuhi ketentuan.

**d) Pemeriksaan Sarana Gudang Farmasi Kabupaten/Kota (GFK)**

Tahun 2020 dilakukan pemeriksaan sebanyak 10 (6,92%) sarana IFK dari 13 sarana IFK yang ada. Hasil pemeriksaan sarana menunjukkan sebanyak 4 sarana (40%) memenuhi ketentuan dan 6 sarana (60%) tidak memenuhi ketentuan, karena aspek cDOB belum terpenuhi sepenuhnya khususnya pemastian mutu Cold Chain Product atau vaksin.

**e) Pemeriksaan Sarana Puskesmas**

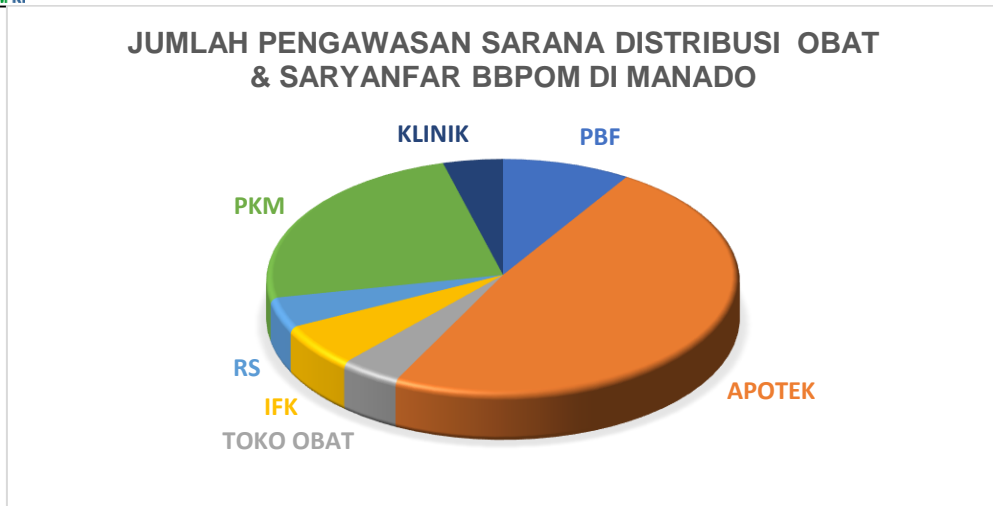
Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 40 (27,39%) sarana Puskesmas dari 146 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana puskesmas menunjukkan 36 sarana (90%) memenuhi ketentuan sedangkan 4 sarana (10%) tidak memenuhi ketentuan.

**f) Pemeriksaan Sarana Rumah Sakit**

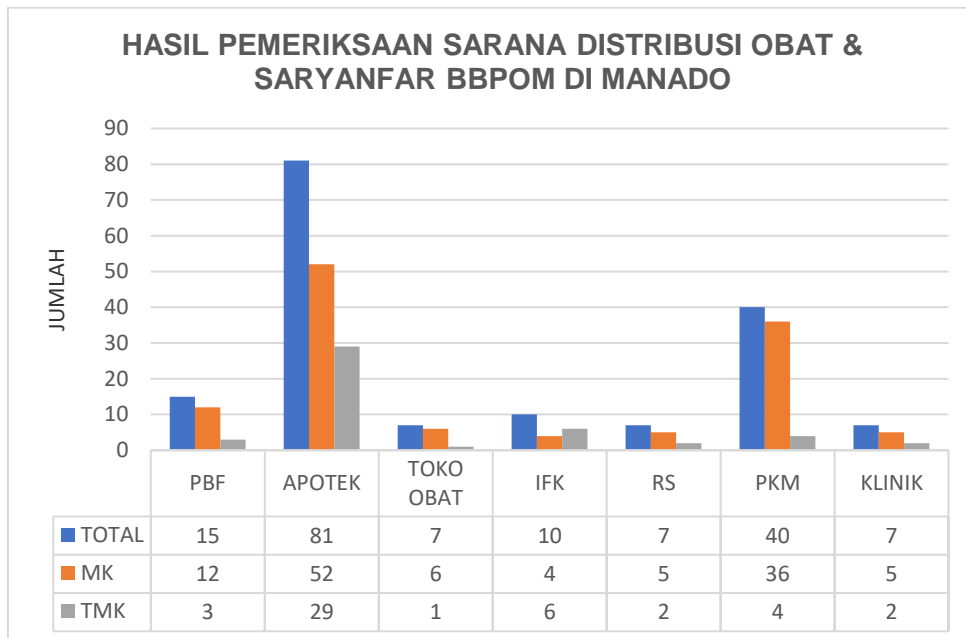
Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 7 (18,42%) sarana Rumah Sakit dari 38 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana RS menunjukkan 5 (71,43%) sarana memenuhi ketentuan sedangkan 2 (28,57%) sarana tidak memenuhi ketentuan.

**g) Pemeriksaan Klinik**

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 7 (8,23%) sarana klinik dari 84 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana klinik menunjukkan 5 (71,43%) sarana memenuhi ketentuan sedangkan 2 (28,57%) sarana tidak memenuhi ketentuan.



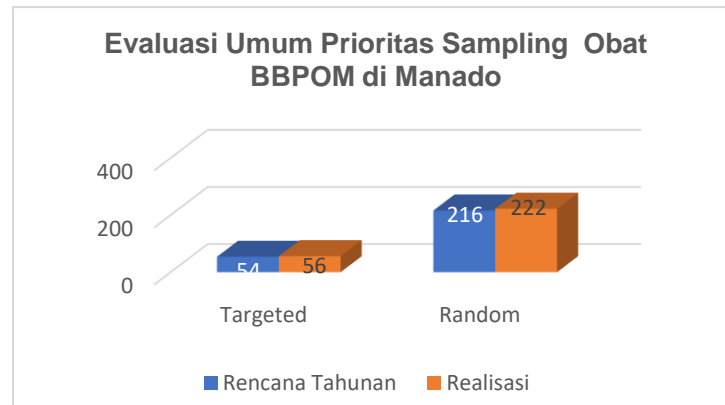
Gambar 3 Hasil Pengawasan Saran Distribusi dan Saran Pelayanan Farmasi BBPOM di Manado Tahun 2020



Gambar 4 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi dan Pelayanan Kefarmasian Tahun 2020

### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat

Sepanjang Tahun 2020 telah dilakukan sampling produk terapeutic/obat sebanyak 278 sampel (102,96%) dari rencana tahunan sebanyak 270 sampel. Detail evaluasi umum prioritas sampling produk terapeutic/obat secara lengkap dapat dilihat pada tabel 4A dan gambar 1.5 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat BBPOM di Manado Tahun 2020.



Gambar 5 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat BBPOM di Manado Tahun 2020

## B) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Loka POM di Kab. Kep. Sangihe

### a. Pemeriksaan Sarana Distribusi dan Pelayanan Produk Terapeutik / Obat

Pemeriksaan sarana distribusi produk terapeutik/obat dan Napza dilakukan terhadap sarana yang terdiri dari Apotek, GFK, Toko Obat Berizin (TOB), Rumah Sakit dan Puskesmas. Uraian jumlah sarana distribusi dapat dilihat pada dan hasil pemeriksaan sarana dapat dilihat pada Tabel 7.

#### a) Pemeriksaan Sarana Apotek

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 11 (35,48%) sarana apotek dari 31 sarana yang ada. Pemeriksaan sarana apotek seperti halnya pemeriksaan sarana distribusi pelayanan produk terapeutik/obat lainnya, merupakan audit komprehensif / menyeluruh terhadap pengadaan, penyimpanan dan penyaluran obat. Dari pemeriksaan distribusi sarana apotek didapati 4 (12,98%) sarana memenuhi ketentuan dan 11 (35,48%) sarana tidak memenuhi ketentuan dengan jenis pelanggaran yang berbeda-beda

#### b) Pemeriksaan Sarana Toko Obat Berizin (TOB)

Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 5 (20,83%) sarana TOB dari 24 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana TOB terdapat 2 (8,3%) sarana memenuhi ketentuan dan 3 (12,5%) sarana tidak memenuhi ketentuan. Sebagian besar penyimpangan adalah toko obat tersebut tidak memiliki papan nama yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saat jam buka toko obat tidak terdapat tenaga teknis kefarmasian, dan proses pengadaan hingga pendistribusian belum sesuai ketentuan CDOB.

#### c) Pemeriksaan Sarana Gudang Farmasi Kabupaten/Kota (GFK)

Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap sarana GFK sebanyak 2 Sarana dari 3 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan pada 2 sarana,

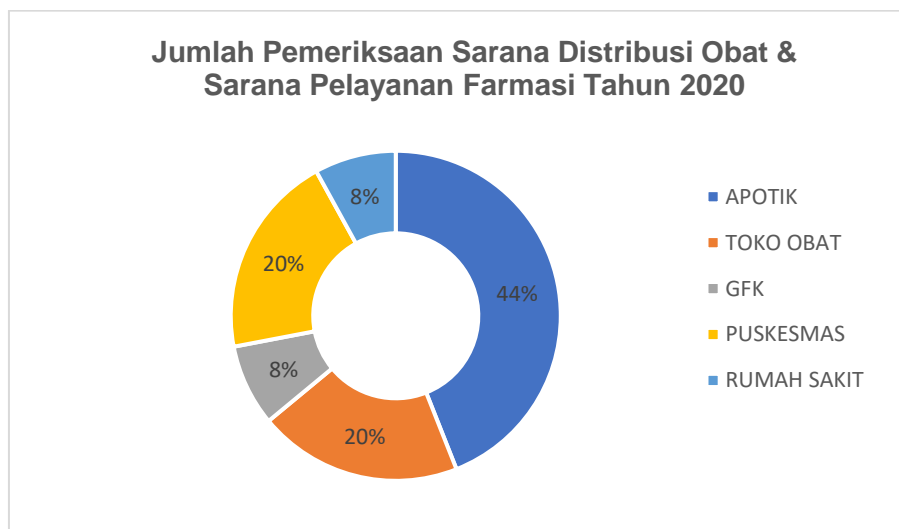
seluruhnya memenuhi ketentuan. Sedangkan 1 sarana tidak dilakukan pemeriksaan.

**d) Pemeriksaan Sarana Puskesmas**

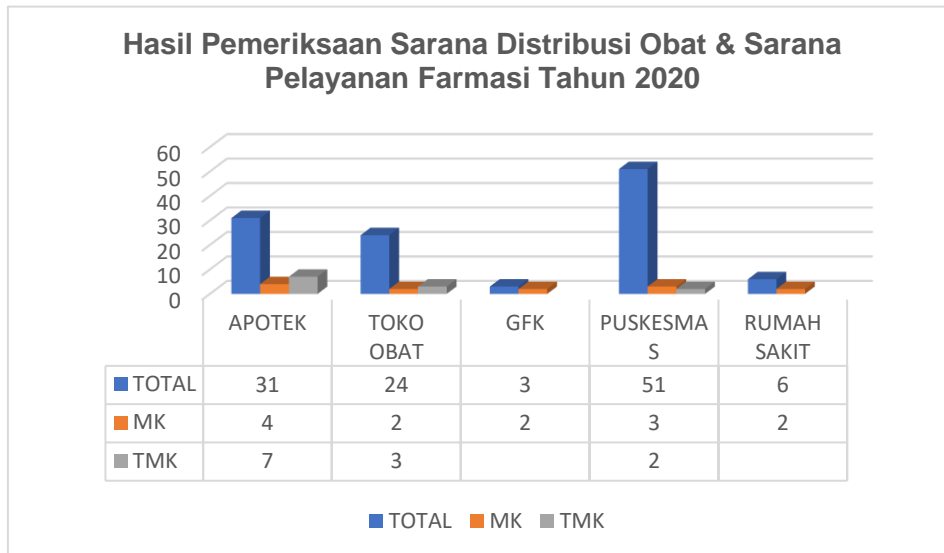
Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 5 (9,80%) sarana Puskesmas dari 51 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana Puskesmas menunjukkan 3 sarana (5,88%) memenuhi ketentuan sedangkan 2 sarana (3,92%) tidak memenuhi ketentuan. Sebagian besar penyimpangan adalah belum memenuhi aspek CDOB khususnya dalam hal penyimpanan obat.

**e) Pemeriksaan Sarana Rumah Sakit**

Pada tahun 2020 telah dilakukan pemeriksaan terhadap 2 (33,34%) sarana Rumah Sakit dari 6 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan sarana RS menunjukkan (100%) sarana memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana Distribusi Obat serta Sarana Pelayanan Farmasi dapat dilihat pada gambar 6.



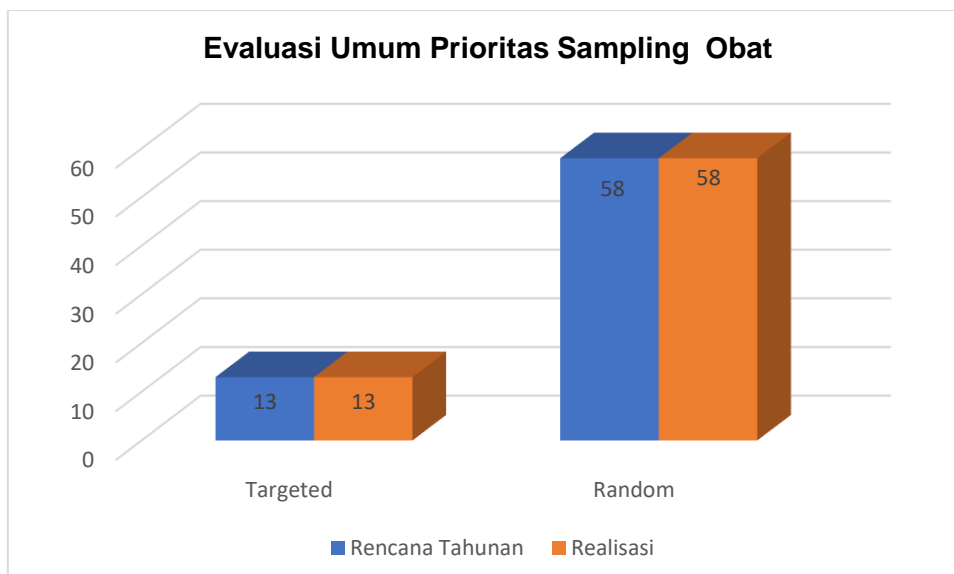
Gambar 6 Grafik Jumlah Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat & Sarana Pelayanan Farmasi Loka POM di Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020



Gambar 7 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat & Sarana Pelayanan Farmasi Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

### C) Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat

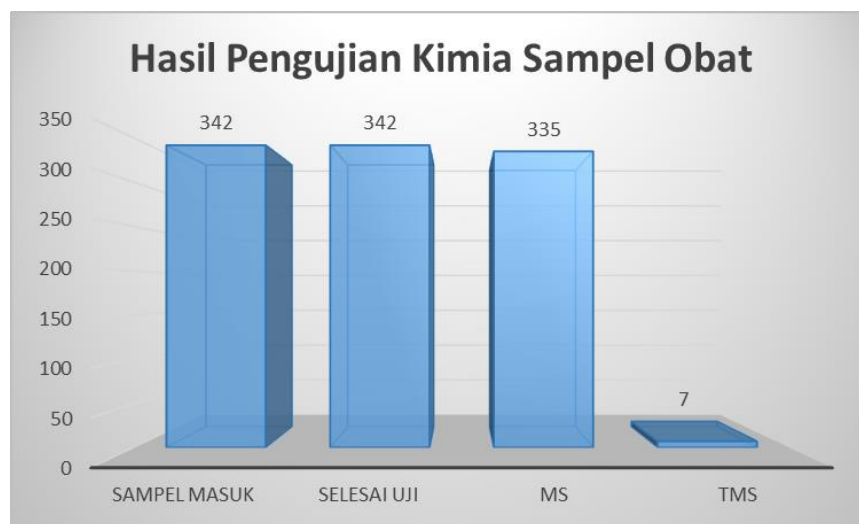
Sepanjang tahun 2020, Loka POM Kab. Kep. Sangihe melakukan sampling obat sebanyak 71 sampel dengan rincian 13 sampel targeted dan 58 sampel random. Jenis sample sesuai prioritas sampling obat antara rencana tahunan dan realisasi memiliki persentase pencapaian 100%. Uraian evaluasi umum prioritas sampling obat berdasarkan jenis sample (prioritas sampling) dapat dilihat pada tabel 4B dan gambar 8.



Gambar 8 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Obat Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

#### D) Pengujian Sampel Produk Terapeutik / Obat

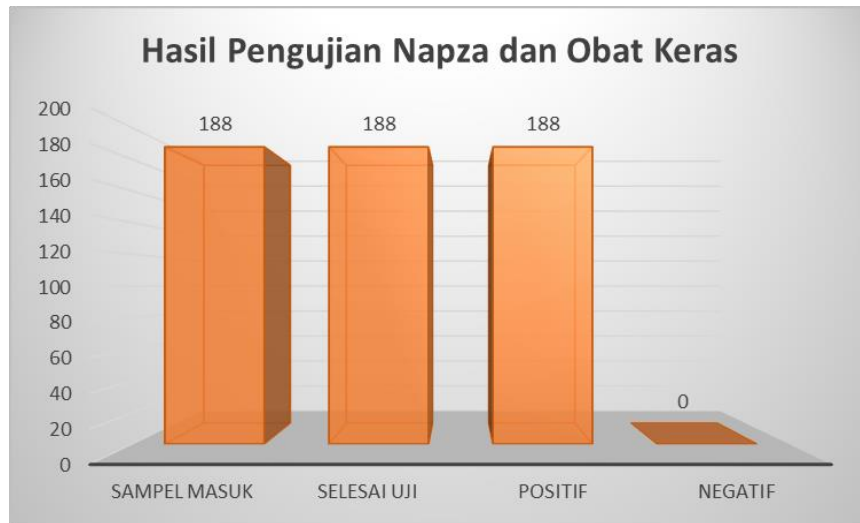
Pengujian sampel produk terapeutik / Obat dilakukan oleh 5 orang tenaga pengujian dengan kemampuan kerja per orang sebanyak 68 sampel obat / tahun. Sedangkan jumlah rata - rata parameter uji yang dikerjakan tiap pengujian untuk sampel obat adalah 179 parameter / tahun. Sampel obat tahun 2020 berasal dari anggaran DIPA berjumlah 342 sampel. Dari 342 sampel tersebut semuanya sudah selesai diuji (100 %) dengan hasil 335 sampel yang Memenuhi Syarat (MS) dan 7 sampel yang Tidak Memenuhi Syarat (TMS), yaitu 4 sampel TMS uji disolusi, 1 sampel TMS uji kadar air, 1 sampel TMS uji pH dan 1 sampel TMS uji waktu hancur. Hasil pengujian sampel Terapeutik / Obat tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 9.



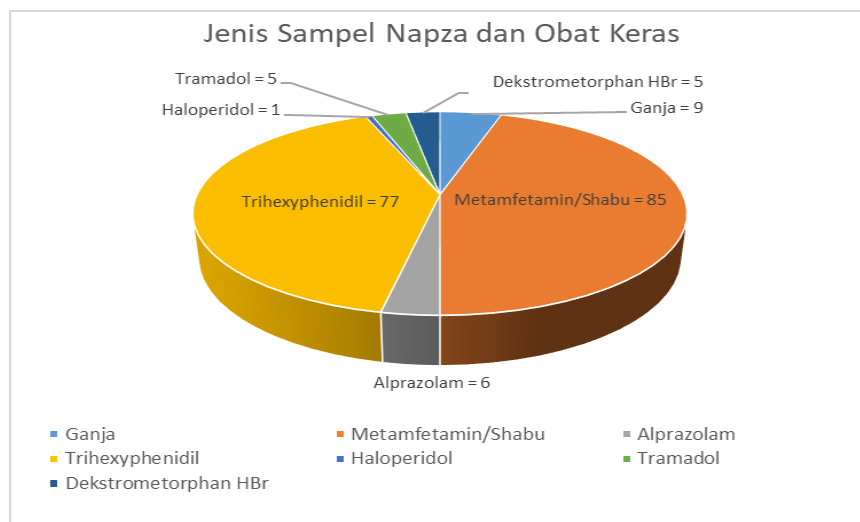
Gambar 9 Grafik Hasil Pengujian Kimia Sampel Obat Tahun 2020

Jumlah sampel napza dan obat keras yang diterima sepanjang tahun 2020 sebanyak 188 sampel, yang berasal dari barang bukti sidik obat (penyidikan) dan pihak ketiga (kepolisian), dimana seluruhnya telah selesai diuji (100%). Rincian sampel yang masuk adalah sampel narkotika sebanyak 94 sampel dengan hasil 94 sampel positif Metamfetamin /Shabu, sampel psikotropika sebanyak 6 sampel dengan hasil 6 positif Alprazolam, sampel obat keras (Trihexyphenidil, Haloperidol, Tramadol dan Dekstrometorphan HBr) sebanyak 88 sampel dengan hasil 77 sampel positif Trihexyphenidil, 1 sampel positif Haloperidol, 5 sampel positif Tramadol dan 5 sampel positif Dekstrometorphan HBr.

Hasil pengujian sampel napza tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 10, sedangkan jumlah serta jenis sampel Napza yang diuji dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 10 Hasil Pengujian Sampel Napza dan Obat Keras Tahun 2020

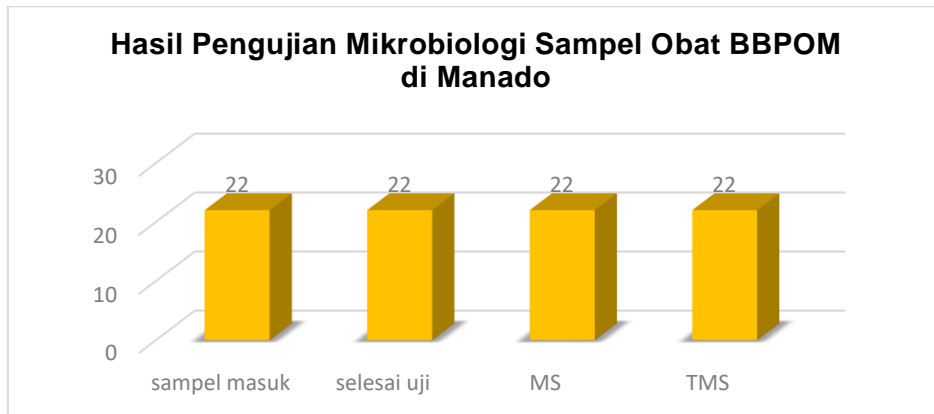


Gambar 11 Jumlah serta Jenis Sampel Napza dan Obat Keras Tahun 2020

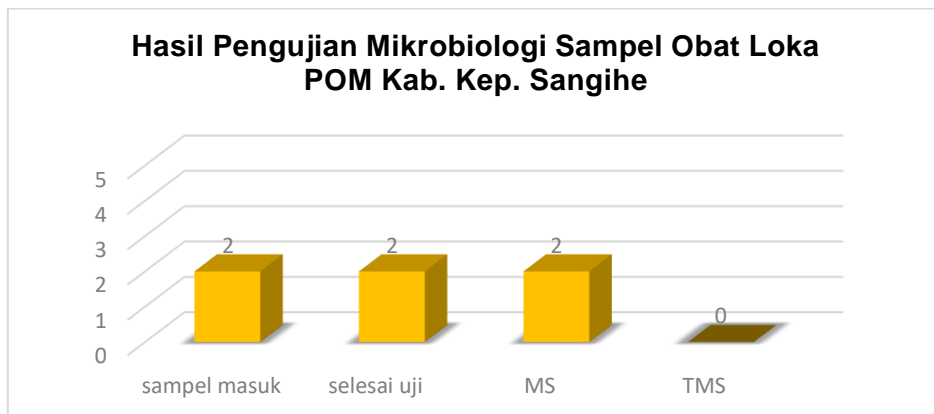
Sampel produk terapeutic/obat yang masuk ke laboratorium mikrobiologi tahun 2020 sebanyak 22 sampel hasil sampling dari bidang Pemeriksaan. Keseluruhan sampel tersebut diuji sesuai parameter kritis mikrobiologi yaitu Angka Lempeng Total, Angka Kapang Khamir, Identifikasi Eschericia coli, Identifikasi Staphylococcus aureus, Identifikasi Pseudomonas aeruginosa, Uji Potensi Antibiotik dan Uji Endotoksin bakteri.

Hasil pengujian dari 22 sampel tersebut semuanya sudah selesai diuji (100%) dengan hasil seluruh sampel Memenuhi Syarat (MS). Dari Loka POM Kabupaten Kepulauan

Sangihe diterima dan diuji 2 sampel Obat yang semuanya selesai diuji dan hasilnya seluruh sampel Memenuhi Syarat (MS).



Gambar 12 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat BBPOM di Manado Tahun 2020



Gambar 13 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

## 2. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN OBAT TRADISIONAL

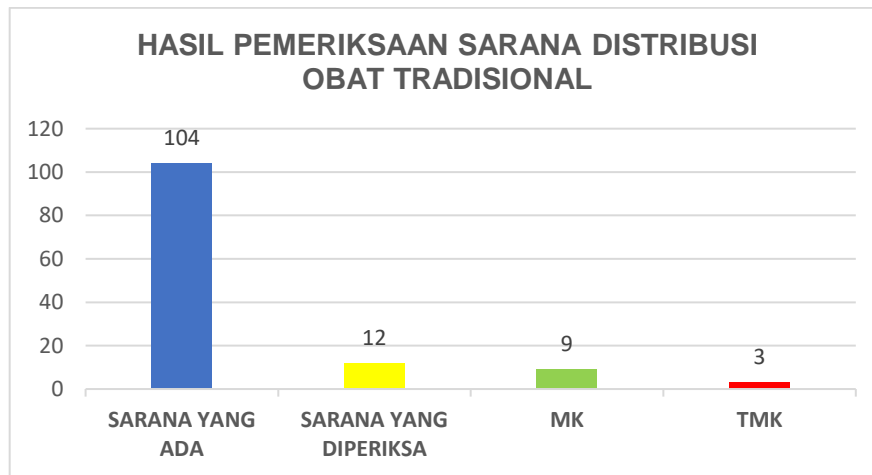
### A) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Balai Besar POM di Manado

#### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Industri Kecil Obat Tradisional

Selama tahun 2020 jumlah sarana produksi obat tradisional yang diperiksa sebanyak 1 sarana (25%) dari 4 sarana produksi Industri Kecil Obat Tradisional. Hasil pemeriksaan sarana obat tradisional didapatkan memenuhi ketentuan.

#### b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat Tradisional

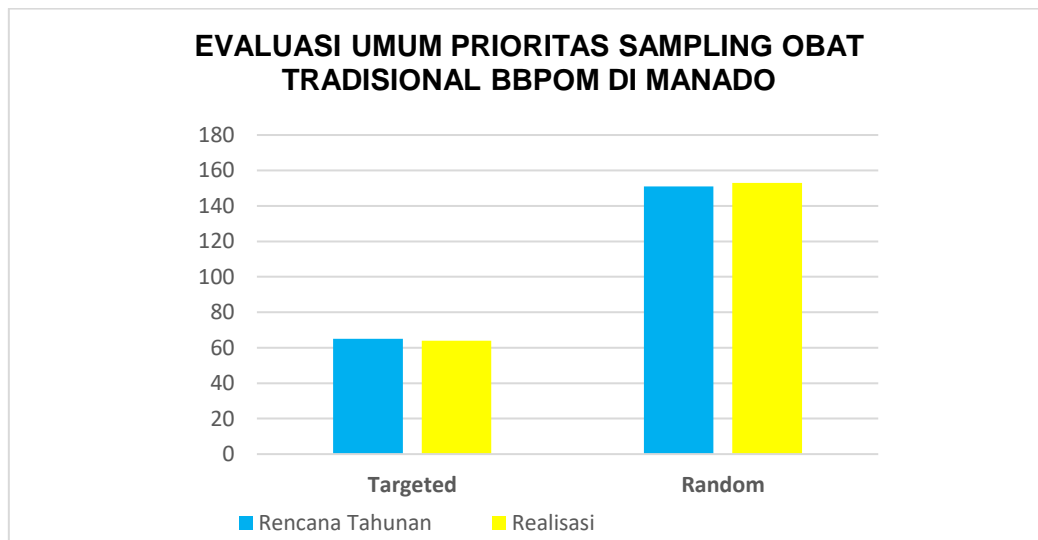
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi obat tradisional yang diperiksa sebanyak 12 sarana (11,54%) dari 104 sarana yang ada di Sulawesi Utara. Dari hasil pemeriksaan terdapat 9 (75%) sarana memenuhi ketentuan dan 3 sarana (25%) tidak memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi obat tradisional dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020

### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan sampling Obat Tradisional sebanyak 217 sampel (100,4%) dari 216 sampel rencana tahunan. Sampling obat tradisional terdiri dari 64 sampel targeted (29,49%) dan 153 sampel random (70,51%). Pada sampel targeted terdapat 1 sampel yang kadaluarsa, sedangkan pada sampel random terdapat 16 sampel TIE. Hasil sampling produk obat tradisional dapat dilihat pada gambar 15.



Gambar 15 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020

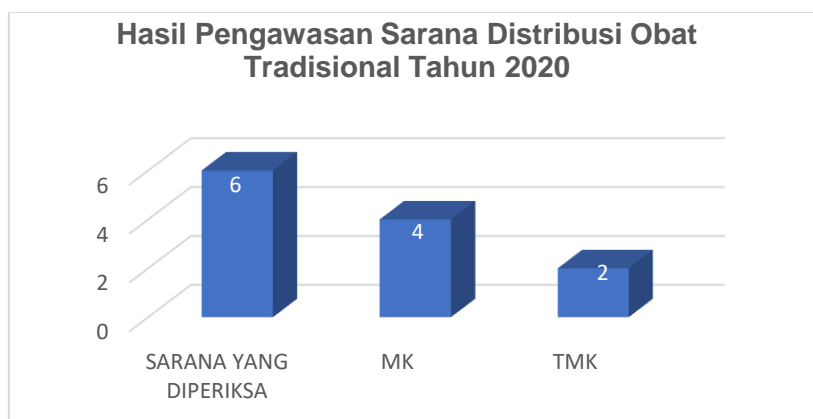
## B) Pemeriksaan Sarana dan Sampling Obat Tradisional oleh Loka POM di Kab. Kep. Sangihe

### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Obat Tradisional

Sarana produksi Industri Kecil Obat Tradisional tidak ada yang diperiksa sepanjang Tahun 2020, dikarenakan belum adanya sarana produksi Industri Kecil Obat Tradisional di wilayah kerja Loka POM Kabupaten Kepulauan Sangihe.

**b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Obat Tradisional Loka POM di Kab. Kep. Sangihe**

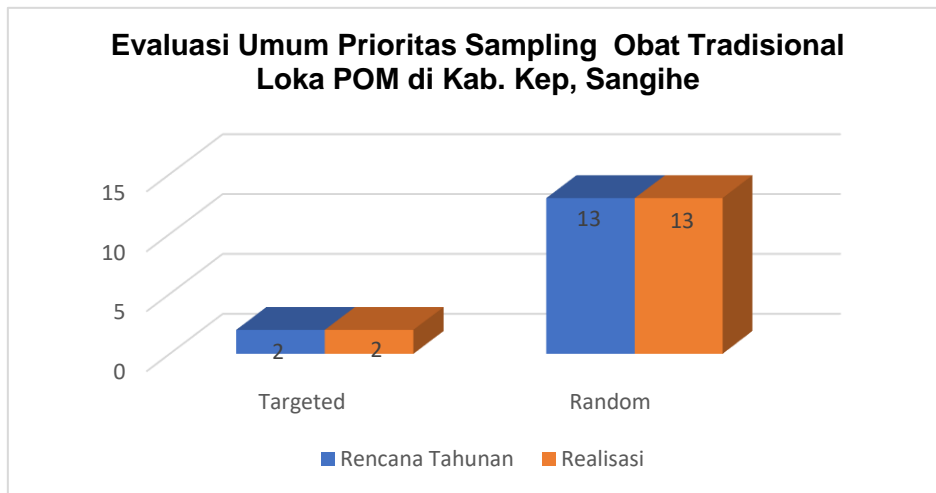
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi obat tradisional yang diperiksa sebanyak 6 sarana. Dari hasil pemeriksaan terdapat 4 sarana memenuhi ketentuan dan 2 sarana tidak memenuhi ketentuan. Penyimpangan terbanyak yang ditemukan yaitu ditemukannya produk obat tradisional dalam daftar Public Warning OT mengandung BKO. Tindakan yang dilakukan adalah pemusnahan di tempat dan membuat rekomendasi kepada Dinas Kesehatan untuk memberikan peringatan kepada sarana tersebut. Hasil pemeriksaan sarana distribusi obat tradisional dapat dilihat pada gambar 16.



Gambar 16 Grafik Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Obat Tradisional Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2021

**c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional**

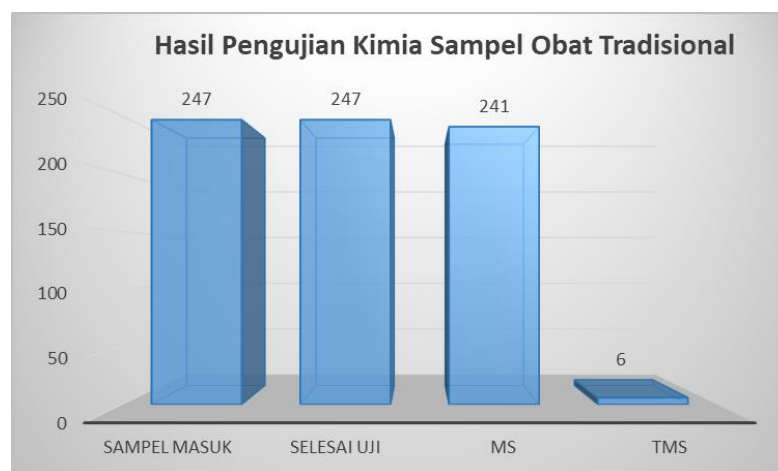
Sepanjang tahun 2020, Loka POM Kab. Kep. Sangihe melakukan sampling obat tradisional sebanyak 47 sampel dengan rincian 14 sampel targeted dan 33 sampel random. Jenis sample sesuai prioritas sampling obat antara rencana tahunan dan realisasi memiliki persentase pencapaian 100%. Uraian evaluasi umum prioritas sampling obat berdasarkan jenis sample (prioritas sampling) dapat dilihat pada tabel 4A dan gambar 17.



Gambar 17 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Obat Tradisional Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

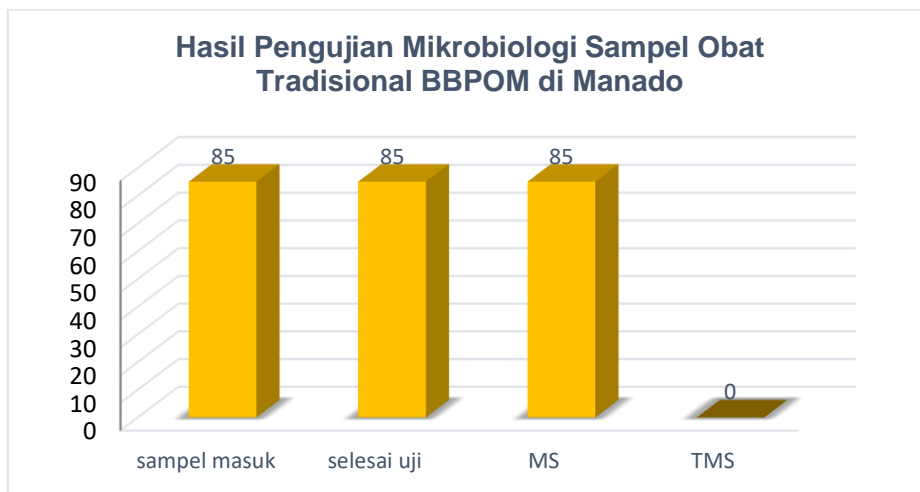
### C) Pengujian Sampel Obat Tradisional.

Pengujian sampel Obat Tradisional di Bidang Pengujian Teranokoko dilakukan oleh 6 orang tenaga penguji dengan rata – rata sampel per orang 41 sampel / tahun dan parameter uji rata - rata 466 parameter / tahun. Jumlah sampel Obat Tradisional yang diterima laboratorium Obat Tradisional pada tahun 2020 sebanyak 247 sampel. Sampel yang berasal dari DIPA 247 sampel yaitu sampel acak dan targeted sebanyak 247 sampel. Seluruh sampel obat tradisional tersebut diatas telah selesai diuji (100%) dengan hasil pengujian 241 sampel Memenuhi Syarat (MS) dan 6 sampel Tidak Memenuhi Syarat (TMS). Sampel yang tidak memenuhi syarat terdiri dari 1 sampel TMS mengandung BKO Paracetamol dan 5 sampel TMS Kadar Air. Hasil pengujian sampel obat tradisional dapat dilihat pada gambar 18.

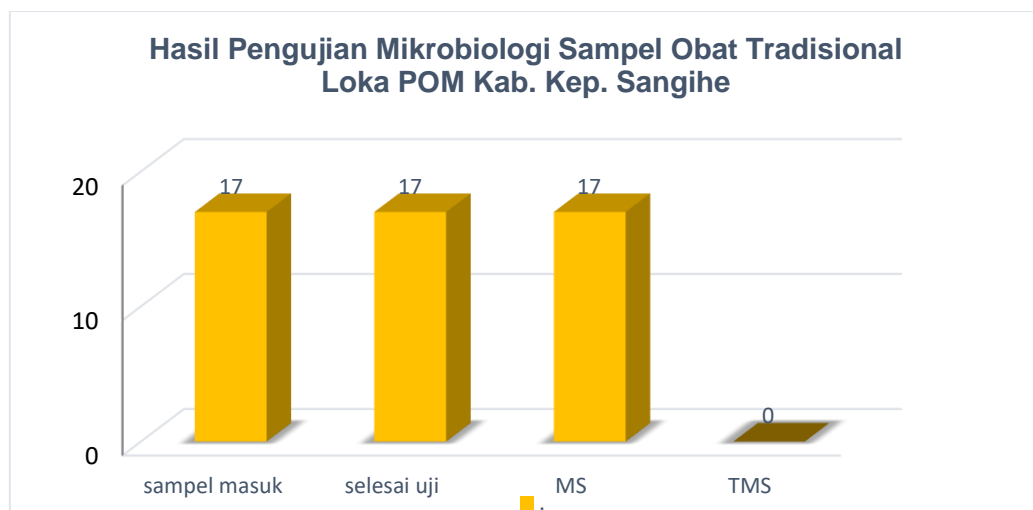


Gambar 18 Hasil Pengujian Kimia Sampel Obat Tradisional Tahun 2020

Sampel obat tradisional yang diterima dan diuji di laboratorium mikrobiologi sebanyak 85 sampel dari hasil sampling Bidang Pemeriksaan . Keseluruhan sampel tersebut diuji dengan parameter yaitu Angka Lempeng Total, Angka Kapang dan Khamir, Salmonella sp, Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, dan Shigella sp. Sampel tersebut semuanya telah diuji 100 % dengan hasil pengujian 85 memenuhi syarat (MS). Selain itu juga terdapat sampel Pihak ke-3 berjumlah 2 dan telah diuji dengan hasil pengujian Memenuhi Syarat (MS). Hasil pengujian sampel obat tradisional tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 1. Sampel Obat Tradisional dari Loka POM Kab. Kepulauan Sangihe sebanyak 17 sampel dan telah diuji dengan hasil semuanya Memenuhi Syarat (MS).



Gambar 19 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Tradisional BBPOM di Manado Tahun 2020



Gambar 20 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Obat Tradisional Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

### 3. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN SUPLEMEN KESEHATAN

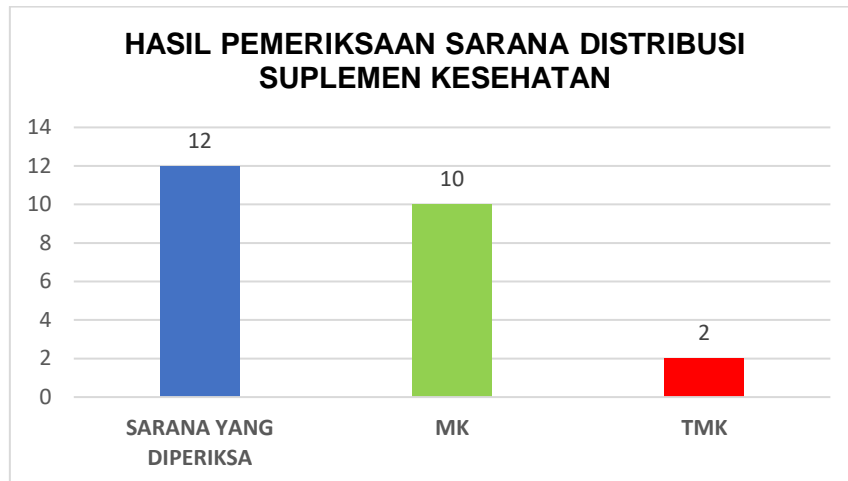
#### A) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Balai Besar POM di Manado

##### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Suplemen Kesehatan

Di wilayah kerja Balai Besar POM di Manado tidak ada sarana produksi suplemen kesehatan sehingga pemeriksaan hanya dilakukan pada sarana distribusi dan pelayanan.

##### b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan

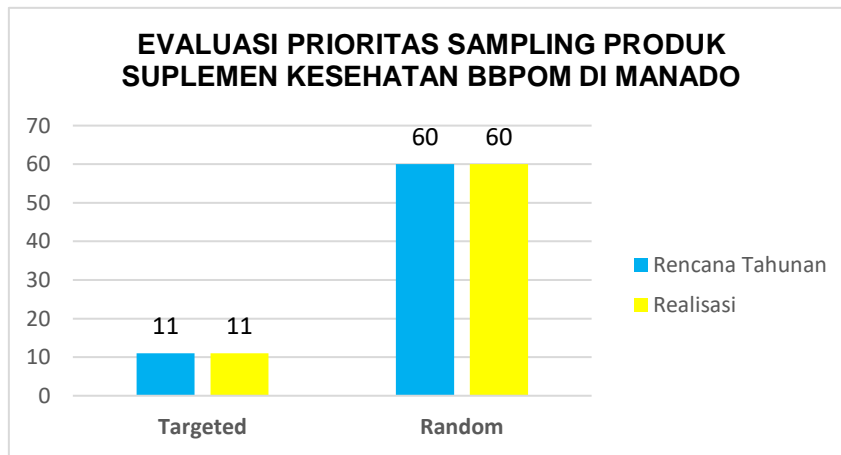
Tahun 2020 dilakukan pemeriksaan terhadap 12 sarana distribusi suplemen Kesehatan. Hasil Pemeriksaan sarana menunjukkan 10(83,33%) sarana distribusi suplemen kesehatan telah memenuhi ketentuan dan 2(16,67%) sarana lainnya tidak memenuhi ketentuan.. Hasil pemeriksaan sarana suplemen kesehatan dapat dilihat pada gambar 21.



Gambar 21 Grafik Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020

##### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan

Pada tahun 2020 telah dilakukan sampling produk suplemen kesehatan sebanyak 71 sampel (100%) dari 71 sampel rencana tahunan. Sampel suplemen kesehatan terdiri dari 60 sampel targeted (84,51%) dan 11 sampel random (15,49%). Pada sampel targeted maupun random tidak terdapat yang TIE, rusak atau kadaluarsa. Hasil sampling produk suplemen kesehatan dapat dilihat pada gambar 22 dan tabel 4C.



Gambar 22 Evaluasi Prioritas Sampling Produk Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020

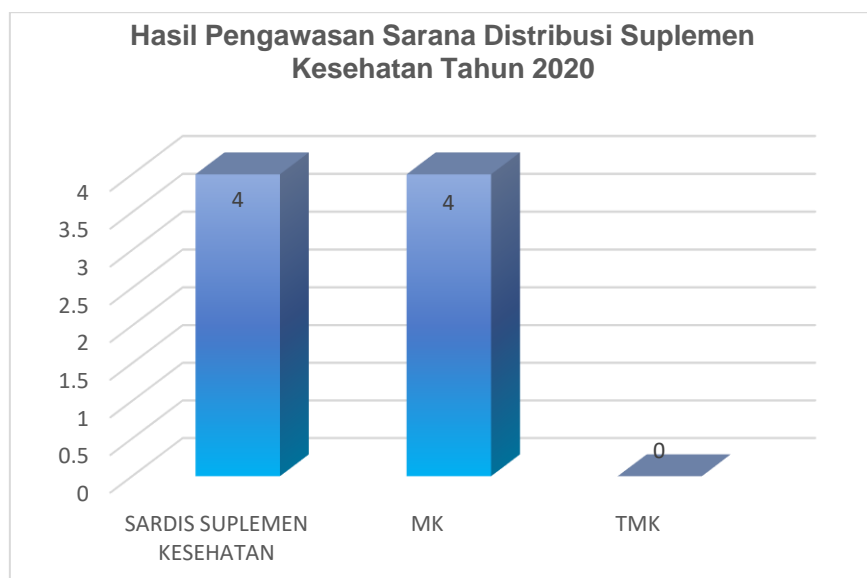
## B) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Loka POM di Kab. Kep. Sangihe

### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Suplemen Kesehatan

Di wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe tidak ada sarana produksi suplemen kesehatan sehingga pemeriksaan hanya dilakukan pada sarana distribusi dan pelayanan.

### b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan

Tahun 2020 dilakukan pemeriksaan terhadap 4 sarana distribusi suplemen kesehatan, dan hasilnya semua sarana memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi suplemen kesehatan dapat dilihat pada gambar 23.

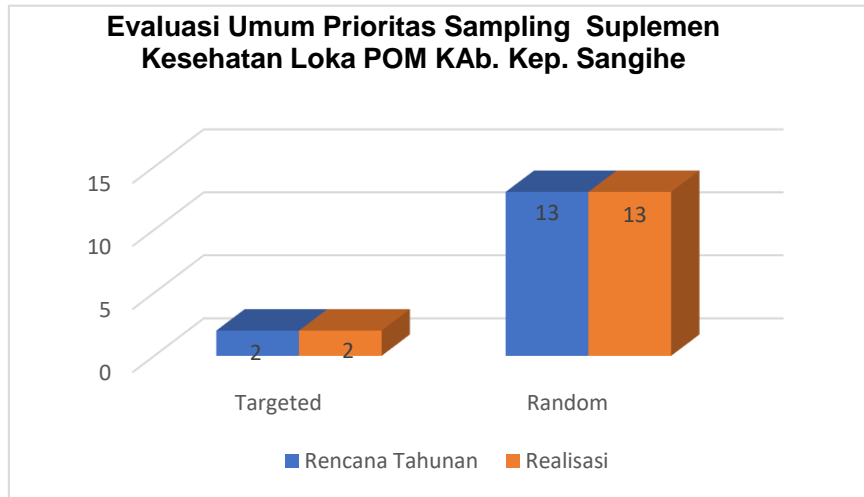


Gambar 23 Hasil Pengawasan Sarana Distribusi Suplemen Kesehatan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020

### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan

Sepanjang tahun 2020, Loka POM Kab. Kep. Sangihe melakukan sampling suplemen Kesehatan sebanyak 15 sampel dengan rincian 2 sampel targeted

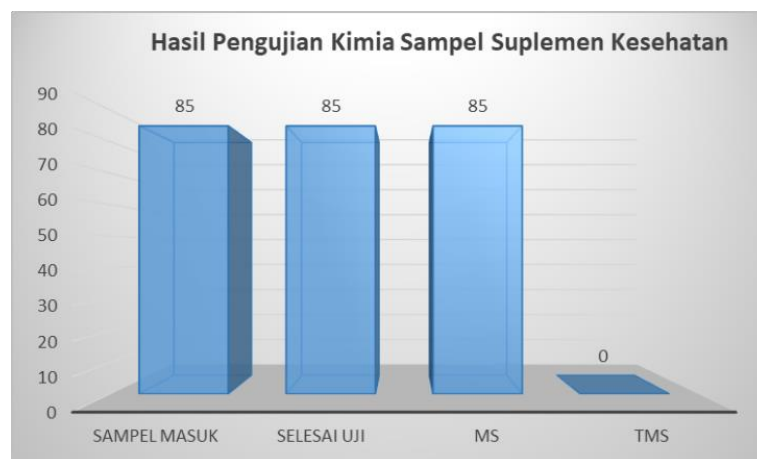
dan 13 sampel random. Jenis sample sesuai prioritas sampling obat antara rencana tahunan dan realisasi memiliki persentase pencapaian 100%. Uraian evaluasi umum prioritas sampling obat berdasarkan jenis sample (prioritas sampling) dapat dilihat pada tabel 4C dan gambar 24.



Gambar 24 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

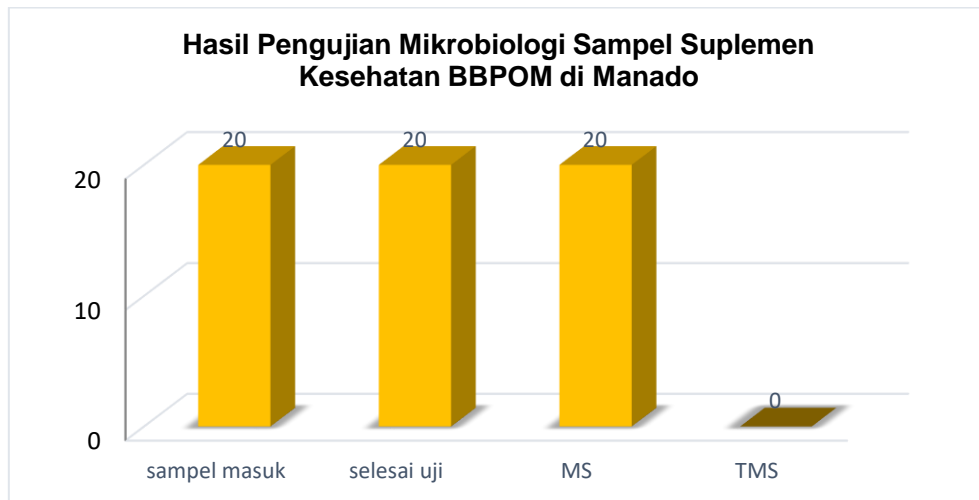
### C) Pengujian Sampel Suplemen Kesehatan

Pengujian sampel suplemen kesehatan dilakukan oleh 6 orang tenaga penguji, dengan kemampuan kerja per orang sebanyak 14 sampel/tahun. Sedangkan jumlah rata – rata parameter uji yang dikerjakan tiap penguji untuk sampel suplemen kesehatan 135 parameter / tahun. Jumlah sampel suplemen kesehatan yang diterima sebanyak 85 sampel/tahun. Sampel suplemen kesehatan tahun 2020 berasal dari anggaran DIPA berjumlah 85 sampel yang semuanya berasal dari anggaran DIPA dan semuanya sudah selesai diuji dengan hasil 85 sampel Memenuhi syarat (100 %). Hasil pengujian sampel suplemen kesehatan tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 25.

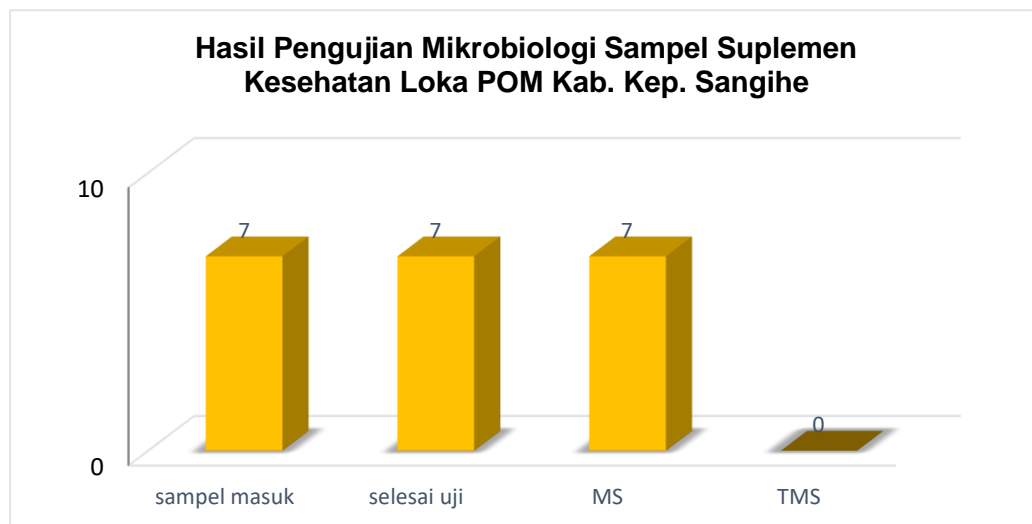


Gambar 25 Grafik Hasil Pengujian Kimia Sampel Suplemen Kesehatan Tahun 2020

Jumlah sampel suplemen kesehatan yang diuji di laboratorium Mikrobiologi sebanyak 20 sampel dari bidang Pemeriksaan. Sampel suplemen kesehatan yang masuk ke laboratorium mikrobiologi dilakukan pengujian dengan parameter uji Angka Lempeng Total, Angka Kapang Khamir, identifikasi *Escherichia coli*. Seluruh sampel telah selesai diuji (100 %) dengan hasil pengujian seluruh sampel MS (Memenuhi Syarat). Dari Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe sebanyak 7 sampel yang diterima telah diuji dengan hasil seluruhnya Memenuhi Syarat. Hasil pengujian sampel suplemen kesehatan dapat dilihat pada gambar 26 dan 27.



Gambar 26 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Suplemen Kesehatan BBPOM di Manado Tahun 2020



Gambar 27 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Suplemen Kesehatan Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

#### 4. PENGAWASAN MUTU, KEAMANAN DAN KEMANFAATAN KOSMETIK

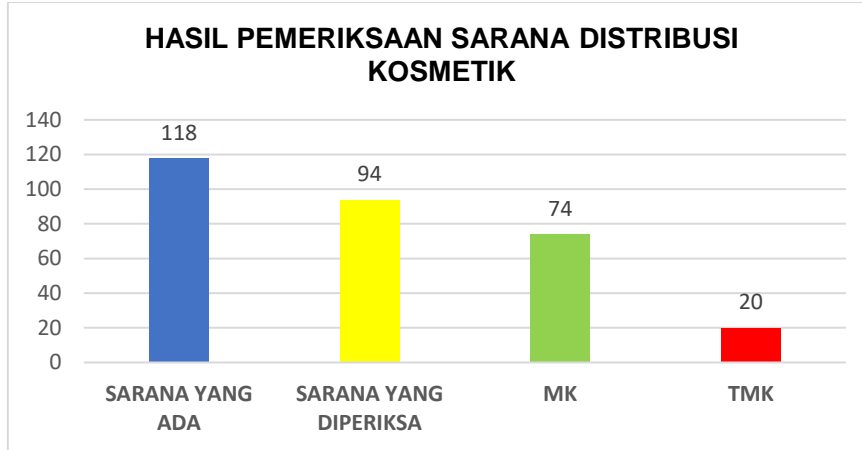
##### A) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Balai Besar POM di Manado

###### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Kosmetik

Di wilayah kerja Balai Besar POM di Manado tidak ada sarana produksi kosmetik sehingga pemeriksaan hanya dilakukan pada sarana distribusi.

### b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik

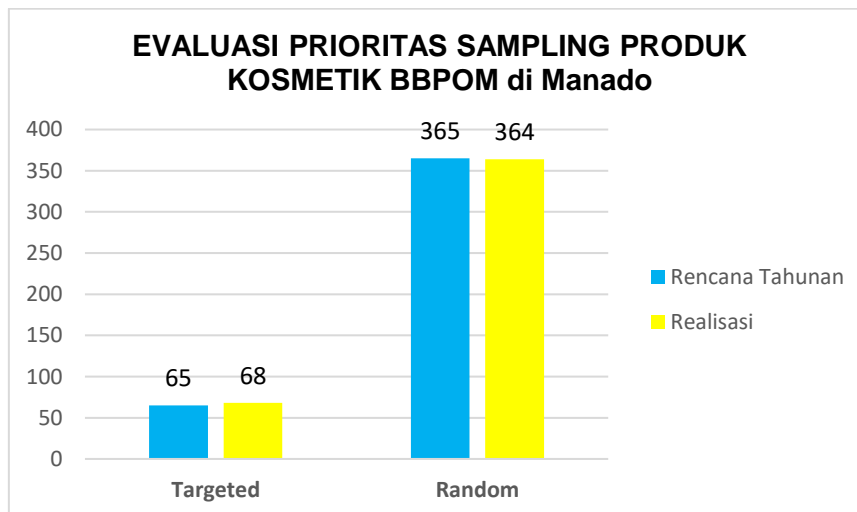
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi Kosmetik yang diperiksa sebanyak 94 (79,66%) sarana dari 118 sarana yang ada. Hasil Pemeriksaan 74(78,72%) sarana distribusi kosmetik telah memenuhi ketentuan dan 20(21,28%) sarana lainnya tidak memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi kosmetik dapat dilihat pada gambar 28.



Gambar 28 Grafik Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020

### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik

Sepanjang tahun 2020 telah dilakukan sampling produk kosmetik sebanyak 432 sampel (100,5%) dari 430 sampel rencana tahunan. Sampling kosmetik terdiri dari 68 sampel targeted (15,74%) dan 364 sampel random (84,26%). Pada sampel targeted tidak terdapat sampel yang TIE, rusak atau kadaluarsa, sedangkan pada sampel random terdapat 8 sampel yang TIE. Hasil sampling produk kosmetik dapat dilihat pada gambar 29 dan tabel 4D.



Gambar 29 Grafik Hasil Sampling Produk Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020

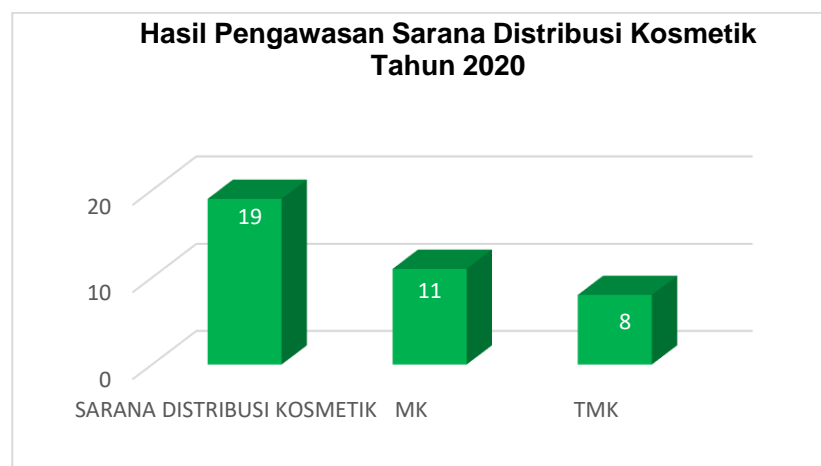
## B) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Loka POM Kab.Kep. Sangihe

### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Kosmetik

Di wilayah kerja Loka POM Kab. Kep. Sangihe tidak ada sarana produksi kosmetik sehingga pemeriksaan hanya dilakukan pada sarana distribusi.

### b. Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik

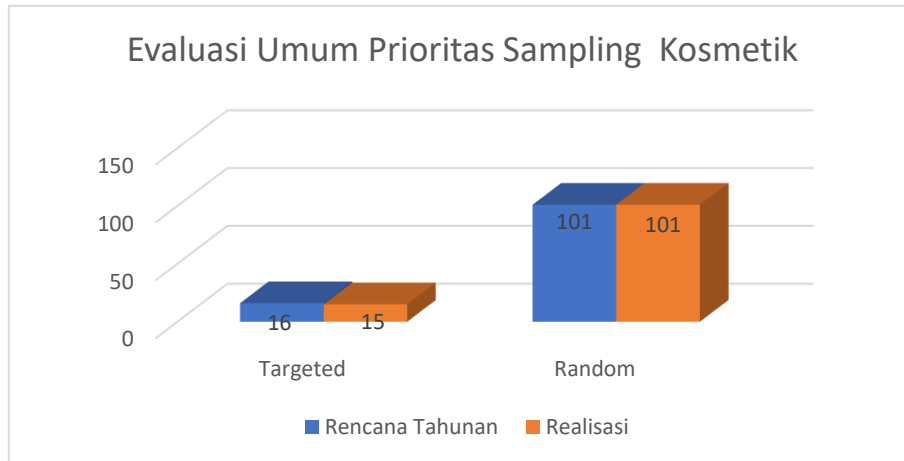
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi Kosmetik yang diperiksa sebanyak 19 sarana. Hasil Pemeriksaan 11 sarana distribusi kosmetik telah memenuhi ketentuan dan 8 sarana lainnya tidak memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi kosmetik dapat dilihat pada gambar 30.



Gambar 30 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Kosmetik Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020

### c. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik

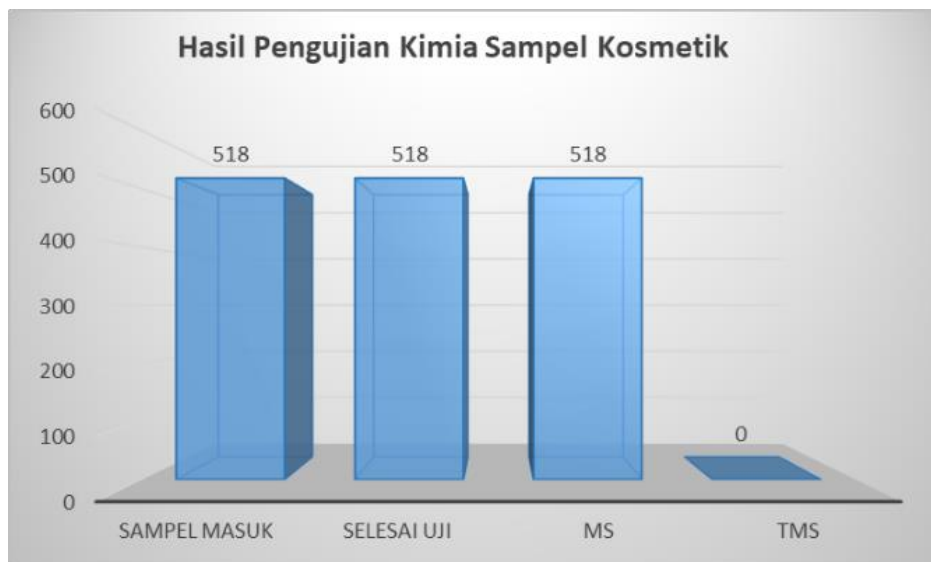
Sepanjang tahun 2020, rincian sampel Kosmetik adalah 94 sampel random. Jenis sampel sesuai prioritas sampling kosmetik antara rencana tahunan dan realisasi memiliki persentase pencapaian 100%. Uraian evaluasi umum prioritas sampling kosmetik dapat dilihat pada gambar 31.



Gambar 31 Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik Loka POM Kab. Kep. Sangihe Tahun 2020

### C) Pengujian Sampel Kosmetik

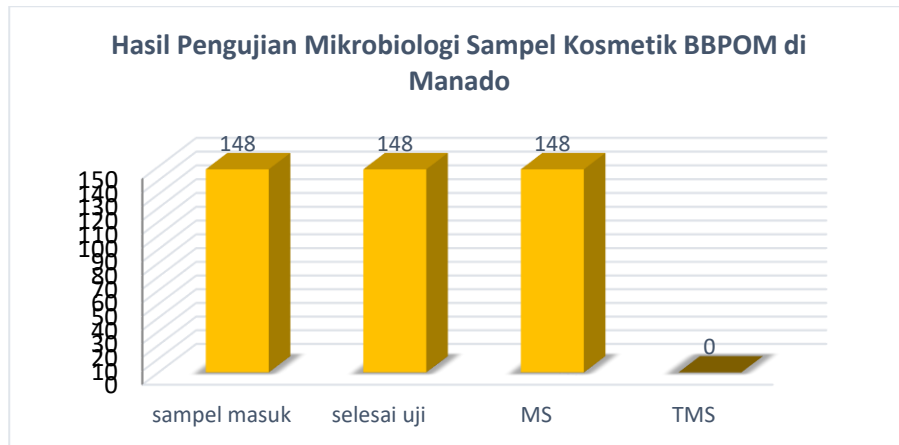
Pengujian sampel kosmetik di bidang pengujian teranokoko dilakukan oleh 6 penguji. pengujian sampel kosmetik dengan rata – rata per orang 86 sampel / tahun dengan parameter uji rata - rata 1187 parameter / tahun. Jumlah sampel kosmetik yang berasal dari DIPA yang diterima laboratorium kosmetik selama tahun 2020 sebanyak 518 sampel. seluruh sampel tersebut telah selesai diuji (100%) dengan hasil pengujian 518 sampel (100%) memenuhi syarat (MS). Hasil pengujian untuk sampel kosmetik dapat dilihat pada gambar 32.



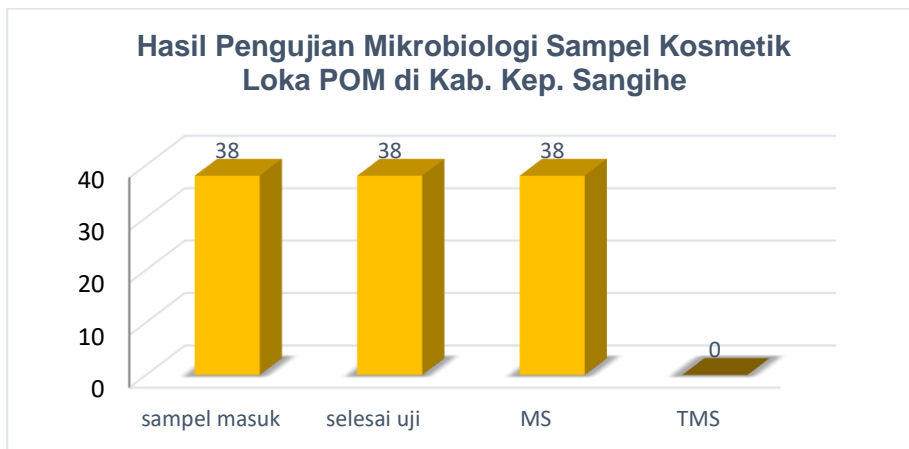
Gambar 32 Hasil Pengujian Kimia Sampel Kosmetik Tahun 2020

Jumlah sampel kosmetik yang diuji laboratorium mikrobiologi sebanyak 148 sampel yang seluruhnya berasal dari anggaran DIPA 2020. Sampel kosmetik yang masuk ke laboratorium mikrobiologi dilakukan pengujian dengan parameter uji Angka Lempeng Total, Angka Kapang Khamir, identifikasi identifikasi *Staphylococcus gaureus*,

*Pseudomonas aeruginosa*, dan *Candida albicans*. Seluruh sampel tersebut telah selesai diuji (100 %) dengan hasil pengujian seluruhnya memenuhi syarat (MS). Jumlah sampel dari Loka POM Kab. Kep. Sangihe sebanyak 38 sampel dimana semuanya telah selesai diuji dengan hasil pengujian seluruhnya Memenuhi Syarat (MS). Hasil pengujian sampel kosmetik di laboratorium mikrobiologi dapat dilihat pada gambar 33 dan 34.



Gambar 33 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020



Gambar 34 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik Loka POM Kab Kep Sangihe Tahun 2020

## 5. PENGAWASAN MUTU DAN KEAMANAN PRODUK PANGAN DAN KEMASAN PANGAN

### A) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Balai Besar POM di Manado

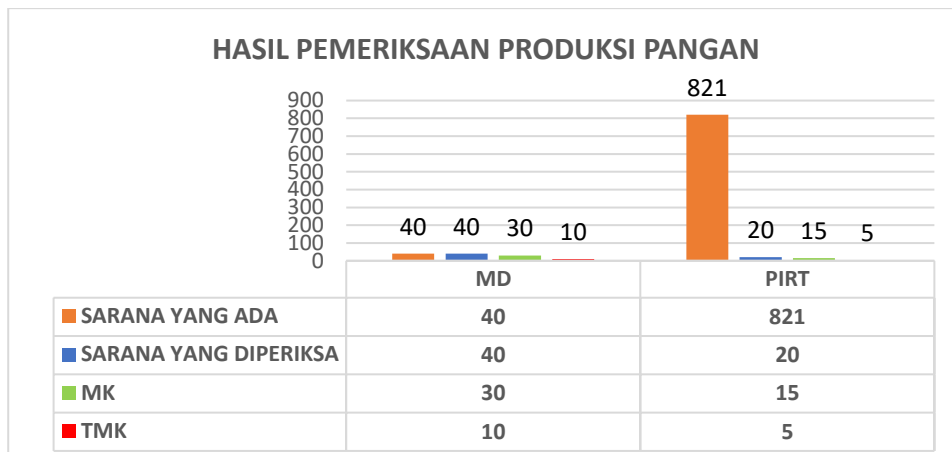
#### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan Industri Pangan MD

Jumlah sarana produksi Pangan MD yang diperiksa pada tahun 2020 berjumlah 40 sarana (100%) dari 40 sarana produksi pangan MD yang ada. Industri yang telah diperiksa sepanjang tahun 2020 sudah termasuk industri minuman beralkohol. Hasil pemeriksaan 30(75%) sarana memenuhi ketentuan dan

10(25%) sarana tidak memenuhi ketentuan. Penyimpangannya antara lain: Dokumen produksi masih kurang lengkap, menggunakan kemasan lama, produk akhir tidak dilakukan pengujian mutu sebelum diedarkan, sanitasi dan hygiene yang kurang baik.

**b. Pemeriksaan Sarana Produksi Industri Rumah Tangga Pangan**

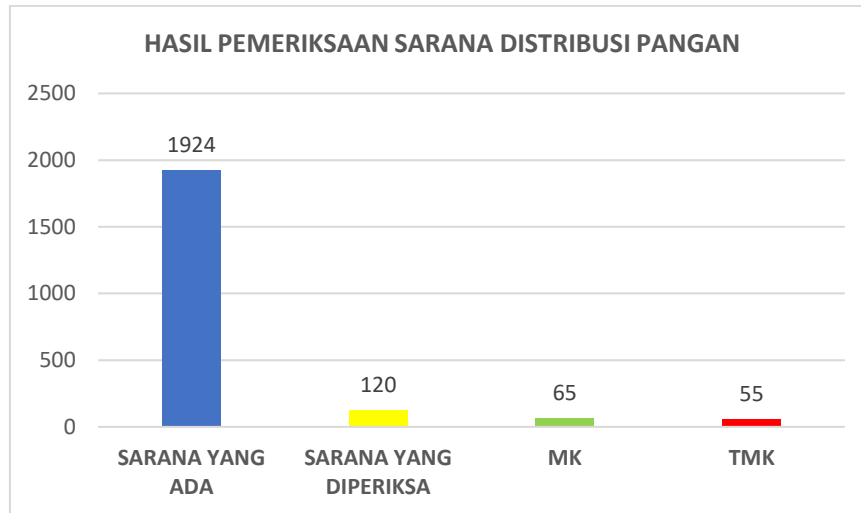
Industri Rumah Tangga Pangan yang diperiksa pada tahun 2020 berjumlah 20 sarana (2,43%) dari 821 sarana yang ada. Hasil pemeriksaan 15(76%) sarana memenuhi ketentuan dan 5(25%) sarana tidak memenuhi ketentuan. Masalah hygiene dan sanitasi adalah penyebab utama dari penyimpangan yang ditemukan saat pemeriksaan sarana IRTP. Hasil pemeriksaan sarana produksi pangan dapat dilihat pada gambar 35.



Gambar 35 Hasil Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan MD dan IRTP Tahun 2020

**c. Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan Balai Besar POM di Manado**

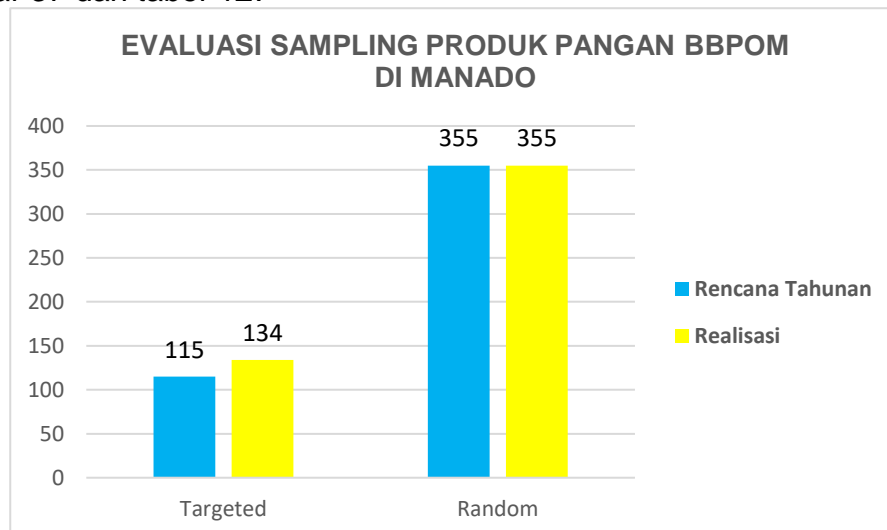
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi pangan yang diperiksa sebanyak 120 (6,24%) dari 1924 sarana pangan yang ada. Dari hasil pemeriksaan tersebut, 65 (54,17%) sarana memenuhi ketentuan sedangkan 55 (45,83%) sarana lainnya tidak memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi pangan dapat dilihat pada gambar 36.



Gambar 36 Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan Tahun 2020

#### d. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Pangan

Pada tahun 2020 telah dilakukan sampling produk pangan sebanyak 489 sampel (104%) dari 470 sampel rencana tahunan. Sampel produk pangan terdiri dari 134 sampel targeted (27,40%) dan 355 sampel random (72,60%). Pada sampel targeted tidak terdapat sampel yang tidak memenuhi ketentuan TIE, rusak atau kadaluarsa sedangkan pada sampel random terdapat 1 sampel TIE dan 2 sampel kadaluarsa. Hasil sampling produk pangan dapat dilihat pada gambar 37 dan tabel 4E.



Gambar 37 Hasil Sampling Produk Pangan BBPOM di Manado Tahun 2020

### B) Pemeriksaan Sarana dan Sampling oleh Loka POM di Kab.Kep.Sangihe

#### a. Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan Industri Pangan MD

Di wilayah kerja Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe tidak ada sarana Industri Pangan MD sehingga pemeriksaan hanya dilakukan pada sarana

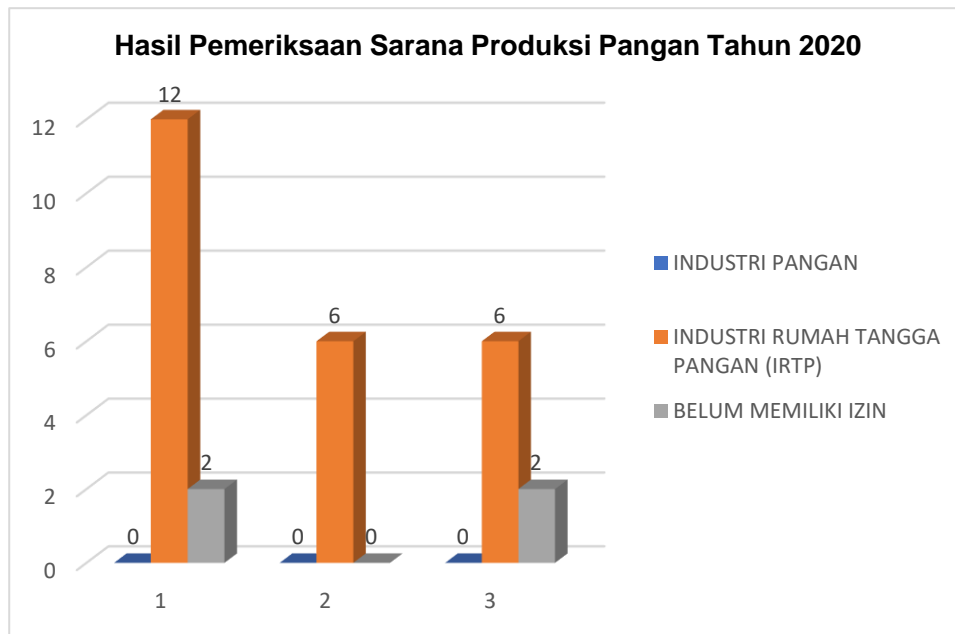
Industri Rumah Tangga Pangan, Industri Belum Memiliki Izin dan Tidak Terdaftar.

**b. Pemeriksaan Sarana Produksi Industri Rumah Tangga Pangan**

Industri Rumah Tangga Pangan yang diperiksa pada tahun 2020 berjumlah 12 sarana, Hasil pemeriksaan 6 sarana memenuhi ketentuan dan 6 sarana tidak memenuhi ketentuan. Masalah hygiene dan sanitasi adalah penyebab utama dari penyimpangan yang ditemukan saat pemeriksaan sarana IRTP. Hasil pemeriksaan sarana produksi pangan dapat dilihat pada gambar 38.

**c. Pemeriksaan Sarana Produksi Industri Belum Memiliki Izin**

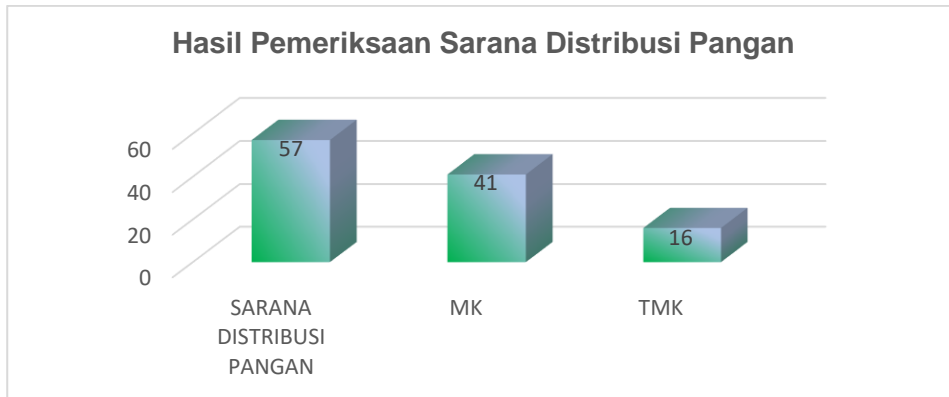
Jumlah sarana produksi yang belum memiliki izin yang diperiksa pada tahun 2020 berjumlah 2, dengan hasil pemeriksaan semua sarana tidak memenuhi ketentuan.



Gambar 38 Hasil Pemeriksaan Sarana Produksi Pangan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020

**d. Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan**

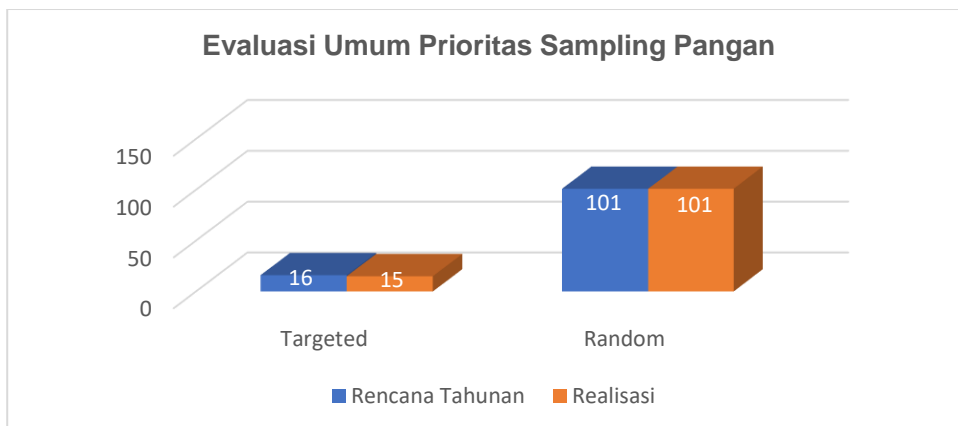
Selama tahun 2020 jumlah sarana distribusi pangan yang diperiksa sebanyak 57 sarana. Dari hasil pemeriksaan tersebut, 41 sarana memenuhi ketentuan sedangkan 16 sarana lainnya tidak memenuhi ketentuan. Hasil pemeriksaan sarana distribusi pangan dapat dilihat pada gambar 39.



Gambar 39 Grafik Hasil Pemeriksaan Sarana Distribusi Pangan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020

### e. Evaluasi Umum Prioritas Sampling Pangan

Sepanjang tahun 2020, target sampel Pangan adalah 117 sampel yang terdiri dari 16 sampel targeted dan 101 sampel random. Capaian sampling pangan Kab. Kep. Sangihe dengan rincian 15 sampel targeted dan 101 sampel random. Evaluasi umum prioritas sampling pangan dapat dilihat pada gambar 40.



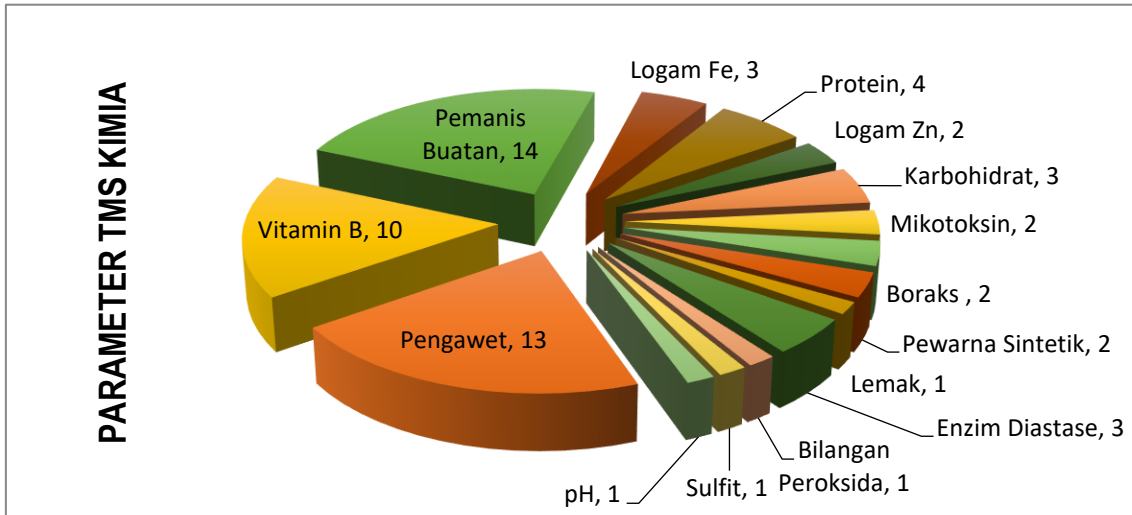
Gambar 40 Evaluasi Umum Prioritas Prioritas Sampling Pangan Tahun 2020 oleh Loka

### C) Pengujian Produk Pangan

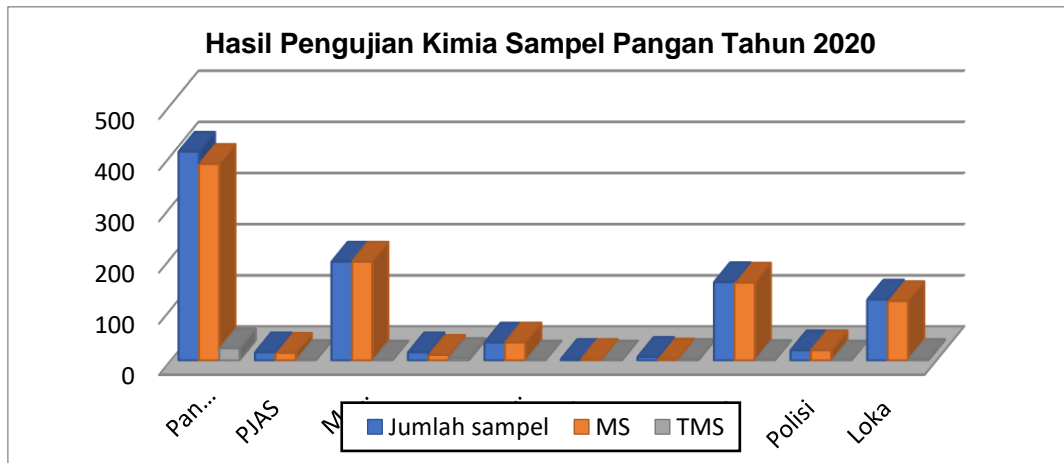
Pengujian produk Pangan pada Laboratorium Pangan dan Bahan Berbahaya dilakukan oleh 6 orang tenaga penguji (5 orang penguji balai dan 1 orang penguji loka) dengan kemampuan kerja rata-rata per orang sebanyak 162 sampel / tahun. Sedangkan rata-rata parameter uji yang dikerjakan tiap penguji untuk sampel Pangan berjumlah 529 parameter uji/ tahun. Jumlah sampel yang diterima di Laboratorium Pangan dan Bahan Berbahaya selama tahun 2020 sebanyak 970 sampel dengan hasil 930 sampel Memenuhi Syarat (MS ) dan 40 sampel Tidak Memenuhi Syarat ( TMS ) dengan rincian sebagai berikut: 408 sampel Pangan (381 MS, 27 TMS), 16 sampel Pangan Jajanan Anak Sekolah (15 MS, 1 TMS),

193 sampel Mobil Keliling (193 MS), 16 sampel Kasus (11 MS, 5 TMS), 35 sampel Garam (35 MS), 3 sampel Bahan Berbahaya (3 MS), 7 sampel Sidik (4 MS, 3 TMS), 153 sampel PK3 (152 MS, 1 TMS), 20 sampel Polisi (20 MS), dan 119 sampel Loka yang terdiri dari 116 sampel rutin dan 3 sampel kasus (116 MS, 3 TMS). Parameter uji TMS yang ditemukan saat dilakukan pengujian yaitu Pengawet sebanyak 13 sampel, Vitamin (B1, B2, B9) 10 sampel, Pemanis Buatan 14 sampel, Logam Fe 3 sampel, Protein 4 sampel, Enzim Diastase 3 sampel, Logam Zn 2 sampel, Karbohidrat 3 sampel, Mikotoksin (Aflatoksin B1 dan Aflatoksin Total) 2 sampel, Identifikasi Boraks 2 sampel, PK Boraks 2 sampel, Pewarna Sintetik 2 sampel, Lemak 1 sampel, Bilangan Peroksida 1 sampel, Sulfit 1 sampel, dan pH 1 sampel.

Total rata-rata timeline pengujian sampel pangan tahun 2020 sebesar 97% dengan rincian sebagai berikut pada bulan Januari jumlah sampel yang masuk 16 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 16 sampel (timeline 100%), bulan Februari jumlah sampel yang masuk 54 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 54 sampel (timeline 100%), bulan Maret jumlah sampel yang masuk 49 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 49 sampel (timeline 100%), bulan April jumlah sampel yang masuk 9 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 9 sampel (timeline 100%), bulan Mei jumlah sampel yang masuk 55 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 53 sampel (timeline 96%), bulan Juni jumlah sampel yang masuk 51 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 51 sampel (timeline 100%), bulan Juli jumlah sampel yang masuk 62 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 53 sampel (timeline 85%), bulan Agustus jumlah sampel yang masuk 49 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 48 sampel (timeline 98%), bulan September jumlah sampel yang masuk 43 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 43 sampel (timeline 100%), bulan Oktober jumlah sampel yang masuk 26 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 26 sampel (timeline 98%), bulan November jumlah sampel yang masuk 55 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 55 sampel (timeline 100%), bulan Desember jumlah sampel yang masuk 7 sampel dengan jumlah sampel selesai uji 7 sampel (timeline 100%). Hasil pengujian dan jenis parameter TMS sampel pangan dapat dilihat pada gambar 41 dan 42.



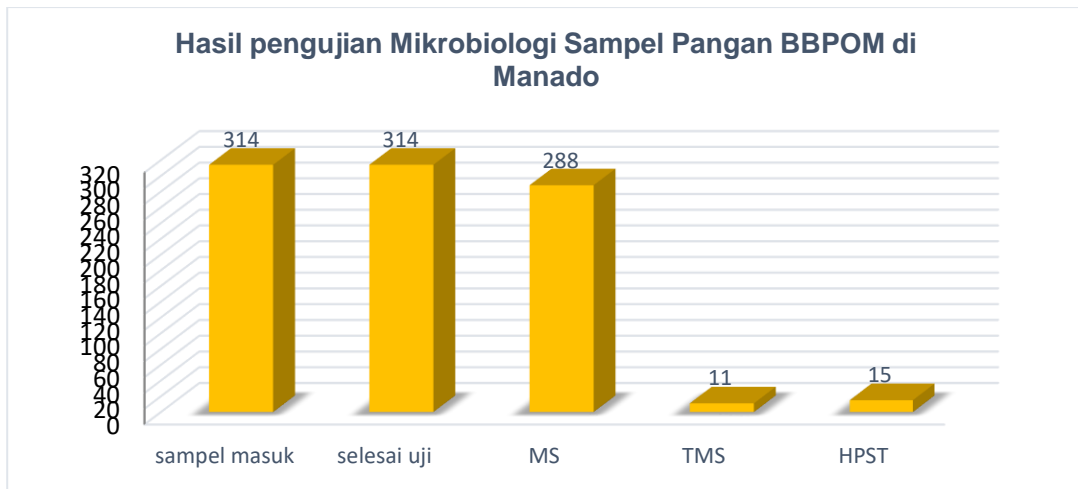
Gambar 41 Hasil Pengujian Kimia Sampel Pangan Tahun 2020



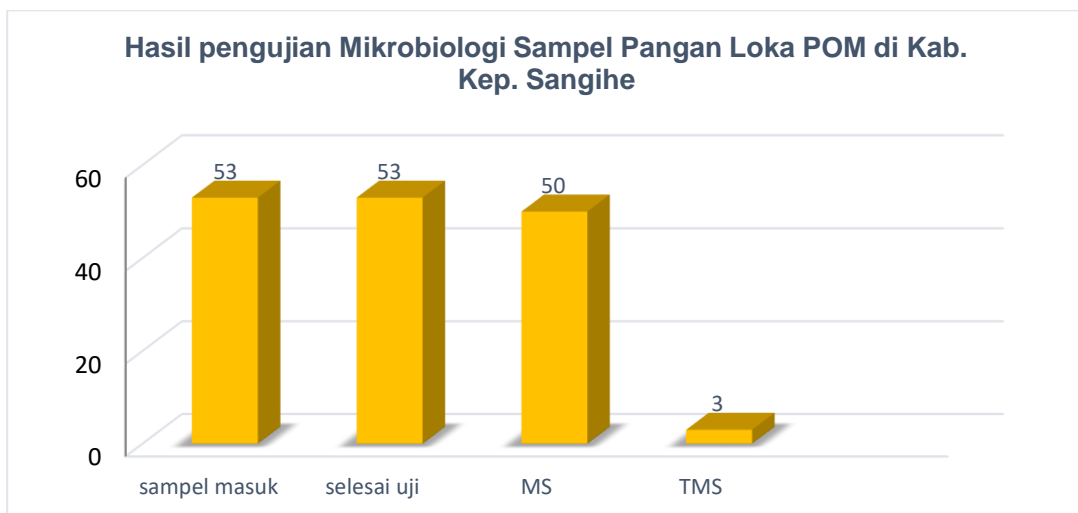
Gambar 42 Jenis TMS Kimia Pengujian Sampel Pangan Tahun 2020

Jumlah sampel pangan yang diterima dan diuji di laboratorium mikrobiologi selama tahun 2020 sebanyak 314 sampel dari bidang pemeriksaan, yaitu terdiri dari sampel PJAS sebanyak 16 sampel, sampel rutin sebanyak 257 sampel, sampel PK3 sebanyak 38 sampel, dan sampel kasus sebanyak 3 sampel. Seluruh sampel yang diterima telah selesai diuji 100%, dengan hasil pengujian sampel memenuhi syarat (MS) sebanyak 288 sampel, 11 sampel tidak memenuhi syarat (TMS), dan 15 sampel Hasil Pengujian Seperti Tersebut (HPST). Adapun parameter yang tidak memenuhi syarat yaitu Angka Lempeng Total, Pseudomonas aeruginosa (Penyaringan Membran), Angka Enterobacteriaceae. Sampel HPST adalah sampel Pihak Ke-3 (PK3) yang pengujiannya tidak seluruhnya parameter kritis sehingga tidak bisa diambil kesimpulan Memenuhi Syarat. Sampel Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe yang diterima dan diuji sebanyak 53 sampel yang terdiri dari 52 sampel rutin

dan 1 sampel kasus. Seluruh sampel telah selesai diuji dengan hasil 50 sampel Memenuhi Syarat (MS) dan 3 Sampel Tidak Memenuhi Syarat (TMS)



Gambar 43 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020



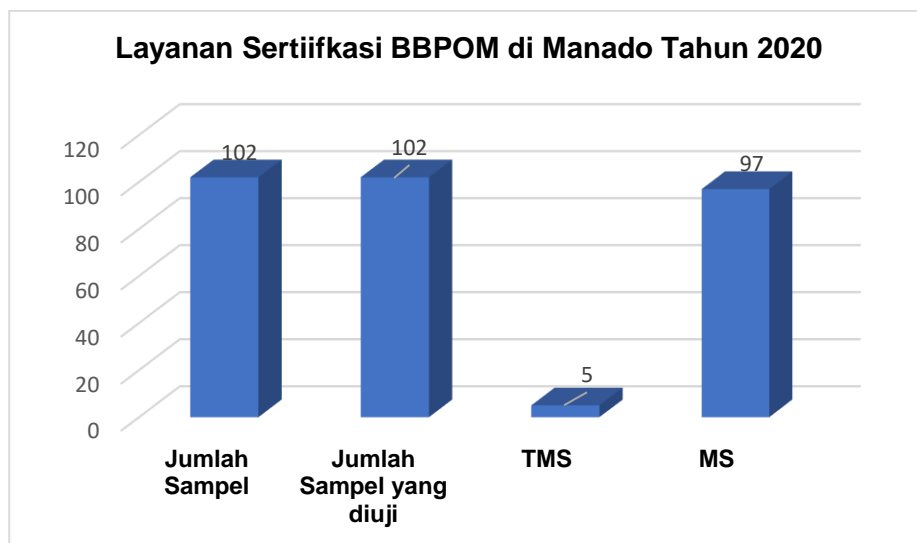
Gambar 44 Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kosmetik BBPOM di Manado Tahun 2020

## 6. PENGUJIAN SPESIMEN COVID-19

Laboratorium Mikrobiologi Balai Besar POM di Manado merupakan salah satu Laboratorium BPOM yang ditunjuk sebagai pengujian specimen Covid-19. Pengujian specimen Covid-19 dimulai pada tanggal 27 Mei 2020 sesuai SK Kepala Badan POM RI Nomor HK.02.02.1.2.06.20.206 Tahun 2020 tentang Penugasan Kepada Balai Besar POM di Manado untuk Melaksanakan Pemeriksaan Uji Corona Virus Disease 2019 (COVID-19), Spesimen yang diuji selama tahun 2020 berjumlah 23.156 spesimen.

## 7. SERTIFIKASI PRODUK DAN FASILITAS PRODUKSI DAN/ ATAU DISTRIBUSI OBAT DAN MAKANAN

Pada tahun 2020, Balai Besar POM di Manado telah mengeluarkan rekomendasi surat keterangan import sebanyak 1 dan mengeluarkan rekomendasi surat keterangan eksport sebanyak 47. Selain itu Balai Besar POM di Manado juga telah mengeluarkan rekomendasi CPOTB sebanyak 1 sarana serta CPPOB sebanyak 39 sarana. Rincian jumlah layanan sertifikasi dapat dilihat pada gambar 45 dibawah ini. Dalam hal pelayanan SKI/SKE, BBPOM di Manado juga telah menetapkan standar pelayanan yang dituangkan dalam Kebijakan Pelayanan Publik BBPOM Manado Tahun 2020 yang menyebutkan bahwa waktu penyelesaian pelayanan SKI adalah 7 (tujuh) jam / 1 (satu) hari kerja sedangkan untuk SKE adalah 14 (empat belas) jam / 2 hari kerja. Seluruh pelayanan sertifikasi termasuk SKI/SKE telah sesuai dengan timeline yang ditentukan dalam standard pelayanan yang telah ditetapkan.



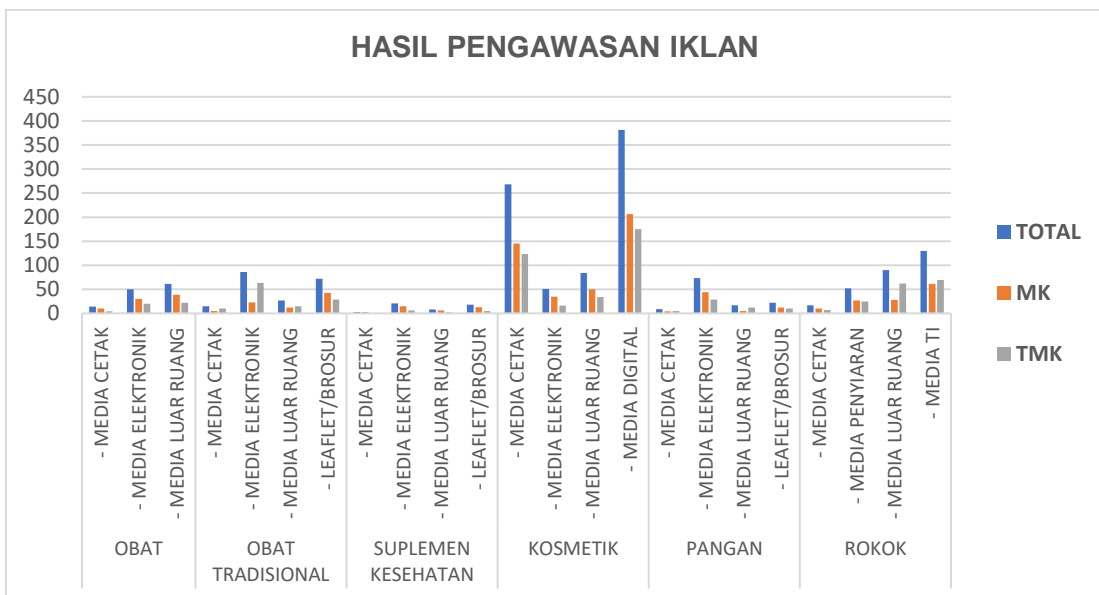
Gambar 45 Hasil Sertifikasi Produk dan Fasilitas Produksi dan/ atau Distribusi Obat dan Makanan Tahun 2020

Kegiatan layanan sertifikasi produk (termasuk Surat Keterangan Import dan Surat Keterangan Export) dan fasilitasi produksi maupun distribusi belum dilakukan di Loka POM Kab. Kep. Sangihe, tetapi baru dilaksanakan pada Balai Besar POM di Manado.

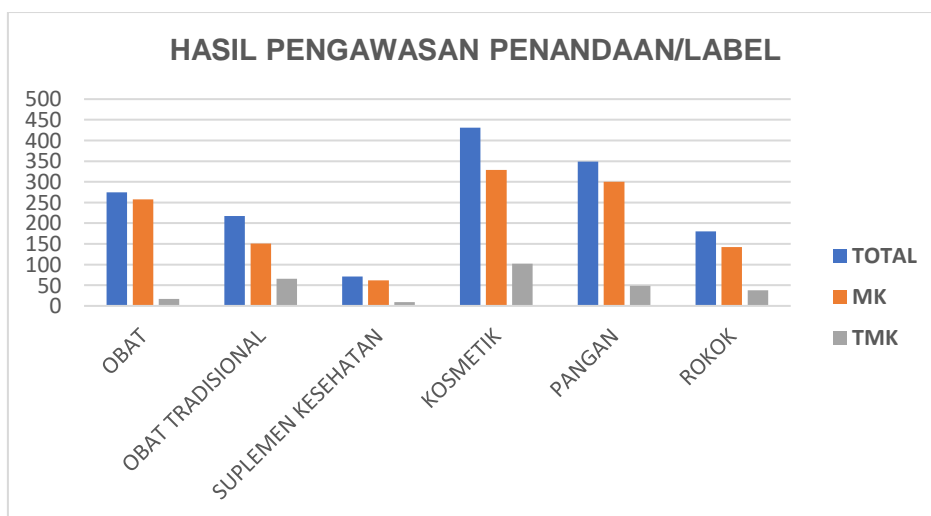
## 8. PEMANTAUAN IKLAN DAN LABEL

### A) Pemantauan Iklan dan Label Balai Besar POM di Manado

Pengawasan iklan pada sediaan obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan, makanan serta rokok yang dilakukan sepanjang tahun 2020 sebanyak 1569 dengan hasil pemantauan 826 memenuhi ketentuan (52,64%) dan 743 tidak memenuhi ketentuan (47,36 %). Sedangkan untuk pengawasan label / penandaan sebanyak 1523 dengan hasil pemantauan 1242 memenuhi ketentuan (81,55%) dan 281 tidak memenuhi ketentuan (18,45%). Rincian hasil pengawasan iklan dapat dilihat pada gambar 46 serta lampiran gambar 21. Untuk pengawasan label/penandaan dapat dilihat pada gambar 47 dan lampiran gambar 22.



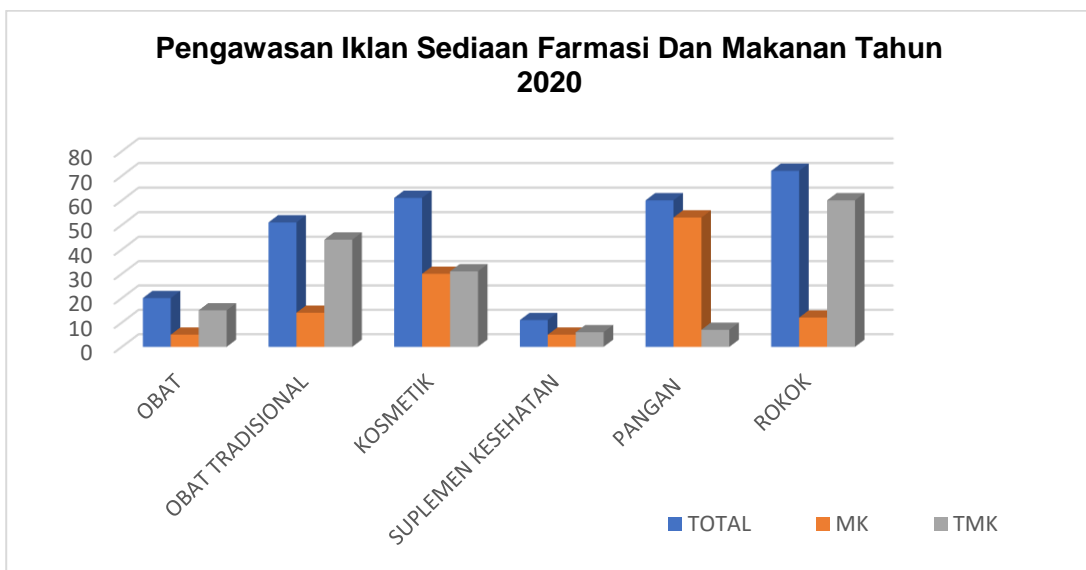
Gambar 46 Hasil Pengawasan Iklan Tahun 2020



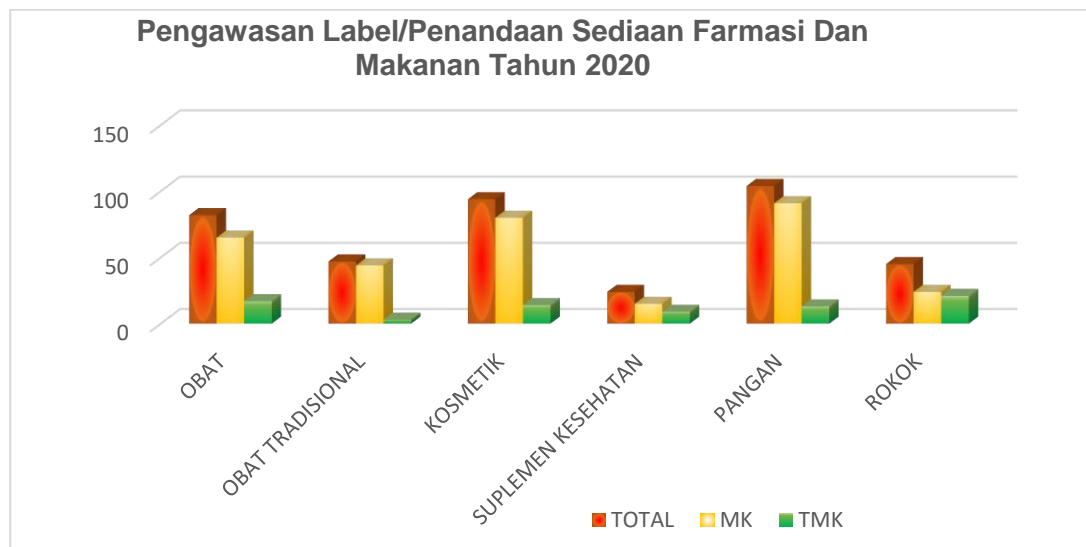
Gambar 47 Hasil Pengawasan Label Tahun 2020

### B) Pemantauan Iklan dan Label Loka POM di Kab.Kep. Sangihe

Pemantauan iklan pada sediaan obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan, makanan serta rokok yang dilakukan sepanjang tahun 2020 sebanyak 275 dengan hasil pemantauan 119 memenuhi ketentuan (43.28%) dan 156 tidak memenuhi ketentuan (56.72%). Sedangkan untuk pengawasan label / penandaan sebanyak 374 dengan hasil pemantauan 319 memenuhi ketentuan (85.29%) dan 55 tidak memenuhi ketentuan (14.70%). Rincian hasil pemantauan iklan dapat dilihat pada gambar 48. Untuk pemantauan label/penandaan dapat dilihat pada gambar 49.



Gambar 48 Hasil Pengawasan Iklan Sediaan Farmasi dan Makanan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020



Gambar 49 Hasil Pengawasan Label/ Penandaan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe tahun 2020

## 9. PENYIDIKAN KASUS TINDAK PIDANA DI BIDANG OBAT DAN MAKANAN

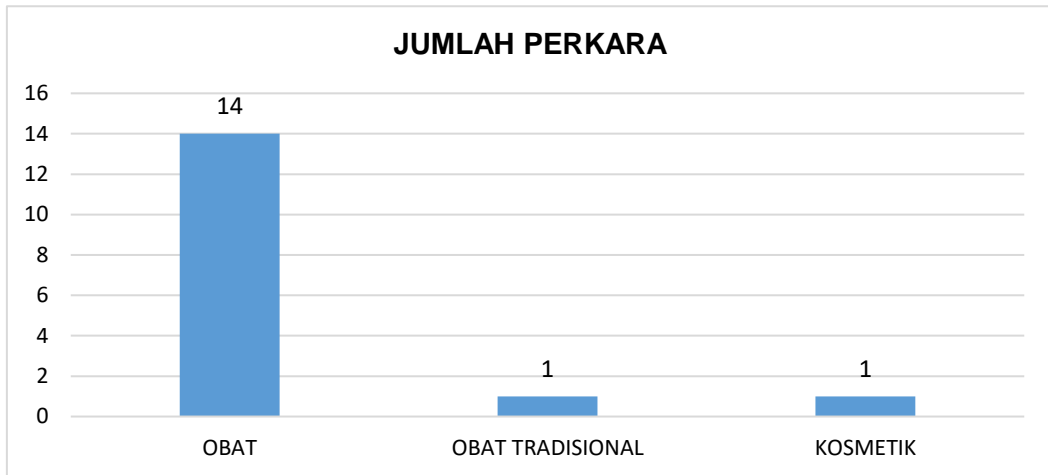
Bidang Penindakan merupakan salah satu bentuk penajaman tugas, fungsi, dan kewenangan BPOM RI sebagaimana yang telah diamanatkan dalam PerPres Nomor 80 Tahun 2017. Kegiatan Bidang Penindakan merupakan bentuk penegakan hukum terutama dalam bidang peredaran obat dan makanan ilegal yang beredar di Provinsi Sulawesi Utara.

Sesuai dengan data peta rawan kasus Obat dan Makanan tahun 2020, komoditi yang paling banyak ditemukan adalah Obat Keras kategori Obat Obat Tertentu (OOT) jenis Trihexyphenidyl, Kosmetik, Obat Tradisional dan Pangan (minuman beralkohol).

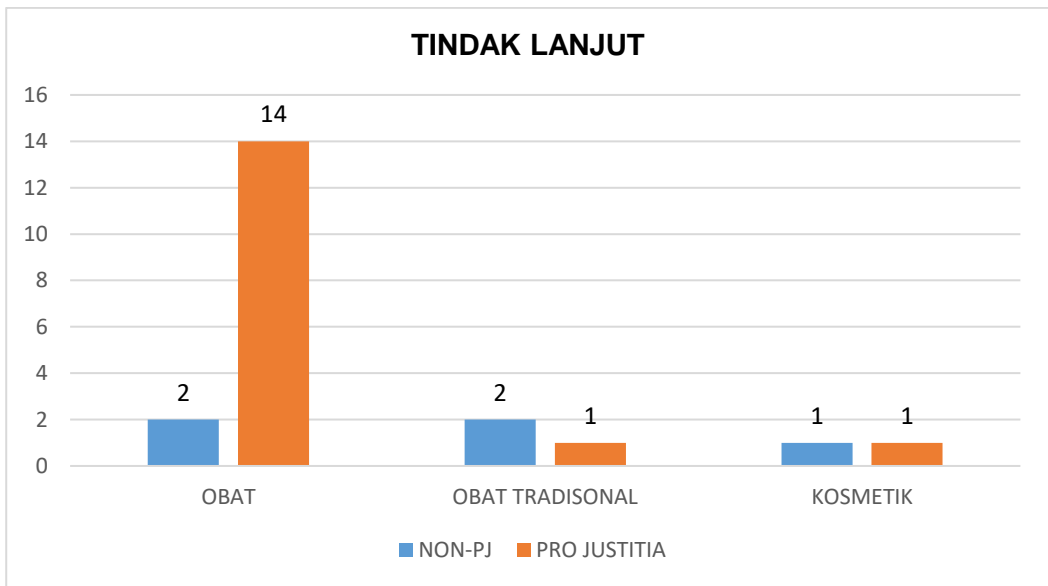
Dari 8 Target perkara Balai besar POM di Manado tahun 2020 (Termasuk 1 Target perkara LOKA POM Sangihe), hingga per 31 Desember 2020 terealisasi 16 Perkara sehingga capaian keseluruhan meningkat 2 kali lipat dari target perkara sebelumnya, hal ini terjadi karena beberapa hal diantaranya:

1. Adanya pola peredaran Obat dan Makanan dari konvensional ke sarana media online yang mudah didapatkan dan diakses;
2. Tren di kalangan anak muda Sulawesi Utara yang beralih ke Produk Obat Obat Tertentu (OOT) yang sering disalahgunakan karena harganya yang tergolong terjangkau, membuat peredaran semakin meningkat;
3. Terbatasnya wewenang marketplace online yang mengawasi produk Obat dan Makanan ilegal sehingga masyarakat dengan mudah mengakses dan melakukan transaksi terhadap produk yang tanpa ijin edar/ tidak memenuhi syarat.

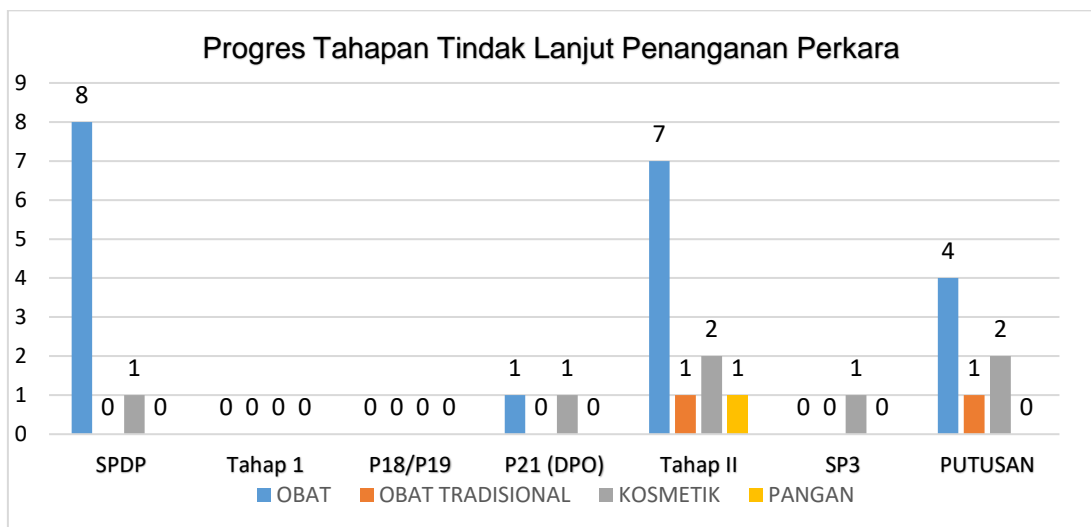
Rincian jumlah tindak lanjut dan peta rawan kasus tindak pidana Obat dan Makanan Balai Besar POM di Manado Tahun 2020 dapat dilihat pada gambar 50 sampai gambar 53.



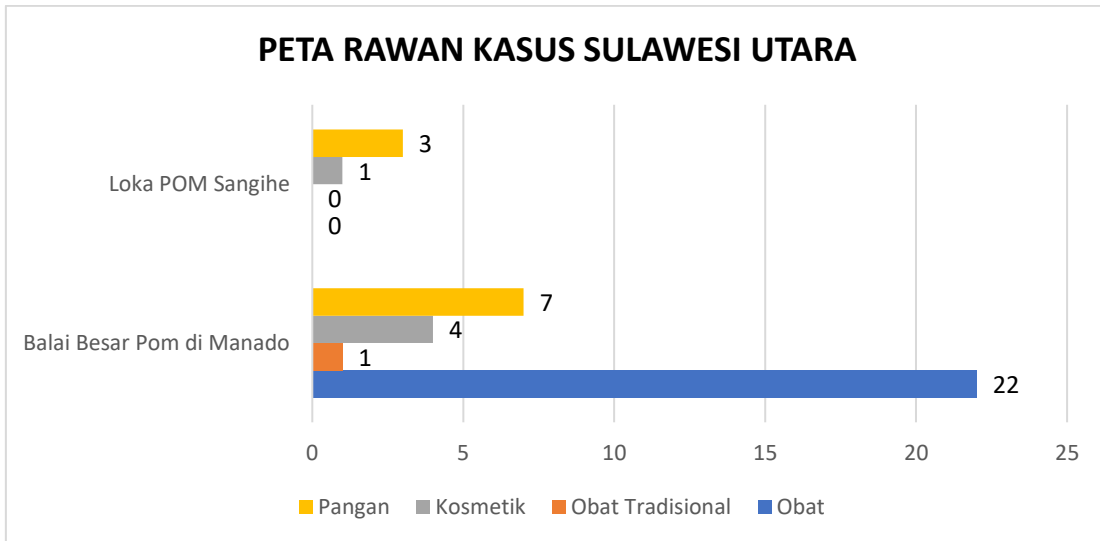
Gambar 50 Jumlah Perkara Obat dan Makanan Tahun 2020



Gambar 51 Jumlah Tindak Lanjut Kasus Pidana Obat dan Makanan Tahun 2020



Gambar 52 Progres Tindak Lanjut Penanganan Perkara Cary Over dan Perkara Tahun 2020

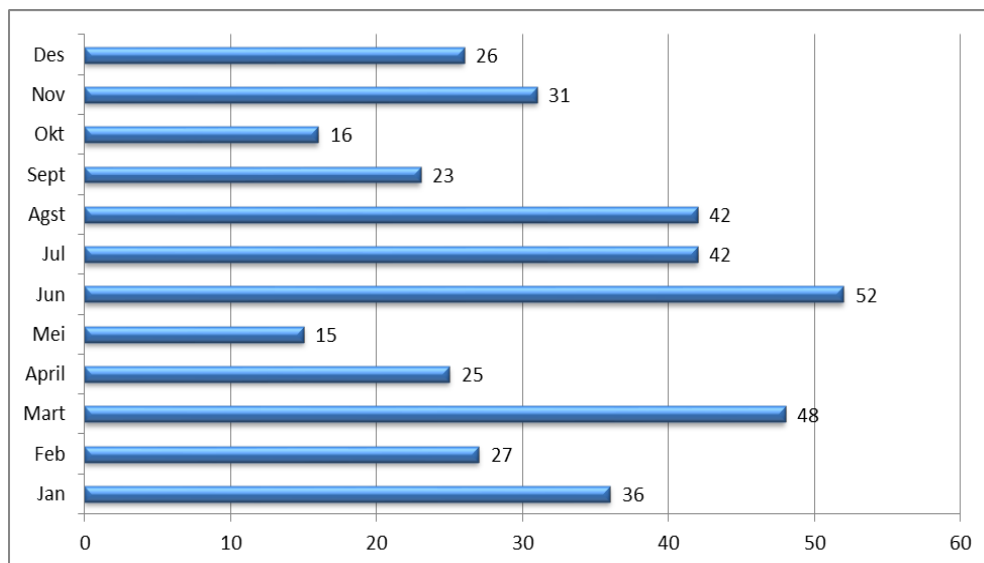


Gambar 53 Peta Rawan Kasus Tahun 2020

## 10. PEMBERDAYAAN KONSUMEN / MASYARAKAT

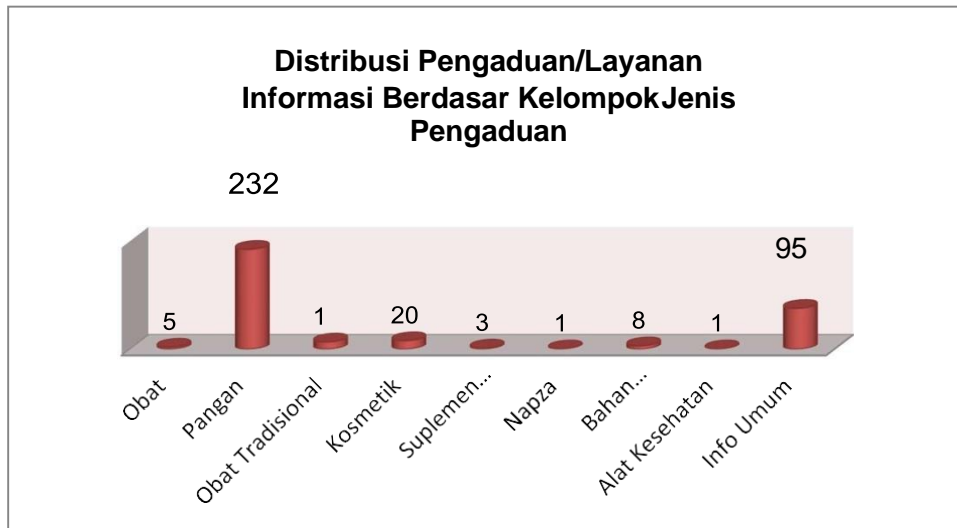
### A) Unit Layanan Pengaduan Konsumen (ULPK) Balai Besar POM di Manado

Tahun 2020, ULPK telah melayani 460 konsumen dalam bentuk pengaduan dan layanan informasi. Jumlah ini meningkat 20,10 % dibandingkan tahun 2019 (383 layanan). Dari 460 jenis pengaduan/layanan informasi yang diajukan, terbanyak adalah pengaduan/layanan informasi mengenai jenis produk pangan. Pengaduan dan atau pertanyaan tertinggi terjadi pada bulan Desember yaitu sebanyak 66 konsumen, sedangkan yang terendah terjadi pada bulan Mei yaitu sebanyak 17 konsumen. Distribusi jumlah pengaduan / layanan informasi tiap bulan dapat dilihat pada gambar 54.



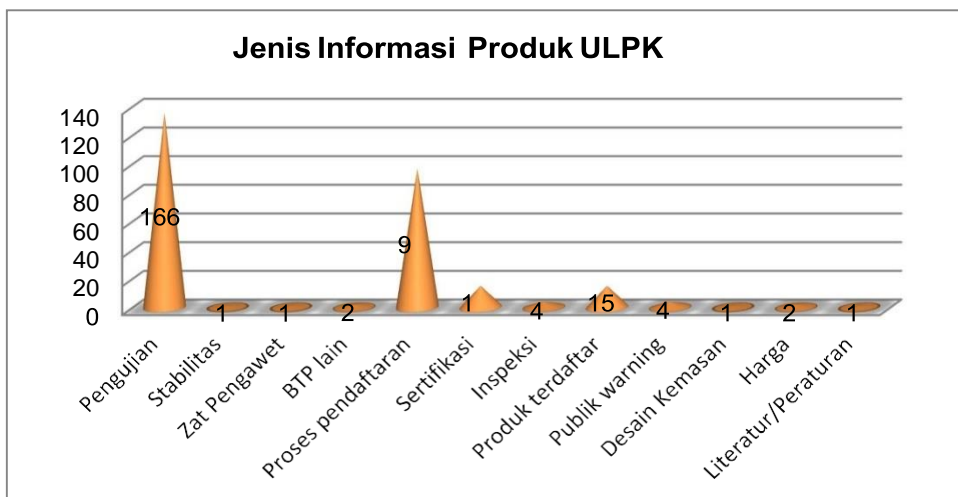
Gambar 54 Profil Jumlah Layanan Tiap Bulan ULPK Balai Besar POM di Manado Tahun 2020

Jumlah pengaduan/ pertanyaan berdasarkan jenis produk dengan pengaduan/ pertanyaan terbanyak mengenai produk pangan sebanyak 232 dan paling sedikit mengenai Napza dan alat kesehatan, masing - masing hanya 1 pengaduan/pertanyaan. Distribusi kelompok jenis pengaduan dapat dilihat pada gambar 55.



Gambar 55 Distribusi Kelompok Jenis Pengaduan ULPK BBPOM di Manado Tahun 2020

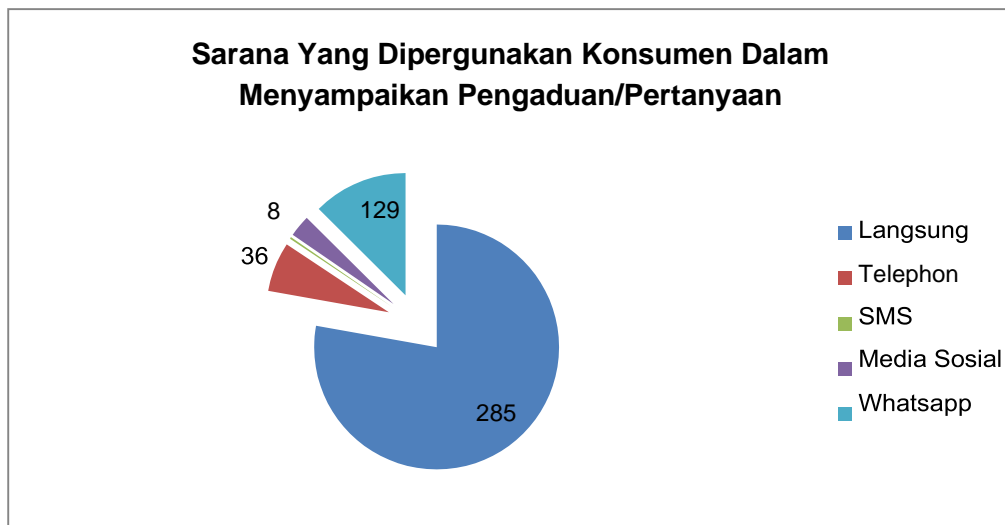
Sedangkan Jenis Informasi Produk yang ditanyakan oleh konsumen ULPK dapat dilihat pada gambar 56.



Gambar 56 Jenis Informasi Produk yang ditanyakan Melalui ULPK BBPOM di Manado Tahun 2020

Konsumen menyampaikan pengaduan / permintaan informasi adalah secara langsung maupun tidak langsung. Secara langsung yaitu konsumen datang langsung ke ULPK BBPOM di Manado dan tidak langsung dengan menggunakan

sarana Telepon, E-mail, Surat dan Fax, SMS, Media sosial maupun Whatsapp. Cara yang paling banyak digunakan oleh konsumen adalah penyampaian secara langsung yaitu sebanyak 285 kali. Kunjungan langsung di tahun 2020 turun dari tahun 2019 disebabkan adanya pandemi Covid-19, sehingga mengharuskan untuk meminimalisir pertemuan tatap muka. Melalui telepon 36 kali dan melalui media sosial sebanyak 8 kali serta whatsapp sebanyak 129 kali, dapat dilihat pada gambar 57.



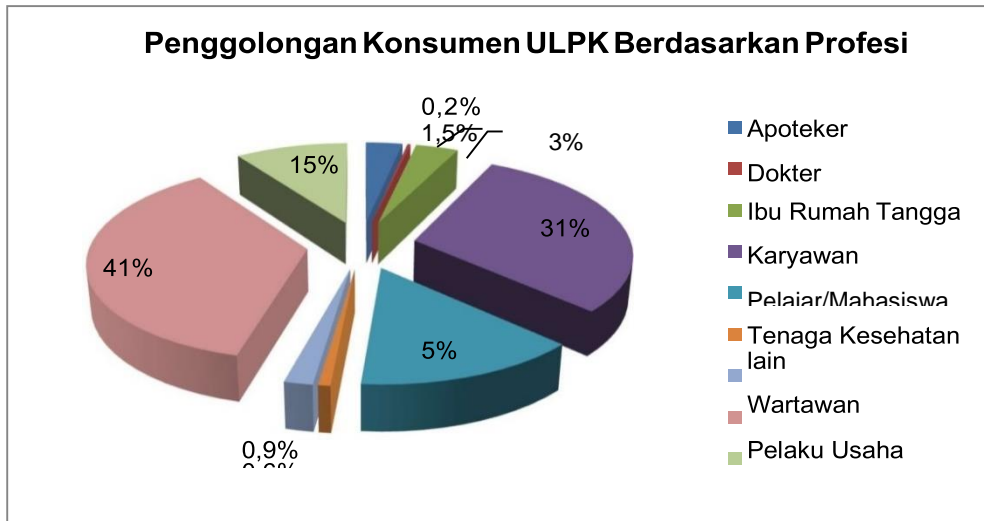
Gambar 57 Sarana Yang Digunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/Pertanyaan

Tahun 2020 merupakan tahun yang mengalami perubahan di semua lini kehidupan. Hal ini mengakibatkan terjadi perubahan yang signifikan terhadap pola penyampaian pengaduan/permintaan informasi. Pemanfaatan media WhatsApp mengalami kenaikan yang paling banyak diantara media lainnya, dimana tahun 2019 terdapat 59 layanan sedangkan pada tahun 2020 menjadi 129 layanan atau naik sangat signifikan yakni 218,64%.

Media sosial Balai Besar POM di Manado tiap harinya menampilkan konten terkait produk obat dan makanan yang dapat meningkatkan kemandirian masyarakat untuk dapat membentengi diri dan keluarga dari peredaran produk obat dan makanan yang tidak memenuhi ketentuan ataupun produk yang mengandung bahan berbahaya yang dapat mempengaruhi tingkat kesehatan masyarakat secara langsung maupun tidak langsung. Adapun media sosial Balai Besar POM di Manado berupa website, facebook dan instagram mengalami peningkatan

follower selama kurun waktu tahun 2020 dengan total jumlah follower sebanyak 1532.

Jumlah konsumen yang melakukan pengaduan berdasarkan jenis profesi yang tertinggi adalah pelaku usaha sebanyak 188 orang, sedangkan yang terendah adalah dokter sebanyak 1 orang. Rincian jenis konsumen berdasarkan profesi dapat dilihat pada gambar 58.



Gambar 58 Penggolongan Konsumen ULPK Berdasarkan Profesi Tahun 2020

Analisa kepuasan pelanggan tahun 2020 merupakan kompilasi survei kepuasan pelanggan di Balai Besar POM di Manado. Survei dilakukan melalui pengisian pada link survei. Pada tahun 2020 sebanyak 134 responden yang menjadi sampling sebagai data dalam penghitungan Indeks Kepuasan Masyarakat. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2020 yang dilakukan mandiri oleh Balai Besar POM di Manado sebesar 93,28. Berdasarkan nilai konversi IKM diperoleh mutu pelayanan Balai Besar POM di Manado dengan nilai A, yang berarti kinerja unit pelayanan dinilai sangat baik.

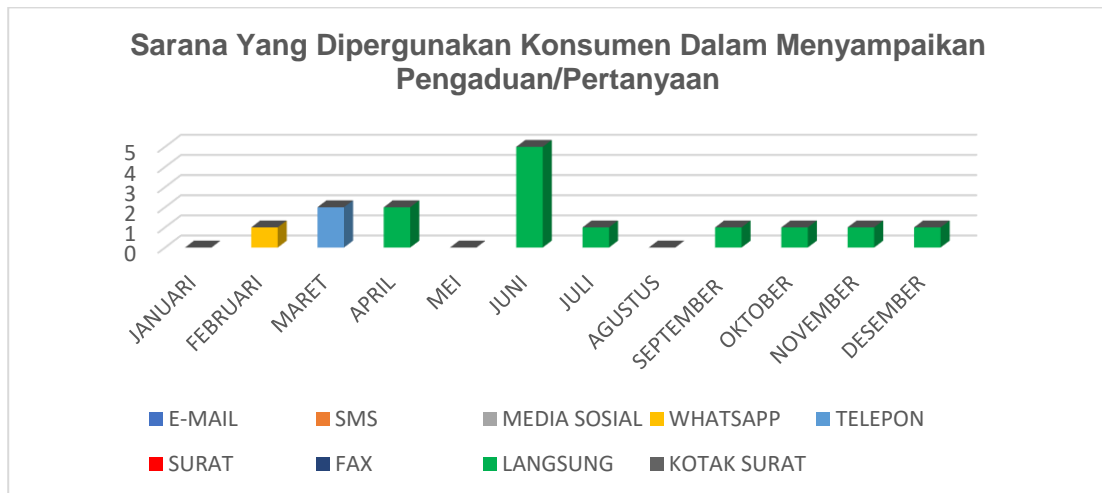
Selain survei mandiri yang telah dilakukan Balai Besar POM di Manado, dari Badan POM juga melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2020 pada Balai Besar POM di Manado yang dilakukan oleh Inspektorat Badan POM. Dalam pelaksanaan survei Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Pada Tahun 2020, jumlah responden survei BBPOM di Manado sebanyak 154 responden dengan nilai Survei Kepuasan Masyarakat Balai Besar

POM di Manado terhadap penyelenggaraan layanan publik sebesar 88,12 di atas target nilai yang ditetapkan yaitu 82,50. Berdasarkan nilai tersebut disimpulkan bahwa mutu layanan Balai Besar POM di Manado tahun 2020 mendapat kategori B (Baik).

**B) Unit Layanan Pengaduan Konsumen (ULPK) Loka POM di Kab. Kep. Sangihe**

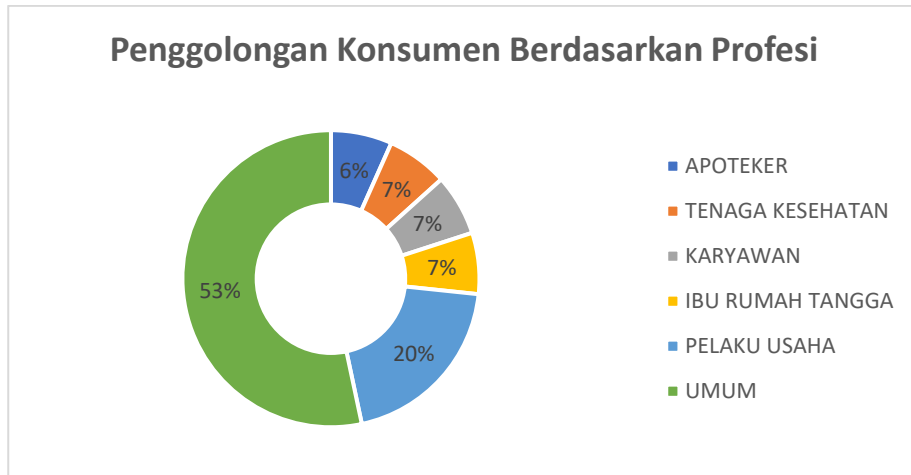
Sepanjang tahun 2020 ULPK Loka POM di Kab. Kep. Sangihe telah melayani 15 konsumen dalam bentuk pengaduan dan atau pertanyaan. Jenis pengaduan/pertanyaan yang diajukan sebanyak 15. Distribusi jumlah pengaduan / pertanyaan tiap bulan dapat dilihat pada gambar 59.

Cara konsumen dalam menyampaikan pengaduan adalah secara langsung dan tidak langsung. Secara langsung yaitu konsumen datang langsung ke ULPK Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe dan cara tidak langsung yaitu menggunakan sarana telepon, email, surat dan fax, sms, dan media sosial. Secara keseluruhan, cara yang digunakan oleh konsumen adalah penyampaian secara langsung yaitu sebanyak 8 kali dan melalui sms ataupun media social seperti whatsapp sebanyak 4 kali dan via telepon sebanyak 3 dapat dilihat pada gambar 59.



Gambar 59 Grafik Hasil Sarana Yang Dipergunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/ Pertanyaan Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020

Jumlah konsumen yang melakukan pengaduan berdasarkan jenis profesi Pelaku Usaha 3 orang, Karyawan 1 orang, Tenaga Kesehatan 1 orang, Ibu Rumah Tangga 1 orang, Apoteker 1 orang dan Konsumen Umum 8 orang. Rincian jenis konsumen berdasarkan profesi dapat dilihat pada gambar 60.



Gambar 60 Grafik Penggolongan Konsumen Berdasarkan Profesi Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe tahun 2020

### C) Komunikasi, Informasi dan Edukasi Balai Besar POM di Manado

Untuk menjawab tantangan dan peran BPOM dalam pengawasan obat dan makanan, salah satu strategi yang dilakukan adalah dengan meningkatkan Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE). Oleh karena itu, Balai Besar POM di Manado telah melakukan KIE dalam bentuk sosialisasi langsung ke masyarakat juga KIE secara tidak langsung melalui media cetak/ elektronik, serta KIE melalui media sosial. Selain itu dalam rangka meningkatkan efektifitas pengawasan obat dan makanan dilakukan juga Pemberdayaan Masyarakat, Pertemuan Lintas Sektor dalam rangka Pemantapan Tata Hubungan Kerja. Kegiatan Komunikasi Informasi Edukasi yang dilakukan Balai Besar POM di Manado pada tahun 2020, baik secara langsung kepada masyarakat maupun melalui media sosial, media elektronik dan cetak atau kegiatan komunikasi informasi edukasi dapat dilihat rinciannya pada tabel 15A.

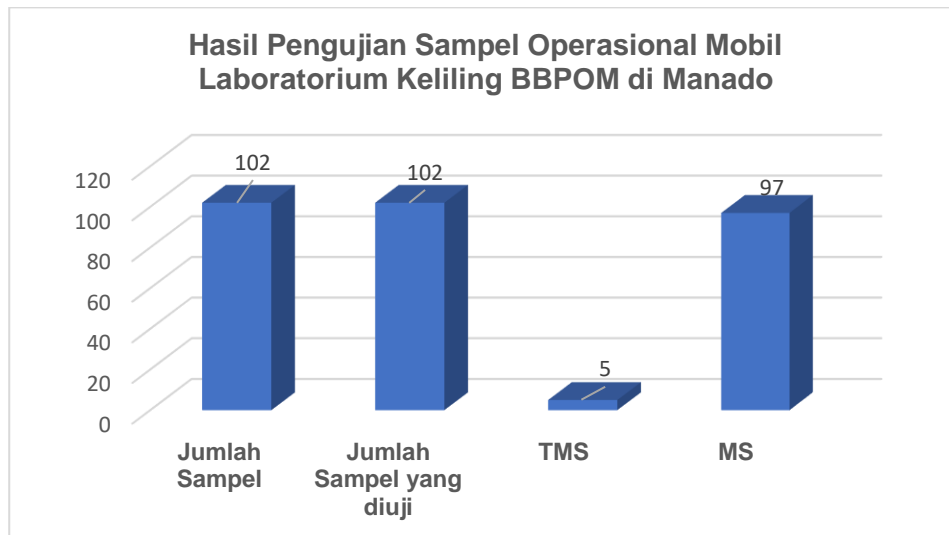
### D) Komunikasi, Informasi dan Edukasi Loka POM di Kab. Kep. Sangihe

Keamanan dan mutu produk Obat dan Makanan merupakan syarat penting yang harus dipenuhi agar produk tersebut baik dikonsumsi oleh seluruh masyarakat Indonesia sehingga kesehatan masyarakat Indonesia terlindungi dan kualitas generasi muda kita dapat ditingkatkan. Masyarakat perlu diberikan sosialisasi agar dapat memperoleh pangan yang aman dan bermutu yang layak untuk dikonsumsi. Oleh karena itu, Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe telah melakukan KIE dalam bentuk sosialisasi langsung ke masyarakat seperti Penyebaran Informasi Obat dan Makanan juga KIE secara tidak langsung melalui media cetak/

elektronik, serta dilakukan juga Pemberdayaan Masyarakat, Pertemuan Lintas Sektor dalam rangka Pemantapan Tata Hubungan Kerja, dan Pameran.

### E) Operasional Mobil Laboratorium Keliling Balai Besar POM di Manado

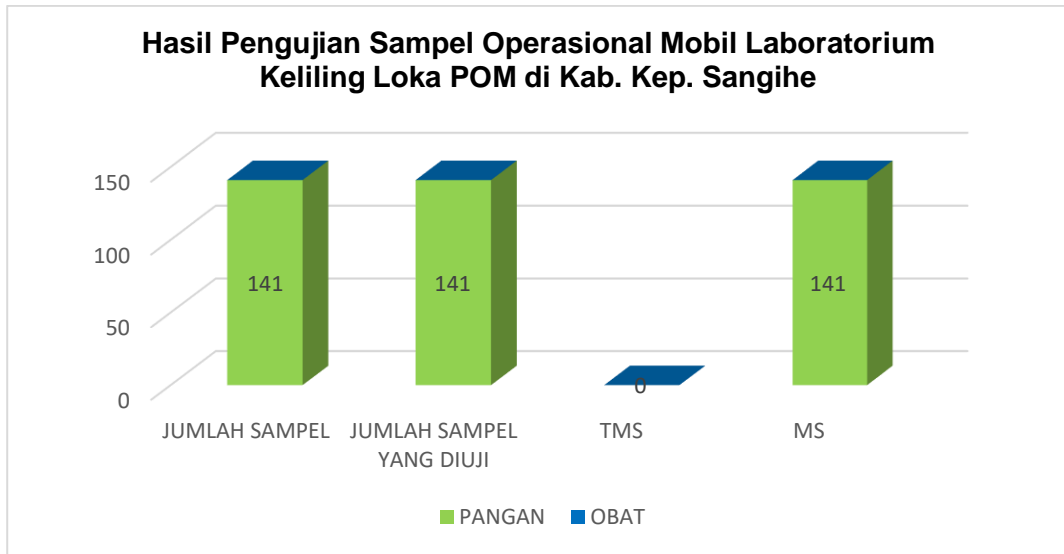
Sehubungan dengan adanya pandemi Covid-19 di tahun 2020 maka, kegiatan operasional mobil laboratorium keliling hanya meliputi kegiatan sampling serta penyuluhan oleh bidang informasi dan komunikasi. Kegiatan operasional mobil laboratorium keliling dilakukan di 4 kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Utara dengan jumlah sampel yang diuji sebanyak 102 sampel. Dengan hasil 97 item (95,1 %) sampel memenuhi syarat dan 5 sampel (4,9 %) tidak memenuhi syarat, dimana sampel-sampel tersebut mengandung bahan berbahaya yaitu pewarna tekstil Rhodamin B. Hasil pengujian sampel operasional mobil laboratorium keliling Balai Besar POM di Manado dapat dilihat pada gambar 61.



Gambar 61 Hasil Pengujian Operasional Mobil Laboratorium Keliling Balai Besar POM di Manado tahun 2020

### F) Operasional Mobil Laboratorium Keliling Loka POM di Kab. Kep. di Sangihe

Kegiatan operasional mobil laboratorium keliling selama tahun 2020 meliputi kegiatan sampling oleh bidang pemeriksaan dan penyidikan, pengujian sampel oleh bidang pengujian pangan dan bahan berbahaya. Jumlah sampel yang diuji sebanyak 141 sampel. Hasil pengujian sampel mobil laboratorium keliling semua sampel memenuhi syarat. Hasil pengujian sampel operasional mobil laboratorium keliling Loka POM di Kab. Kep. Sangihe dapat dilihat pada gambar 62.



Gambar 62 Hasil Pengujian Operasional Mobil Laboratorium Keliling Loka POM di Kab Kep Sangihe Tahun 2020

### G) Pasar Aman dari Bahan Berbahaya

Pasar rakyat merupakan ujung tombak keamanan pangan, dimana masyarakat sebagai konsumen memperoleh makanan sebelum dikonsumsi. Berbagai produk pangan, baik pangan segar maupun pangan olahan dengan mudahnya kita jumpai di pasar rakyat. Kurangnya pengendalian dan pengawasan yang dilakukan menyebabkan masih banyaknya temuan pangan yang mengandung bahan berbahaya seperti Boraks, Formalin, Methanil Yellow dan Rhodamin B. Sebagai pusat perekonomian masyarakat, pasar rakyat harus aman dari bahan berbahaya dan juga harus disiplin dalam menerapkan protokol kesehatan, dikarenakan adanya pandemi covid-19. Mengawali Program Intervensi Pasar Aman dari Bahan Berbahaya Tahun 2020, Balai Besar POM di Manado melaksanakan kegiatan Forum Advokasi Komitmen Pemerintah Daerah dan Lintas Sektor bersama Pemerintah Daerah di dua kabupaten yaitu Kabupaten Bolaang Mongondow Timur dan Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.

Dalam rangka mengatasi permasalahan untuk mewujudkan pangan yang aman dari bahan berbahaya, Balai Besar POM di Manado bekerjasama dengan Direktorat Pemberdayaan Masyarakat dan Pelaku Usaha Badan POM RI melaksanakan berbagai kegiatan yang bertujuan agar masyarakat terlindungi dari efek negatif bahan berbahaya terhadap kesehatan, seperti melakukan penyuluhan kepada Komunitas Pasar dan bimbingan teknis kepada Petugas Pengelola Pasar.

Setelah dilakukan penyuluhan dan bimtek dilanjutkan kegiatan pengawalan terhadap pasar yang diintervensi tersebut serta dilakukan kegiatan monitoring dan evaluasi berupa sampling dan pengujian terhadap sampel yang dijual di pasar yang telah diintervensi tahun tahun sebelumnya yaitu di Kabupaten Minahasa dan Kabupaten Minahasa Utara. Hasil Sampling dan Monitoring Evaluasi Pasar Aman dari Bahan Berbahaya dapat dilihat pada tabel 23B.

Pada tahun 2020 juga telah dilaksanakan kegiatan Pelatihan Fasilitator Pasar Aman dari Bahan Berbahaya yang diikuti oleh 16 orang peserta seperti pada tabel 23A.

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pengawalan program pasar aman dari bahan berbahaya adalah petugas pasar yang sudah dilatih serta berkompeten dalam melakukan pengujian 4 (empat) bahan berbahaya yang sering disalahgunakan pada pangan dipindah tugaskan pada instansi lain.

#### **H) Gerakan Keamanan Pangan Desa**

Kegiatan Intervensi Gerakan Keamanan Pangan Desa tahun 2020 dilakukan di Kota Kotamobagu. Pemilihan dan penetapan lokasi untuk pelaksanaan kegiatan intervensi GKPD didasarkan atas hasil pengamatan kab/kota yang cukup banyak memiliki pelaku usaha UMKM yang masih perlu ditingkatkan pengetahuannya agar dapat meningkatkan keamanan dan kualitas untuk produknya sehingga dapat bersaing dengan produk – produk dari daerah lain.

Kegiatan diawali dengan melakukan advokasi dan koordinasi dengan pemerintah daerah serta lintas sektor terkait penyampaian program kegiatan yang akan dilaksanakan sekaligus melakukan survey lokasi untuk penetapan lokasi/desa intervensi.

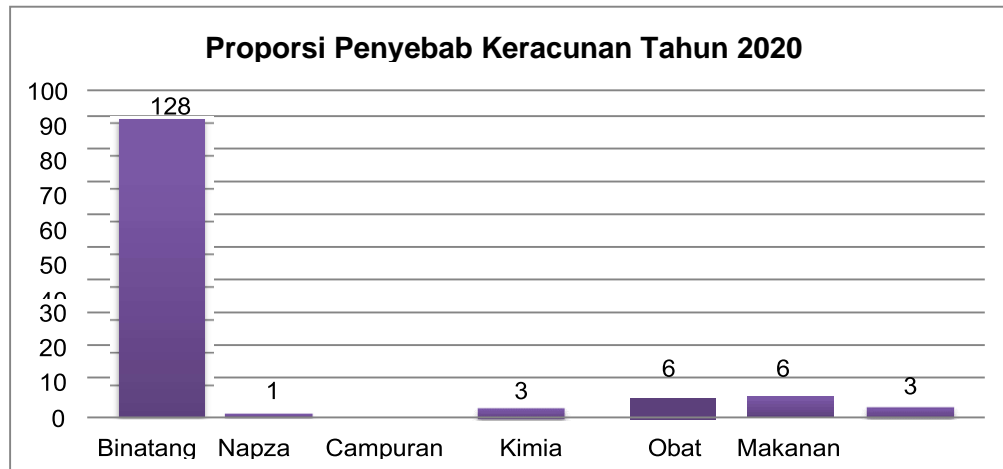
Tahapan kegiatan selanjutnya adalah Perkuatan Kapasitas Desa yaitu Advokasi Kelembagaan Desa, Pembentukan Tim Keamanan Pangan, Pelatihan Koordinator Lapangan dan Kader Keamanan Pangan Desa, Pemberdayaan Masyarakat Desa berupa pelatihan terhadap komunitas Ibu PKK, Sekolah, PKL, Ritel/Warung dan Komunitas IRTP serta Pengawasan Keamanan Pangan Desa berupa Pemeriksaan dan Pendampingan/Fasilitasi Praktek Keamanan Pangan oleh Kader Keamanan Pangan Desa setempat.

Pada pelaksanaan tiap tahap kegiatan Gerakan Keamanan Pangan Desa diharapkan diikuti oleh peserta yang sesuai dengan kriteria yaitu antara lain dapat

menjadi corong/penyambung lidah kepada masyarakat umum mengenai obat dan makanan aman namun dalam pelaksanaannya terkadang perangkat desa setempat masih menetapkan kriteria tersebut berdasarkan hubungan kekerabatan dan bukan atas pertimbangan tindak lanjut program ke depan. Hal ini merupakan salah satu hambatan dalam keberlangsungan kegiatan GKPD. Rincian desa dan jumlah kader yang mengikuti bimtek GKPD bisa dilihat pada tabel 21 A. Hasil intensifikasi pengawasan desa yang diintervensi keamanan pangan pada tahun 2020 di 3 Desa Kota Kotamobagu baik pre intervensi maupun post intervensi dapat dilihat pada tabel 21B.

### I) Toxicovigilance

Pengambilan data dalam rangka toxicovigilance pada tahun 2020 dilakukan pada 6 (enam) rumah sakit di Kota Manado. Sehingga diperoleh 149 kasus dengan rincian penyebab keracunan dapat dilihat pada tabel 20A. Sedangkan rentang usia yang mengalami keracunan dilihat dalam tabel 20B. Proporsi jenis penyebab keracunan pada tahun 2020 di Kota Manado dapat dilihat pada gambar 63.



Gambar 63 Proporsi Penyebab Keracunan Kota Manado Tahun 2020

Pemantauan rutin toksikovigilance di kab/kota lain Provinsi Sulawesi Utara tidak dilakukan karena adanya pandemi covid-19 yang mengharuskan pembatasan dalam melakukan kegiatan.

### J) Program Nasional Pangan Jajanan Anak Sekolah

Pada tahun 2020 Balai Besar POM di Manado melaksanakan program intervensi nasional pangan jajanan anak sekolah dengan target sebanyak 16 sekolah di 2 (dua) kabupaten di Provinsi Sulawesi.

Kabupaten yang diintervensi di Provinsi Sulawesi Utara adalah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur dan Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.

Proporsi jumlah sekolah di tiap kabupaten/kota yang mengikuti Bimtek Intervensi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah ditentukan oleh Badan POM berdasarkan jumlah sekolah di tiap kab/kota Provinsi Sulawesi Utara sedangkan jumlah sekolah yang mengikuti bimtek merupakan rekomendasi dari Dinas Pendidikan Kabupaten/Kota terintervensi.

Sedangkan sekolah yang menerima produk informasi keamanan pangan jajanan anak sekolah tercantum pada tabel 22B. Produk informasi yang diberikan ke tiap sekolah antara lain permainan ular tangga keamanan pangan, banner keamanan pangan, buku 5 kunci keamanan pangan, buku 101 tips keamanan pangan dan flash disk berisi materi bimbingan teknis keamanan pangan dan juga materi edukasi yang bisa diperbanyak secara mandiri oleh sekolah.

Sehubungan dengan adanya pandemi Covid-19 maka, pelaksanaan Program Piagam Bintang Keamanan Pangan Kantin Sekolah (PBKPKS) dan sampling Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) terhadap sekolah-sekolah yang diintervensi belum dilakukan.

Dari target sebanyak 16 sekolah, Balai Besar POM di Manado berhasil melakukan intervensi terhadap 18 sekolah atau 112,25%.

## **11. TATA HUBUNGAN KERJA (TAHUBJA) DAN KOORDINASI LINTAS SEKTOR**

Pada prinsipnya 15 (lima belas) pemerintah daerah (pemda) telah melakukan pengawasan terhadap Pengawasan Obat dan Makanan di daerahnya dan hingga tahun 2020 pemda yang telah menuangkannya dalam bentuk komitmen MoU/Kesepakatan Bersama/Kesepahaman Bersama sebanyak 14 (empat belas) Kabupaten/Kota yaitu:

- a. Pemda Provinsi Sulawesi Utara
- b. Pemda Kota Manado
- c. Pemda Kota Bitung
- d. Pemda Kota Kotamobagu
- e. Pemda Kabupaten Minahasa Tenggara
- f. Pemda Kabupaten Minahasa Utara
- g. Pemda Kabupaten Kepulauan Sitaro

- h. Pemda Kabupaten Kepulauan Sangihe
- i. Pemda Kabupaten Talaud
- j. Pemda Kabupaten Minahasa
- k. Pemda Kota Tomohon
- l. Pemda Kabupaten Minahasa Selatan
- m. Pemda Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan
- n. Pemda Kabupaten Bolaang Mongondow Utara
- o. Pemda Kabupaten Bolaang Mongondow Timur

Selain itu, Balai Besar POM di Manado juga telah melakukan MoU/Kesepakatan Bersama/Kesepahaman/Perjanjian Kerjasama dengan Lintas Sektor/ Stakeholder lainnya dari tahun 2018 yaitu Nota Kesepahaman dengan Kwarda Provinsi Sulawesi Utara dan juga Nota kesepahaman dengan KPID Provinsi Sulawesi Utara. Bersama/Kesepahaman/Perjanjian Kerjasama yang dimiliki oleh Balai Besar POM di Manado, dapat dilihat pada tabel 52.

## **12. IKLAN LAYANAN MASYARAKAT MELALUI MEDIA ELEKTRONIK DAN RADIO.**

Untuk meningkatkan jangkauan informasi tentang produk obat dan makanan yang aman, Balai Besar POM di Manado membuat iklan layanan masyarakat dan disebarluaskan pada 5 (lima) radio di Kota Manado yaitu Radio Republik Indonesia, Radio Sumber Kasih, Radio Smart FM, Radio Montini dan Radio RAL, serta Radio d'cOTHA di Kotamobagu.

## **13. FOOD SECURITY**

Selama tahun 2020 tidak ada kegiatan Food Security yang dilaksanakan oleh Balai Besar POM di Manado maupun Loka POM di Kab. Kep. Sangihe.

## **14. UJI PROFISIENSI LABORATORIUM BALAI BESAR POM DI MANADO**

Laboratorium Balai Besar POM di Manado mengikuti unjuk kemampuan personil uji melalui uji profesiensi yang dilaksanakan oleh provider internal Badan POM yaitu Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (P3OMN). Selama kurun waktu 2020, laboratorium Balai Besar POM di Manado tidak mengikuti uji profesiensi dari eksternal. Pada tahun 2020, laboratorium Balai Besar

POM di Manado mengikuti 12 uji profisiensi yang diselenggarakan oleh Pusat Pengkajian dan Pengujian Obat dan Makanan Nasional, dengan hasil 11 uji profisiensi inlier dan 1 uji profisiensi hasilnya outlier. Adapun rincian uji profisiensi yang diikuti oleh masing masing laboratorium Balai Besar POM di Manado beserta hasilnya dapat dilihat pada tabel 31.

## 15. VERIFIKASI METODE ANALISA LABORATORIUM

Sebagai upaya peningkatan kemampuan uji personel laboratorium Balai Besar POM di Manado, pelaksanaan verifikasi metode analisa oleh ketiga laboratorium uji baik laboratorium teranokoko, pangan dan bahan berbahaya serta laboratorium mikrobiologi yang rutin dilakukan setiap tahun. Pada tahun 2020, jumlah metode analisis yang berhasil diverifikasi sebanyak 41 metode. Rincian verifikasi metode analisa yang dilakukan oleh ketiga laboratorium uji tersaji selama tahun 2020 dalam table 5.

Laboratorium	Jumlah Metode Analisa
Obat dan Napza	4
Suplemen Kesehatan	1
Obat Tradisional	4
Kosmetik	5
Laboratorium Pangan dan Bahan Berbahaya	22
Laboratorium Mikrobiologi	5

Tabel 5 Verifikasi metode analisa tahun 2020

## 16. Dana Alokasi Khusus (DAK) Nonfisik Bidang Kesehatan Subbidang Pengawasan Obat dan Makanan

Dana Alokasi Khusus (DAK) Nonfisik Bidang Kesehatan atau disebut Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) adalah dana yang dialokasikan ke daerah untuk membiayai operasional kegiatan program prioritas nasional di bidang kesehatan yang menjadi urusan daerah guna meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan di daerah. Sesuai UU APBN dan Nota Keuangan 2020, terdapat kebijakan baru alokasi Transfer ke Daerah dan Dana Desa (TKDD) yaitu penambahan Subbidang Pengawasan Obat dan Makanan pada Dana Alokasi Khusus (DAK) Nonfisik TA 2020 Bidang Kesehatan. DAK merupakan bentuk

peningkatan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan melalui peran serta aktif pemerintah daerah. Sinergi Pemerintah pusat dan pemerintah daerah dalam pengawasan pangan dan sarana pelayanan kefarmasian secara komprehensif adalah upaya nyata melindungi masyarakat dari produk Obat dan Makanan yang tidak memenuhi syarat.

Pada Tahun 2020, terdapat 166 Kab/Kota penerima DAK untuk kegiatan Pengawasan Fasilitas Pelayanan Kefarmasian dan 277 Kab/Kota penerima DAK untuk kegiatan Pengawasan Makanan Minuman Industri Rumah Tangga (IRT). Untuk Wilayah Sulawesi Utara terdapat 8 Kab/Kota penerima DAK dengan nilai total Pagu Anggaran sebesar Rp. 1.437.171.000. Realisasi anggaran maupun capaian fisik adalah sebagai berikut :

No	Nama Kota/Kabupaten	Anggaran			Output		
		Pagu	Capaian	%Capaian	Target	Capaian	%Capaian
1	Kota Manado (YANFAR)	55.839.000	31.509.000	56	342	196	57
2	Kota Manado (PIRT)	191.776.000	118.640.000	62	502	382	76
3	Kota Kotamobagu	159.328.000	152.696.100	96			
4	Kota Tomohon	175.552.000	141.450.450	81	409	391	96
5	Kab. Minahasa	175.552.000	73.755.000	42	374	286	76
6	Kab. Minahasa Selatan	175.552.000	97.330.600	55	381	283	74
7	Kab. Kepulauan Talaud	130.428.000	129.599.300	99	315	306	97
8	Kab. Bolaang Mongondow	213.816.000	39.215.570	18	418	178	43
9	Kab. Bolaang Mongondow Utara	159.328.000	156.009.700	98	320	317	99
<b>Total</b>		<b>1.437.171.000</b>	<b>940.205.720</b>	<b>65</b>	<b>3061</b>	<b>2339</b>	<b>76</b>

Permasalahan – permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan dan pencairan anggaran DAK adalah adanya pandemi Covid – 19, anggaran baru cair pada pertengahan tahun, metode pencairan anggaran DAK yang merepotkan karena harus ada bukti – bukti dan tidak bisa di LS serta adanya kesalahan operator dalam pengisian rincian anggaran pada SIMDA sehingga anggaran tidak dapat terealisasi semua.

DAK Nonfisik Bidang Kesehatan Subbidang Pengawasan Obat dan Makanan Tahun 2020 merupakan tahun pertama pelaksanaan sehingga masih perlu banyak pendampingan dari Balai maupun dari Badan POM dalam rangka peningkatan realisasi anggaran serta capaian target fisik.

## **BAB IV**

### **PERMASALAHAN**

Kinerja Balai Besar POM di Manado pada tahun 2020 telah berjalan efektif & efisien. Hal itu dapat dilihat dari realisasi kinerja yang hampir semua tercapai, bahkan beberapa melebihi target yang telah ditetapkan serta serapan anggaran yang mencapai 98,93 %, namun masih ada beberapa masalah yang terjadi selama tahun 2020, antara lain:

- 1) Pandemi covid – 19 selama Tahun 2020 mempengaruhi dalam pelaksanaan kegiatan dan pencapaian target – target yang telah ditetapkan;
- 2) Kurangnya SDM sehingga meningkatkan beban kerja masing – masing personel serta mengakibatkan cakupan pengawasan yang belum maksimal;
- 3) Pengembangan sistem teknologi terutama IT masih memerlukan lompatan peningkatan sehingga pelaksanaan kerja lebih efektif dan efisien;
- 4) Makin meningkatnya penggunaan internet sehingga memerlukan pengawasan dengan dimensi baru dari yang sudah dilaksanakan Badan POM. Peredaran produk obat dan makanan melalui internet yang masih lemah pengawasannya memiliki potensi tanpa izin edar juga dapat beredar di masyarakat. Hal ini berpotensi menimbulkan bahaya pada masyarakat;
- 5) Jumlah pelanggan yang mengakses layanan informasi melalui media lain seperti whatsapp dan media social resmi Balai Besar POM di Manado semakin meningkat, hal ini menjadi bahan pertimbangan bagi tim ULPK Balai Besar POM di Manado agar bisa mendapatkan umpan balik dari responden yang menggunakan sarana selain datang langsung sehingga nilai analisa indeks kepuasan masyarakat benar-benar menggambarkan penerimaan masyarakat Provinsi Sulawesi Utara terhadap pelayanan yang diberikan oleh BBPOM di Manado;
- 6) Kondisi kepulauan di Loka POM Sangihe dan jumlah personel yang masih terbatas, menyebabkan keterjangkauan pengawasan di Loka POM Sangihe masih rendah;
- 7) SDM Loka POM Sangihe yang masih perlu ditingkatkan kompetensinya, dalam hal ini perlu mendapatkan pelatihan / diklat terkait dengan pengembangan Loka;

- 8) Belum adanya laboratorium dan personel pengujian yang memadai di Loka POM Sangihe, sehingga masih melakukan pengujian di Balai Induk (Balai Besar POM di Manado) dengan SDM Pengujian Loka yang masih perlu ditingkatkan kompetensinya;
- 9) Masih ditemukannya pelanggaran dibidang obat dan makanan di wilayah Sulawesi Utara yang banyak mengalami pergeseran dari transaksi konvensional ke transaksi online serta merebaknya penggunaan Produk Obat Obat Tertentu (OOT) di kalangan anak muda;
- 10) Ketersediaan alat pengolah data yang kurang dan sebagian tidak update;
- 11) Pengambilan kesimpulan pada pelaporan SIPT tidak sesuai dengan tools saat ini;
- 12) Belum efisiennya pengelolaan permintaan pelaporan data yang terintegrasi ke pusat secara baik, masih cenderung terjadi duplikasi permintaan pelaporan dengan muatan yang hampir sama;
- 13) Keterlambatan launching SIPT tahun berjalan menyebabkan keterlambatan pelaporan secara elektronik;
- 14) Sarana IPAL yang ada pada Balai Besar POM di Manado belum memadai sehingga diperlukan pembangunan IPAL baru;
- 15) Luasan Ruang pelayanan publik belum memadai termasuk sarana prasarana pendukung;
- 16) Penyidik belum dilengkapi dengan sarpars yang dibutuhkan untuk mendeteksi keberadaan calon tersangka.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Penyerapan anggaran Balai Besar POM di Manado tahun anggaran 2020 adalah 98,93 %.
2. Capaian kinerja bidang pemeriksaan secara umum sudah mencapai target yang telah ditetapkan dilihat dari rerata capaian sampling baik produk obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan pangan, produk obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan pangan, pengawasan sarana produksi, sarana distribusi serta sarana pelayanan kefarmasian, pendampingan kepada UMKM pangan olahan, pelayanan Surat Keterangan Ekspor (SKE) dan surat keterangan Import (SKI).
3. Penindakan telah menangani 16 perkara (200%) dari 8 perkara yang ditargetkan.
4. Bidang pengujian selain menyelesaikan seluruh sampel yang telah diterima baik sampel internal maupun sampel eksternal (Pihak ketiga) juga melakukan pengujian sampel spesimen COVID – 19.
5. Capaian kinerja bidang infokom secara umum telah mencapai target yang telah ditetapkan.
6. Capaian kinerja bagian tata usaha secara umum sudah baik.
7. Capaian realisasi anggaran DAK Nonfisik Bidang Kesehatan Subbidang Pengawasan Obat dan Makanan untuk wilayah Sulawesi Utara adalah 65% dengan capaian target fisik 76%.

#### **B. SARAN**

1. Penggunaan teknologi IT dalam pengelolaan pekerjaan mulai dilakukan dengan adanya berbagai macam aplikasi dan diharapkan juga mampu memangkas waktu kerja serta mengurangi duplikasi pekerjaan.
2. Perlu adanya kajian lebih mendalam tentang pengangkatan dan penempatan CPNS ke daerah mengingat banyaknya permintaan perpindahan pegawai dari BBPOM di Manado ke BBPOM/BPOM lain karena alasan keluarga.

Diharapkan pengangkatan dan penempatan CPNS di daerah kedepannya lebih mempertimbangkan hal dimaksud.

3. Laboratorium Balai Besar POM di Manado agar dilengkapi fasilitas peralatan sesuai dengan standar beserta alokasi dana untuk biaya pemeliharaan peralatan laboratorium yang mencukupi serta alat laboratorium penunjang lebih ditingkatkan ditahun-tahun berikutnya.
4. Keputusan termasuk perubahan kebijakan, juknis, target kegiatan, perubahan teknis terkait pelaporan secara elektronik serta pedoman sampling agar dapat disosialisasikan diawal tahun.



**Tabel 1B**  
**Sampling dan Pengujian Non Rutin Obat dan Makanan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

**- Pengujian Kimia**

No	Komoditi	Nama UPT	Jenis Pengujian	Satuan	Jumlah Sampel	Jumlah Sampel Yang Diuji	TMS	MS	Positif	Negatif
1	2	3	4	5	6	7 = 8+9 atau 10+11	8	9	10	11
1	Obat	Balai Besar/Balai POM di Manado	Investigasi/Penyidikan	sampel	28	28	-	-	28	0
			Pihak Ketiga	sampel	160	160	-	-	160	0
		Loka POM di Sangihe	-	sampel	0	0	0	0	-	-
2	Obat Tradisional	Balai Besar/Balai POM di Manado	Investigasi/Penyidikan	sampel	5	5	0	5	-	-
			Pihak Ketiga	sampel	6	6	2	4	-	-
		Loka POM di Sangihe	-	sampel	0	0	0	0	-	-
3	Kosmetik	Balai Besar/Balai POM di Manado	Investigasi/Penyidikan	sampel	6	6	4	2	-	-
			Pihak Ketiga	sampel	15	15	3	12	-	-
		Loka POM di Sangihe	-	sampel	0	0	0	0	-	-
4	Suplemen Kesehatan	Balai Besar/Balai POM di Manado	-	sampel	0	0	0	0	-	-
		Loka POM di Sangihe	-	sampel	0	0	0	0	-	-
5	Pangan	Balai Besar/Balai POM di Manado	Kasus	sampel	27	27	3	24		
		Loka POM di Sangihe	Pihak Ketiga	sampel	153	153	1	152		
		TOTAL		sampel	400	400	13	199	188	0

Keterangan:

Jenis Pengujian: Pengujian Non Rutin terdiri dari Pengujian Investigasi/Penyidikan, Pihak Ketiga dalam rangka Pelayanan Publik, Program Nasional

**- Pengujian Mikrobiologi**

No	Komoditi	Nama UPT	Jenis Pengujian	Satuan	Jumlah Sampel	Jumlah Sampel Yang Diuji	TMS	MS	HPST
1	2	3	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10
1	Obat	Balai Besar POM di Manado		sampel		0			
		Loka POM di Sangihe		sampel		0			
2	Obat Tradisional	Balai Besar POM di Manado	Pihak Ketiga	sampel	2	2	0	2	0
		Loka POM di Sangihe		sampel		0			
3	Suplemen Kesehatan	Balai Besar POM di Manado		sampel		0			
		Loka POM di Sangihe		sampel		0			
4	Kosmetik	Balai Besar POM di Manado		sampel		0			
		Loka POM di Sangihe		sampel		0			
5	Pangan	Balai Besar POM di Manado	Pihak Ketiga	sampel	38	38	2	22	14
			Kasus	sampel	3	3	3	0	0
		Loka POM di Sangihe	Kasus	sampel	1	1	1	0	0
		TOTAL		sampel	44	44	6	24	14

**Tabel 1C**  
**Sampling dan Pengujian Sederhana Obat dan Makanan Dengan Rapid Test Kit**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Komoditi	Nama UPT	Satuan	Jumlah Sampel	Jumlah Sampel Yang Diuji	TMS	MS	Ket.
1	2	3	4	5	6=7+8	7	8	9
1	Obat	Balai Besar POM di Manado	sampel	0	0	0	0	
		Loka POM di Sangihe	sampel	0	0	0	0	
2	Pangan	Balai Besar POM di Manado	sampel	128	128	5	123	Mobkel
		Balai Besar POM di Manado	sampel	56	56	0	56	sampel rutin
		Loka POM di Sangihe	sampel	234	234	234	0	Mobkel
		TOTAL	sampel	418	418	239	179	

**Tabel 2A**  
**Hasil Pengujian Obat Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	24	21	3
	▪ Kadar air	4	1	3
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	120	120	0
	▪ Waktu hancur	6	4	2
	▪ Bobot jenis	0	0	0
	▪ Volume terpindahkan	7	7	0
	▪ Isi minimum	7	7	0
	▪ Konduktivitas	2	2	0
	▪ Disolusi	109	104	5
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi dan PK Acyclovir	4	4	0
	▪ Identifikasi dan PK Albendazole	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Allopurinol	3	3	0
	▪ Identifikasi dan PK Alprazolam	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Aluminium Hidroksida	5	5	0
	▪ Identifikasi dan PK Ambroxol HCl	6	6	0
	▪ Identifikasi dan PK Amitriptilin HCl	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Amlodipine	7	7	0
	▪ Identifikasi dan PK Amoxicillin	7	7	0
	▪ Identifikasi dan PK Ampicillin	3	3	0
	▪ Identifikasi dan PK Antalgin	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Asam Asetilsalisilat	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Asam Mefenamat	3	3	0
	▪ Identifikasi dan PK Asam Salisilat	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Asam Traneksamat	3	3	0
	▪ Identifikasi dan PK Atenolol	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Atorvastatin Calcium	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Azithromycin	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Bisakodil	1	1	0
	▪ Identifikasi dan PK Bisoprolol Fumarate	3	3	0

▪ Identifikasi dan PK Bromhexine HCl	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Cafein	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Candesartan Cilexetil	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Captopril	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Carbamazepine	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Cefadroxil	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Cefixime	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Cetrizine HCl	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Chloramphenicol	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Chloroquine Phosphate	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Chlorpheniramine Maleate	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Ciprofloxacin	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Clindamycin HCl	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Clobazam	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Clonidine HCl	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Dexamethasone	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Desoxymethasone	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Diazepam	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Diltiazem	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Dimenhydrinate	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Diphenhydramine HCl	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Domperidone	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Doxycycline	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Eritromisin	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Ethambutol HCl	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Ethinil Estradiol	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Fenofibrate	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Furosemide	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Gentamisin	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Glibenklamid	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Glimepirid	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Glyceril Guaiacolate	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Griseofulvin	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Hydrochlortiazide	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Hidroksiklorokuin Sulfat	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Hydrocortisone Acetat	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Ibuprofen	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Irbesartan	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Isoniazid	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Isosorbide Dinitrate	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Kalium	4	4	0

▪ Identifikasi dan PK Kalsium	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Ketoconazole	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Klopido­grel Bisulfat	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Kloramfenikol	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Klorida	5	5	0
▪ Identifikasi dan PK Kuinin Sulfat	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Lansoprazole	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Levofloxacin	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Levonorgestrel	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Lincomycin HCl	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Lisinopril	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Loperamid HCl	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Loratadine	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Magnesium Hidroksida	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Meloxicam	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Metformin HCl	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Methampyronum	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Methylprednisolone	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Metildopa	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Metoclopramide HCl	4	4	0
▪ Identifikasi dan PK Metronidazole	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Natrium Diklofenak	7	7	0
▪ Identifikasi dan PK Nifedipine	7	7	0
▪ Identifikasi dan PK Ofloxacin	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Omeprazole	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Ondansetron	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Oseltamivir Fosfat	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Parasetamol	7	7	0
▪ Identifikasi dan PK Phenobarbital	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Phenytoin Natrium	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Piroxicam	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK PPA HCl	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Prednisone	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Progesterone	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Propanolol HCl	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Pyrante­l Pamoat	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Ranitidine HCl	2	2	0
▪ Identifikasi dan PK Rifampicin	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Salbutamol	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Simvastatin	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Spironolakton	1	1	0

▪ Identifikasi dan PK Sulfametoksazole	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Telmisartan	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Tenofovir Disoproxil Fumarate	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Teofilin	1	1	0
▪ Identifikasi dan PK Tetrasiklin HCl	3	3	0
▪ Identifikasi dan PK Trimetoprim	6	6	0
▪ Identifikasi dan PK Valsartan	2	2	0
<b>JUMLAH</b>	<b>569</b>	<b>556</b>	<b>13</b>

**Tabel 2A**  
**Hasil Pengujian Obat Menurut Parameter Uji**  
**Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	6	6	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Disolusi	19	19	0
	▪ Kadar abu	0	0	0
	▪ Susut pengeringan	0	0	0
	▪ Volume terpindahkan	1	1	0
	▪ Isi minimum	1	1	0
	▪ Indeks Bias	0	0	0
	▪ Keragaman Bobot	27	27	0
	▪ Keseragaman Kandungan	28	28	0
	▪ Bobot jenis	1	1	0
	▪ Konduktivitas	1	1	0
	▪ Pemerian	70	70	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi	75	75	0
	▪ Penetapan kadar zat aktif	94	94	0
	<b>JUMLAH</b>	<b>323</b>	<b>323</b>	<b>0</b>

**Tabel 2B**  
**Hasil Pengujian Obat Tradisional Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	85	81	4
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Bobot jenis	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Cemaran logam berat	636	635	1
	▪ Cemaran bahan organik asing	0	0	0
	▪ Cemaran pestisida	0	0	0
	▪ Kadar etanol dan methanol	64	64	0
	▪ Zat tambahan yang diizinkan :			
	Pewarna	0	0	0
	Identifikasi dan Penetapan Kadar Pengawet (Asam Sorbat, Metil Paraben, Etil Paraben, Propil Paraben, Butil Paraben)	100	100	0
	Pemanis buatan	0	0	0
	▪ Bahan kimia obat :			
	Identifikasi Efedrin	8	8	0
	Identifikasi Ketoprofen dan Naproxen Sodium	46	46	0
	Identifikasi Paracetamol	1	1	0
	Identifikasi Imipramin, Amitriptilin, Fluoksetin HCl	3	3	0
	Identifikasi Allopurinol	38	38	0
	Identifikasi Antalgin	50	50	0
	Identifikasi Asam Mefenamat	49	49	0
	Identifikasi Asetosal	1	1	0
	Identifikasi Betametason	51	51	0
	Identifikasi Bisakodil	11	11	0
	Identifikasi Codein	8	8	0
	Identifikasi CTM	31	31	0
	Identifikasi Dexametason	68	68	0

Identifikasi Diazepam	1	1	0
Identifikasi Difenhidramin HCl	17	17	0
Identifikasi DMP HBr	9	9	0
Identifikasi Enalapril Maleat	5	5	0
Identifikasi Fenilbutazon	49	49	0
Identifikasi Fenobarbital	1	1	0
Identifikasi Fenoflitalin	9	9	0
Identifikasi Flukonazol	13	13	0
Identifikasi Furosemid	5	5	0
Identifikasi GG	9	9	0
Identifikasi Glibenklamid	11	11	0
Identifikasi Glikazid	11	11	0
Identifikasi Glimepirid	11	11	0
Identifikasi Glipizid	11	11	0
Identifikasi Griseofulvin	13	13	0
Identifikasi Hidroklorotiazid	5	5	0
Identifikasi Ibuprofen	42	42	0
Identifikasi Indometasin	41	41	0
Identifikasi Kaptopril	5	5	0
Identifikasi Ketokonazol	13	13	0
Identifikasi Klonazepam	1	1	0
Identifikasi Klordiazepoksid	1	1	0
Identifikasi Klorokuin	1	1	0
Identifikasi Klorpropamid	11	11	0
Identifikasi Kuinin	1	1	0
Identifikasi Metformin HCl	11	11	0
Identifikasi Metronidazol	17	17	0
Identifikasi Natrium Diclofenak	41	41	0
Identifikasi Papaverin HCl	14	14	0
Identifikasi Paracetamol	120	119	1
Identifikasi Pirimetamin	1	1	0
Identifikasi Piroxicam	37	37	0
Identifikasi Prednisolon	51	51	0
Identifikasi Prednison	67	67	0
Identifikasi Primakina Difosfat	1	1	0
Identifikasi Prometazin HCl	17	17	0
Identifikasi Siproheptadin HCl	16	16	0
Identifikasi Tolbutamide	11	11	0
Identifikasi Tramadol	7	7	0

▪ Identifikasi Stamina Pria (Metil Testosteron, Sildenafil, Tadalafil, Vardenafil, Yohimbin, Thiodimetilsildenafil, Hidroksimosildenafil, Hidroksithiohomosildenafil)	158	158	0
▪ Identifikasi Kolesterol (Simvastatin, Lovastatin, Rosuvastatin, Atorvastatin)	56	56	0
▪ Identifikasi dan Penentuan Kadar Gangguan Pencernaan (Famotidin, Simetidin, Ranitidin)	33	33	0
▪ Identifikasi dan Penentuan Kadar Gangguan Perut (Sulfametoksazol, Trimetoprim)	22	22	0
▪ Identifikasi dan Penentuan Kadar Pelangsing (Hidrochlortiazid, Amfetamin, Furosemid, Fenfluramin, Fenoltalein, Bisakodil, Sibutramin, Kofein)	163	163	0
▪ Identifikasi dan Penentuan Kadar Gangguan Tidur (Alprazolam, Nitrazepam, Bromazepam, Flurazepam)	4	4	0
▪ Identifikasi Multivitamin (Vitamin B1, Vitamin B3, Vitamin B6, Vitamin C)	91	91	0
<b>TOTAL</b>	<b>2484</b>	<b>2478</b>	<b>6</b>

**Tabel 2B**  
**Hasil Pengujian Obat Tradisional Menurut Parameter Uji**  
**Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	16	16	0
	▪ Kadar abu	0	0	0
	▪ Keseragaman bobot/isi	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Cemaran logam berat	27	27	0
	▪ Cemaran pestisida	0	0	0
	▪ Kadar etanol dan methanol	4	4	0
	▪ Penetapan kadar pengawet	11	11	0
	▪ Identifikasi BKO stamina pria	4	4	0
	▪ Identifikasi BKO napsu makan	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO sehat wanita	3	3	0
	▪ Identifikasi BKO gatal-gatal	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO pegal linu	15	15	0
	▪ Identifikasi BKO masuk angin	4	4	0
	▪ Identifikasi BKO daya tahan tubuh	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO pelangsing	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO batu ginjal	1	1	0
	▪ Identifikasi BKO batuk	5	5	0
	▪ Identifikasi BKO panas dalam	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO gangguan perut	2	2	0
	▪ Identifikasi ketoprofen dan naproxen sodium	12	12	0
	▪ Identifikasi famotidin, simetidin dan ranitidin	2	2	0
	▪ Identifikasi sulfametoksazol dan trimetropim	2	2	0
	<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>0</b>

Tabel 2C

## Hasil Pengujian Suplemen Kesehatan Menurut Parameter Uji

UPT Balai Besar POM di Manado

Tahun 2020

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	34	34	0
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Bobot jenis	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Pengawet (Asam Sorbat, Metil Paraben, Etil Paraben, Propil Paraben, Butil Paraben)	295	295	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Metanol, Etanol	20	20	
	▪ Identifikasi dan Penentuan Kadar Pelangsing (Hidrochlortiazid, Amfetamin, Furosemid, Fenfluramin, Fenoltalein, Bisakodil, Sibutramin, Kofein)	40	40	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Multivitamin (Thiamin HCl, Nikotinamid, Piridoksin HCl, Riboflavin)	85	85	0
	▪ Identifikasi Kolesterol (Simvastatin, Lovastatin, Rosuvastatin, Atorvastatin)	8	8	0
	▪ Identifikasi Stamina Pria (Metil Testosteron, Sildenafil, Tadalafil, Vardenafil, Yohimbin, Thiodimetilsildenafil, Hidroksimosildenafil, Hidroksithiohomosildenafil)	25	25	0
	Identifikasi Vitamin C	29	29	0
	Identifikasi Aspartam	16	16	0
	Identifikasi Kofein	28	28	0
	Identifikasi Allopurinol	6	6	0
	Identifikasi Antalgin	6	6	0
	Identifikasi Asam Mefenamat	6	6	0
	Identifikasi Betametason	6	6	0

Identifikasi Dexametason	8	8	0
Identifikasi Fenilbutazon	6	6	0
Identifikasi Glibenklamid	2	2	0
Identifikasi Glikazid	2	2	0
Identifikasi Glimepirid	2	2	0
Identifikasi Glipizid	2	2	0
Identifikasi Hidroklorotiazid	5	5	0
Identifikasi Ibuprofen	6	6	0
Identifikasi Indometasin	6	6	0
Identifikasi Klorpropamid	1	1	0
Identifikasi Metformin HCl	2	2	0
Identifikasi Metronidazol	1	1	0
Identifikasi Natrium Diclofenak	6	6	0
Identifikasi Paracetamol	35	35	0
Identifikasi Piroxicam	6	6	0
Identifikasi Prednisolon	6	6	0
Identifikasi Prednison	7	7	0
Identifikasi Progesteron	1	1	0
Identifikasi Siproheptadin	1	1	0
Identifikasi Tolbutamide	2	2	0
<b>JUMLAH</b>	<b>711</b>	<b>711</b>	<b>0</b>

Tabel 2C

Hasil Pengujian Suplemen Kesehatan Menurut Parameter Uji  
Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe  
Tahun 2020

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Disolusi	0	0	0
	▪ Kadar abu	0	0	0
	▪ Susut pengeringan	0	0	0
	▪ Volume terpindahkan	0	0	0
	▪ Isi minimum	0	0	0
	▪ Indeks Bias	0	0	0
	▪ Pk. Air	12	12	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi BKO pelangsing	1	1	0
	▪ Identifikasi BKO stamina pria	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO pegal linu	2	2	0
	▪ Identifikasi BKO multivitamin	4	4	0
	▪ Penetapan kadar multivitamin	4	4	0
	▪ Penetapan kadar pengawet	12	12	0
	▪ Penetapan kadar asam askorbat	1	1	0
	▪ Penetapan kadar cemaran logam berat	1	1	0
	▪ Penetapan kadar metanol etanol	1	1	0
	<b>JUMLAH</b>	40	40	0

**Tabel 2D**  
**Hasil Pengujian Kosmetik Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	0	0	0
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Bobot jenis	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Logam (Pb, As, Cd, Hg)	355	355	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Pengawet (Asam Benzoat, 2-fenoksietanol, Metil Paraben, Etil Paraben, Butil Paraben, Isobutil Paraben, Isopropil Paraben, Benzil Paraben)	3070	3070	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Asam Salisilat	8	8	0
	▪ Identifikasi Amil Paraben, Fenil Paraben	594	594	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Benzalkonium Klorida	14	14	0
	▪ Identifikasi Steroid (Betametason, Deksametason, Hidrokortison Asetat, Betametason Valerat, Triamsinolon Asetonide)	175	175	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Hidrogen Peroksida	9	9	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Zinc Piriton	12	12	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Fluoride	2	2	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar p-fenilendiamin	10	10	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Oksibenzon, Oktil Metoksisinamat, Homosalat, Oktil Salisilat	48	48	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Pyroctone Olamine	7	7	0
	▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Resorsinol	18	18	0

▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Triklokarban, Triklosan	169	168	1
▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Flouride	3	3	0
▪ Identifikasi dan Penetapan Kadar Metanol, Etanol, Isopropanol	267	267	0
▪ Identifikasi Asam Borat	35	35	0
▪ Identifikasi Dioksan	90	90	0
▪ Identifikasi Kamfer, Menthol	14	14	0
▪ Identifikasi Kloroform	7	7	0
▪ Identifikasi Toluena	7	7	0
▪ Identifikasi Benzoil Peroksida	1	1	0
▪ Identifikasi Bitionol	11	11	0
▪ Identifikasi Fat Brown	43	43	0
▪ Identifikasi Fitonadion	19	19	0
▪ Identifikasi Hidrokinon	116	116	0
▪ Identifikasi Ketokonazole	15	15	0
▪ Identifikasi Kloramfenikol	1	1	0
▪ Identifikasi Klorokresol	1	1	0
▪ Identifikasi Minoksidil	6	6	0
▪ Identifikasi o-fenilendiamin, m-fenilendiamin	20	20	0
▪ Identifikasi Teofilin	3	3	0
▪ Identifikasi Acid Orange	7	7	0
▪ Identifikasi Bitionol	15	15	0
▪ Identifikasi Heksaklorofen	80	80	0
▪ Identifikasi Pewarna Merah K10, Methanil Yellow, Jingga K1	294	294	0
▪ Identifikasi Pewarna Sudan I, Sudan II, Sudan III, Sudan IV	296	296	0
▪ Identifikasi Merah K3	98	98	0
▪ Identifikasi Naphtol Blue Black	3	3	0
▪ Identifikasi Naphtol Green	5	5	0
▪ Identifikasi Naphtol Yellow	6	6	0
▪ Identifikasi Para Amino Benzoic Acid	13	13	0
▪ Identifikasi Pirogalol	10	10	0
▪ Identifikasi Violamin	19	19	0
<b>TOTAL</b>	<b>5996</b>	<b>5995</b>	<b>1</b>

**Tabel 2D**  
**Hasil Pengujian Kosmetik Menurut Parameter Uji**  
**Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	0	0	0
	▪ Kadar abu	0	0	0
	▪ Keseragaman bobot/isi	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi Pewarna Merah K10, Methanil Yellow, Jingga K1	14	14	0
	▪ Identifikasi Pewarna Merah K3	14	14	0
	▪ Identifikasi Pewarna Acid orange	2	2	0
	▪ Identifikasi Pewarna Violamin	2	2	0
	▪ Identifikasi Pewarna Naphtol Blue Black	1	1	0
	▪ Identifikasi Pewarna Fat Brown	3	3	0
	▪ Identifikasi Pewarna Sudan I, Sudan II, Sudan III, Sudan IV	14	14	0
	▪ Identifikasi Hidrokinon	35	35	0
	▪ Identifikasi Asam retinoat	35	35	0
	▪ Identifikasi Heksaklorofen	19	19	0
	▪ Identifikasi Asam borat	19	19	0
	▪ Identifikasi Bitionol	3	3	0
	▪ Identifikasi Resorsinol	4	4	0
	▪ Identifikasi PABA	1	1	0

▪ Identifikasi Teofilin	1	1	0
▪ Identifikasi Fitonadion	3	3	0
▪ Identifikasi Minoksidil	4	4	0
▪ Identifikasi Ketokonazol	1	1	0
▪ Identifikasi Kloramfenikol	1	1	0
▪ Identifikasi Benzoil peroksida	1	1	0
▪ Identifikasi Pirogalol	2	2	0
▪ PK. Pengawet	897	897	0
▪ PK. Amil dan Fenil paraben	64	64	0
▪ PK. Cemarkan logam berat Pb	25	25	0
▪ PK. Cemarkan logam berat Hg	35	35	0
▪ PK. Cemarkan logam berat Cd	5	5	0
▪ PK. Cemarkan logam berat As	19	19	0
▪ PK Etanol dan Metanol	21	21	0
▪ PK Triklokarban, Triklosan	15	15	0
▪ PK Betametason, Deksametason, Hidrokortison asetat, Betametason valerat, Triamsinolon asetonide	4	4	0
▪ PK Oksibenzon, OMS, Homosalat 1, Homosalat 2, Oktil Salisilat	1	1	0
▪ PK Dioksan	24	24	0
▪ PK Benzalkonium Klorida	7	7	0
▪ PK Hidrogen Peroksida	2	2	0
▪ PK p-fenilendiamin	2	2	0
▪ PK o-fenilendiamin, m-fenilendiamin	2	2	0
▪ PK kamfer, mentol	1	1	0
▪ PK Kloroform	2	2	0
▪ PK Fluoride	1	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>1306</b>	<b>1306</b>	<b>0</b>

**Tabel 2D1**  
**Hasil Pengujian Sidik OT-KOS Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	0	0	0
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Bobot jenis	0	0	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi Logam Berat (Hg)	8	8	0
	▪ Identifikasi Asam retinoat	8	2	4
	▪ Identifikasi Hidroquinon	8	8	0
	▪ Identifikasi Paracetamol	2	2	0
	▪ Identifikasi Fenilbutazon	2	2	0
	▪ Identifikasi Kofein	1	1	0
	▪ Identifikasi Sildenafil	1	1	0
	▪ Identifikasi Tadalafil	1	1	0
	▪ Identifikasi Vardenafil	1	1	0
	<b>TOTAL</b>	30	26	4

**Tabel 2D2**  
**Hasil Pengujian PK3 OT-KOS Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	0	0	0
	▪ Kadar air	2	1	1
	▪ Keseragaman bobot/isi/kandungan	0	0	0
	▪ Waktu hancur	0	0	0
	▪ Bobot jenis	1	1	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ Identifikasi dan PK Logam Berat Hg	9	6	3
	▪ Identifikasi dan PK Logam Berat Pb	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Logam Berat Cd	2	2	0
	▪ Identifikasi dan PK Etanol, Metanol, Isopropanol	18	18	0
	▪ Identifikasi Hidroquinon	1	1	0
	▪ Identifikasi Glibenklamid	3	2	1
	<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>5</b>

**Tabel 2E**  
**Hasil Pengujian Pangan Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Fisika :</b>			
	▪ pH	11	10	1
	▪ Indeks bias	0	0	0
	▪ Kadar abu	7	7	0
	▪ Kadar air	47	47	0
	▪ Padatan total	0	0	0
	▪ Benda Asing	4	4	0
2	<b>Kimia :</b>			
	▪ PK. Lemak	12	11	1
	▪ PK. Protein	16	12	4
	▪ PK. Vitamin (Vit. A, B1, B2, B9)	21	11	10
	▪ PK. Mineral (Ca, Zn, Na, K, P, Fe, Mg)	28	23	5
	▪ PK. Gula Pereduksi	2	2	0
	▪ PK. Sakarosa	2	2	0
	▪ PK. Karbohidrat	7	4	3
	▪ PK. Mikotoksin (DON)	5	5	0
	▪ PK. Pemanis buatan	734	720	14
	▪ PK. Pengawet	117	104	13
	▪ PK. Kloramfenikol	8	8	0
	▪ PK. Sianida	0	0	0
	▪ PK. Hidroksi metil furfural	0	0	0
	▪ PK. Sulfur Dioksida	50	49	1
	▪ PK. Kesadahan	0	0	0
	▪ PK. Zat Organic	0	0	0
	▪ PK. Senyawa (NO <sub>2</sub> , NO <sub>3</sub> , CN, Cl <sub>2</sub> )	9	9	0
	▪ PK. Kofein	6	6	0
	▪ PK. Theina	0	0	0
	▪ PK. Etanol & Methanol	55	55	0
	▪ PK. Natrium Klorida	35	35	0
	▪ PK. Kalium Iodat	35	35	0
	▪ Penetapan Bilangan asam, Iodium dan Peroksida	21	20	1
	▪ PK. Histamine	13	13	0
	▪ PK. Asam Asetat	1	1	0
	▪ PK. Cemar Logam (Pb, Hg, Sn, Cd, Cu, Mn, As)	552	552	0
	▪ Identifikasi Pewarna Sintetik	297	297	0
	▪ Identifikasi Amaran	5	5	0
	▪ Identifikasi Auramin	7	7	0

▪ Identifikasi Sudan (KCKT)	7	7	0
▪ Identifikasi Tartrazine (KCKT)	34	33	1
▪ PK. Merah Allura	0	0	0
▪ PK. Sunset Yellow	41	40	1
▪ PK. Sudan	0	0	0
▪ Identifikasi Boraks	157	155	2
▪ PK. Boraks	2	0	2
▪ Identifikasi Formalin	246	246	0
▪ PK. Formalin	12	12	0
▪ Identifikasi Rhodamin B	226	226	0
▪ Identifikasi Methanil Yellow	268	268	0
▪ Identifikasi Arsen	0	0	0
▪ Identifikasi Cyanida	0	0	0
▪ Residu pestisida	0	0	0
▪ PK. Migrasi Formaldehida	2	2	0
▪ PK. Migrasi Pb	1	1	0
▪ PK. Migrasi Cd	1	1	0
▪ PK. Aflatoksin B1	10	9	1
▪ PK. Aflatoksin Total	20	19	1
▪ PK. Aflatoksin M1	28	28	0
▪ PK. Okratoksin	4	4	0
▪ PK. Enzim Diastase	4	1	3
▪ PK. Kandungan terekstrak n heksan	2	2	0
▪ PK. Kandungan terekstrak ksilen	2	2	0
▪ Lain-lain			
<b>TOTAL</b>	<b>3174</b>	<b>3110</b>	<b>64</b>

**Tabel 2F**  
**Hasil Pengujian Mikrobiologi Menurut Parameter Uji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Obat :</b>			
	▪ A L T	6	6	0
	▪ Angka Kapang dan Khamir	4	4	0
	▪ Uji batas cemaran	0	0	0
	▪ Uji Sterilitas	0	0	0
	▪ Uji Potensi	4	4	0
	▪ Uji Koefisien Fenol	0	0	0
	▪ Bebas <i>Escherichia coli</i>	0	0	0
	▪ <i>Escherichia coli</i>	2	2	0
	▪ <i>Salmonella sp</i>	0	0	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	6	6	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	6	6	0
	▪ Endotoksin	8	8	0
2	<b>Obat Tradisional :</b>	0	0	0
	▪ A L T	70	70	0
	▪ Angka Kapang dan khamir	64	64	0
	▪ <i>Escherichia coli</i>	0	0	0
	▪ <i>Salmonella sp</i>	53	53	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	17	17	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	17	17	0
	▪ <i>Candida albicans</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium perfringens</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium tetani</i>	0	0	0
	▪ <i>Bacillus anthrax</i>	0	0	0
	▪ <i>Shigella</i>	54	54	0
3	<b>Suplemen Kesehatan :</b>	0	0	0
	▪ A L T	17	17	0
	▪ Angka Kapang dan Khamir	17	17	0
	▪ Angka Khamir	0	0	0
	▪ <i>Candida Albicans</i>	0	0	
	▪ <i>Shigella</i>	0	0	0
	▪ <i>Staphylococcus Aureus</i>	0	0	0
	▪ <i>Escherichia Coli</i>	17	17	0
	▪ <i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	0	0	0
	▪ <i>Salmonella Sp</i>	0	0	0
	▪ <i>Fragmen DNA Babi</i>	0	0	0

4	<b>Kosmetik :</b>			
	▪ ALT	145	145	0
	▪ AKK	145	145	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	129	129	0
	▪ <i>Candida albicans</i>	129	129	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	129	129	0
5	<b>Pangan :</b>			
	▪ ALT	1036	1035	1
	▪ ALT Pembentuk spora	0	0	0
	▪ MPN Coliform	245	245	0
	▪ MPN E.coli	361	360	1
	▪ Angka Kapang Khamir	530	530	0
	▪ Angka <i>Bacillus cereus</i>	100	100	0
	▪ Angka <i>Staphylococcus aureus</i>	715	715	0
	▪ Angka <i>Clostridium perfringens</i>	40	40	0
	▪ Angka <i>Enterobacteriaceae</i>	728	725	3
	▪ Angka Coliform	0	0	0
	▪ Angka Coliform Penyaringan	0	0	0
	▪ Angka <i>E.coli</i> Penyaringan	0	0	0
	▪ Angka <i>Escherichia coli</i>	9	9	0
	▪ <i>Escherichia coli</i>	0	0	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	0	0	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i> (Penyaringan membran)	104	100	4
	▪ <i>Salmonella sp</i>	1030	1030	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	10	10	0
	▪ <i>Enterococci</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio cholerae</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio parahaemolyticus</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio parahaemolyticus</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium perfringens</i>	0	0	0
	DNA	15	15	0
	Angka <i>Listeria</i>	30	30	0
	identifikasi <i>enterbacteriacee</i>	15	15	0
	identifikasi <i>listeria</i>	85	85	0
	entero sazasaki	5	5	0
	<b>TOTAL</b>	<b>6097</b>	<b>6088</b>	<b>9</b>

**Tabel 2F**  
**Hasil Pengujian Mikrobiologi Menurut Parameter Uji**  
**Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Obat :</b>			
	▪ A L T	1	1	0
	▪ Uji batas cemaran	0	0	0
	▪ Uji Sterilitas	0	0	0
	▪ Uji Potensi	0	0	0
	▪ Uji Koefisien Fenol	0	0	0
	▪ Bebas <i>Escherichia coli</i>	0	0	0
	▪ <i>Escherichia coli</i>	0	0	0
	▪ <i>Salmonella sp</i>	0	0	0
	▪ <i>Salmonella aureus</i>	1	1	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	1	1	0
	▪ Uji Endotoksin	1	1	0
2	<b>Obat Tradisional :</b>			
	▪ A L T	16	16	0
	▪ Angka Kapang Khamir	15	15	0
	▪ <i>Escherichia coli</i>	1	1	0
	▪ <i>Salmonella sp</i>	6	6	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	10	10	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	10	10	0
	▪ <i>Candida albicans</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium perfringens</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium tetani</i>	0	0	0
	▪ <i>Shigella</i>	5	5	0
	▪ <i>Bacillus anthrax</i>	0	0	0
3	<b>Suplemen Kesehatan :</b>			
	▪ A L T	7	7	0
	▪ Angka Kapang	7	7	0
	▪ Angka Khamir	0	0	0
	▪ <i>Candida Albicans</i>	0	0	0
	▪ <i>Shigella</i>	0	0	0
	▪ <i>Staphylococcus Aureus</i>	0	0	0
	▪ <i>Escherichia Coli</i>	7	7	0
	▪ <i>Pseudomonas Aeruginosa</i>	0	0	0
	▪ <i>Salmonella Sp</i>	0	0	0
	▪ <i>Fragmen DNA Babi</i>	0	0	0

4	<b>Kosmetik :</b>			
	▪ ALT	38	38	0
	▪ AKK	37	37	0
	▪ <i>Staphylococcus aureus</i>	37	37	0
	▪ <i>Candida albicans</i>	36	36	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	37	37	0
5	<b>Pangan :</b>			
	▪ ALT	31	31	0
	▪ ALT Pembentuk spora	0	0	0
	▪ MPN <i>E. coli</i>	10	10	0
	▪ MPN Coliform	0	0	0
	▪ Angka Kapang Khamir	22	22	0
	▪ Angka Khamir	0	0	0
	▪ Angka <i>S. aureus</i>	22	22	0
	▪ Angka <i>Clostridium perfringens</i>	0	0	0
	▪ Angka <i>Enterobacteriaceae</i>	31	31	0
	▪ Angka Coliform	0	0	0
	▪ Angka <i>Escherichia coli</i>	2	2	0
	▪ Angka <i>L. monocytogenes</i>	1	1	0
	▪ <i>Salmonella sp</i>	36	36	0
	▪ Angka <i>B. cereus</i>	2	2	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	4	2	2
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i> (penyaringan)	1	0	1
	▪ <i>Vibrio cholerae</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio parahaemolyticus</i>	0	0	0
	▪ Angka <i>Clostridium perfringens</i>	1	1	0
	▪ Enterococci	0	0	0
	▪ <i>Vibrio cholerae</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio parahaemolyticus</i>	0	0	0
	▪ <i>Vibrio parahaemolyticus</i>	0	0	0
	▪ <i>Clostridium perfringens</i>	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>872</b>	<b>866</b>	<b>6</b>

Tabel 2F-1

Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Pihak Ketiga Menurut Parameter Uji  
UPT Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLAH	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Pangan :</b>			
	▪ ALT	15	15	0
	▪ MPN Coliform	0	0	0
	▪ MPN E.coli	8	8	0
	▪ Angka Kapang Khamir	3	3	0
	▪ Angka <i>Bacillus cereus</i>	0	0	0
	▪ Angka <i>Staphylococcus aureus</i>	12	12	0
	▪ Angka <i>Enterobacteriaceae</i>	0	0	0
	▪ Angka Coliform	0	0	0
	▪ Angka Coliform dan Angka <i>E.coli</i> Penyaringan	2	0	2
	▪ <i>Salmonella sp</i>	12	12	0
	Angka <i>Listeria</i>	3	3	0
	identifikasi <i>listeria</i>	14	14	0
2	<b>Obat Tradisional</b>			
	▪ ALT	2	2	0
	<i>Total</i>	71	69	2

Tabel 2F-2

Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kasus Menurut Parameter Uji  
UPT Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLA H	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Pangan :</b>			
	▪ ALT	1	0	1
	▪ Angka <i>Enterobacteriaceae</i>	1	1	0
	▪ Angka <i>Coliform</i> dan Angka <i>E.coli</i> (Penyaringan)	2	1	1
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i> (Penyaringan membran)	2	1	1
	▪ <i>Salmonella sp</i>	1	1	0
	Total	7	4	3

Tabel 2F-2

Hasil Pengujian Mikrobiologi Sampel Kasus Menurut Parameter Uji  
UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe  
Tahun 2020

NO	JENIS PARAMETER UJI	JUMLA H	HASIL PENGUJIAN	
			MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5
1	<b>Pangan :</b>			
	▪ ALT	0	0	0
	▪ Angka <i>Enterobacteriaceae</i>	0	0	0
	▪ Angka <i>Coliform</i> dan Angka <i>E.coli</i> (Penyaringan)	0	0	0
	▪ <i>Pseudomonas aeruginosa</i> (Penyaringan membran)	1	0	1
	▪ <i>Salmonella sp</i>	0	0	0
	Total	1	0	1

**Tabel 3A**  
**Jenis Bahan Kimia Obat (BKO) dalam Sampel Obat Tradisional**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Nama Obat Tradisional	Nama BKO	Kode Sampel	Jumlah
1	2	3	4	5
1	Zhigenduan	Positif mengandung BKO Paracetamol	20.102.002.10.01.0052	2
2	Wei Yi Wang	Positif mengandung BKO Glibenklamid	20.155.14.10.01.0003.K	1
TOTAL				3

**Tabel 3B**  
**Jenis Bahan Berbahaya/Dilarang dalam Sampel Kosmetik**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Nama Kosmetik	Nama Bahan Berbahaya/Dilarang	Kode Sampel	Jumlah
1	2	3	4	5
1	Whitening Night	Positif mengandung BKO Asam Retinoat	20.102.014.12.03.0003.K	2
2	Whitening Night 2	Positif mengandung BKO Asam Retinoat	20.102.014.12.03.0001.K	2
3	Whitening Night 3	Positif mengandung BKO Asam Retinoat	20.102.014.12.03.0002.K	2
4	Skin A	Positif mengandung BKO Asam Retinoat	20.102.014.12.03.0004.K	1
5	Collagen Plus Vitamin E	Positif mengandung BKO Merkuri (Hg)	20.102.13.12.01.0001.K	2
6	Tamulawak New Cream	Positif mengandung BKO Merkuri (Hg)	20.102.13.12.01.0003.K	2
7	Diamond Cream With Vitamin E	Positif mengandung BKO Merkuri (Hg)	20.102.13.12.01.0008.K	3
<b>TOTAL</b>				<b>14</b>

**Tabel 3C**  
**Jenis Kandungan Bahan Berbahaya dalam Sampel Pangan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Nama Produk Pangan	Kandungan Bahan Berbahaya	Jumlah
1	2	3	4
1	NIHIL		
2			
3			
Dst			
TOTAL			

**Tabel 4A**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	54	56	103,7
2	Random	216	222	102,8

**Tabel 4A**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat**  
**UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	13	13	100,0
2	Random	58	58	100,0

**Tabel 4B**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	65	64	98,5
2	Random	151	153	101,3

**Tabel 4B**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Obat Tradisional**  
**UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	14	14	100,0
2	Random	33	33	100,0

**Tabel 4C**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	11	11	100
2	Random	60	60	100

**Tabel 4C**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Suplemen Kesehatan**  
**UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	2	2	100
2	Random	13	13	100

**Tabel 4D**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	65	68	104,6
2	Random	365	364	99,7

**Tabel 4D**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Kosmetik**  
**UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	5=(4/3 x 100%)
1	Targeted	20	20	100,0
2	Random	74	74	100,0

**Tabel 4E**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Pangan dan Kemasan Pangan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	$5=(4/3 \times 100\%)$
1	Targeted	115	134	116,5
2	Random	355	355	100,0

**Tabel 4E**  
**Evaluasi Umum Prioritas Sampling Pangan dan Kemasan Pangan**  
**UPT Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No.	Jenis Sampel (sesuai prioritas sampling)	Rencana Tahunan	Realisasi	% Pencapaian
1	2	3	4	$5=(4/3 \times 100\%)$
1	Targeted	16	15	93,8
2	Random	101	101	100,0

Tabel 5A  
 Hasil Pengujian Barang Bukti Sidik Obat (PENYIDIKAN)  
 UPT Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Bulan	Jumlah Sampel	Hasil Pengujian																						
			Narkotika							Psikotropika							Obat Keras					Negatif			
			Heroin/Putaw	Ganja	Kodein	Morfin	Amfetamin	Metamfetamin /Shabu	Jumlah	MDMA/Ekstasi	Diazepam	Alprazolam	Nitrazepam	Lorazepam	Lain - Lain (Bromazepam, Phenobarbital)	Jumlah	Triheksiphenidil	Haloperidol	Tramadol	Dekstrometorph an HBr	Jumlah	Metamfetamin /Shabu	Triheksiphenidil	Tramadol	Jumlah
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26			
1	Januari	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Februari	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Maret	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	April	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Mei	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Juni	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Juli	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Agustus	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	September	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	Oktober	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	Nopember	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	Desember	14	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	13	-	-	-	-	
	Total	28	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	21	0	4	2	27	0	0	0	0	

Tabel 5B  
 Hasil Pengujian Barang Bukti PK3 Obat (POLISI)  
 UPT Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Bulan	Jumlah Sampel	Hasil Pengujian																						
			Narkotika							Psikotropika							Obat Keras					Negatif			
			Hercin/Putaw	Ganja	Kodein	Morfin	Amfetamin	Metamfetamin /Shabu	Jumlah	MDMA/Ekstasi	Diazepam	Alprazolam	Nitrazepam	Lorazepam	Lain - Lain (Bromazepam, Phenobarbital)	Jumlah	Triheksiphenidil	Haloperidol	Tramadol	Dekstrometorphan HBr	Jumlah	Metamfetamin /Shabu	Triheksiphenidil	Tramadol	Jumlah
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Januari	8	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-
2	Februari	17	-	2	-	-	-	12	14	-	-	2	-	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-
3	Maret	19	-	2	-	-	-	10	12	-	-	1	-	-	-	1	6	-	-	-	6	-	-	-	-
4	April	9	-	-	-	-	-	5	5	-	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	3	-	-	-	-
5	Mei	14	-	1	-	-	-	9	10	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	-
6	Juni	12	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-	5	1	-	-	6	-	-	-	-
7	Juli	12	-	1	-	-	-	5	6	-	-	-	-	-	-	-	4	-	1	1	6	-	-	-	-
8	Agustus	10	-	1	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7	-	-	-	-
9	September	15	-	-	-	-	-	7	7	-	-	1	-	-	-	1	7	-	-	-	7	-	-	-	-
10	Oktober	19	-	1	-	-	-	9	10	-	-	1	-	-	-	1	8	-	-	-	8	-	-	-	-
11	November	16	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	-
12	Desember	9	-	1	-	-	-	5	6	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	3	-	-	-	-
Total		160	0	9	0	0	0	84	93	0	0	6	0	0	0	6	56	1	1	3	61	0	0	0	0







**Tabel 6D**  
**Hasil Pemeriksaan Fasilitas Produksi Kosmetik**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Industri Kosmetik			
			Jumlah Industri Kosmetik yang ada	Jumlah Industri Kosmetik yang diperiksa	MK	TMK
1	2	3	4	5=6+7	6	7
A	Balai Besar POM di Manado	sarana	0	0	0	0
1	NIHIL					
B	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	sarana	0	0	0	0
1	NIHIL					
	TOTAL	sarana	0	0	0	0

**Tabel 6E**  
**Hasil Pemeriksaan Fasilitas Produksi Pangan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Industri Pangan				Industri Rumah Tangga Pangan (IRTP)			
			Jumlah Industri Pangan yang ada	Jumlah Industri Pangan yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah IRTP yang ada	Jumlah IRTP yang diperiksa	MK	TMK
1	2	3	4	5=6+7	6	7	8	9=10+11	10	11
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>	sarana	40	40	30	10	821	20	15	5
1	Kota Manado	sarana	14	14	9	5	147	13	9	4
2	Kota Bitung	sarana	4	4	4	0	67	0	0	0
3	Kota Tomohon	sarana	1	1	1	0	180	1	1	0
4	Kota Kotamobagu	sarana	1	1	1	0	42	2	2	0
5	Kabupaten Minahasa	sarana	4	5	5	0	100	2	1	1
6	Kabupaten Minahasa Tenggara	sarana	0	0	0	0	28	0	0	0
7	Kabupaten Minahasa Utara	sarana	13	13	9	4	61	0	0	0
8	Kabupaten Minahasa Selatan	sarana	2	2	1	1	63	0	0	0
9	Kabupaten Bolaang Mongondow	sarana	0	0	0	0	91	0	0	0
10	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	sarana	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	sarana	0	0	0	0	38	0	0	0
12	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	sarana	1	0	0	0	4	2	2	0
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	sarana	0	0	0	0	24	12	6	6
1	Kabupaten Kep. Sangihe	sarana	0	0	0	0	0	6	4	2
2	Kabupaten Kep. SITARO	sarana	0	0	0	0	0	3	2	1
3	Kabupaten Kep. Talaud	sarana	0	0	0	0	0	3	0	3
	<b>TOTAL</b>	sarana	40	40	30	10	845	32	21	11

Tabel 7A  
 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Distribusi Obat dan Fasilitas Pelayanan Kefarmasian  
 UPT BPOM (Balai Besar POM di Manado)  
 Tahun 2020

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Pedagang Besar Farmasi (PBF)				Apotek				Toko Obat				Instalasi Sediaan Farmasi/Instalasi Farmasi Pemerintah (IFP)			
			Jumlah PBF yang ada	Jumlah PBF yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Apotek yang ada	Jumlah Apotek yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Toko Obat yang ada	Jumlah Toko Obat yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah IFP yang ada	Jumlah IFP yang diperiksa	MK	TMK
1	2	3	4	5=6+7	6	7	8	9=10+11	10	11	12	13=14+15	14	15	16	17=18+19	18	19
<b>A</b>	<b>Balai Besar/Balai POM di ...</b>	<b>sarana</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>290</b>	<b>81</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
1	Kota Manado	sarana	28	13	10	3	119	36	23	13	34	1	0	1	2	0	0	0
2	Kota Bitung	sarana	0	0	0	0	30	8	5	3	9	1	1	0	1	1	0	1
3	Kota Tomohon	sarana	0	0	0	0	17	6	6	0	3	0	0	0	1	1	1	0
4	Kota Kotamobagu	sarana	0	0	0	0	28	2	2	0	10	2	2	0	1	1	1	0
5	Kabupaten Minahasa	sarana	1	0	0	0	34	13	10	3	11	2	2	0	1	1	1	0
6	Kabupaten Minahasa Tenggara	sarana	0	0	0	0	8	2	0	2	7	0	0	0	1	1	0	1
7	Kabupaten Minahasa Utara	sarana	4	2	2	0	20	7	5	2	15	0	0	0	1	1	1	0
8	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	sarana	0	0	0	0	6	4	1	3	0	1	1	0	1	1	0	1
9	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	sarana	0	0	0	0	10	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
10	Kabupaten Bolaang Mongondow	sarana	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
11	Kabupaten Minahasa Selatan	sarana	0	0	0	0	3	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0
12	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	sarana	0	0	0	0	3	1	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1
13	Kabupaten KepulauanTalaud	sarana	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	<b>sarana</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
1	Kabupaten Kep. Sangihe	sarana	0	0	0	0	12	6	3	3	16	3	1	2	1	0	0	0
2	Kabupaten Kep. SITARO	sarana	0	0	0	0	3	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	0
3	Kabupaten Kep. Talaud	sarana	0	0	0	0	16	3	0	3	4	2	1	1	1	1	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>sarana</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>321</b>	<b>91</b>	<b>55</b>	<b>36</b>	<b>118</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Tabel 7A (lanjutan)  
 Hasil Pemeriksaan Fasilitas Distribusi Obat dan Fasilitas Pelayanan Kefarmasian  
 UPT Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Rumah Sakit (RS)				Puskemas				Klinik				Lain-lain (Praktek Dokter dan Bidan)			
			Jumlah RS yang ada	Jumlah RS yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Puskemas yang ada	Jumlah Puskemas yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Klinik yang ada	Jumlah Klinik yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Lain-lain yang ada	Jumlah Lain-lain yang diperiksa	MK	TMK
1	2	3	4	5=6+7	6	7	8	9=10+11	10	11	12	13=14+15	14	15	16	17=18+19	18	19
<b>A</b>	<b>Balai Besar/Balai POM di ...</b>	<b>sarana</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>146</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>85</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Kota Manado	sarana	15	4	3	1	17	12	12	0	62	5	4	1	0	0	0	0
2	Kota Bitung	sarana	3	0	0	0	10	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Kota Tomohon	sarana	3	2	2	0	7	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Kota Kotamobagu	sarana	4	0	0	0	5	3	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0
5	Kabupaten Minahasa	sarana	1	0	0	0	22	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
6	Kabupaten Minahasa Tenggara	sarana	3	0	0	0	12	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Kabupaten Minahasa Utara	sarana	3	0	0	0	11	3	3	0	6	1	0	1	0	0	0	0
8	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	sarana	0	0	0	0	11	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	sarana	1	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
10	Kabupaten Bolaang Mongondow	sarana	1	0	0	0	17	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Kabupaten Minahasa Selatan	sarana	3	0	0	0	17	1	1	0	6	1	1	0	0	0	0	0
12	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	sarana	0	0	0	0	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kabupaten KepulauanTalaud	sarana	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	<b>sarana</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1	Kabupaten Kep. Sangihe	sarana	2	1	1	0	17	2	1	1	1	1	0	1				
2	Kabupaten Kep. SITARO	sarana	2	1	1	0	13	1	1	0	0	0	0	0				
3	Kabupaten Kep. Talaud	sarana	2	0	0	0	21	2	1	1	0	0	0	0				
	<b>TOTAL</b>	<b>sarana</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>197</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabel 7B  
 Pemeriksaan Fasilitas Distribusi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Kosmetik, dan Pangan Olahan  
 UPT Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Fasilitas Distribusi Obat Tradisional				Fasilitas Distribusi Suplemen Kesehatan				Fasilitas Distribusi Kosmetik				Fasilitas Distribusi Pangan Olahan			
			Jumlah Fasilitas Distribusi OT yang ada	Jumlah Fasilitas Distribusi OT yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Fasilitas Distribusi SK yang ada	Jumlah Fasilitas Distribusi SK yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Fasilitas Distribusi Kosmetik yang ada	Jumlah Fasilitas Distribusi Kosmetik yang diperiksa	MK	TMK	Jumlah Fasilitas Distribusi Pangan Olahan yang ada	Jumlah Fasilitas Distribusi Pangan Olahan yang diperiksa	MK	TMK
1	2	3	4	5=6+7	6	7	8	9=10+11	10	11	12	13=14+15	14	15	16	17=18+19	18	19
<b>A</b>	<b>Balai Besar/Balai POM di ...</b>	<b>sarana</b>	<b>104</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>118</b>	<b>94</b>	<b>74</b>	<b>20</b>	<b>1924</b>	<b>120</b>	<b>65</b>	<b>55</b>
1	Kota Manado	sarana	34	5	3	2	0	6	4	2	20	26	19	7	642	40	22	18
2	Kota Bitung	sarana	9	3	2	1	0	2	2	0	8	11	9	2	120	4	0	4
3	Kota Tomohon	sarana	6	1	1	0	0	1	1	0	6	7	4	3	93	6	2	4
4	Kota Kotamobagu	sarana	4	0	0	0	0	0	0	0	9	8	6	2	95	0	0	0
5	Kabupaten Minahasa	sarana	12	0	0	0	0	0	0	0	11	11	9	2	215	12	7	5
6	Kabupaten Minahasa Tenggara	sarana	4	0	0	0	0	0	0	0	9	2	2	0	55	4	1	3
7	Kabupaten Minahasa Utara	sarana	6	1	1	0	0	1	1	0	14	18	15	3	130	14	12	2
8	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	sarana	3	1	1	0	0	1	1	0	4	4	3	1	103	20	12	8
9	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	sarana	5	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	88	10	2	8
10	Kabupaten Bolaang Mongondow	sarana	8	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	152	7	6	1
11	Kabupaten Minahasa Selatan	sarana	7	0	0	0	0	0	0	0	12	5	5	0	124	0	0	0
12	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	sarana	6	1	1	0	0	1	1	0	10	2	2	0	107	3	1	2
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	<b>sarana</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
1	Kabupaten Kep. Sangihe	sarana		3	2	1		2	2	0		13	8	5		36	25	11
2	Kabupaten Kep. SITARO	sarana		1	1	0		1	1	0		1	1	0		15	12	3
3	Kabupaten Kep. Talaud	sarana		2	1	1		1	1	0		5	2	3		6	3	3
	<b>TOTAL</b>	<b>sarana</b>	<b>134</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>166</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	<b>28</b>	<b>2052</b>	<b>177</b>	<b>105</b>	<b>72</b>

**Tabel 8**  
**Matriks Tindak Lanjut Hasil Pengawasan Yang Dilakukan Oleh Balai Besar/ Balai POM**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

**A. Matriks Tindak Lanjut Atas Keputusan/Rekomendasi Hasil Inspeksi Sarana Produksi dan Distribusi yang Dilaksanakan**

No	Bulan	Jumlah Keputusan/Rekomendasi yang Diterbitkan						Jumlah Keputusan/Rekomendasi yang telah Ditindaklanjuti					
		Obat	Obat Tradisional	Suplemen Kesehatan	Kosmetik	Pangan	Total	Obat	Obat Tradisional	Suplemen Kesehatan	Kosmetik	Pangan	Total
1	2	3	4	5	6	7	8=3+4+5+6+7	9	10	11	12	13	14=9+10+11+12+13
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	2	0	0	1	4	7	1	0	0	0	0	1
3	Maret	0	0	0	0	4	4	0	0	0	1	5	6
4	April	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0
5	Mei	2	2	1	3	1	9	1	1	0	2	0	4
6	Juni	1	8	4	6	1	20	1	4	3	0	3	11
7	Juli	1	1	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4
8	Agustus	3	9	1	4	7	24	2	1	0	0	6	9
9	September	0	6	2	5	4	17	2	5	1	3	1	12
10	Oktober	0	6	1	2	0	9	0	0	1	0	1	2
11	November	0	5	0	2	3	10	0	4	1	1	1	7
12	Desember	0	9	2	4	4	19	0	21	0	4	8	33
	<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>124</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>89</b>

**Keterangan :**

**Definisi Operasional Tahun 2019**

- a. Tindak lanjut hasil pengawasan yang dilakukan oleh BPOM, yang meliputi hasil pemeriksaan sarana produksi dan sarana distribusi, hasil pengawasan iklan dan label, hasil pengujian produk, penanganan kasus, pengaduan konsumen
- b. Feedback berupa laporan dari sarana terhadap tindaklanjuti yang diterbitkan BPOM

**Definisi Operasional Tahun 2020-2024**

- a. Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi yang dimaksud adalah keputusan/rekomendasi yang menunjukkan ketidaksesuaian antara peraturan dan penerapan yang dilakukan oleh sarana produksi/distribusi.
- b. Keputusan dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.
- c. Yang dimaksud keputusan/rekomendasi yang dilaksanakan terdiri dari:
  - keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT
  - rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT
  - rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat
  - rekomendasi dari lintas sektor terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT

Tabel 8 (lanjutan)

Matriks Tindak Lanjut Hasil Pengawasan Yang Dilakukan Oleh Balai Besar/ Balai POM  
UPT Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

B. Matriks Keputusan/Rekomendasi Hasil Inspeksi yang Ditindaklanjuti Oleh Pemangku Kepentingan

No	Bulan	Jumlah Rekomendasi Tindak Lanjut yang Diberikan Kepada Pemangku Kepentingan						Jumlah Rekomendasi yang Ditindaklanjuti Oleh Pemangku Kepentingan					
		Obat	Obat Tradisional	Suplemen Kesehatan	Kosmetik	Pangan	Total	Obat	Obat Tradisional	Suplemen Kesehatan	Kosmetik	Pangan	Total
		3	4	5	6	7	8=3+4+5+6+7	9	10	11	12	13	14=9+10+11+12+13
1	Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	12	1	0	1	2	16	1	0	0	0	0	1
3	Maret	4	1	0	3	3	11	1	1	0	1	1	4
4	April	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	0	4
5	Mei	4	0	0	0	2	6	1	0	0	0	0	1
6	Juni	17	0	0	0	3	20	4	0	0	0	1	5
7	Juli	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2	5
8	Agustus	13	0	0	0	5	18	18	0	0	0	5	23
9	September	1	0	0	0	2	3	6	0	0	0	2	8
10	Oktober	0	0	0	0	3	3	1	0	0	0	0	1
11	November	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3
12	Desember	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
	<b>TOTAL</b>	55	2	0	4	22	83	44	1	0	1	12	58

Keterangan :

Definisi Operasional Tahun 2019

- Rekomendasi yang dikeluarkan oleh BPOM yang diberikan kepada instansi terkait misalnya tindak lanjut pencabutan ijin atas pemeriksaan sarana produksi atau sarana distribusi obat, pengujian IRTP, iklan OT dan SK ke KPID, hasil pengawasan promosi atau penjualan Obat dan Makanan ilegal secara online Direktorat Pengamanan.
- Feedback berupa respon instansi terkait terhadap rekomendasi

Definisi Operasional Tahun 2020-2024

- Rekomendasi hasil pengawasan merupakan suatu rekomendasi yang diberikan oleh BPOM melalui UPT kepada stakeholder yang memiliki kewenangan dan tanggungjawab terhadap sarana produksi/distribusi Obat dan Makanan.
- Pemangku kepentingan yang dimaksud adalah pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti hasil pengawasan, antara lain:
  - pelaku usaha;
  - lintas sektor (pemerintah daerah, Kementerian/Lembaga, organisasi profesi, maupun institusi lain yang terkait pengawasan Obat dan Makanan)
- Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen.
- Tindak lanjut adalah *feedback*/respon dari stakeholder terkait terhadap keputusan/rekomendasi hasil pengawasan yang diterbitkan oleh UPT.

**Tabel 9**

**Sertifikasi produk dan Fasilitas Produksi dan atau Distribusi Obat dan Makanan  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020**

No	Rekomendasi / Sertifikasi	Satuan	UPT	Jumlah
1	2	3	4	5
1.	Surat Keterangan Impor (SKI)	Surat Keterangan	Balai Besar POM di Manado	1
2.	Surat Keterangan Ekspor (SKE)	Surat Keterangan	Balai Besar POM di Manado	47
3.	Rekomendasi CPOB, CDOB, CPOTB Bertahap, CPKB dan CPPOB	Rekomendasi	Balai Besar POM di Manado	49
	Total			97

- Pada Tahun 2020 Surat Keterangan Impor yang dikeluarkan sebanyak 1 Surat Keterangan ( RBD Soybean Oil) dan Surat Keterangan Ekspor (SKE) sebanyak 47 Surat Keterangan (RBD Coconut Oil in Bulk), dibandingkan dengan tahun 2019 Surat Keterangan Ekspor yang dikeluarkan terjadi peningkatan.
- Pada Tahun 2020 Pemeriksaan dalam rangka Sertifikasi Pemenuhan CDOB sebanyak 9 PBF terjadi penurunan dibandingkan dengan Tahun 2019
- Pada Tahun 2020 Rekomendasi CPOTB bertahap sebanyak 1 Perusahaan (CV. Agro Terra Makmur)
- Pada Tahun 2020 Rekomendasi CPPOB sebanyak 39 Sarana Produksi Pangan dibandingkan dengan Tahun 2019 terjadi peningkatan karena adanya pendampingan UMKM

**Tabel 10**  
**Pengawasan Iklan Sediaan Farmasi Dan Makanan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO.	PRODUK	UPT	JENIS MEDIA	JUMLAH YANG DIAWASI			TANGGAPAN BADAN POM
				Jumlah 5=6+7	MK 6	TMK 7	
1	2	3	4	5=6+7	6	7	8
1	Obat	Balai Besar POM di Manado	- Media Cetak	14	10	4	
			- Media Elektronik	50	30	20	
			- Media Luar Ruang	61	39	22	
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak	6	4	2	
			- Media Elektronik	14	1	13	
			- Media Luar Ruang	0	0	0	
2	Obat Tradisional	Balai Besar/Balai POM di...	- Media Cetak	15	5	10	
			- Media Elektronik	86	23	63	
			- Media Luar Ruang	27	12	15	
		- Leaflet / Brosur	72	43	29		
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak				
			- Media Elektronik	51	31	20	
- Media Luar Ruang							
3	Suplemen Kesehatan	Balai Besar/Balai POM di...	- Media Cetak	3	3	0	
			- Media Elektronik	21	15	6	
			- Media Luar Ruang	8	6	2	
			- Leaflet / Brosur	18	13	5	
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak				
			- Media Elektronik	11	8	3	
- Media Luar Ruang							
4	Kosmetik	Balai Besar/Balai POM di...	- Media Cetak	268	145	123	
			- Media Elektronik	51	35	16	
			- Media Luar Ruang	84	50	34	
			- Media Digital	381	206	175	
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak	7	5	2	
			- Media Elektronik	54	25	29	
- Media Luar Ruang							
5	Pangan	Balai Besar/Balai POM di...	- Media Cetak	9	4	5	
			- Media Elektronik	73	44	29	
			- Media Luar Ruang	17	5	12	
			- Leaflet / Brosur	22	12	10	
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak				
			- Media Elektronik	59	52	7	
- Media Luar Ruang	1		1	0			
6	Rokok	Balai Besar/Balai POM di...	- Media Cetak	17	10	7	
			- Media Penyiaran	52	27	25	
			- Media Luar Ruang	90	28	62	
			- Media Teknologi Informasi	130	61	69	
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	- Media Cetak	72	12	60	
			- Media Penyiaran				
- Media Luar Ruang							
<b>TOTAL</b>				<b>1844</b>	<b>965</b>	<b>879</b>	

**Tabel 11**  
**Pengawasan Label/Penandaan Sediaan Farmasi Dan Makanan**  
**UPT BPOM (Balai Besar POM di Manado)**  
**Tahun 2020**

NO.	PRODUK	UPT	JUMLAH YANG DIAWASI		
			Jumlah	MK	TMK
1	2	3	4	5	6
1	Obat	Balai Besar POM di Manado	275	258	17
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	69	65	4
2	Obat Tradisional	Balai Besar POM di Manado	217	151	66
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	51	14	37
3	Suplemen Kesehatan	Balai Besar POM di Manado	71	62	9
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	15	15	0
4	Kosmetik	Balai Besar POM di Manado	431	329	102
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	94	80	14
5	Pangan	Balai Besar POM di Manado	349	300	49
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	106	93	13
6	Rokok	Balai Besar POM di Manado	180	142	38
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	49	28	21
<b>TOTAL</b>			<b>1858</b>	<b>1509</b>	<b>349</b>

Tabel 12  
Data Rawan Kasus  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

No	Kabupaten/Kota	Komoditi	Produk	Kasus	Sumber		Modus Pemasukan/ Produksi	Distribusi		Modus Peredaran/ Distribusi
					Provinsi	Kabupaten/Kota		Kabupaten/ Kota	Kecamatan/ Kelurahan	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
A	Balai Besar POM di Manado									
1	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Jawa	-	Obat berasal dari Pulau Jawa dan dikirim Menggunakan Jasa Ekspedisi	Kota Manado	-	Pemilik barang menjual barang dengan cara paketan 10 sampai butir, dan di jual di pusat niaga di daerah Kota Manado, dan sistem transaksinya menggunakan CoD dan pemesannya melalui chatting di media sosial
2	Kab. Minahasa Selatan	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar dan TMS	Sulawesi Utara	Minahasa Selatan	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan illegal. Dari produsen illegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kota Manado		Pemilik barang akan mendistribusikan 1817 liter Cap Tikus ke wilayah Kota Manado melalui via darat dengan menggunakan mobil pick up Daihatsu Grand Max Silver yang akan dijual langsung ke konsumen
3	Kota Manado	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar dan TMS	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar dan TMS	Belum diketahui	Belum diketahui	Kab. Kepulauan Sangihe, Kab. Kepulauan Siau, Kab. Kepulauan Tlaud		Pemilik barang akan mendistribusikan minuman beralkohol jenis cap tikus dikemas ke dalam 360 botol Aqua ukuran 600ml yang dimasukan kedalam 15 kardus ke wilayah Sulawesi Utara Kepulauan melalui dengan menggunakan kapal KMP BARCELONA-1
4	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Sindulang Satu	Pemilik barang menjual barang dengan cara paketan, dan di jual di pusat hiburan malam di daerah Kota Manado, dan sistem transaksinya menggunakan CoD dan pemesannya melalui chatting di media sosial
5	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Pinaesan	Pemilik barang menjual barang dengan cara paketan mulai dari isi 10 sampai 5 butir, dan di jual di pusat hiburan malam di daerah Kota Manado, dan sistem transaksinya menggunakan CoD dan pemesannya melalui chatting di media sosial
6	Kab. Minahasa	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar dan TMS	Sulawesi Utara	Minahasa Selatan	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan illegal. Dari produsen illegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kota Tomohon		Pemilik barang akan mendistribusikan 259 liter Cap Tikus ke wilayah Kota Tomohon melalui via darat dengan menggunakan mobil Daihatsu Xenia yang akan dijual langsung ke konsumen
7	Kota Tomohon	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Tomohon	Taratara Tiga	pemilik hendak menjual 100 butir dengan disimpan di saku celananya, dan 100 butir lain disimpan di rumah menunggu ada pembeli. sistem transaksinya adalah CoD di daerah sekitar kota Tomohon, dan pemesanan melalui chatting di media sosial
8	Kota Manado	Kosmetik	Natural 99, aneka produk temulawak, SJ cream, collagen toner, dan lain-lain	Kosmetik Tanpa Ijin Edar	Berada di Luar Sulawesi Utara	Belum diketahui	Produk didapatkan dari luar Manado	Kota Manado	Wenang Utara	Produk dijual secara offline dengan menggunakan lapak kaki lima di pusat niaga Kota Manado yaitu di daerah Pasar 45. Pembeli hanya dapat mendapatkan produk dengan mendatangi langsung lapak penjual

9	Kota Manado	Kosmetik	RDL Hydroquinone Tretinoin Babyfale, SJ Day Cream, Lien Hua, aneka produk Temulawak, dll	Kosmetik Tanpa Ijin Edar	Berada di Luar Sulawesi Utara	Belum diketahui	Produk didapatkan dari luar Manado	Kota Manado	Wenang Utara	Produk dijual secara offline dengan menggunakan lapak kaki lima di pusat niaga Kota Manado yaitu di daerah Pasar 45. Pembeli hanya dapat mendapatkan produk dengan mendatangi langsung lapak penjual
10	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Singkil	Pemilik barang melakukan transaksi 22 butir dengan sistem CoD di tempat kost di daerah Mahakam, Kecamatan Singkil, Kota Manado yang pemesanannya melalui media sosial
11	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Pinaesan	Pemilik barang hendak akan menjual 200 butir tersebut kepada pembeli dengan sistem CoD, sebelum barang diserahkan kepada pembeli, barang disimpan di dalam blok saringan mesin motor Honda Vario. Dalam pemesanan menggunakan sistem chatting di media sosial
12	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Mahawu	Pemilik barang hendak akan menjual 512 butir tersebut kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar Kecamatan Wonasa, Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting media sosial
13	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Mahawu	Pemilik barang hendak menjual 300 butir tersebut kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting whatsapp
14	Kab. Minahasa Selatan	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar dan TMS	ulawesi Utara	Minahasa Selatan	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan ilegal. Dari produsen illegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kota Manado, Kab. Kepulauan Sangihe, Kab. Kepulauan Siau, Kab. Kepulauan Talaud		Pemilik barang akan mendistribusikan 369 liter Cap Tikus ke pelabuhan Manado melalui via darat dengan menggunakan mobil Daihatsu Terios, kemudian akan dilanjutkan ke wilayah Sulawesi Utara Kepulauan dengan menggunakan kapal laut
15	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar dan TMS	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Karame	Penjual menggunakan sistem CoD sebagai metode transaksinya, yang sebelumnya pembeli memesan menggunakan aplikasi chatting whatsapp
16	Kab. Minahasa Selatan	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	ulawesi Utara	Minahasa Selatan	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan ilegal. Dari produsen illegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kota Manado		Pemilik barang akan mendistribusikan 1425 liter Cap Tikus ke Kota Manado melalui via darat dengan menggunakan mobil Toyota Hilux yang akan dijual langsung ke konsumen
17	Kab. Minahasa Selatan	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	ulawesi Utara	Minahasa Selatan	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan ilegal. Dari produsen illegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kab. Gorontalo		Pemilik barang akan mendistribusikan 700 liter Cap Tikus ke wilayah Kab/Kota Gorontalo melalui via darat dengan menggunakan mobil pick up Daihatsu Grand Max Silver Metalik yang akan dijual langsung ke konsumen
18	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Kombos Timur	Pemilik barang hendak menjual kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting whatsapp
19	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Ternate Tanjung	Pemilik barang hendak menjual kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting whatsapp
20	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Mahawu	Pemilik barang hendak menjual kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting whatsapp
21	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Kelurahan Ternate	emilik barang hendak menjual kepada pembeli dengan sistem CoD di sekitar kecamatan tuminting, Kota Manado dengan sistem pemesanan via chatting whatsapp

22	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Kombos Timur	pemilik barang hendak menjual obat yang disimpan di dalam bungkus rokok Troy yang disimpan disaku celana
23	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Singkil Satu	Pemilik barang hendak menjual kepada pembeli dengan sistem CoD di halaman Hotel Metropolitan Manado
24	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Singkil Satu	Pemilik barang hendak mendistribusikan barangnya kepada rekan-rekannya, agar dapat dijual dalam paket (per paket 10 butir) di kota Manado
25	Kota Kotamobagu	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Kotamobagu	Kotamobagu	Pemilik barang hendak mendistribusikan barangnya kepada rekan-rekannya, agar dapat dijual dalam paket di Kota Kotamobagu
26	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Sindulang Satu	Pemilik barang hendak mendistribusikan barangnya kepada rekan-rekannya, agar dapat dijual dalam paket (per paket 10 butir) di kota Manado
27	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Sindulang Satu	pembeli menghubungi penjual melalui via telpon atau chatting, kemudian oleh penjual diarahkan untuk CoD di hotel Shangriila, Kota Manado
28	Kota Manado	Obat	Trihexyphenidille	Obat Tanpa Ijin Edar	Obat Berasal dari Luar Pulau Sulawesi	Belum diketahui	obat-obat berasal dari luar pulau Sulawesi dan dikirim melalui jasa ekspedisi	Kota Manado	Sindulang Satu	pembeli menghubungi penjual melalui via telpon atau chatting, kemudian oleh penjual diarahkan untuk CoD di hotel Shangriila, Kota Manado
29	Kota Bitung	Pangan	Cap Tikus	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	ulawesi Utara	Belum diketahui	Kabupaten Minahasa Selatan sebagai salah satu sentra produsen minuman Cap Tikus legal dan ilegal. Dari produsen ilegal sumber dari peroleh dalam kasus ini	Kota Bitung	Aertembaga	Pemilik barang akan mendistribusikan 1425 liter Cap Tikus ke Kota Manado melalui via darat dengan menggunakan mobil Toyota Hilux yang akan dijual langsung ke konsumen
30	Kota Manado	Obat	Dexametason, Neuralgin, Pli KB, dan lain-lain	Peredaran Obat Tanpa Keahlian dan Kewenangan	Belum diketahui	Belum diketahui	Berasal dari pemasok yang belum diketahui	Kota Manado	Kima Atas	Diedarkan secara offline , pembeli membeli langsung ke toko obat
31	Kota Kotamobagu	Kosmetik	Cream HN, Tretinoin, Hydroquinone, Dinda Skincare, Bio Aqua, Cream Diamond, dan lain-lain	Kosmetik Tanpa Ijin Edar dan TMS	Sulawesi Utara/Gorontalo	Manado	Belum diketahui	Kota Kotamobagu, Kab. Bolaang Mongondow	-	Penjual memasarkan produknya melalui facebook. pembeli dapat memesan via online melalui facebook atau telpon/whatsapp, kemudian penyerahan produk melalui sistem COD (cash on delivery) atau pengiriman via ekspedisi unruk wilayah di luar Kota Kotamobagu. Pembeli dapat juga membeli langsung di lapak penjual di rumah.

32	Kota Manado	Obat Tradisional	Linhua Qingwen Jionang	Obat Tradisional Tanpa Ijin Edar	Jakarta	-	Penjual mendapatkan produk dari saudaranya dengan alasan untuk konsumsi pribadi	Kota Manado	Wenang Utara	Penjual menjual produk obat tanpa izin edar dan tidak memenuhi syarat secara offline, melalui sistem penjualan dilakukan booking terlebih dahulu, kemudian akan diserahkan kepada pemesan pada hari berikutnya.
33	Kota Manado	Obat	Gastrul	Peredaran Obat Tanpa Keahlian dan Kewenangan	Sulawesi Utara	Belum diketahui	Berasal Dari Apotik Menggunakan Resep Dokter	Kota Manado	Kima Atas	Melalui media sosial facebook, Pembeli memesannya lewat facebook yang kemudian akan diarahkan via whatsapp. Setelah terjadi kesepakatan jual beli, maka penjual sendiri yang akan mengantarkan produk tersebut ke pembeli sesuai alamat yang telah disepakati, dan penjual memberikan jasa konsultasi pemakaian.
34	Kota Manado	Kosmetik	Berrijoy, Rorec, CC Cream, Bio Aqua, Alpha Arbutin, Frozen Detox, Frozen Collagen, bibit cair infus, dan lain-lain	Kosmetik Tanpa Ijin Edar dan TMS	Batam / Jakarta	-	Menerima barang dari kota Batam dan Jakarta, terduga memesan barang secara online dari penjual di dua kota tersebut, kemudian barang akan dikirimkan via udara/ekspedisi ke Kota Manado	Kota Tomohon, Kota Manado, Kab. Minahasa Utara, Kab. Minahasa	-	Memasarkan melalui facebook. Pembeli dapat memesan via online dan barang akan dikirim via kurir/ekspedisi, dan/atau datang ke rumah sebagai sarana penjualan
<b>B Loka POM di Kabupaten Kepulauan Sangihe</b>										
1	Kep.Sangihe	Pangan	Red Horse Beer, Carlo Rossi, Gsm Blue, Bar Gin dan Zabana	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	Negara Filipina	-	Barter dengan rokok indonesia secara ilegal	Kap. Kepulauan Sangihe		Diedarkan ke seluruh kabupaten Kepulauan Sangihe dan Kabupaten/kota di seluruh Provinsi Sulawesi Utara secara online/offline
2	Kep.Sangihe	Pangan	Bar Gin Lime, Carlo Rossi, Red Horse Beer	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	Negara Filipina	-	Barter dengan Rokok Gudang Garam Baru dari negara Indonesia yang diselundupkan ke negara Filipina	Tahuna, Talaud, Manado		Menjual secara sembunyi sembunyi untuk mengelabui petugas dan dilakukan secara offline
3	Kep.Sangihe	Kosmetika	CVBJ Parfum	Kosmetika Tanpa Ijin Edar	Belum diketahui	-	-	Kab. Kepulauan Sangihe	Tahuna	diedarkan ke seluruh kecamatan di Kab. Kepulauan Sangihe dan Kab. Kepulauan Talaud. Produk diedarkan dengan modus menipu masyarakat dengan menyatakan bahwa produk tersebut di produksi perusahaan yang ternama di wilayah Sulawesi Utara
4	Kep.Sangihe	Pangan	1. MARIA CLARA 2. GSM BLUE 3. ZABANA 4. CHIVAS REGAL	Minuman Beralkohol Tanpa Ijin Edar	Negara Filipina	-	Selundupan dari negara Filipina yang dibawa oleh para Nelayan	Kab. Kepulauan Sangihe	Tahuna	Peredaran terselubung kepada penjual-penjual tersembunyi

Keterangan:

- (1) : Nomor
- (2) : Kabupaten/Kota yang teridentifikasi rawan kasus
- (3) : Obat / Obat Tradisional / Suplemen Kesehatan / Kosmetik / Pangan Olahan
- (4) : Nama produk/merk masing-masing komoditi
- (5) : Mengedarkan/Memproduksi Obat yang Tidak Memenuhi Syarat/Tidak Memiliki Izin Edar/Tanpa Keahlian dan Kewenangan; Mengedarkan/Memproduksi Kosmetik yang Tidak Memenuhi Syarat/Tanpa Izin Edar/Diduga Palsu/Mengandung Bahan Berbahaya ; Mengedarkan/Memproduksi Obat Tradisional yang Tidak Memenuhi Syarat/Tidak Memiliki Izin Edar/Mengandung Bahan Kimia Obat; Mengedarkan/Memproduksi Suplemen Kesehatan yang Tidak Memenuhi Syarat/Tidak Memiliki Izin Edar; Mengedarkan/Memproduksi Pangan Olahan yang Tidak Memenuhi Syarat/Tidak Memiliki Izin Edar/Mengandung Bahan Berbahaya
- (6) : Provinsi yang menjadi sumber produk pada tiap komoditi
- (7) : Kabupaten/Kota pada tiap provinsi yang menjadi sumber produk
- (8) : Cara masuknya Obat dan Makanan ilegal ke wilayah Kabupaten/Kota; Jalur dan alat transportasi yang digunakan; Cara Produksi Produk pada tiap komoditi;
- (9) : Kabupaten/Kota yang menjadi tujuan peredaran komoditi dari wilayah Kabupaten Kota yang teridentifikasi rawan kasus
- (10) : Kecamatan/kelurahan di tiap Kabupaten/Kota yang menjadi tujuan peredaran komoditi dari wilayah Kabupaten/ Kota yang teridentifikasi rawan kasus
- (11) : Cara peredaran/distribusi produk/komoditi dari Kab/Kota yang teridentifikasi rawan kasus ke wilayah tujuan

**Tabel 13**  
**Hasil Operasi Intelijen Obat dan Makanan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	KOMODITI	UPT	JUMLAH LAPORAN INTELIJEN	TINDAK LANJUT			
				PENGAWASAN	%	PENYIDIKAN	%
1	2		3	4	5=4/3 x 100%	6	7=6/3 x 100%
1	Obat	Balai Besar POM di Manado	16	2	12,50%	14	87,50%
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	0				
2	NAPZA	Balai Besar POM di Manado	0				
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	0				
3	Obat Tradisional	Balai Besar POM di Manado	3	2	66,67%	1	33,33%
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	0				
4	Suplemen Kesehatan	Balai Besar POM di Manado	0				
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	0				
5	Kosmetik	Balai Besar POM di Manado	0				
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	2	1	50%	1	50%
6	Pangan	Balai Besar POM di Manado	0				
		Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	0				

Keterangan:

(1) Nomor

(2) Komoditi: Obat, NAPZA, Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Kosmetik, dan Pangan Olahan

(3) Jumlah Laporan Intelijen: Laporan hasil operasi intelijen

(4) Pengawasan: yang ditindaklanjuti oleh Deputi I, II, dan III atau pemeriksaan Balai/Loka

(5) Persentase Pengawasan

(6) Penyidikan: yang ditindaklanjuti secara Pro Justitia oleh Direktorat Penyidikan atau Penindakan Balai/Loka

(7) Persentase Penyidikan

**Tabel ini berlaku Tahun 2020 untuk Penyusunan Laptah tahun 2020**

**Tabel 14**  
**Penyidikan di bidang Pengawasan Obat dan Makanan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Jumlah Kasus	Jumlah Total Perkara	Tahap Penanganan Perkara						Jumlah nilai barang bukti perkara (Rp)	
				SPDP	Tahap I	P21	Tahap II	Putusan Pengadilan	SP3		
1	2	3	4=5+6+7+8+9+10	5	6	7	8	9	10	11	
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>										
1	Kota Manado	Tahun 2020	15	15	7	2		3	3		Rp 410.110.150,00
		Carry Over		4	4				2	1	1
2	Kota Kotamobagu	Tahun 2020	1	0							
		Carry Over		1	1				1		
3	Kab. Minahasa	Tahun 2020	1	1			1				Rp 24.572.000,00
		Carry Over		0	0						
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>										
1	Tahuna	Tahun 2020		0							
		Carry Over		1	1				1		
2	Kab. Kepulauan Talaud	Tahun 2020	1	1	1						Rp 78.522.150,00
		Carry Over			0						
3	dst..										
	<b>TOTAL Balai Besar POM di Manado</b>										<b>Rp 892.647.650,00</b>
	<b>TOTAL Loka POM</b>										<b>Rp 404.869.150,00</b>
	<b>TOTAL</b>										<b>Rp 1.297.516.800,00</b>

**Keterangan:**

- (1) Nomor
- (2) Kabupaten/Kota pada Balai Besar/Balai POM dan Loka POM
- (3) Jumlah kasus
- (4) Jumlah total perkara
- (5) SPDP : Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan
- (6) Tahap I : Penyerahan Berkas Perkara kepada Jaksa Penuntut Umum melalui Korwas PPNS
- (7) P21 : Pemberitahuan dari Jaksa Penuntut Umum bahwa Hasil Penyidikan sudah Lengkap
- (8) Tahap II : Penyerahan Tersangka dan Barang Bukti Kepada Jaksa Penuntut Umum
- (9) Putusan Pengadilan : Hasil keputusan dari Hakim yg sudah mempunyai kekuatan hukum tetap
- (10) SP3 : Surat Penghentian Penyidikan Perkara
- (11) Jumlah nilai barang bukti perkara







Mei	Balai Besar POM di Manado	1	KIE melalui Media Elektronik / Iklan Layanan Masyarakat	1	-	Masyarakat Umum	-	Balai Besar POM di Manado	Cara Belanja Online	Radio SMART dan Motion , Kota Manado	
		2	KIE melalui Media Elektronik / Iklan Layanan Masyarakat	1	-	Masyarakat Umum	-	Balai Besar POM di Manado	Pengawasan Peredaran Makanan dan Minuman Bingkisan Hari Raya	Radio SMART, Kota Manado	Smart Morning Post
		3	KIE melalui M	7	-	Masyarakat Umum	Pemerintah Kabupaten / Kota terkait	Balai Besar POM di Manado	Tips Belanja Aman di Pasar Tradisional	7 Pasar Intervensi Aman Dari Bahan Berbahaya	Baliho di 7 Pasar Intervensi
		4	KIE melalui M	1	-	Masyarakat Umum	-	Balai Besar POM di Manado	Awas Pangan Rusak	Kota Manado	Baliho dalam rangka Hari Raya Idul Fitri
		5	KIE melalui M	25	-	Masyarakat Umum	Pemerintah Desa terkait	Balai Besar POM di Manado	Tips Belanja Aman di Pasar Tradisional	25 Desa Intervensi Gerakan Keamanan Pangan Desa	Spanduk di 25 Desa Intervensi
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe										
Juni	Balai Besar POM di Manado	1	Talkshow KIE	1	60	Pelaku Usaha Ritel dan Masyarakat umum	erindag Prov. S	Drs. Edwin Kindangen, M.Si. (Kepala Disperindag Prov. Sulut) ; Andy Sumual (Ketua Aprindo Prov. Sulut) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Kebijakan Pengawasan Barang Beredar Dan Jasa Dalam Era New Normal ; Komitmen Aprindo Dalam Menjamin Keamanan Pangan di Sarana Ritel Pada Era Normal Baru ; Keamanan Pangan di Ritel Pangan Pada Era New Normal	Kota Manado	Dalam rangka Hari Pangan Sedunia
		2	KIE melalui M	1	-	Masyarakat Umum	omisi IX DPR P	Balai Besar POM di Manado	Cek Klik,Obat dan Pangan Aman, Kosmetik	Manado, Kotamobagu, Tondano, Tomohon	Billboard
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	KIE Retail di Kab, Kepulauan Sangihe	1	45	Masyarakat		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	cekKLIK Sebelum Membeli	Tahunu, Kab, Kepulauan Sangihe	
		2	dalam Rangka	1		Pendengar Radio	RRI Tahunu	loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	Keamanan Pangan Tanggung Jawab Kita Bersama	Tahunu, Kab, Kepulauan Sangihe	
		1	KIE melalui Media Elektronik / Iklan Layanan Masyarakat	1	-	Masyarakat Umum	-	Balai Besar POM di Manado	Bahaya Kosmetik Mengandung Merkuri	Radio Republik Indonesia Stasiun Manado	
		2	KIE melalui Media Elektronik / Iklan Layanan Masyarakat	1	-	Masyarakat Umum	-	Balai Besar POM di Manado	Bahaya Kemasan Pangan Rusak	Radio SMART, Kota Manado	
		3	KIE melalui Media Cetak / Kampanye Pasar Aman	1	-	Masyarakat Umum	Pemkab terkait	-	Keamanan Pangan	Kab. Bolaang Mongondow Timur, Kab. Bolaang Mongondow Utara	Baliho, Brosur



Agustus	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	Sosialisasi Keamanan Pangan di Industri Rumah Tangga Tabukan Utara	1	30	Pemilik Sarana Produksi IRTP	Dinas Kesehatan Kab, Kepulauan Sangihe	1. Adrinca Carolina, S,K,M 2. Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1. Pedoman Pemberian Sertifikasi Produksi Industri Pangan Rumah Tangga 2. Pengawasan Obat dan Makanan	Tabukan Utara, Kab, Kepulauan Sangihe	
September	Balai Besar POM di Manado	1	Forum Komunikasi Pelayanan Publiik	1	55	Polisi, Pelaku Usaha, Anggota IAI	-	Dra. Sandra.M.P. Lonthin, Apt.,M.Kes (Kepala BBPOM di Manado) ; Selvitarena, S.Si.,Apt. (Kepala Seksi Inspeksi BBPOM di Manado) ; Agung Kurniawan, ST. (Kepala Bagian TU BBPOM di Manado)	Membuka Acara dan memberikan Arahan, Hasil Pengawasan BBPOM di Manado 2019-2020 ; Aplikasi Simpel Sampel	Aula Balai Besar POM di Manado	Kegiatan dilakukan secara Tatap Muka
		2	Virtual Meeting FGD Pendampingan dan Pembinaan UMKM Pangan Olahan Unggulan Daerah	1	25	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas Pertanian,Perikanan dan Kelautan, Dinas PMPTSP, Perwakilan Bank, JNE, LPPOM MUI di Kota Manado	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas Pertanian,Perikanan dan Kelautan, Dinas PMPTSP, Perwakilan Bank, JNE, LPPOM MUI di Kota Manado	Hendrik Warokka, S.Pd.,DEA (Kepala DisPerindag Kota Manado) ; Innov Th. Walelang, S.Sos.,M.Si. (Kepala DisKop dan UKM Kota Manado) ; Ronny I.P Suoth, M.Kes. (Kepala Bidang SDM Dinas Kesehatan Kota Manado) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala BBPOM di Manado)	Peran Disperindag Kota Manado dalam Pendampingan kepada IKM/UKM ; Peran DisKop dan UKM dalam Pengembangan UMKM Pangan Olahan Spesifik Lokal ; Peran Dinas Kesehatan Kota Manado dalam pengembangan UMKM Pangan Olahan Spesifik Lokal	Balai Besar POM di Manado	
		3	Virtual Meeting Monev Pengawasan DAK Non Fisik	1	20	Perwakilan dari Dinas Kesehatan Kab/Kota di Prov. Sulut	Dinas Kesehatan di Kab/Kota	Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala BBPOM di Manado)	DAK Non Fisil 2020	Balai Besar POM di Manado	
		4	Sosilaisasi Keamanan	2	60	Pelaku Usaha	-	Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala BBPOM di Manado)	E-registration Pangan Olahan ; Label Pada Pangan Olahan ; Cara Produksi Pangan	Balai Besar POM di Manado	
		5	KIE Bersama Tokoh Masyarakat	1	195	Masyarakat Umum	Komisi IX DPR RI, Pemerintah Desa Wiaw Liow, Kab. Minahasa Selatan	Felly Esterlita Runtuwene, SE (Ketua Komisi IX DPR RI) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Cerdas Memilih Obat dan Makanan ; Obat dan Makanan Aman, Tanggungjawab Bersama	Desa Wiaw Liow, Kab. Minahasa Selatan	
		1	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	KIE Ritel di K	1	30	Masyarakat		Loka POM di Kab. Kepulauan Sang	cekKLIK sebelum membeli
		1	KIE Bersama Tokoh Masyarakat	1	240	Masyarakat Umum	Komisi IX DPR RI, Pemerintah Desa Rumoong Bawah, Kab. Minahasa Selatan	Felly Esterlita Runtuwene, SE (Ketua Komisi IX DPR RI) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Cerdas Memilih Obat dan Makanan ; Obat dan Makanan Aman, Tanggungjawab Bersama	Desa Rumoong Bawah, Kab. Minahasa Selatan	

Oktober	Balai Besar POM di Manado	2	KIE Bersama Tokoh Masyarakat	1	315	Masyarakat Umum	Komisi IX DPR RI, Pemerintah Desa Motoling, Kab. Minahasa Selatan	Felly Esterlita Runtuwene, SE (Ketua Komisi IX DPR RI) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Cerdas Memilih Obat dan Makanan ; Obat dan Makanan Aman, Tanggungjawab Bersama	Desa Motoling, Kab. Minahasa Selatan	
		3	KIE Bersama Tokoh Masyarakat	1	250	Masyarakat Umum	Komisi IX DPR RI, Pemerintah Desa Pakuure, Kab. Minahasa Selatan	Felly Esterlita Runtuwene, SE (Ketua Komisi IX DPR RI) ; Dra. Sandra M.P. Linthin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Cerdas Memilih Obat dan Makanan ; Obat dan Makanan Aman, Tanggungjawab Bersama	Desa Pakuure, Kab. Minahasa Selatan	
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	Iklan Layanan Masyarakat di Radio	1		Pendengar Radio	RR1 Talaud	Loka POM di Kab. Kepulauan Sang	cekKLIK sebelum membeli	Kab. Kepulauan Talaud	
November	Balai Besar POM di Manado	1	FGD Pendampingan UMKM Pangan Olahan Spesifik Daerah Menuju Go Export Kota Manado	1	35	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas PMPTSP, Dinas Pangan, YLKI, Incubator Bisnis Unsrat, LPPOM MUI di Kota Manado	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas PMPTSP, Dinas Pangan, YLKI, Incubator Bisnis Unsrat, LPPOM MUI di Kota Manado	Micler C.S. Lakat, Sh.,MH. (Sekretaris Daerah Kota Manado) ; Hendrik Warokka, S.Pd.,DEA. (Kepala Disperindag Kota Manado) ; M.Anshar, SE.,Ak.,M.Si. (Kepala Bea Cukai) ; Dra. Sandra M.P. Lointhin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Arahan ; Peran Disperindag Kota Manado dalam Pendampingan UMKM Pangan Olahan Unggulan Daerah ; Peran Bea Cukai dalam Pelaksanaan Ekspor Pangan Olahan ; Penjaminan Mutu dan Kualitas Pangan Spesifik Lokal melalui Pendampingan UMKM	Casa Bakudapa, Manado	
		2	FGD Pendampingan UMKM Pangan Olahan Spesifik Daerah Menuju Go Export Provinsi Sulawesi Utara	1	55	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas PMPTSP, Provinsi Sulawesi Utara, YLKI, Incubator Bisnis Unsrat, LPPOM MUI	Disperindag, Dinas Kesehatan, Dinas Pariwisata, DisKominFo, Bea Cukai, Dinas PMPTSP, Provinsi Sulawesi Utara, YLKI, Incubator Bisnis Unsrat, LPPOM MUI	Drs. Edwin Kindangen, M.Si. (Kepala Disperindag Prov Sulut) ; M.Anshar, SE., Ak., M.Si. (Kepala Bea Cukai) ; Drs. Jahya P. Gultom (Kepala Bidang Usaha dan Pemberdayaan DisKop dan UKM Prov Sulut) ; Dra. Sandra M.P. Lointhin, Apt.,M.Kes. (Kepala Balai Besar POM di Manado)	Arahan ; Peran Bea Cukai dalam Pelaksanaan Ekspor Pangan Olahan ; Strategi Pemanfaatan Ruang bagi IKM/UKM ; Penjaminan Mutu dan Kualitas Pangan Spesifik Lokal melalui Pendampingan UMKM	Rumah Alam, Manado	

		3	Tata Cara Ekspor Pangan Bagi UMKM	1	30	Pelaku Usaha Pangan Olahan	Bea dan Cukai Kota Manado	M.Anshar, SE.,Ak.,M.Si. (Kepala Bea Cukai) ; Agung Kurniawan, ST. (Kepala Bagian TU Balai Besar POM di Manado) ; Ronald J.A. Sospelisa (Pemeriksa Bea dan Cukai Pertama)	Arahan dan Sambutan ; Surat Keterangan Ekspor ; Aplikasi KITE UMKM	Kantor Pengawasan dan Pelayanan Tipe Madya Pabean C	
		4	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kota Manado ; Kab. Minahasa Utara	Pendistribusian Godybag Sembako
		5	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kab. Minahasa Selatan ; Kab. Minahasa Tenggara	Pendistribusian Godybag Sembako
		6	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kab. Minahasa Selatan ; Kab. Minahasa Tenggara ; Kab. Minahasa	Pendistribusian Godybag Sembako
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	Bimtek PKP	1	30	Pemilik Sarana Produksi IRTP	Dinas Kesehatan Kab. Kepulauan Sangihe	1, Rillya Tassin, S,Si., M,Kes., Apt 2, Oktavianus H, Mamondol, S,Si 3, Firman, S,Farm., Apt 4, Alla Gabriel Blesstinov, S,K,M	1.Keamanan Pangan, Pedoman Pemberian SPP-IRT 2.Mendesain GMP 3.Pemeriksaan Sarana IRTP 4. CPPOB	Tahuna, Kab, Kepulauan Sangihe	
Desember	Balai Besar POM di Manado	1	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kab. Minahasa Selatan ; Kab. Minahasa Tenggara	Pendistribusian Godybag Sembako
		2	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kab. Minahasa Selatan ; Kab. Minahasa ; Kab. Bolaang Mongondow	Pendistribusian Godybag Sembako
		3	KIE Pola Baru Pendistribusi an Bahan Promosi Keamanan Pangan	1	1000	Masyarakat Umum	-	-	Keamanan Pangan	Kota Kotamobagu	Pendistribusian Godybag Sembako
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	Bimtek PKP	1	30	Pemilik Sarana Produksi IRTP	Dinas Kesehatan Kab. Kepulauan SITARO	1, Nelvi Lahinda, AMD., Kep 2, Agnes David, S,Kep., Ns 3, Oktavianus H, Mamondol, S,Si 4, Firman, S,Farm., Apt 5, Alla Gabriel Blesstinov, S,K,M	1, Keamanan Pangan 2, Perizinan PIRT 3, Penyusunan Dokumen GMP 4, Pengawasan Sarana IRTP 5, CPPOB Pangan Industri Rumah Tangga	Ulu, Kab, Kepulauan SITARO	
<b>Total</b>				80	8311						

Keterangan:



Desember	Balai Besar POM di Manado	1	KIE Pola Baru Bersama Tokoh Masyarakat	4	1000	Masyarakat Umum	Komisi IX DPR RI, Anggota DPRD Sulut, Pemerintah Kab/Kota Terkait	Arief Dwi Putranto, S.S.,Apt.,MT (Pusdatin Badan POM) ; Komisi IX DPR RI	Keamanan Pangan, Cek KLIK	Kota Manado, Kota Bitung, Kab.Minahasa Selatan, Kab. Minahasa Utara,
	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe									
<b>Total</b>				4	1000					

**Keterangan:**

- a) Nama kegiatan: nama kegiatan KIE langsung ke masyarakat seperti KIE di Area Car Free Day (CFD)/KIE bersama tokoh masyarakat/seminar/pameran/sosialisasi/ penyebaran informasi/penyuluhan/lainnya
- b) Peserta: jenis komunitas atau kelompok peserta misalnya pelajar, mahasiswa, masyarakat umum, asosiasi, dll.
- c) Stakeholder: stakeholder yang terlibat baik sebagai undangan maupun narasumber, misalnya dinas kesehatan, dll
- d) Narasumber: nama dan instansi narasumber
- e) Materi: topik/tema materi yang disampaikan
- f) Lokasi: lokasi dimana kegiatan dilaksanakan (nama desa, kecamatan, kabupaten/kota)

Tabel 16A  
 Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan  
 Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Bulan	UPT	Layanan Pengaduan			Layanan informasi		
			Jumlah Layanan yang diselesaikan	Jumlah Layanan yang masuk	Persentase layanan yang diselesaikan sesuai <i>Service Level Agreement (SLA)</i>	Jumlah Layanan yang diselesaikan	Jumlah Layanan yang masuk	Persentase layanan yang diselesaikan sesuai <i>Service Level Agreement (SLA)</i>
1	2	3	4	5	6=4/5 x 100%	7	8	9=7/8 x 100%
1	Januari	Balai Besar POM di Manado				20	20	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				2	2	100,0%
2	Februari	Balai Besar POM di Manado				29	29	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				0	0	0,0%
3	Maret	Balai Besar POM di Manado				59	59	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	1	100,0%	2	2	100,0%
4	April	Balai Besar POM di Manado				33	33	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				1	1	100,0%
5	Mei	Balai Besar POM di Manado				17	17	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				0	0	0,0%
6	Juni	Balai Besar POM di Manado				33	33	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				2	2	100,0%
7	Juli	Balai Besar POM di Manado				24	24	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				1	1	100,0%
8	Agustus	Balai Besar POM di Manado	1	1	100	58	58	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				1	1	100,0%
9	September	Balai Besar POM di Manado	1	1	100	44	44	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1	1	100,0%	0	0	0,0%
10	Oktober	Balai Besar POM di Manado				30	30	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				1	1	100,0%
11	November	Balai Besar POM di Manado				45	45	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				1	1	100,0%
12	Desember	Balai Besar POM di Manado				66	66	100
		Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe				3	3	100,0%
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>472</b>	<b>472</b>	<b>100</b>

Keterangan

- Layanan pengaduan dan informasi adalah pengaduan dan permintaan informasi yang diterima langsung oleh petugas di Balai Besar/Balai/Loka POM
- Waktu penyelesaian layanan pengaduan dan informasi adalah yang sesuai dengan SLA penyelesaian layanan, yaitu dihitung dari hari pertama layanan diterima oleh petugas hingga hari dimana layanan dapat diselesaikan dan di feedback ke pelapor/konsumen (verifikasi data melalui Aplikasi Sempel LPK)
- *Service level agreement* penyelesaian layanan adalah 17 hari kerja

Tabel 16B  
Rujukan Layanan Pengaduan dan Informasi Obat dan Makanan  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

No	Bulan	UPT	Rujukan Layanan Pengaduan			Rujukan Layanan informasi		
			Jumlah Rujukan yang diselesaikan	Jumlah Rujukan yang masuk	Persentase rujukan layanan yang diselesaikan sesuai <i>Service Level Agreement (SLA)</i>	Jumlah Rujukan yang diselesaikan	Jumlah Rujukan yang masuk	Persentase rujukan layanan yang diselesaikan sesuai <i>Service Level Agreement (SLA)</i>
1	2	3	4	5	6=4/5 x 100%	7	8	9=7/8 x 100%
1	Januari	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
2	Februari	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
3	Maret	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
4	April	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
5	Mei	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
6	Juni	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
7	Juli	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
8	Agustus	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
9	September	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
10	Oktober	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
11	November	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
12	Desember	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe			NIHIL			
<b>TOTAL</b>								

Catatan:

- Rujukan layanan pengaduan dan informasi adalah rujukan pengaduan dan informasi yang diterima oleh petugas di Balai Besar/Balai/Loka POM dari BPOM pusat
- Waktu penyelesaian rujukan layanan pengaduan dan informasi adalah yang sesuai dengan SLA penyelesaian rujukan, yaitu dihitung dari hari pertama rujukan layanan diterima oleh petugas di BB/B/Loka POM hingga hari dimana layanan dapat diselesaikan dan diinput di aplikasi Simpel LPK (verifikasi data melalui Aplikasi Simpel LPK)
- *Service level agreement* penyelesaian rujukan adalah 16 hari kerja

**Tabel 16C**  
**Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Bulan	UPT	Jumlah Layanan yang diselesaikan	Jumlah Total Layanan	Persentase layanan yang diselesaikan sesuai <i>Service Level Agreement (SLA)</i>
1	2	3	4	5	$6=4/5 \times 100\%$
1	Januari	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
2	Februari	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
3	Maret	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
4	April	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
5	Mei	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
6	Juni	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
7	Juli	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
8	Agustus	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
9	September	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
10	Oktober	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
11	November	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
12	Desember	Balai Besar/Balai POM di Manado Loka POM di Kab. Kepl. Sangihe		NIHIL	
<b>TOTAL</b>					

**Keterangan**

- Layanan informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah layanan informasi public yang diterima langsung oleh PPID di Balai Besar/Balai/Loka POM
- Waktu penyelesaian layanan informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah yang sesuai dengan SLA penyelesaian layanan, yaitu dihitung dari hari pertama permohonan dinyatakan lengkap oleh petugas hingga hari dimana pemberitahuan tertulis dikirimkan ke pemohon informasi
- *Service level agreement* penyelesaian layanan adalah 17 hari kerja

**Tabel ini berlaku Tahun 2020 untuk Penyusunan Laptah tahun 2020**

Tabel 17  
Penggolongan Konsumen Berdasarkan Profesi  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

NO	PROFESI	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AGST	SEPT	OKT	NOV	DES	TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>	20	29	59	33	17	33	24	59	45	30	45	66	460
1	Apoteker			1	1		1		4					7
2.	Asisten Apoteker													0
3.	Dokter						1							1
4.	Ibu Rumah Tangga	1		3	2	1		1	2	1		1	2	14
5.	Karyawan	3	8	36	4	5	10	9	16	12	1	9	30	143
6	Pelajar/ mahasiswa	4	1	3	1		1	1	1	2	5	4	1	24
7	Tenaga kesehatan lain				1							2		3
8	Wartawan		1	1	1			1						4
9	Pelaku Usaha	5	12	13	16	7	18	7	29	24	17	18	22	188
10	Pengacara				2									2
11	PNS/TNI/POLRI													0
12	Peneliti													0
13	LSM	2												2
14	Umum	5	7	2	5	4	2	5	7	6	7	11	11	72
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	2	0	3	1	0	2	1	1	1	0	0	2	15
1	Apoteker						1							1
2.	Asisten Apoteker													0
3.	Dokter													0
4.	Ibu Rumah Tangga									1				1
5.	Karyawan			1										1
6	Pelajar/ mahasiswa													0
7	Tenaga kesehatan lain							1						1
8	Wartawan													0
9	Pelaku Usaha	1											2	3
10	Pengacara													0
11	PNS/TNI/POLRI													0
12	Peneliti													0
13	Lain – Lain (sebutkan)			2	1 (Umum									8
	<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>60</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>68</b>	<b>475</b>

**Tabel 18**  
**Sarana Yang Dipergunakan Konsumen Dalam Menyampaikan Pengaduan/Pertanyaan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

NO	SARANA YANG DIGUNAKAN	ALAMAT / AKUN / NOMOR *)	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUNI	JULI	AGST	SEPT	OKT	NOV	DES	TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>		19	29	59	32	17	33	19	61	48	30	45	66	458
1.	E-mail														0
2.	Fax														0
3.	langsung	Kantor ULPK BBPOM di Manado, Jl Raya Manado Tomohon, KM 7, Pineleng	14	28	46	4	4	19	8	39	35	11	25	52	285
4.	Surat														0
5.	Telepon	081281969799			6	3	5	3	2	9	3		2	3	36
6.	SMS														0
7.	Media Sosial	Facebook : Bbpom Manado	1		3	1			1	1		1			8
8.	Whatsapp	081281969799	4	1	4	24	8	11	8	12	10	18	18	11	129
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>		2	0	3	1	0	2	1	1	1	1	1	3	16
1.	E-mail														0
2.	Fax														0
3.	langsung		2		1						1	1	1	3	9
4.	Surat														0
5.	Telepon														0
6.	SMS				1										1
7.	Media Sosial				1	1		2							4
8.	Whatsapp								1	1					2
9.	Kotak Saran														0
	<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>474</b>

Keterangan:

\*) Alamat / Akun / Nomor Balai Besar/Balai/Loka POM

**Tabel 19**  
**IRTP Yang Telah Mengikuti Penyuluhan Keamanan Pangan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Jumlah IRT yang Mengikuti PKP	Jumlah IRTP Yang Sertifikat SPP-IRT	Jumlah Produk Yang Mendapatkan SPP-IRT
1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>	<b>NIHIL</b>		
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe</b>	60	0	0
1	Kabupaten Kepulauan Sangihe	30	N/A	N/A
2	Kab. Kepulauan SITARO	30	N/A	N/A
3	Kab. Kepulauan Talaud	0	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>		60	0	0

**Tabel 20A**  
**Data Kasus Keracunan Berdasarkan Penyebab Keracunan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Penyebab	Frekuensi	Jumlah Penderita Yang Sakit	Jumlah Penderita Yang Meninggal
1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>			
1	Binatang	128	128	0
2	Tumbuhan	0	0	0
3	Obat Tradisional	0	0	0
4	Kosmetik	0	0	0
5	Pestisida	0	0	0
6	Kimia	3	3	0
7	Napza	1	1	0
8	Obat	6	6	0
9	Makanan	6	6	0
10	Suplemen Kesehatan	0	0	0
11	Minuman	3	3	0
12	Campuran	1	1	0
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>			
1	Obat	1	1	0
	<b>TOTAL</b>	149	149	0

**Tabel 20B**  
**Data Kasus Keracunan Berdasarkan Kelompok Usia**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Kelompok Usia	Frekuensi	Jumlah Penderita Yang Sakit	Jumlah Penderita Yang Meninggal
1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>	<b>148</b>	<b>148</b>	<b>0</b>
1	≥ 70 Tahun	5	5	0
2	60 - 69 Tahun	7	7	0
3	50 - 59 Tahun	11	11	0
4	30 - 49 Tahun	32	32	0
5	15 - 29 Tahun	42	42	0
6	5 - 14 Tahun	42	42	0
7	< 5 Tahun	9	9	0
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
1	≥ 70 Tahun			
2	60 - 69 Tahun			
3	50 - 59 Tahun			
4	30 - 49 Tahun	1	1	0
5	15 - 29 Tahun			
6	5 - 14 Tahun			
7	< 5 Tahun			
	<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>0</b>

Tabel 20C  
 Frekuensi Kasus Keracunan  
 Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Kab / Kota	Frekuensi	Penyebab								Total
			Obat	Napza	Obat Tradisional	Kosmetik	Suplemen Makanan	Pangan	Campuran	Gigitan Hewan	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=3+4+5+6+7+8+9+10+11
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>	6	1	0	0	0	9	1	128	3	148
1	Kota Manado	6	0	0	0	0	8	1	121	3	139
2	Kabupaten Minahasa Selatan	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
3	Kabupaten Minahasa	0	0	0	0	0	1	0	5	0	6
4	Kota Kotamobagu	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	Kabupaten Kep. Sangihe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2											
3											
	<b>TOTAL</b>	7	1	0	0	0	9	1	128	3	149

Tabel 20D  
 Data Kasus Kejadian Luar Biasa Keracunan Pangan (KLB KP)  
 Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Tempat Kejadian	Tanggal Kejadian	Lokasi KLB KP	Jenis Kegiatan	Definisi Kasus	Jumlah Korban Terpapar	Jumlah Korban Sakit	Jumlah Korban Meninggal	Jenis Pangan	Nama Pangan Penyebab KLB	Jenis Agent	Agent	Sampel Spesimen (Ada/Tidak)	Status KLB	Keterangan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
A	Balai Besar POM di Manado														
NIHIL															
B	Loka POM di Kab. Kep. Sangihe														
1	Kabupaten A														
2	Kota B														
3	dst..														

**Keterangan:**

- (1) Diisi dengan nomor urut
- (2) Diisi dengan tempat kejadian KLB KP (Balai atau Loka)
- (3) Diisi dengan tanggal kejadian KLB KP
- (4) Diisi dengan memilih dari beberapa pilihan lokasi kejadian :
  - Tempat tinggal : rumah, dll
  - Hotel / penginapan : hotel / wisma
  - Kantor / Pabrik : kantor / Pabrik
  - Restoran : restoran
  - Gedung Pertemuan : gedung pertemuan
  - Tempat terbuka : KLB KP terjadi pada tempat terbuka misalnya lapangan
  - Tempat pengungsian : KLB KP terjadi pada area pengungsian
  - Lembaga pendidikan : KLB KP terjadi pada lembaga pendidikan
  - Asrama diklat: Kejadian KLB KP terjadi pada pesantren, asrama sekolah lain, asrama pelatihan
  - Tempat ibadah : Kejadian KLB KP terjadi pada tempat ibadah
  - Moda transportasi : Kejadian KLB KP terjadi pada moda transportasi baik kapal laut, pesawat udara, kereta, bus
- (5) Diisi dengan memilih dari jenis kegiatan pada saat kejadian :
  - Makan rutin : Kegiatan merupakan kegiatan makanan rutin
  - Perayaan umum : Kegiatan berupa perayaan, baik hajatan dll
  - Kegiatan Keagamaan : kegiatan keagamaan dapat berupa pengajian dll
  - Pertemuan (Rapat / Pelatihan) : Kegiatan berupa kegiatan pertemuan / rapat
  - Pesta Keluarga : Kegiatan berupa pesta keluarga
  - Jajan : kegiatan merupakan jajan
  - Kegiatan Sosial : Kegiatan berupa donasi, kegiatan social pemberian donasi dll
- (6) Diisi dengan keterangan kasus/korban KLB KP (berapa banyak, siapa, dimana, kapan)
- (7) Diisi dengan jumlah korban yang mengkonsumsi pangan yang diduga menjadi penyebab
- (8) Diisi dengan jumlah korban yang sakit
- (9) Diisi dengan jumlah korban yang meninggal
- (10) Diisi dengan pilihan sebagai berikut :
  - Pangan segar : pangan yang belum mengalami pengolahan yang dapat dikonsumsi langsung dan/atau yang dapat menjadi bahan baku pengolahan pangan
  - Pangan jasa boga : makanan atau minuman yang dihasilkan oleh jasa boga. jasa boga adalah perusahaan atau perorangan yang melakukan kegiatan pengelolaan makanan yang disajikan di luar tempat usaha atas dasar pesanan.
  - Masakan rumah tangga : makanan atau minuman yang diolah oleh rumah tangga atau keluarga atau kerabat untuk konsumsi rumah tangga atau acara keluarga dan kerabat.
  - Pangan jajanan : makanan atau minuman yang biasanya diperoleh dari pedagang keliling atau penjual di tempat yang tidak permanen. makanan atau minuman tersebut dapat dibuat sendiri atau diperoleh dari pihak ketiga.
  - Pangan Industri rumah tangga Pangan (IRTP) : makanan atau minuman yang dihasilkan oleh perusahaan Pangan yang memiliki tempat usaha di tempat tinggal dengan peralatan pengolahan pangan manual hingga semi otomatis, baik sudah terdaftar ataupun tidak terdaftar. Jika sudah terdaftar, makanan atau minuman ini mempunyai kode registrasi Sertifikat Penyuluhan (SP) atau Pangan Industri Rumah Tangga (P-IRT).
  - Pangan Industri Non IRTP : makanan atau minuman yang diproduksi oleh non IRT. Jika sudah terdaftar, makanan atau minuman ini mempunyai kode registrasi Makanan Dalam Negeri (MD) atau Makanan Luar Negeri (ML).
  - Lain-lain : makanan atau minuman yang tidak dapat digolongkan ke dalam keenam kategori di atas. Contohnya, makanan atau minuman yang diproduksi oleh dapur umum untuk kepentingan kelompok, seperti pesantren, asrama, panti asuhan, bencana alam, atau penggusuran.

Tabel 21A  
Desa yang Diintervensi Keamanan Pangan  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

**A. DESA PANGAN AMAN**

No	UPT	Nama Kecamatan	Nama Desa	Jenis Bimtek															
				Jumlah kader yang dibimtek							Jumlah Komunitas yang Dibimtek								
				Karang Taruna	Guru	PKK	Pramuka	Pemuda/ Remaja	Ibu Rumah Tangga	Total	Pemuda/ Remaja	IRTP	PKL	Ritel Pangan	Ibu Rumah Tangga	Guru	Karang Taruna	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>																		
1	Kab. Bolaang Mongondow Utara	Bolangitang Timur	Saleo 1	5	5	5				15	2	10	10	10	10	6	2	50	
2	Kab. Bolaang Mongondow Utara	Bintauna	Kuhanga	5	5	5				15	2	10	10	10	10	6	2	50	
3	Kab. Bolaang Mongondow Timur	Motongkad	Atoga Timur	5	5	5				15	2	10	10	10	10	6	2	50	
4	Kab. Bolaang Mongondow Timur	Modayag Barat	Moyongkota Baru	5	5	5				15	2	10	10	10	10	6	2	50	
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>																		

**B. DESA PANGAN AMAN YANG BERSINERGI DENGAN KEMENDESA \*)**

No	UPT	Nama Kecamatan	Nama Desa	Jenis Bimtek											
				Jumlah kader yang dibimtek				Jumlah Komunitas yang Dibimtek							
				Pendamping lokal desa	PKK	Karang Taruna	Total	Ibu PKK	Ibu Rumah Tangga	Masyarakat	Kader Posyandu	Perangkat Desa	UMKM/Ritel	Total	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>														
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>														

Keterangan:

\*) Tabel ini berlaku hanya untuk 10 BB/BPOM dan hanya untuk Penyusunan Laptah tahun 2019

**Tabel 21B**  
**Intensifikasi Pengawasan Desa yang Diintervensi Keamanan Pangan**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Nama Desa	Pre Intervensi			Post Intervensi		
		Jumlah sampel	MS	TMS	Jumlah sampel	MS	TMS
1	2	3=4+5	4	5	6=7+8	7	8
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>						
1	Saleo 1	5	5	0	5	5	
2	Kuhanga	5	5	0	6	6	
3	Atoga Timur	5	5	0	7	7	
4	Moyongkota Baru	5	5	0	7	7	
<b>B</b>	<b>Loka POM di ...</b>						
1	Desa A						
2	Desa B						
3	dst..						
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>

Keterangan:

Intensifikasi pengawasan merupakan kegiatan sampling dan pengujian yang dilakukan pada waktu *pre intervensi* dan *post intervensi*

**Tabel 22A**  
**Bimtek Intervensi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	UPT	Target sekolah yang diintervensi Bimtek PJAS			Realisasi sekolah yang diintervensi Bimtek PJAS			Total
		SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA	SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>							
1	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	8			5	3	1	9
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	8			7	2	-	9
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>	<b>NIHIL</b>						
<b>Total</b>								<b>18</b>

**Tabel 22B**  
**Pemberian Produk Informasi Keamanan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS)**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	UPT	Target sekolah yang mendapat Intervensi			Realisasi sekolah yang mendapat Intervensi			Jenis Produk Informasi yang diberikan	Total
		SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA	SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>								
1	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara		8		5	3	1	Buku 100 tips keamanan pangan, Permainan ular tangga keamanan pangan, Flashdisk isi materi bimtek, media cetak keamanan pangan (buku, roll banner dan poster).	9
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur		8		7	2	-	Buku 100 tips keamanan pangan, Permainan ular tangga keamanan pangan, Flashdisk isi materi bimtek, media cetak keamanan pangan (buku, roll banner dan poster).	9
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>	<b>NIHIL</b>							
<b>Total</b>									<b>18</b>

Tabel 22C

Sekolah Penerima Penghargaan Piagam Bintang Keamanan Pangan Kantin Sekolah (PBKPKS)

Balai Besar POM di Manado

Tahun 2020

No	UPT	Target Sekolah yang diintervensi Pelatihan dan Audit PBKPKS			Jumlah Sekolah yang Menerima PBKPKS			Jumlah
		SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA	SD/ MI	SMP/ MTS	SMA/SMK/ MA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
A	Balai Besar POM di Manado	BELUM DILAKUKAN						
B	Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	NIHIL						
Total								0



**Tabel 23A**  
**Bimtek dan Pelatihan Pelaksanaan Pasar Aman dari Bahan Berbahaya**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	Kabupaten/Kota	Nama Pasar	Nama Petugas Pasar yang dibimtek	Nama fasilitator yang dilatih
1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>			
1	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	Boroko	Bambang Y. Permana, S.Pd. Siti Nasrawati Napu, SE. Mulwirad Paputungan	Aris Mewengkang Tety Rosilia Pontoh Elen Siwu
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Kotabunan	Naning Yuliningtias, ST. Jhonly Rantung Freyke Mandey	Noula S. Komaling Fitri M. Damopolii Moh. Ramadan Mughtar Gaib, SP. Norma Linggani Wulan Ticoalu Pratiwi P.L. Sabihi
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>		<b>NIHIL</b>	
<b>TOTAL</b>			<b>6 Orang</b>	<b>10 Orang</b>

Tabel 23B

Hasil Sampling dan Pengujian Monitoring dan Evaluasi Pasar Aman dari Bahan Berbahaya  
Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

## A. PASAR AMAN DARI BAHAN BERBAHAYA

No.	Kabupaten/Kota	Nama Pasar	Nama Pangan	Hasil pengujian (+ atau -)					
				Formalin	Boraks	Rhodamin B	Methanyl Yellow	E. Coli	Coliform
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>A</b>	<b>Monev Tahap I</b>								
<b>A.1</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>								
1	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	Boroko	Daging Ayam	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan Asin	(-)					
			Ikan Teri kering	(-)					
			Udang	(-)					
			Tahu	(-)	(-)				
			Kue basah Kue Ku			(-)			
			Nasi goreng		(-)				
			Tahu isi	(-)	(-)				
			Kerupuk		(-)				
			Es Sirup			(-)			
			Cendol			(-)			
			Mie Basah	(-)	(-)		(-)		
			Ikan Asap	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
			Daging Ayam	(-)					
			Kue basah		(-)		(-)		
			Nasi Goreng		(-)				
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Tahu Isi	(-)	(-)		(-)		
			Ikan segar	(-)					
			Ikan segar	(-)					
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Kotabunan	Mie Basah	(-)	(-)		(-)		
			Mie Basah	(-)	(-)		(-)		
			Ikan segar	(-)					

			Ikan segar	(-)				
			Kerupuk	(-)	(-)			
			Ikan segar	(-)				
			Ikan asin	(-)				
			Ikan segar	(-)				
			Ikan segar	(-)				
			Kue basah			(-)		
			Kue basah			(-)		
			Mie Basah	(-)	(-)		(-)	
			Tahu isi	(-)	(-)		(-)	
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)	
			Abon ikan	(-)	(-)		(-)	
			Kue basah Kue ku			(-)		
			Kue basah			(-)	(-)	
			Kue basah			(-)	(-)	
			Ikan segar	(-)				
			Daging Ayam	(-)				
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)	
			Abon ikan	(-)			(-)	
			Mie Basah	(-)			(-)	
			Abon ikan	(-)			(-)	
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)	
<b>A.2</b>	<b>Loka POM di ...</b>							
1	Kabupaten A							
2	Kota B							
3	dst..							
<b>A</b>	<b>Monev Tahap II</b>							
<b>A.1</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>							
1	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	Boroko	Ikan segar Tude	(-)				
			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Malalugis	(-)				
			Ikan segar Tohiti	(-)				
			Ikan segar Coper	(-)				
			Ikan segar Oci	(-)				
			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Tohiti	(-)				
			Ikan segar Tude	(-)				
			Ikan segar Batu	(-)				
			Ikan segar	(-)				
			Ikan segar Oci	(-)				
			Ikan segar Lolosi	(-)				
			Ikan segar Coper	(-)				

			Ikan segar Tude	(-)					
			Ikan segar Malalugis	(-)					
			Ikan segar Batu	(-)					
			Ikan segar Cakalang	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Sembung	(-)					
			Ikan segar Cakalang	(-)					
			Ikan segar Tude	(-)					
			Ikan segar Batu	(-)					
			Ikan segar Batu	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Oci	(-)					
			Ikan segar Lolosi	(-)					
			Ikan segar Oci	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Putih	(-)					
			Ikan segar Cakalang	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Tude	(-)					
			Ikan segar Putih	(-)					
			Ikan segar Lolosi	(-)					
			Ikan Asin	(-)					
			Ikan Teri Kering	(-)					
			Mie Basah	(-)					
			Kue Basah Kue Ku			(-)			
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Ikan segar Lehoma	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Lolosi	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Lehoma	(-)					
			Ikan segar Piok	(-)					
			Ikan segar Bobara	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Udang	(-)					
			Ikan segar Lolosi	(-)					
			Ikan segar Smolong	(-)					
			Daging Ayam	(-)					
			Ikan segar Lolosi	(-)					
			Ikan segar Deho	(-)					
			Ikan segar Tuna	(-)					
			Ikan segar Smolong	(-)					
			Ikan segar Nener	(-)					
			Ikan segar Smolong	(-)					

			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Lolomotu	(-)				
			Ikan segar Tenggiri	(-)				
			Ikan segar Biti	(-)				
			Ikan segar Nener	(-)				
			Ikan segar Smolong	(-)				
			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Lolosi	(-)				
			Ikan segar Daun Tebu	(-)				
			Ikan segar Smolong	(-)				
			Ikan segar Lajang	(-)				
			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Lolosi	(-)				
			Ikan segar Tuna	(-)				
			Ikan segar Deho	(-)				
			Ikan segar Smolong	(-)				
			Ikan segar Teri kecil	(-)				
			Ikan segar Teri Besar	(-)				
2	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Kotabunan	Tahu	(-)	(-)			
			Ikan Asin	(-)				
			Ikan segar Teri	(-)				
			Ikan segar Kapure	(-)				
			Ikan segar Malalugis	(-)				
			Daging Ayam	(-)				
			Ikan Segar Teripang	(-)				
			Ikan Segar Gomusu	(-)				
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)	
			Tahu	(-)				
			Kue Basah Kolombeng			(-)		
			Kue Basah Paneku			(-)		
			Nasi Kuning					
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)	
			Kue Basah Kolombeng			(-)		
			Kue Basah Panada	(-)			(-)	
			Abon Ikan	(-)			(-)	
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)	
			Mie Basah	(-)	(-)		(-)	
			Abon Ikan	(-)	(-)		(-)	
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)	
			Kerupuk		(-)	(-)	(-)	
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)	

			Mie Basah	(-)	(-)		(-)		
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Kue Basah Kue Ku			(-)			
			Kue Basah Kolombeng			(-)			
			Kue Basah Kolombeng			(-)			
			Ikan segar sardin	(-)					
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)		
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Abon Ikan	(-)			(-)		
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Mie Basah	(-)	(-)		(-)		
			Abon Ikan	(-)			(-)		
			Puding Merah			(-)			
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)		
			Ikan Asin	(-)					
			Ikan Teri kering	(-)					
			Udang	(-)					
			Tahu	(-)	(-)				
			Mie Kering	(-)	(-)		(-)		
			Ikan Asap Roa	(-)					
			Tahu	(-)	(-)				
			Kue Basah Panada	(-)			(-)		
			Nasi Kuning	(-)	(-)		(-)		
			Abon Ikan	(-)			(-)		
			Ikan segar ekor kuning	(-)					
			Ikan segar Bete	(-)					
			Ikan segar Malalugis	(-)					
<b>A.2</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>						<b>NIHIL</b>		
	<b>TOTAL</b>		180 sampel	158 sampel	39 sampel	17 sampel	41 sampel	....sampel	....sampel

**B. PASAR AMAN DARI BAHAN BERBAHAYA YANG DILAKUKAN OLEH PEMDA SECARA MANDIRI \*)**

No.	Kabupaten/Kota	Nama Pasar	Nama Pangan	Hasil pengujian (+ atau -)					
				Formalin	Boraks	Rhodamin B	Methanyl Yellow	E. Coli	Coliform
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>A</b>	<b>Balai Besar/Balai POM di Manado</b>								
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>								
	<b>TOTAL</b>		....sampel	....sampel	....sampel	....sampel	....sampel	....sampel	....sampel

Keterangan:

**Tabel 24**  
**Keterjangkauan Pengawasan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Waktu Tempuh (jam)
1	2	3	4
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>		
1	Kota Manado	jam	0,5
2	Kota Bitung	jam	2
3	Kota Tomohon	jam	1,5
4	Kota Kotamobagu	jam	4
5	Kabupaten Minahasa	jam	2
6	Kabupaten Minahasa Tenggara	jam	4
7	Kabupaten Minahasa Utara	jam	1
8	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	jam	8
9	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	jam	8
10	Kabupaten Bolaang Mongondow	jam	6
11	Kabupaten Minahasa Selatan	jam	3
12	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	jam	7
<b>TOTAL</b>		jam	47
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kab. Kep. Sangihe</b>		
1	Kabupaten Kepulauan Sitaro (Siau, Tagulandang, Biaro)		
	- Kapal Cepat		
	Pulau Siau	jam	3
	Pulau Tagulandang	jam	3,5
	Pulau Biaro	jam	4
2	Kabupaten Kepulauan Talaud		
	- Kapal Malam		
	Sangihe - Manado	jam	10
	Manado - Melonguane Talaud	jam	14
	- Pesawat		
	Sangihe - Manado	menit	0,45
	Manado - Melonguane Talaud	jam	1,3
	Melonguane Talaud - Pulau Miangas	menit	0,3
<b>TOTAL</b>		jam	36,55

Keterangan:

Waktu tempuh adalah total waktu tempuh perjalanan darat, laut, dan/atau udara yang dibut

**Tabel 25**  
**Jumlah Penduduk**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Kabupaten/Kota	Satuan	Jumlah
1	2	3	4
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>		
1	Bolaang Mongondow	jiwa	247811
2	Minahasa	jiwa	341176
3	Minahasa Selatan	jiwa	210695
4	Minahasa Utara	jiwa	203624
5	Bolaang Mongondow Utara	jiwa	80313
6	Minahasa Tenggara	jiwa	106899
7	Bolaang Mongondow Selatan	jiwa	66071
8	Bolaang Mongondow Timur	jiwa	72408
9	Manado	jiwa	433635
10	Bitung	jiwa	219004
11	Tomohon	jiwa	106917
12	Kotamobagu	jiwa	128387
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kepulauan Sangihe</b>		
1	Kepl. Sangihe	jiwa	131163
2	Kepl. Talaud	jiwa	92475
3	Siau Tagulandang Biaro	jiwa	66403
<b>TOTAL</b>		<b>jiwa</b>	<b>2506981</b>

Sumber : Data BPS

**Tabel 26**  
**Sarana dan Prasarana**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Sarana dan Prasarana	Satuan	Jumlah
1	2	3	4
1	Laboratorium pengujian Obat dan Makanan	laboratorium	3
2	Mobil laboratorium keliling	unit	3
3	Mobil penyidikan	unit	0
4	Mobil incenerator	unit	1
5	Kendaraan operasional roda empat/enam	unit	11
6	Kendaraan operasional roda dua	unit	3
7	Instalasi pengolahan air limbah (IPAL) *)	unit	0
8	Tempat penyimpanan barang bukti **)	Ruangan / tempat khusus	1
9	Luas tanah	m2	6,649
10	Luas bangunan	m2	3,798
11	Alat Pengolah Data	unit	374
12	Alat Studio dan Komunikasi	unit	154
13	Peralatan Perkantoran	unit	
	- AC	Unit	97
	- Kursi	Unit	412
	- Meja	Unit	109
	- Lemari	Unit	154
	- Rak	unit	36
14	dst. (dapat ditambahkan inventaris lain jika perlu)		

**Keterangan:**

\*) 1 unit IPAL terdiri dari alat dan bangunannya yang akan dipasang dan dibangun

\*\*) Sesuai Peraturan Kepala BPOM Nomor 21 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Barang Bukti di Lingkungan BPOM

**Tabel 26**  
**Sarana dan Prasarana**  
**Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe**  
**Tahun 2020**

No	Sarana dan Prasarana	Satuan	Jumlah
1	2	3	4
1	Laboratorium pengujian Obat dan Makanan	laboratorium	0
2	Mobil laboratorium keliling	unit	1
3	Mobil penyidikan	unit	0
4	Mobil incenerator	unit	0
5	Kendaraan operasional roda empat/enam	unit	1
6	Kendaraan operasional roda dua	unit	2
7	Instalasi pengolahan air limbah (IPAL) *)	unit	0
8	Tempat penyimpanan barang bukti **)	Ruangan / tempat khusus	1
9	Luas tanah	m2	800
10	Luas bangunan	m2	122
11	Alat Pengolah Data	unit	37
12	Alat Studio dan Komunikasi	unit	3
13	Peralatan Perkantoran	unit	
	- AC	Unit	6
	- Kursi	Unit	29
	- Meja	Unit	15
	- Lemari	Unit	16
	- Sofa	Set	1
	- Kulkas	Unit	2
	- TV	unit	2
	- CCTV	unit	5
14	dst. (dapat ditambahkan inventaris lain jika perlu)		

**Keterangan:**

\*) 1 unit IPAL terdiri dari alat dan bangunannya yang akan dipasang dan dibangun

\*\*) Sesuai Peraturan Kepala BPOM Nomor 21 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Barang Bukti di Lingkungan BPOM

**Tabel 27**  
**Sumber Daya Manusia (SDM)**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	SDM	Satuan	Jumlah
1	2	3	4
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>		
1	SDM Teknis*	pegawai	55
2	SDM Administrasi**	pegawai	20
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kepulauan Sangihe</b>		
1	SDM Teknis*	pegawai	10
2	SDM Administrasi**	pegawai	3
<b>TOTAL</b>			<b>88</b>

Keterangan :

Keterangan :

\* aparatur sipil negara jabatan fungsional dan pelaksana yang melaksanakan tugas dan fungsi teknis pelaksanaan pengawasan Obat dan Makanan (penempatan di Bidang/Seksi Pengujian, Pemeriksaan, Penindakan, Informasi dan Komunikasi)

\*\* aparatur sipil negara jabatan struktural (semua pejabat struktural di Balai), jabatan fungsional, dan pelaksana yang melaksanakan fungsi administrasi dan/atau dukungan teknis pelaksanaan di bidang pengawasan Obat dan Makanan (penempatan di Bagian/Subbagian Tata Usaha)

**Tabel 28**  
**Profil Pegawai Menurut Pendidikan dan Unit Kerja**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	UPT	Pendidikan														Total
		S3	S2	Apt	S1 Bio	S1 Lain	D3 /D3 Farm	SMF	SMAK	SPK	SLTA Umum	SLTA Keju ruan	SLTP Umum	SLTP Keju ruan	SD	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>															
1	Kepala		1													1
2	Bagian TU		1			11	5	2			1					20
3	Bidang Pengujian		2	13	2	6	3	1								27
4	Bidang Pemeriksaan		1	6		3		3								13
5	Bidang Penindakan		1	3		4										8
6	Bidang Informasi dan Komunikasi		1	3		1		1								6
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kepulauan Sangihe</b>															
1	Kepala					1										1
2	dst			3	1	8										12
	<b>TOTAL</b>															<b>88</b>

**Keterangan :** Untuk Balai POM Tipe A dan B menyesuaikan struktur organisasi UPT yang ada

Tabel 29  
 Riwayat Pengembangan Kompetensi  
 Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

No	Nama	Unit Kerja	Jenis Pengembangan Kompetensi						
			Pelatihan Teknis	Pelatihan Fungsional	Pelatihan Kepemimpinan	Pelatihan Manajemen	Bimbingan Teknis/Penataran	Seminar / Workshop / Sosialisasi	Kursus/Magang
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	Balai Besar/Balai POM di Manado								
1	Drs. Johnny Dera, Apt.	Balai Besar POM di Manado		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensi Teknis Jabatan Fungsional Pengawas Farmasi Dan Makanan</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>			
2	Irene Roberta Raya, S.Si., Apt.	Balai Besar POM di Manado		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kompetensi Teknis Jabatan Fungsional Pengawas Farmasi Dan Makanan</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengawasan Produksi dan Peredaran Kosmetika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosialisasi Hasil Sidang ASEAN CONSULTATIVE FOR STANDARD AND QUALITY (ACCSQ) on Traditional Medicine and Health Supplements Product Working Group (TMHS PWG)</li> <li>Virtual Workshop "Implementasi Inovasi Pelayanan Publik pada Era New Normal"</li> </ul>	
3	Awik Abrar Aji, S.Farm., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> </ul>		

4	Mirna Merdiana, S.Si., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• a-30 Hour Online program for bussines english</li> </ul>		
5	Yosica Tandilolo, S.Si., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• a-30 Hour Online program for bussines english</li> </ul>		
6	Vilincia Maria Emerensia Lake, S.Farm., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• a-30 Hour Online program for bussines english</li> </ul>		
7	Silvia Nancy Tumbuan, S.Si.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> </ul>		
8	Agustinus Waskito, Amd.	Balai Besar POM di Manado				-	-		

9	Erpi Bangol, S.Si.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> </ul>		
10	Lia Puspita Hasan, S.Farm., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• a-30 Hour Online program for bussines english</li> </ul>		
11	Trysna Nova, S.Si.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>• Building Balai Besar POM di Manado dengan Tema "Kekuatan dalam kebersamaan"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• a-30 Hour Online program for bussines english</li> </ul>		

12	Titor Efrem Nurak, S.Farm., Apt.	Balai Besar POM di Manado				<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>• Pelatihan Fungsional, Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli Pertama Angkatan X</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar Training "Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal"</li> <li>• Workshop online "Membangun infrastruktur pencegahan kecurangan (fraud) dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (Regulasi, Pencegahan, Penindakan, dan Aspek Hukum)"</li> <li>• Webinar Training "The Happiness in The Differences (Sinergisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shimadzu LC-40 ADXR Operational Training</li> <li>• Webinar Training " Prinsip Kerja Real-Time PCR untuk Deteksi CoVID-19"</li> <li>• Webinar "Analisa NAPZA (Metamfetami, MDMA, Canabiol, THCA, Triheksifenidil) Menggunakan GCMS"</li> <li>• Webinar Enchance your knowledge in microbiology practices acc to ISO 11133"</li> <li>• Webinar Training : Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>• ISO 9001:2015 Requirements Training Course</li> <li>• a 30-hour online program for bussines english</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar Moving HPLC to UHPLC</li> <li>• Webinar Column and Preparation</li> <li>• Webinar " optimize yor HPLC workflow : solvent, reference material, sample preparation &amp; HPLC Column"</li> <li>• Webinar "Geting the most out of your agilent HPLC"</li> <li>• Webinar "Proximate analysis with the specialist"</li> <li>• Webinar "Bagaimana agar AAS aman, andal dan sehat"</li> <li>• Webinar "Merck as your reliable partner for water analysis testing with rapid test and ultra pure water"</li> <li>• Webinar "Chemical safety in Lab: Risk Prevention and Safety Handling"</li> <li>• Webinar "Standarization and Quality Assurance in Chemical Analysis"</li> <li>• Webinar Bioavailability and Bioequivalence Stidies: A Revisit on Physical and Biopharmaceutics Aspects</li> <li>• Webinar " The Challenges of food quality control and</li> </ul>
13	Agustina Wanty Sumule, Apt, M.Si	Balai Besar POM di Manado							
14	Sukmayanti, S.Si, Apt	Balai Besar POM di Manado	1. in House training pengawasan sarana produksi bakery 2. Implementasi Inovasi Pelayanan Publik pada Era New Normal				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan online "Deteksi Covid-19 menggunakan Real time PCR serta Alat Pelindung Diri Uji Covid-19"</li> <li>• Bimbingan Teknis Karakteristik dan Patogenisitas SARS CoV-2 dan Biosafety &amp; Biosecurity Uji Covid-19</li> <li>• Bimbingan Teknis Deteksi Covid-19</li> <li>• Bimbingan Teknis Deteksi Covid-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosialisasi Online Reformasi Birokrasi Penguatan Pengawasan BPOM</li> <li>• Webinar Kontribusi Badan POM Dalam Penanggulangan Infeksi Covid-19 Di Indonesia "Bpom Uji Covid-19, Siapa Takut"</li> </ul>	
15	Audry Agatha Lenak	Balai Besar POM di Manado	Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal			BUSSINESS ENGLISH with TBI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bimbingan Teknis Karakteristik dan Patogenisitas SARS CoV-2 dan Biosafety &amp; Biosecurity Uji Covid-19</li> <li>• Pelatihan online "Deteksi Covid-19 menggunakan Real time PCR serta Alat Pelindung Diri Uji Covid-19"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webinar Kontribusi Badan POM Dalam Penanggulangan Infeksi Covid-19 Di Indonesia "Bpom Uji Covid-19, Siapa Takut"</li> <li>• Workshop Pengadaan Barang/Jasa</li> <li>• Workshop SPSE 2020</li> </ul>	
16	Ni Wayan Wiyantari, S.Si, Apt	Balai Besar POM di Manado	Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal Pelatihan Persyaratan ISO 9001				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan online "Deteksi Covid-19 menggunakan Real time PCR serta Alat Pelindung Diri Uji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar Online Build your Personal Branding with Productivity (How to Impress your Boss)</li> <li>• Sosialisasi Pengukuran Kinerja Pengelolaan Data dan Informasi</li> </ul>	



21	Diana P. Novira, S.TP	BBPOM di Manado	<p>atihan persyaratan ISO 9001:2015</p> <p>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</p>			Capacity Buiding	<p>Bimtek SAKIP dan Monev Online</p> <p>Bimtek Online coaching dan mentoring</p>	<p>Menjembatani kesenjangan eksekusi RB di BBPOM Manado</p> <p>Sosialisasi pengukuran kinerja pengelolaan data dan informasi</p> <p>Webinar memimpin dengan integritas</p>	
22	Sri Hartaty Hutabarat, A.Md	BBPOM di Manado	<p>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</p> <p>Pelatihan Protokol</p>			Capacity Buiding	Bimbingan teknis SIPT tahun 2020	<p>Menjembatani kesenjangan eksekusi RB di BBPOM Manado</p> <p>Sosialisasi pengukuran kinerja pengelolaan data dan informasi</p>	
23	Tolopansius Hendrawan, S.Farm., Apt	BBPOM di Manado	<p>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</p> <p>Pelatihan Pengenalan Instrumen dan Pengujian Tingkat Kesulitan III</p> <p>Pelatihan Pengenalan Instrumen dan Pengujian Tingkat Kesulitan IV</p>			Capacity Buiding		<p>Menjembatani kesenjangan eksekusi RB di BBPOM Manado</p> <p>Sosialisasi pengukuran kinerja pengelolaan data dan informasi</p>	
24	Alita Novianty, A.Md	BBPOM di Manado	<p>Pelatihan Pengenalan Instrumen dan Pengujian Tingkat Kesulitan III</p> <p>Pelatihan Pengenalan Instrumen dan Pengujian Tingkat Kesulitan IV</p>			Capacity Buiding		<p>Menjembatani kesenjangan eksekusi RB di BBPOM Manado</p> <p>Sosialisasi pengukuran kinerja pengelolaan data dan informasi</p>	
25	Monik Umi Sakinah, S.Farm., Apt	BBPOM di Manado	<p>Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</p>						
26	Agung kurniawan, ST	BBPOM di Manado	<p>Pelatihan Pengadaan barang dan jasa SAKIP</p> <p>Pelatihan Barang &amp; Jasa Quality Assurance ISO 9001:2015</p> <p>Pelatihan Auditor</p> <p>Pelatihan Pelayanan Prima ISO 9001:2017</p>		<p>Diklat PIM 3</p> <p>Diklat PIM 4</p>	Capacity Buiding			
27	Octefien Mampow, SE	BBPOM di Manado	<p>Penguji Tagihan</p> <p>Pelatihan Pelayanan Prima</p> <p>Pelatihan Auditor</p>		Diklat PIM 4	Capacity Buiding			
28	Yanita Ika Widyasari, Apt, M.Sc	BBPOM di Manado	<p>Pelatihan Pelayanan Prima</p> <p>Pelatihan Aplikasi Keuangan (SAS)</p>			Capacity Buiding			

			Pelatihan Aplikasi Keuangan (GPP)						
			Pelatihan Aplikasi Keuangan (Rekon Online)						
			Pelatihan Aplikasi Keuangan (SAIBA)						
			Pelatihan Aplikasi Keuangan						
			Pelatihan Aplikasi Penerimaan						
			Pelatihan Aplikasi Penerimaan (e-Payment) SAKIP						
			Pelatihan Barang & Jasa						
29	Ratna Rahim, SE	BBPOM di Manado	Pengoperasian Komputer			Capacity Buiding			
30	Meity Ngantung, SE	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan / Bimtek Arsiparis			Capacity Buiding			
31	Lisbeth. R. Pelima, A.Md, Farm	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan / Bimtek Arsiparis			Capacity Buiding			
32	Darlin Vicanatal kalalo, SH	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Aplikasi Keuangan (Rekon Online) Pelatihan Aplikasi Keuangan (SAIBA) Pelatihan Aplikasi Keuangan			Capacity Buiding			
33	Yunita Ponto	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Bendahara Pelatihan Aplikasi Keuangan (Rekon Online) Pelatihan Aplikasi Keuangan (SAIBA) Pelatihan Aplikasi Keuangan			Capacity Buiding			
34	Naomi I.Y Runtunuwu, S.Kom	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan BMN (SIMAK BMN) Pelatihan BMN (Persediaan) Pelatihan BMN (SIMAN)			Capacity Buiding			
35	Asari Harsumarini Makno, A.Md	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan BMN (SIMAK BMN) Pelatihan BMN (Persediaan) Pelatihan BMN (SIMAN) Pelatihan Barang & Jasa			Capacity Buiding			
36	Desmiyanto Soga, S.Kom	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan SIPT Pelatihan Komputer Jaringan Pelatihan Komputer Website Bimtek Pranata Komputer			Capacity Buiding			

37	Juliana Kumontoy, Amd.Kom	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Komputer Jaringan Pelatihan Komputer Pemrograman & Database			Capacity Buiding			
38	Yoan Syanita Rorong	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Bendahara Pelatihan Aplikasi Keuangan (Rekon Online) Pelatihan Aplikasi Keuangan (SAIBA) Pelatihan Aplikasi Keuangan			Capacity Buiding			
39	Evi Dyah Anggraini, ST	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Diklat Perencana e-Performance SAKIP			Capacity Buiding			
40	Jefri Herman Raming, SIP	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Kepegawaian (BKN) Pelatihan Kepegawaian (e-Cuti) Bimtek Pengelolaan Karier Pegawai			Capacity Buiding			
41	Muhammad Al Daman, SE	BBPOM di Manado	Pelatihan Pelayanan Prima Pelatihan Kepegawaian (BKN) Pelatihan Kepegawaian (e-Cuti) Bimtek Pengelolaan Karier Pegawai Pelatihan Kepegawaian Jenjang Ke ahlian Workshop SDM			Capacity Buiding			
42	Dra. Rumiati Ointu, Apt	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior Inspektur CDOB Senior CPOTB Dasar / Inspektur CPOTB CPOTB Lanjutan / Auditor CPOTB Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
43	Selvitarena, S.Si., Apt	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Senior CPOTB Dasar / Inspektur CPOTB Inspektur Kosmetik Senior / Safety Asessor Food Inspector Muda / Pelatihan Pangan Olahan UMKM			Capacity Buiding			
44	Vivien Agnes Mamujaja	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior CPOTB Dasar / Inspektur CPOTB Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
45	Margaretha Olga Runtulalo	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior						

			CPOTB Dasar / Inspektur CPOTB Food Inspector Dasar Food Inspector Muda / Pelatihan Pangan Olahan UMKM						
46	Wibisono Isworo, S.Farm, Apt	BBPOM di Manado	Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
47	Supriaty, S.Si, Apt	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior Inspektur CDOB Senior CPOTB Dasar / Inspektur CPOTB Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
48	Christian Asprijamijaya, S.si.,Apt	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
49	Juni Artha SF Sihatang, S.Si	BBPOM di Manado	Inspektur CDOB Junior Food Inspector Dasar			Capacity Buiding			
50	Joceline Diana Tasiam, SE	BBPOM di Manado	CPOTB Lanjutan / Auditor CPOTB Internal CPKB Audit DIP Food Inspector Dasar Food Inspector Muda In house training Pengawasan Sarana Produksi AMDK In house training Pengawasan Sarana Produksi Minuman Beralkohol Instruktur Piagam Bintang Satu Keamanan Pangan Instruktur Piagam Bintang Dua Keamanan Pangan Surveilans Keamanan Pangan Penyuluhan Keamanan Pangan Penilaian Keamanan Produk Pangan Internal CPPOB Tata Cara Penilaian Pendaftaran Produk Pangan TOT Pendampingan UMKM Coaching clinic pendaftaran pangan olahan Bimtek Sistem Traceability dan Recall bagi Industri Menengah, Importir dan Distributor Pelayanan Prima Bagi Petugas Pelayanan Publik SKI/SKE Distric Food Inspector Handling Complain ISO 9001:2015			Capacity Buiding			

51	Dra. Farmawati Somalinggi, Apt., M.Si	BBPOM di Manado	PPNS			Capacity Buiding		
52	Drs. Locky Tanjung, Apt	BBPOM di Manado	PPNS Intelijen			Capacity Buiding		
53	Ermanto Siahaan, S.Farm., Apt	BBPOM di Manado	PPNS			Capacity Buiding		
54	Adityo Kuswanto, SH	BBPOM di Manado	PPNS Intelijen			Capacity Buiding		
55	Wiesye Veronika Mampouw, SH	BBPOM di Manado	PPNS Intelijen			Capacity Buiding		
56	Dra. Maria Sarlota Patabang, Apt	BBPOM di Manado	Internal CPPOB Internal Teknis Penilaian Sertifikasi Pangan Tata Cara Penilaian Pendaftaran Produk Pangan Fasilitator PJAS Public Speaking Complain handling Workshop Keamanan Pangan Nasional Komunikasi & Informasi Edukasi dalam rangka pemberdayaan Masyarakat Pemberdayaan Masyarakat Peningkatan Layanan Informasi Standarisasi Communication Skill			Capacity Buiding		
57	Dra. Sarinah, Apt	BBPOM di Manado	Internal CPPOB Internal Teknis Penilaian Sertifikasi Pangan Tata Cara Penilaian Pendaftaran Produk Pangan Fasilitator PJAS Public Speaking Complain handling Workshop Keamanan Pangan Nasional Komunikasi & Informasi Edukasi dalam rangka pemberdayaan Masyarakat Pemberdayaan Masyarakat Peningkatan Layanan Informasi Standarisasi Communication Skill			Capacity Buiding		
58	Dian Sulistyaning Kusumawardani, STP	BBPOM di Manado	Surveillance KLB Keracunan Pangan Instruktur Piagam Bintang Satu Keamanan Pangan Instruktur Piagam Bintang Dua Keamanan Pangan Surveillance Keamanan Pangan Penyuluhan Keamanan Pangan Internal CPPOB			Capacity Buiding		

			<p>Internal Teknis Penilaian Sertifikasi Pangan</p> <p>Tata Cara Penilaian Pendaftaran Produk Pangan</p> <p>Fasilitator Program Pasar Aman dari Bahan Berbahaya</p> <p>Penilaian dan Pengelolaan Risiko Bahan Kimia Berbahaya</p> <p>Layanan Pengaduan Konsumen</p> <p>Public Speaking Complain handling</p> <p>Distric Food Inspector Kehumasan dan keprotokol</p> <p>Workshop Keamanan Pangan Nasional</p> <p>Komunikasi &amp; Informasi Edukasi dalam rangka pemberdayaan Masyarakat</p> <p>Peningkatan Layanan Informasi Standarisasi Communication Skill</p>					
59	Suilan Martha Sophia Ombeng	BBPOM di Manado	<p>Surveilans Keamanan Pangan</p> <p>Penyuluhan Keamanan Pangan</p> <p>Internal CPPOB</p> <p>Pelayanan prima Bagi Petugas Pelayanan Publik SKI/SKE</p> <p>Layanan Pengaduan Konsumen</p> <p>Distric Food Inspector</p> <p>Workshop Keamanan Pangan Nasional</p> <p>Komunikasi &amp; Informasi Edukasi dalam rangka pemberdayaan Masyarakat</p>			Capacity Buiding		
B	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe							

1	Nur Indah Sawitri, S.T.P	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelatihan Nasional Food Inspector Tingkat Dasar</li> <li>2. Workshop Sistem Pengawasan Obat dan Makanan Berbasis Digital Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi SDM TIK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis Dalam Rangka Pelaporan Efek Samping Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan bagi Petugas Balai Besar/ Balai dan Loka POM</li> <li>2. Bimbingan Teknis Pengawas Pangan Fortifikasi</li> <li>3. Coaching Clinic Registrasi Produk Dan Iklan OT Dan SK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelatihan Sistem Keamanan Pangan Untuk Pendistribusian, Penyimpanan, dan Retail Berdasarkan FSSC 22000 Version 5</li> <li>2. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III</li> <li>3. Bimbingan Teknis dalam rangka Pendampingan UMKM Kosmetik</li> <li>4. Sosialisasi Jurnal Ilmiah Pengawasan Obat dan Makanan</li> <li>5. Pengembangan Kompetensi Manajemen dan Kepemimpinan Online materi "Pengembangan Diri dan Orang Lain"</li> <li>6. Seminar Online POAC / PDCA dalam Manajemen Organisasi</li> <li>7. Workshop Bridging Competency - Publikasi Kajian Kebijakan</li> </ul>	0
2	Suciana Iffani Rizki, A.Md	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis Penyusunan DUPAK Jabatan Fungsional Pranata Komputer BPOM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Sosialisasi Petunjuk Pelaksanaan Penerapan Manajemen Risiko</li> <li>2. Sosialisasi SPBE Bidang Kearsipan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)</li> <li>3. Arsip Digital: Kewajiban atau Pilihan?</li> <li>4. Seminar Online Modern Office Management And Filing System</li> <li>5. Manajemen Aset Tangible dan Intangible di era revolusi industri 4.0</li> <li>6. Seminar Online Pengelolaan aset data/ informasi /pengetahuan di era revolusi industri 4.0</li> <li>7. Sosialisasi Permenpan RB No. 32 Tahun 2020 tentang Jabatan Fungsional Pranata Komputer</li> <li>8. Peran Pengelola Kepegawaian BPOM dalam Manajemen SDM BPOM</li> <li>9. Webinar Pengembangan kompetensi pengelolaan kinerja dengan tema "Manajemen Waktu"</li> <li>10. Seminar Online "Result Orientation Management"</li> <li>11. Sosialisai Online Reformasi</li> </ul>	0

3	Radias Ilyas Jassin, SE	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	0	0	0	0	<p>1. Bimbingan Teknis Pendampingan Penyusunan Dokumen Mutu Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk 19 (sembilan belas) Loka POM dan 3 (tiga) UPT di Lingkungan PPPOMN</p>	<p>1. Sosialisasi SPBE Bidang Kearsipan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)  2. Webinar Manajemen Pengembangan Kinerja  3. Arsip Digital: Kewajiban atau Pilihan?  4. Webinar Manajemen Pengembangan Karier ASN  5. Seminar Online Modern Office Management And Filing System  6. Seminar Online Pengelolaan aset data/ informasi /pengetahuan di era revolusi industri 4.0  7. Peran Pengelola Kepegawaian BPOM dalam Manajemen SDM BPOM  8. Webinar Pengembangan Kompetensi Komunikasi dan Pelayanan Publik  9. Sosialisasi Online Aplikasi e-Performance  10. Sosialisasi Evaluasi Internal Dalam Rangka Implementasi SAKIP</p>	0
4	Alla Gabriel Blesstinov, S.K.M.	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1. Pelatihan Food Inspector Tingkat Dasar	1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM	0	0	<p>1. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020  2. Bimbingan Teknis Pengawas Pangan Fortifikasi  3. BIMTEK CRPB  4. Kegiatan Pembelajaran Online (E-Learning) Peraturan Di Bidang Pangan Olahan</p>	<p>1. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III  2. Sosialisasi Online Aplikasi e-Performance  3. Sosialisasi Indonesia Rapid Alert System for Food and Feed, Penanganan dan Pelaporan Kejadian Luar Biasa Keracunan Pangan, dan World Food Safety Day 2020  4. Sosialisasi Online Reformasi Birokrasi Program, kegiatan, target dan indikator kinerja Penguatan Peraturan Perundang-Undangan BPOM  5. Sosialisasi Pedoman Produksi dan Distribusi Pangan Olahan pada Masa Status Darurat Kesehatan Covid-19 di Indonesia</p>	0

5	Vini Alvionita Sarapi, S.Farm., Apt	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	Inovasi Pelayanan Publik Pada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>1. MENJEMBATANI KESENJANGAN EKSEKUSI REFORMASI BIROKRASI DI BALAI BESAR POM DI MANADO</li> <li>2. Seminar Online How to Increase Inovation Thinking</li> <li>3. Sosialisasi Pengukuran Kinerja Pengelolaan Data dan Informasi</li> <li>4. Service Excellence For Service Servant (Strategi Pelayanan di era revolusi 4.0)</li> <li>5. Webinar Penjaminan Mutu dalam Pemanfaatan dan Pengolahan Plasma Konvalesen</li> <li>6. Webinar dengan tema "Manajemen Stress, pengelolaan kinerja dibawah tekanan"</li> <li>7. Pelatihan Laboratorium Melalui Webinar dengan Therapeutic Goods Administration (TGA) Australia</li> <li>8. Pengembangan Kompetensi Manajemen dan Kepemimpinan Online materi "Pengembangan Diri dan Orang Lain"</li> <li>9. Sosialisai Online Reformasi Birokrasi "Program, kegiatan, target dan indikator kinerja Peningkatan Pelayanan Publik</li> </ul>	0
6	David Bernardo Simanungkalit, S.H	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>2. Awareness QMS ISO 9001:2015 BPOM Tahun 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III</li> <li>2. Pembahasan Konsep Pedoman Intelijen Obat dan Makanan dan Pelaksanaan Patroli Siber</li> <li>3. Sosialisasi dan Internalisasi Kebijakan Road Map RB 2020-2024</li> <li>4. Sosialisasi dan Internalisasi Kebijakan Pedoman Evaluasi Pelaksanaan RB</li> </ul>	0

7	Frisca Caroline Poputra, S.Farm., Apt	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	teknis Inspeksi Higiene dan S	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ol>	0	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>2. Coaching Clinic Registrasi Produk Dan Iklan OT Dan SK</li> <li>3. BIMTEK CRPB</li> <li>4. Bimbingan Teknis Sertifikasi CPOTB Bertahap Bagi Petugas Balai</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelatihan Sistem Keamanan Pangan Untuk Pendistribusian, Penyimpanan, dan Retail Berdasarkan FSSC 22000 Version 5</li> <li>2. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III</li> <li>3. Sosialisasi Peraturan Badan POM No. 19 Tahun 2020</li> <li>4. Sosialisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik melalui Aplikasi SP4N-LAPOR!</li> <li>5. Talkshow Webinar "GENERASI MUDA PRODUKTIF, CERDAS DAN TOLAK PENYALAHGUNAAN OBAT DI ERA NEW NORMAL"</li> <li>6. Sosialisasi RB Online "Program, kegiatan, target dan indikator kinerja Penataan SDM Aparatur BPOM"</li> <li>7. Sosialisasi KIPP Tahun 2020</li> </ol>	0
8	Armila Mimity, S.Si	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1. Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal	kat Dasar Jabata	0	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis Pendampingan Penyusunan Dokumen Mutu Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk 19 (sembilan belas) Loka POM dan 3 (tiga) UPT di Lingkungan PPOMN</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Pengembangan Kompetensi Inovasi dan Creative Thinking</li> <li>2. Seminar Online Buildings Initiative For Professional At Work</li> <li>3. Personal Management</li> <li>4. Bagaimana membangun Budaya Inovatif dalam Organisasi</li> <li>5. Berdamai dengan new normal, manajemen SDM di tengah covid19</li> <li>6. Seminar Online "Building the New Organization DNA for Post-Covid-19 Recovery"</li> </ol>	0

9	Ulfa Chaerini Pateda, S.T.P	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> <li>2. Pelatihan Bahasa Korea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	asa Inggris, Bussiness	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>2. Bimbingan Teknis Pendampingan Penyusunan Dokumen Mutu Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk 19 (sembilan belas) Loka POM dan 3 (tiga) UPT di Lingkungan PPPOMN</li> <li>3. Kegiatan Pembelajaran Online (E-Learning) Peraturan Di Bidang Pangan Olahan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. MENJEMBATANI KESENJANGAN EKSEKUSI REFORMASI BIROKRASI DI BALAI BESAR POM DI MANADO</li> <li>2. Sosialisasi Pengukuran Kinerja Pengelolaan Data dan Informasi</li> <li>3. Pengembangan kompetensi pengelolaan diri dan orang lain dengan tema "Coaching for Mellenials"</li> <li>4. Sosialisasi Online Reformasi Birokrasi Program, kegiatan, target dan indikator kinerja Penataan Tata Laksana BPOM</li> <li>5. Sosialisasi Pedoman Produksi dan Distribusi Pangan Olahan pada Masa Status Darurat Kesehatan Covid-19 di Indonesia</li> <li>6. Web Seminar Sosialisasi Registrasi Pangan Olahan untuk Fasilitator di Balai Besar/Balai POM dan Loka POM</li> </ul>	0
10	Gratia Wulan Polontoh, S.Si	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pada Era New Normal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>2. Bimbingan Teknis Pendampingan Penyusunan Dokumen Mutu Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk 19 (sembilan belas) Loka POM dan 3 (tiga) UPT di Lingkungan PPPOMN</li> <li>3. Kegiatan Pembelajaran Online (E-Learning) Peraturan Di Bidang Pangan Olahan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar Kontribusi Badan POM Dalam Penanggulangan Infeksi Covid-19 Di Indonesia "Bpom Uji Covid-19, Siapa Takut"</li> </ul>	0

11	Firman, S.Farm., Apt	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1. Bimbingan Inspektur Kosmetik 2. Bimbingan Inspektur Kosmetik	1. Bimbingan Inspektur Kosmetik 2. Bimbingan Inspektur Kosmetik	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimtek Pengadaan Barang/ Jasa Pemerintah</li> <li>2. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>3. Bimbingan Teknis Pelayanan Publik SKI/SKE</li> <li>4. BIMTEK CRPB</li> <li>5. Kegiatan Pembelajaran Online (E-Learning) Peraturan Di Bidang Pangan Olahan</li> <li>6. Bimbingan Teknis Inspektur Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III</li> <li>2. Sosialisasi Peningkatan Budaya Pelaporan Obat Substandar dan Ilegal termasuk Palsu oleh Tenaga Kesehatan dan Pelaporan Efek Samping Obat oleh Masyarakat melalui BPOM Mobile</li> <li>3. Sosialisasi Peraturan Badan POM No. 19 Tahun 2020</li> <li>4. Webinar Pengembangan Kompetensi Inovasi dan Creative Thinking</li> <li>5. Sosialisasi Petunjuk Pelaksanaan Pemeriksaan Sarana Distribusi sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik</li> <li>6. Sosialisasi Pedoman Produksi dan Distribusi Pangan Olahan pada Masa Status Darurat Kesehatan Covid-19 di Indonesia</li> <li>7. Bimbingan Teknis Pelayanan Publik SKI/SKE</li> <li>8. Workshop Modul Farmakovigilans</li> </ul>	0
12	Try Anto, S.H	Loka POM di Kab. Kepulauan Sangihe	1. Bimbingan Inspektur Kosmetik 2. Bimbingan Inspektur Kosmetik	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. E-learning Tingkat Dasar Jabatan Fungsional PFM</li> <li>2. Pelatihan Pejabat Fungsional Pengawas Farmasi dan Makanan Ahli</li> </ul>	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Bimtek CPPOB bagi UMKM Pangan</li> <li>2. Bimbingan Teknis SIPT Tahun 2020</li> <li>3. Bimbingan Teknis Online : Critical Thinking, Problem Solving and Effective Decision Making</li> <li>4. "Enjoying Life with Neuro Linguistic Programming (NLP)" (Mengelola Pikiran untuk Hidup lebih bahagia)</li> <li>5. Bimbingan Teknis Pengawasan Iklan Pangan Olahan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Webinar-Adaptive Habit-Success in Every Change</li> <li>2. 5 Reasons Why to Develop yourself in workplace!</li> <li>3. Communication Skills to Increase Self-Confidence</li> <li>4. Talkshow Virtual "Infodemik: Bahaya Isu Obat dan Makanan di Tengah Pandemi"</li> <li>5. Seminar Online Mindfulness at Workplace (Kelola Stress di tempat kerja dengan teknik Mindfull)</li> <li>6. Seminar Online How to Increase Inovation Thinking</li> <li>7. Seminar Online, Membangun Budaya Pelayanan Prima Di Tempat Kerja</li> <li>8. Seminar Online ESSENTIAL LEADERSHIP – Your Keys to Become Powerful Leader</li> <li>9. Kegiatan Advokasi dan Sosialisasi Peraturan Di Bidang Pangan Olahan Secara Online pada Masa Pandemi Covid-19 Batch III</li> <li>10. Seminar Online Improve Healthy Lifestyle</li> <li>11. Seminar Online The Art of Listening for increase your Team</li> </ul>	0

**Tabel 30**  
**Profil Kemampuan Kerja Tenaga Penguji**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Laboratorium	Jumlah Tenaga	Jumlah Sampel Yang di Uji	Jumlah Parameter Uji	Kemampuan Kerja Per orang/Tahun	
					Sampel	Parameter Uji
1	2	3	4	5	6	7
1	Obat dan NAPZA	5	346	610	69,2	122
2	Obat Tradisional	6	247	2795	41,17	465,83
3	Kosmetik	6	518	7129	86,33	1188,17
4	Suplemen Kesehatan	6	85	811	14,17	135,17
5	Sidik	9	39	58	4,33	6,44
6	PK3	9	181	198	20,11	22
7	Pangan dan Air	6	970	3174	162	529
8	Mikrobiologi	7	706	7251	101	1036

**Tabel 31**  
**Pelatihan Uji Profisiensi**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Bidang / Laboratorium	Judul Uji Profisiensi	Penyelenggara (Provider)	Waktu Pelaksanaan	Hasil
1	2	3	4	5	6
1	Obat	PK Ethambutol HCl	P3OMN	15 Juli 2020	In Lier
2	Obat	PK Tramadol HCl	P3OMN	15 Juli 2020	In Lier
3	Kosmetik	"Identifikasi Bahan Dilarang dalam Sediaan untuk Kulit Berjerawat (Acne Skin Product)"	P3OMN	Agustus 2020	In Lier
4	Obat Tradisional	"Identifikasi Bahan Kimia Obat Dalam Obat Tradisional Gangguan Tidur Golongan Tricyclic Antidepressant Dan Selective Serotonin Reuptake Inhibitor"	P3OMN	Agustus 2020	In Lier
5	Mikrobiologi	Uji Angka <i>Bacillus cereus</i> pada Tepung Maizena	P3OMN	17-21 Juli 2020	Outlier
6	Mikrobiologi	Uji Deteksi Shigella spp pada Obat Tradisional Serbuk Instan	P3OMN	17-21 Juli 2020	Inlier
7	Mikrobiologi	Angka Lempeng Total pada Kosmetik-Losion Bayi	P3OMN	17-21 Juli 2020	Inlier
8	Mikrobiologi	Deteksi E.coli pada Sediaan Obat	P3OMN	3-13 Agustus 2020	Inlier
9	Mikrobiologi	Deteksi Staphylococcus aureus pada Suplemen Kesehatan	P3OMN	3-13 Agustus 2020	Inlier
10	Mikrobiologi	Uji Endotoksin Bakteri pada Sediaan Infus Ciprofloxacin	P3OMN	27 Agustus 2020	Inlier
11	Pangan dan BB	Penetapan Kadar Arsen (As) dalam Nori	P3OMN	Agustus	Inlier
12	Pangan dan BB	Penetapan Kadar Bisphenol A dalam Simulan Etanol 50%	P3OMN	Agustus	Inlier

**Tabel 32A**  
**Daftar Standar Minimum Peralatan Laboratorium Teranokoko**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

**I. Alat Utama**

No	Nama Alat	Jumlah Standar Minimum Peralatan Kelompok Balai			Tahun pengadaan	Jumlah	Kondisi			Keterangan
		I	II	III			Baik	Rusak ringan	Rusak berat	
1	2	3	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11
1	Timbangan Mikro	1	1	1		1	1	0	0	
2	Timbangan Semimikro	2	2	2		4	4	0	0	
3	Timbangan analitik	3	3	2		5	5	0	0	
4	Timbangan Top Loading	1	1	1		2	2	0	0	
	Weight set (anak timbangan)					2	2	2	0	
5	Spektrofotometer UV- VIS	1	1	1		2	2	0	0	
6	KCKT (Manual Injektor) Detektor UV	3	3	3		8	8	0	0	
	- Autosampler	3	3	3		8	8	0	0	
	- Detektor PDA	1	1	1		6	6	0	0	
	- Detektor Fluoresen	1	1	1		4	4	0	0	
	- Detektor ELSD	0	0	0		0	0	0	0	
	- Detektor MS	0	0	0		0	0	0	0	
	- Microsyringe 100 µL for HPLC	3	3	3		0	0	0	0	
	- Kolom C18 *	6	6	6		49	49	0	0	
	- Kolom C8 *	3	3	3		9	9	0	0	
	- Kolom NH2 *	1	1	1		0	0	0	0	
	- Kolom Silika *	2	2	2		0	0	0	0	
	- Kolom Fenil *	2	2	2		0	0	0	0	
	- Kolom CN *	2	2	2		0	0	0	0	
	- UPS (kapasitas 5 kVA)	2	2	2		3	3	0	0	
	- UPS (kapasitas 6 kVA)	2	2	2		1	1	0	0	
	- UPS (kapasitas 10 kVA)	2	2	2		1	1	0	0	
	- Aspirator Pump + Glass Filter Holder	3	3	3		4	2	0	2	
7	UPLC detektor UV	0	0	0		0	0	0	0	
	- Kolom C18 *	0	0	0		0	0	0	0	
	- Kolom NH2 *	0	0	0		0	0	0	0	
	- UPS (kapasitas 10 kVA )	0	0	0		0	0	0	0	
8	LCMS/MS	0	0	0		0	0	0	0	
	- Kolom C18 *	0	0	0		0	0	0	0	
	- Kolom Hilic *	0	0	0		0	0	0	0	
	- UPS (kapasitas 10 kVA )	0	0	0		0	0	0	0	

9	Dissolution Tester (ditambah 1 media mate 20 L dan 1 autosampler)	2	2	1		3	3	0	0	
10	Karl Fisher (AutoTitrator)	1	1	1		1	1	0	0	
11	Weighing Boat	2	2	1		0	0	0	0	
12	GC detektor FID	0	0	0		1	1	0	0	
	- Detektor ECD	0	0	0		0	0	0	0	
	- Microsyringe 5 µL for GC	0	0	0		0	0	0	0	
	- Microsyringe 10 µL for GC	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom DB-1/RTX-1	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom DB-5/RTX-5	0	0	0		2	2	0	0	
	- Kolom Porapak Q	0	0	0		0	0	0	0	
	- Kolom DB-WAX / RT-WAX	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom HP-PLOT/Q	0	0	0		3	3	0	0	
	- Kolom RT-Q-BOND	0	0	0		1	1	0	0	
	- UPS (kapasitas 3 kVA)	0	0	0		1	1	0	0	
13	GCMS	1	1	1		1	1	0	0	
	- Kolom SH-Rxi-5Sil MS	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom Rxi-1ms	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom HP-5MS	0	0	0		3	3	0	0	
	- Kolom VF-624 MS	0	0	0		1	1	0	0	
	- Kolom DB 624 ms	0	0	0		0	0	0	0	
	- UPS (kapasitas 10 kVA)	1	0	0		1	1	0	0	
14	AAS dengan flame, GFA, HVG dan MVU	0	0	0		1	1	0	0	
	- Microwave Digester	0	0	0		2	2	0	0	
	- Pemanas Spiral	0	0	0		0	0	0	0	
	- UPS (kapasitas 7.5 kVA )	0	0	0		1	1	0	0	
	- UPS (kapasitas 10 kVA )	0	0	0		2	2	0	0	
15	Fume Hood* *	3	7	6		7	6	1	0	
16	Disintegration Tester	1	1	1		1	1	0	0	
17	TLC System ( Automatic TLC System, Automatic Developing Chamber/ADC, Scanner, TLC Documentation System)	1	1	0		1	1	0	0	
18	Multi Spotter	1	1	0		4	4	0	0	
19	Microsyringe 10 µL for TLC	10	10	10		0	0	0	0	
20	Microsyringe 25 µL for TLC	10	10	2		6	6	0	0	
21	Microsyringe 50 µL for TLC	0	0	2		6	6	0	0	
22	Microsyringe 100 µL for TLC	0	0	0		36	36	0	0	
23	Developing Chamber (20 x 20 cm)	3	3	3		13	13	0	0	
24	Developing Chamber (30 x 30 cm)	3	3	3		3	3	0	0	
25	Potensiometer	1	1	1		1	1	0	0	
26	Fluor	0	1	1		1	1	0	0	

27	pH meter	2	2	1		3	3	0	0	
28	Oven	1	1	1		2	2	0	0	
29	Oven Vacum	1	1	1		1	1	0	0	
30	Polarimeter	1	1	1		0	0	0	0	
31	Refractrometer	1	1	1		0	0	0	0	
32	Automatic Destilation unit	1	1	0		1	1	0	0	
33	Protein / Nitrogen Analyzer	0	0	0		0	0	0	0	
34	FT-IR	1	0	0		0	0	0	0	
35	Fat Extraction	0	0	0		0	0	0	0	
36	ELISA Reader + Washer	0	0	0		0	0	0	0	
37	Capillary Electrophoresis	0	0	0		0	0	0	0	
38	Destillation app. (aquadest)	0	0	0		0	0	0	0	
39	ICPMS	0	0	0		0	0	0	0	
40	Ion Meter	0	0	0		0	0	0	0	
41	LC QTOF dengan autosampler	0	0	0		0	0	0	0	
42	TLC Dipping Chamber	0	0	0		0	0	0	0	
43	TLC MS Interface	0	0	0		0	0	0	0	
44	LC MS	0	0	0		0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>										

## II. Alat Penunjang

No	Nama Alat	Jumlah Standar Minimum Peralatan Kelompok Balai			Tahun pengadaan	Jumlah	Kondisi			Keterangan
		I	II	III			Baik	Rusak ringan	Rusak berat	
1	2	3	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11
1	Hotplate stirrer	3	3	2		3	3	0	0	
2	Water purification (kapasitas 300 L/hari)	2	2	1		2	2	0	0	
3	Multi shaker / Orbital Shaker	3	3	3		2	2	0	0	
4	Ultrasonic degasser	3	3	2		4	4	0	0	
5	Centrifuge	3	3	2		2	2	0	0	
6	Refrigerated Centrifuge	0	0	0		0	0	0	0	
7	Vaccum manifold untuk SPE	3	2	2		2	2	0	0	
8	Sample Concentrator (Nitrogen Evaporator)	2	2	2		0	0	0	0	
9	Waterbath	5	4	4		1	1	0	0	
10	Muffle Furnace	1	1	1		3	3	0	0	
11	Rotary Evaporator System	1	1	1		1	1	0	0	
12	Conductivity Meter	1	1	0		0	0	0	0	
13	Automatic dessicator	3	2	2		4	4	0	0	
14	Desikator gelas 12 inci	6	6	6		3	3	0	0	

15	Heating Mantle	2	2	2		0	0	0	0	
16	Alat destilasi (Manual)	1	1	1		1	1	0	0	
17	Alat destilasi (Automatic)	1	1	1		1	1	0	0	
18	Lemari pendingin	4	4	4		2	2	0	0	
19	Freezer	0	0	0		1	1	0	0	
20	Shaker Waterbath	1	1	1		0	0	0	0	
21	Homogenizer/ analytical grinding	0	0	0		0	0	0	0	
22	Hand Touch Mixer	3	3	3		4	4	0	0	
23	Laboratory blender	4	4	4		1	1	0	0	
24	Handy Step	0	0	0		0	0	0	0	
25	Micro Pipetor 0.5-10uL + tip	0	0	0		1	1	0	0	
26	Micro Pipetor 1-10uL + tip	0	0	0		1	1	0	0	
27	Micro Pipetor 1-20uL + tip	2	2	2		0	0	0	0	
28	Micro Pipetor 2-20uL + tip	0	0	0		2	2	0	0	
29	Micro Pipetor 20-200uL + tip	2	2	2		2	2	0	0	
30	Micro Pipetor 30-300uL + tip	0	0	0		1	1	0	0	
31	Micro Pipetor 100-1000uL + tip	3	3	3		3	3	0	0	
32	Micro Pipetor 0.5-3mL + tip	3	3	3		1	1	0	0	
33	Micro Pipetor 1-10mL + tip	3	3	3		3	3	0	0	
34	Micro Pipetor 1uL-50mL + tip	0	0	0		1	1	0	0	
35	Nitrogen generator	0	0	0		0	0	0	0	
36	Piknometer 10 mL	5	5	4		13	13	0	0	
37	Piknometer 25 mL	5	5	4		1	1	0	0	
38	Pipette washer	2	2	2		2	2	0	0	
39	Vortex - Singel	2	2	2		3	3	0	0	
40	Vortex - Multi	2	2	2		1	1	0	0	
41	Termometer 0-50°C (raksa)	1	1	1		1	1	0	0	
42	Termometer 0-100°C (raksa)	2	2	2		0	0	0	0	
43	Termometer digital	0	0	0		5	5	0	0	
44	Termohigrometer ***	5	5	4		10	9	0	0	
45	Chemical Storage ****	4	4	4		3	3	0	0	
<b>TOTAL</b>										

**Tabel 32B**  
**Daftar Standar Minimum Peralatan Laboratorium Pangan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

**I. Alat Utama**

No	Nama Alat	Jumlah Standar Minimum			Tahun pengadaan	Jumlah	Kondisi			Keterangan
		I	II	III			Baik	Rusak ringan	Rusak berat	
1	2	3	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11
1	Timbangan Mikro	1	1	1		0	0			
2	Timbangan Semimikro	1	1	1	2017	1	1			
3	Timbangan Analitik	3	2	2	2017 (2), 2018	3	3			
4	Timbangan Top Loading	1	1	1	2019	1	1			
5	Spektrofotometer UV- VIS	1	1	1	2020	1	1			
6	KCKT/UHPLC/UPLC	5	4	3	2012, 2013, 2017, 2007	4	4			
	- Detektor UV	5	4	3		4	4			
	- Detektor PDA	2	2	1		1	1			
	- Detektor Fluoresen	2	2	2		2	2			
	- Detektor ELSD	1	1	1		0	0			
	- Detektor MS	1	1	1		0	0			
7	LCMS/MS Triple Quadrupole	1	1	1		0	0			
8	Dissolution Tester (ditambah 1 media mate 20 L dan 1 autosampler)	0	0	0		0	0			
9	Karl Fisher (AutoTitrator)	0	0	0	2019	1	1			
10	GC	1	1	1	2019	1	1			
	- Detektor FID	1	1	1		1	1			
	- Detektor ECD	1	1	1		0	0			
11	GCMS	1	1	1		0	0			
12	GCMSMS	1	1	1		0	0			
13	AAS	2	2	2	2016	1	1			
	- Flame	1	1	1		1	1			
	- GFA	1	1	1		1	1			
	- HVG atau MVU	1	1	1		1	1			
14	Disintegration Tester	0	0	1		0	0			
15	TLC System ( Automatic TLC System, Automatic Developing Chamber/ADC, Scanner, TLC Documentation System)	0	0	0		0	0			
16	Potensiometer	0	0	0		0	0			

17	Fluormeter / Elektroda Ion Selektif untuk penetapan Fluor	0	0	0		0	0			
18	pH meter	2	2	1	2010	1	1			
19	Polarimeter	1	1	0		0	0			
20	Refractrometer	1	1	0		0	0			
21	Automatic Destilation unit	3	3	2	2013, 2020	2	2			
22	Protein / Nitrogen Analyzer	1	1	1	2011	1	1			
23	FT-IR	1	0	0		0	0			
24	Fat Analyzer	2	2	1	2012	1	1			
25	ELISA Reader + Washer	1	1	1	2016	1	1			
26	ICPMS	1	1	1	2018	1	1			
<b>TOTAL</b>										

## II. Alat Penunjang

No	Nama Alat	Jumlah Standar Minimum Peralatan Kelompok Balai			Tahun pengadaan	Jumlah	Kondisi			Keterangan
		I	II	III			Baik	Rusak ringan	Rusak berat	
1	2	3	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11
1	Hotplate stirrer	3	2	2	2018	2	2			
2	Water purification (kapasitas 300 L/hari)	2	2	1		1	1			
3	Multi shaker	1	1	1	2019	1	1			
4	Ultrasonic degasser	2	2	2	2008, 2018	1	1			
5	Centrifuge	1	1	1	2015, 2019	2	2			
6	Refrigerated Centrifuge	1	1	1		0	0			
7	Vaccum manifold untuk SPE	2	2	1	2015	3	3			
8	Nitrogen Evaporator	2	2	2		1	1			
9	Waterbath	3	3	2		0	0			
10	Muffle Furnace	3	2	2	2009 (2), 2018	3	3			
11	Rotary Evaporator System	1	1	1		1	1			
12	Conductivity meter	1	1	1		1	1			
13	Automatic dessicator	3	3	2		0	0			
14	Desikator gelas 12 inci	5	4	4		2	2			
15	Heating Mantle	1	1	1	2013	2	2			
16	Alat destilasi (manual)	1	1	1		0	0			
17	Lemari pendingin	5	4	4	2019, 2020	2	2			
18	Freezer	1	1	1		1	1			
19	Oven Vakum	0	0	0		0	0			
20	Shaker Waterbath	2	2	2	2019	1	1			
21	Homogenizer/ analytical grinding	2	2	2	2015	1	1			

22	Hand Touch Mixer (vortex)	2	2	2	2013	2	2			
23	Laboratory blender	2	2	2		13	6	7	Motor blender rusak	
24	Handy Step	1	1	1		0	0			
25	Micro Pipetor 1-20uL + tip	2	2	2		0	0			
26	Micro Pipetor 20-200uL + tip	3	2	1		0	0			
27	Micro Pipetor 100-1000uL + tip	4	3	3		5	5			
28	Nitrogen generator	3	3	3		0	0			
29	Piknometer 10 mL	2	2	2		1	1			
30	Pipette washer	0	0	0		0	0			
31	Termometer 0-50°C	0	0	0		3	3			
32	Termometer 0-100°C	2	2	2		0	0			
33	Termohigrometer ***	4	4	4		10	10			
34	Chemical Storage ****	4	4	4	2014, 2016(2), 2019	4	4			
<b>TOTAL</b>										



	Ukuran 1-10 µl	1	1	1						
	Ukuran 10-200 µl	4	4	4						
	Ukuran 100-1000 µl	5	5	4						
26	Mikroskop binokuler	1	1	1	2018	1				
27	Ose jarum	10	10	5						
28	Ose bulat	10	10	5						
29	Oven 180 °C	3	3	2	2008,2016,2017	3				
30	Oven 250 °C	1	1	1						
31	Particle Counter dilengkapi dengan pengukur velocity, suhu dan kelembaban	1	1	1	2010	1				
32	Pembakar bunsen	7	7	6						
33	Penangas Air	2	1	1	2016,2018	3				
34	Penangas air + shaker	1	1	1						
35	pH meter	1	1	1	2014	1				
36	Pompa vakum	3	3	2	2004,2018,2020	3				
37	Stomaker	2	2	1	2013	2				
38	Timbangan Analitik	1	1	1	2013,2017	2				
39	Timbangan Top Loading	3	3	2	2013,2017	3				
40	Ultrasonic Bath	2	2	1	2018	1				
41	UV lamp (254 nm)	1	1	1						
42	Vortex mixer	6	6	5	2004,2017	6				
43	Water Destillation	1	1	1						
44	Membrane Filtration Devices for Close System (Steritest)	1	2	2						
45	Water circulating bath	1	1	1						
46	Rapid identification system	1	1	1						
47	End point PCR	1	1	1						
48	Isolator/fasilitas untuk pengujian steril	1	1	1						
49	Real Time PCR	1	1	1	2017	1				
50	Spectrofotometer DNA	1	1	1	2017	1				
51	Elektroforesis agrosa horisontal	2	2	2	2017	1				
52	Gel Documentation System	1	1	1	2017	1				
53	Timbangan analitik	1	1	1						
54	Biological safety cabinet class II B	1	1	1	2013,2015,2016	4				
55	Laminar Air Flow atau PCR cabinet	2	2	2	2017	2				

56	Thermo shaker	1	1	1					
57	Refrigerator	4	4	4	2012,2017,2018	7			
58	Frezeer	1	1	1	2016 2017,2020	4			
59	Refrigerated Sentrifus	1	1	1	2017	1			
60	Sentrifus 15/50 ml	1	1	1					
61	Spin down	2	2	2	2017	1			
62	Vacuum pump	2	2	2	2020	1			
62	Vacuum manifold	2	2	2					
64	Rotary/Shaker incubator	1	1	1	2017	1			
65	Vortex	2	2	2					
66	Mikropipet 200 - 1000 µl	4	4	4					
67	Mikropipet 20 - 200 µl	4	4	4	2017	5			
68	Mikropipet 1 - 20 µl	4	4	4					
69	Mikropipet 0,5 - 10 µl	4	4	4	2017	3			
70	Mikropipet stand	4	4	4					
71	Multipetter	1	1	1					
72	Mikropipet 12 channel	1	1	1					
73	Mikropipet 8 channel	1	1	1					
74	Pipet boy	2	2	2					
75	Storage box (untuk tube 1,5 ml)	10	10	10					
76	Cooler box (untuk tube 1,5 ml)	4	4	4					
77	Microwave	1	1	1	2019	1			
78	Blender	2	2	2					
79	Portable Dehumidifier	3	3	3					
80	UPS (Uninterruptible Power Supply)	3	3	3					
81	Digital Thermometer with thermocouple	4	4	4					
82	Waterbath				2016, 2018	3			
83	Dehumidifer				2014,2017,2019	9	8	1	
84	Ductless fume Cabinet								
85	Peristaltic Pump				2019	1			
86	Refrigerator dan Freezer				2013,2019	5			
87	Densitometer				2018	1			
88	Inkubator 60°C					1			
89	Loop Sterilizer				2015	1			
90	Particle counter				2010, 2020	2			

91	Dry Fog System				2012	1				
92	Microbiologi Pump				2019	1				
93	Incubator for Geobacillus									
94	Inkubator 37°C				2019	1				
95	RT PCR (thermal Cycle)				2017	1				
96	Spektrofotometer DNA				2017	1				
97	Centifuge Spinner/Spindown				2017	1				
98	Tissue Homogeniezer				2019	1				
99	Heating Block				2019	1				
100	Mikropipet 2-20 µL									
101	Mikropipet 50 µL									
102	Mikropipet fixed 100 µL									
103	Mikropipet 100-1000 µL				2017	3				
<b>TOTAL</b>						130	44	1	0	

**Tabel 33**  
**Sertifikasi/Akreditasi/Penghargaan**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Sertifikasi/Akreditasi/Penghargaan	Satuan	Jumlah
1	2	3	4
<b>A</b>	<b>Balai Besar POM di Manado</b>		
1	ISO 9001:2015	sertifikat	1
2	SNI ISO/IEC 17025:2008 atau 17025:2017	akreditasi	1
3	Penghargaan pelayanan publik/ Piagam Wilayah Bebas Korupsi dari Kemen PANRB	sertifikat	-
4	Penghargaan lain (jika ada)	sertifikat	-
<b>B</b>	<b>Loka POM di Kepulauan Sangihe</b>		
1	ISO 9001:2015	sertifikat	-
2	SNI ISO/IEC 17025:2008 atau 17025:2017	akreditasi	-
3	Penghargaan pelayanan publik/ Piagam Wilayah Bebas Korupsi dari Kemen PANRB	sertifikat	-
4	Penghargaan lain (jika ada)	sertifikat	-

Keterangan : Dapat ditambahkan penghargaan lain (jika ada)

**Tabel 34**  
**Kerja Sama**  
**Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No	Mitra Kerja Sama	Tahun TTD	Tahun Berakhir	Judul Kerjasama	Ruang Lingkup Kerja Sama	Implementasi Kerja Sama	Output	Anggaran	Efektivitas
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pemerintah Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	2020		Pengawasan Obat dan Makanan Terpadu	1. Pengawasan sarana produksi, sarana distribusi dan sarana kesehatan serta mutu obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen makanan, dan pangan; 2. Pengawasan peredaran obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen makanan, dan pangan; 3. Pembinaan dan sertifikasi produksi pangan industri rumah tangga; 4. Penguatan jejaring pengawasan keamanan pangan terpadu; 5. Mensukseskan program pemerintah di sektor pariwisata; 6. Pemberian komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat umum tentang obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan, dan pangan; dan 7. Mensukseskan program nasional yaitu Aksi Nasional Pangan Jajanan Anak Sekolah (ANPJAS), Pasar Aman Bahan Berbahaya, Gerakan Nasional Waspada Obat dan Makanan Ilegal ( GNWOMI), Gerakan Nasional Peduli Obat dan Pangan Aman (GNPOPA), Gerakan Keamanan Pangan (GKPP), Aksi Nasional	1. Mengintesisifkan advokasi/koordinasi, KIE dan pengawasan obat dan makanan termasuk penanganan KLB. 2. Mendorong pengalokasian anggaran terkait pengawasan obat dan makanan. 3. Telah Terbentuk SK Tim Terpadu Pengawas Bahan Berbahaya Kabupaten Kepulauan Sangihe. 4. Telah Terbit Instruksi Bupati tentang Pembinaan dan Efektifitas Pengawasan Obat dan Makanan.			

**Keterangan:**

- Kerja sama dapat berupa kesepakatan Bersama (MoU) dan Perjanjian Kerja Sama (PKS)
- Ruang Lingkup Kerja Sama: diisi dengan jenis kegiatan yang telah disepakati dalam kerja sama
- Implementasi Kerjasama: diisi dengan bentuk kegiatan kerjasama dengan mitra kerjasama  
 Contoh Pelatihan, KIE, Penyuluhan, Praktek Kerja, Penelitian Bersama
- Output: diisi dengan output/hasil dari kerjasama presentase rekomendasi yang ditindaklanjuti  
 Contoh: SK/instruksi Gubernur/Walikota/Bupati, Pembentukan Satgas, Pengalokasian Anggaran oleh Pemerintah Daerah dll
- Anggaran: diisi dengan serapan anggaran yang digunakan untuk pelaksanaan kerja sama
- Efektivitas: disebut efektif apabila minimal satu ruang lingkup kerja sama telah diimplementasikan

Tabel 35  
Pengadaan Barang/Jasa  
UPT Balai Besar POM di Manado  
Tahun 2020

No	Nama Kegiatan (Sub Komponen)	Nama Paket Pengadaan	Volume	Metode Pengadaan	Kode MAK	Pagu Anggaran	HPS	Mula Pelaksanaan Pengadaan	Kontrak				Pelaksana	Nomor dan Tanggal Adendum		Fiskal Pekerjaan				Keuangan (BPM)		Keuangan (SP2D)		Realisasi Anggaran	Kendala	Rencana Tidak Lanjut	
									No	Tanggal	Nilai	Jangka Waktu (Hari)		%	No Tgl PHD (Berkas Terima Hasil)	No Tgl PHD (Berkas Terima Hasil)	No	Tanggal	Nilai	No	Tanggal	Nilai					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Pengadaan Jasa Konsultasi Perencanaan Pembangunan Gedung Pelayanan Publik	Pengadaan Jasa Konsultasi Perencanaan Pembangunan Gedung Pelayanan Publik	1 Paket	Seleksi Praktis/Qualifikasi Dua File	3165.951.054.A.531111	Rp. 142.000.000	Rp. 141.757.000	19 Maret 2020	B-PL.02.02.112.03.20.812	19 Maret 2020	Rp. 102.623.857	30 hari kalender	PT. Sufana Karya Jaya		05/BAST-BSPOM Manado/2020 08-05-2020	544/BAST- PPK/V/2020/17 04-2020	187	05/04/2020	Rp. 82.099.086	200491303004856	05/06/2020	Rp. 73.142.822					
2	Pengadaan Alat L.	Pengadaan Alat Lab. Mikrobiologi	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.012.051.1.532111	Rp. 408.780.000	Rp. 408.489.500	03 Februari 2020	B-PL.02.02.112.03.20.826	19 Maret 2020	Rp. 300.219.700	100 hari kalender	PT. Emy Chemib-Peindang		14/BASTHP- ALATMIKROV/2020 18-03-2020	1108/BAST- PPK/V/2020/25 08-2020	208	26-06-2020	Rp. 300.219.700	200491304010395	26-06-2020	Rp. 268.833.095					
3	Pengadaan Alat L.	Pengadaan Alat Lab. Pangan	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.012.051.B.532111	Rp. 2.474.120.000	Rp. 2.467.648.840,23	03 Februari 2020	B-PL.02.02.112.03.20.825	19 Maret 2020	Rp. 2.222.388.300	120 hari kalender	PT. Emy Chemib-Peindang		10/TSRAN/2020 22-07-2020	137/BAST- PPK/V/2020/16 02-2020	256	23-07-2020	Rp. 2.222.388.300	200491304012257	23-07-2020	Rp. 1.990.047.705					
4	Pengadaan Alat L.	Pengadaan Alat Lab. Teranokologi	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.012.051.A.532111	Rp. 4.002.100.000	Rp. 3.997.922.500	10 Februari 2020	B-PL.02.02.112.04.20.857	07 April 2020	Rp. 3.273.911.300	120 hari kalender	PT. Inereab Utams		144/BAST- PPK/V/2020/23 07-2020	144/BAST- PPK/V/2020/23 07-2020	272	30-07-2020	Rp. 1.636.955.659	200491304012810	30-07-2020	Rp. 1.466.819.377					
5	Pengadaan Goods	Pengadaan Goodstiba	1 Paket	Lelang Cepat	3165.088.001.051.J.521211	Rp. 720.000.000	Rp. 720.000.000	24 September 2020	B-PL.02.02.112.10.20.1090	26 Oktober 2020	Rp. 688.500.000	30 hari kalender	CV Rizala Jaya		138/BAST-BSPOM Manado/2020 24-11-2020	398/BAST- PPK/V/2020/24 11-2020	496	26-11-2020	Rp. 688.500.000	200491303017860	27-11-2020	Rp. 659.557.500					
6	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Makanan	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Makanan	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.003.001.053.A.521811	Rp. 222.816.000	Rp. 219.311.792	14 Februari 2020	B-PL.02.02.112.03.20.801	26 Maret 2020	Rp. 207.103.000	120 hari kalender	CV Gatia		B- PL.02.02.112.06.20.94 1.22 Juni 2020	184/BAST- REAGENMEDIAMAKSA MAN/2020 17-07-2020	271	22-07-2020	Rp. 103.420.181	200491303008942	23-07-2020	Rp. 92.608.071					
7	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Makanan	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Makanan	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.003.001.053.A.521811	Rp. 222.816.000	Rp. 219.311.792	14 Februari 2020	B-PL.02.02.112.03.20.801	26 Maret 2020	Rp. 207.103.000	120 hari kalender	CV Gatia		B- PL.02.02.112.06.20.94 1.22 Juni 2020	284/BASTHP- REAGENMEDIAMAKANV/2020 21-07-2020	145/BAST- PPK/V/2020 22-07-2020	274	24-07-2020	Rp. 103.420.181	200491303009044	27-07-2020	Rp. 92.608.071				
8	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Obat	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Obat	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.081.001.053.A.521811	Rp. 480.000.000	Rp. 425.909.019	14 Februari 2020	B-PL.02.01.112.03.20.806	30 Maret 2020	Rp. 349.209.300	120 hari kalender	CV Anugrah Cahaya Abad		B- PL.02.01.112.07.20.98 2. 10 Juli 2020	184/BASTHP- REAGENMEDIACABAT/2020 27-06-2020	1022/BAST- PPK/V/2020/18 06-2020	204	24-06-2020	Rp. 174.604.659	200491303007284	25-06-2020	Rp. 156.350.527				
9	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Obat	Pengadaan Reagen Media Pengujian Laboratorium Sampel Obat	1 Paket	Lelang Umum dengan Pasca Kualifikasi	3165.081.001.053.A.521811	Rp. 480.000.000	Rp. 425.909.019	14 Februari 2020	B-PL.02.01.112.03.20.806	30 Maret 2020	Rp. 349.209.300	120 hari kalender	CV Anugrah Cahaya Abad		B- PL.02.01.112.07.20.98 2. 10 Juli 2020	284/BASTHP-REAGENMEDIACABAT/2020 11-08-2020	177/BAST- PPK/V/2020 18-08-2020	309	19-08-2020	Rp. 174.320.850	200491303010618	24-08-2020	Rp. 156.856.725				

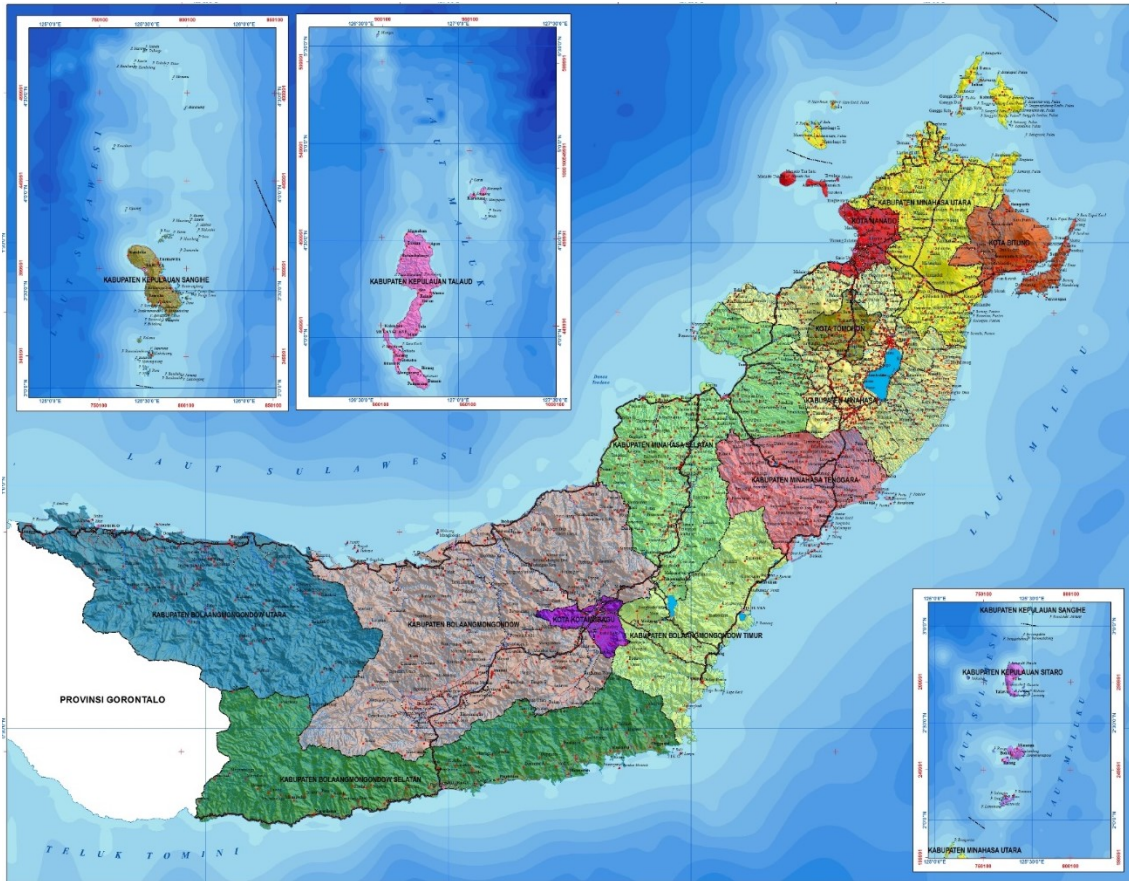
Keterangan:  
- Paket Pengadaan Barang dan Jasa adalah yang dilaksanakan melalui MAK02, MAK03, MAK07 dan/atau Lainnya  
- Metode Pengadaan diisi dengan metode sesuai pelaksanaan yang (misalnya lelang umum dengan pasca kualifikasi, pemilihan umum, terbatas, dll)  
- Mula Pelaksanaan Pengadaan diisi tanggal Rencana Pengadaan (RPP) masuk ke LUP

Tabel 36  
 Laporan Realisasi Anggaran  
 UPT Balai Besar POM di Manado  
 Tahun 2020

NO	SUMBER ANGGARAN	BELANJA PEGAWAI (RP)		BELANJA BARANG (RP)		BELANJA MODAL (RP)		TOTAL	
		PAGU	REALISASI	PAGU	REALISASI	PAGU	REALISASI	PAGU	REALISASI
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Rupiah Murni (RM)	11.211.633.000	11.016.626.477	Rp 12.868.160.000	Rp 12.746.214.731	Rp 6.765.059.000	Rp 6.743.361.611	Rp 19.633.219.000	Rp 19.489.576.342
2	PNBP	-	-	Rp 1.000.000.000	Rp 996.337.136	-	-	Rp 1.000.000.000	Rp 996.337.136
	<b>TOTAL</b>							Rp 20.633.219.000	Rp 20.485.913.478

**Tabel 37**  
**Laporan Penerimaan PNB**  
**UPT Balai Besar POM di Manado**  
**Tahun 2020**

No.	UPT	Target Penerimaan PNB	Realisasi Penerimaan PNB	Persentase
1	2	3	4	5=4/3 x 100%
1	Balai Besar/Balai POM di Manado	-	Rp. 213.615.000,-	-
2	Loka POM di Kab. Kep. Sangihe	-	-	-
<b>TOTAL</b>			Rp. 213.615.000,-	



Peta wilayah kerja Balai Besar POM di Manado dan Loka POM di Kab. Kep. Sangihe



**BADAN POM**